

# TeamJoin TRS10 لغرف Microsoft Teams MPC310-W31-TU

كمبيوتر عقد المؤتمرات

## MRC1010-TN

وحدة تحكم لمسية

دليل المستخدم

مهم: يرجى قراءة دليل المستخدم هذا للاطلاع على معلومات مهمة حول تثبيت منتج واستخدامه بطريقة آمنة، بالإضافة إلى تسجيل منتجك للصيانة المستقبلية. سوف تصف معلومات الضمان الواردة في دليل المستخدم هذا التغطية المحدودة التي تقدمها شركة ViewSonic®، والتي تتوفر أيضًا على موقعنا الإلكتروني <http://www.viewsonic.com> باللغة الإنجليزية، أو بلغات محددة باستخدام مربع تحديد المنطقة الخاص بموقعنا الإلكتروني.

رقم الموديل | VS19796 | VS19799

رقم القطعة: MPC310-W31-TU | MPC510-W53-TU | MPC710-W75-TU | MRC1010-TN

## شكرًا لاختيارك® ViewSonic

تلتزم شركة ViewSonic®، باعتبارها شركة رائدة عالميًا في مجال توفير الحلول المرئية، بالتفوق على التوقعات العالمية فيما يتعلق بالتطور التكنولوجي والابتكار والبساطة. نحن في ViewSonic® نؤمن بأن منتجاتنا لديها القدرة على إحداث تأثير إيجابي في العالم، ونحن واثقون من أن منتج ViewSonic® الذي اخترته سيخدمك كما ترجو.

شكرًا مرة أخرى لاختيارك® ViewSonic!

# المحتويات

٥	مقدمة
٥	محتويات العبوة
٥	كمبيوتر عقد المؤتمرات
٦	وحدة تحكم لمسية
٧	نظرة عامة على المنتج
٧	كمبيوتر عقد المؤتمرات
٨	وحدة تحكم لمسية
٩	الإعداد الأولي
٩	تركيب كمبيوتر المؤتمرات
١١	عمل التوصيلات
١١	التوصيل بكمبيوتر المؤتمرات
١١	إدارة الكبلات
١٢	التوصيل بوحدة التحكم للمسية
١٢	إدارة الكبلات
١٣	بدء الاستخدام
١٣	المتطلبات الأساسية
١٣	الترخيص المطلوب لـ Microsoft Teams Room
١٣	حساب المورد المطلوب لـ Microsoft Teams Room
١٤	معالج إعدادات Microsoft Teams Rooms (MTR)
١٧	إعداد حساب Microsoft Teams Rooms (MTR)
١٩	وحدة تحكم لمسية
١٩	الشاشة الرئيسية
٢٠	إعداد مستشعر PIR
٢٢	إعدادات "التنشيط عند نشاط شاشة عرض IFP"
٢٣	السلسلة IFP33 - السلسلة IFP62 - السلسلة IFP105
٢٣	السلسلة CDE30
٢٤	السلسلة IFPG1
٢٥	معايرة الشاشة للقلم أو اللمس

٢٨ ..... نظرة عامة على SKU

٢٩ ..... نوع غرفة المؤتمر

٣١ ..... الملحق

٣١ ..... المواصفات

٣١ ..... MPC310-W31-TU

٣٣ ..... MRC1010-TN

٣٤ ..... استكشاف الأخطاء وإصلاحها

٣٧ ..... المعلومات التنظيمية والخدمية

٣٧ ..... معلومات الامتثال

٣٧ ..... بيان الامتثال لقواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)

٣٨ ..... بيان التعرض للإشعاع من لجنة الاتصالات الفيدرالية

٣٨ ..... بيان وزارة الصناعة الكندية

٣٨ ..... بيان رمز البلد

٣٩ ..... بيان التعرض للإشعاع من وزارة الصناعة الكندية

٤٠ ..... مطابقة CE للدول الأوروبية

٤١ ..... بيان NCC/ BSMI

٤٢ ..... إعلان امتثال RoHS2

٤٣ ..... القيود الهندية على المواد الخطرة

٤٣ ..... التخلص من المنتج في نهاية عمر المنتج

٤٤ ..... معلومات حقوق الطبع والنشر

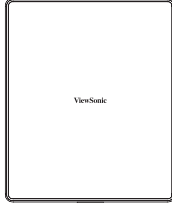
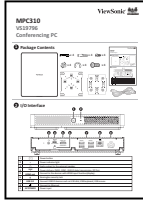
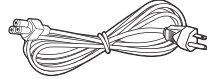
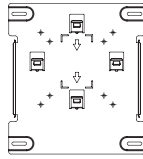
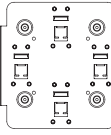






٤٥ ..... خدمة العملاء



# مقدمة

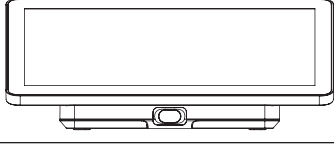
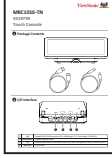


## محتويات العبوة

### كمبيوتر عقد المؤتمرات

العدد	العنصر	
١		كمبيوتر عقد المؤتمرات (MPC310-W31-TU)
١		دليل البدء السريع
١		سلك الطاقة (١,٨ م)
١		كتيفة تركيب VESA (جانب الكمبيوتر)
١		كتيفة تركيب VESA (جانب الحامل المتحرك/المنضدة/الحائط)
٤		برغي التثبيت T4 × ٢٠ مم
٤		مثبت بقطر ٦,٠ × ٢٥ مم (للحائط/المنضدة)
٤		برغي الكتيفة M3 × ٦ مم
٤		حلقة احتجاز من النوع E بقطر ٨
٤		صواميل سداسية M4 × ٤ مم
٤		البرغي القطر ٤ × الطول ٦ ملم

**ملاحظة:** في حالة فقد أي شيء أو تلفه، يرجى الاتصال بالبائع المحلي للاطلاع على مزيد من المعلومات.

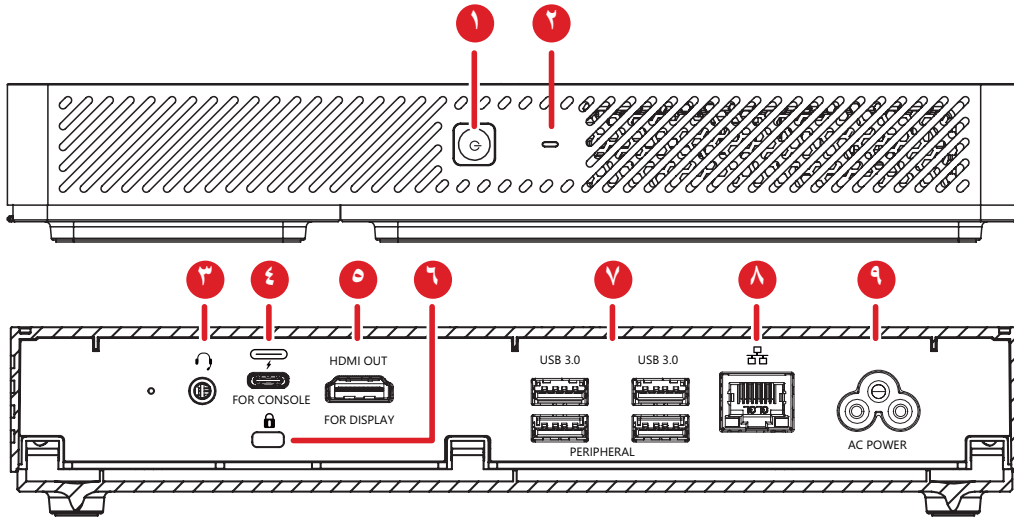
## وحدة تحكم لمسية







العدد	العنصر	
١		وحدة تحكم لمسية (MRC1010-TN)
١		دليل البدء السريع
١		كبل HDMI (١,٥ م)
١		كبل USB Type C (٥ م)

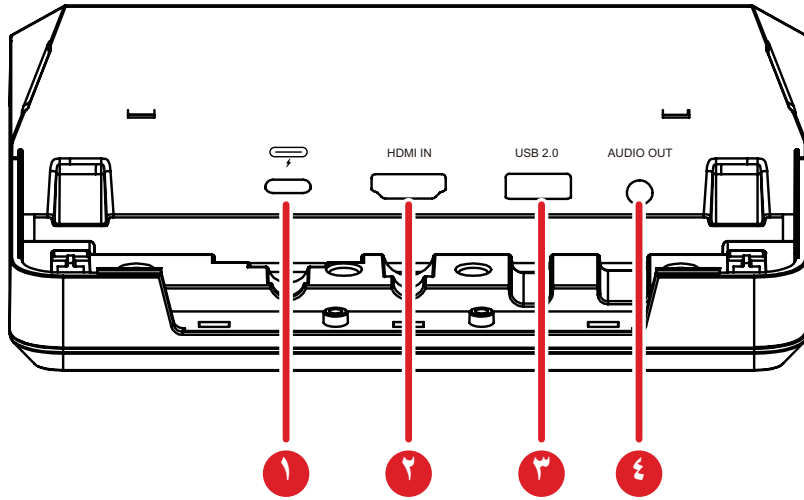
**ملاحظة:** في حالة فقد أي شيء أو تلفه، يرجى الاتصال بالبائع المحلي للاطلاع على مزيد من المعلومات.

# نظرة عامة على المنتج

## كمبيوتر عقد المؤتمرات



الوصف	العنصر
زر التشغيل.	 ١
ضوء مؤشر الطاقة.	 ٢
خرج الصوت إلى جهاز صوت خارجي.	 ٣
<ul style="list-style-type: none"><li>مخرج DP</li><li>نقل البيانات عبر USB 3.0</li><li>توصيل الطاقة (بحد أقصى: ٢٠ واط)</li></ul>	 ٤
منفذ توصيل شاشات العرض مع دعم إدخال HDMI.	<b>مخرج HDMI</b> ٥
قفل الأمان.	 ٦
وصلة للأجهزة الطرفية العاملة بواسطة USB (مثل جهاز التخزين، لوحة المفاتيح، ماوس، وغير ذلك).	<b>منفذ USB 3.0</b> ٧
وصلة Ethernet.	 ٨
مقبس إدخال الطاقة.	<b>طاقة التيار المتردد</b> ٩



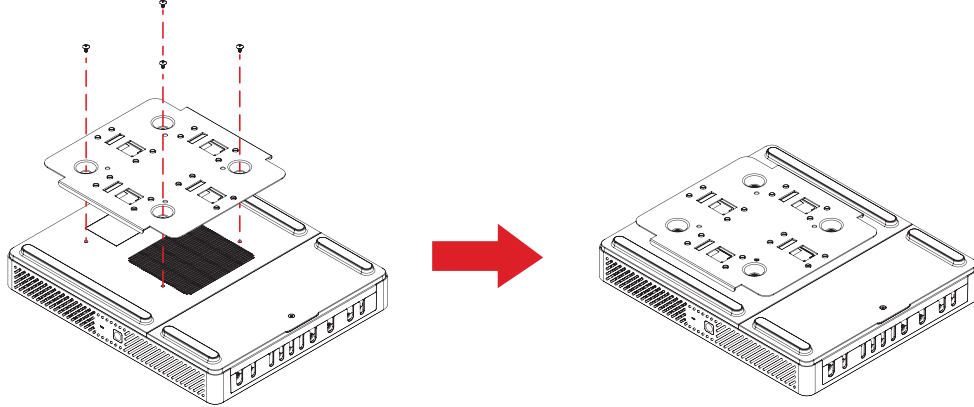
الوصف	العنصر	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• مدخل DP</li> <li>• USB منخفض التردد (إشارة HDMI، ٢,٠: إشارة اللمس)</li> <li>• توصيل الطاقة ٢٠ فولت/١ أمبير</li> </ul>		١
يدعم الإدخال بدقة 4K بمعدل تحديث ٣٠ هرتز.	<b>مدخل HDMI IN</b>	٢
وصلة للأجهزة الطرفية العاملة بواسطة USB (مثل جهاز التخزين، لوحة المفاتيح، ماوس، وغير ذلك).	<b>USB 2.0</b>	٣
خرج الصوت إلى جهاز صوت خارجي.	<b>AUDIO OUT</b>	٤

# الإعداد الأولي

## تركيب كمبيوتر المؤتمرات

يمكن تثبيت كمبيوتر المؤتمرات بالحائط أو المنضدة أو حامل متحرك باستخدام مجموعة كتيفة تركيب VESA المضمنة.

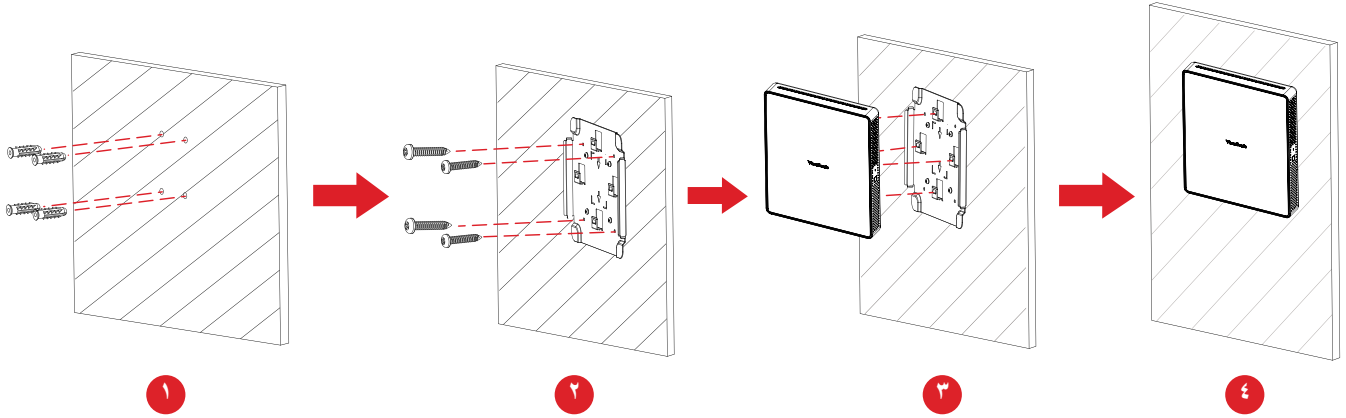
### تركيب كتيفة تركيب VESA (جانب الكمبيوتر) بكمبيوتر المؤتمرات



رُكِّب كتيفة تركيب VESA (جانب الكمبيوتر) بكمبيوتر المؤتمرات باستخدام براغي الكتيفة الأربعة (M3 × 6 مم).

### تركيب كتيفة تركيب VESA (جانب الحائط/المنضدة) وكمبيوتر المؤتمرات

#### التثبيت في الحائط

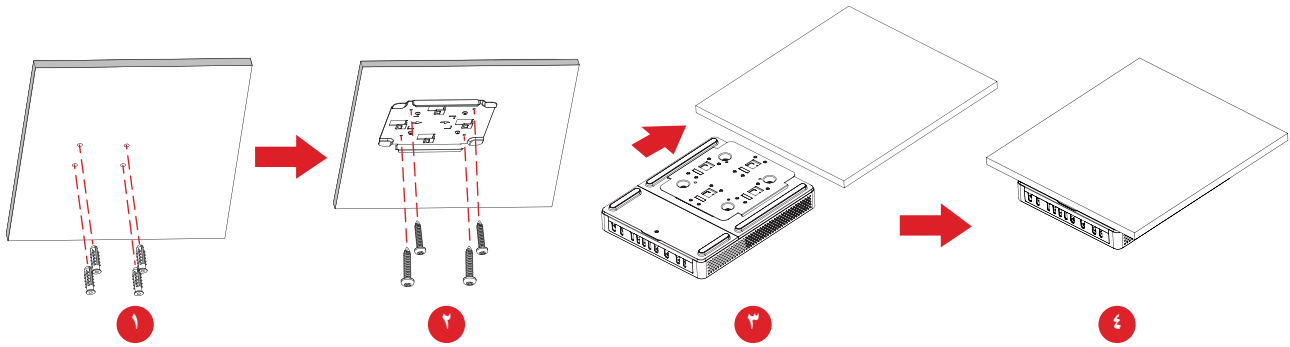


١. قم بثقب أربع فتحات في الحائط وركِّب المثبتات الأربعة (بقطر ٦,٠ × ٢٥ مم).

