

UMB202

Guide d'utilisation

Merci d'avoir choisi ViewSonic®

En tant que leader mondial de solutions visuelles, ViewSonic® se consacre à dépasser les attentes du monde en matière d'évolution technologique, d'innovation et de simplicité. Chez ViewSonic®, nous pensons que nos produits peuvent avoir un impact positif dans le monde et nous sommes convaincus que le produit ViewSonic® que vous avez choisi vous servira correctement.

Une fois de plus, merci d'avoir choisi ViewSonic® !

Précautions relatives à la sécurité

Veillez lire les **Précautions de sécurité** suivantes avant de commencer à utiliser l'appareil.

- Conservez ce guide d'utilisation dans un endroit sûr pour pouvoir vous y reporter ultérieurement.
- Lisez tous les avertissements et suivez toutes les instructions.
- Pour éviter tout dommage, évitez toute pression physique, toute vibration et toute immersion durant le transport, la possession et l'installation du produit.
- Posez toujours le produit sur une surface plane et stable.
- Évitez tout contact de liquides, de gaz ou de matériaux corrosifs avec la coque du produit.
- Ce produit ne comporte aucune pièce pouvant être réparée par l'utilisateur. Aucun dommage causé par un démontage de la part de l'utilisateur n'est couvert par la garantie.
- Les champs électromagnétiques à des fréquences spécifiques peuvent affecter l'image de la machine.

Contenu

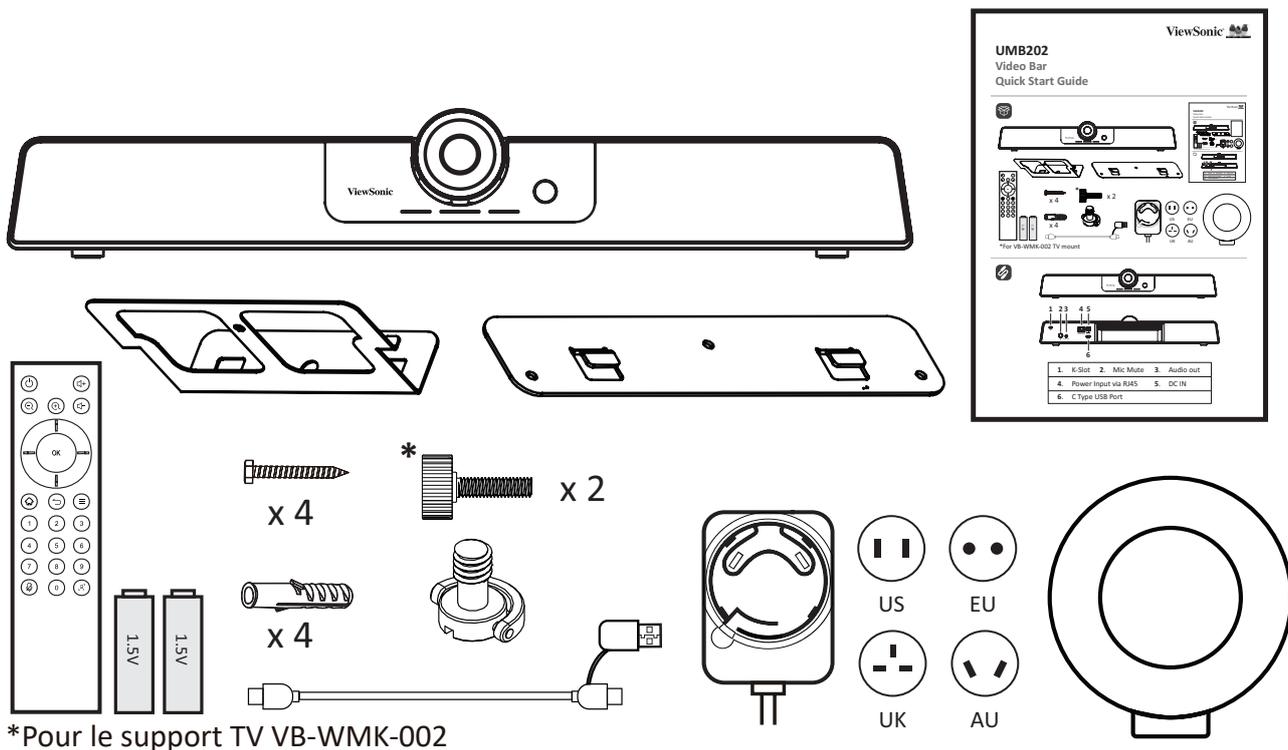
Précautions relatives à la sécurité

Introduction	6
Contenu de la boîte	6
Présentation du produit	7
Télécommande	8
Installation de la caméra	10
Montage mural	10
Montage du VB-WMK-002	11
Montage de l'UMB202 et du VB-WMK-002 sur un IFP	12
Branchements	13
Branchement sur l'alimentation	13
Adaptateur de courant (DC IN)	13
Ethernet (alimentation par Ethernet)	13
Raccordement à des périphériques externes	14
Connexion USB	15
Annexe	16
Spécifications	16
Caméra	16
USB	16
Interface d'entrée/sortie	16
Général	17
Audio	17
Liste de compatibilité	18
Voyants DEL	20
Dépannage	21
Entretien	22
Précautions générales	22
Nettoyage de l'objectif de la caméra	22
Nettoyage du boîtier	22

Informations relatives à la réglementation et aux services	23
Informations de conformité	23
Déclaration de conformité FCC	23
Conformité à la CE pour les pays européens.....	24
Déclaration de conformité RoHS2.....	25
Restrictions indiennes sur les substances dangereuses.....	26
Mise au rebut en fin de vie du produit.....	26
Informations de copyright	27
Assistance client.....	28
Garantie limitée	29

