

# **TeamJoin TRS10 para Salas**

# **Microsoft Teams**

# **MPC310-W31-TU**

PC de Conferência

## **MRC1010-TN**

Consola tátil

Manual do utilizador

## **Obrigado por escolher a ViewSonic®**

Como líder mundial do mercado das soluções visuais, a ViewSonic® tem como objetivo exceder as expectativas a nível mundial em relação a evolução tecnológica, inovação e simplicidade. Na ViewSonic®, acreditamos que os nossos produtos podem ter um impacto positivo no mundo e estamos convencidos que o produto ViewSonic® que escolheu irá satisfazer as suas necessidades.

Mais uma vez, obrigado por escolher a ViewSonic®!

# Índice

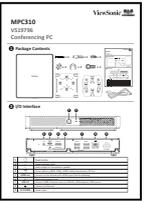
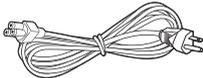
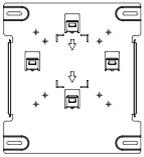
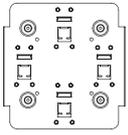
<b>Introdução .....</b>	<b>5</b>
Conteúdo da embalagem .....	5
PC de Conferência .....	5
Consola tátil.....	6
Apresentação do produto .....	7
PC de Conferência .....	7
Consola tátil.....	8
<b>Instalação inicial.....</b>	<b>9</b>
Instalar o PC de Conferência .....	9
<b>Ligações .....</b>	<b>11</b>
Ligação ao PC de Conferência.....	11
Gestão de cabos .....	11
Ligação à consola tátil.....	12
Gestão de cabos .....	12
<b>Introdução .....</b>	<b>13</b>
Pré-requisitos .....	13
Licença necessária para Salas Microsoft Teams.....	13
Conta de recursos necessária para Salas Microsoft Teams.....	13
Assistente de configuração de Salas Microsoft Teams (MTR) .....	14
Configuração da conta Salas Microsoft Teams (MTR) .....	17
Consola tátil.....	19
Ecrã Inicial .....	19
Configuração do sensor PIR.....	20
Definições de “Reativação com monitor IFP ativo” .....	22
Série IFP33 - Série IFP62 - IFP105 .....	23
Série CDE30 .....	23
Série IFPG1 .....	24
Calibrar o ecrã para caneta ou toque.....	25

<b>Descrição geral do SKU .....</b>	<b>28</b>
<b>Tipo Sala de Conferência .....</b>	<b>29</b>
<b>Anexo.....</b>	<b>31</b>
Especificações.....	31
MPC310-W31-TU .....	31
MRC1010-TN .....	33
Resolução de problemas .....	34
<b>Informações regulamentares e de serviço .....</b>	<b>37</b>
Informações de conformidade .....	37
Declaração de conformidade da FCC .....	37
Declaração da FCC relativa à exposição a radiação.....	38
Declaração do Departamento de Indústria do Canadá .....	38
Declaração de Código do País .....	38
Declaração IC relativa à exposição a radiação.....	39
Conformidade CE para países europeus .....	40
Declaração BSMI/NCC .....	41
Declaração de conformidade com a diretiva RoHS2 .....	42
Restrição de substâncias perigosas na Índia .....	43
Eliminação do produto no final da sua vida útil .....	43
Informações de direitos de autor .....	44
Serviço de Apoio ao Cliente.....	45

# Introdução

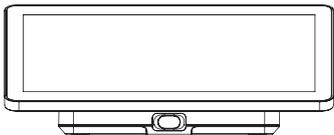
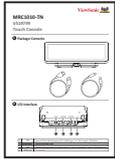
## Conteúdo da embalagem

### PC de Conferência

	Item	Quantidade
PC de Conferência (MPC310-W31-TU)		1
Guia de consulta rápida		1
Cabo de alimentação (1,8 m)		1
Suporte de montagem VESA (lado do PC)		1
Suporte de montagem VESA (lado da Parede/Mesa/ Carrinho)		1
Parafuso para bucha T4 x 20 mm		4
Bucha Ø6,0 x 25 mm (para Parede/Mesa)		4
Parafuso para suporte M3 x 6 mm		4
Anel de retenção tipo E Ø8		4
Porcas sextavadas M4 x 4 mm		4
Parafuso M4 x 6 mm		4

**NOTA:** Se algo estiver danificado ou em falta, contacte o revendedor local para obter mais informações.

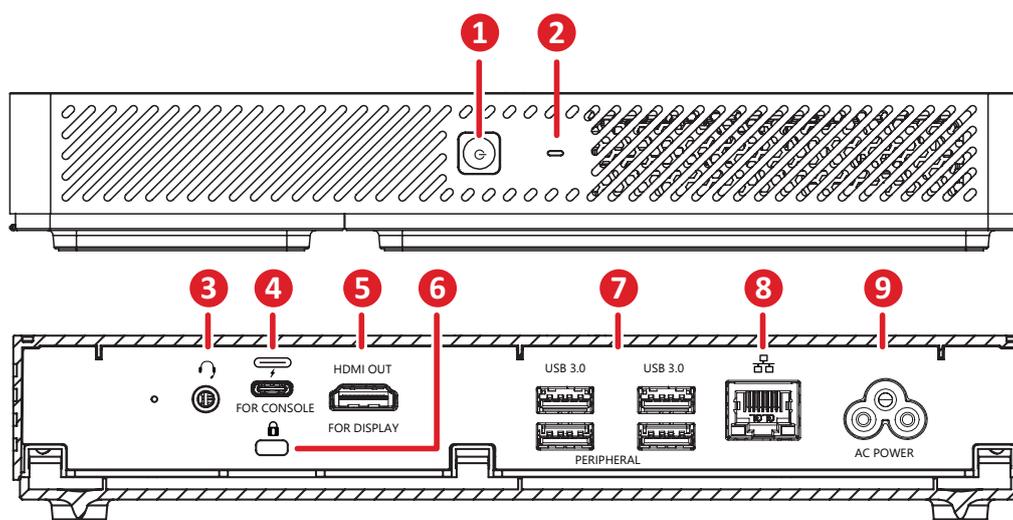
## Consola tátil

	Item	Quantidade
Consola tátil (MRC1010-TN)		1
Guia de consulta rápida		1
Cabo HDMI (1,5 m)		1
Cabo USB Tipo C (5 m)		1

**NOTA:** Se algo estiver danificado ou em falta, contacte o revendedor local para obter mais informações.

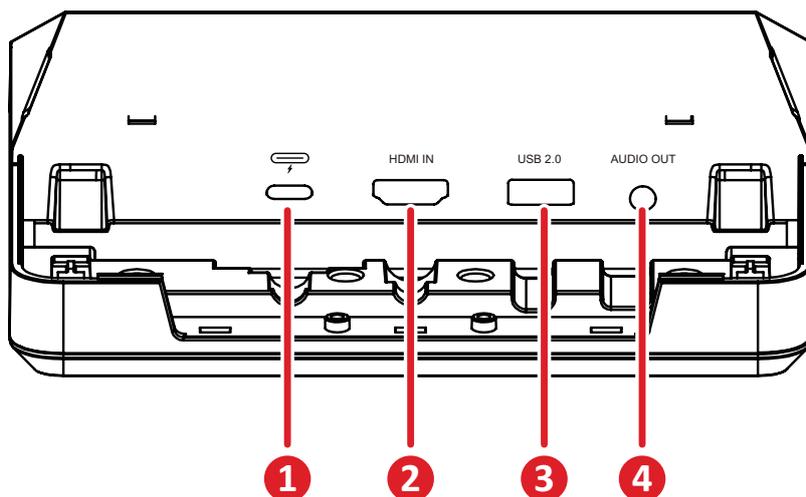
# Apresentação do produto

## PC de Conferência



Item	Descrição
1	 Botão de energia.
2	 Luz indicadora de energia.
3	 Saída de áudio para um dispositivo de áudio externo.
4	 <ul style="list-style-type: none"><li>Saída DP</li><li>Transmissão de dados USB 3.0</li><li>Fornecimento de energia: (Máximo: 20 W)</li></ul>
5	<b>Saída HDMI</b> Porta de ligação para monitores com suporte de entrada HDMI.
6	 Ranhura para cadeado de segurança.
7	<b>USB 3.0</b> Ligação para dispositivos periféricos USB (por exemplo, dispositivo de armazenamento, teclado, rato, etc.).
8	 Ligação Ethernet.
9	<b>ENERGIA AC</b> Tomada de entrada de alimentação.

## Consola tátil



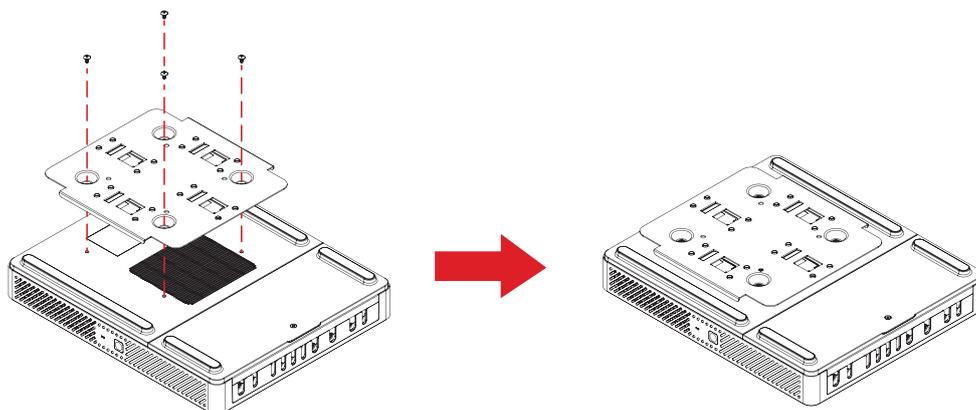
Item	Descrição
1	 <ul style="list-style-type: none"><li>• Entrada DP</li><li>• USB a jusante (3.0: Sinal HDMI; 2.0: Sinal tátil)</li><li>• Fornecimento de energia 20V/1A</li></ul>
2	<b>HDMI IN</b> Suporta entrada 4K a 30 Hz.
3	<b>USB 2.0</b> Ligação para dispositivos periféricos USB (por exemplo, dispositivo de armazenamento, teclado, rato, etc.).
4	<b>AUDIO OUT</b> Saída de áudio para um dispositivo de áudio externo.

# Instalação inicial

## Instalar o PC de Conferência

Com o conjunto de suportes de montagem VESA incluído, é possível fixar o PC de Conferência a uma parede, mesa ou carrinho.

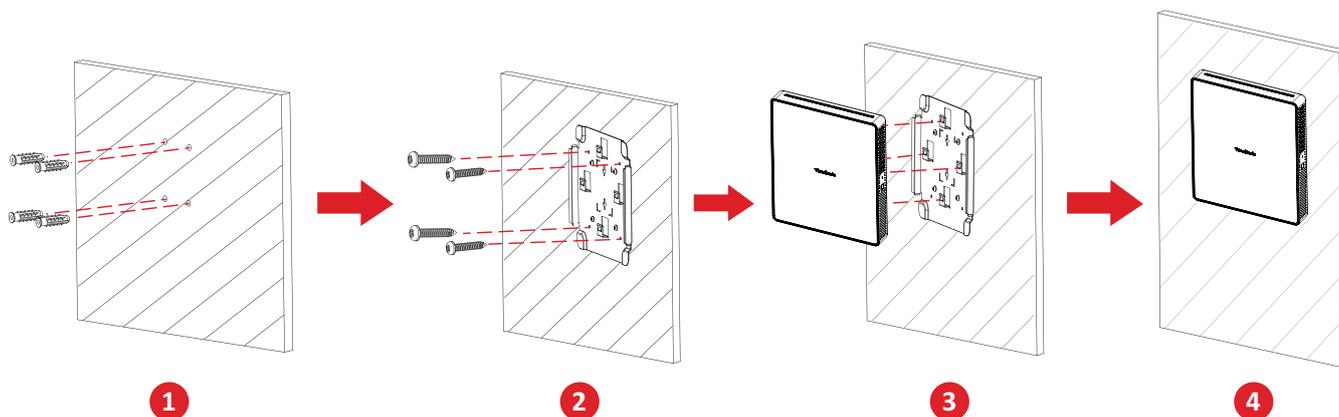
### Instalar o suporte de montagem VESA (lado do PC) no PC de Conferência



Fixe o suporte de montagem VESA (lado do PC) no PC de Conferência com quatro parafusos para o suporte (M3 x 6 mm).

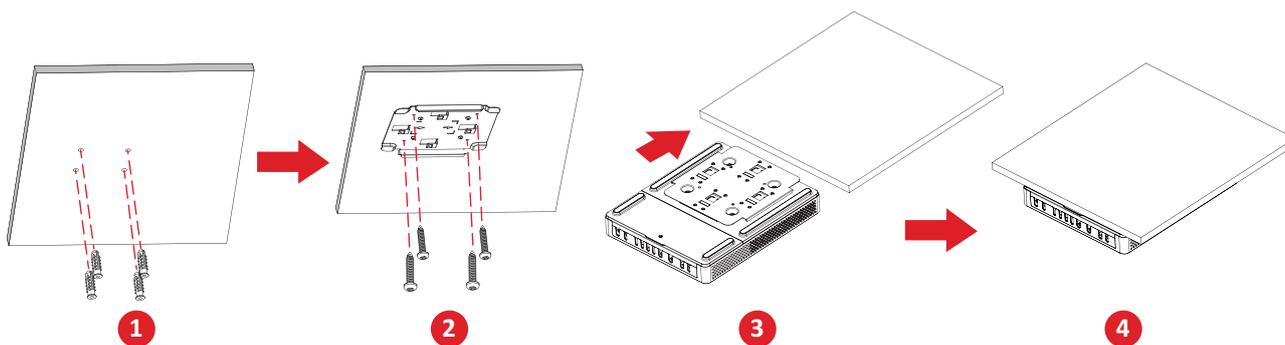
### Instalar o suporte de montagem VESA (lado da Parede/Mesa/Carrinho) no PC de Conferência

#### Montagem na parede



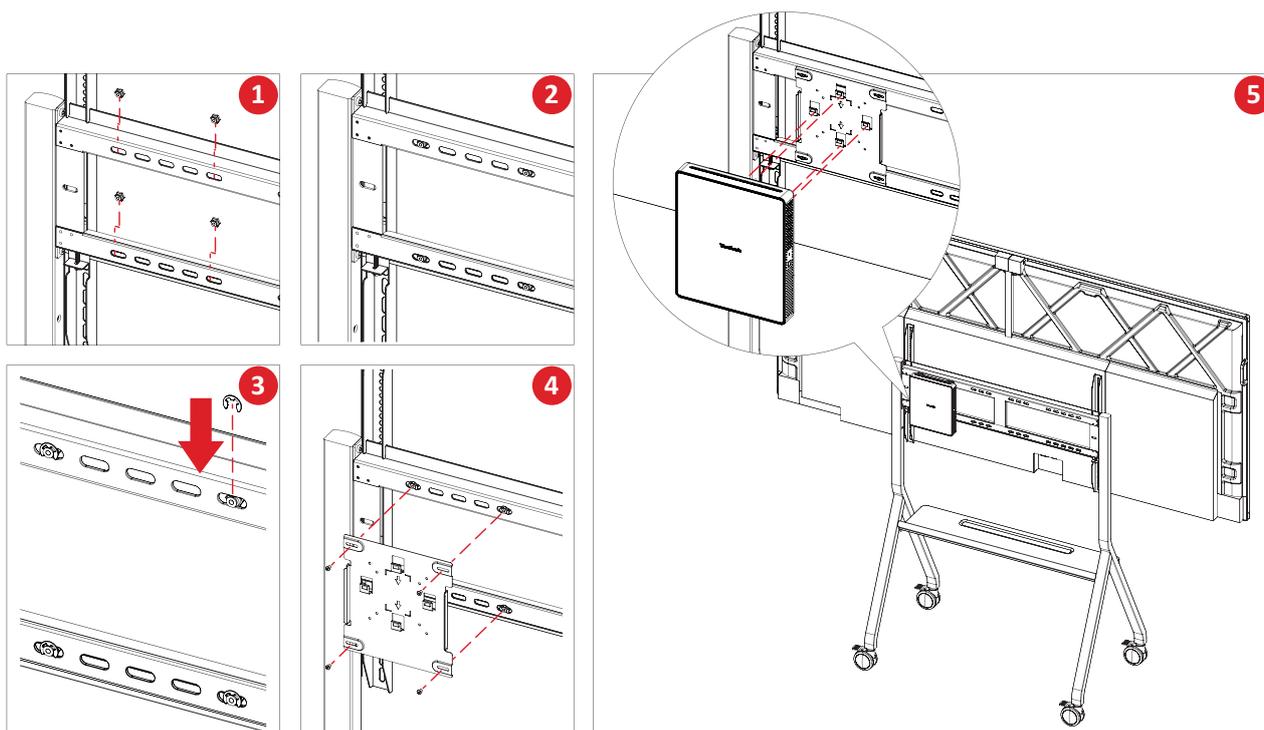
1. Perfure previamente quatro orifícios na parede e encaixe quatro buchas ( $\varnothing 6,0 \times 25$  mm).
2. Alinhe o suporte de montagem VESA (lado da Parede/Mesa/Carrinho) com as quatro buchas e, em seguida, fixe o suporte de montagem VESA com quatro parafusos para buchas (T4 x 20 mm).
3. Fixe o PC de Conferência no suporte de montagem VESA.

