

TeamJoin TRS10 dla Microsoft Teams Rooms MPC310-W31-TU

Komputer do wideokonferencji

MRC1010-TN

Konsola dotykowa

Podręcznik użytkownika

Dziękujemy za wybór produktu firmy ViewSonic®

Jako wiodący dostawca rozwiązań wizualnych, firma ViewSonic® jest zaangażowana w przekraczanie ogólnoświatowych oczekiwań dotyczących ewolucji technologicznej, innowacji i prostoty. W firmie ViewSonic® wierzymy, że nasze produkty mają potencjał pozytywnego oddziaływania na świat i jesteśmy przekonani, że wybrany produkt ViewSonic® będzie dobrze służył użytkownikom.

Jeszcze raz dziękujemy za wybór produktu firmy ViewSonic®!

Spis treści

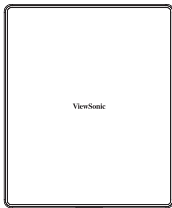
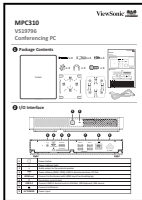
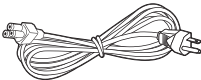
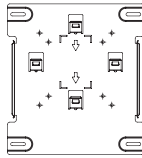
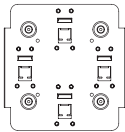






Wprowadzenie	5
Zawartość opakowania	5
Komputer do wideokonferencji	5
Konsola dotykowa	6
Przeгляд produktu	7
Komputer do wideokonferencji	7
Konsola dotykowa	8
Konfiguracja wstępna	9
Instalacja komputera do wideokonferencji	9
Wykonywanie połączeń	11
Podłączenie do komputera do wideokonferencji	11
Prowadzenie kabli	11
Podłączenie do konsoli dotykowej	12
Prowadzenie kabli	12
Wprowadzenie	13
Wymagania	13
Wymagana jest licencja dla Microsoft Teams Room	13
Wymagane konto zasobów dla Microsoft Teams Rooms	13
Kreator konfiguracji Microsoft Teams Rooms (MTR)	14
Konfiguracja konta Microsoft Teams Rooms (MTR)	17
Konsola dotykowa	19
Ekran główny	19
Konfiguracja czujnika PIR	20
Ustawienia “Wybudź przy aktywnym wyświetlaczu IFP”	22
Seria IFP33 - Seria IFP62 - IFP105	23
Seria CDE30	23
Seria IFPG1	24
Kalibracja wyświetlacza dla pióra lub dotyku	25

Przegląd SKU	28
Typ pomieszczenia konferencyjnego.....	29
Dodatek	31
Specyfikacje	31
MPC310-W31-TU	31
MRC1010-TN	33
Rozwiązywanie problemów	34
Informacje prawne i serwisowe.....	37
Informacja o zgodności.....	37
Oświadczenie o zgodności z FCC	37
Oświadczenie o ekspozycji radiowej FCC	38
Oświadczenie o zgodności z przepisami Industry Canada	38
Oświadczenie dotyczące przepisów krajowych.....	38
Oświadczenie IC o ekspozycji radiowej:	39
Zgodność z CE dla krajów europejskich.....	40
Oświadczenie BSMI /NCC	41
Deklaracja zgodności RoHS2	42
Indyjskie ograniczenie dotyczące substancji niebezpiecznych	43
Usuwanie produktu i upływanie terminu jego przydatności.....	43
Informacje o prawach autorskich	44
Obsługa klienta.....	45

Wprowadzenie

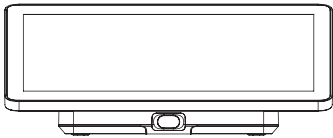
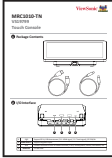
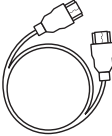

Zawartość opakowania

Komputer do wideokonferencji

	Element	Liczba
Komputer do wideokonferencji (MPC310-W31-TU)		1
Skrócona instrukcja obsługi		1
Przewód zasilający (1,8 m)		1
Wspornik montażowy VESA (od strony komputera)		1
Wspornik montażowy VESA (od strony ściany/stołu/wózka)		1
Śruba kotwowa T4 x 20 mm		4
Kotwa Ø6,0 x 25 mm (Do ściany/stołu)		4
Śruba wspornika M3 x 6 mm		4
Pierścień zabezpieczający typu E Ø8		4
Nakrętki sześciokątne M4 x 4 mm		4
Śruba M4 x 6 mm		4

UWAGA: Jeśli czegoś brakuje lub jest uszkodzone, , aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z lokalnym sprzedawcą.