٢. قم بمحاذاة كتيفة تركيب VESA (جانب الحائط/المنضدة) باستخدام المثبتات الأربعة، ثم قم بتثبيت كتيفة تركيب VESA ببراعي التثبيت الأربعة (T4 × ٢٠ مم).

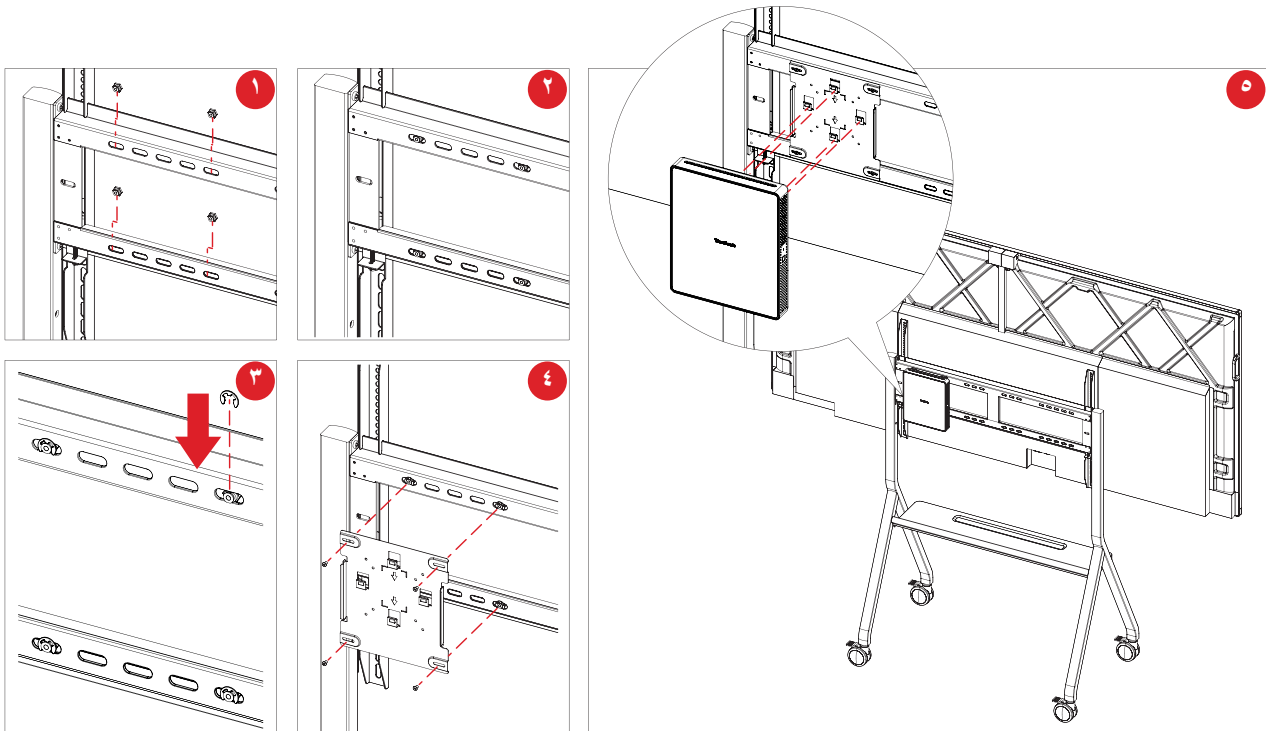
٣. رُكِّب كمبيوتر المؤتمرات بكتيفة تركيب VESA.

## التركيب بالمنضدة



١. قم بثقب أربع فتحات في المنضدة وركّب المثبتات الأربعة (بقطر ٦,٠ x ٢٥ مم).
٢. قم بمحاذاة كتيفة تركيب VESA (جانب الحامل المتحرك/الحائط/المنضدة) باستخدام المثبتات الأربعة، ثم قم بتثبيت كتيفة تركيب VESA ببراعي التثبيت الأربعة (٢٠ x T4 مم).
٣. ركب كمبيوتر المؤتمرات بكتيفة تركيب VESA.

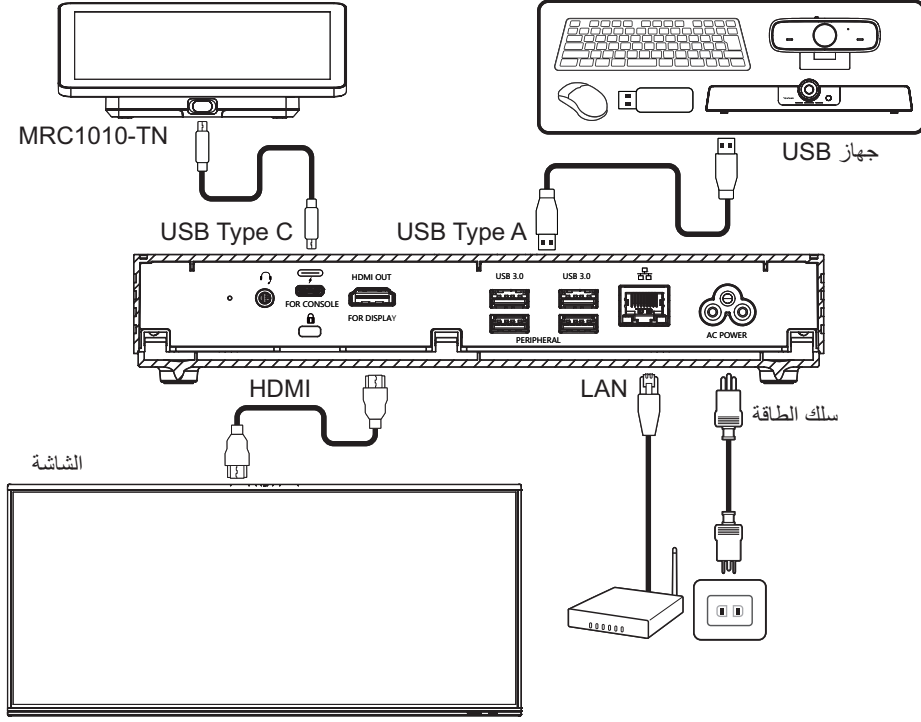
## التركيب بالحامل المتحرك



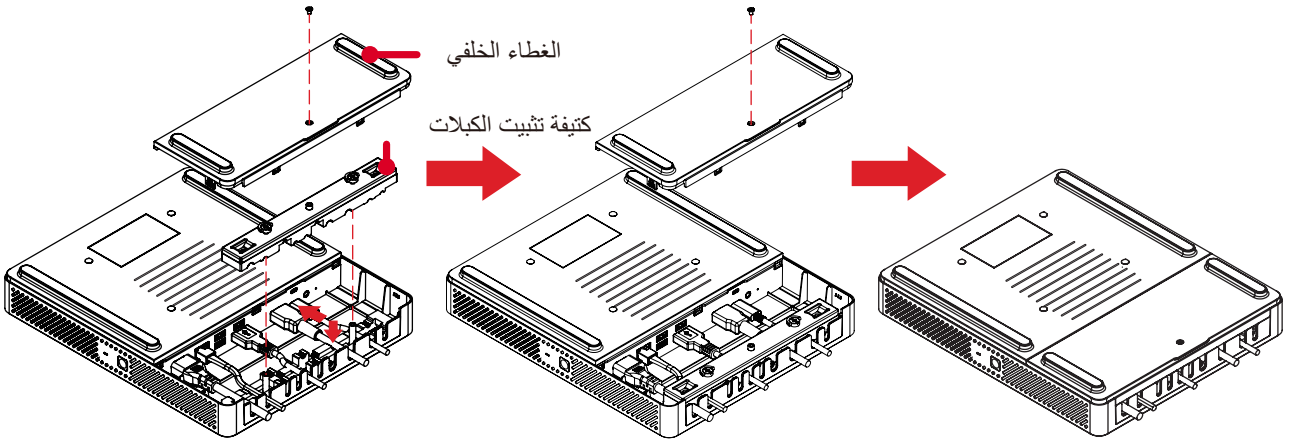
١. حدد موقع التثبيت بالحامل المتحرك وتأكد من ملائمة المساحة لكمبيوتر المؤتمرات.
٢. ركب الصواميل السداسية الأربعة بالفتحات البيضاوية الموجودة في الحامل المتحرك.
٣. ثبت الصواميل السداسية بالمشابك على شكل حرف C من النوع E (بقطر ٨).
٤. قم بمحاذاة كتيفة تركيب VESA (جانب الحامل المتحرك/الحائط/المنضدة) باستخدام الصواميل السداسية، ثم قم بتثبيت كتيفة تركيب VESA بالبراغي الأربعة (٦ x M4 مم).
٥. ركب كمبيوتر المؤتمرات بكتيفة تركيب VESA.

# عمل التوصيلات

## التوصيل بكمبيوتر المؤتمرات

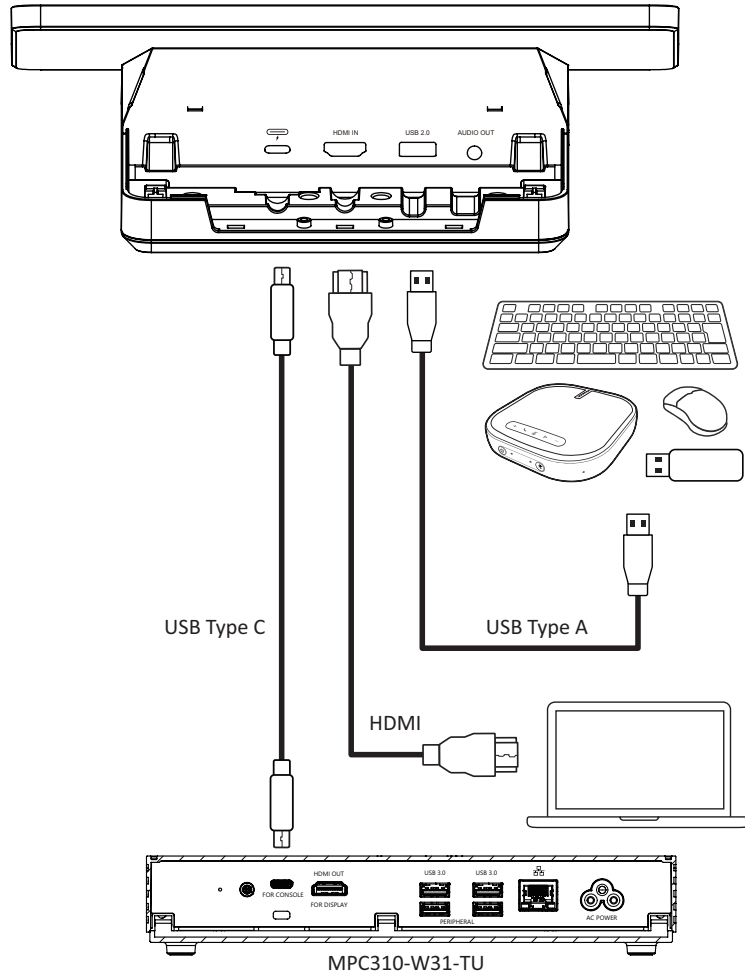


## إدارة الكبلات

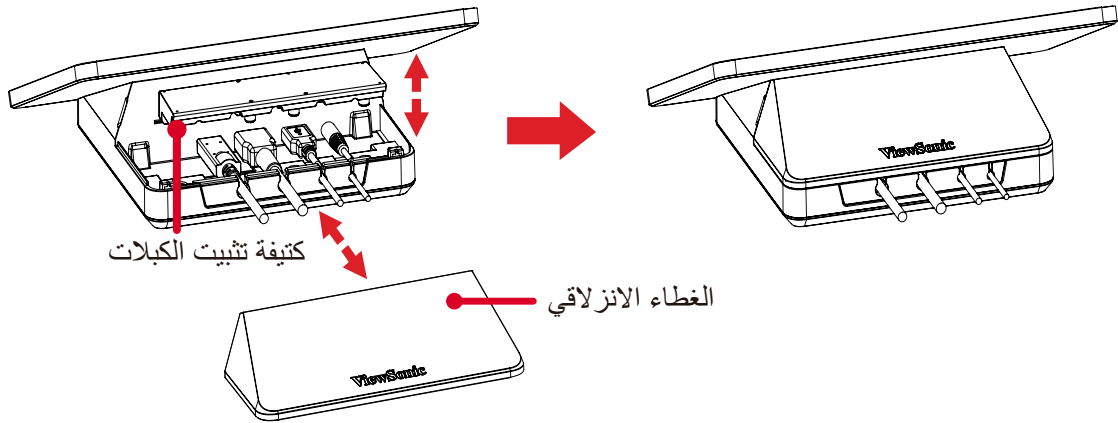


١. أزل الغطاء الخلفي من كمبيوتر المؤتمرات وكثيفة تثبيت الكبل بفك البراغي.
٢. صل الكبلات الضرورية بمنافذ الإدخال/الإخراج بكمبيوتر المؤتمرات ووجه الكبلات عبر قنوات الكبلات.
٣. أعد تركيب كثيفة تثبيت الكبلات والغطاء الخلفي لكمبيوتر المؤتمرات باستخدام البراغي التي أزلتها من قبل.

## التوصيل بوحدة التحكم اللمسية



## إدارة الكبلات



١. قم بفك الغطاء الانزلاقي ووحدة التحكم اللمسية وكتيفة تثبيت الكبلات.
٢. صل الكبلات الضرورية بمنافذ الإدخال/الإخراج بوحدة التحكم اللمسية ووجه الكبلات عبر قنوات الكبلات.
٣. أعد تركيب كتيفة تثبيت الكبلات وأزح غطاء وحدة التحكم اللمسية.



