

UMB202

Guía del usuario

IMPORTANTE: Lea esta Guía de usuario para obtener información importante sobre la instalación y utilización del producto de una forma segura, así como para registrar dicho producto para obtener servicio técnico en caso de que sea necesario. La información de garantía contenida en esta guía del usuario describirá su cobertura limitada proporcionada por ViewSonic® Corporation, que también podrá encontrar en el sitio web en <http://www.viewsonic.com> en inglés o en los idiomas específicos utilizando el cuadro de selección Regional (Configuración regional) de dicho sitio.

N.º de modelo: VS19887

N/P: UMB202

Gracias por elegir ViewSonic®

Como proveedor líder mundial de soluciones visuales, ViewSonic® se dedica a superar las expectativas del mundo en lo que a evolución, innovación y simplicidad tecnológicas se refiere. En ViewSonic®, creemos que nuestros productos tienen el potencial necesario para impactar positivamente en el mundo y confiamos en que el producto de ViewSonic® que ha elegido le proporcione un buen servicio.

Una vez más, ¡gracias por elegir ViewSonic®!

Precauciones de seguridad

Lea las siguientes **precauciones de seguridad** antes de empezar a usar el dispositivo.

- Mantenga esta guía del usuario en un lugar seguro para utilizarla como referencia en el futuro.
- Lea todas las advertencias y siga todas las instrucciones.
- Para evitar daños, evite cualquier presión física, vibración o inmersión durante el transporte, la posesión o la instalación del producto.
- Coloque siempre el producto en una superficie plana y estable.
- Evite que la carcasa del producto entre en contacto con líquidos, gases o materiales corrosivos.
- Este producto no tiene piezas que puedan ser reparadas por el usuario. Cualquier daño causado por el usuario al desmontar el producto no está cubierto por la garantía.
- Los campos electromagnéticos a frecuencias específicas pueden afectar la imagen de la máquina.

Contenido

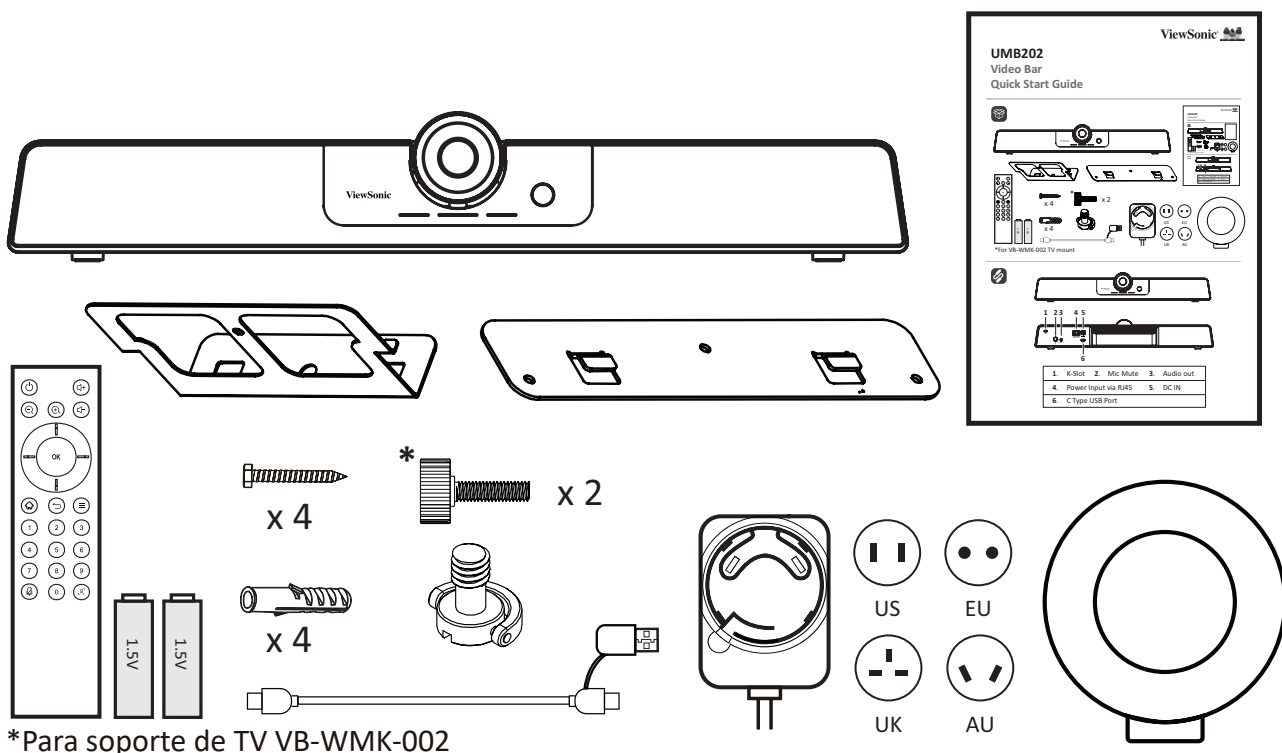
Precauciones de seguridad	3
Introducción	6
Contenido del paquete	6
Descripción del producto	7
Mando a distancia	8
Instalación de la cámara	10
Instalación en pared	10
Montaje de VB-WMK-002	11
Montaje de UMB202 y VB-WMK-002 en un IFP	12
Realizar las conexiones	13
Conectar la alimentación	13
Adaptador de corriente (ENTRADA de CC)	13
Ethernet (alimentación a través de Ethernet)	13
Conectar dispositivos externos	14
Conexión USB	15
Apéndice	16
Especificaciones	16
Cámara	16
USB	16
Interfaz de entrada/salida	16
General	17
Audio	17
Lista de compatibilidades	18
Indicadores LED	20
Solución de problemas	21
Mantenimiento	22
Precauciones generales	22
Limpieza de la lente de la cámara	22
Limpiar la carcasa	22

Información reglamentaria y de servicio..... 23

Información de conformidad.....	23
Declaración de cumplimiento de las normas FCC	23
Conformidad CE para países europeos	24
Declaración de cumplimiento de la directiva de restricción de sustancias peligrosas (RoHS2).....	25
Restricción de sustancias peligrosas en la India	26
Desecho del producto al final de su período de vida	26
Información sobre los derechos de autor	27
Servicio de atención al cliente.....	28
Garantía limitada.....	29
Garantía limitada en México	32