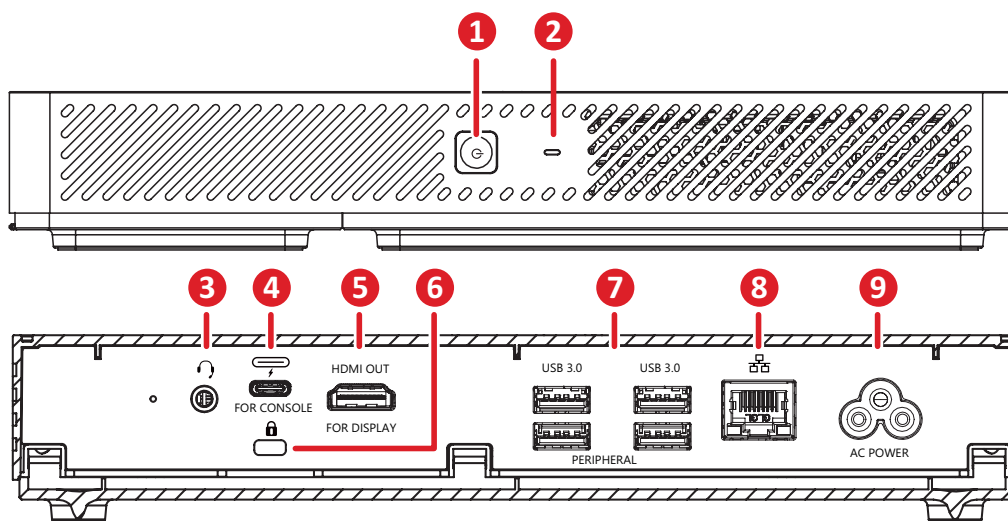
Konsola dotykowa

	Element	Liczba
Konsola dotykowa (MRC1010-TN)		1
Skrócona instrukcja obsługi		1
Kabel HDMI (1,5 m)		1
Kabel USB Type C (5 m)		1

UWAGA: Jeśli czegoś brakuje lub jest uszkodzone, , aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z lokalnym sprzedawcą.

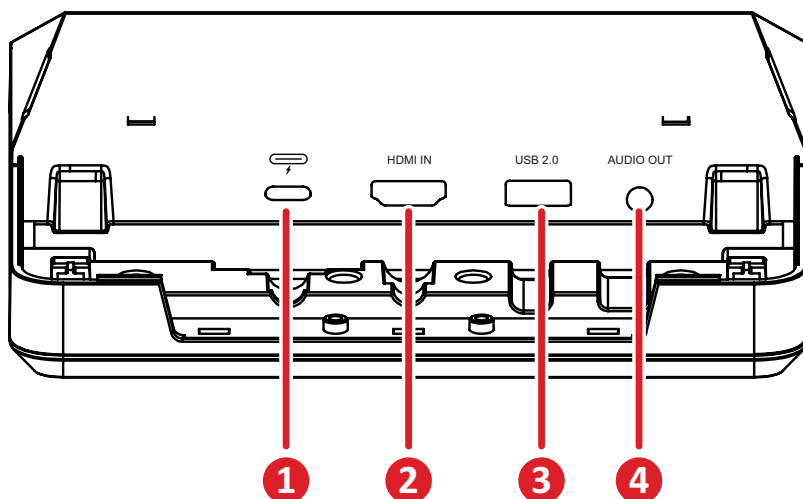
Przegląd produktu


Komputer do wideokonferencji



Element		Opis
1		Przycisk zasilania.
2		Światło wskaźnika zasilania.
3		Wyjście audio na zewnętrzne urządzenie audio.
4		<ul style="list-style-type: none">• Wyjście DP• Transmisja danych USB 3.0• Power delivery (Maksymalnie: 20W)
5	Wyjście HDMI	Gniazdo przyłączeniowe dla wyświetlaczy z obsługą wejścia HDMI.
6		Blokada zabezpieczenia.
7	USB 3.0	Dla urządzeń peryferyjnych USB (np., urządzenie pamięci, klawiatura, mysz, itd.).
8		Połączenie Ethernet.
9	ZASILANIE PRĄDEM ZMIENNYM	Gniazdo wejścia zasilania.