# بدء الاستخدام

## المتطلبات الأساسية

### الترخيص المطلوب لـ Microsoft Teams Room

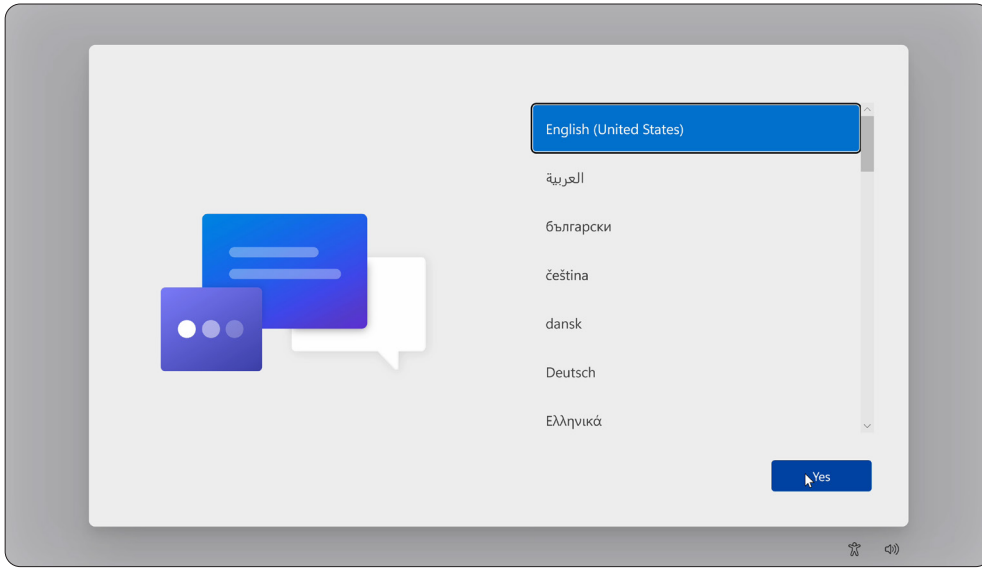
ستحتاج إلى ترخيص Microsoft Teams Room لإعداد نظام MTR Room System. لمعرفة المزيد حول التراخيص المطلوبة، ارجع إلى وثائق Microsoft Teams: [تراخيص Microsoft Teams Rooms](#)

### حساب المورد المطلوب لـ Microsoft Teams Room

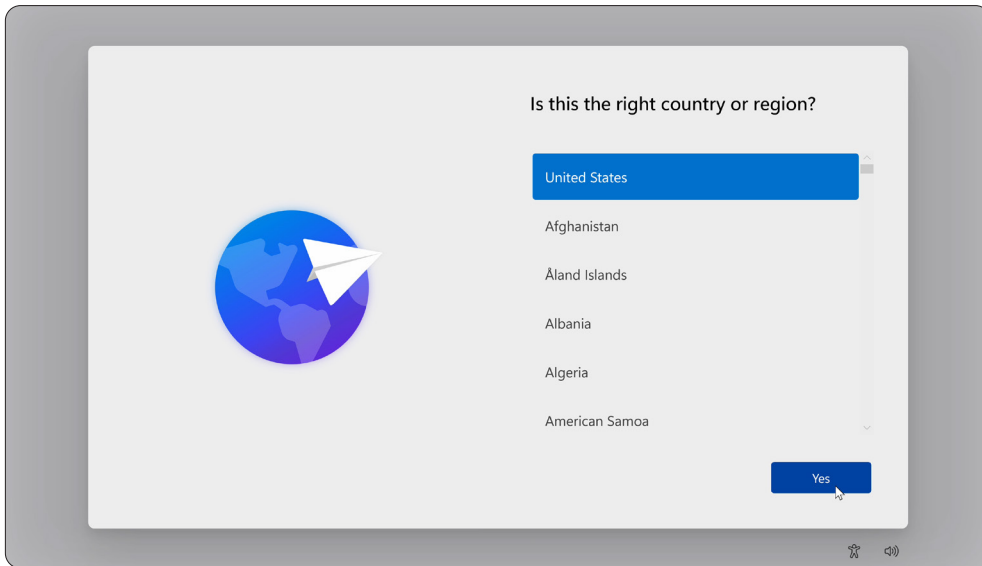
لإعداد نظام Microsoft Teams Rooms، ستحتاج أيضًا إلى حساب Microsoft Teams Rooms. للاطلاع على معلومات حول إعداد هذا الحساب، ارجع إلى وثائق Microsoft Teams: [إنشاء وتكوين حسابات مورد للغرف وأجهزة Teams المشتركة](#)

# معالج إعداد Microsoft Teams Rooms (MTR)

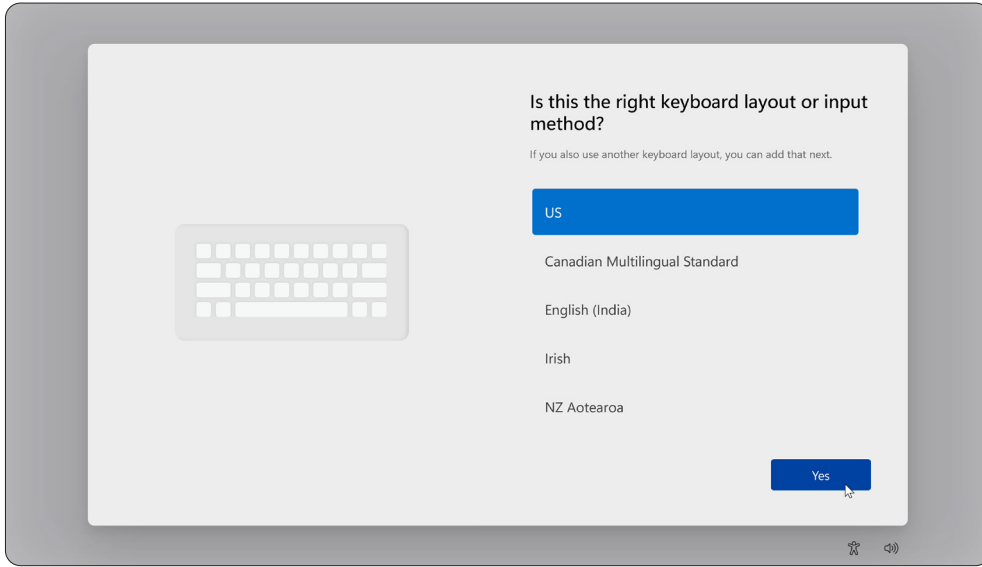
١. حدد اللغة.



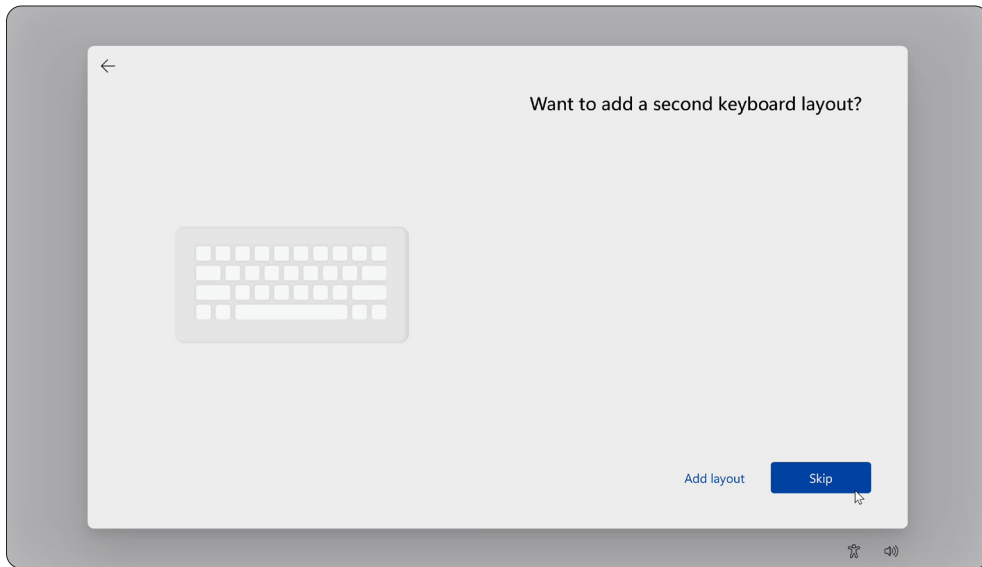
٢. حدد الدولة أو المنطقة.



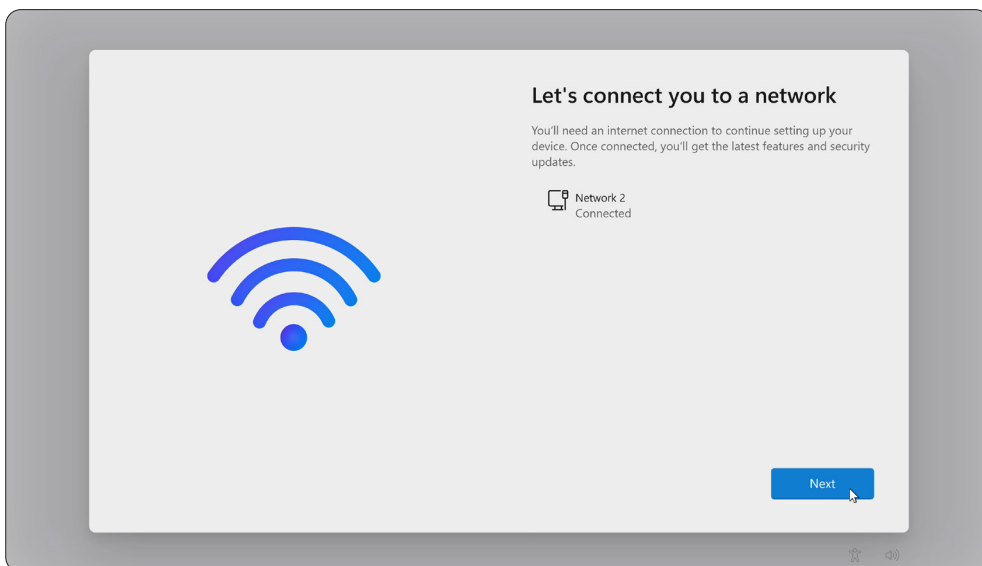
### ٣. حدد تخطيط لوحة المفاتيح.



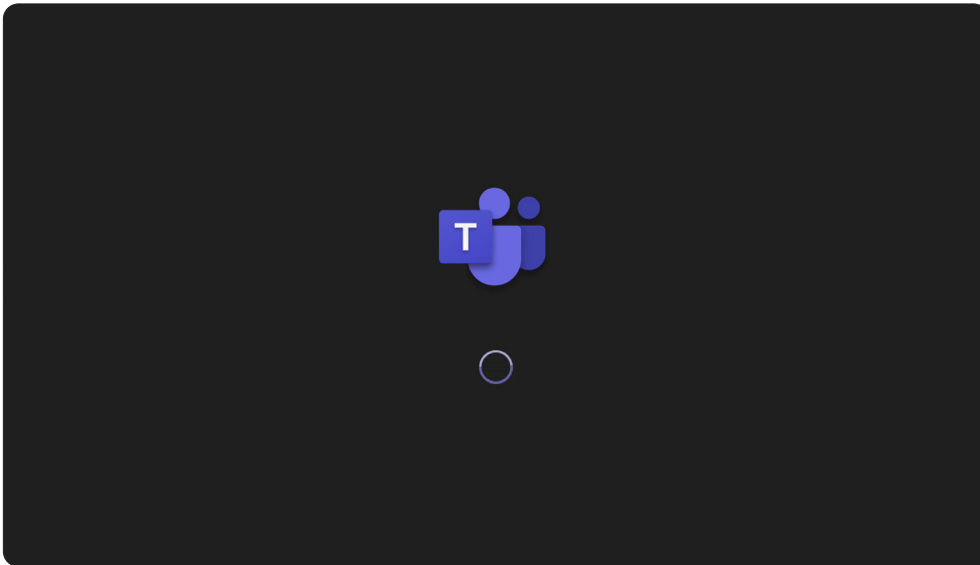
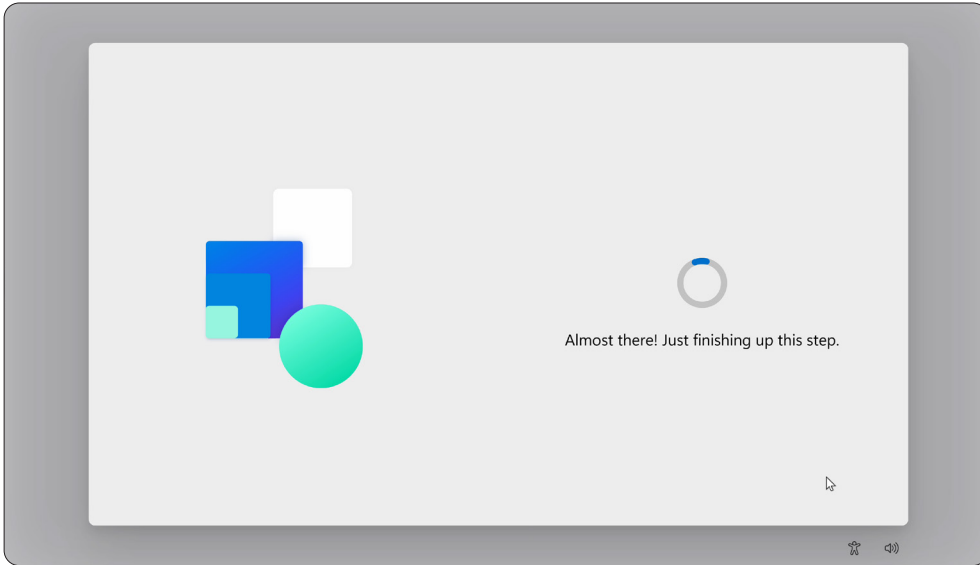
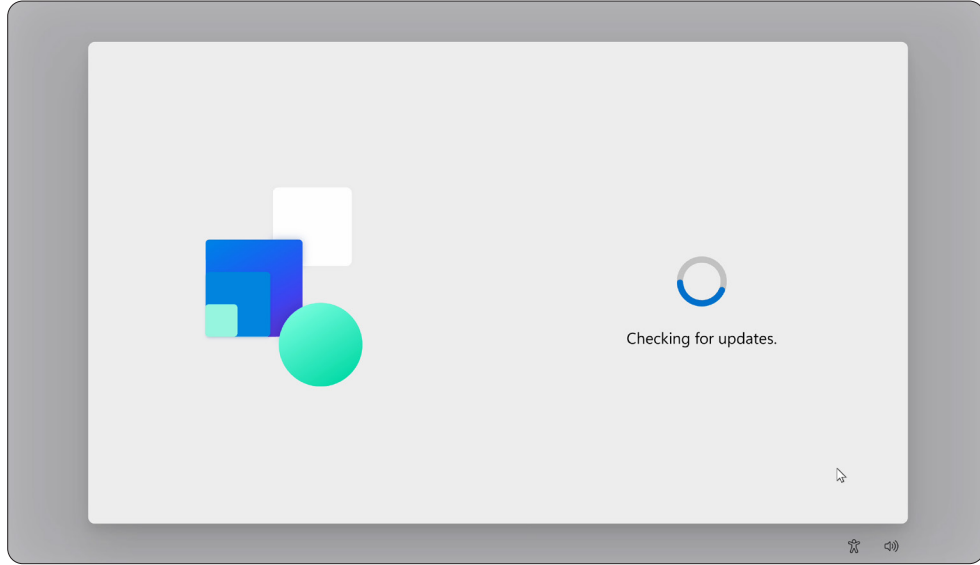
### ٤. أضيف مخططًا ثانيًا للوحة المفاتيح.



### ٥. اتصل بإحدى الشبكات.

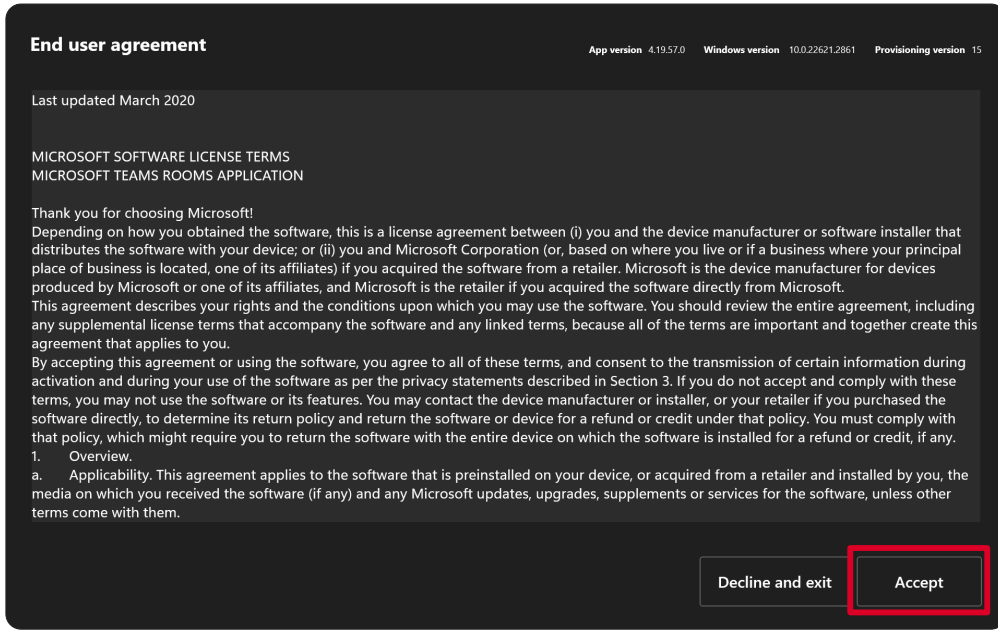


٦. تحقق من وجود أية تحديثات وقم بإنهاء الإعداد.