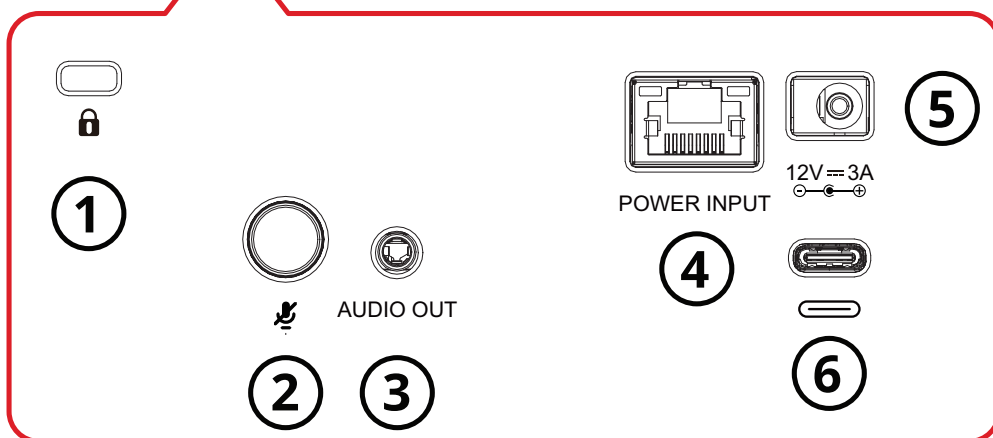
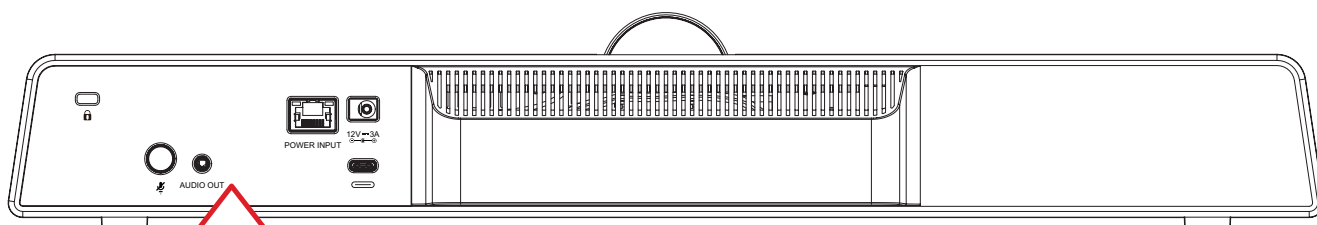
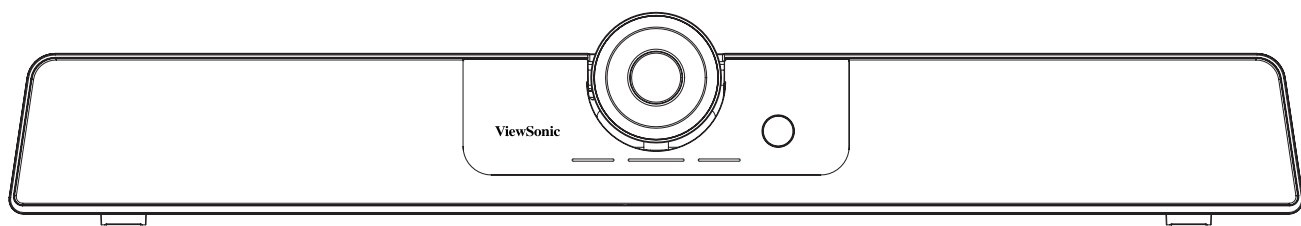
Introducción

Contenido del paquete



- UMB202
- Mando a distancia
- Pilas AAA x 2
- Kit de montaje en pared con anclajes y tornillos
- Tornillos de montaje de TV
- Cable USB Tipo C con adaptador USB Tipo A
- Adaptador de corriente con adaptadores de enchufe para EE. UU., UE, Reino Unido y Australia
- Tapa de la lente
- Guía de inicio rápido

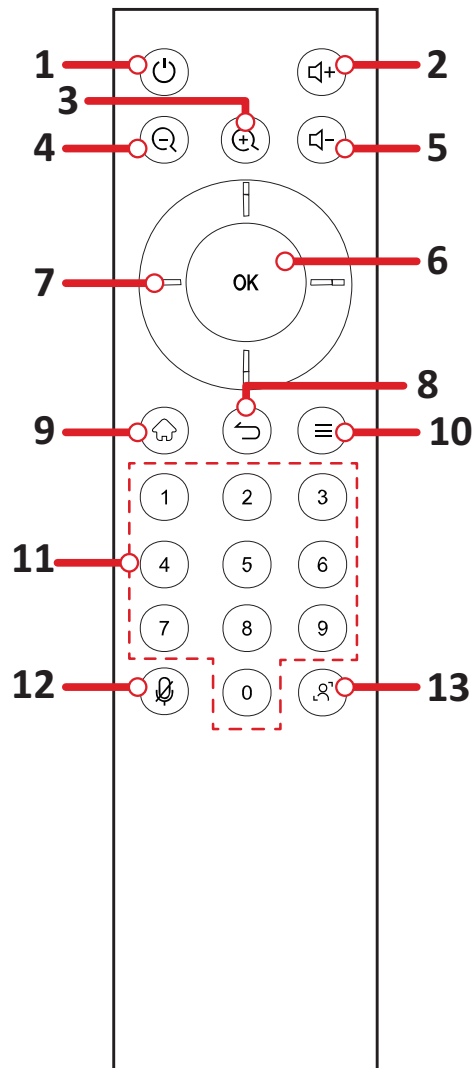
Descripción del producto



- 1. Ranura de seguridad
- 2. Silenciar micrófono
- 3. Salida de audio
- 4. Entrada de alimentación (RJ45)
- 5. ENTRADA de CC
- 6. USB Tipo-C

NOTA: El puerto RJ45 solamente admite alimentación a través de Ethernet.

Mando a distancia



Números	Botón	Descripción
1	Encendido/En espera	Encender UMB202 o ponerlo en modo de espera.
2	Subir volumen	Subir el nivel de volumen.
3	Aumento zoom digital	Permite aumentar el nivel de zoom.
4	Disminución zoom digital	Permite disminuir el nivel de zoom.
5	Bajar volumen	Baja el nivel de volumen.
6	OK (Confirmar)	Confirmar selección.
7	Direccional	Ajustar configuración.
8		<i>Sin función</i>
9		<i>Sin función</i>
10		<i>Sin función</i>
11	Teclado numérico	Mantenga presionado un número durante tres segundos para guardar la posición de la imagen en el número presionado.
12	Silenciamiento de micrófono	Desactiva el micrófono.
13	Ajuste del modo de encuadre	Cambia el modo de encuadre (encuadre manual/ automático y seguimiento de voz/sólo seguimiento de voz).

Sustituir las pilas en el mando a distancia

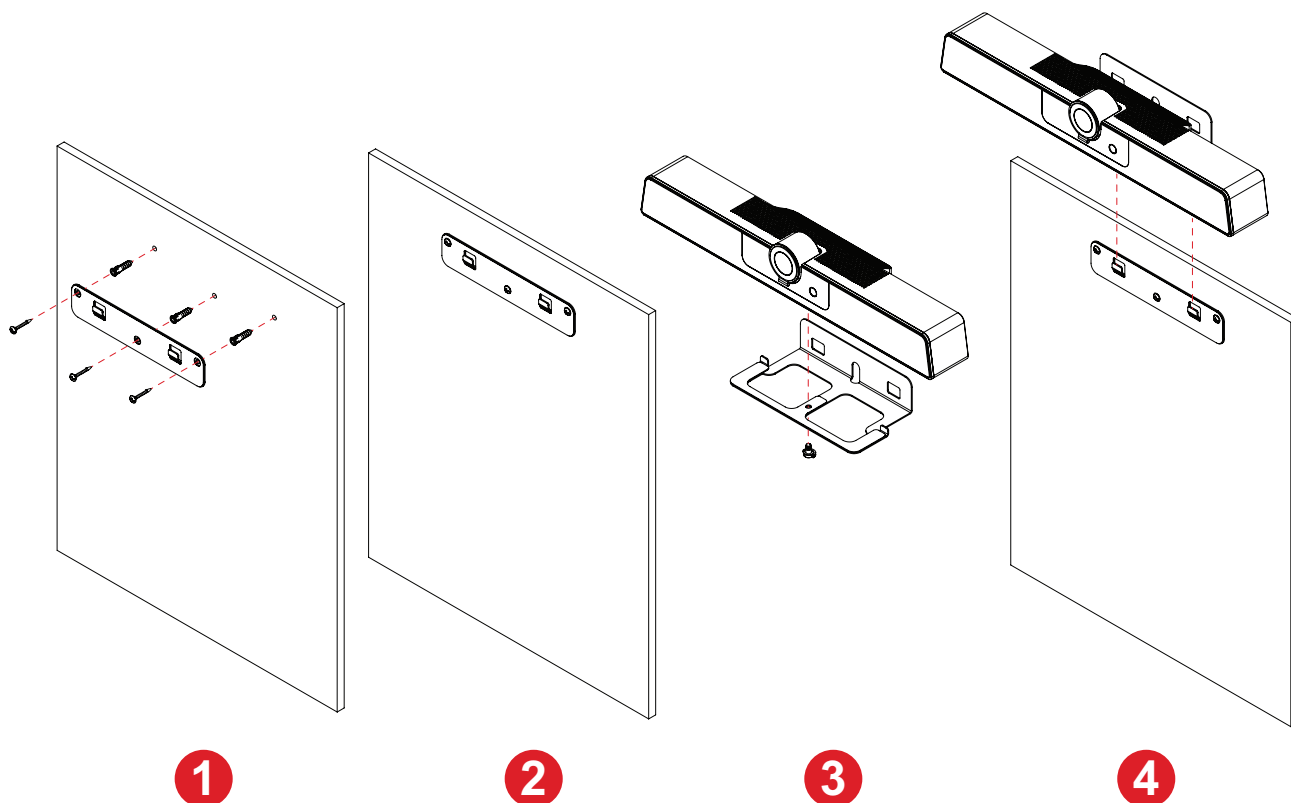
1. Retire la tapa situada la parte posterior del mando a distancia.
2. Inserte dos pilas de tipo “AAA”, asegurándose de que el símbolo “+” de las pilas coincide con el símbolo “+” del poste de la pila.
3. Vuelva colocar la tapa alineando la con la ranura del mando a distancia y cierre ajuste el cierre.