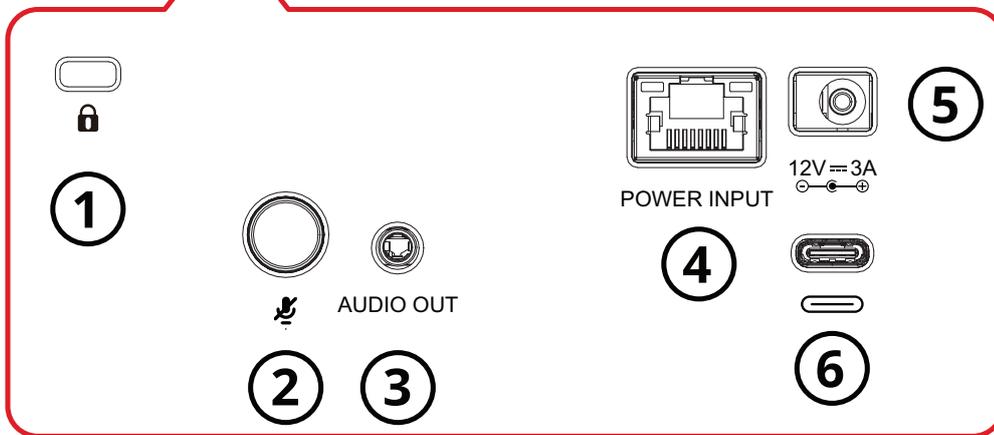
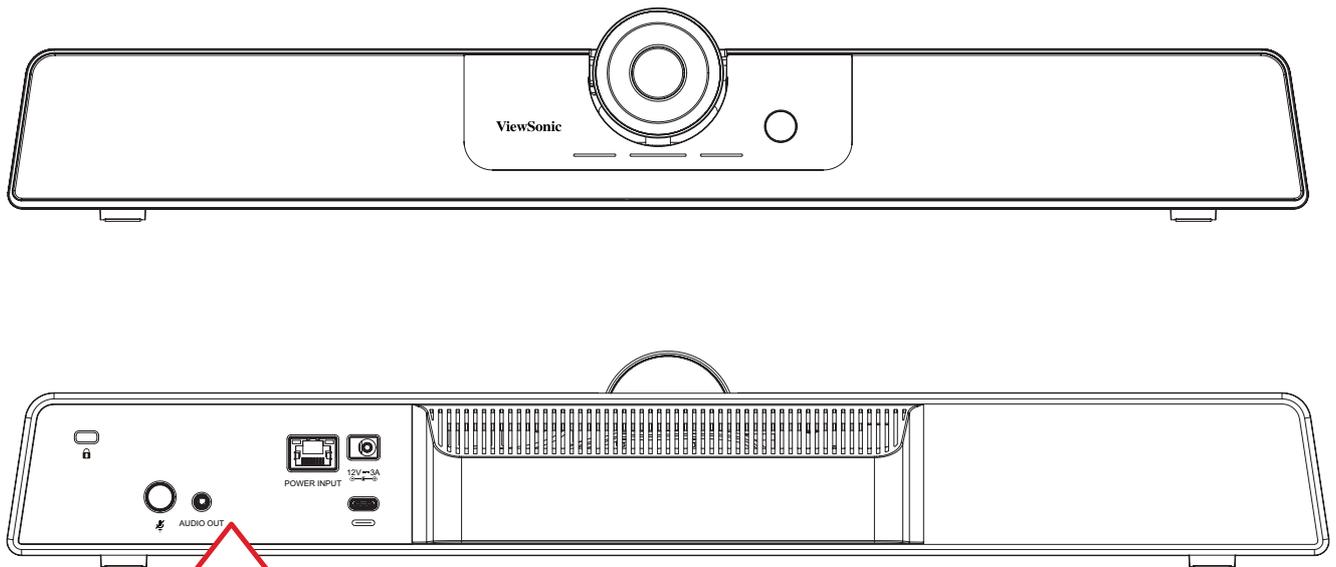
Introduction

Contenu de la boîte



- UMB202
- Télécommande
- 2 piles AAA
- Kit de montage mural avec chevilles et vis
- Vis de montage TV
- Câble USB type C avec adaptateur USB type A
- Adaptateur électrique avec adaptateurs US/UE/R-U/AU
- Couverture de l'objectif
- Guide de démarrage rapide

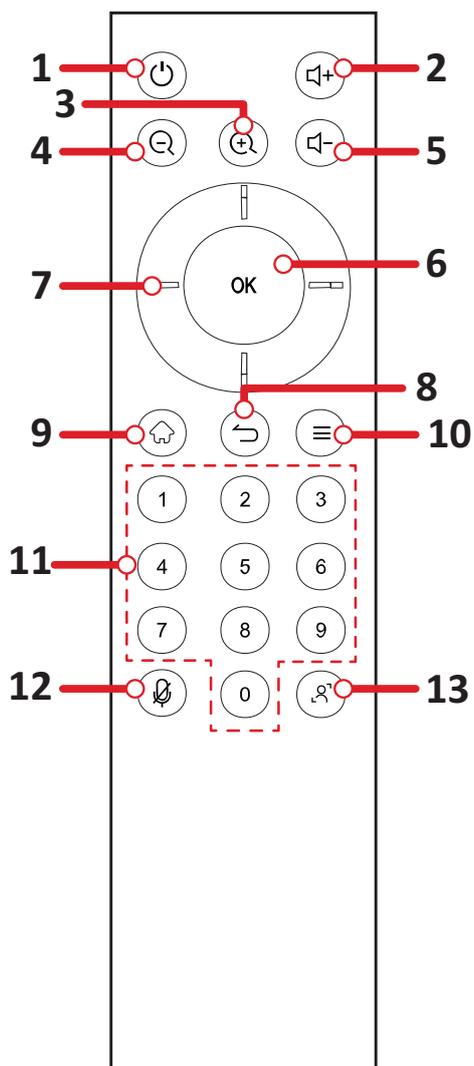
Présentation du produit



- 1. Fente de sécurité
- 2. Coupure du micro
- 3. Sortie audio
- 4. Entrée d'alimentation (RJ45)
- 5. ENTRÉE SECTEUR CC
- 6. USB type C

REMARQUE : Le port RJ45 ne prend en charge que l'alimentation par Ethernet.

Télécommande



Numéro	Bouton	Description
1	Marche/Veille	Allumez l'UMB202 ou mettez-le en veille.
2	Volume plus	Augmente le niveau du volume.
3	Zoom numérique	Augmente le niveau de zoom.
4	Zoom arrière numérique	Diminue le niveau de zoom.
5	Volume moins	Diminue le niveau du volume.
6	OK (confirmer)	Confirme la sélection.
7	Directionnel	Ajuste les paramètres.
8		<i>Pas de fonction</i>
9		<i>Pas de fonction</i>
10		<i>Pas de fonction</i>
11	Pavé numérique	Appuyez sur un numéro et maintenez-le enfoncé pendant trois secondes pour enregistrer la position de l'image sur le numéro appuyé.
12	Coupure du microphone	Désactive le microphone.
13	Réglage du mode de cadrage	Modifie le mode de cadrage (cadrage manuel/automatique et suivi de la voix/suivi de la voix uniquement).