## Montagem numa mesa



1. Perfure previamente quatro orifícios na mesa e encaixe quatro buchas ( $\varnothing 6,0 \times 25$  mm).
2. Alinhe o suporte de montagem VESA (lado da Parede/Mesa/Carrinho) com as quatro buchas e, em seguida, fixe o suporte de montagem VESA com quatro parafusos para buchas (T4 x 20 mm).
3. Fixe o PC de Conferência no suporte de montagem VESA.

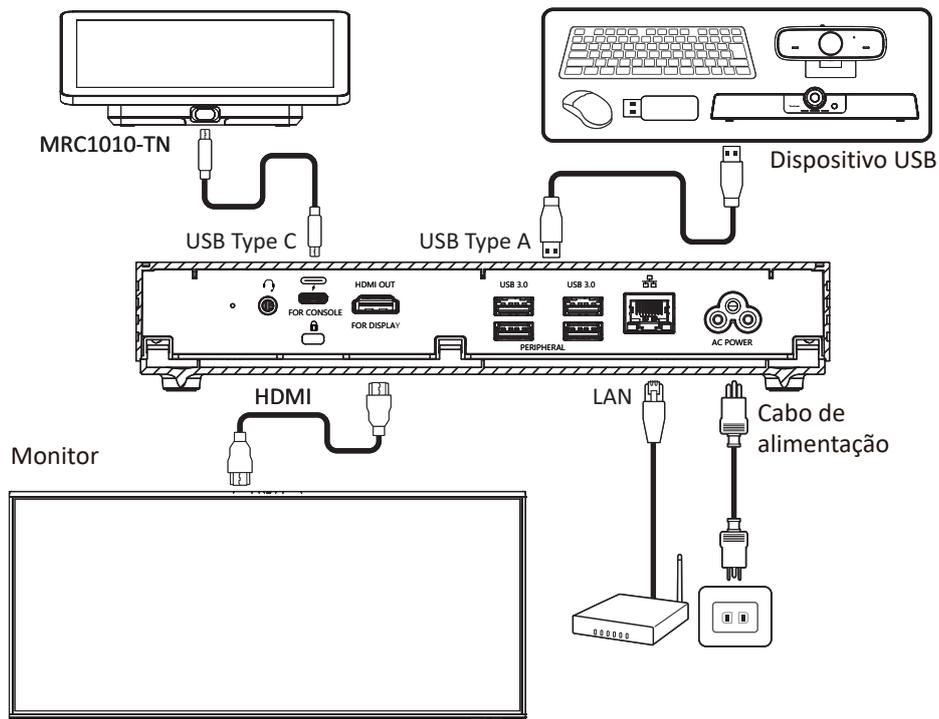
## Montagem num carrinho



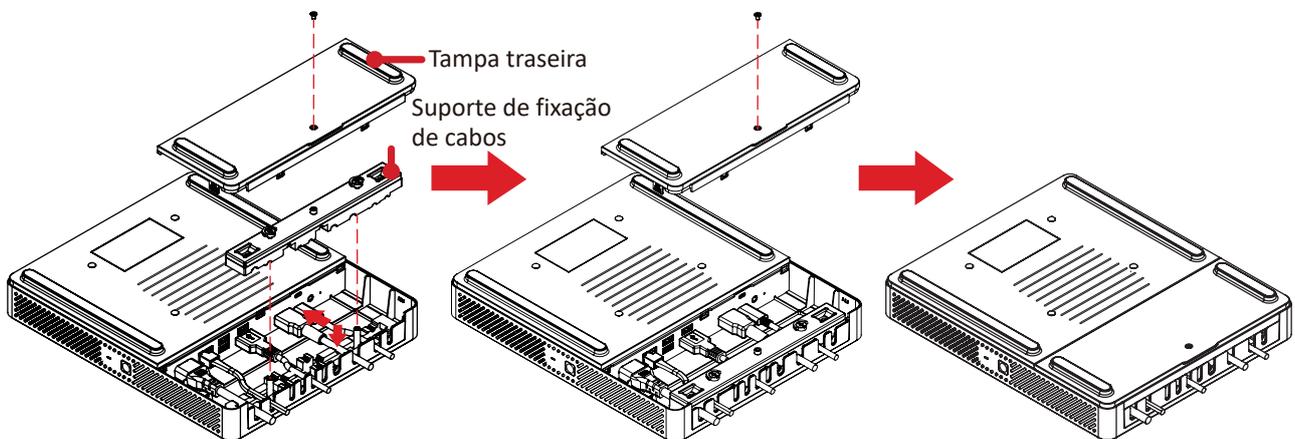
1. Escolha o local de instalação no carrinho e certifique-se de que o espaço é adequado para o PC de Conferência.
2. Instale quatro porcas sextavadas nos orifícios ovais do carrinho.
3. Fixe as porcas sextavadas com quatro anéis de retenção tipo E ( $\varnothing 8$ ).
4. Alinhe o suporte de montagem VESA (lado da Parede/Mesa/Carrinho) com as quatro porcas sextavadas e, em seguida, fixe o suporte de montagem VESA com quatro parafusos (M4 x 6 mm).
5. Fixe o PC de Conferência no suporte de montagem VESA.

# Ligações

## Ligação ao PC de Conferência

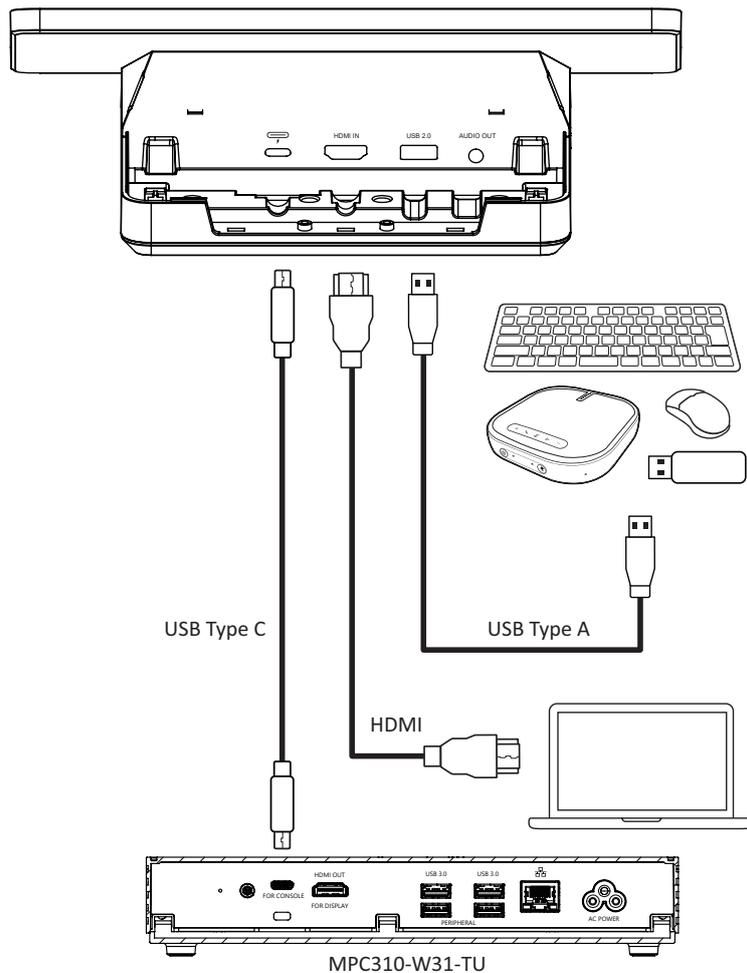


## Gestão de cabos

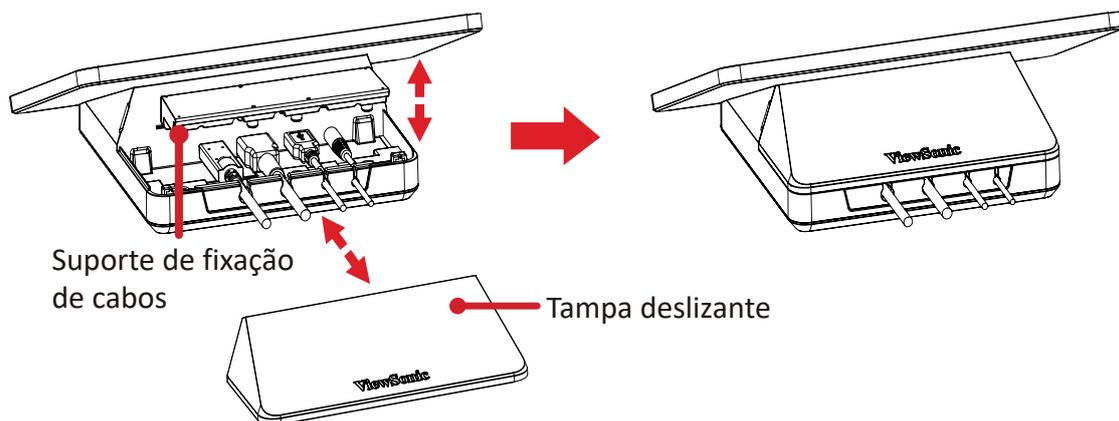


1. Remova os parafusos para retirar a tampa traseira do PC de Conferência e o suporte de fixação de cabos.
2. Ligue todos os cabos necessários às portas de E/S do PC de Conferência e encaminhe os cabos através de guias de cabos.
3. Volte a instalar o suporte de fixação dos cabos e a tampa traseira do PC de Conferência utilizando os parafusos removidos anteriormente.

## Ligação à consola tátil



## Gestão de cabos



1. Retire a tampa deslizante da consola tátil e o suporte de fixação de cabos.
2. Ligue todos os cabos necessários às portas de E/S da consola tátil e encaminhe os cabos através dos guias de cabos.
3. Volte a instalar o suporte de fixação de cabos e a tampa deslizante da consola tátil.

# Introdução

## Pré-requisitos

### **Licença necessária para Salas Microsoft Teams**

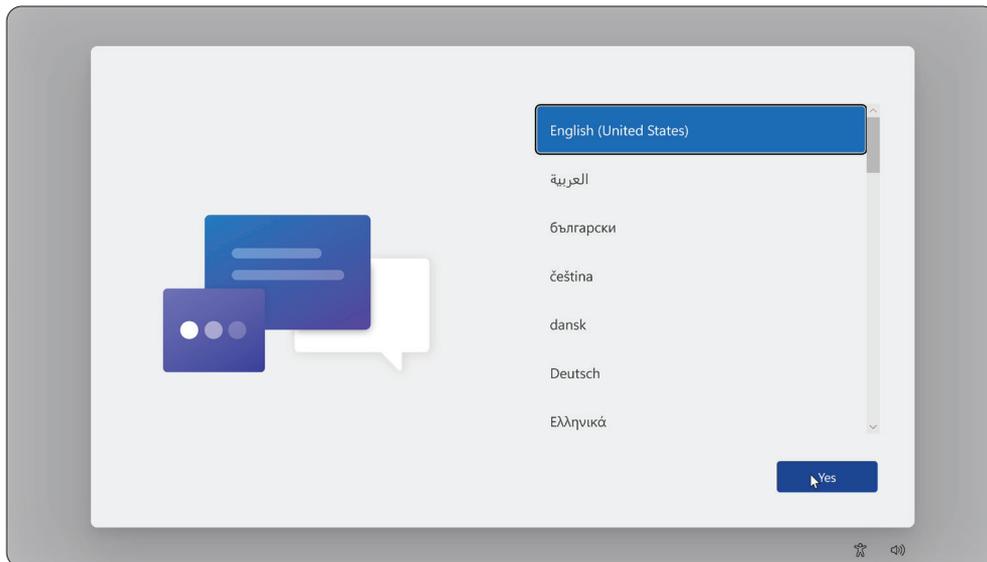
Para configurar o Sistema de Salas MTR é necessária uma licença Salas Microsoft Teams. Para saber mais sobre as licenças necessárias, consulte a documentação do Microsoft Teams: [Licenças Salas Microsoft Teams](#)

### **Conta de recursos necessária para Salas Microsoft Teams**

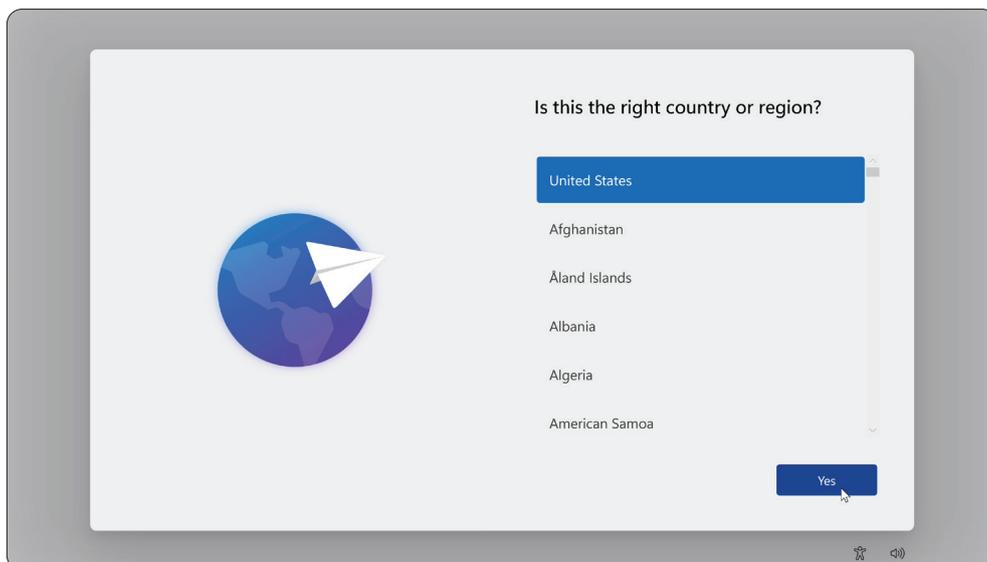
Para configurar o seu sistema de Salas Microsoft Teams, é necessário também uma conta Salas Microsoft Teams. Para obter informações sobre a configuração desta conta, consulte a documentação do Microsoft Teams: [Criar e configurar contas de recursos para salas e dispositivos Teams partilhados](#)