Konsola dotykowa



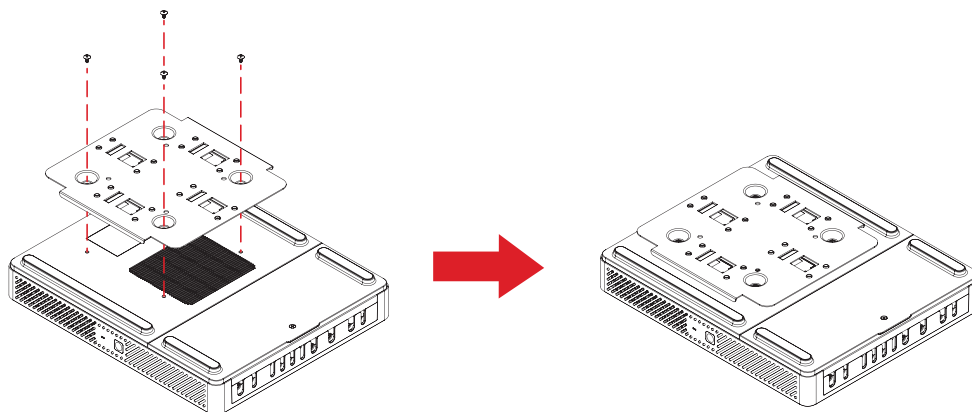
Element		Opis
1		<ul style="list-style-type: none">• Wejście DP• USB pobierania danych (3.0: sygnał HDMI; 2.0: sygnał dotyku)• Power delivery 20V/1A
2	Wejście HDMI	Obsługuje wejście 4K przy 30 Hz.
3	USB 2.0	Dla urządzeń peryferyjnych USB (np., urządzenie pamięci, klawiatura, mysz, itd.).
4	Wyjście audio	Wyjście audio na zewnętrzne urządzenie audio.

Konfiguracja wstępna

Instalacja komputera do wideokonferencji

Dzięki dostarczonemu zestawowi wsporników montażowych VESA, komputer do wideokonferencji można przymocować do ściany, stołu lub wózka.

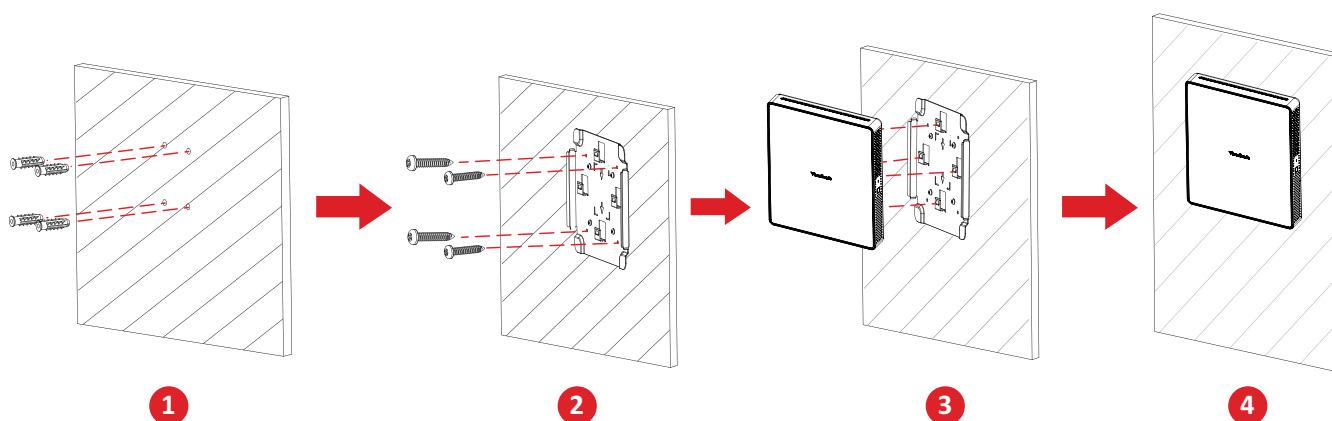
Instalacja wspornika montażowego VESA (od strony komputera) na komputerze do wideokonferencji



Przymocuj wspornik montażowy VESA (od strony komputera) do komputera do wideokonferencji, czterema śrubami wspornika (M3 x 6 mm).