Remplacement des piles de la télécommande

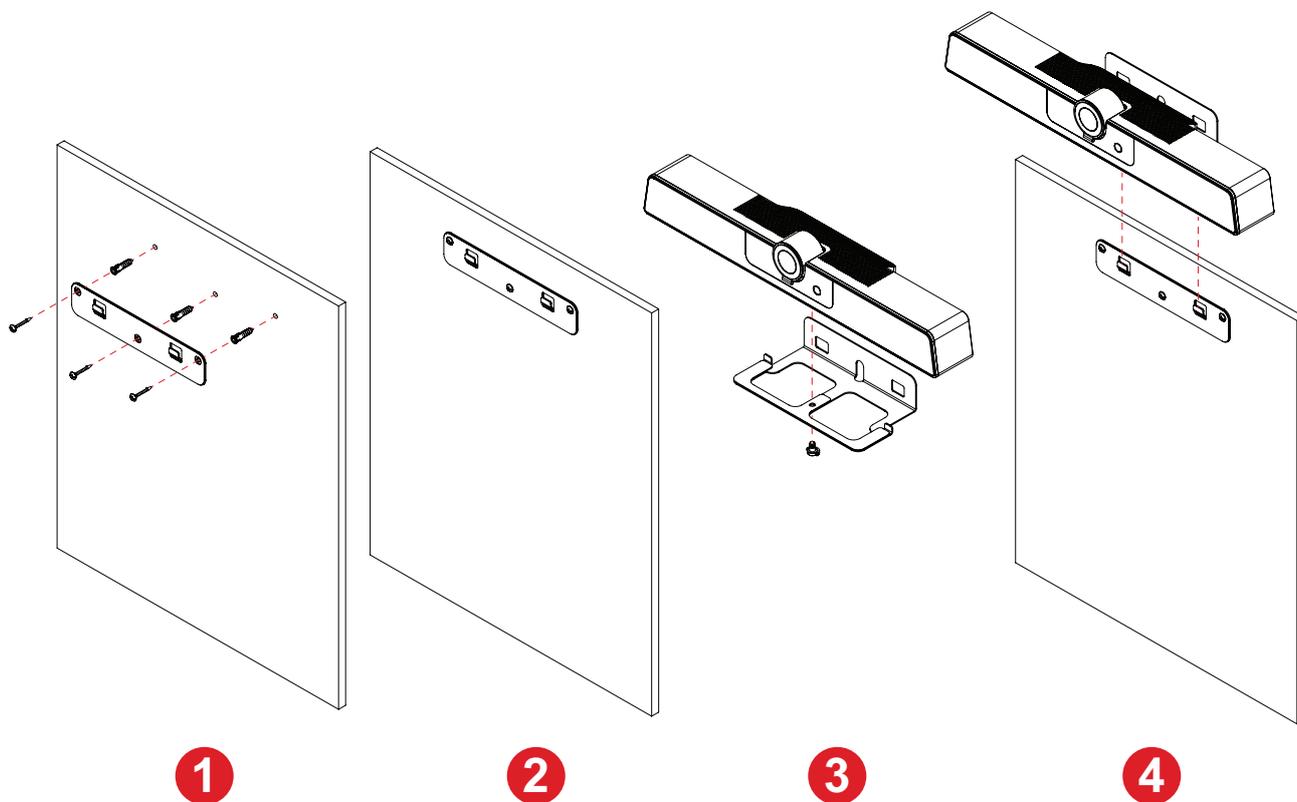
- 1.** Retirez le couvercle à l'arrière de la télécommande.
- 2.** Insérez deux piles « AAA » en veillant à ce que le signe « + » sur la pile corresponde au signe « + » dans le logement de la pile.
- 3.** Remettez le couvercle en place en l'alignant dans la fente située au dos de la télécommande puis en le faisant pivoter pour le fermer avec un clic.

REMARQUE :

- Évitez de laisser la télécommande ou les piles dans des conditions de chaleur ou d'humidité excessives.
- Éliminez toujours les piles usagées d'une manière qui ne nuit pas à l'environnement. Pour obtenir plus d'informations sur la façon de se débarrasser des piles usagées en toute sécurité, veuillez contacter les autorités locales de votre région.
- Retirez les piles si la télécommande n'est pas utilisée pendant une période prolongée.
- Il est recommandé de ne pas mélanger les types de piles.

Installation de la caméra

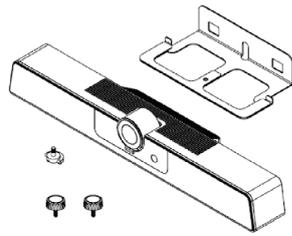
Montage mural



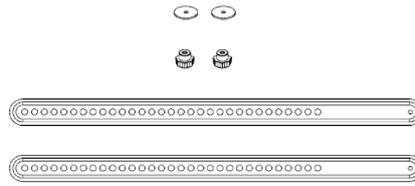
1. Pré-percez trois trous dans le mur et installez les trois chevilles murales.
2. Alignez le support mural avec les trois chevilles et fixez le support mural avec les trois vis du support.
3. Fixez la caméra à la plaque de montage.
4. Fixez la plaque de montage au support mural pour terminer l'installation.

REMARQUE : Lors de l'installation de la caméra, veuillez noter qu'il existe une tolérance dimensionnelle de 3 %. Il est conseillé de mesurer manuellement la taille et la distance entre les utilisateurs et la caméra avant l'installation finale.

Montage du VB-WMK-002

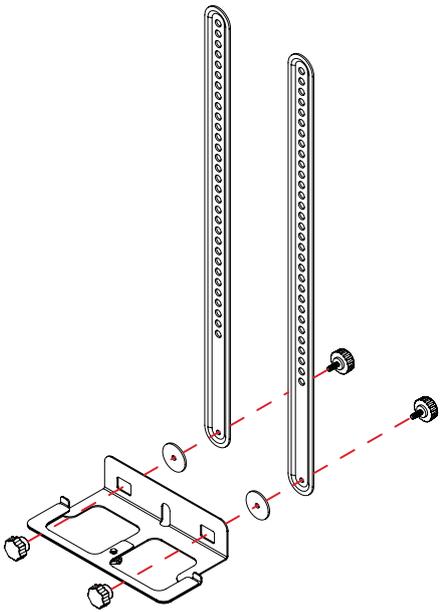


UMB202

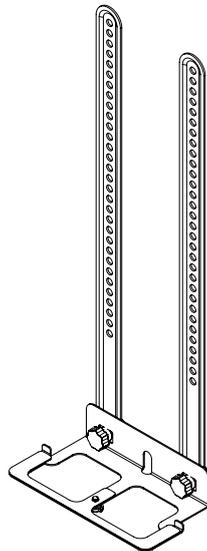


VB-WMK-002

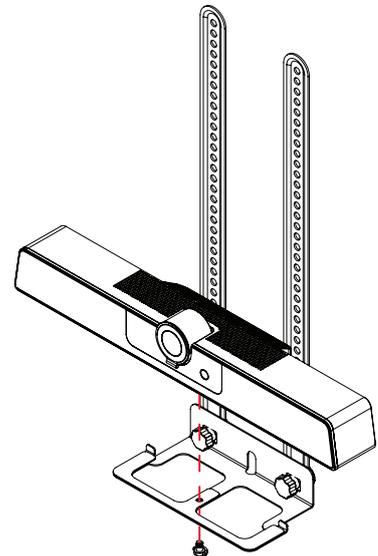
REMARQUE : Certaines pièces sont des accessoires optionnels inclus dans d'autres produits ViewSonic. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre site Web.



1



2



3

REMARQUE : La plaque de montage et les vis sont incluses dans les accessoires de l'UMB202.