NOTA:

- Evite dejar el mando a distancia y las pilas en condiciones de calor excesivo o en un entorno húmedo.
- Deshágase siempre las pilas antiguas de una forma que respete el medio ambiente. Póngase en contacto con el gobierno local para obtener más información sobre cómo deshacerse de las pilas de forma segura.
- Retire las pilas si el control remoto no se va a utilizar durante un período de tiempo prolongado.
- Se recomienda no mezclar tipos diferentes de pilas.

Instalación de la cámara

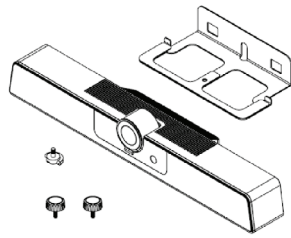
Instalación en pared



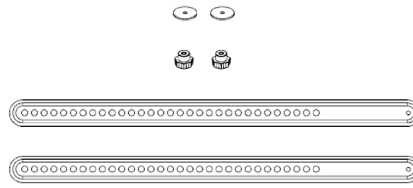
1. Taladre previamente tres agujeros en la pared e instale los tres anclajes de pared.
2. Alinee el soporte de pared con los tres anclajes y asegúrelo con los tres tornillos del soporte.
3. Asegure la cámara a la placa de montaje.
4. Coloque la placa de montaje en el soporte de pared para completar la instalación.

NOTA: Al instalar la cámara, tenga en cuenta que hay una tolerancia dimensional del 3 %. Es recomendable medir manualmente el tamaño y la distancia entre los usuarios y la cámara antes de la instalación final.

Montaje de VB-WMK-002

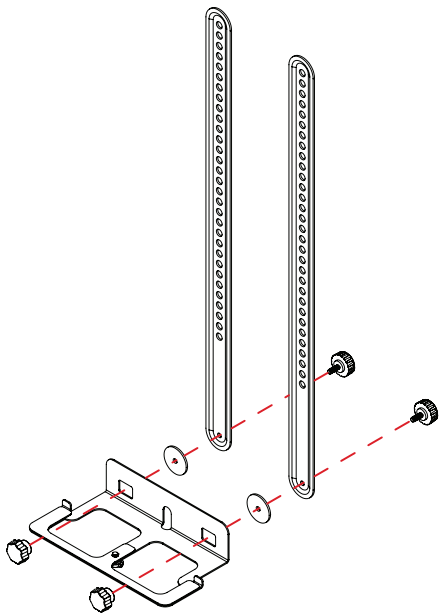


UMB202

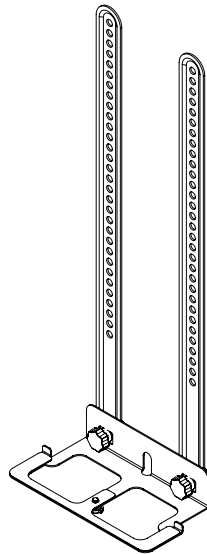


VB-WMK-002

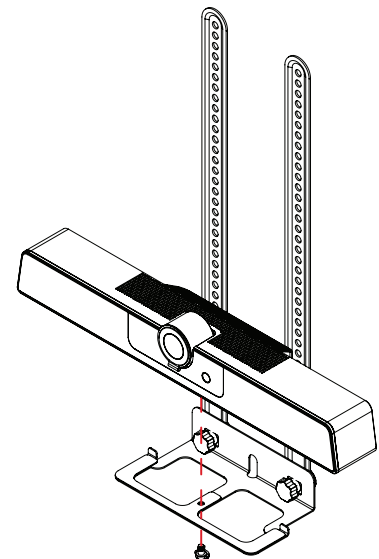
NOTA: Algunas piezas son accesorios opcionales incluidos en otros productos ViewSonic. Consulte nuestro sitio web para obtener más información.



1



2



3

NOTA: La placa de montaje y los tornillos se incluyen como accesorios con UMB202.

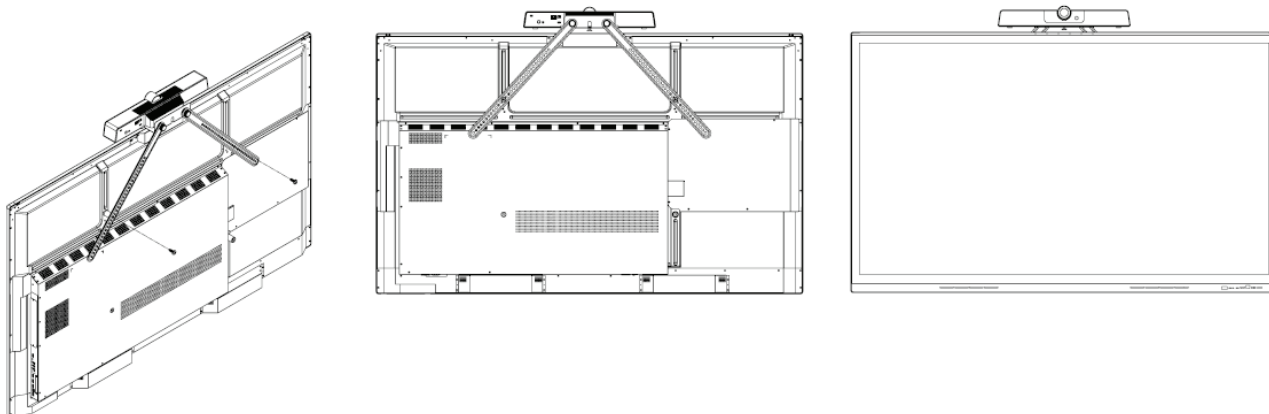
1. Alinee la placa de montaje con el VB-WMK-002.
2. Fije la placa de montaje al VB-WMK-002 con los tornillos.
3. Asegure la cámara a la placa de montaje.
4. Para obtener más información, consulte la guía del usuario de VB-WMK-002.

NOTA: Al instalar la cámara, tenga en cuenta que hay una tolerancia dimensional del 3 %. Es recomendable medir manualmente el tamaño y la distancia entre los usuarios y la cámara antes de la instalación final.

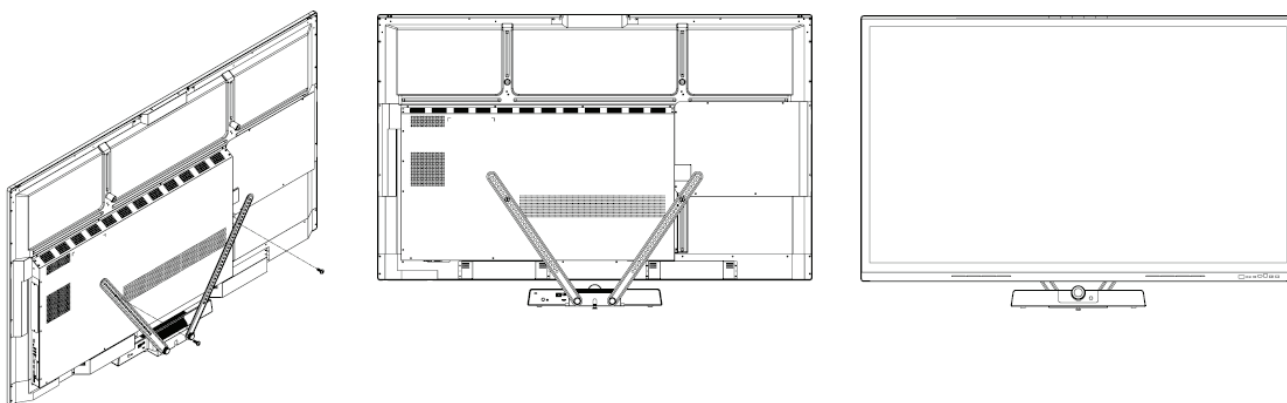
Montaje de UMB202 y VB-WMK-002 en un IFP

Después de instalar UMB202 en VB-WMK-002, se puede configurar en un IFP como se muestra en la imagen siguiente.