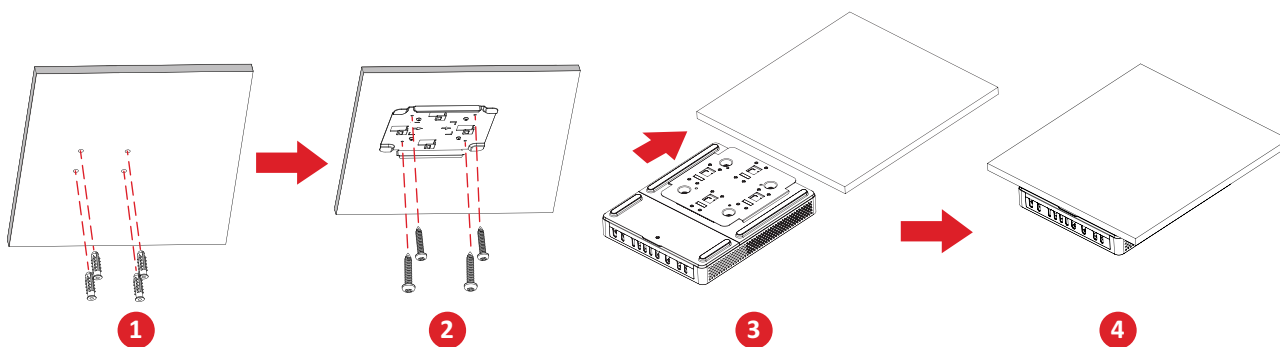
Instalacja wspornika montażowego VESA (od strony ściany/stołu/wózka) i komputera do wideokonferencji

Montaż na ścianie



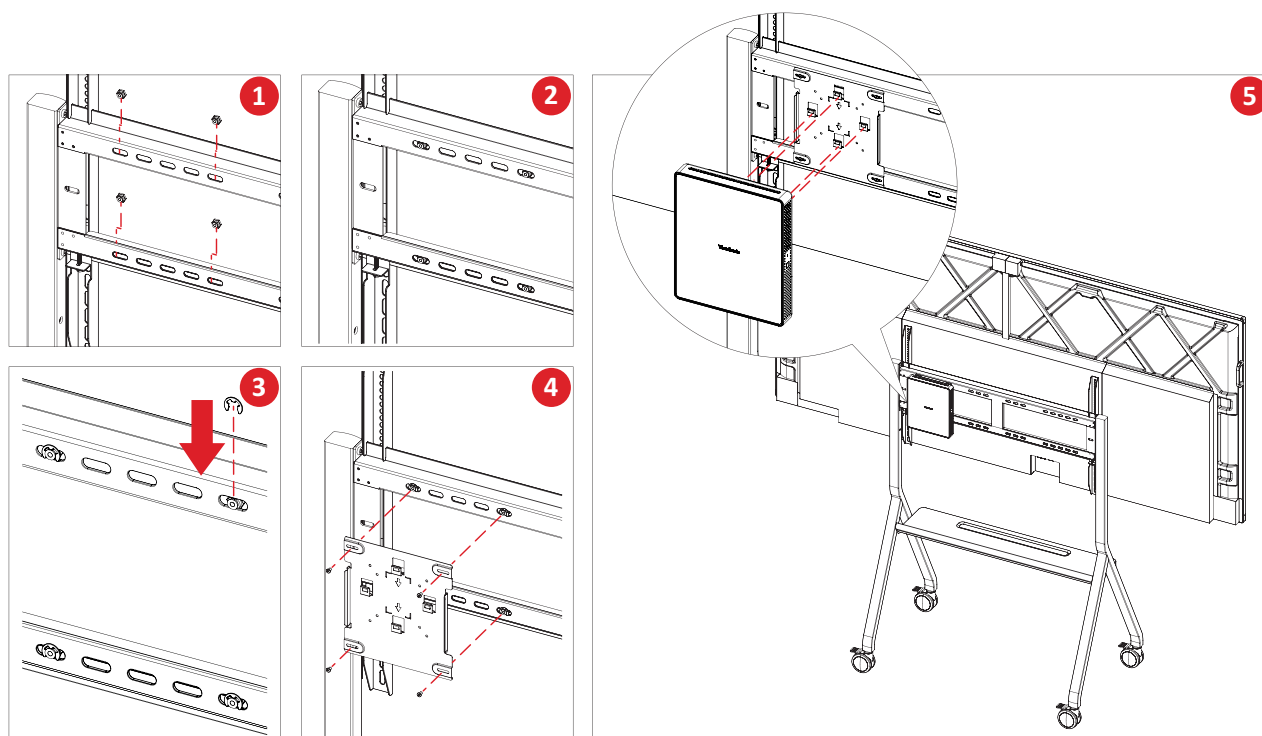
1. Wywierć wstępnie cztery otwory w ścianie i zainstaluj cztery kotwy (R6,0 x 25 mm).
2. Dopasuj wspornik montażowy VESA (od strony ściany/stołu/wózka) czterema kotwami, a następnie zamocuj wspornik montażowy VESA czterema śrubami kotwowymi (T4 x 20 mm).
3. Przymocuj komputer do wideokonferencji do wspornika montażowego VESA.