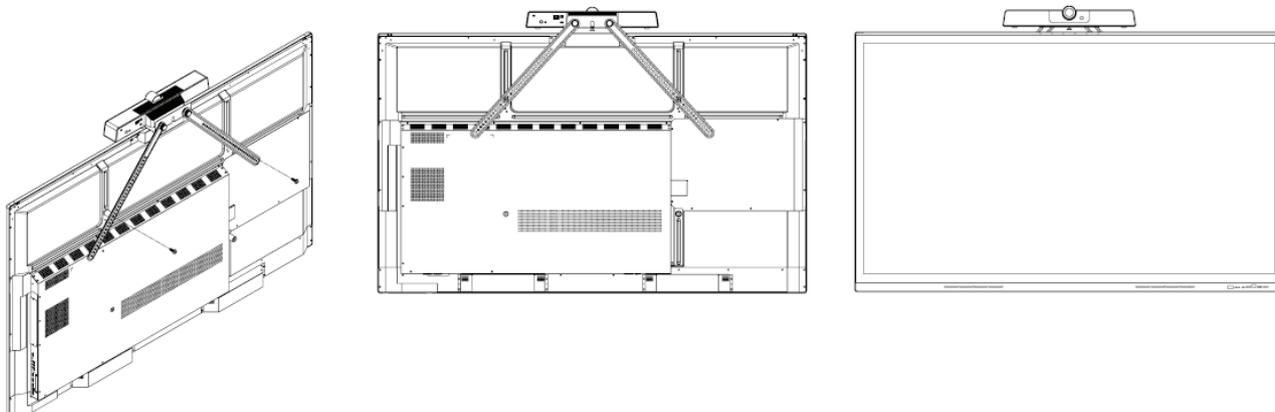
1. Alignez la plaque de montage avec le VB-WMK-002.
2. Fixez la plaque de montage au VB-WMK-002 à l'aide des vis.
3. Fixez la caméra à la plaque de montage.
4. Pour plus d'informations, consultez le guide de l'utilisateur du VB-WMK-002.

REMARQUE : Lors de l'installation de la caméra, veuillez noter qu'il existe une tolérance dimensionnelle de 3 %. Il est conseillé de mesurer manuellement la taille et la distance entre les utilisateurs et la caméra avant l'installation finale.

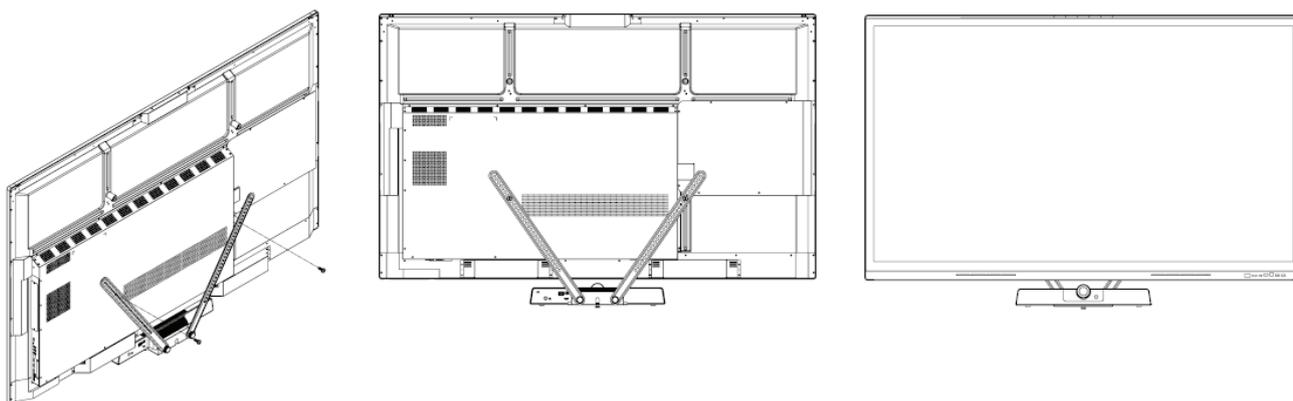
Montage de l'UMB202 et du VB-WMK-002 sur un IFP

Après avoir installé l'UMB202 sur le VB-WMK-002, il peut être placé sur un IFP comme le montre l'image ci-dessous.

En haut



En bas

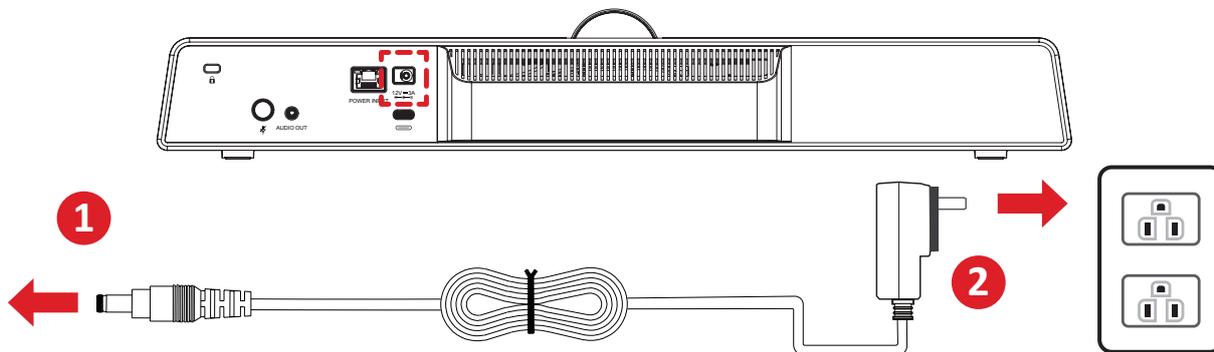


REMARQUE : Veuillez consulter la liste de compatibilité sur page 18 ou contacter votre fournisseur de services local pour plus d'informations.

Branchements

Branchement sur l'alimentation

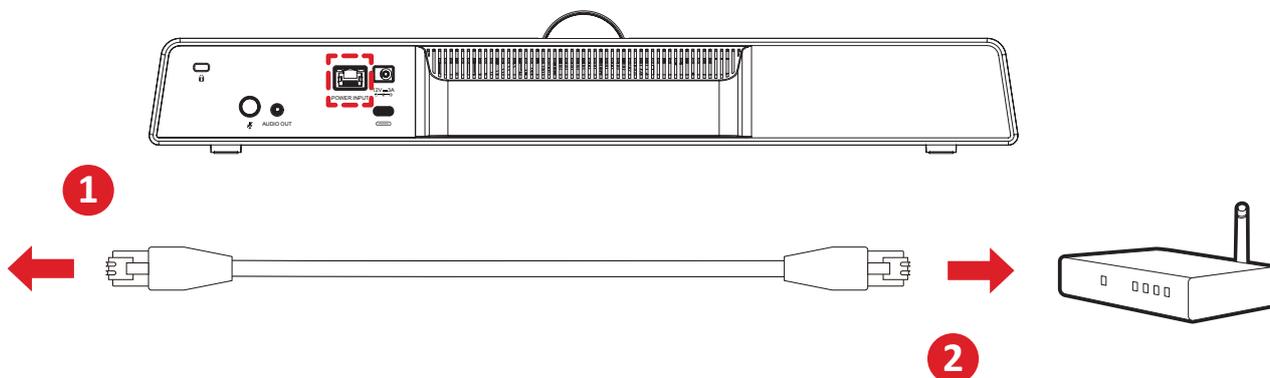
Adaptateur de courant (DC IN)



1. Connectez le cordon d'alimentation à la prise DC IN située à l'arrière de l'appareil.
2. Branchez la fiche du cordon d'alimentation sur une prise de courant.