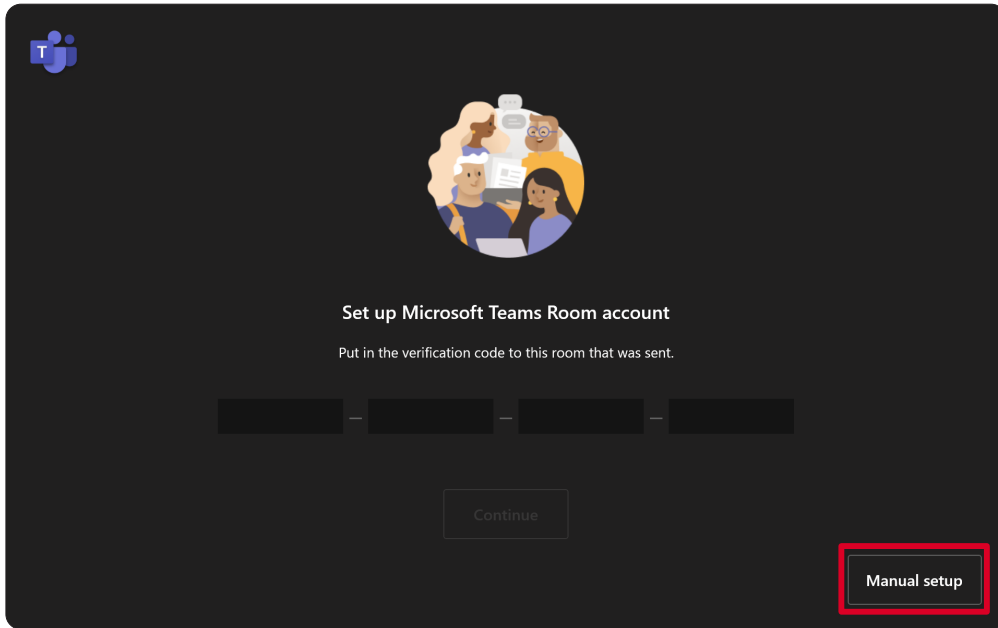


# إعداد حساب Microsoft Teams Rooms (MTR)

١. لإعداد حساب Microsoft Teams Rooms، راجع اتفاقية لمستخدم النهائي ثم حدد قبول.



٢. حدد إعداد يدوي.



٣. أدخل البريد الإلكتروني للحساب وكلمة المرور، ثم حدد إنهاء.

**Account**

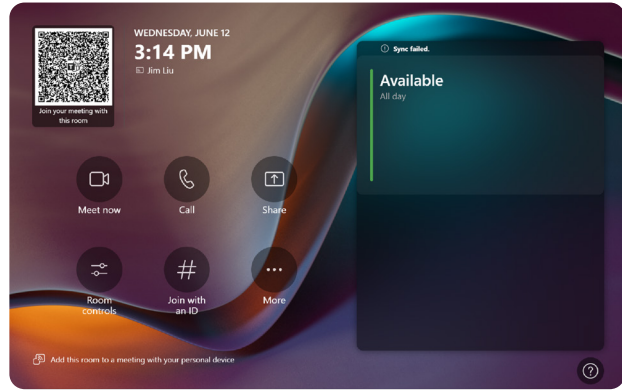
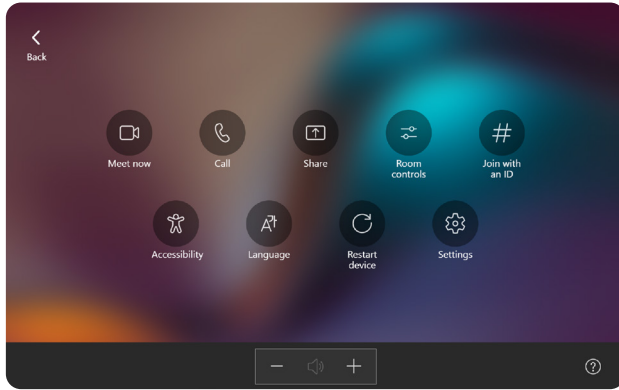
Email

Password

[Back](#) [Finish](#)

# وحدة تحكم لمسية

## الشاشة الرئيسية

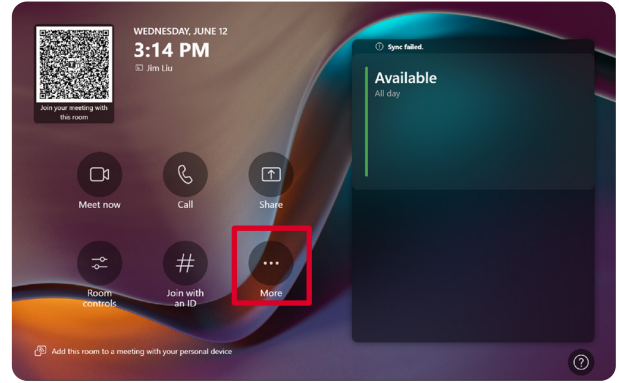
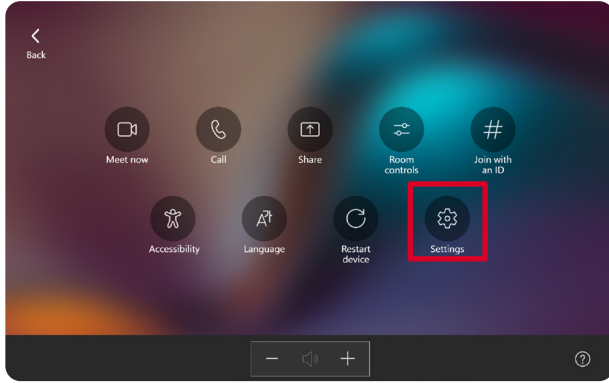


الوصف	الأيقونة
عقد اجتماع الآن بدء اجتماع جديد.	
اتصال إجراء مكالمة هاتفية.	
مشاركة عرض الكمبيوتر المحمول الخاص بك من خلال توصيل الكبل المتصل بوحدة التحكم. بناءً على إعدادات الغرفة، قد يتم العرض على الغرفة تلقائيًا، أو قد تحتاج إلى تحديد مشاركة بوحدة التحكم للمسبية. يمكنك أيضًا بث المحتوى على شاشة الغرفة من <u>جهاز سطح المكتب</u> أو <u>الجهاز المحمول</u> .	
الانضمام باستخدام معرف الانضمام إلى اجتماع ليس مسجلًا في التقويم.	
المزيد عرض المزيد من الخيارات مثل إضافة غرفة، تعديل الإعدادات، وغير ذلك.	
سهولة الوصول عرض خيارات سهولة الوصول.	
إعادة تشغيل الجهاز إعادة تشغيل وحدة التحكم للمسبية.	
الإعدادات تغيير إعدادات وحدة التحكم للمسبية.	
أدوات التحكم في الغرفة التبديل إلى تطبيق مقدم من الصانع الأصلي للمعدات لأدوات التحكم في وسائط الغرفة أو إضاءة الغرفة و/أو أدوات التحكم في الترميم والتعتيم. يتوفر هذا الخيار عند التكوين بواسطة المسؤول.	

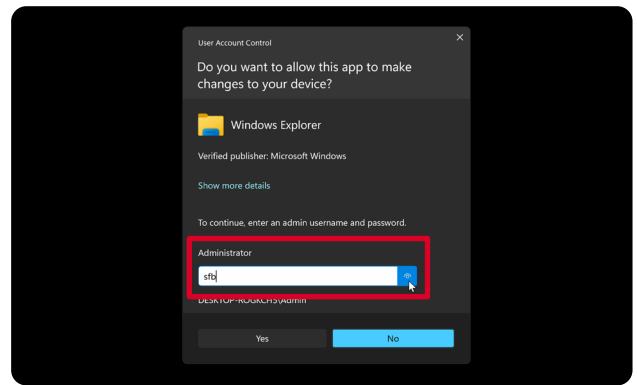
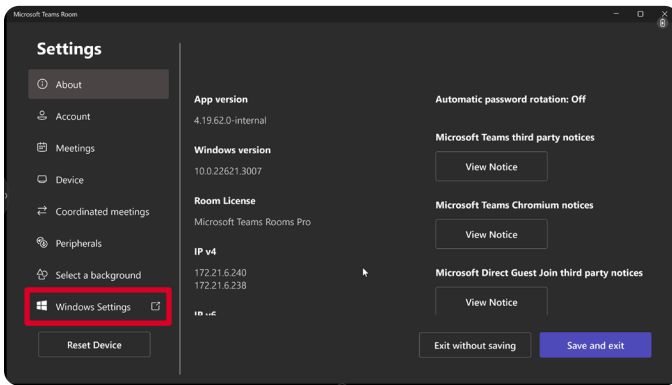
**ملاحظة:** للاطلاع على المزيد من المعلومات حول الميزات، انظر [Microsoft Teams Rooms](#) (نظام التشغيل Windows) وبدء استخدام الدردشة في [Microsoft Teams](#).

## إعداد مستشعر PIR

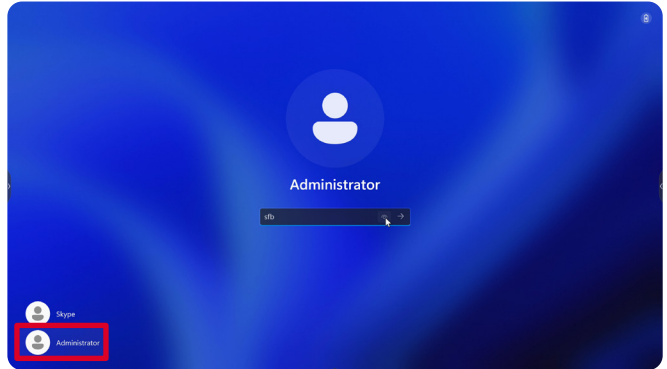
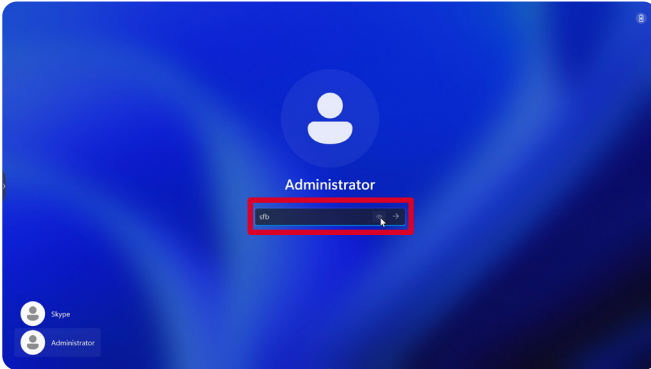
١. من لوحة التحكم اللمسية، حدد المزيد ثم الإعدادات.



٢. أدخل كلمة مرور المسؤول "sfb" ثم حدد إعدادات Windows وذهب إلى تسجيل دخول المسؤول.



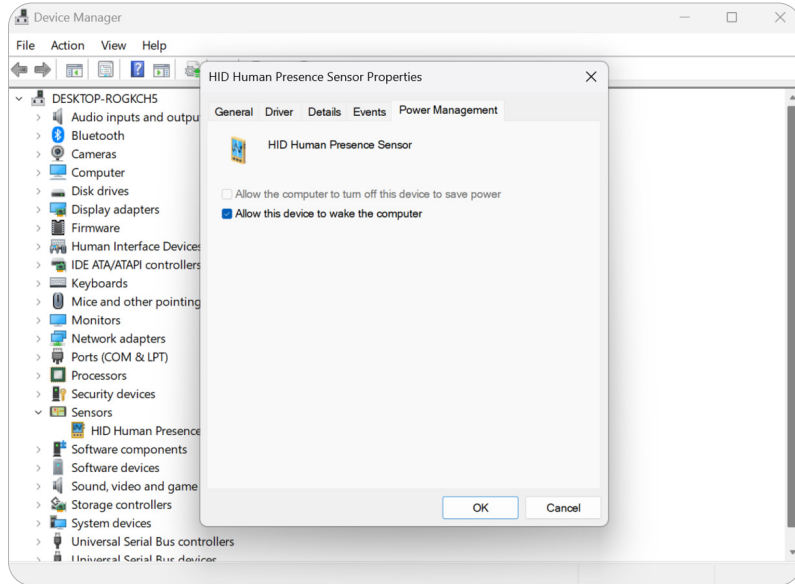
٣. سيقوم كمبيوتر MTR بتسجيل الخروج من MTR وستظهر شاشة تسجيل الدخول إلى نظام التشغيل Windows 11. حدد حساب المسؤول، ثم أدخل كلمة مرور "sfb".



٤. في مربع البحث بشرط مهام Windows، ابحث عن إدارة الأجهزة وافتحها.

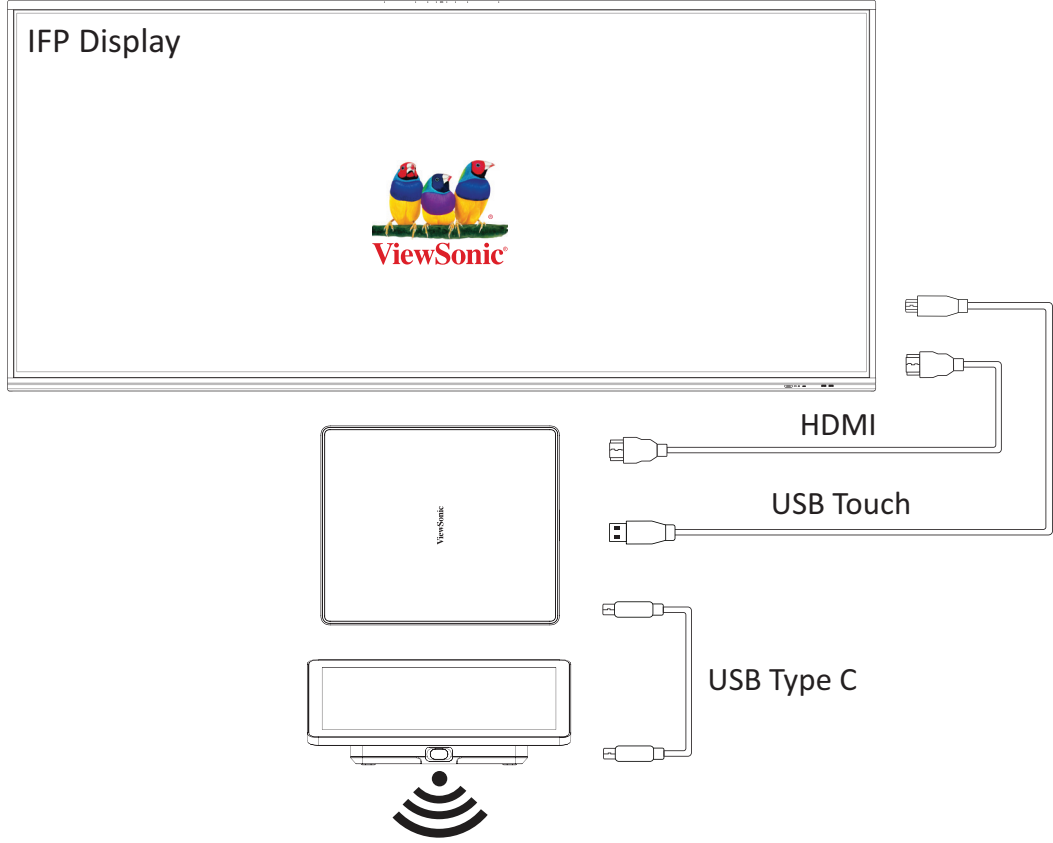


٥. في إدارة الأجهزة، حدد: المستشعرات < خواص مستشعر تواجد الإنسان HID > إدارة الطاقة.