Montaż na stole



1. Wywierć wstępnie cztery otwory w stole i zainstaluj cztery kotwy (Ř6,0 x 25 mm).
2. Dopasuj wspornik montażowy VESA (od strony ściany/stołu/wózka) czterema kotwami, a następnie zamocuj wspornik montażowy VESA czterema śrubami kotwowymi (T4 x 20 mm).
3. Przymocuj komputer do wideokonferencji do wspornika montażowego VESA.

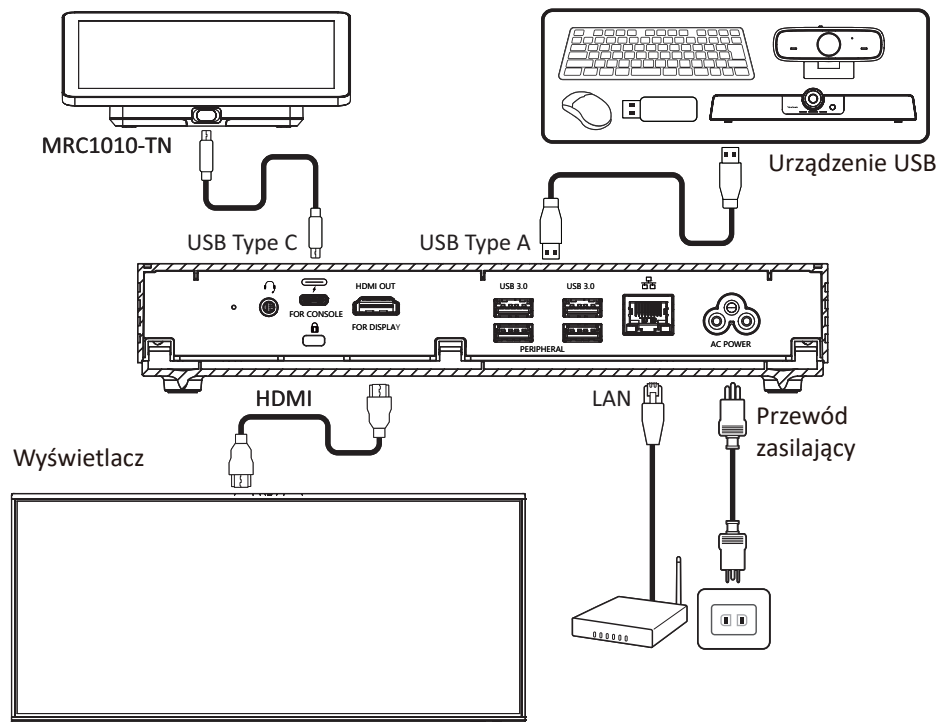
Montaż na wózku



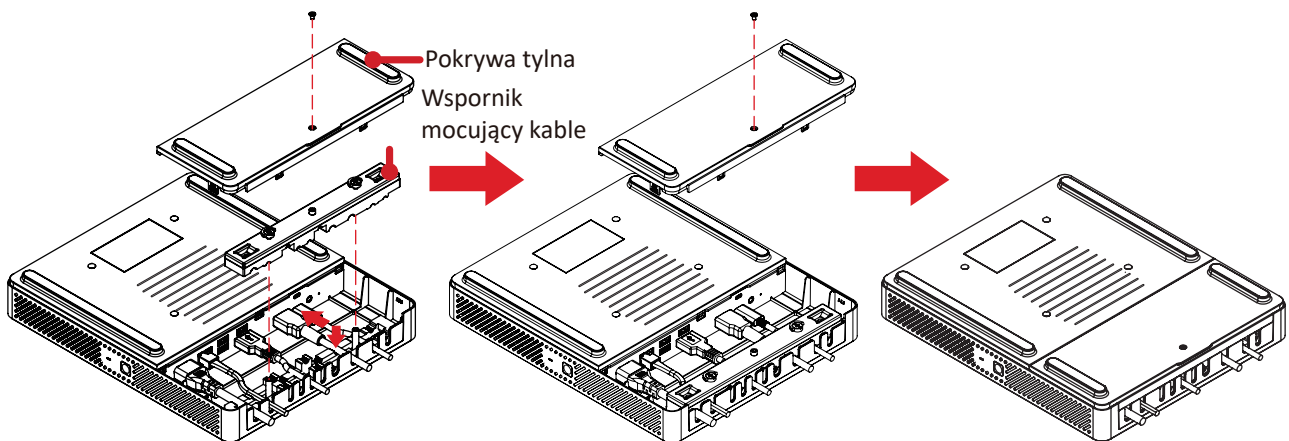
1. Wybierz miejsce instalacji na wózku i upewnij się, że jest odpowiednia przestrzeń na komputer do wideokonferencji.
2. Zainstaluj cztery nakrętki sześciokątne w owalnych otworach wózka.
3. Zabezpiecz nakrętki sześciokątne czterema pierścieniami zabezpieczającymi typu E (Ø8).
4. Dopasuj wspornik montażowy VESA (od strony ściany/stołu/wózka) czterema nakrętkami sześciokątnymi, a następnie zamocuj wspornik montażowy VESA czterema śrubami (M4 x 6 mm).
5. Przymocuj komputer do wideokonferencji do wspornika montażowego VESA.