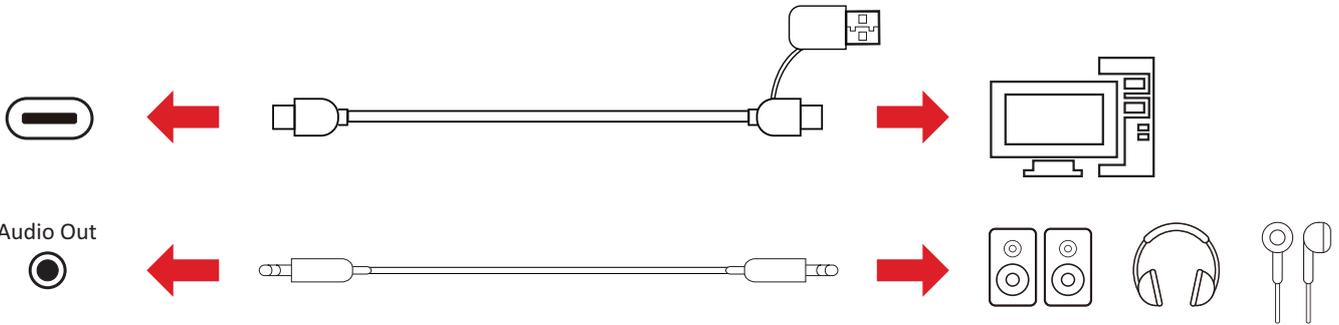
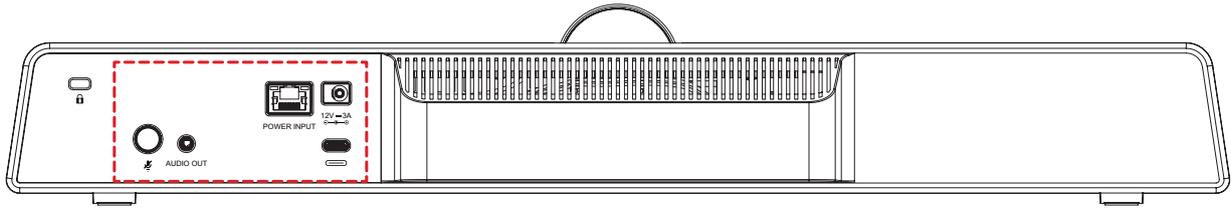
REMARQUE : L'adaptateur de courant comprend quatre faces de connexion différentes.

Ethernet (alimentation par Ethernet)



1. Connectez le câble Ethernet au port RJ45 situé à l'arrière de la caméra.
2. Branchez l'autre extrémité du câble Ethernet sur un injecteur Ethernet ou un équipement similaire.

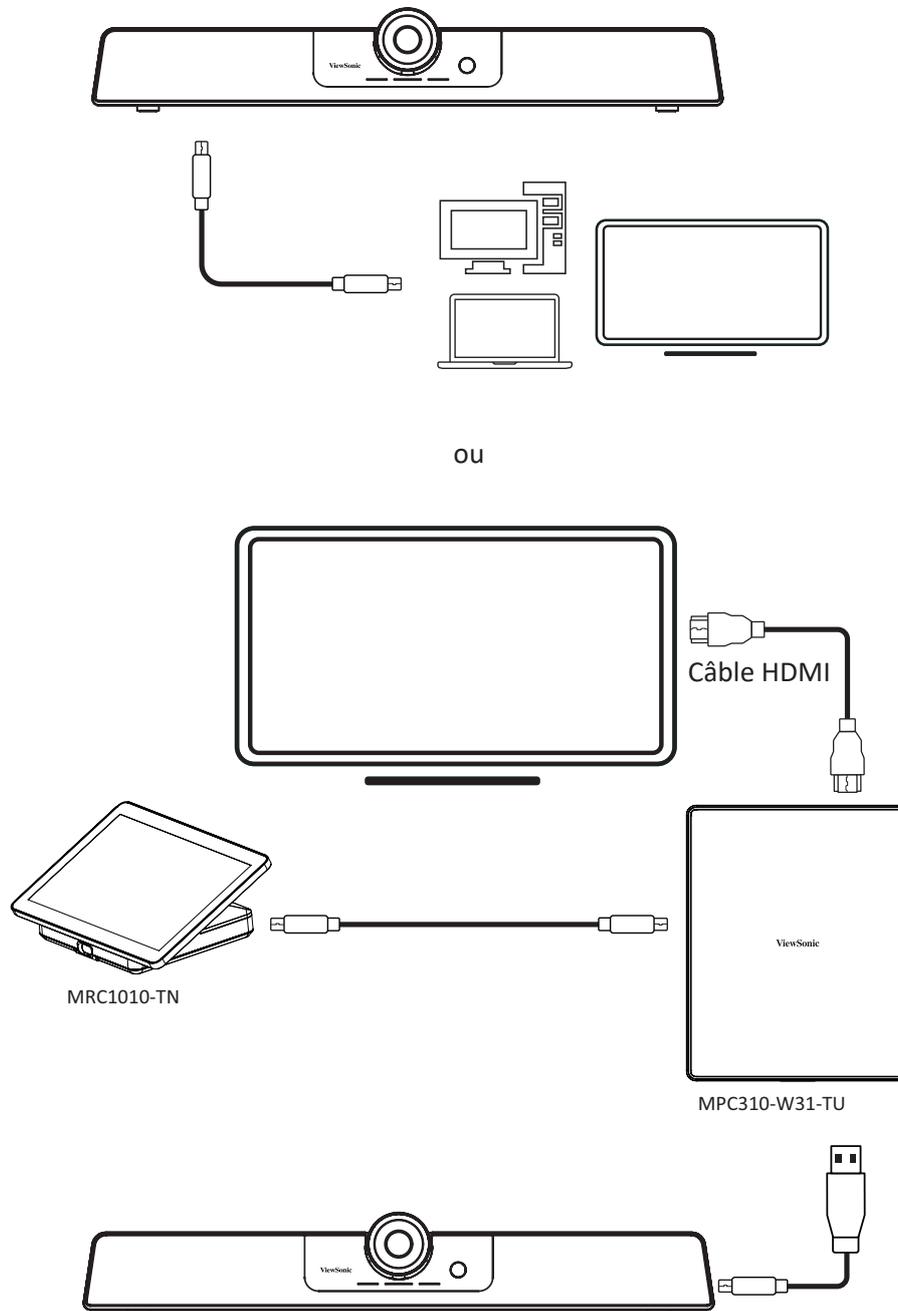
Raccordement à des périphériques externes



REMARQUE : Assurez-vous que la caméra (UMB202) est le périphérique de sortie vidéo et audio par défaut lorsqu'il est utilisé.

Connexion USB

Connectez une extrémité du câble USB au port USB de la caméra. Branchez ensuite l'autre extrémité sur un port USB de votre PC, de votre écran plat interactif (IFP) ou de votre PC de conférence (MPC310-W31-TU).



REMARQUE :

- Le port RJ45 ne prend en charge que l'alimentation par Ethernet.
- Reportez-vous au manuel d'utilisation du PC de conférence ViewSonic MPC310-W31-TU et de la console tactile MRC1010-TN pour les paramètres détaillés de ViewSonic MTR (Microsoft Teams Rooms).