En la parte superior



En la parte inferior

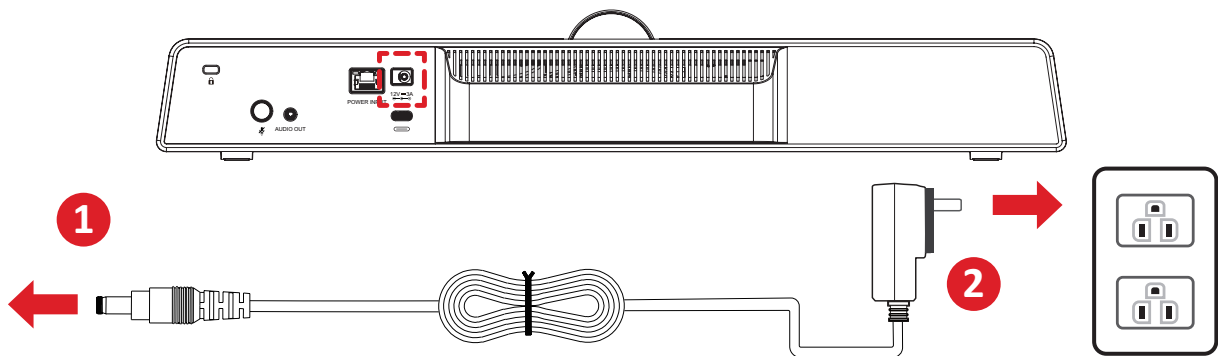


NOTA: Consulte la Lista de compatibilidades en página 18 o póngase en contacto con nuestro proveedor de servicios local para obtener más información.

Realizar las conexiones

Conectar la alimentación

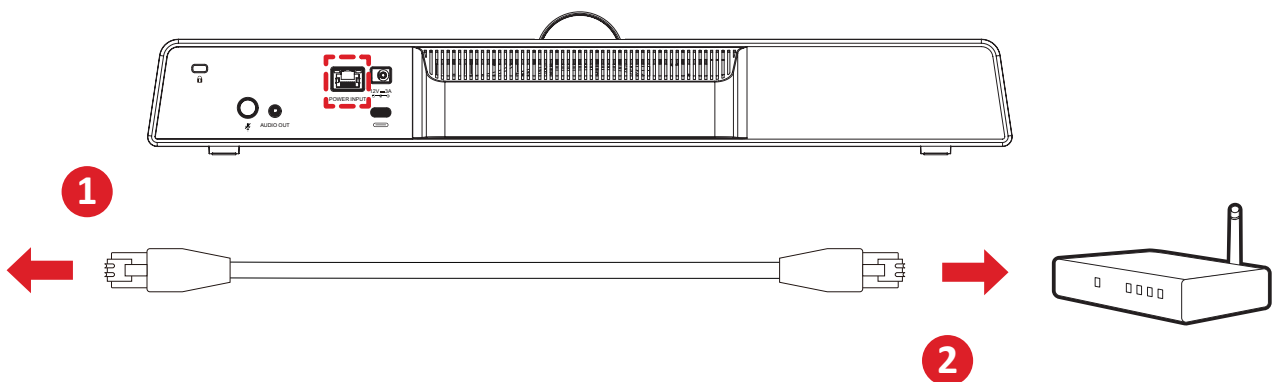
Adaptador de corriente (ENTRADA de CC)



1. Conecte el cable de alimentación a la toma ENTRADA DE CC en la parte posterior de la cámara.
2. Conecte el enchufe del cable de alimentación a una toma de corriente.

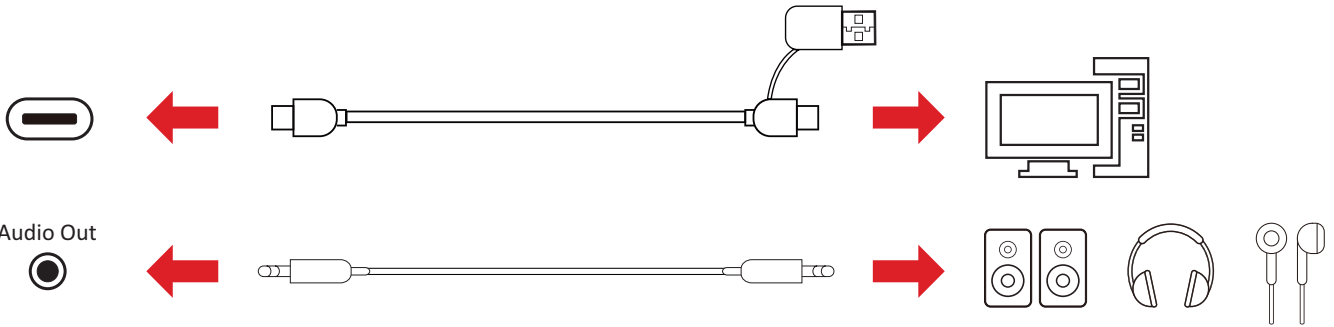
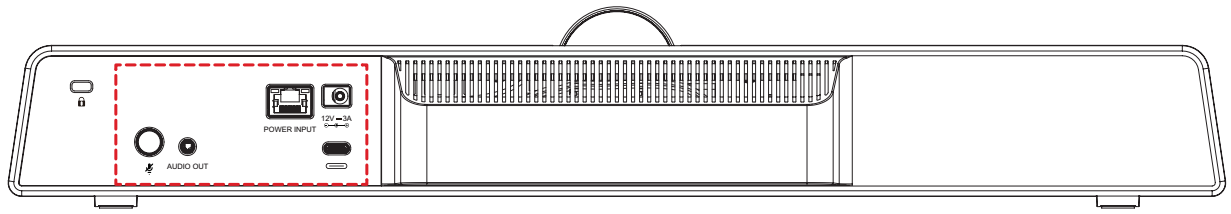
NOTA: El adaptador de corriente incluye cuatro caras de enchufe diferentes.

Ethernet (alimentación a través de Ethernet)



1. Conecte el cable Ethernet al puerto RJ45 en la parte posterior de la cámara.
2. Conecte el otro extremo del cable Ethernet a un inyector Ethernet o equipo similar.