Wykonywanie połączeń

Podłączenie do komputera do wideokonferencji

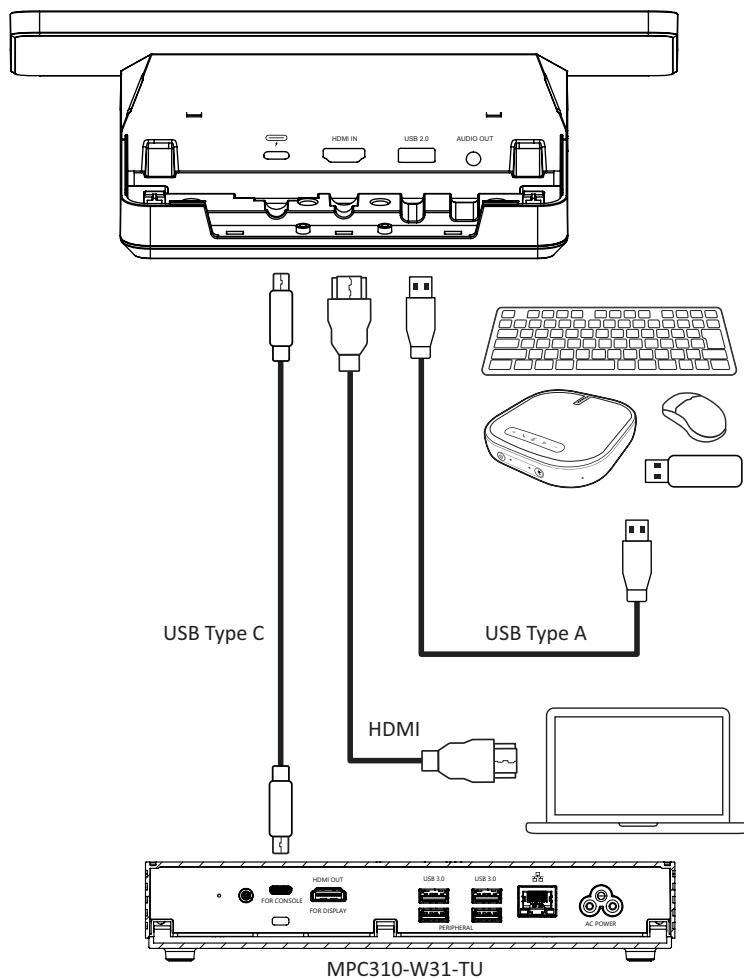


Prowadzenie kabli

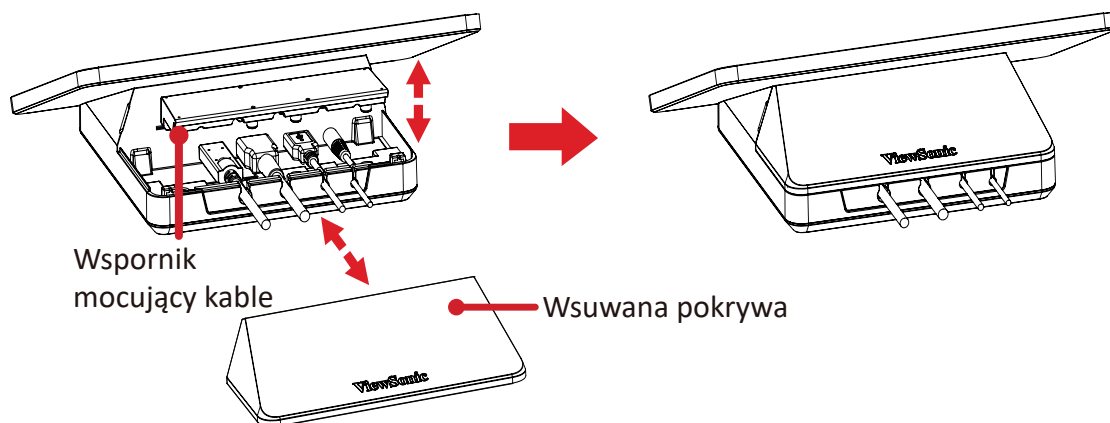


1. Zdejmij tylną pokrywę komputera do wideokonferencji i wspornik mocujący kable, odkręcając śruby.
2. Podłącz niezbędne kable do portów we/wy komputera do wideokonferencji i poprowadź kable przez kanały kablowe.
3. Załóż wspornik mocujący kable i tylną pokrywę komputera do wideokonferencji za pomocą wcześniej wykręconych śrub.

Podłączenie do konsoli dotykowej



Prowadzenie kabli