Annexe

Spécifications

Caméra

Élément	Spécifications
Capteur	IMX577 1/2,3", CMOS, 12M pixels
Mode de balayage	Progressif
Monture d'objectif	2G5P
FOV de l'objectif	117,8° (DFOV), 109° (HFOV), 74,4° (VFOV)
Éclairage minimal	50 lux
Obturbateur	Non
Balance des blancs	Automatique (répond à la norme de certification Teams)
Réduction numérique du bruit	2DNR, 3DNR
Compensation du rétroéclairage	Prise en charge de WDR
Zoom numérique	5x
S/N vidéo	44 dB (conforme à la norme de certification Teams)

USB

Élément	Spécifications
Type de connexion	USB 3.0, compatibilité descendante avec USB 2.0 (USB 3.0 pour adaptateur C vers A)
Couleur/Compression	MJPEG/YUY2/H.264/NV12
Format vidéo (résolution)	4K @ 30 fps, 1080p @ 30 fps, 720p @ 30 fps, etc.
Audio USB	Taux d'échantillonnage : 16 kHz
Protocole de communication vidéo USB	UVC 1.1
Contrôle PTZ UVC	Prise en charge (par télécommande)
UAC	Prise en charge (Version 1.0)

Interface d'entrée/sortie

Élément	Spécifications
Interface USB	1 x (USB 3.0, type C)
Sortie audio	1 x (3,5 mm)
Alimentation	1 x (CC 2.0)
RJ45	1 x (alimentation par Ethernet uniquement)
Bouton d'alimentation	1
Capteur PIR	Oui

Général

Élément	Spécifications	
Méthode de contrôle	Télécommande 2,4 GHz	
Méthode d'installation	Bureau, mur, TV et autres dispositifs d'affichage.	
Température de fonctionnement	0 °C ~ 40 °C	
	32 °F ~ 104 °F	
Température de stockage	-40 °C ~ 60 °C	
	-40 °F ~ 140 °F	
Dimensions (L x H x P)	462 x 76 x 93 mm	
	(18,2" x 3,0" x 3,7")	
Poids net	1,05 kg	
	2,31 lb	
Interrupteur mise en marche/arrêt	Entrée	100~240 V CA, 1 A 50/60 Hz
	Sortie	12 V, 3 A CC
Consommation électrique	< 6 W	

REMARQUE : L'utilisation d'un autre adaptateur peut entraîner des dommages. Veuillez vérifier que la tension d'entrée, la tension de sortie et la puissance de sortie correspondent à celles de votre adaptateur d'origine avant d'utiliser le nouvel adaptateur.

Audio

Élément	Spécifications
Module	1 x module d'aigus 1 x module grave médium
Puissance nominale (maximum)	8 W
Impédance	6 Ohms
Réponse	20 Hz~20 000 Hz
Moyenne du niveau de pression acoustique (1 W, m)	80 dB SPL
Type	Baie de microphones (en faisceau, 6 éléments)
Plage de détection	Plage de détection de 8 m

Liste de compatibilité

Vous trouverez ci-dessous une liste de compatibilité pour les modèles VB-WMK-002 et UMB202.

Modèle	Support d'installation haut	Support d'installation bas
CDE4330	✓	✓
CDE5530	✓	✓
CDE6530	✓	✓
CDE7530	✓	✓
CDE8630	✓	✓
CDE9830	✓	✗
IFP92UW	✓	✓
CDE92UW	✓	✓
IFP6553	✓	✓
IFP7553	✓	✓
IFP8653	✓	✓
IFP55G1	✓	✓
IFP65G1	✓	✓
IFP75G1	✓	✗
IFP86G1	✓	✗
IFP105S	✗	✗
IFP5550-3	✓	✓
IFP6550-3	✓	✓
IFP7550-3	✓	✗
IFP8650-3	✓	✓
IFP9850-3	✓	✗
IFP9850-4	✓	✗

Modèle	Support d'installation haut	Support d'installation bas
IFP5550-5	✓	✓
IFP6550-5	✓	✓
IFP7550-5	✓	✗
IFP8650-5	✓	✓
IFP6552-1A/B/BH	✓	✓
IFP6552-1C	✓	✓
IFP7552-1A/B/BH	✓	✗
IFP7552-1C	✓	✗
IFP8652-1A/B/BH	✓	✗
IFP8652-1C	✓	✗
IFP6552-2	✓	✓
IFP7552-2	✓	✓
IFP8652-2	✓	✓
IFP6532	✓	✓
IFP7532	✓	✗
IFP8632	✓	✓
IFP6533	✓	✓
IFP7533	✓	✗
IFP8633	✓	✓
IFP6562	✓	✓
IFP7562	✓	✗
IFP8662	✓	✓

Voyants DEL

Voyant	Description
Lumière bleue pulsée de gauche à droite	L'appareil démarre.
Blanc fixe	L'appareil est entièrement démarré et prêt à l'emploi.
Bleu clair fixe (cyan)	L'appareil est en cours d'utilisation, le microphone et la caméra sont allumés.
Blanc fixe	Le microphone est activé ; la caméra est éteinte.
Rouge constant	Le microphone est éteint ; la caméra est allumée.
Rouge constant	Le microphone et la caméra sont éteints.
Lumière blanche dont la longueur augmente ou diminue de gauche à droite	Augmentation ou réduction du niveau de volume.
Lumière blanche pulsant de gauche à droite	La mise à jour du firmware est en cours.
12 points DEL et un point bleu qui s'allume pendant une seconde	Indicateur d'instruction vocale. Les 12 points DEL indiquent une couverture de 180°, tandis que la lumière bleue indique la direction de la source sonore.

Dépannage

Problème ou question	Solutions possibles
Aucune électricité	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous d'avoir allumé l'appareil en appuyant sur le bouton Alimentation de la télécommande.• Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement et fermement raccordé à l'appareil et à la prise électrique.• Branchez un autre appareil électrique sur la prise secteur afin de vérifier qu'elle délivre du courant.
L'image vidéo affichée par la caméra tremble	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que l'appareil est bien installé et stable.• Vérifiez qu'il n'y a pas d'équipement à proximité qui pourrait émettre des vibrations.

Entretien

Précautions générales

- Assurez-vous que l'appareil est hors tension et que le câble d'alimentation est débranché de la prise de courant s'il n'est pas utilisé pendant une période prolongée.
- Évitez d'exposer l'objectif à des objets lumineux (par exemple, la lumière du soleil) et à des conditions d'éclairage instables.
- N'utilisez pas la caméra à proximité d'installations susceptibles d'émettre des ondes radio de forte puissance (par exemple, une station de télévision).

Nettoyage de l'objectif de la caméra

- Essayez l'objectif de la caméra avec un chiffon propre, doux et non pelucheux. Cela permet d'enlever la poussière et les autres particules.

Nettoyage du boîtier

- Utilisez un chiffon doux et sec pour le nettoyer.

Clause de non-responsabilité

- ViewSonic® ne recommande pas l'utilisation de nettoyeurs à base d'ammoniaque ou d'alcool sur l'appareil ou le boîtier. Certains nettoyeurs chimiques ont été signalés comme pouvant endommager l'appareil et/ou le boîtier.
- ViewSonic® n'est pas tenu responsable des dommages résultants de l'utilisation de produits de nettoyage à base d'ammoniaque ou d'alcool.