٦. حدد مربع الاختيار الموجود بجوار السماح لهذا الجهاز بتنشيط الكمبيوتر.

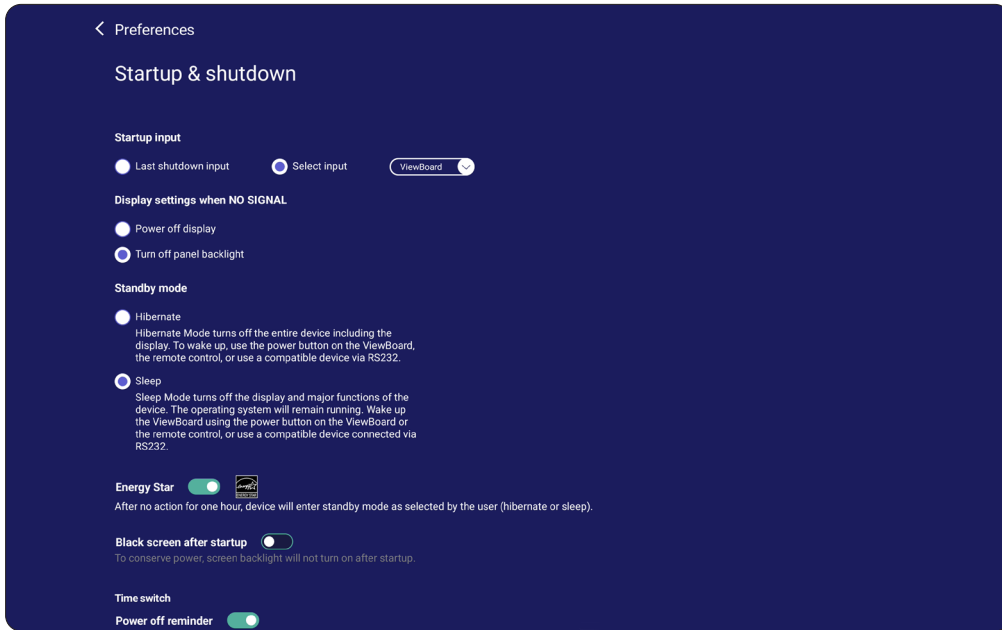
## إعدادات "التشيط عند نشاط شاشة عرض IFP"



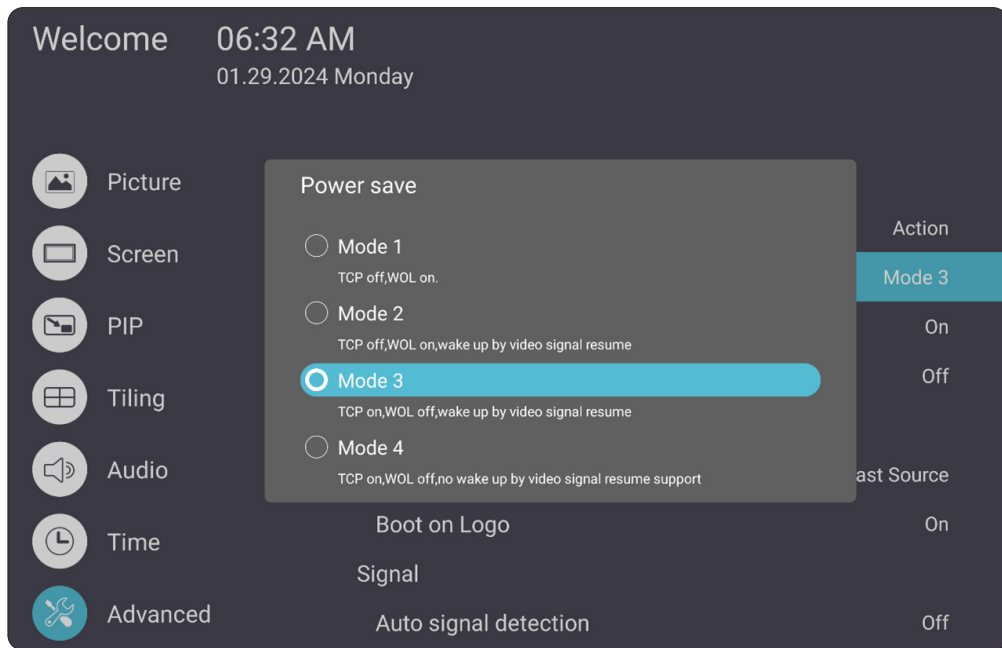
يرجى اتباع الإرشادات الواردة أدناه لتنشيط شاشة IFP من وضع الاستعداد إلى الوضع النشط عند حدوث اكتشاف من جانب مستشعر MTR PIR:

- قبل تعديل إعدادات شاشة IFP، تأكد من اكتمال [PIR Sensor Setup](#) حيث يسمح ذلك للجهاز بتنشيط الكمبيوتر.
- ارجع إلى الأمثلة التالية لإعدادات بدء التشغيل والإيقاف/توفير الطاقة بالسلسلة IFP /CDE.

# IFP105 - IFP62 السلسلة - IFP33 السلسلة

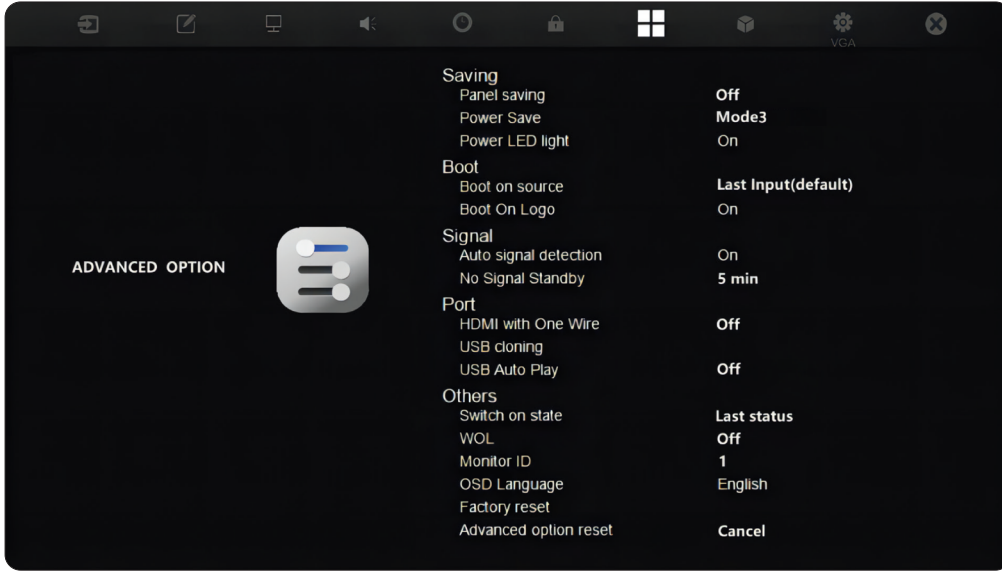


# CDE30 السلسلة

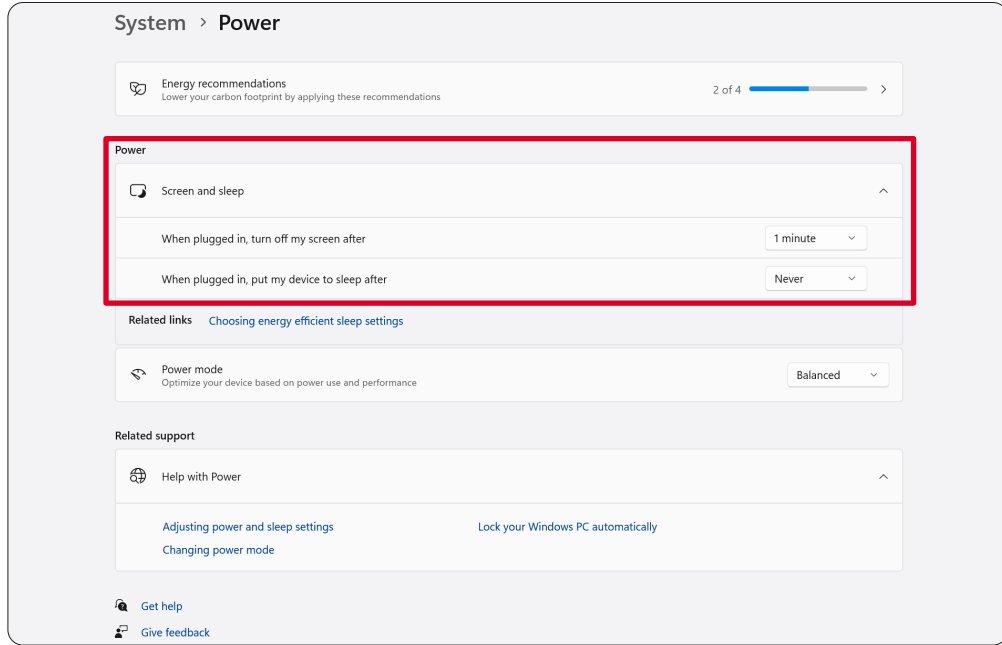


## السلسلة IFPG1

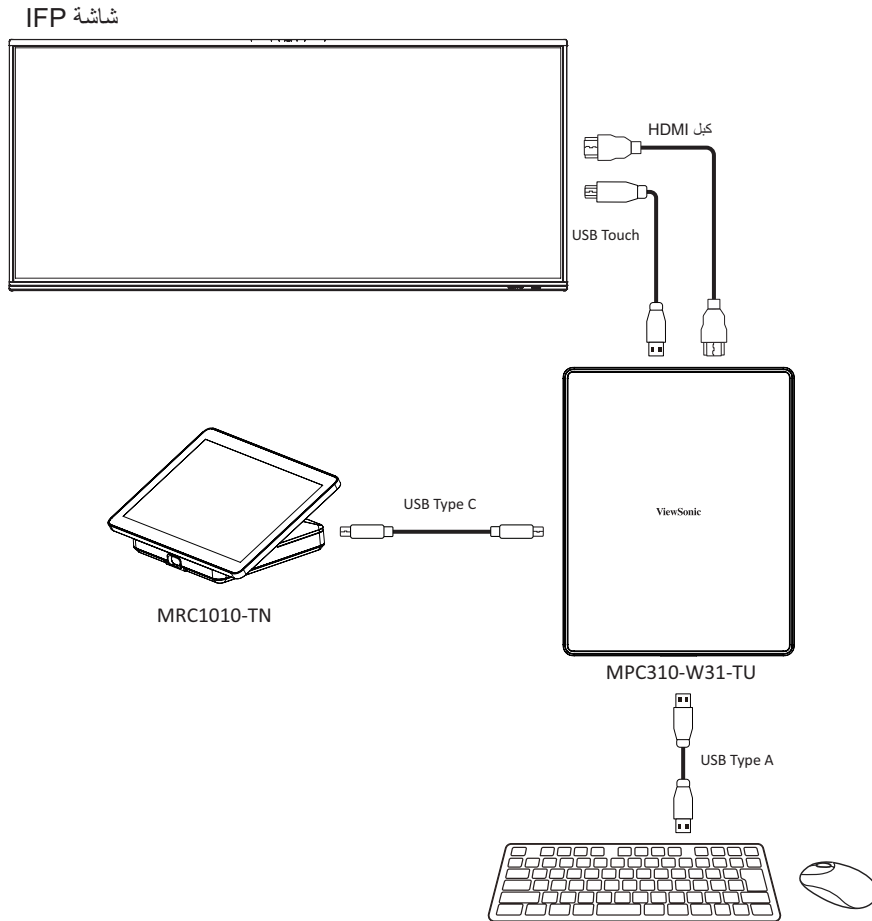
توفير الطاقة: Mode3 TCP، إيقاف WOL، التنشيط بواسطة استئناف إشارة الفيديو.



ملاحظة: إعدادات وقت وضع السكون بـ MTR.

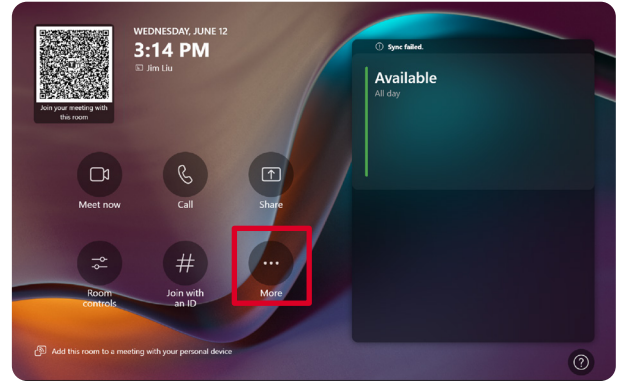
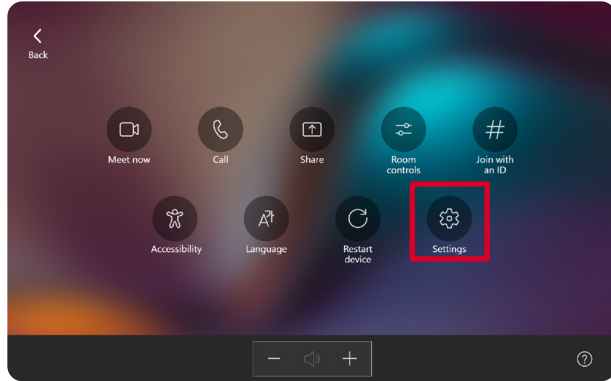


## معايرة الشاشة لللمس أو اللمس

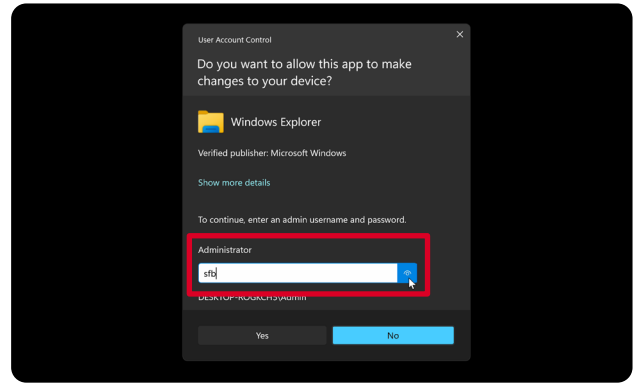
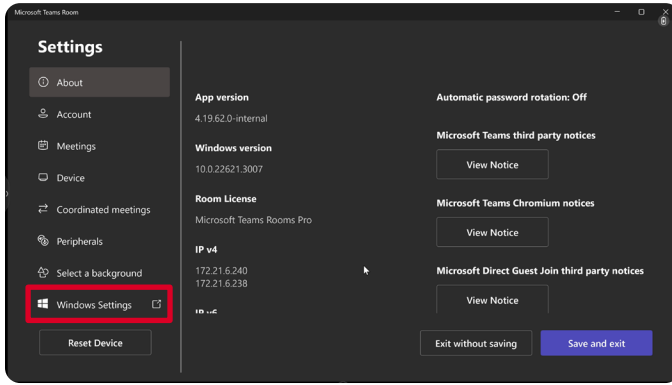


ملاحظة: قبل بدء التشغيل، تأكد من توصيل لوحة مفاتيح بكمبيوتر المؤتمرات.