1. Zdejmij wsuwaną pokrywę oraz konsolę dotykową i wspornik mocujący kable.
2. Podłącz niezbędne kable do portów we/wy konsoli dotykowej i poprowadź kable przez kanały kablowe.
3. Załóż z powrotem wspornik mocujący kable i wsuwaną pokrywę konsoli dotykowej.

Wprowadzenie

Wymagania

Wymagana jest licencja dla Microsoft Teams Room

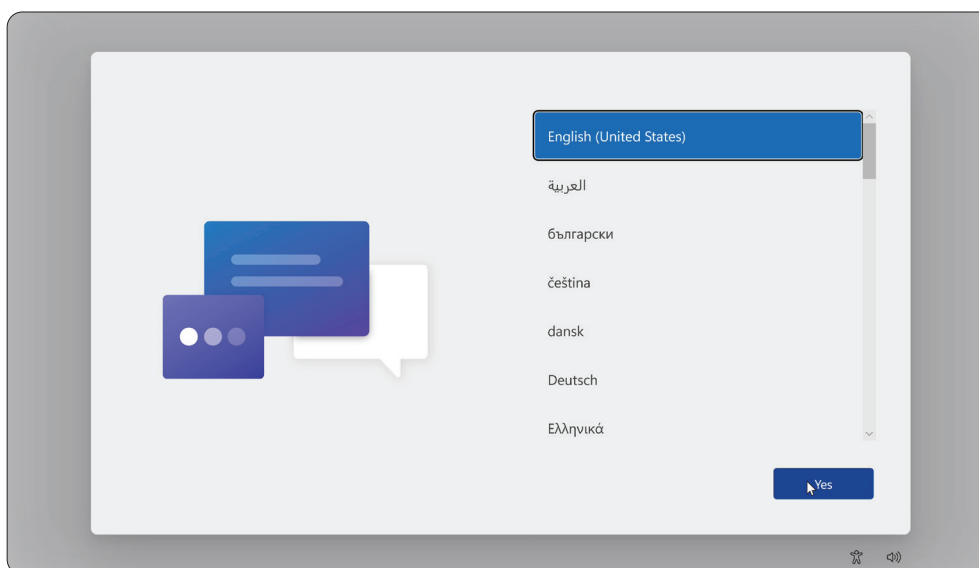
Do skonfigurowania systemu MTR Room, będzie wymagana licencja Microsoft Teams Rooms. Aby dowiedzieć się więcej o wymaganych licencjach, należy sprawdzić dokumentację Microsoft Teams: [Licencje Microsoft Teams Rooms](#)