# Assistente de configuração de Salas Microsoft Teams (MTR)

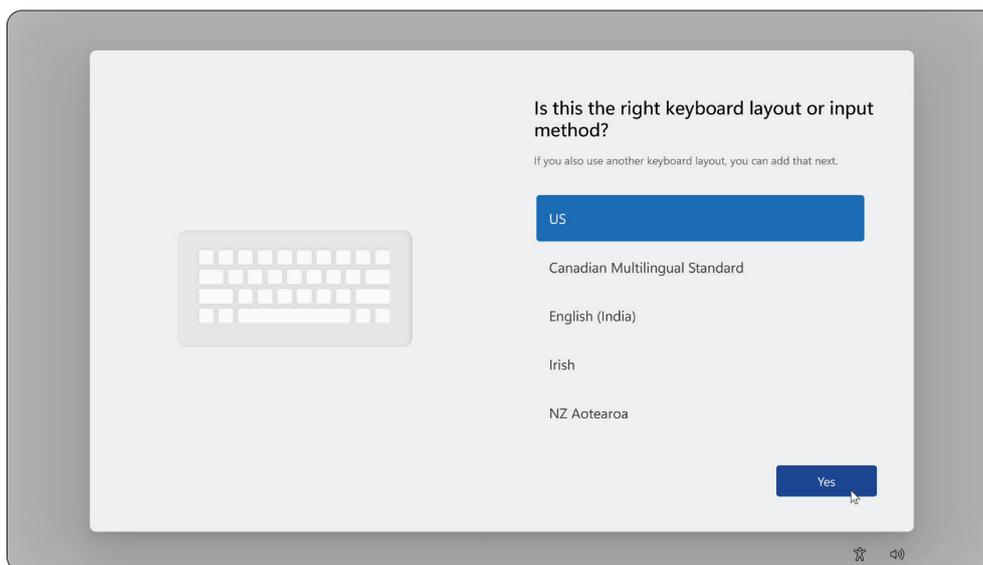
## 1. Selecionar idioma.



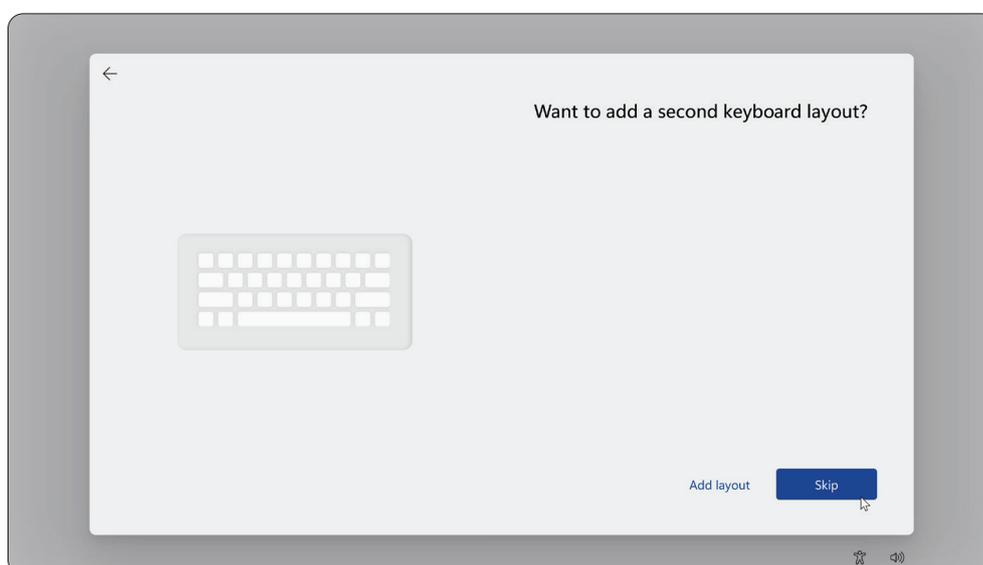
## 2. Selecionar país ou região.



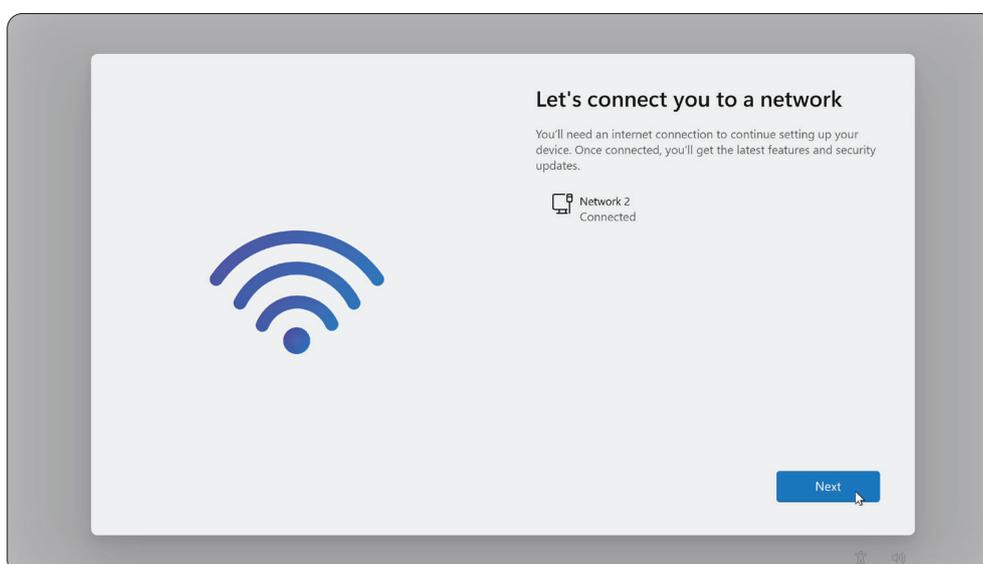
### 3. Selecionar esquema do teclado.



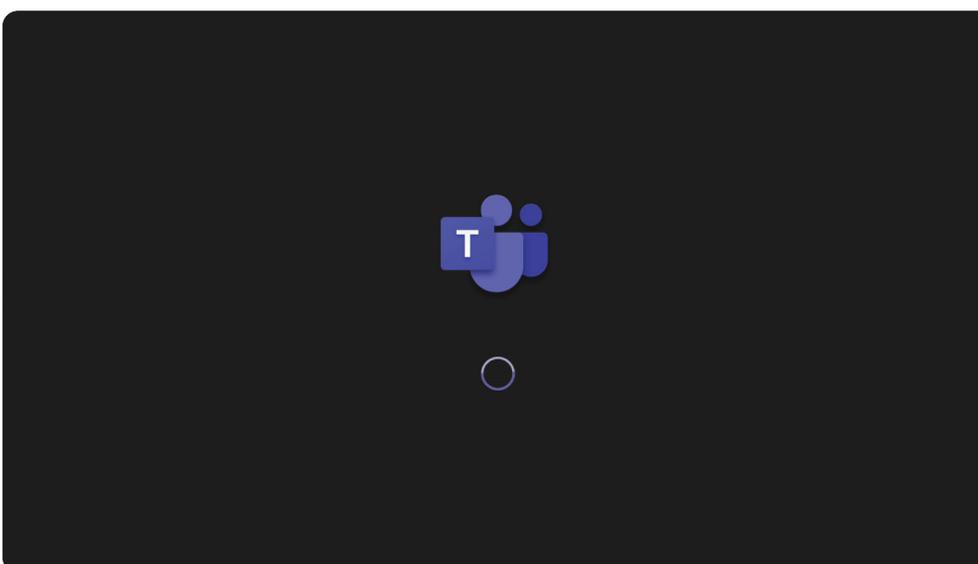
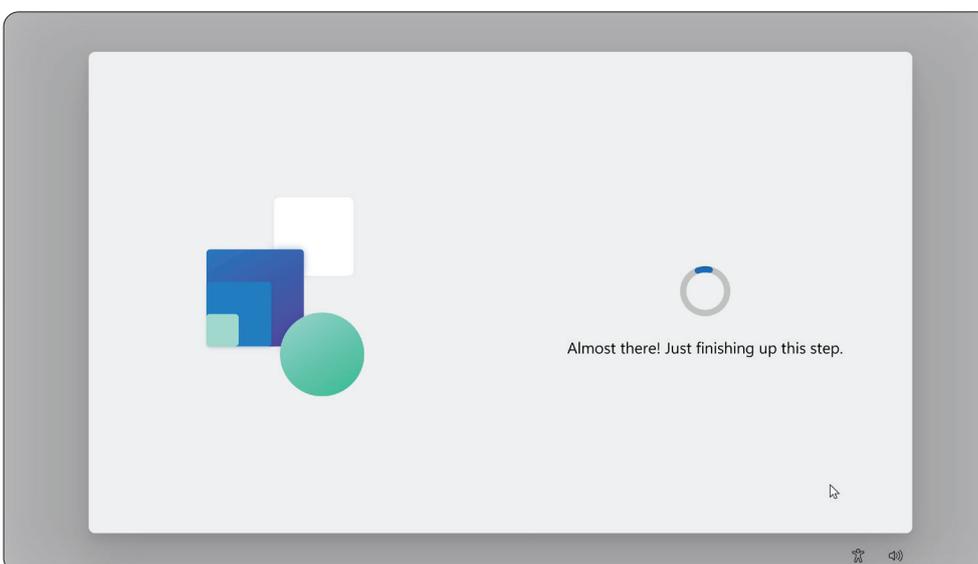
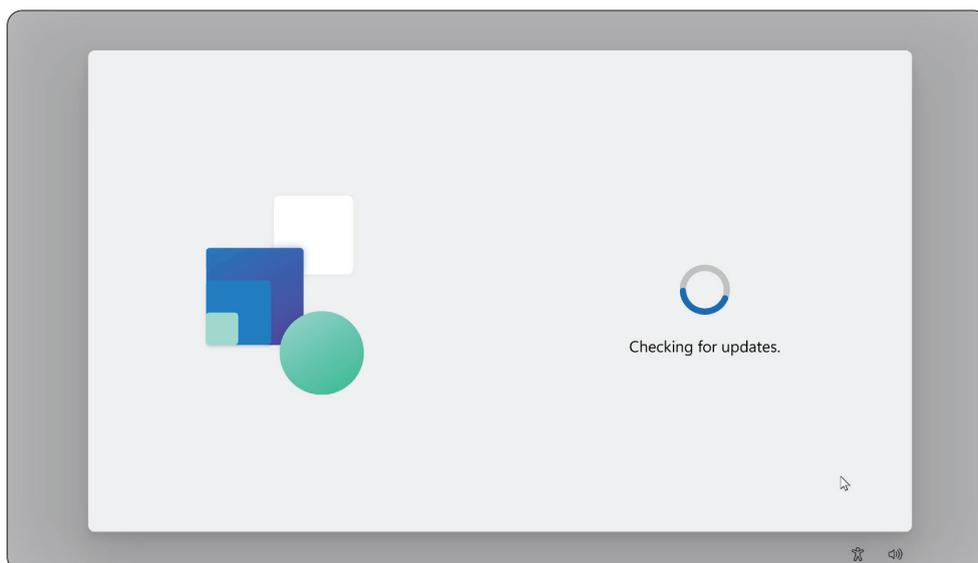
### 4. Adicionar um segundo esquema do teclado.