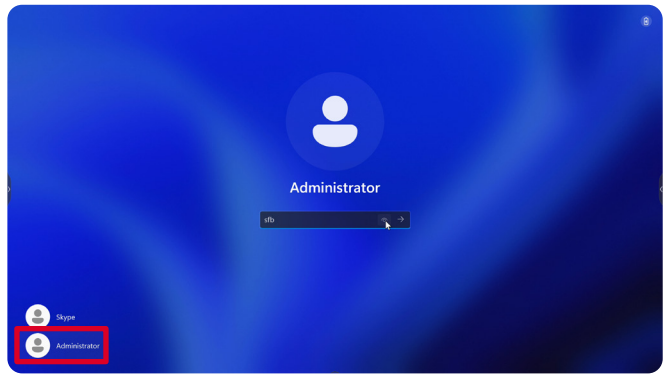
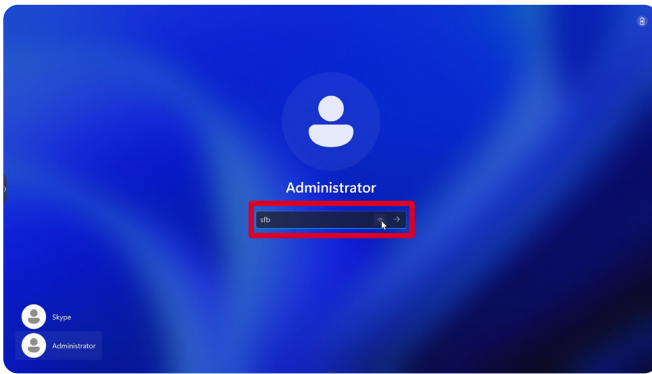
١. من لوحة التحكم اللمسية، حدد المزيد ثم الإعدادات.



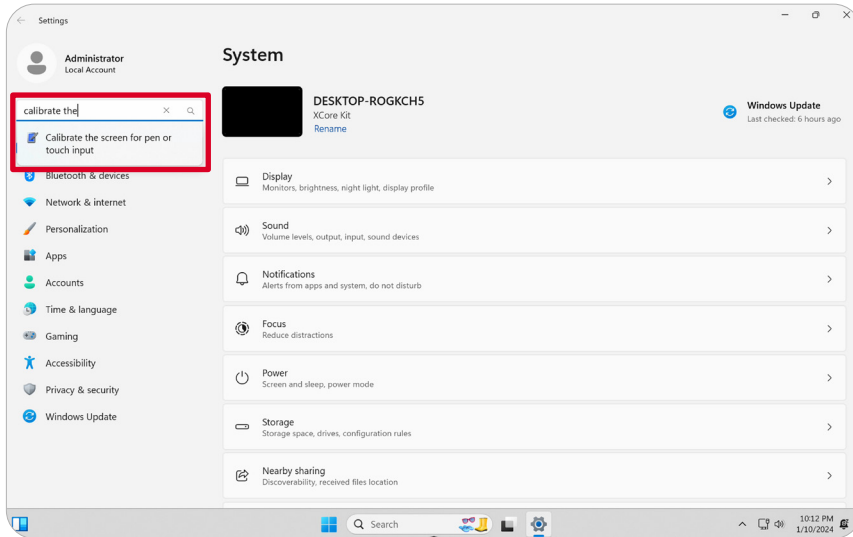
٢. أدخل كلمة مرور المسؤول "sfb" ثم حدد إعدادات Windows وذهب إلى تسجيل دخول المسؤول.



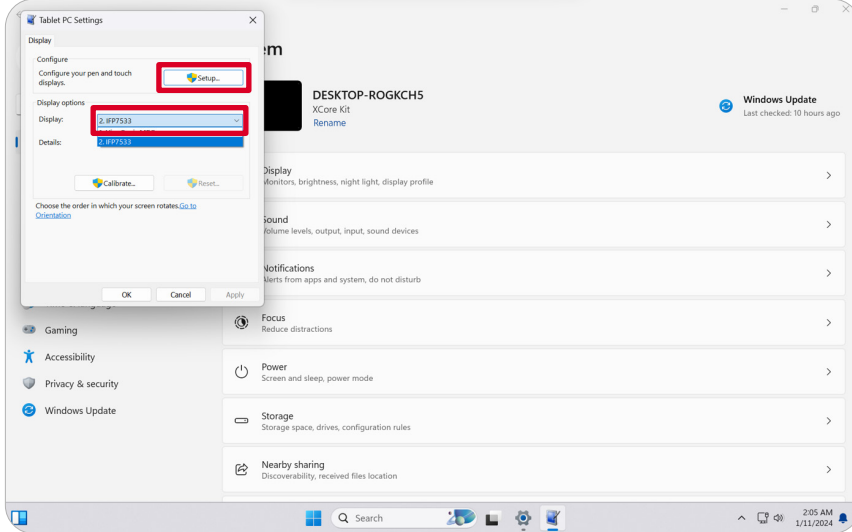
٣. سيقوم كمبيوتر MTR بتسجيل الخروج من MTR وستظهر شاشة تسجيل الدخول إلى نظام التشغيل Windows 11. حدد حساب المسؤول، ثم أدخل كلمة مرور "sfb".



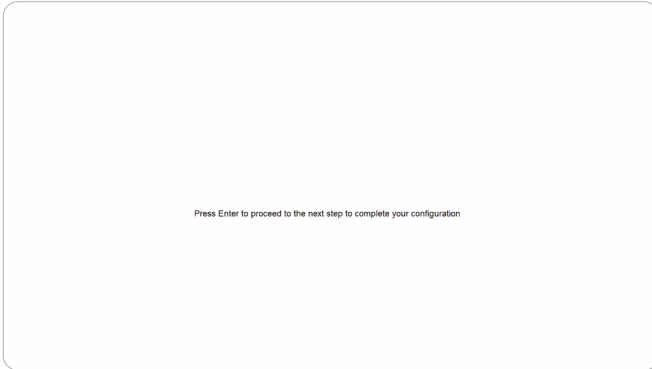
٤. في مربع البحث بشرط مهام Windows، ابحث عن خيار "معايرة الشاشة للإدخال باللمس أو القلم" وافتحه.



٥. في إعدادات الكمبيوتر اللوحي ضمن "خيارات الشاشة"، حدد الشاشة المتصلة. ثم، ضمن الخيار "تكوين"، انقر فوق إعداد وحدد الإدخال اللمسي في النافذة المنبثقة.

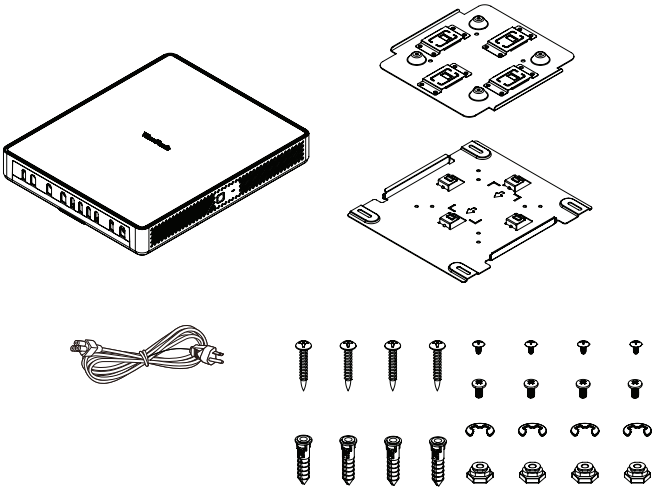
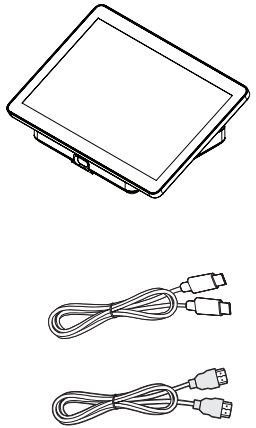
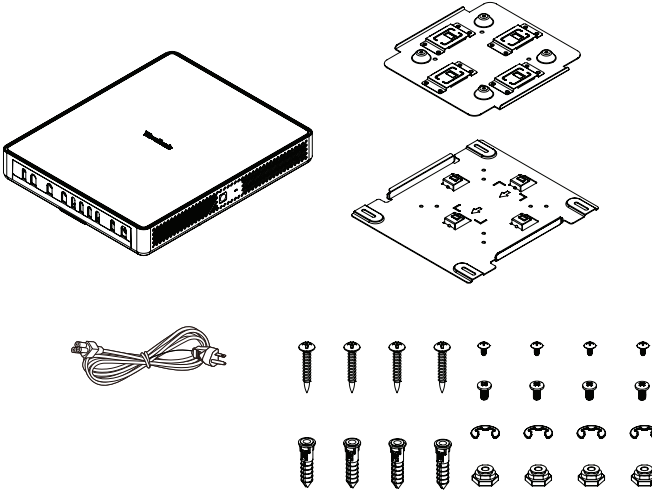
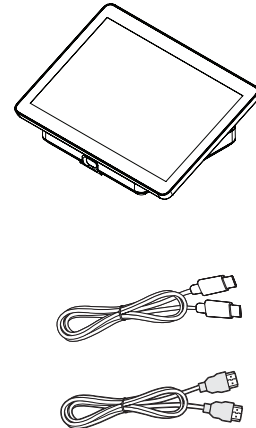
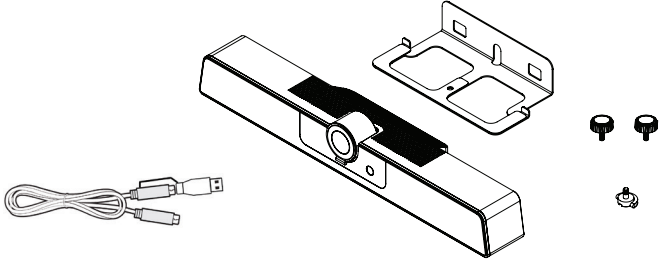


٦. ستظهر رسالة على كل شاشة عرض (مثل شاشة IFP و MRC1010-TN) واحدة في كل مرة ترشدك إلى النقر فوق الشاشة بإصبع واحد لتحديدها باعتبارها الشاشة اللمسية. انقر فوق الشاشة التي تعرض هذه الرسالة بإصبعك وفقاً للتعليمات، ثم اضغط على Enter بلوحة المفاتيح المتصلة للمتابعة. **ملاحظة:** ستقوم هذه الخطوة أولاً بإعداد جانب شاشة IFP ثم إعداد جانب MRC1010-TN، ارجع إلى شاشة الإعداد ذاتها كما هو موضح أدناه.



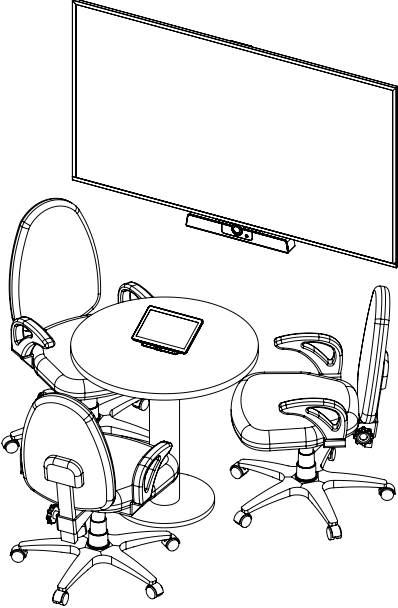
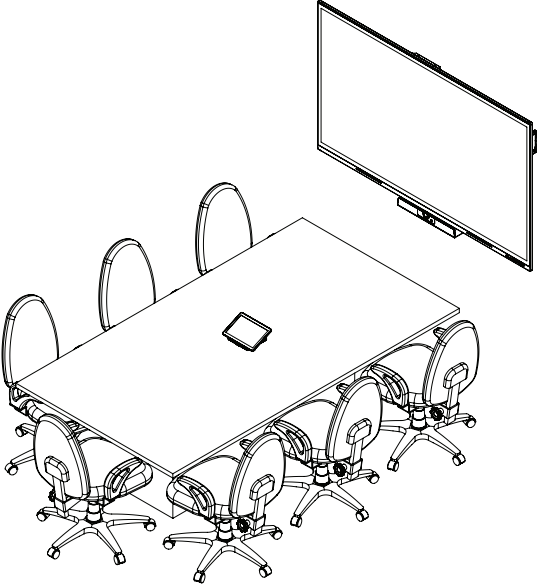
٧. كرر ذلك مع جميع الشاشات التفاعلية، بما في ذلك شاشة IFP ووحدة التحكم اللمسية MRC1010-TN. **ملاحظة:** في حال استخدام شاشات غير تفاعلية، اضغط على Enter بلوحة المفاتيح المتصلة للتخطي.

# نظرة عامة على SKU

العناصر		SKU
 <p>MPC310-W31-TU</p>	 <p>MRC1010-TN</p>	<p>TRS10 (٢ في ١)</p> <p>MPC310-W31-TU •</p> <p>MRC1010-TN •</p>
 <p>MPC310-W31-TU</p>	 <p>MRC1010-TN</p>	<p>TRS10-UB (٣ في ١)</p> <p>MPC310-W31-TU •</p> <p>MRC1010-TN •</p> <p>UMB202 •</p>
 <p>UMB202</p>		

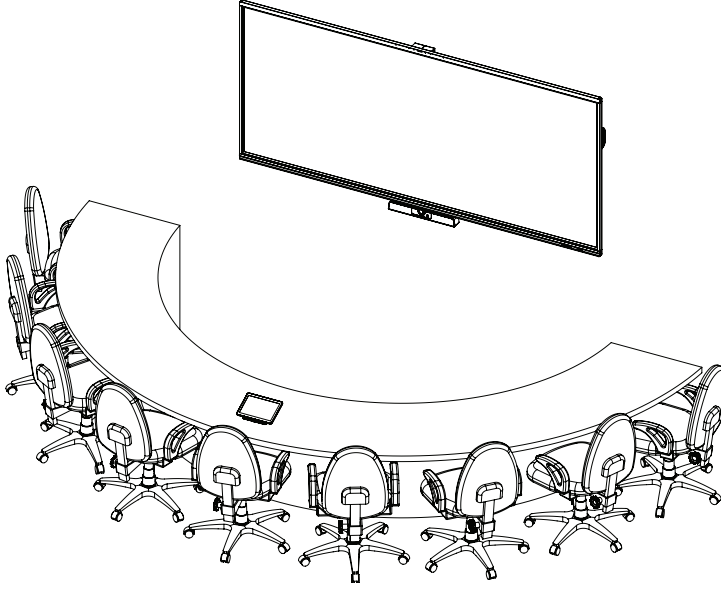


# نوع غرفة المؤتمر

السيناريو	نوع الغرفة
	<p><u>الغرفة موضع التركيز</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• السلسلة CDE30</li><li>• MPC310-W31-TU</li><li>• MRC1010-TN</li><li>• UMB202</li></ul>
	<p><u>غرفة صغيرة</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• السلسلة IFP62</li><li>• MPC310-W31-TU</li><li>• MRC1010-TN</li><li>• UMB202</li></ul>

## السيناريو

## نوع الغرفة



### غرفة توقيع

- السلسلة فائقة العرض  
UltraWide 21:9
- MPC310-W31-TU
- MRC1010-TN
- UMB202

المواصفات	العنصر	الفئة
Intel® Core™ i3-1220P 1,5 جيجاهرتز Turbo boost 4,4 جيجاهرتز	وحدة المعالجة المركزية	النواة
رسومات Intel® UHD Integrated إجمالي ذاكرة الرسومات المتاحة: 32 جيجابايت أقصى دقة: حتى 3840 x 2160 بمعدل تحديث 30 هرتز (DP)	مجموعة الشرائح	الرسومات
DDR4 SO-DIMM 260 سنًا x 2 (8 جيجابايت)	حجم نوع الفتحة	الذاكرة
4 جيجابايت: العلامة التجارية الكبرى Kingston, DDR4 4 جيجابايت CBD32D4S2S1KC-4 3200M SAMSUNG, DDR4 4 جيجابايت M471A5244CB0-CWE 3200M	الذاكرة	
عدد 4 منافذ USB 3.0 Type A	الإدخال/الإخراج	منافذ
عدد 1 بمعدل تحديث 30 هرتز؛ USB 3.0، USB 2.0؛ 20 فولت/1 أمبير (PD)		
عدد 1 (M 1000/M 100/M 10) RJ45		
عدد 1 مقبس صوت Audio Combo		
مخرج HDMI (يدعم العديد من الشاشات؛ تحكم CEC - تشغيل/إيقاف طاقة الشاشة) أقصى دقة خرج: عدد 1 16:9: 3840 x 2160 بتردد 60 هرتز 21:9: 3440 x 1440 بتردد 30 هرتز		
30 ديسيبل	صوتيات النظام	الصوتيات
DIB, BMP, JFIF, JPE, JPEG, JPG, TIFF, TIF, GIF, PNG	الصورة (Paint)	التوافق
WAX, ASX, WM, WMV, WMA, ASF, MPG, AVI, WMD, WPL, WMX, WVX, MPE, MPA, MP3, MP2, M1V, MPEG M3U	الفيديو Windows Media) (Player	
AIFF, AIFC, AIF, RMI, MIDI, MID CDA, WAV	الصوت Windows Media) (Player	
Microsoft Teams Rooms	البرامج المضمنة	البرامج