Informations relatives à la réglementation et aux services

Informations de conformité

Cette section aborde toutes les exigences et déclarations relatives aux réglementations. Les applications correspondantes confirmées doivent correspondre aux étiquettes de la plaque signalétique et aux marquages associés sur l'appareil.

Déclaration de conformité FCC

Cet appareil est conforme à l'article 15 des Règlements FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférence nuisible et (2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant causer un fonctionnement non souhaité. Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites pour un appareil numérique de classe B, conformément à la section 15 de la réglementation de la FCC.

Ces limitations sont stipulées aux fins de garantir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles en installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des radiofréquences et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, nous ne pouvons garantir que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet appareil cause des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce que vous pouvez facilement observer en éteignant et en rallumant l'appareil, nous vous encourageons à prendre une ou plusieurs des mesures correctives suivantes :

- Modifier l'orientation ou la position de l'antenne de réception.
- Augmenter l'espace entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur une autre prise ou un autre circuit que celle/celui sur laquelle/lequel le récepteur est branché.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

Déclaration Industry Canada

CAN ICES(B) / NMB(B)

Conformité à la CE pour les pays européens

CE Cet appareil est conforme à la directive EMC 2014/30/UE et à la directive sur les basses tensions 2014/35/UE.

Les informations suivantes sont uniquement pour les pays de l'UE :

Le label de droite indique la conformité à la directive sur l'élimination des équipements électriques et électroniques 2012/19/UE (DEEE). Il indique l'obligation de NE PAS jeter cet équipement avec les déchets municipaux, mais d'utiliser les systèmes de retour et de collecte conformément à la loi locale.



Les piles ne peuvent pas être jetées dans les poubelles ou les bacs de collecte de déchets ménagers destinés à recevoir d'autres déchets non dangereux et/ou des matériaux recyclables. Veuillez utiliser le système de collecte public pour les retourner, les recycler ou les traiter conformément aux réglementations locales.



Déclaration de conformité RoHS2

Ce produit a été conçu et fabriqué conformément à la directive 2011/65/UE du Parlement et du Conseil européens concernant la restriction d'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques (directive RoHS2) et est réputé respecter les valeurs de concentration maximale émises par le Comité européen d'Adaptation Technique (TAC), comme indiqué ci-dessous :

Substance	Concentration maximale proposée	Concentration réelle
Plomb (Pb)	0,1 %	< 0,1 %
Mercure (Hg)	0,1 %	< 0,1 %
Cadmium (Cd)	0,01 %	< 0,01 %
Chrome hexavalent (Cr6 ⁺)	0,1 %	< 0,1 %
Biphényles polybromés (PBB)	0,1 %	< 0,1 %
Diphényléthers polybromés (PBDE)	0,1 %	< 0,1 %
Phtalate de bis (2-éthylhexyl) (DEHP)	0,1 %	< 0,1 %
Phtalate de butyle benzyle (BBP)	0,1 %	< 0,1 %
Phtalate de dibutyle (DBP)	0,1 %	< 0,1 %
Phtalate de diisobutyl (DIBP)	0,1 %	< 0,1 %

Certains composants des produits mentionnés ci-dessus sont exemptés de l'annexe III des directives RoHS2, comme indiqué ci-dessous :

- L'alliage de cuivre contenant jusqu'à 4 % de plomb.
- Le plomb dans les soudures à haute température de fusion (c.-à-d. les alliages à base de plomb contenant 85 % ou plus de plomb en poids).
- Les composants électriques et électroniques contenant du plomb dans un verre ou une céramique autres que les céramiques diélectriques des condensateurs, par ex. les dispositifs piézoélectroniques, ou dans un composé à matrice de verre ou de céramique.
- Conducteur en céramique diélectrique dans les condensateurs pour une tension nominale de 125 V CA ou 250 V CC ou plus.

Restrictions indiennes sur les substances dangereuses

Déclaration de restriction sur les substances dangereuses (Inde). Ce produit est conforme à la « India E-waste Rule 2011 » et interdit l'utilisation du plomb, du mercure, du chrome hexavalent, des biphényles polybromés et des diphényléthers polybromés à des concentrations supérieures à 0,1 % en poids et à 0,01 % en poids pour le cadmium, à l'exception des exemptions définies dans l'annexe 2 de la règle.

Mise au rebut en fin de vie du produit

ViewSonic® respecte l'environnement et se consacre au travail et à la vie dans le respect de l'écologie. Merci de faire partie d'une informatique plus intelligente et plus écologique. Veuillez visiter le site Internet de ViewSonic® pour en savoir plus.

USA et Canada :

<https://www.viewsonic.com/us/go-green-with-viewsonic>

Europe :

<https://www.viewsonic.com/eu/environmental-social-governance/recycle>

Taiwan :

<https://recycle.moenv.gov.tw/>

Pour les utilisateurs de l'UE, veuillez nous contacter pour tout problème de sécurité ou tout accident lié à ce produit :

ViewSonic Europe Limited



Haaksbergweg 75
1101 BR Amsterdam
Pays-Bas



+31 (0) 650 608 655



EPREL@viewsoniceurope.com



<https://www.viewsonic.com/eu/>

Informations de copyright

Copyright© ViewSonic® Corporation, 2024. Tous droits réservés.

Macintosh et Power Macintosh sont des marques commerciales déposées de Apple Inc.

Microsoft, Windows et le logo Windows sont des marques commerciales déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

ViewSonic® et le logo des trois oiseaux sont des marques déposées de ViewSonic® Corporation.

VESA est une marque déposée de Video Electronics Standards Association. DPMS, DisplayPort et DDC sont des marques déposées de VESA.

ENERGY STAR® est une marque déposée de l'Agence américaine de protection de l'environnement (EPA).

En tant que partenaire de ENERGY STAR®, ViewSonic® Corporation a déterminé que ce produit respecte les directives ENERGY STAR® en matière d'efficacité énergétique.

Clause de non-responsabilité : ViewSonic® Corporation ne saurait être tenu responsable des erreurs ou omissions techniques ou éditoriales contenues dans le présent document, ni des dommages directs ou indirects résultant de la fourniture de ce matériel ou des performances ou de l'utilisation de ce produit.

Dans un but d'amélioration continue du produit, ViewSonic® Corporation se réserve le droit de modifier les spécifications du produit sans préavis. Les indications contenues dans ce document peuvent évoluer sans préavis.

Aucune partie de ce document ne peut être copiée, reproduite ou transmise de quelque façon que ce soit, quelle qu'en soit la raison, sans la permission écrite préalable de ViewSonic® Corporation.

Assistance client

Pour de l'assistance technique ou un service sur les produits, consultez le tableau ci-dessous ou contactez votre revendeur.

REMARQUE : Vous aurez besoin du numéro de série du produit.