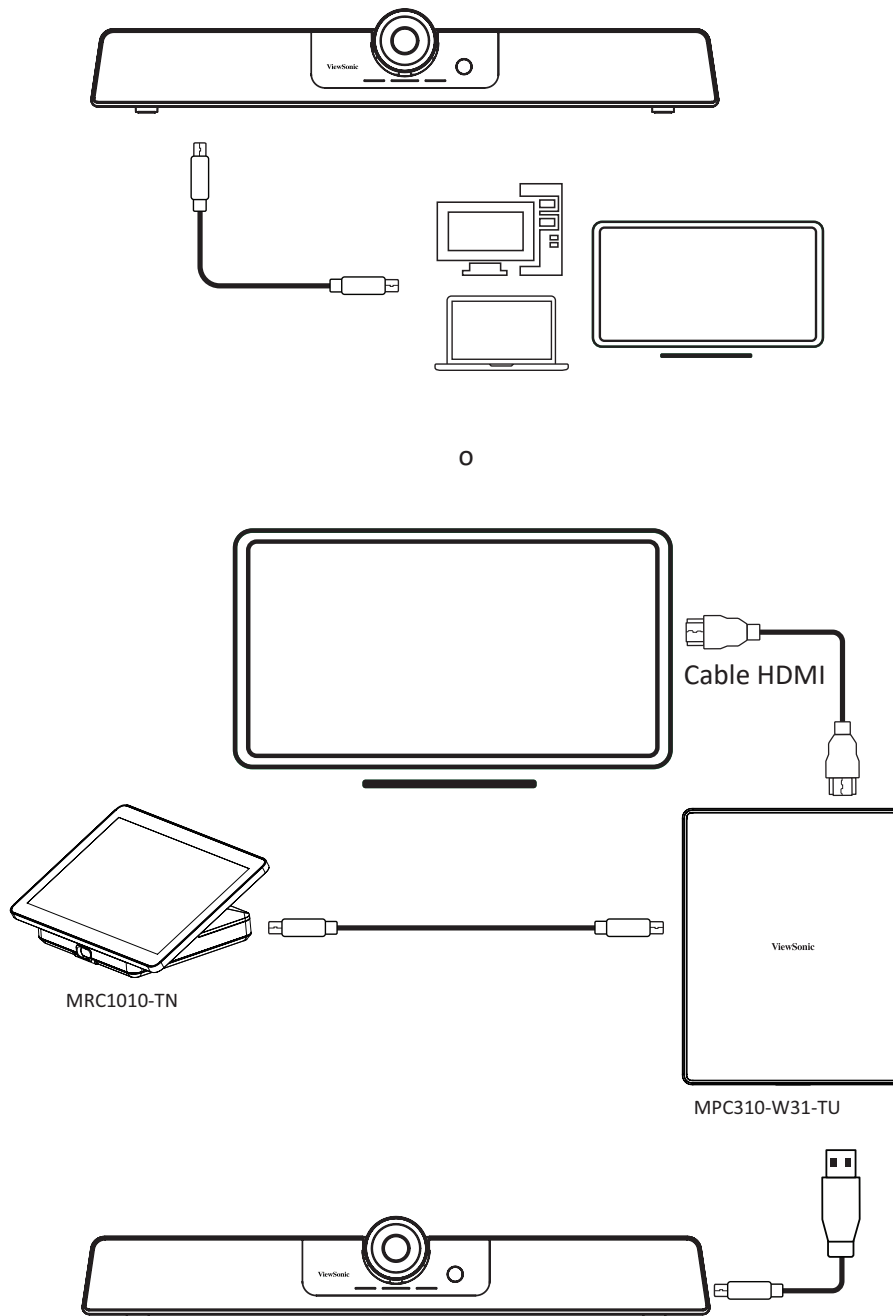
Conectar dispositivos externos



NOTA: Asegúrese de que la cámara (UMB202) sea el dispositivo de salida de audio y vídeo predeterminado cuando se esté utilizando.

Conexión USB

Conecte un extremo del cable USB al puerto USB de la cámara. A continuación, conecte el otro extremo a un puerto USB del PC, Panel plano interactivo (IFP) o PC para conferencias (MPC310-W31-TU).



NOTA:

- El puerto RJ45 solamente admite alimentación a través de Ethernet.
- Consulte el manual del usuario del PC para conferencias ViewSonic MPC310-W31-TU y la consola táctil MRC1010-TN para obtener conocer los ajustes detallados de ViewSonic MTR (Salas de Microsoft Teams).

Apéndice

Especificaciones

Cámara

Elemento	Especificaciones
Sensor	IMX577 1/2,3 pulgadas, CMOS, 12 M píxeles
Modo de escaneado	Progresiva
Montura de lente	2G5P
FOV de lente	117,8° (DFOV), 109° (HFOV), 74,4° (VFOV)
Iluminación mínima	50 lux
Obturador	No
Balance de blancos	Automático (cumple con el estándar de certificación Teams)
Reducción de ruido digital	2DNR, 3DNR
Compensación de contraluz	Compatibilidad WDR
Zoom digital	5x
Vídeo S/N	44db (cumple con el estándar de certificación Teams)

USB

Elemento	Especificaciones
Tipo de conexión	USB 3.0, compatible con versiones anteriores de USB 2.0 (Adaptador USB 3.0 para C a A)
Color / Compresión	MJPEG / YUY2 / H.264 / NV12
Formato de vídeo (resolución)	4K @ 30 fps, 1080p @ 30 fps, 720p @ 30fps, etc.
Audio USB	Frecuencia de muestreo de 16 kHz
Protocolo de comunicación de vídeo USB	UVC 1.1
Control PTZ UVC	Compatibilidad (control a través de control remoto)
UAC	Compatibilidad (versión 1.0)

Interfaz de entrada/salida

Elemento	Especificaciones
Interfaz USB	1 x (USB 3.0, tipo C)
Salida de audio	1 x (3,5 mm)
Alimentación	1 x (CC 2.0)
RJ45	1 x (Solamente alimentación a través de Ethernet)
Botón Encendido/Apagado	1
Sensor PIR	Sí

General

Elemento	Especificaciones	
Método de control	Control Remoto de 2,4 G	
Método de instalación	Escritorio, pared, TV y otros dispositivos de visualización.	
Temperatura de funcionamiento	0° C ~ 40° C	
	32° F ~ 104° F	
Temperatura de almacenamiento	-40° C ~ 60° C	
	-40° F ~ 140° F	
Dimensiones (AN x AL x FO)	462 x 76 x 93 mm	
	18,2" x 3,0" x 3,7"	
Peso neto	1,05 kg	
	2,31 lbs	
Adaptador de alimentación	Entrada	AC100 ~ 240V, 1A 50/60 Hz
	Salida	CC12V, 3A
Consumo de energía	< 6 W	

NOTA: Podrían producirse daños si usa un adaptador diferente. Confirme que el voltaje de entrada, el voltaje de salida y la potencia de salida sean los apropiados para el adaptador original antes de usar el nuevo adaptador.

Audio

Elemento	Especificaciones
Módulo	1 x Módulo de agudos 1 x Módulo de medios graves
Potencia nominal (máxima)	8 W
Impedancia	6 Ohm
Respuesta	20 Hz~20 000 Hz
Media de SPL (1 W, m)	80db SPL
Tipo	Matriz de micrófonos (formación de haces, 6 elementos)
Alcance de recogida	Alcance de recogida de 8 metros

Lista de compatibilidades

A continuación se muestra una lista de compatibilidades para VB-WMK-002 y UMB202.

Modelo	Soporte para Instalación superior	Soporte para instalación inferior
CDE4330	✓	✓
CDE5530	✓	✓
CDE6530	✓	✓
CDE7530	✓	✓
CDE8630	✓	✓
CDE9830	✓	✗
IFP92UW	✓	✓
CDE92UW	✓	✓
IFP6553	✓	✓
IFP7553	✓	✓
IFP8653	✓	✓
IFP55G1	✓	✓
IFP65G1	✓	✓
IFP75G1	✓	✗
IFP86G1	✓	✗
IFP105S	✗	✗
IFP5550-3	✓	✓
IFP6550-3	✓	✓
IFP7550-3	✓	✗
IFP8650-3	✓	✓
IFP9850-3	✓	✗
IFP9850-4	✓	✗

Modelo	Soporte para Instalación superior	Soporte para instalación inferior
IFP5550-5	✓	✓
IFP6550-5	✓	✓
IFP7550-5	✓	✗
IFP8650-5	✓	✓
IFP6552-1A/B/BH	✓	✓
IFP6552-1C	✓	✓
IFP7552-1A/B/BH	✓	✗
IFP7552-1C	✓	✗
IFP8652-1A/B/BH	✓	✗
IFP8652-1C	✓	✗
IFP6552-2	✓	✓
IFP7552-2	✓	✓
IFP8652-2	✓	✓
IFP6532	✓	✓
IFP7532	✓	✗
IFP8632	✓	✓
IFP6533	✓	✓
IFP7533	✓	✗
IFP8633	✓	✓
IFP6562	✓	✓
IFP7562	✓	✗
IFP8662	✓	✓

Indicadores LED

Luz	Descripción
Luz azul que va de izquierda a derecha	El dispositivo se está iniciando.
Luz blanca permanente	El dispositivo está completamente arrancado y listo para usar.
Color azul aguamarina sólido (cian)	El dispositivo está en uso; tanto el micrófono como la cámara están encendidos.
Luz blanca permanente	El micrófono está encendido; la cámara está apagada.
Luz roja sólida	El micrófono está apagado; la cámara está encendida.
Luz roja sólida	Tanto el micrófono como la cámara están apagados.
Luz Blanca en aumento/ Disminuye de longitud de izquierda a derecha	Permite subir o bajar el nivel de volumen.
Luz blanca que va de izquierda a derecha	La actualización del firmware está en curso.
12 puntos LED y un punto azul que se iluminan durante un segundo	Indicador de dirección de voz. Los 12 puntos LED indican cobertura de 180°, mientras que la luz azul indica la dirección de la fuente de sonido.