### 5. Ligar a uma rede.

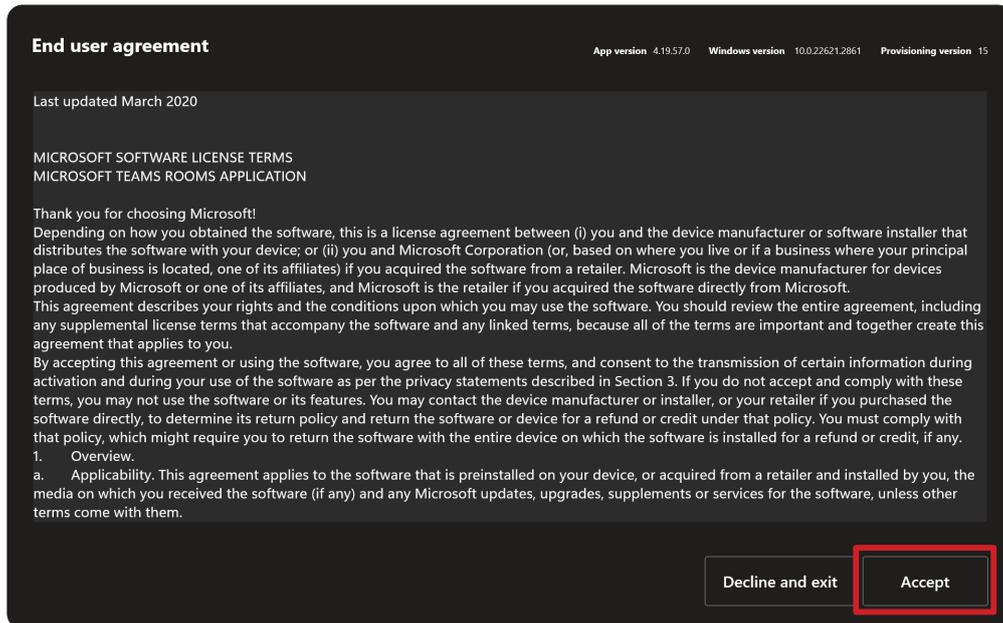


## 6. Procurar atualizações e concluir a configuração.

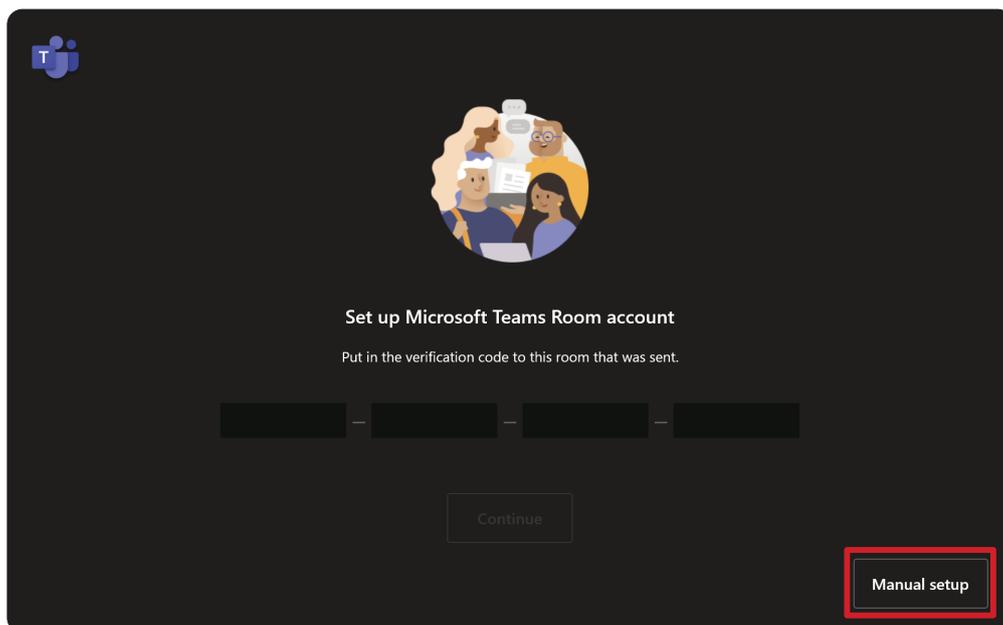


# Configuração da conta Salas Microsoft Teams (MTR)

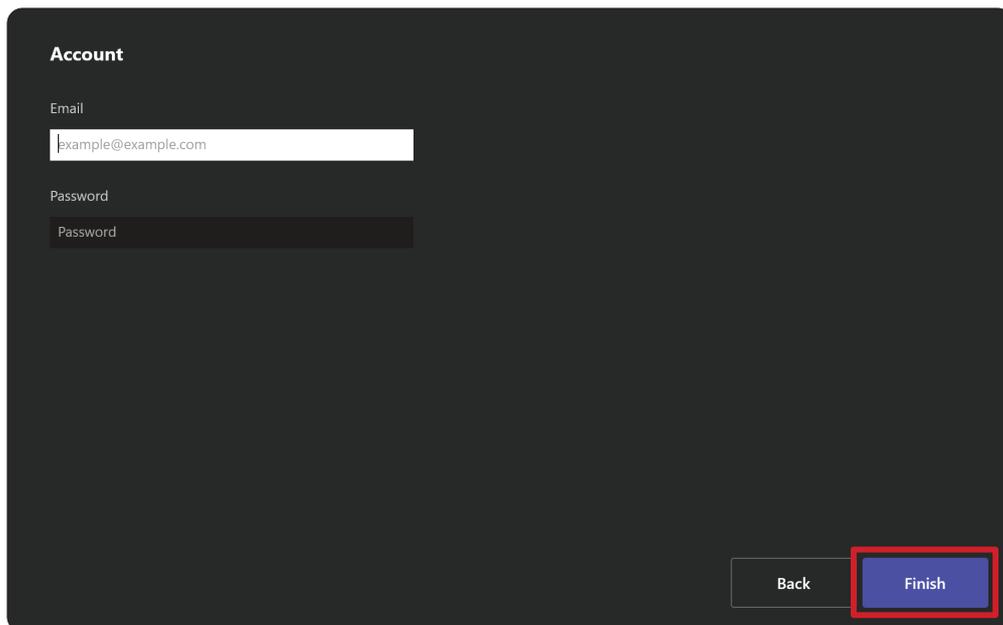
1. Para configurar uma conta Salas Microsoft Teams, reveja o Acordo de Utilizador Final e selecione **Accept (Aceitar)**.



2. Selecione **Manual setup (Configuração manual)**.



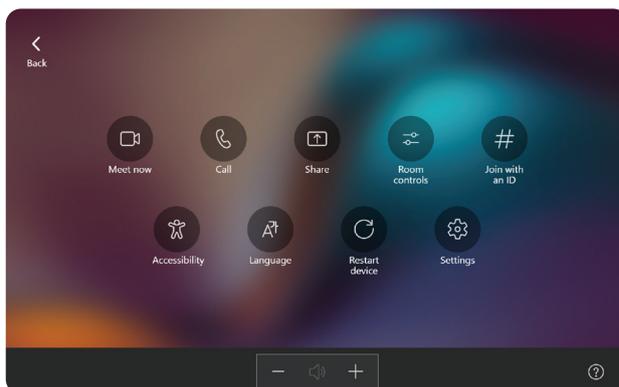
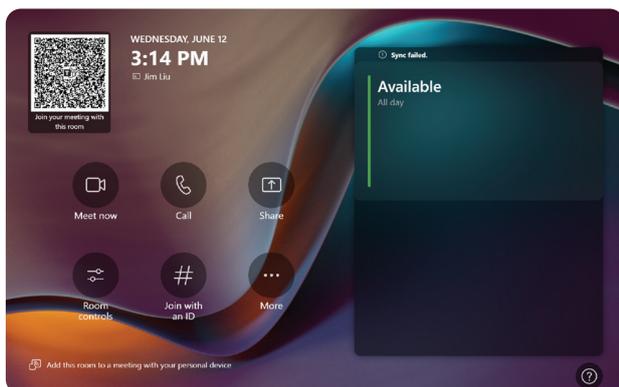
3. Introduza o e-mail e palavra-passe da conta e, em seguida, selecione **Finish (Concluir)**.



The image shows a dark-themed user interface for account registration. At the top left, the word "Account" is displayed in white. Below it, there are two input fields: "Email" with the placeholder text "example@example.com" and "Password" with the placeholder text "Password". At the bottom right of the form, there are two buttons: "Back" and "Finish". The "Finish" button is highlighted with a red rectangular border.

# Consola tátil

## Ecrã Inicial

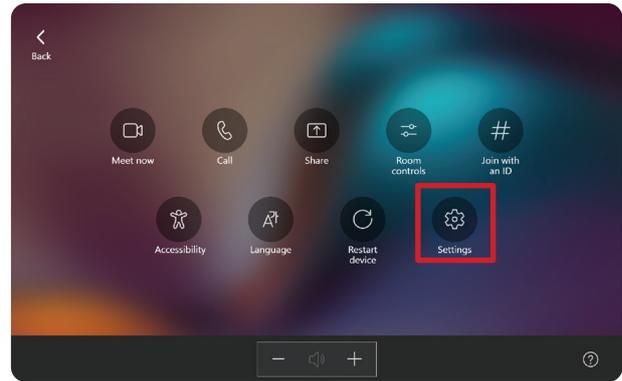
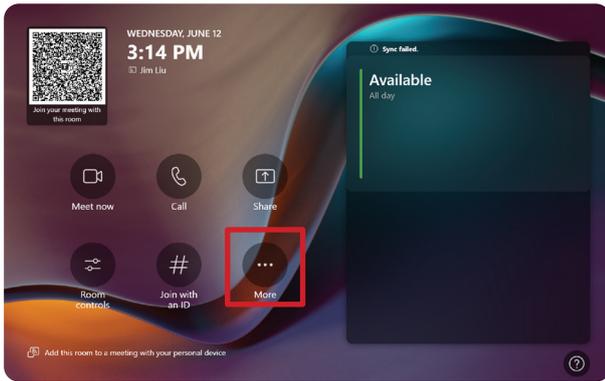


Ícone	Descrição
	<u>Meet now (Reunir agora)</u> Iniciar uma nova reunião.
	<u>Call (Chamar)</u> Efetuar uma chamada telefónica.
	<u>Share (Partilhar)</u> Projetar o ecrã do computador portátil ligando o cabo à consola. Dependendo das definições da sala, poderá projetar automaticamente para a sala, ou pode ser necessário selecionar <b>Share (Partilhar)</b> na consola tátil. Também pode transmitir conteúdos para o ecrã da sala a partir do seu <a href="#">computador de secretária</a> ou <a href="#">dispositivo móvel</a> .
	<u>Join with an ID (Participar com um ID)</u> Participar numa reunião que não está no calendário.
	<u>More (Mais)</u> Ver mais opções, como adicionar uma sala, ajustar as definições, etc.
	<u>Accessibility (Acessibilidade)</u> Ver opções de acessibilidade.
	<u>Restart device (Reiniciar dispositivo)</u> Reiniciar a consola tátil.
	<u>Settings (Definições)</u> Alterar as definições da consola tátil.
	<u>Room controls (Controlos de sala)</u> Mudar para uma aplicação OEM para controlo de multimédia, iluminação e/ou de estores da sala. Esta opção está disponível quando configurada pela sua administração.

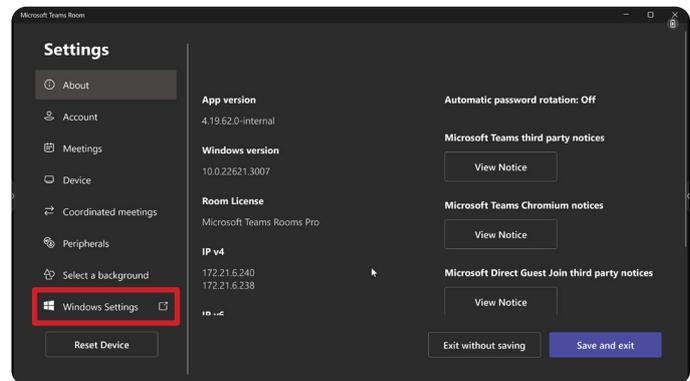
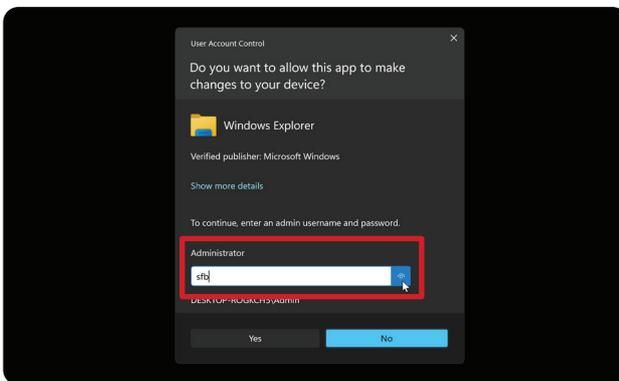
**NOTA:** Para obter mais informações sobre funcionalidades, consulte [Salas Microsoft Teams \(Windows\)](#) e [Começar a utilizar conversas no Microsoft Teams](#).

## Configuração do sensor PIR

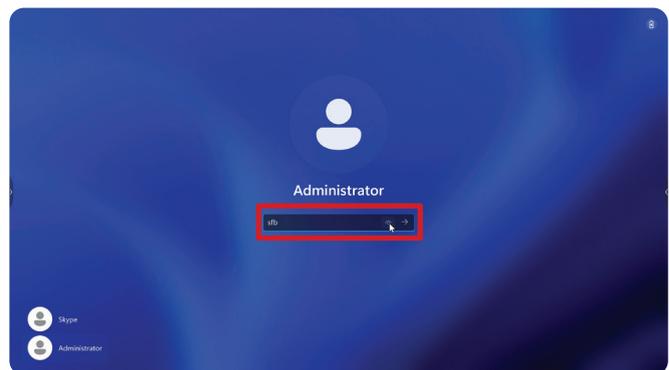
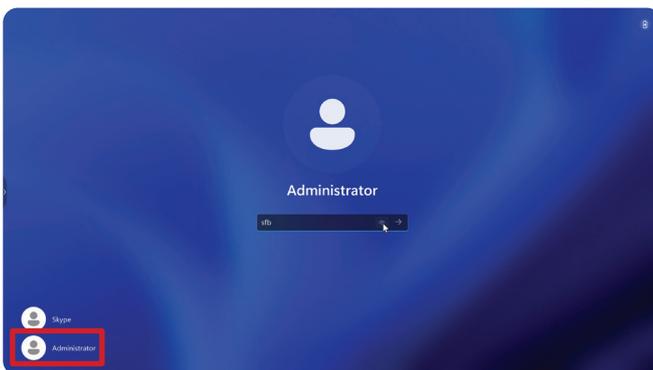
1. Na consola tátil, selecione **More (Mais)** e, em seguida, **Settings (Definições)**.



2. Introduza a palavra-passe de Administrador “sfb” e selecione **Windows Settings (Definições do Windows)** e **Go to Admin Sign-in (Ir para início de sessão de administrador)**.

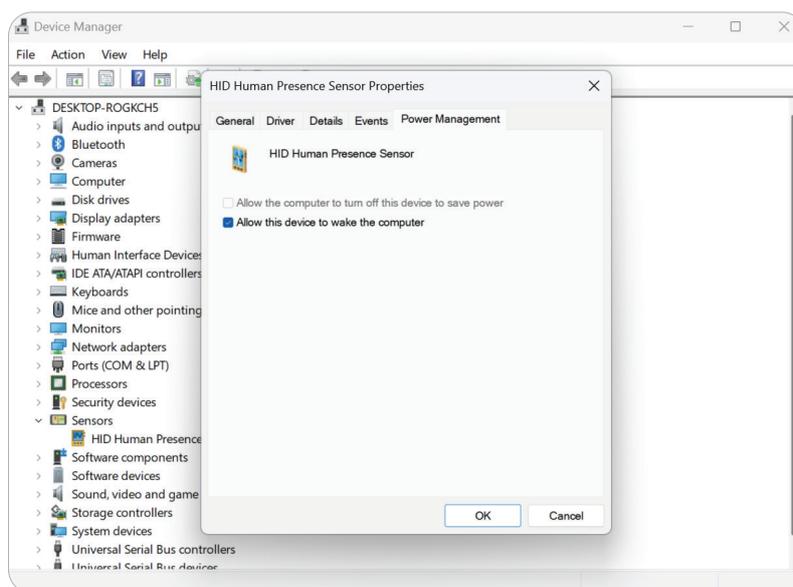


3. O computador MTR terminará sessão no MTR e será apresentado o ecrã de início de sessão do Windows 11. Selecione a conta de Administrador e introduza a palavra-passe “sfb”.



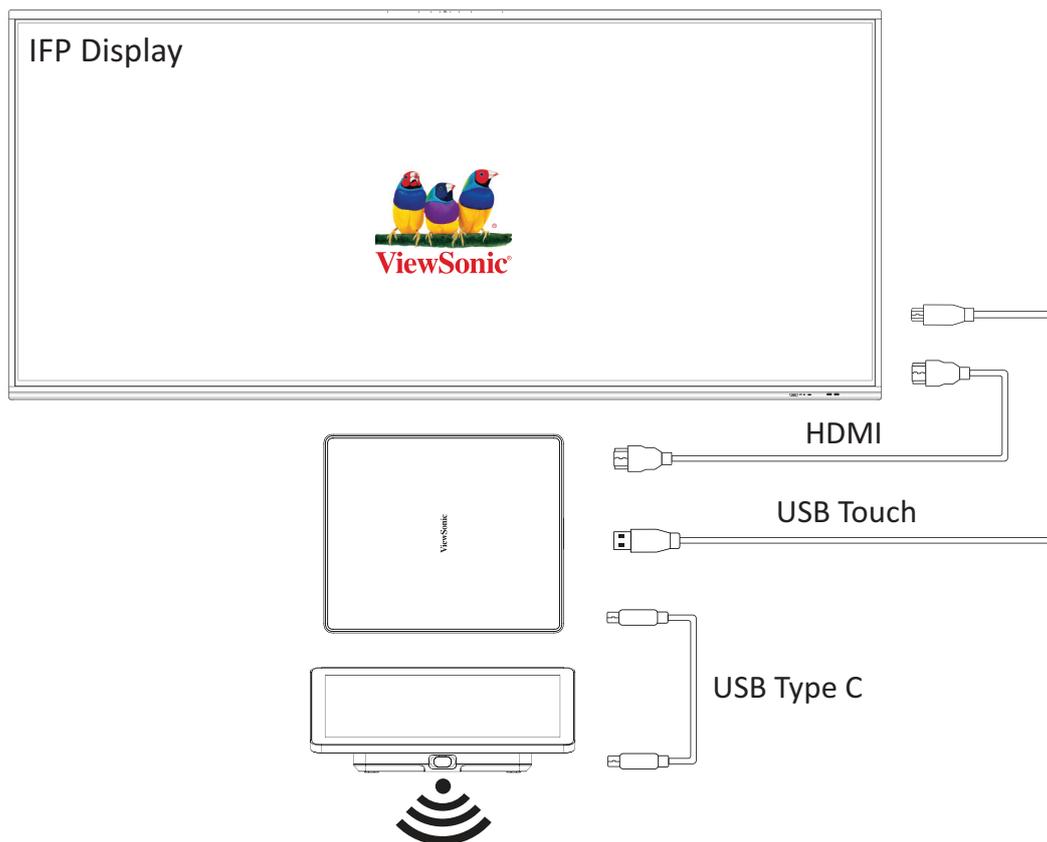
4. Na caixa de pesquisa da barra de tarefas do Windows, procure e abra o Gestor de Dispositivos.