المواصفات	العنصر	الفئة
٢٧٥,٥ × ٢٣٠ × ٤٣ مم	الفعلية (مم)	الأبعاد
١٠,٨٥ بوصات × ٩,٠٦ بوصات × ١,٦٩ بوصة	الأبعاد (بوصة)	
١,٨٦ كجم	الوزن (كجم)	
٤,١٠ أرطال	الوزن (رطل)	
٣,٠٤٨~٠ م	الارتفاع	ظروف التشغيل
١٠,٠٠٠ قدم		
١٠٪~٩٠٪ (بدون تكاثف)	الرطوبة النسبية	
١٠-درجات مئوية إلى ٤٠ درجة مئوية (من ١٤ فهرنهايت إلى ١٠٤ فهرنهايت)	درجة الحرارة	
١٢,١٩٢~٠ م	الارتفاع	ظروف التخزين
٤٠,٠٠٠ قدم		
١٠٪~٩٠٪ (بدون تكاثف)	الرطوبة النسبية	
٢٠ - درجة مئوية إلى ٦٠ درجة مئوية (من ٤- فهرنهايت إلى ١٤٠ فهرنهايت)	درجة الحرارة	
تيار متردد ١٠٠ إلى ٢٤٠ فولت، ١,٥ أمبير، ٦٠/٥٠ هرتز	جهد الإدخال	الطاقة
بحد أدنى ١٥,٦ واط (بدء الجهاز) بحد أقصى ٩٠ واط (تحميل كامل)	الاستهلاك المقدر	
١,٥ واط	الاستهلاك في وضع الاستعداد	
ثنائي القطب	نوع الهوائي	
Guangzhou ShiHan	الشركة المصنعة	الهوائي
004.032.0052699	اسم الموديل	
3.28 dbi	كسب الهوائي	
٨,٧٩ مللي واط (الوحدة مزودة بهوائي)	الطاقة القصوى لـ EIRP	
I-PEX	نوع الموصل	

المواصفات	العنصر	الفئة
شاشة ELED بحجم ١٠,١ بوصات لوحة LCD: LLZZN101111810	اللوحة	نوع
١٢٠٠ × ١٩٢٠	الدقة	
عمق ألوان ٨ بت	عمق الألوان	
مع الزجاج (النموذجي): ٢٥٠ شمعة/م <sup>٢</sup> إلى ٣٠٠ شمعة/م <sup>٢</sup>	السطوع	
الحد الأدنى: ١:٨٠٠ النموذجي: ١:١٠٠٠	التباين	
نقاط لمس PCT10 مدعومة	لوحة اللمس	
AG + AF	معالجة السطح	
الوسط: ± ١ مم الحافة: ≥ ٢,٥ مم	الدقة	
الحد الأدنى: ٧٥ درجة النموذجي: ٨٥ درجة (CR ≤ ١٠)	زاوية العرض	
> ٢٥ مللي ثانية	زمن الاستجابة (GTG)	
PIR (يدعم العمل المستمر طوال اليوم عند انطفاء الشاشة) عدد ١	مستشعر الحركة	المستشعر
USB 2.0 Type A عدد ١	الإدخال/الإخراج	منافذ
USB Type C (مدخل DP 1.2 RX، USB 3.0: إشارة HDMI، USB 2.0: إشارة للمس) عدد ١		
HDMI استيعاب عدد ١		
واجهة ٣,٥ مم (المكبرات التي تدعم مدخل LINE IN) عدد ١		
٢٤٥ × ١٦٠ × ٩٨ مم	الفعالية (مم)	الأبعاد
٩,٦٥ بوصات × ٦,٣ بوصات × ٣,٨٥ بوصات	الأبعاد (بوصة)	
٠,٩٣ كجم	الوزن (كجم)	
٢,٠٥ أرطال	الوزن (رطل)	
١٠٪~٩٠٪ (بدون تكاثف)	الرطوبة النسبية	ظروف التشغيل
من ٠ درجة مئوية إلى ٤٠ درجة مئوية من ٣٢ فهرنهايت إلى ١٠٤ فهرنهايت	درجة الحرارة	
١٠٪~٩٠٪ (بدون تكاثف)	الرطوبة النسبية	ظروف التخزين
من -٢٠ درجة مئوية إلى ٦٠ درجة مئوية من -٤ فهرنهايت إلى ١٤٠ فهرنهايت	درجة الحرارة	
٢٠ فولت تيار مستمر/١,٠ أمبير (عبر USB Type C)	جهد الإدخال	الطاقة
٢٠ واط (عبر USB Type C)	استهلاك الطاقة	

## استكشاف الأخطاء وإصلاحها

يتناول هذا القسم بعض المشكلات الشائعة التي قد تواجهها عند استخدام حل Microsoft Teams Rooms (MPC310-W31-TU/MRC1010-TN). في حال استمرار المشكلة، يرجى الاتصال بالبائع.

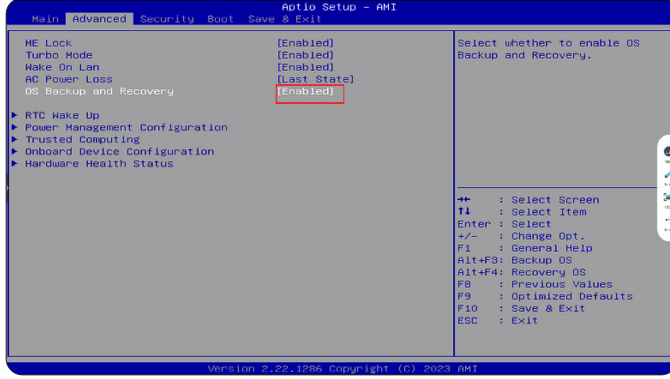
الحلول الممكنة	المشكلة أو المعضلة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إذا لم يكن مؤشر LED الموجود في كمبيوتر المؤتمرات MPC310-W31-TU مضيئاً باللون الأزرق أثناء التمهيد، فيرجى التحقق من توصيل سلك طاقة التيار المتردد بمنفذ AC IN الموجود بكمبيوتر المؤتمرات MPC310-W31-TU ومخرج الطاقة.</li> <li>• تحقق من أن سلك طاقة التيار المتردد مرگب بالكامل في المقبس الصحيح الموجود في جانب كمبيوتر المؤتمرات.</li> <li>• تحقق من اتصال الطاقة بمخرج الطاقة باستخدام جهاز آخر (مثل الأباغورة).</li> <li>• إذا استمر عدم وجود طاقة، فاتصل بدعم ViewSonic أو البائع الذي اشتريته منه الجهاز.</li> </ul>	<p>حل غرف Teams MPC310-W31-TU/(MRC1010-TN) لا يبدأ في العمل.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تحقق من توصيل كبل RJ-45 بطريقة مناسبة: « أحد طرفيه بمنفذ شبكة LAN الموجود في كمبيوتر المؤتمرات MPC310-W31-TU. » والطرف الآخر بجهاز متصل بإحدى الشبكات أو موصل شبكة حائطي.</li> <li>• تأكد من تكوين إعدادات شبكة LAN بطريقة صحيحة.</li> </ul>	<p>يتعذر الوصول إلى شبكة المنطقة المحلية (LAN).</p>
<p>تحقق من توصيل كبل HDMI بطريقة صحيحة في مخرج HDMI بشاشة IFP.</p>	<p>لا يوجد خرج فيديو إلى شاشة IFP.</p>
<p>تحقق من توصيل كبل USB Type C (توصيل الطاقة) بطريقة صحيحة في كمبيوتر المؤتمرات MPC310-W31-TU ومخرج USB Type C بلوحة التحكم للمسئبة MRC1010-TN.</p>	<p>يتعذر العرض على وحدة التحكم للمسئبة MRC1010-TN.</p>
<p>للتبديل من حساب MTR إلى حساب المسئول:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. انتقل إلى صفحة إعدادات MTR.</li> <li>2. حدد إعدادات Windows.</li> <li>3. حدد "المسئول"، ثم أدخل كلمة مرور المسئول "sfb".</li> </ol> <p>للتبديل من حساب المسئول إلى حساب MTR:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. افتح القائمة "ابدأ".</li> <li>2. حدد المسئول &lt; تسجيل الخروج.</li> <li>3. حدد Skype &lt; تسجيل الدخول.</li> </ol>	<p>طريقة التبديل بين حساب MTR وحساب المسئول.</p>

الحلول الممكنة	المشكلة أو المعضلة
<p>التبديل من حساب MTR إلى حساب المسؤول:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>انتقل إلى صفحة إعدادات MTR.</li> <li>حدد إعدادات Windows.</li> <li>حدد "المسؤول"، ثم أدخل كلمة مرور المسؤول "sfb".</li> </ol> <p><u>السلسلة IFP62: ١٦:٩، ٣٨٤٠ × ٢١٦٠ بمعدل تحديث ٦٠ هرتز</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>انتقل إلى: النظام &lt; شاشة العرض &lt; الحجم والتخطيط &lt; دقة العرض &lt; ٣٨٤٠ × ٢١٦٠</li> <li>انتقل إلى: النظام &lt; شاشة العرض &lt; الإعدادات ذات الصلة &lt; العرض المتقدم &lt; اختيار معدل تحديث &lt; ٦٠ هرتز</li> </ol> <p><u>IFP105: ٢١:٩، ٣٤٤٠ × ١٤٤٠ بمعدل تحديث ٣٠ هرتز</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>انتقل إلى: النظام &lt; شاشة العرض &lt; الحجم والتخطيط &lt; دقة العرض &lt; ٣٤٤٠ × ١٤٤٠</li> <li>انتقل إلى: النظام &lt; شاشة العرض &lt; الإعدادات ذات الصلة &lt; العرض المتقدم &lt; اختيار معدل تحديث &lt; ٢٩,٩٧ هرتز</li> </ol>	<p>طريقة تعيين دقة خرج HDMI وتحديث إعدادات معدل التحديث للشاشات بمعدل ١٦:٩ و ٢١:٩.</p>
<p>التبديل من حساب MTR إلى حساب المسؤول:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>انتقل إلى صفحة إعدادات MTR.</li> <li>حدد إعدادات Windows.</li> <li>حدد "المسؤول"، ثم أدخل كلمة مرور المسؤول "sfb".</li> <li>في مربع البحث بشريط مهام Windows، ابحث عن إدارة الأجهزة وافتحها.</li> <li>في إدارة الأجهزة، حدد: المستشعرات &lt; خواص مستشعر تواجد الإنسان HID &lt; إدارة الطاقة.</li> <li>حدد مربع الاختيار الموجود بجوار "السماح لهذا الجهاز بتنشيط الكمبيوتر".</li> </ol>	<p>إعداد تنشيط مستشعر PIR المدمج بوحدة التحكم اللمسية MRC1010-TN.</p>

## الحلول الممكنة

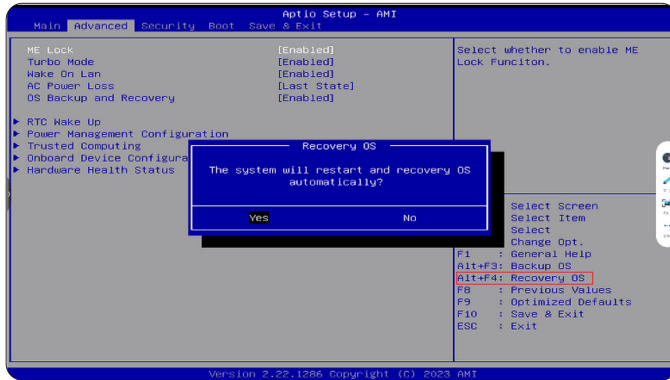
## المشكلة أو المعضلة

1. توصيل لوحة مفاتيح بـ MPC310-W31-TU وتشغيلها.
2. اضغط على F2 بلوحة المفاتيح للدخول إلى BIOS.
3. انتقل إلى: الإعدادات المتقدمة < النسخ الاحتياطي والاستعادة لنظام التشغيل < حدد [ممكّن]



طريقة استعادة نظام MTR إلى إعدادات المصنع الأصلية.

4. اضغط على Alt + F4 بلوحة المفاتيح. في مربع حوار استعادة نظام التشغيل، حدد نعم.





# المعلومات التنظيمية والخدمية

## معلومات الامتثال

يتناول هذا القسم جميع المتطلبات والبيانات ذات الصلة المتعلقة باللوائح. يجب أن تشير التطبيقات المقابلة المؤكدة إلى ملصقات لوحة الاسم والعلامات ذات الصلة في الوحدة.

### بيان الامتثال لقواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)

يحتوي على معرف لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC): TX2-RTL8852BE

هذا الجهاز متوافق مع الفقرة ١٥ من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC). وينبغي تشغيله وفقاً للشرطين التاليين: (١) ألا يتسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل ضار، و(٢) أن يتقبل هذا الجهاز أي تداخل وارد، بما في ذلك التداخل الذي قد يؤدي إلى التشغيل غير المرغوب فيه. تم اختبار هذا الجهاز وتبين أنه يتوافق مع حدود الأجهزة الرقمية من الفئة ب، وفقاً للجزء ١٥ من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)

وُضعت هذه الحدود لتوفير حماية معقولة ضد التداخل الضار عند التركيب في المنشآت السكنية. يولد هذا الجهاز ويستخدم ويمكن أن يشع طاقة تردد لاسلكي، وإذا لم يتم تركيبه واستخدامه وفقاً للتعليمات، فقد يتسبب في تداخل ضار مع الاتصالات اللاسلكية. ومع ذلك، ليس ثمة ما يضمن عدم حدوث تداخل في عملية تثبيت معينة. وإذا تسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل ضار لاستقبال الراديو أو التلفزيون، والذي يمكن تحديده عن طريق إيقاف تشغيل الجهاز وتشغيله، فيجدر بالمستخدم أن يحاول تصحيح التداخل من خلال إجراء أو أكثر من الإجراءات التالية:

- إعادة توجيه أو نقل هوائي الاستقبال.
- زيادة المسافة الفاصلة بين الأجهزة والمستقبل.
- توصيل الجهاز بمأخذ على دائرة مختلفة عن التي يتم توصيل جهاز الاستقبال بها.
- استشارة الوكيل أو فني راديو/تلفزيون متمرس للحصول على المساعدة.

## بيان التعرض للإشعاع من لجنة الاتصالات الفيدرالية

يتوافق هذا الجهاز مع شروط لجنة الاتصالات الفيدرالية: حدود التعرض الإشعاعي المنصوص عليها للبيئة المفتوحة. ويجب على المستخدمين النهائيين اتباع تعليمات التشغيل المحددة تلبيةً لشروط الامتثال لحدود التعرض للترددات اللاسلكية.

يجب ألا يتواجد جهاز الإرسال هذا بجانب أي هوائي أو جهاز إرسال آخر أو يعمل بالتزامن معه. يجب تركيب هذا الجهاز وتشغيله على مسافة لا تقل عن ٢٠ سم بين المشعاع وجسمك.