Solución de problemas

Problema	Soluciones posibles
No hay alimentación	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de haber encendido el dispositivo presionando el botón de Encendido en el control remoto.• Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado de forma correcta y segura al dispositivo y a la toma de corriente.• Enchufe otro dispositivo eléctrico a la toma de corriente eléctrica para comprobar que dicha toma suministra energía.
La imagen de vídeo mostrada por la cámara tiembla	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que la cámara esté instalada de forma segura y estable.• Verifique si hay algún equipo cercano que pueda estar emitiendo vibraciones.

Mantenimiento

Precauciones generales

- Asegúrese de que la cámara esté apagada y que el cable de alimentación esté desenchufado de la toma de corriente si no se va a utilizar durante un período prolongado de tiempo.
- Evite los objetos brillantes en la lente (por ejemplo, la luz del sol) y las condiciones de luz inestables.
- No utilice la cámara cerca de instalaciones que puedan transmitir ondas de radio de alta potencia (por ejemplo, estaciones de televisión).

Limpieza de la lente de la cámara

- Limpie la lente de la cámara con un paño limpio, suave y sin pelusas. Con ello se eliminarán el polvo y otras partículas.

Limpia la carcasa

- Use un paño suave y seco para limpiar.

Renuncia de responsabilidad

- ViewSonic® no recomienda utilizar ningún limpiador basado en amoníaco o alcohol en la lente o carcasa. Está comprobado que algunos productos químicos de limpieza dañan la pantalla y/o su carcasa.
- ViewSonic® no se responsabiliza de los daños resultantes del uso de cualquier limpiador basado en amoníaco o alcohol.

Información reglamentaria y de servicio

Información de conformidad

En esta sección se tratan todos los requisitos y declaraciones relacionados con las normativas. Las aplicaciones correspondientes confirmadas se referirán a las etiquetas de la placa de identificación y al marcado correspondiente de la unidad.

Declaración de cumplimiento de las normas FCC

Este dispositivo cumple el Apartado 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no deberá causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia que reciba, incluidas interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple los límites para un dispositivo digital de la Clase B, según la Parte 15 del Reglamento de la FCC.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se puede garantizar que la interferencia no ocurrirá en una instalación en particular. En el caso de que el equipo causara interferencias perjudiciales para la recepción de radio o TV, lo que puede determinarse encendiendo y apagando dicho equipo, se sugiere que el usuario lleve a cabo una o varias de las siguientes medidas para corregir dichas interferencias:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Si es necesario, consultar al proveedor o a un técnico especialista en radio/televisión.

Declaración de Industry Canada

CAN ICES(B) / NMB(B)

Conformidad CE para países europeos

CE El dispositivo cumple la Directiva EMC 2014/30/UE y la Directiva de baja tensión 2014/35/UE.

La siguiente información solamente se aplica a los estados miembros de la Unión Europea:

La marca mostrada a la derecha cumple la directiva sobre el desecho de equipos eléctricos y electrónicos 2012/19/UE (RAEE). La marca indica la necesidad de NO arrojar el equipo a la basura municipal no clasificada. En su lugar, debe utilizar los sistemas de retorno y reciclaje disponibles.



Las pilas no se pueden desechar en la basura ni en los contenedores de recogida de reciclaje domésticos destinados a recibir otros residuos no peligrosos y/o materiales reciclables. Utilice el sistema de recogida pública para devolverlos, reciclarlos o tratarlos de acuerdo con las normativas locales.



Declaración de cumplimiento de la directiva de restricción de sustancias peligrosas (RoHS2)

Este producto ha sido diseñado y fabricado cumpliendo la Directiva 2011/65/UE del Parlamento Europeo y el Consejo para la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos (Directiva RoHS2) y se considera que cumple con los valores de concentración máximos publicados por el European Technical Adaptation Committee (Comité Europeo de Adaptaciones Técnicas) (TAC) tal y como se muestra a continuación:

Sustancia	Máximo propuesto Concentración	Concentración real
Plomo (Pb)	0,1 %	< 0,1 %
Mercurio (Hg)	0,1 %	< 0,1 %
Cadmio (Cd)	0,01 %	< 0,01 %
Cromo hexavalente (Cr6 ⁺)	0,1 %	< 0,1 %
Bifenilos polibromados (PBB)	0,1 %	< 0,1 %
Éteres de difenílicos polibromados (PBDE)	0,1 %	< 0,1 %
Bis (2-etilhexil) ftalato (DEHP)	0,1 %	< 0,1 %
Ftalato de butilo y bencilo (BBP)	0,1 %	< 0,1 %
Ftalato de butilo (DBP)	0,1 %	< 0,1 %
Ftalato de disobutilo (DIBP)	0,1 %	< 0,1 %

Ciertos componentes de productos indicados anteriormente están exentos en el Anexo III de las directivas RoHS2 tal y como se indica a continuación:

- Aleación de cobre que contiene hasta 4 % de plomo en peso.
- Plomo de soldadores de alta temperatura (por ejemplo aleaciones basadas en plomo que contengan el 85 % en peso o más plomo).
- Componentes eléctricos y electrónicos que contienen plomo en vidrio o cerámica distinta la cerámica del dieléctrico de los condensadores, por ejemplo dispositivos piezoeléctricos, o en un compuesto de matriz de cerámica o vidrio.
- Plomo en cerámica dieléctrica en condensadores para un voltaje nominal de 125 VCA o 250 VCC o más.

Restricción de sustancias peligrosas en la India

Declaración de restricción de sustancias peligrosas (India). Este producto cumple la “Regla de residuos electrónicos de la India 2011” y prohíbe el uso de plomo, mercurio, cromo hexavalente, bifenilos polibromados o éteres de difenílicos polibromados que superen el 0,1 % de peso y el 0,01 % de peso para el cadmio, excepto para las exenciones establecidas en el Programa 2 de la Regla.

Desecho del producto al final de su período de vida

ViewSonic® respeta el medio ambiente está comprometido para trabajar y vivir de forma ecológica. Gracias por formar parte de Smarter, Greener Computing. Visite el sitio web de ViewSonic® para obtener más información.

EE.UU. y Canadá:

<https://www.viewsonic.com/us/go-green-with-viewsonic>

Europa:

<https://www.viewsonic.com/eu/environmental-social-governance/recycle>

Taiwán:

<https://recycle.moenv.gov.tw/>

Para usuarios de la UE, póngase en contacto con nosotros si tiene algún problema de seguridad o accidente experimentado con este producto:

ViewSonic Europe Limited



Haaksbergweg 75
1101 BR Ámsterdam
Países Bajos



+31 (0) 650608655



EPREL@viewsoniceurope.com



<https://www.viewsonic.com/eu/>

Información sobre los derechos de autor

Copyright© ViewSonic® Corporation, 2024. Reservados todos los derechos.

Macintosh y Power Macintosh son marcas registradas de Apple Inc.

Microsoft, Windows y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países.