5. No Gestor de Dispositivos, selecione: **Sensors (Sensores) > HID Human Presence Sensor Properties (Propriedades do sensor de presença humana HID) > Power Management (Gestão de energia)**.



6. Selecione a caixa junto a **Allow this device to wake the computer (Permitir que este dispositivo reative o computador)**.

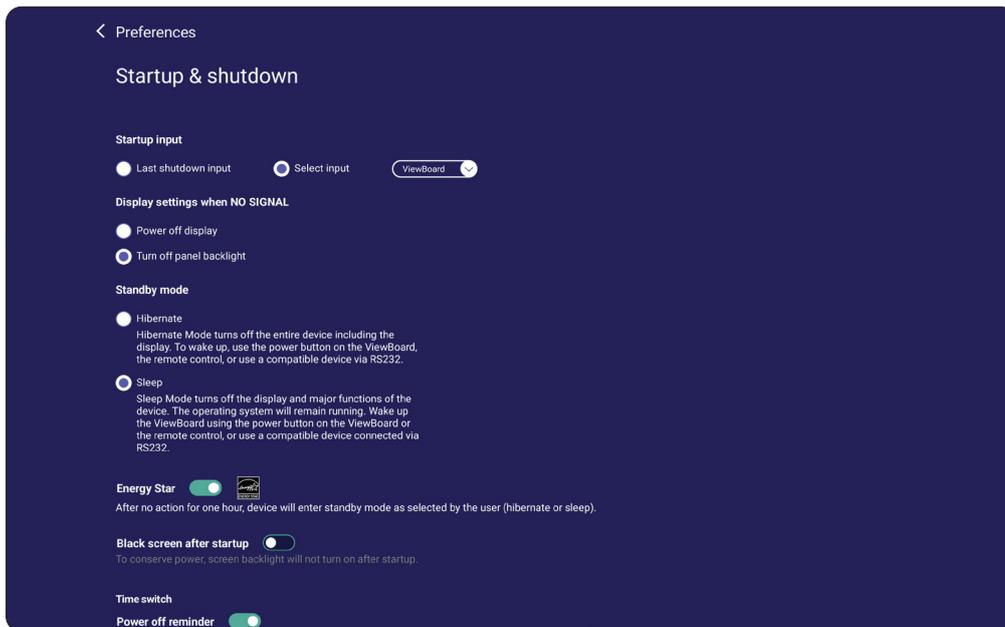
## Definições de “Reativação com monitor IFP ativo”



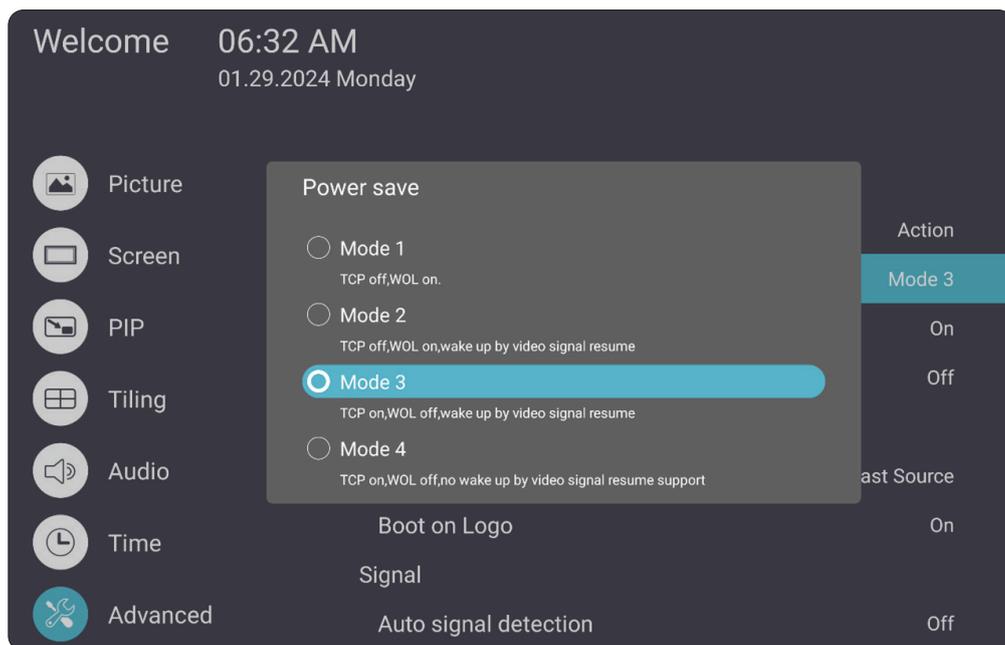
Siga as instruções abaixo para reativar o monitor IFP do modo de suspensão para o modo ativo quando ocorrer uma deteção no sensor PIR MTR:

- Antes de ajustar as definições do monitor IFP, certifique-se de que a [“Configuração do sensor PIR”](#) está concluída, pois isso permitirá que o dispositivo reative o computador.
- Consulte os seguintes exemplos de definições de Arranque e Encerramento/ Poupança de energia da série IFP/CDE.

# Série IFP33 - Série IFP62 - IFP105

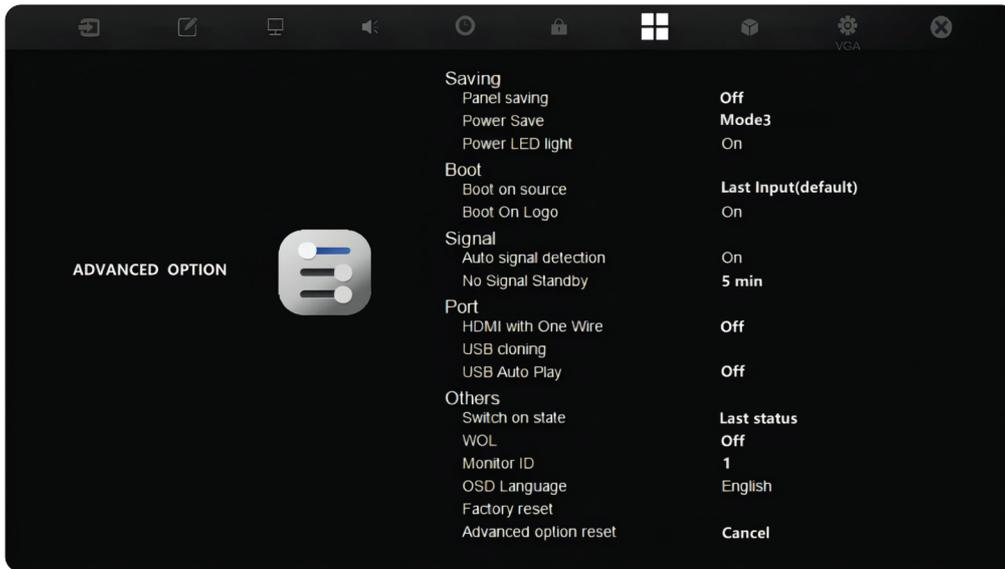


# Série CDE30

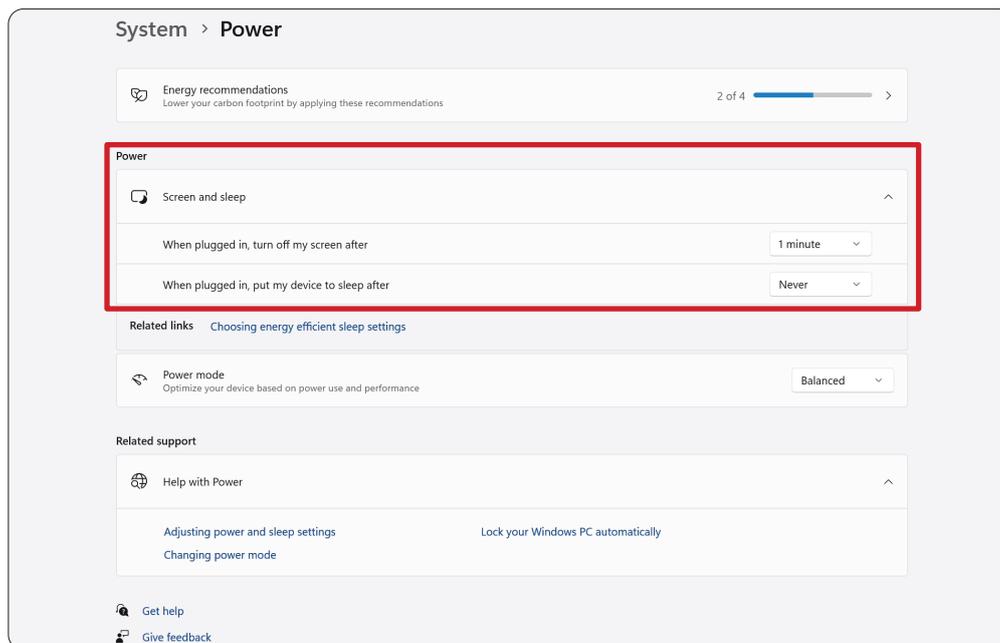


## Série IFPG1

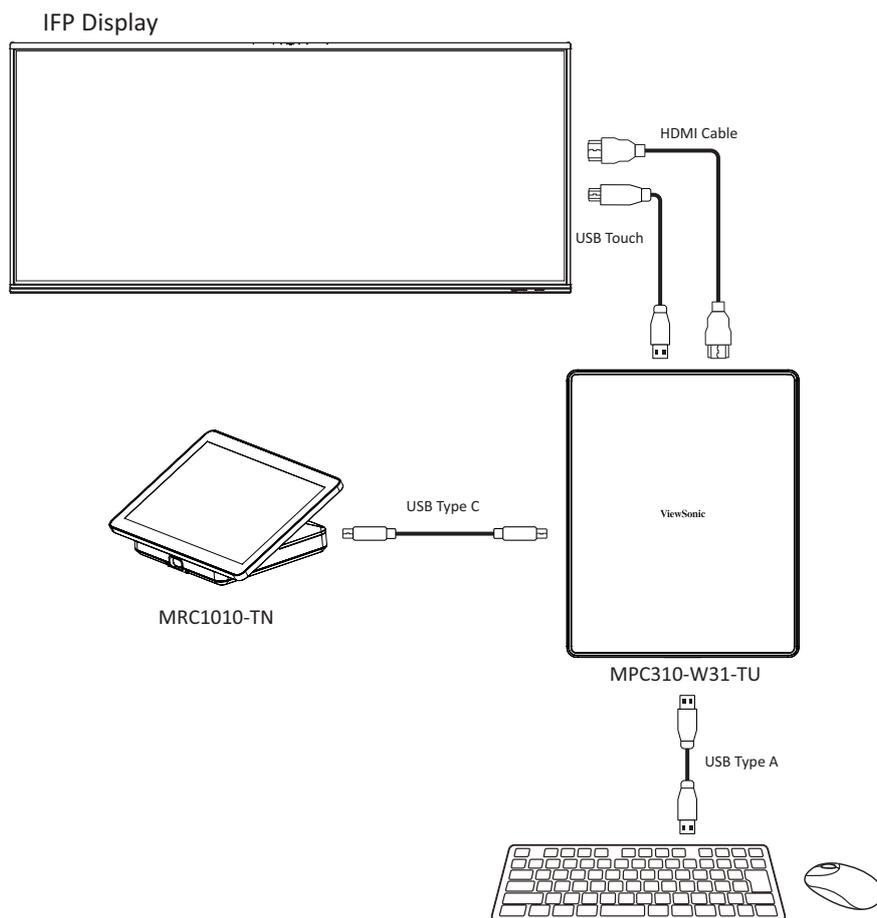
Poupança de energia: TCP Modo 3 ativado, WOL desativado, reativar ao retomar sinal de vídeo.



**NOTA:** Definições de tempo do modo de suspensão MTR.

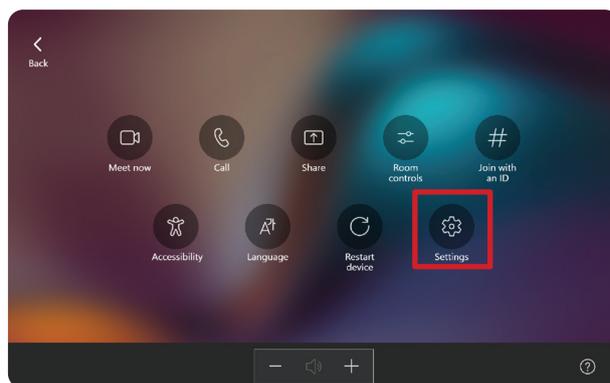
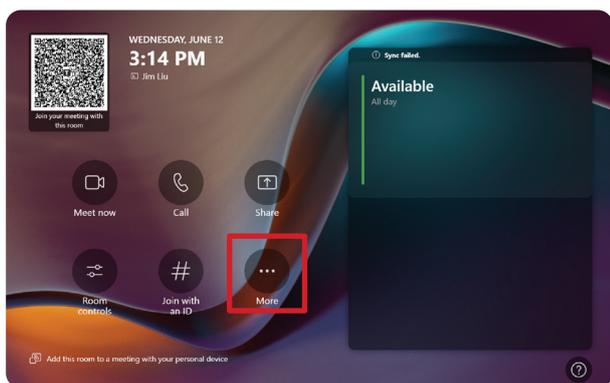