يجب أن يدرج بند في دليل المستخدم أو دليل التعليمات الخاص بالجهاز مصدر الإشعاع، سواءً بطريقة مقصودة أو غير مقصودة، بحيث يحدّر المستخدم من أن التغييرات أو التعديلات التي يوافق عليها الطرف المسؤول عن الامتثال صراحةً قد تُبطل حق المستخدم في تشغيل الجهاز.

## بيان وزارة الصناعة الكندية

يحتوي على معرف وزارة الصناعة الكندية (IC): 6317A-RTL8852BE  
CAN ICES (B) / NMB (B)

يتوافق هذا الجهاز الرقمي من الفئة ب مع معيار ICES-003 الكندي.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

يتوافق هذا الجهاز مع معيار (معايير) RSS لإعفاء الترخيص من وزارة الصناعة الكندية: يخضع التشغيل للشروط التالية: (١) ألا يتسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل ضار و(٢) يجب أن يتقبل هذا الجهاز أي تداخل يتم استقباله، بما في ذلك التداخل الذي قد يتسبب في التشغيل غير المرغوب فيه للجهاز.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

## بيان رمز البلد

بالنسبة إلى المنتجات المتوفرة في السوق الأمريكي/الكندي، يمكن تشغيل القنوات من ١ إلى ١١ فقط. ولا يمكن اختيار أية قنوات أخرى.

Pour les produits disponibles aux États-Unis/Canada du marché, seul le canal 1 à 11 peuvent être exploités. Sélection d'autres canaux n'est pas possible.

## بيان التعرض للإشعاع من وزارة الصناعة الكندية

يتوافق هذا الجهاز مع حدود التعرض الإشعاعي IC RSS-102 المنصوص عليها للبيئة المفتوحة. يجب تركيب هذا الجهاز وتشغيله على مسافة لا تقل عن ٢٠ سم بين الجهاز مصدر الإشعاع وجسمك.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

### تنبيه:

- (١) الجهاز المخصص للتشغيل في النطاق ٥١٥٠-٥٢٥٠ ميغاهرتز مخصص للاستخدام في الداخل فقط وذلك لتقليل احتمالية حدوث تداخل ضار بأنظمة القمر الاصطناعي المحمولة بالقنوات المشتركة؛
- (٢) بالنسبة إلى الأجهزة المزودة بهوائي (هوائيات) قابل للفصل، فإن أقصى كسب هوائي مسموح به للأجهزة العاملة في نطاقات ٥٢٥٠-٥٣٥٠ ميغاهرتز و ٥٤٧٠-٥٧٢٥ ميغاهرتز يجب أن يكون الجهاز متوافقاً مع حد e.i.r.p.؛
- (٣) بالنسبة إلى الأجهزة المزودة بهوائي (هوائيات) قابل للفصل، فإن أقصى كسب هوائي مسموح به للأجهزة العاملة في نطاق ٥٧٢٥-٥٨٥٠ ميغاهرتز يجب أن يكون الجهاز متوافقاً مع حدود e.i.r.p. حسب الحاجة

## مطابقة CE للدول الأوروبية

يتوافق الجهاز مع توجيه التوافق الكهرومغناطيسي EU/2014/30 وتوجيه الجهد المنخفض EU/2014/35 وتوجيه أجهزة الراديو رقم EU/2014/53.



[https://www.viewsonicglobal.com/public/products\\_download/safety\\_compliance/acc/VS19796\\_CE\\_DoC.pdf](https://www.viewsonicglobal.com/public/products_download/safety_compliance/acc/VS19796_CE_DoC.pdf)

المعلومات التالية مخصصة فقط للدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي:

تتوافق العلامة الموضحة على اليمين مع توجيه نفايات المعدات الكهربائية والإلكترونية EU/2012/19 (WEEE). تشير العلامة إلى شرط عدم التخلص من المعدات باعتبارها نفايات بلدية غير مفروزة، ولكن استخدام أنظمة الإرجاع والتجميع وفقاً للقانون المحلي.



لا يجوز التخلص من البطاريات في صناديق القمامة أو صناديق إعادة التدوير المنزلية المخصصة لاستقبال النفايات غير الخطرة و/أو المواد القابلة لإعادة التدوير الأخرى. يرجى استخدام نظام التجميع المحلي لإعادتها أو إعادة تدويرها أو معالجتها وفقاً للوائح المحلية. قد يحتوي هذا المنتج على بطاريات خلوية صغيرة، لذا يرجى المحافظة عليه بعيداً عن الأطفال.



限用物質含有情況標示

依檢驗標準CNS15663之規定將限用物質含有情況標示於商品之本體、包裝、標貼、或說明書。

限用物質含有情況標示請參考下列網址:

VS19796(MPC310-W31-TU,MPC510-W53-TU,MPC710-W75-TU)

[https://www.viewsonicglobal.com/public/products\\_download/safety\\_compliance/acc/VS19796\\_BSMI\\_RoHS.pdf](https://www.viewsonicglobal.com/public/products_download/safety_compliance/acc/VS19796_BSMI_RoHS.pdf)

VS19799(MRC1010-TN)

[https://www.viewsonicglobal.com/public/products\\_download/safety\\_compliance/acc/VS19799\\_BSMI\\_RoHS.pdf](https://www.viewsonicglobal.com/public/products_download/safety_compliance/acc/VS19799_BSMI_RoHS.pdf)

## NCC聲明

- 1.取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。
- 2.應避免影響附近雷達系統之操作。
- 3.高增益指向性天線只得用於固定式點對點系統。

內含發射器模組:RTL8852BE, NCC number: XXXXXXXXXXXXXXXX



廢電池請回收

### 警告

如果更換不正確之電池型式會有爆炸的風險  
請依製造商說明書處理用過之電池

---

電池不得丟棄在垃圾箱或用於接收其他無害廢物和/或可回收材料的家庭回收收集箱中。請使用公共收集系統返回、回收或依照當地法規處理。

---

## إعلان امتثال RoHS2

تم تصميم هذا المنتج وتصنيعه وفقاً للتوجيه EU/2011/65 الصادر عن البرلمان الأوروبي والمجلس بشأن تقييد استخدام مواد خطيرة معينة في المعدات الكهربائية والإلكترونية (توجيه RoHS2) ويعتبر متوافقاً مع قيم التركيز القصوى الصادرة عن لجنة التكيف الفني الأوروبية (TAC) كما هو موضح أدناه:

المادة	الحد الأقصى للتركيز المقترح	التركيز الفعلي
الرصاص (Pb)	٪٠,١	٪٠,١ >
الزئبق (Hg)	٪٠,١	٪٠,١ >
الكاديوم (Cd)	٪٠,٠١	٪٠,٠١ >
الكروم سداسي التكافؤ (Cr6+)	٪٠,١	٪٠,١ >
ثنائي الفينيل متعدد البروم (PBB)	٪٠,١	٪٠,١ >
الإيثرات الثنائية الفينيل المتعددة البروم (PBDE)	٪٠,١	٪٠,١ >
ثنائي (٢- إيثيل هكسيل) فتالات (DEHP)	٪٠,١	٪٠,١ >
بنزويل بيوتيل فتالات (BBP)	٪٠,١	٪٠,١ >
ثنائي بوتيل الفتالات (DBP)	٪٠,١	٪٠,١ >
ثنائي إيزوبوتيل فتالات (DIBP)	٪٠,١	٪٠,١ >

يتم إعفاء بعض مكونات المنتجات كما هو مذكور أعلاه بموجب الملحق الثالث من توجيهات RoHS2 كما هو مذكور فيما يلي:

- سبيكة نحاسية تحتوي على ما يصل إلى ٤ ٪ من الرصاص.
- الرصاص المستخدم في اللحامات من نوع ذي درجة حرارة عالية الانصهار (أي السبائك التي تحتوي على الرصاص بنسبة ٨٥ ٪ بالوزن أو أكثر).
- المكونات الكهربائية والإلكترونية التي تحتوي على الرصاص في الزجاج أو السيراميك، بخلاف السيراميك العازل في المكثفات، على سبيل المثال كما هو موجود في الأجهزة الكهربائية الانضغاطية (الكهروضغطية)، أو في مركب زجاجي أو مركب المصنوفة الخزفية.
- الرصاص المستخدم في السيراميك العازل في المكثفات للجهد المقنن ١٢٥ فولت من التيار المتردد أو ٢٥٠ فولت من التيار المستمر أو أكثر.

## القيود الهندية على المواد الخطرة

بيان القيود المفروضة على المواد الخطرة (الهند). يتوافق هذا المنتج مع "قاعدة النفايات الإلكترونية في الهند لعام ٢٠١١" ويحظر استخدام الرصاص أو الزئبق أو الكروم سداسي التكافؤ أو ثنائي الفينيل متعدد البروم أو الإيثرات الثنائية الفينيل متعددة البروم بتركيزات تتجاوز ٠,١ ٪ بالوزن و ٠,٠١ ٪ بالوزن للكاديوم، باستثناء الإعفاءات المنصوص عليها في الجدول ٢ من القاعدة.

## التخلص من المنتج في نهاية عمر المنتج

تحترم ViewSonic® البيئة وتلتزم بالعمل والعيش في بيئة خضراء. شكرًا لك على كونك جزءًا من حوسبة أكثر نكاهًا وخضرة. يرجى زيارة موقع ViewSonic® الإلكتروني لمعرفة المزيد.

الولايات المتحدة الأمريكية وكندا:

<https://www.viewsonic.com/us/go-green-with-viewsonic>

أوروبا:

<https://www.viewsonic.com/eu/environmental-social-governance/recycle>

تايوان:

[/https://recycle.moenv.gov.tw](https://recycle.moenv.gov.tw)

للمستخدمين داخل الاتحاد الأوروبي يرجى الاتصال بنا إذا واجهت أية مشكلة متعلقة بالسلامة/حادث أثناء استخدام هذا المنتج:

ViewSonic Europe Limited

Haaksbergweg 75

BR Amsterdam 1101

هولندا

+٣١ (٠) ٦٥٠٦٠٨٦٥٥

[EPREL@viewsoniceurope.com](mailto:EPREL@viewsoniceurope.com)

[/https://www.viewsonic.com/eu](https://www.viewsonic.com/eu)

## معلومات حقوق الطبع والنشر

حقوق الطبع والنشر © محفوظة ٢٠٢٤ محفوظة لصالح شركة ViewSonic®. جميع الحقوق محفوظة.

Power Macintosh و Macintosh هما علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Apple Inc.

مايكروسوفت وويندوز وشعار ويندوز هي علامات تجارية مسجلة لشركة مايكروسوفت في الولايات المتحدة وبلدان أخرى.

ViewSonic®، وشعار الطيور الثلاثة، هي علامات تجارية مسجلة لشركة ViewSonic® Corporation.

VESA هي علامة تجارية مسجلة لجمعية معايير إلكترونيات الفيديو. تعد DisplayPort و DPMS و DDC علامات تجارية لشركة VESA.

**إشعار إخلاء المسؤولية:** لن تكون شركة ViewSonic® مسؤولة عن الأخطاء أو حالات السهو الفنية أو التحريرية الواردة في هذه الوثيقة؛ ولا عن الأضرار العرضية أو التبعية الناتجة عن تقديم هذه المواد، أو عن أداء أو استخدام هذا المنتج.

من أجل مواصلة تحسين المنتج، تحتفظ شركة ViewSonic® بالحق في تغيير مواصفات المنتج من دون إشعار. قد تتغير المعلومات الواردة في هذا المستند من دون إشعار.

لا يجوز نسخ أي جزء من هذا المستند أو إعادة إنتاجه أو نقله بأي وسيلة لأي غرض من دون إذن كتابي مسبق من شركة ViewSonic®.



## خدمة العملاء

للحصول على الدعم الفني أو صيانة المنتج، راجع الجدول أدناه أو اتصل بالبائع القائم بالتوزيع.  
ملاحظة: ستحتاج إلى الرقم التسلسلي للمنتج.

الموقع الإلكتروني	البلد/ المنطقة	الموقع الإلكتروني	البلد/ المنطقة
<b>آسيا والمحيط الهادئ وأفريقيا</b>			
<a href="http://www.viewsonic.com/bd/">www.viewsonic.com/bd/</a>	بنغلاديش	<a href="http://www.viewsonic.com/au/">www.viewsonic.com/au/</a>	أستراليا
<a href="http://www.viewsonic.com/hk/">www.viewsonic.com/hk/</a>	هونغ كونغ (الصينية التقليدية)	<a href="http://www.viewsonic.com.cn">www.viewsonic.com.cn</a>	中国 (الصين)
<a href="http://www.viewsonic.com/in/">www.viewsonic.com/in/</a>	الهند	<a href="http://www.viewsonic.com/hk-en/">www.viewsonic.com/hk-en/</a>	هونغ كونغ (الإنجليزية)
<a href="http://www.viewsonic.com/il/">www.viewsonic.com/il/</a>	إسرائيل	<a href="http://www.viewsonic.com/id/">www.viewsonic.com/id/</a>	إندونيسيا
<a href="http://www.viewsonic.com/kr/">www.viewsonic.com/kr/</a>	كوريا	<a href="http://www.viewsonic.com/jp/">www.viewsonic.com/jp/</a>	日本 (اليابان)
<a href="http://www.viewsonic.com/me/">www.viewsonic.com/me/</a>	الشرق الأوسط	<a href="http://www.viewsonic.com/my/">www.viewsonic.com/my/</a>	ماليزيا
<a href="http://www.viewsonic.com/np/">www.viewsonic.com/np/</a>	نيبال	<a href="http://www.viewsonic.com/mm/">www.viewsonic.com/mm/</a>	ميانمار
<a href="http://www.viewsonic.com/pk/">www.viewsonic.com/pk/</a>	باكستان	<a href="http://www.viewsonic.com/nz/">www.viewsonic.com/nz/</a>	نيوزيلندا
<a href="http://www.viewsonic.com/sg/">www.viewsonic.com/sg/</a>	سنغافورة	<a href="http://www.viewsonic.com/ph/">www.viewsonic.com/ph/</a>	الفلبين
<a href="http://www.viewsonic.com/th/">www.viewsonic.com/th/</a>	تايلاند	<a href="http://www.viewsonic.com/tw/">www.viewsonic.com/tw/</a>	臺灣 (تايوان)
<a href="http://www.viewsonic.com/za/">www.viewsonic.com/za/</a>	جنوب أفريقيا وموريشيوس	<a href="http://www.viewsonic.com/vn/">www.viewsonic.com/vn/</a>	فيتنام
<b>الأمريكتان</b>			
<a href="http://www.viewsonic.com/us">www.viewsonic.com/us</a>	كندا	<a href="http://www.viewsonic.com/us">www.viewsonic.com/us</a>	الولايات المتحدة
		<a href="http://www.viewsonic.com/la">www.viewsonic.com/la</a>	أمريكا اللاتينية
<b>أوروبا</b>			
<a href="http://www.viewsonic.com/fr/">www.viewsonic.com/fr/</a>	فرنسا	<a href="http://www.viewsonic.com/eu/">www.viewsonic.com/eu/</a>	أوروبا
<a href="http://www.viewsonic.com/kz/">www.viewsonic.com/kz/</a>	كازاخستان	<a href="http://www.viewsonic.com/de/">www.viewsonic.com/de/</a>	ألمانيا
<a href="http://www.viewsonic.com/es/">www.viewsonic.com/es/</a>	إسبانيا	<a href="http://www.viewsonic.com/ru/">www.viewsonic.com/ru/</a>	روسيا
<a href="http://www.viewsonic.com/ua/">www.viewsonic.com/ua/</a>	أوكرانيا	<a href="http://www.viewsonic.com/tr/">www.viewsonic.com/tr/</a>	تركيا
		<a href="http://www.viewsonic.com/uk/">www.viewsonic.com/uk/</a>	المملكة المتحدة



**ViewSonic®**