ViewSonic® y el logotipo de los tres pájaros son marcas registradas de ViewSonic Corporation.

VESA es una marca comercial registrada de Video Electronics Standards Association. DPMS, DisplayPort y DDC son marcas registradas de VESA.

ENERGY STAR® es una marca comercial registrada de la Agencia de protección medioambiental de EE. UU (EPA).

Como socio de ENERGY STAR®, ViewSonic® Corporation ha decidido que sus productos cumplan con la normativa de ENERGY STAR® en eficiencia energética.

Renuncia de responsabilidad: ViewSonic® Corporation no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales contenidos en el presente documento, ni de los daños incidentales o consecuentes resultantes del mal uso de este material, o del rendimiento o uso de este producto.

Para continuar con la mejora del producto, ViewSonic® Corporation se reserva el derecho de cambiar las especificaciones sin previo aviso. La información presente en este documento puede cambiar sin previo aviso.

Ninguna parte de este documento se puede copiar, reproducir o transmitir total o parcialmente por ningún medio y para ningún propósito sin permiso escrito de ViewSonic® Corporation.

Servicio de atención al cliente

Para obtener soporte técnico o un servicio de reparación del producto, consulte la tabla siguiente o póngase en contacto con su distribuidor.

NOTA: Necesitará el número de serie del producto.

País o región	Sitio web	País o región	Sitio web
Asia-Pacífico y África			
Australia	www.viewsonic.com/au/	Bangladesh	www.viewsonic.com/bd/
中国 (China)	www.viewsonic.com.cn	香港 (繁體中文)	www.viewsonic.com/hk/
Hong Kong (English)	www.viewsonic.com/hk-en/	India	www.viewsonic.com/in/
Indonesia	www.viewsonic.com/id/	Israel	www.viewsonic.com/il/
日本 (Japan)	www.viewsonic.com/jp/	Korea	www.viewsonic.com/kr/
Malaysia	www.viewsonic.com/my/	Middle East	www.viewsonic.com/me/
Myanmar	www.viewsonic.com/mm/	Nepal	www.viewsonic.com/np/
New Zealand	www.viewsonic.com/nz/	Pakistan	www.viewsonic.com/pk/
Philippines	www.viewsonic.com/ph/	Singapore	www.viewsonic.com/sg/
臺灣 (Taiwan)	www.viewsonic.com/tw/	ประเทศไทย	www.viewsonic.com/th/
Việt Nam	www.viewsonic.com/vn/	South Africa & Mauritius	www.viewsonic.com/za/
América			
United States	www.viewsonic.com/us	Canada	www.viewsonic.com/us
Latin America	www.viewsonic.com/la		
Europa			
Europa	www.viewsonic.com/eu/	France	www.viewsonic.com/fr/
Deutschland	www.viewsonic.com/de/	Қазақстан	www.viewsonic.com/kz/
Россия	www.viewsonic.com/ru/	España	www.viewsonic.com/es/
Türkiye	www.viewsonic.com/tr/	Україна	www.viewsonic.com/ua/
United Kingdom	www.viewsonic.com/uk/		

Garantía limitada

Pantalla de ViewSonic®

Qué cubre la garantía:

ViewSonic® garantiza que sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si algún producto presenta alguno de estos defectos durante el período de garantía, ViewSonic® decidirá si repara o sustituye el producto por otro similar, según su criterio y como único remedio. El producto o las piezas de repuesto pueden incluir componentes o piezas reparadas o reconstruidas. La unidad, las piezas o los componentes de reemplazo o sustitución están cubiertos por el tiempo restante de la garantía limitada original del cliente y el período de garantía no se extenderá. ViewSonic® no ofrece ninguna garantía para ningún software de terceros, ya sea que esté incluido con el producto o lo instale el cliente ni para la instalación de piezas o componentes de hardware no autorizados (por ejemplo, lámparas para proyectores). (Consulte la sección: “Qué excluye y no cubre la garantía”).

Duración de la garantía:

Las pantallas de ViewSonic® tienen una garantía de entre 1 y 3 años, según el país de compra, para todas las piezas, incluida la fuente de luz, y para toda la mano de obra a partir de la fecha de la primera compra del consumidor.

Qué protege la garantía:

Esta garantía solo es válida para el primer comprador.

Qué excluye y no cubre la garantía:

- Productos en los que el número de serie esté desgastado, modificado o borrado.
- Daños, deterioros o malos funcionamientos que sean consecuencia de:
 - » Accidente, uso inadecuado, negligencia, incendio, agua, rayos u otras causas naturales, modificación no autorizada del producto o incumplimiento de las instrucciones suministradas con los productos.
 - » Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic®
 - » Daños causados a cualquier programa, datos o medios de almacenamiento extraíbles o pérdida de los mismos.
 - » Deterioros normales del uso.
 - » Desinstalación o instalación del producto.
- Software o pérdida de datos que tengan lugar durante la reparación o sustitución.

- Cualquier daño del producto debido al transporte.
- Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos de la corriente eléctrica.
- Uso de componentes o piezas que no cumplan las especificaciones de ViewSonic.
- Si el propietario no realiza el mantenimiento periódico del producto como se indica en la Guía del usuario.
- Cualquier otra causa no relacionada con un defecto del producto.
- Daños causados por imágenes estáticas (no móviles) que se muestran durante largos períodos de tiempo (también conocidas como quemado de imagen).
- Software: cualquier software de terceros incluido con el producto o instalado por el cliente.
- Hardware, accesorios, piezas y componentes: instalación de cualquier hardware, accesorio, pieza consumible o componente no autorizado (por ejemplo, lámparas para proyectores).
- Daños al recubrimiento de la superficie de la pantalla o abusos de dicho recubrimiento a través de una limpieza inadecuada como se describe en la guía del usuario del producto.
- Cargos por servicio de desinstalación, instalación y configuración, incluido el montaje en pared del producto.

Cómo obtener asistencia técnica:

- Para obtener más información sobre cómo recibir el servicio de garantía, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de ViewSonic® (consulte la página “Servicio de atención al cliente”). Necesitará proporcionar el número de serie del producto.
- Para obtener el servicio de garantía, deberá proporcionar la siguiente información: (a) el recibo de compra original con la fecha, (b) su nombre, (c) su domicilio, (d) una descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
- Envíe el producto en la caja original y con el porte pagado a un centro de servicio autorizado de ViewSonic® o a ViewSonic®.
- Para obtener más información o el nombre del centro de servicio ViewSonic® más cercano, póngase en contacto con ViewSonic®.

Limitación de las garantías implícitas:

No hay garantías, explícitas ni implícitas, que se extiendan más allá de la descripción aquí contenida, incluida la garantía implícita de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado.

Exclusión de daños:

La responsabilidad de ViewSonic se limita al coste de la reparación o el cambio del producto. ViewSonic® no se hace responsable de:

- Daños a otra propiedad causados por algún defecto del producto, daños basados en molestias, pérdida de uso del producto, pérdida de tiempo, pérdida de beneficios, pérdida de oportunidades de negocio, pérdida de bienes, intromisiones en relaciones de trabajo u otras pérdidas comerciales, aunque se avisara de la posibilidad de tales daños.
- Cualquier otro daño, incidental, consecuente o de otro tipo.
- Cualquier reclamación contra el cliente realizada por otra persona.
- Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic®.

Efecto de la ley estatal:

Esta garantía le otorga determinados derechos legales. También puede tener otros derechos que pueden variar según el estado o provincia donde se encuentre.

Algunos estados no permiten limitaciones en garantías implícitas y/o no permiten la exclusión de daños incidentales o consecuentes, de modo que puede que las limitaciones y exclusiones anteriores no sean aplicables.

Ventas fuera de Para EE.UU. y Canadá:

Para obtener información y asistencia técnica relacionadas con los productos de ViewSonic® vendidos fuera de EE.UU. y Canadá, póngase en contacto con ViewSonic® o con su distribuidor local de ViewSonic®.

El período de garantía de este producto en China continental (Hong Kong, Macao, excepto Taiwán) está sujeto a los términos y condiciones de la tarjeta de garantía de mantenimiento.