## Calibrar o ecrã para caneta ou toque

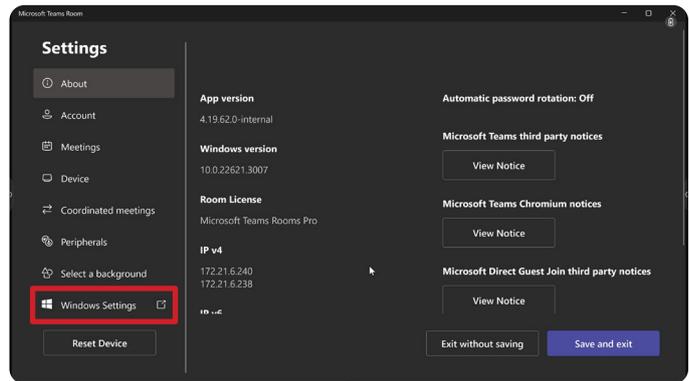
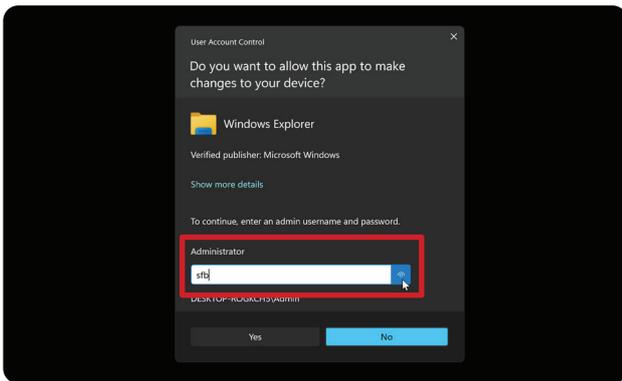


**NOTA:** Antes de começar, certifique-se de que existe um teclado ligado ao PC Conferência.

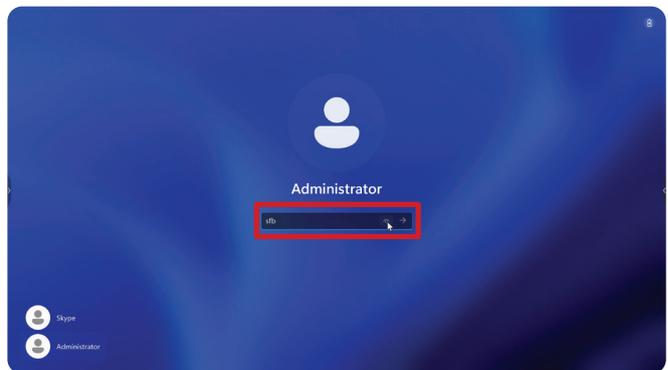
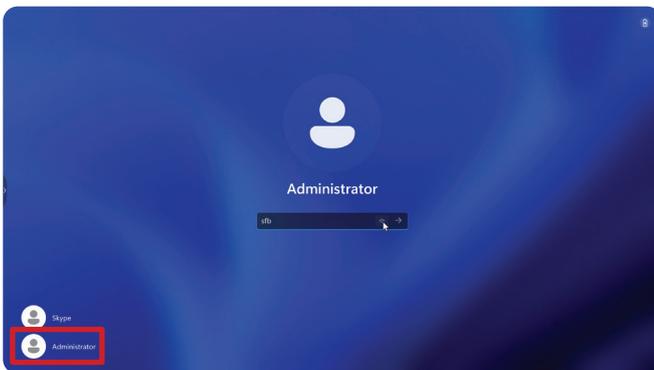
1. Na consola tátil, seleccione **More (Mais)** e, em seguida, **Settings (Definições)**.



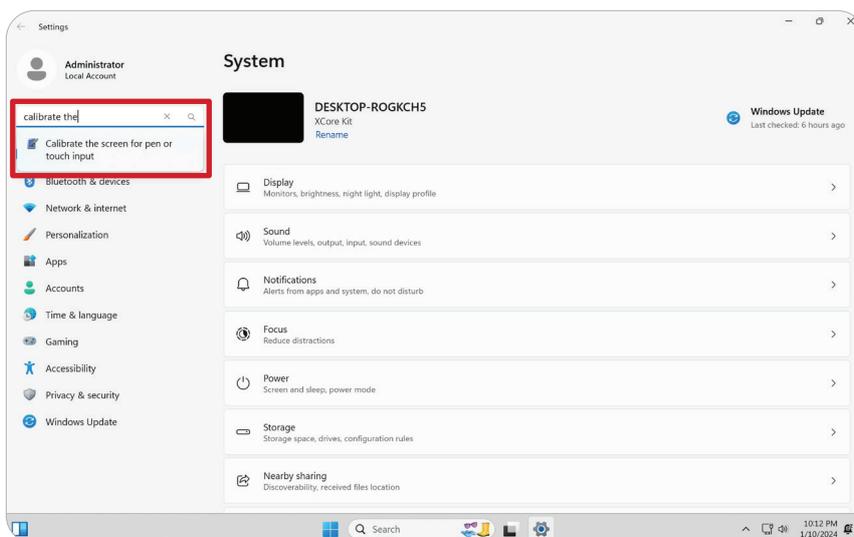
2. Introduza a palavra-passe de Administrador “sfb” e selecione **Windows Settings (Definições do Windows)** e **Go to Admin Sign-in (Ir para início de sessão de administrador)**.



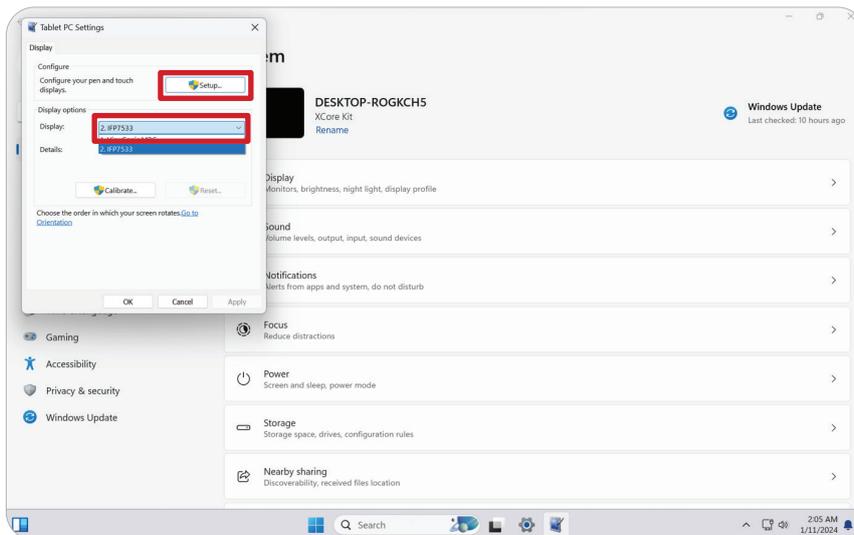
3. O computador MTR terminará sessão no MTR e será apresentado o ecrã de início de sessão do Windows 11. Selecione a conta de Administrador e introduza a palavra-passe “sfb”.



4. Na caixa de pesquisa da barra de tarefas do Windows, procure e abra “Calibrar o ecrã para introdução com caneta ou toque”.

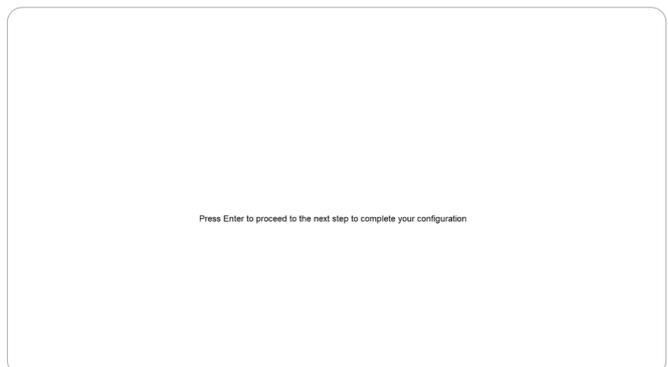
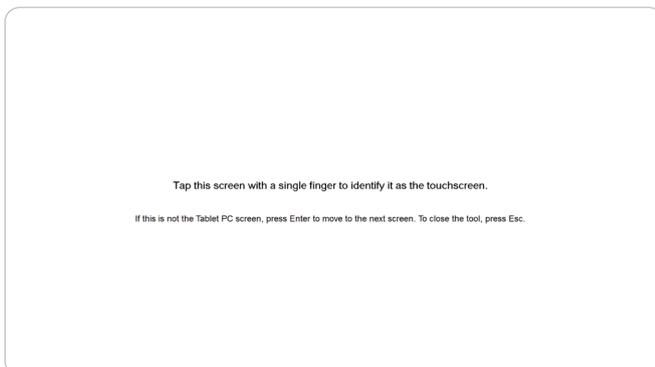


5. Nas definições de Tablet PC, em Opções de visualização, selecione o monitor ligado. Em seguida, em Configurar, clique em **Setup (Configuração)** e selecione **Touch Input (Introdução por toque)** na janela exibida.



6. Será apresentada uma mensagem no ecrã de cada monitor (por exemplo, monitor IFP e MRC1010-TN), um de cada vez, solicitando-lhe que toque no ecrã com um único dedo para o identificar como o ecrã tátil. Toque com o dedo no ecrã que apresenta a mensagem, conforme indicado, e pressione Enter no teclado ligado para prosseguir.

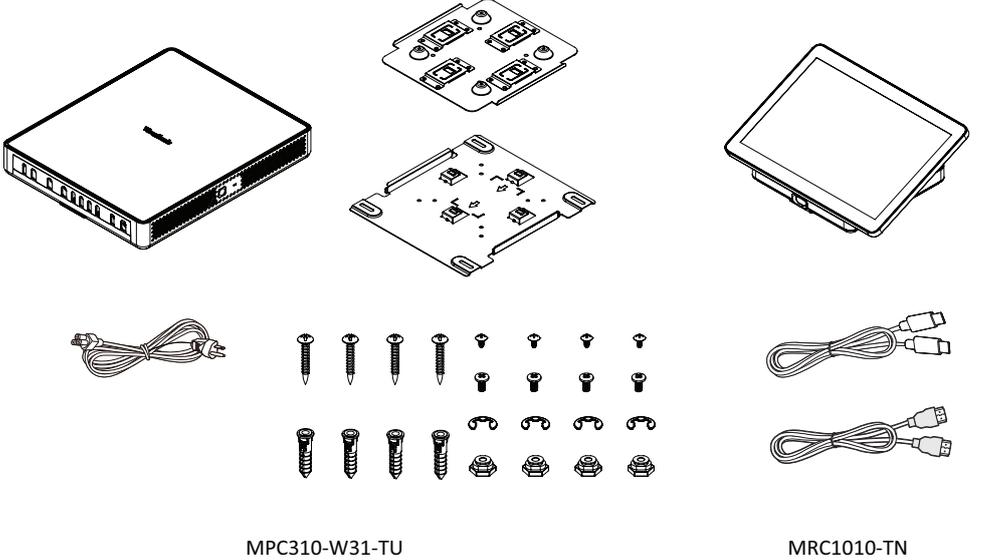
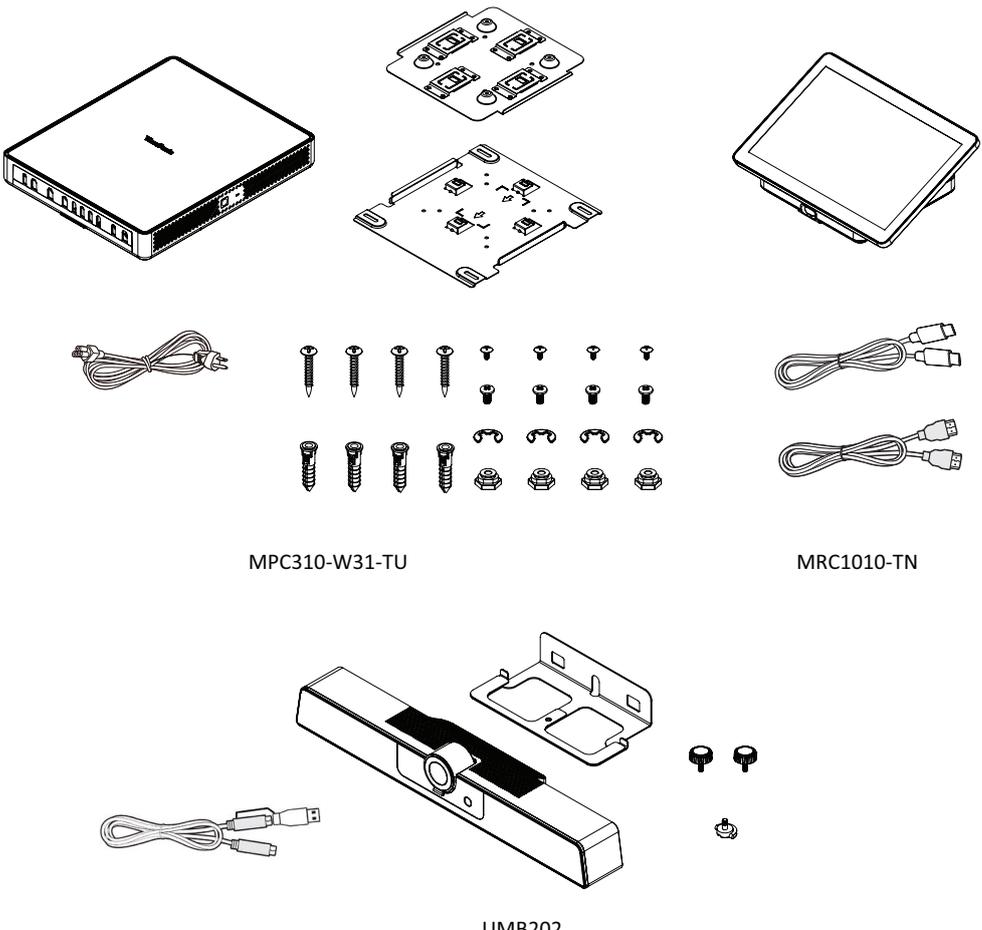
**NOTA:** Este passo configurará primeiro o lado do monitor IFP e, em seguida, o lado do MRC1010-TN. Consulte o mesmo ecrã de configuração apresentado abaixo.



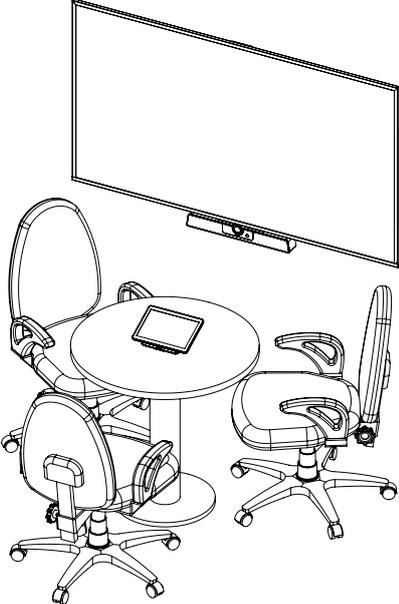
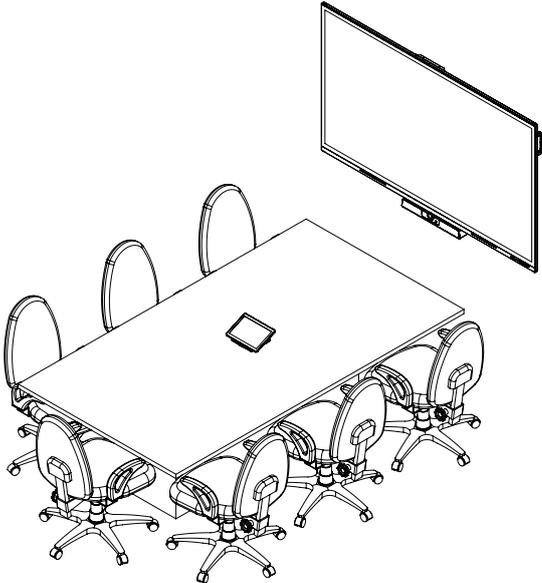
7. Repita esse procedimento para todos os monitores interativos, incluindo o monitor IFP e a consola tátil MRC1010-TN.