Pays/Région	Site Internet	Pays/Région	Site Internet
Asie Pacifique et Afrique			
Australia	www.viewsonic.com/au/	Bangladesh	www.viewsonic.com/bd/
中国 (China)	www.viewsonic.com.cn	香港 (繁體中文)	www.viewsonic.com/hk/
Hong Kong (English)	www.viewsonic.com/hk-en/	India	www.viewsonic.com/in/
Indonesia	www.viewsonic.com/id/	Israel	www.viewsonic.com/il/
日本 (Japan)	www.viewsonic.com/jp/	Korea	www.viewsonic.com/kr/
Malaysia	www.viewsonic.com/my/	Middle East	www.viewsonic.com/me/
Myanmar	www.viewsonic.com/mm/	Nepal	www.viewsonic.com/np/
New Zealand	www.viewsonic.com/nz/	Pakistan	www.viewsonic.com/pk/
Philippines	www.viewsonic.com/ph/	Singapore	www.viewsonic.com/sg/
臺灣 (Taiwan)	www.viewsonic.com/tw/	ประเทศไทย	www.viewsonic.com/th/
Việt Nam	www.viewsonic.com/vn/	South Africa & Mauritius	www.viewsonic.com/za/
Amériques			
United States	www.viewsonic.com/us	Canada	www.viewsonic.com/us
Latin America	www.viewsonic.com/la		
Europe			
Europe	www.viewsonic.com/eu/	France	www.viewsonic.com/fr/
Deutschland	www.viewsonic.com/de/	Қазақстан	www.viewsonic.com/kz/
Россия	www.viewsonic.com/ru/	España	www.viewsonic.com/es/
Türkiye	www.viewsonic.com/tr/	Україна	www.viewsonic.com/ua/
United Kingdom	www.viewsonic.com/uk/		

Garantie limitée

Affichage ViewSonic®

Ce que la garantie couvre :

ViewSonic® garantit que ses produits sont exempts de défauts matériels et de fabrication, pendant la période de garantie. Si un produit présente un défaut matériel ou de fabrication pendant la période de garantie, ViewSonic® pourra, à sa seule discrétion, et comme unique recours pour vous, réparer le produit ou le remplacer par un produit similaire. Le produit de remplacement ou les pièces peuvent comporter des pièces ou des composants recyclés ou remis à neuf. L'appareil, les pièces ou les composants réparés ou remplacés seront couverts pendant la durée restante sur la garantie limitée initiale du client et la période de garantie ne sera pas prolongée. ViewSonic® n'offre aucune garantie pour les logiciels tiers fournis avec le produit ou installés par le client, ni pour l'installation de pièces ou de composants matériels non autorisés (par ex. des lampes de projecteur). (Veuillez vous reporter à : la section « Ce que la garantie exclut et ne couvre pas »).

Combien de temps la garantie est-elle effective :

Selon votre pays d'achat, les écrans ViewSonic® sont garantis contre les vices de pièce (y compris la source lumineuse) et de main-d'œuvre pour une durée de 1 à 3 ans à compter de la date d'achat par le premier utilisateur final.

Ce que la garantie protège :

Cette garantie est uniquement valable pour le premier acquéreur.

Ce que la garantie exclut et ne couvre pas :

- Tout produit sur lequel le numéro de série a été endommagé, modifié ou supprimé.
- Les dommages, détériorations ou dysfonctionnements résultant de :
 - » Accident, mauvaise utilisation, négligence, incendie, inondation, foudre ou autres catastrophes naturelles, modification du produit non autorisée ou non-respect des instructions fournies avec le produit.
 - » Réparation ou tentative de réparation par une personne non autorisée par ViewSonic®
 - » Les dommages et les pertes de données de programmes quelconques, et les supports de stockage amovibles.
 - » Usure normale.
 - » Retrait ou installation du produit.

- Les pertes de logiciels ou de données survenant pendant la réparation ou le remplacement.
- Tout dommage du produit dû au transport.
- Les causes externes au produit, telles que variations ou pannes électriques.
- Utilisation de fournitures ou de pièces ne respectant pas les spécifications de ViewSonic.
- Le fait que le propriétaire n'effectue pas l'entretien périodique du produit tel que décrit dans le guide d'utilisation.
- Toute autre cause sans rapport avec un défaut du produit.
- Les dommages causés par des images statiques (non animées) affichées pendant de longues périodes (également appelées images rémanentes).
- Les logiciels - Tout logiciel tiers fourni avec le produit ou installé par le client.
- Les matériels/accessoires/pièces/composants - L'installation de matériel, d'accessoires, de consommables ou de composants non autorisés (par ex. : lampes de projecteur).
- Les dégâts ou détériorations du revêtement de surface de l'écran en raison d'un nettoyage inapproprié, comme décrit dans le Guide d'utilisation du produit.
- Les frais de dépose, d'installation et de configuration, y compris le montage mural du produit.

Comment en bénéficier :

- Pour toute information concernant les services sous garantie, veuillez contacter le service d'assistance client ViewSonic® (Veuillez consulter la page « Assistance client »). Vous devrez fournir le numéro de série de votre produit.
- Pour bénéficier de la garantie, vous devrez fournir : (a) le reçu de vente daté original, (b) votre nom, (c) votre adresse, (d) une description du problème et (e) le numéro de série du produit.
- Amener ou expédier le produit franco de port dans l'emballage d'origine à un centre de service agréé ViewSonic® ou à ViewSonic®.
- Pour de plus amples informations ou le nom du centre de services ViewSonic® le plus proche, veuillez contacter ViewSonic®.

Limitation des garanties implicites :

Il n'existe aucune garantie, explicite ou implicite, s'étendant au-delà de la description contenue dans le présent document, y compris la garantie implicite de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier.

Exclusion de dommages :

La responsabilité de ViewSonic est limitée au coût de réparation ou de remplacement du produit. ViewSonic® ne saurait être tenu responsable de :

- Dommages à d'autres biens causés par un défaut dans le produit, dommages résultant d'une gêne, perte d'usage du produit, perte de temps, perte de profits, perte d'opportunités commerciales, perte de clientèle, interférence dans les relations commerciales ou toute autre perte commerciale, même si le client a été averti de la possibilité de tels dommages.
- Tout autre dommage, indirect, consécutif ou autre.
- Toute plainte contre le client émanant de toute autre partie.
- Réparation ou tentative de réparation par une personne non autorisée par ViewSonic®.

Effet de la loi d'État :

Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez également avoir d'autres droits, variant d'un état à l'autre. Certains États n'autorisent pas les limitations sur les garanties implicites et/ou n'autorisent pas l'exclusion des dommages indirects ou consécutifs, par conséquent les limitations et exclusions mentionnées ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous.

Ventes hors des États-Unis et du Canada :

Pour des informations et des services de garantie sur les produits ViewSonic® vendus hors des États-Unis et du Canada, veuillez contacter ViewSonic® ou votre revendeur ViewSonic® local.

La période de garantie de ce produit en Chine continentale (Hong Kong, Macao et Taïwan exclus) est soumise aux termes de la Carte de Garantie et de Maintenance.

Pour les utilisateurs en Europe et en Russie, vous trouverez plus d'informations sur la garantie sur : <http://www.viewsonic.com/eu/> under dans la section « Informations sur le support/garantie ».



ViewSonic®