Para los usuarios de Europa y Rusia, los detalles completos de la garantía provista se pueden encontrar en: <http://www.viewsonic.com/eu/en> "Support/Warranty Information" (Soporte/Información de garantía).

Garantía limitada en México

Pantalla de ViewSonic®

Qué cubre la garantía:

ViewSonic® garantiza que, en condiciones de uso normales, sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si se prueba que un producto presenta defectos materiales o de fabricación durante el Período de la garantía, ViewSonic® se responsabilizará de la reparación o sustitución del producto por uno similar, lo que estime más oportuno. El producto o las piezas de repuesto pueden incluir piezas, componentes o accesorios reparados o reconstruidos.

Duración de la garantía:

Las pantallas LCD de ViewSonic® tienen una garantía de entre 1 y 3 años, según el país de compra, para todas las piezas, incluida la fuente de luz, y para toda la mano de obra a partir de la fecha de la primera compra del consumidor.

Qué protege la garantía:

Esta garantía solo es válida para el primer comprador.

Qué excluye y no cubre la garantía:

- Productos en los que el número de serie esté desgastado, modificado o borrado.
- Daños, deterioros o malos funcionamientos que sean consecuencia de:
 - » Accidente, uso inadecuado, negligencia, incendio, agua, rayos u otras causas naturales, modificación no autorizada del producto, intento de reparación no autorizado o incumplimiento de las instrucciones suministradas con los productos.
 - » Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos de la corriente eléctrica.
 - » Uso de componentes o piezas que no cumplan las especificaciones de ViewSonic®.
 - » Deterioros normales del uso.
 - » Cualquier otra causa no relacionada con un defecto del producto.
- Cualquier producto que muestre un estado comúnmente conocido como "imagen fantasma" causado cuando una imagen estática permanece mostrada en el producto durante un prolongado período de tiempo.
- Cargos de configuración, prevención, instalación y desinstalación.

Plantilla de términos de garantía de pantallas en la interfaz del usuario

VSC_TEMP_2007

Cómo obtener asistencia técnica:

Para obtener más información sobre cómo recibir el servicio de garantía, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de ViewSonic® (consulte la página “Servicio de atención al cliente” adjunta). Tendrá que proporcionar el número de serie del producto, por lo que debe anotar la información del producto en el espacio proporcionado a continuación en el momento de la compra por si tuviera que hacerlo en el futuro. Conserve el recibo de compra para presentarlo junto con su reclamación de garantía.

Para sus registros

Nombre del producto: _____ Número de modelo: _____
Número de documento: _____ Número de serie: _____
Fecha de compra: _____ ¿Adquirir garantía extendida? _____(S/N)
En caso afirmativo, ¿cuándo expira la garantía? _____

- Para obtener la asistencia técnica cubierta por la garantía, necesitará proporcionar (a) el recibo de compra original con la fecha, (b) su nombre, (c) su domicilio, (d) una descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
- Lleve usted mismo o envíe el producto en la caja original a un centro de servicio autorizado de ViewSonic®.
- Los costos de transporte de envío y devolución para productos cubiertos por la garantía serán pagados por ViewSonic®.

Limitación de las garantías implícitas:

No hay garantías, explícitas ni implícitas, que se extiendan más allá de la descripción aquí contenida, incluida la garantía implícita de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado.

Exclusión de daños:

La responsabilidad de ViewSonic® se limita al coste de la reparación o el cambio del producto. ViewSonic® no se hace responsable de:

- Daños a otra propiedad causados por algún defecto del producto, daños basados en molestias, pérdida de uso del producto, pérdida de tiempo, pérdida de beneficios, pérdida de oportunidades de negocio, pérdida de bienes, intromisiones en relaciones de trabajo u otras pérdidas comerciales, aunque se avisara de la posibilidad de tales daños.
- Cualquier otro daño, incidental, consecuente o de otro tipo.
- Cualquier reclamación contra el cliente realizada por otra persona.
- Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic®.

Información de contacto para el servicio de ventas y autorizado (Centro Autorizado de Servicio) en México:	
Nombre y dirección del fabricante e importadores: México, Av. de la Palma #8 Piso 2 Despacho 203, Corporativo Interpalmas, Col. San Fernando Huixquilucan, Estado de México Tel: (55) 3605-1099 http://www.viewsonic.com/la/soporte/index.htm	
NÚMERO GRATIS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA TODO MÉXICO: 001.866.823.2004	
Hermosillo: Distribuciones y Servicios Computacionales SA de CV. Calle Juarez 284 local 2 Col. Bugambilias C.P: 83140 Tel: 01-66-22-14-9005 E-Mail: disc2@hmo.megared.net.mx	Villahermosa: Compumantenimientos Garantizados, S.A. de C.V. AV. GREGORIO MENDEZ #1504 COL, FLORIDA C.P. 86040 Tel: 01 (993) 3 52 00 47 / 3522074 / 3 52 20 09 E-Mail: compumantenimientos@prodigy.net.mx
Puebla, Pue. (Matriz): RENTA Y DATOS, S.A. DE C.V. Domicilio: 29 SUR 721 COL. LA PAZ 72160 PUEBLA, PUE. Tel: 01(52).222.891.55.77 CON 10 LINEAS E-Mail: datos@puebla.megared.net.mx	Veracruz, Ver.: CONEXION Y DESARROLLO, S.A DE C.V. Av. Americas # 419 ENTRE PINZÓN Y ALVARADO Fracc. Reforma C.P. 91919 Tel: 01-22-91-00-31-67 E-Mail: gacosta@qplus.com.mx
Chihuahua: Soluciones Globales en Computación C. Magisterio # 3321 Col. Magisterial Chihuahua, Chih. Tel: 4136954 E-Mail: Cefeo@soluglobales.com	Cuernavaca: Compusupport de Cuernavaca SA de CV Francisco Leyva # 178 Col. Miguel Hidalgo C.P. 62040, Cuernavaca Morelos Tel: 01 777 3180579 / 01 777 3124014 E-Mail: aquevedo@compusupportcva.com
Distrito Federal: QPLUS, S.A. de C.V. Av. Coyoacán 931 Col. Del Valle 03100, México, D.F. Tel: 01(52)55-50-00-27-35 E-Mail : gacosta@qplus.com.mx	Guadalajara, Jal.: SERVICRECE, S.A. de C.V. Av. Niños Héroes # 2281 Col. Arcos Sur, Sector Juárez 44170, Guadalajara, Jalisco Tel: 01(52)33-36-15-15-43 E-Mail: mmiranda@servicrece.com
Guerrero Acapulco: GS Computación (Grupo Sesicomp) Progreso #6-A, Colo Centro 39300 Acapulco, Guerrero Tel: 744-48-32627	Monterrey: Global Product Services Mar Caribe # 1987, Esquina con Golfo Pérsico Fracc. Bernardo Reyes, CP 64280 Monterrey N.L. México Tel: 8129-5103 E-Mail: aydeem@gps1.com.mx
MERIDA: ELECTROSER Av Reforma No. 403Gx39 y 41 Mérida, Yucatán, México CP97000 Tel: (52) 999-925-1916 E-Mail: rrrb@sureste.com	Oaxaca, Oax.: CENTRO DE DISTRIBUCION Y SERVICIO, S.A. de C.V. Murguía # 708 P.A., Col. Centro, 68000, Oaxaca Tel: 01(52)95-15-15-22-22 Fax: 01(52)95-15-13-67-00 E-Mail: gpotai2001@hotmail.com
Tijuana: STD Av Ferrocarril Sonora #3780 L-C Col 20 de Noviembr Tijuana, Mexico	PARA ASISTENCIA EN EE. UU.: ViewSonic® Corporation 381 Brea Canyon Road, Walnut, CA. 91789 USA Tel: 800-688-6688 E-Mail: http://www.viewsonic.com

Plantilla de términos de garantía para México del LED en la interfaz del usuario
VSC_TEMP_2008



ViewSonic®