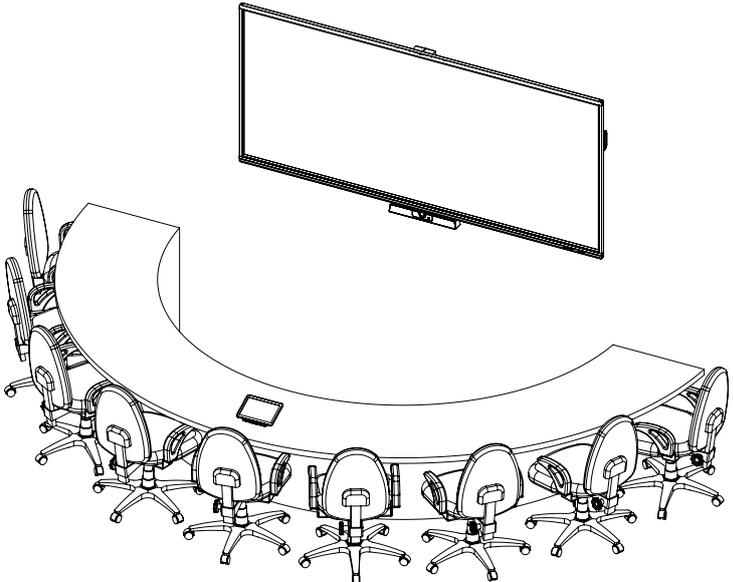
**NOTA:** Se estiverem a ser utilizados monitores não interativos, pressione Enter no teclado ligado para avançar.

# Descrição geral do SKU

SKU	Itens
<p><u>TRS10 (2 em 1)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MPC310-W31-TU</li> <li>• MRC1010-TN</li> </ul>	 <p>MPC310-W31-TU</p> <p>MRC1010-TN</p>
<p><u>TRS10-UB (3 em 1)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MPC310-W31-TU</li> <li>• MRC1010-TN</li> <li>• UMB202</li> </ul>	 <p>MPC310-W31-TU</p> <p>MRC1010-TN</p> <p>UMB202</p>

# Tipo Sala de Conferência

Tipo Sala	Cenário
<p><u>Sala de concentração</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Série CDE30</li><li>• MPC310-W31-TU</li><li>• MRC1010-TN</li><li>• UMB202</li></ul>	 A line drawing illustrating a concentration room setup. It features a round table with a tablet on top, surrounded by four office chairs. A large whiteboard is mounted on the wall above the table.
<p><u>Sala pequena</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Série IFP62</li><li>• MPC310-W31-TU</li><li>• MRC1010-TN</li><li>• UMB202</li></ul>	 A line drawing illustrating a small meeting room setup. It features a rectangular table with a tablet on top, surrounded by eight office chairs. A large whiteboard is mounted on the wall above the table.

Tipo Sala	Cenário
<p><u>Sala assinatura</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Série UltraWide 21:9</li><li>• MPC310-W31-TU</li><li>• MRC1010-TN</li><li>• UMB202</li></ul>	 <p>The diagram illustrates a curved meeting table setup. The table is a long, curved desk with a central tablet or screen. It is surrounded by several ergonomic office chairs. A large whiteboard is mounted on the wall behind the table. The entire setup is shown in a perspective view.</p>

# Anexo

## Especificações

### MPC310-W31-TU

<b>Categoria</b>	<b>Item</b>	<b>Especificações</b>
<b>Núcleo</b>	CPU	Intel® Core™ i3-1220P 1,5 GHz Turbo boost 4,4 GHz
<b>Gráfico</b>	Chipset	Placa gráfica integrada Intel® UHD Total de memória gráfica disponível: 32 GB Resolução máxima: até 3840 x 2160 a 30 Hz (DP)
<b>Memória</b>	Tipo e tamanho da ranhura	DDR4 SO-DIMM 260 pinos x 2 (8 GB)
	Memória	4 GB: Marca principal Kingston, DDR4 4GB CBD32D4S2S1KC-4 3200M SAMSUNG, DDR4 4GB M471A5244CB0- CWE 3200M
<b>E/S</b>	Portas	4 x USB 3.0 Tipo A
		1 x USB Tipo C (Saída DP, 4K a 30 Hz; USB 3.0, USB 2.0; 20V/1A PD)
		1 x RJ45 (10 M/100 M/1000 M)
		1 x Tomada de áudio combinada
		1 x Saída HDMI (suporta vários monitores; controlo CEC - ligar/ desligar o ecrã) Resolução máxima de saída: 16:9: 3840 x 2160 a 60 Hz 21:9: 3440 x 1440 a 30 Hz
<b>Acústica</b>	Acústica do sistema	≤ 35 db
<b>Compatibilidade</b>	Imagem (Paint)	JPG, JPEG, JPE, JFIF, BMP, DIB, PNG, GIF, TIF, TIFF
	Vídeo (Windows Media Player)	ASF, WMA, WMV, WM, ASX, WAX, WVX, WMX, WPL, WMD, AVI, MPG, MPEG, M1V, MP2, MP3, MPA, MPE, M3U
	Áudio (Windows Media Player)	MID, MIDI, RMI, AIF, AIFC, AIFF, WAV, CDA
<b>Software</b>	Software fornecido	Salas Microsoft Teams

<b>Categoria</b>	<b>Item</b>	<b>Especificações</b>
<b>Físico</b>	Dimensões (mm)	275,5 x 230 x 43 mm
	Dimensões (pol.)	10,85" x 9,06" x 1,69"
	Peso (kg)	1,86 kg
	Peso (lbs)	4,10 lbs
<b>Condições de funcionamento</b>	Altitude	0 a 3 048 m
		10 000 ft
	Humidade relativa	10% a 90% (sem condensação)
	Temperatura	-10 °C a 40 °C
(14 °F a 104 °F)		
<b>Condições de armazenamento</b>	Altitude	0 a 12 192 m
		40 000 ft
	Humidade relativa	10% a 90% (sem condensação)
	Temperatura	-20 °C a 60 °C
(-4 °F a 140 °F)		
<b>Energia</b>	Tensão de entrada	AC 100-240V, 1,5A, 50/60Hz
	Consumo nominal	Mín. 15,6 W (iniciar o dispositivo) Máx. 90 W (carga total)
	Consumo em suspensão	1,5 W
<b>Antena</b>	Tipo de antena	Bipolar
	Fabricante	Guangzhou ShiHan
	Nome do modelo	004.032.0052699
	Ganho da antena	3,28 dbi
	Potência máxima EIRP	8,79 mW (módulo com antena)
	Tipo de conector	I-PEX

## MRC1010-TN

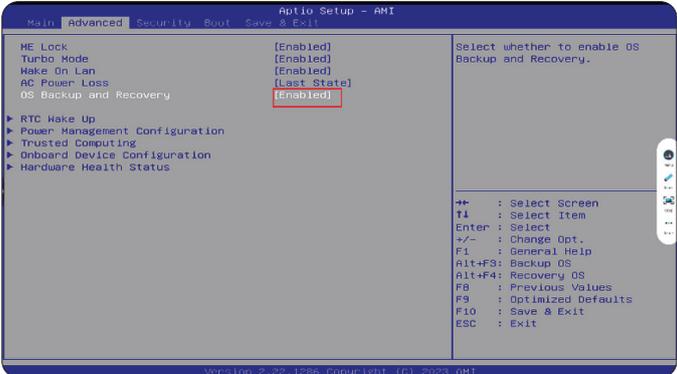
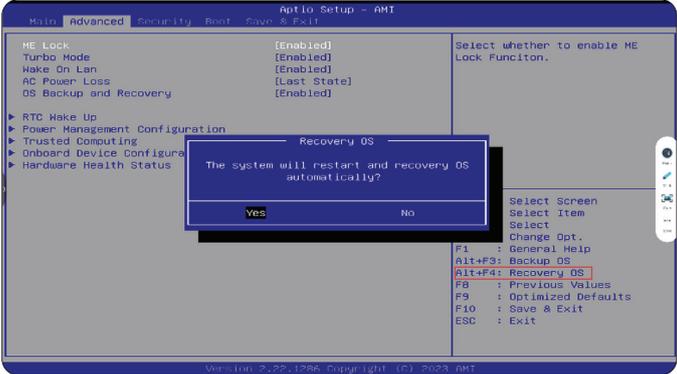
<b>Categoria</b>	<b>Item</b>	<b>Especificações</b>
<b>Ecrã</b>	Tipo	Ecrã ELED de 10,1" Ecrã LCD: LLZZN101111810
	Resolução	1920 x 1200
	Profundidade de cor	Profundidade de cor de 8 bits
	Brilho	com vidro (típico): 250 cd/m <sup>2</sup> a 300 cd/m <sup>2</sup>
	Contraste	Mínimo: 800:1 Típico: 1000:1
	Ecrã tátil	Suporta pontos de toque PCT10
	Tratamento de superfície	AG + AF
	Precisão	Centro: ± 1 mm Extremidade: ≤ 2,5 mm
	Ângulo de visualização	Mínimo: 75° Típico: 85° (CR ≥ 10)
	Tempo de resposta (GTG)	< 25 ms
<b>Sensor</b>	Sensor de movimento	PIR (Suporta funcionamento 1 x contínuo quando o ecrã está desligado)
<b>E/S</b>	Portas	1 x USB 2.0 Tipo A
		1 x USB Tipo C (Entrada DP 1.2 RX, USB 3.0: Sinal HDMI, USB 2.0: Sinal tátil)
		1 x Entrada HDMI
		1 x Interface de 3,5 mm (altifalantes que suportam Entrada de LINHA)
<b>Físico</b>	Dimensões (mm)	245 x 160 x 98 mm
	Dimensões (pol.)	9,65" x 6,3" x 3,85"
	Peso (kg)	0,93 kg
	Peso (lbs)	2,05 lbs
<b>Condições de funcionamento</b>	Humidade relativa	10% a 90% (sem condensação)
	Temperatura	0 °C a 40 °C 32 °F a 104 °F
<b>Condições de armazenamento</b>	Humidade relativa	10% a 90% (sem condensação)
	Temperatura	-20 °C a 60 °C -4 °F a 140 °F
<b>Energia</b>	Tensão de entrada	20Vdc/1,0A (através de USB Tipo C)
	Consumo de energia	20 W (através de USB Tipo C)

## Resolução de problemas

Esta secção descreve alguns dos problemas comuns que podem ocorrer durante a utilização da solução Salas Microsoft Teams (MPC310-W31-TU/MRC1010-TN). Se o problema persistir, contacte o seu revendedor.

Problema	Soluções possíveis
A solução Salas Teams (MPC310-W31-TU/MRC1010-TN) não arranca.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se o LED do PC de Conferência MPC310-W31-TU não acender em azul durante o arranque, verifique se o cabo de alimentação AC está corretamente ligado à porta AC IN do PC de Conferência MPC310-W31-TU e à tomada elétrica.</li><li>• Certifique-se de que o cabo de alimentação AC está totalmente inserido na tomada correta na parte frontal do PC de Conferência.</li><li>• Verifique a tomada elétrica com outro dispositivo (por exemplo, um candeeiro).</li><li>• Se mesmo assim não existir corrente, contacte o suporte da ViewSonic ou o revendedor onde o dispositivo foi adquirido.</li></ul>
Não é possível aceder à rede local (LAN).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que o cabo RJ-45 está corretamente ligado:<ul style="list-style-type: none"><li>» Uma extremidade ligada à porta LAN do PC de Conferência MPC310-W31-TU.</li><li>» A outra extremidade a um dispositivo ligado à rede ou a um tomada de rede.</li></ul></li><li>• Certifique-se de que as definições de LAN está corretamente configuradas.</li></ul>
Não é emitido sinal de vídeo para o monitor IFP.	Verifique se o cabo HDMI está corretamente ligado à tomada HDMI do monitor IFP.
Não é possível transmitir para a consola tátil MRC1010-TN.	Certifique-se de que o cabo USB Tipo C (fornecimento de energia) está corretamente ligado à tomada USB Tipo C do PC de Conferência MPC310-W31-TU e da consola tátil MRC1010-TN.

Problema	Soluções possíveis
<p>Como alternar entre a conta MTR e a conta de administrador?</p>	<p>Para mudar da conta MTR para a conta de administrador:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acesse a página de definições do MTR.</li> <li>2. Selecione Definições do Windows.</li> <li>3. Selecione Administrador e introduza a palavra-passe de administrador, "sfb".</li> </ol> <p>Para mudar da conta de Administrador para a conta MTR:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra o menu Iniciar.</li> <li>2. Selecione Administrador &gt; Terminar sessão.</li> <li>3. Selecione Skype &gt; Iniciar sessão.</li> </ol>
<p>Como configurar as definições de resolução de saída HDMI e de frequência de atualização para ecrãs 16:9 e 21:9.</p>	<p>Para mudar da conta MTR para a conta de administrador:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acesse a página de definições do MTR.</li> <li>2. Selecione Definições do Windows.</li> <li>3. Selecione Administrador e introduza a palavra-passe de administrador, "sfb".</li> </ol> <p><u>Série IFP62: 16:9, 3840 x 2160 a 60 Hz</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acesse a: Sistema &gt; Ecrã &gt; Dimensionamento e esquema &gt; Resolução do ecrã &gt; 3840 x 2160</li> <li>2. Acesse a: Sistema &gt; Ecrã &gt; Definições relacionadas &gt; Ecrã avançado &gt; Escolher uma taxa de atualização &gt; 60 Hz</li> </ol> <p><u>IFP105: 21:9, 3440 x 1440 a 30 Hz</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acesse a: Sistema &gt; Ecrã &gt; Dimensionamento e esquema &gt; Resolução do ecrã &gt; 3440 x 1440.</li> <li>2. Acesse a: Sistema &gt; Ecrã &gt; Definições relacionadas &gt; Ecrã avançado &gt; Escolher uma taxa de atualização &gt; 29,97 Hz</li> </ol>

Problema	Soluções possíveis
<p>Configuração de ativação do sensor PIR incorporado na consola tátil MRC1010-TN.</p>	<p>Para mudar da conta MTR para a conta de administrador:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acesse à página de definições do MTR.</li> <li>2. Selecione Definições do Windows.</li> <li>3. Selecione Administrador e introduza a palavra-passe de administrador, "sfb".</li> <li>4. Na caixa de pesquisa da barra de tarefas do Windows, procure e abra o Gestor de Dispositivos.</li> <li>5. No Gestor de Dispositivos, selecione: Sensores &gt; Propriedades do sensor de presença humana HID &gt; Gestão de energia.</li> <li>6. Selecione a caixa junto a "Permitir que este dispositivo reative o computador".</li> </ol>
<p>Como restaurar as predefinições de fábrica do sistema MTR?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ligue um teclado ao MPC310-W31-TU e ligue-o.</li> <li>2. Pressione F2 no teclado para aceder ao BIOS.</li> <li>3. Acesse a: <b>Advanced (Avançado) &gt; OS Backup and Recovery (Cópia de segurança e recuperação do SO) &gt; selecione [Enabled] (Ativado)</b></li> </ol>  <p>The screenshot shows the BIOS 'Advanced' menu. The 'OS Backup and Recovery' option is highlighted and set to '[Enabled]'. The right side of the screen shows a legend for navigation keys.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Pressione Alt + F4 no teclado. Na caixa de diálogo de recuperação do SO, selecione <b>Yes (Sim)</b>.</li> </ol>  <p>The screenshot shows the 'Recovery OS' dialog box with the message 'The system will restart and recovery OS automatically?'. The 'Yes' button is highlighted.</p>

# Informações regulamentares e de serviço

## Informações de conformidade

Esta secção aborda todos os requisitos e declarações relativos a regulamentos. As respetivas aplicações são mencionadas nas placas de identificação e símbolos relevantes na unidade.

### Declaração de conformidade da FCC

Contém ID FCC: TX2-RTL8852BE

Este dispositivo está em conformidade com o Artigo 15º das Normas da FCC. O seu funcionamento está sujeito às duas condições seguintes: (1) este dispositivo não poderá causar interferências prejudiciais, e (2) este dispositivo deve aceitar quaisquer interferências recebidas, incluindo interferências que possam causar um funcionamento indesejado. Este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites estabelecidos para um dispositivo digital Classe B, nos termos do Artigo 15º das Normas da FCC.

Estes limites foram concebidos para proporcionar uma razoável proteção contra interferências prejudiciais na instalação doméstica. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferências nocivas nas comunicações de rádio. No entanto, não existe qualquer garantia de que a interferência não ocorra numa instalação particular. Se este equipamento provocar interferências nocivas na receção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando e voltando a ligar o equipamento, recomendamos que o utilizador tente corrigir a interferência utilizando uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou deslocar a antena recetora.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o dispositivo recetor.
- Ligar o equipamento a uma tomada que faça parte de um circuito diferente daquele onde o recetor está ligado.
- Consultar o fornecedor ou um técnico de rádio/TV qualificado se precisar de ajuda.

## **Declaração da FCC relativa à exposição a radiação**

Este dispositivo está em conformidade com os limites de exposição à radiação definidos pela FCC para um ambiente não controlado. Os utilizadores finais devem seguir as instruções de funcionamento específicas para satisfazer a conformidade de exposição RF.

Este transmissor não deve ser colocado próximo de ou utilizado em conjunto com outras antenas ou transmissores. Este dispositivo deve ser instalado e utilizado com uma distância mínima de 20 centímetros entre o transmissor e o seu corpo.

O manual do utilizador ou o manual de instruções para um transmissor intencional ou não deverá alertar o utilizador de que as alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela parte responsável pela conformidade poderão impedi-lo de utilizar este equipamento.

## **Declaração do Departamento de Indústria do Canadá**

Contém ID IC: 6317A-RTL8852BE

CAN ICES (B)/NMB (B)

Este dispositivo digital de Classe B está em conformidade com a norma canadiana ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Este dispositivo está em conformidade com as normas RSS de isenção de licença do Departamento de Indústria do Canadá: O seu funcionamento está sujeito às duas condições seguintes: (1) este dispositivo não poderá causar interferências e, (2) este dispositivo deverá aceitar quaisquer tipo de interferências, incluindo interferências que possam causar um funcionamento indesejado.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

## **Declaração de Código do País**

Os produtos comercializados nos EUA/Canadá, apenas podem utilizar os canais 1 a 11. Não é possível selecionar outros canais.

Pour les produits disponibles aux États-Unis/Canada du marché, seul le canal 1 à 11 peuvent être exploités. Sélection d'autres canaux n'est pas possible.

## **Declaração IC relativa à exposição a radiação**

Este equipamento está em conformidade com os limites da IC RSS-102 para exposição a radiação definidos para um ambiente não controlado. Este dispositivo deve ser instalado e utilizado com uma distância mínima de 20 cm entre o transmissor e o seu corpo.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

### **Atenção:**

- (I) A operação do dispositivo na banda de 5150-5250 MHz está limitada a utilização em ambientes interiores para reduzir o potencial de interferências prejudiciais nos sistemas móveis de satélite de canal partilhado;
- (II) no caso de dispositivos com antenas amovíveis, o ganho máximo de antena permitido para dispositivos nas bandas de 5250-5350 MHz e 5470-5725 MHz deverá permitir que o equipamento cumpra as limitações EIRP;
- (III) no caso de dispositivos com antenas amovíveis, o ganho máximo de antena permitido para dispositivos nas bandas de 5725-5850 MHz deverá permitir que o equipamento continue a cumprir as limitações EIRP

## Conformidade CE para países europeus



O dispositivo cumpre a Diretiva CEM 2014/30/UE, a Diretiva de Baixa Tensão 2014/35/UE e a Diretiva relativa a Equipamentos de Rádio 2014/53/UE.

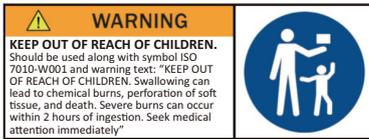
[https://www.viewsonicglobal.com/public/products\\_download/safety\\_compliance/acc/VS19796\\_CE\\_DoC.pdf](https://www.viewsonicglobal.com/public/products_download/safety_compliance/acc/VS19796_CE_DoC.pdf)

### A informação seguinte destina-se apenas aos Estados-membros da UE:

O símbolo apresentado à direita está em conformidade com a Diretiva 2012/19/UE relativa a Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos (REEE). O símbolo indica que o equipamento NÃO deve ser eliminado junto com o lixo doméstico e que devem ser utilizados os sistemas de recolha e tratamento de acordo com as normas locais.



As pilhas não podem ser eliminadas em contentores de recolha de lixo ou de reciclagem domésticos destinados a receber outros resíduos não perigosos e/ou materiais recicláveis. Utilize o sistema de recolha público para devolver, reciclar ou tratar em conformidade com as normas locais. Este produto pode conter pilhas tipo botão, mantenha-o afastado de crianças.



## Declaração BSMI/NCC

限用物質含有情況標示

依檢驗標準CNS15663之規定將限用物質含有情況標示於商品之本體、包裝、標貼、或說明書。

限用物質含有情況標示請參考下列網址：

VS19796(MPC310-W31-TU,MPC510-W53-TU,MPC710-W75-TU)

[https://www.viewsonicglobal.com/public/products\\_download/safety\\_compliance/acc/VS19796\\_BSMI\\_RoHS.pdf](https://www.viewsonicglobal.com/public/products_download/safety_compliance/acc/VS19796_BSMI_RoHS.pdf)

VS19799(MRC1010-TN)

[https://www.viewsonicglobal.com/public/products\\_download/safety\\_compliance/acc/VS19799\\_BSMI\\_RoHS.pdf](https://www.viewsonicglobal.com/public/products_download/safety_compliance/acc/VS19799_BSMI_RoHS.pdf)

## NCC聲明

1. 取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。
2. 應避免影響附近雷達系統之操作。
3. 高增益指向性天線只得用於固定式點對點系統。

內含發射器模組：RTL8852BE, número NCC: XXXXXXXXXXXXXXX



廢電池請回收

### 警告

如果更換不正確之電池型式會有爆炸的風險  
請依製造商說明書處理用過之電池

---

電池不得丟棄在垃圾箱或用於接收其他無害廢物和/或可回收材料的家庭回收收集箱中。請使用公共收集系統返回、回收或依照當地法規處理。

---

## Declaração de conformidade com a diretiva RoHS2

Este produto foi concebido e fabricado em conformidade com a Diretiva 2011/65/UE do Parlamento Europeu e do Conselho relativa à restrição de utilização de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrónicos (Diretiva RoHS2) e foi considerado em conformidade com os valores máximos de concentração estabelecidos pela Comité Europeu de Adaptação Técnica (TAC), como apresentado abaixo:

Substância	Concentração máxima proposta	Concentração real
Chumbo (Pb)	0,1%	< 0,1%
Mercúrio (Hg)	0,1%	< 0,1%
Cádmio (Cd)	0,01%	< 0,01%
Crómio hexavalente (Cr6 <sup>+</sup> )	0,1%	< 0,1%
Polibromobifenilos (PBB)	0,1%	< 0,1%
Éteres Polibromobifenilos (PBDE)	0,1%	< 0,1%
Bis (2-etilhexilo) ftalato (DEHP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de benzilbutilo (BBP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de dibutilo (DBP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato di-iso-butílico (DIBP)	0,1%	< 0,1%

### Determinados componentes dos produtos acima descritos estão isentos ao abrigo do Anexo III das Diretivas RoHS2 como abaixo indicado:

- Liga de cobre com um teor de chumbo até 4% do peso.
- Chumbo em soldas com alta temperatura de fusão (isto é, ligas à base de chumbo com um teor de chumbo igual ao superior a 85% do peso).
- Componentes elétricos e eletrónicos que contêm chumbo num vidro ou cerâmica não dielétrica em condensadores, por exemplo, dispositivos piezoelétricos ou fixados numa matriz de vidro ou cerâmica.
- Chumbo em cerâmica dielétrica em condensadores para uma tensão nominal de 125 V AC ou 250 V DC ou superior.

## **Restrição de substâncias perigosas na Índia**

Declaração sobre Restrições à Utilização de Substâncias Perigosas (Índia). Este produto cumpre o "Regulamento relativo a resíduos elétricos e eletrónicos da Índia 2011" que proíbe a utilização de chumbo, mercúrio, cromo hexavalente, bifenilos polibromados ou éteres difenílicos polibromados em concentrações superiores a 0,1 % em massa e 0,01 % em massa de cádmio, exceto para as isenções previstas no Anexo 2 do Regulamento.

## **Eliminação do produto no final da sua vida útil**

A ViewSonic® respeita o ambiente e está empenhada em desenvolver práticas ecológicas. Obrigado por fazer parte de um esforço de computação mais inteligente e ecológica. Visite o website da ViewSonic® para saber mais.

### **EUA e Canadá:**

<https://www.viewsonic.com/us/go-green-with-viewsonic>

### **Europa:**

<https://www.viewsonic.com/eu/environmental-social-governance/recycle>

### **Taiwan:**

<https://recycle.moenv.gov.tw/>

## **Informações de contacto para utilizadores da UE no caso de ocorrência de qualquer problema de segurança/acidente durante a utilização deste produto:**

ViewSonic Europe Limited



Haaksbergweg 75  
1101 BR Amesterdão  
Países Baixos



+31 (0) 650608655



[EPREL@viewsoniceurope.com](mailto:EPREL@viewsoniceurope.com)



<https://www.viewsonic.com/eu/>

## Informações de direitos de autor

Copyright© ViewSonic® Corporation, 2024. Todos os direitos reservados.

Macintosh e Power Macintosh são marcas comerciais registadas da Apple Inc.

Microsoft, Windows e o logótipo Windows são marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos da América e noutros países.

ViewSonic® e o logótipo de três pássaros são marcas registadas da ViewSonic® Corporation.

VESA é uma marca registada da Video Electronics Standards Association. DPMS, DisplayPort e DDC são marcas registadas da VESA.

**Exclusão de responsabilidade:** A ViewSonic® Corporation não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais ou omissões no conteúdo do presente documento, nem por danos acidentais ou consequentes resultantes do fornecimento deste material, nem pelo desempenho ou utilização deste produto.

Com vista ao melhoramento contínuo do produto, a ViewSonic® Corporation reserva o direito de alterar as especificações do produto sem aviso prévio. As informações neste documento poderão ser alteradas sem aviso prévio.

Este documento não poderá ser copiado, reproduzido ou transmitido por qualquer meio, sem autorização prévia por escrito da ViewSonic® Corporation.

## Serviço de Apoio ao Cliente

Para apoio técnico ou assistência ao produto, consulte a tabela abaixo ou contacte o seu revendedor.

**NOTA:** Será necessário o número de série do produto.

País/Região	Website	País/Região	Website
<b>Ásia Pacífico e África</b>			
Austrália	<a href="http://www.viewsonic.com/au/">www.viewsonic.com/au/</a>	Bangladesh	<a href="http://www.viewsonic.com/bd/">www.viewsonic.com/bd/</a>
中国 (China)	<a href="http://www.viewsonic.com.cn">www.viewsonic.com.cn</a>	香港 (繁體中文)	<a href="http://www.viewsonic.com/hk/">www.viewsonic.com/hk/</a>
Hong Kong (Inglês)	<a href="http://www.viewsonic.com/hk-en/">www.viewsonic.com/hk-en/</a>	India	<a href="http://www.viewsonic.com/in/">www.viewsonic.com/in/</a>
Indonésia	<a href="http://www.viewsonic.com/id/">www.viewsonic.com/id/</a>	Israel	<a href="http://www.viewsonic.com/il/">www.viewsonic.com/il/</a>
日本 (Japão)	<a href="http://www.viewsonic.com/jp/">www.viewsonic.com/jp/</a>	Coreia	<a href="http://www.viewsonic.com/kr/">www.viewsonic.com/kr/</a>
Malásia	<a href="http://www.viewsonic.com/my/">www.viewsonic.com/my/</a>	Médio Oriente	<a href="http://www.viewsonic.com/me/">www.viewsonic.com/me/</a>
Myanmar	<a href="http://www.viewsonic.com/mm/">www.viewsonic.com/mm/</a>	Nepal	<a href="http://www.viewsonic.com/np/">www.viewsonic.com/np/</a>
Nova Zelândia	<a href="http://www.viewsonic.com/nz/">www.viewsonic.com/nz/</a>	Paquistão	<a href="http://www.viewsonic.com/pk/">www.viewsonic.com/pk/</a>
Filipinas	<a href="http://www.viewsonic.com/ph/">www.viewsonic.com/ph/</a>	Singapura	<a href="http://www.viewsonic.com/sg/">www.viewsonic.com/sg/</a>
臺灣 (Taiwan)	<a href="http://www.viewsonic.com/tw/">www.viewsonic.com/tw/</a>	ประเทศไทย	<a href="http://www.viewsonic.com/th/">www.viewsonic.com/th/</a>
Việt Nam	<a href="http://www.viewsonic.com/vn/">www.viewsonic.com/vn/</a>	África do Sul e Maurícia	<a href="http://www.viewsonic.com/za/">www.viewsonic.com/za/</a>
<b>Américas</b>			
Estados Unidos	<a href="http://www.viewsonic.com/us">www.viewsonic.com/us</a>	Canada	<a href="http://www.viewsonic.com/us">www.viewsonic.com/us</a>
América Latina	<a href="http://www.viewsonic.com/la">www.viewsonic.com/la</a>		
<b>Europa</b>			
Europa	<a href="http://www.viewsonic.com/eu/">www.viewsonic.com/eu/</a>	France	<a href="http://www.viewsonic.com/fr/">www.viewsonic.com/fr/</a>
Alemanha	<a href="http://www.viewsonic.com/de/">www.viewsonic.com/de/</a>	Қазақстан	<a href="http://www.viewsonic.com/kz/">www.viewsonic.com/kz/</a>
Россия	<a href="http://www.viewsonic.com/ru/">www.viewsonic.com/ru/</a>	Espanha	<a href="http://www.viewsonic.com/es/">www.viewsonic.com/es/</a>
Türkiye	<a href="http://www.viewsonic.com/tr/">www.viewsonic.com/tr/</a>	Україна	<a href="http://www.viewsonic.com/ua/">www.viewsonic.com/ua/</a>
Reino Unido	<a href="http://www.viewsonic.com/uk/">www.viewsonic.com/uk/</a>		



**ViewSonic®**