Wymagane konto zasobów dla Microsoft Teams Rooms

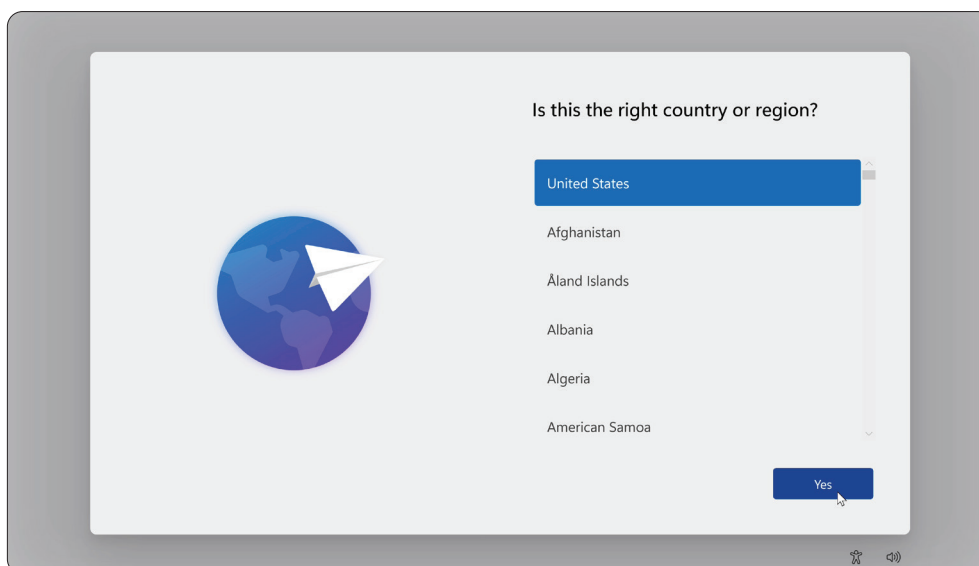
Do skonfigurowania systemu Microsoft Teams Rooms, będziesz także wymagane konto Microsoft Teams Rooms. Informacje o konfiguracji tego konta należy sprawdzić w dokumentacji Microsoft Teams: [Tworzenie i konfiguracja konta zasobów dla pokoi i współdzielonych urządzeń Teams](#)

Kreator konfiguracji Microsoft Teams Rooms (MTR)

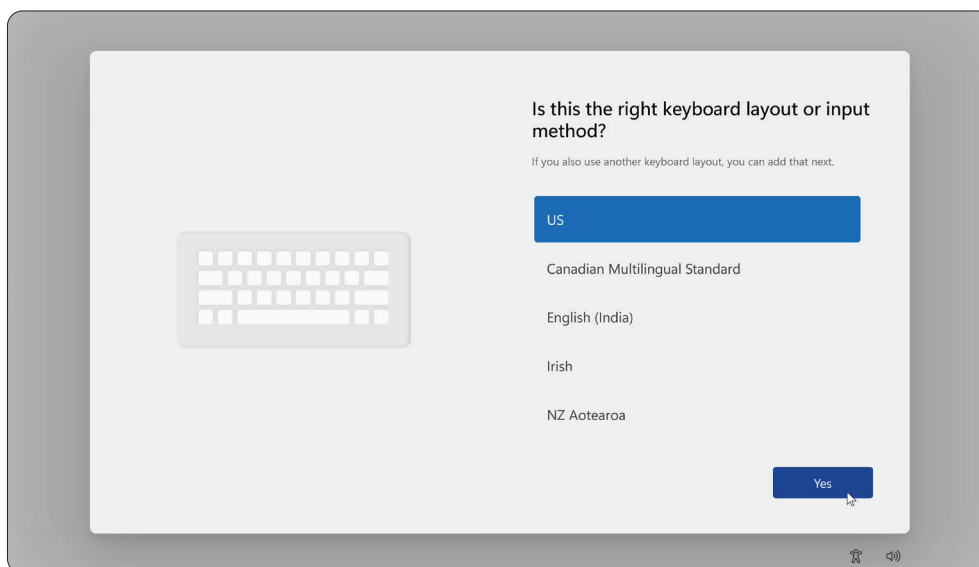
1. Wybierz język.



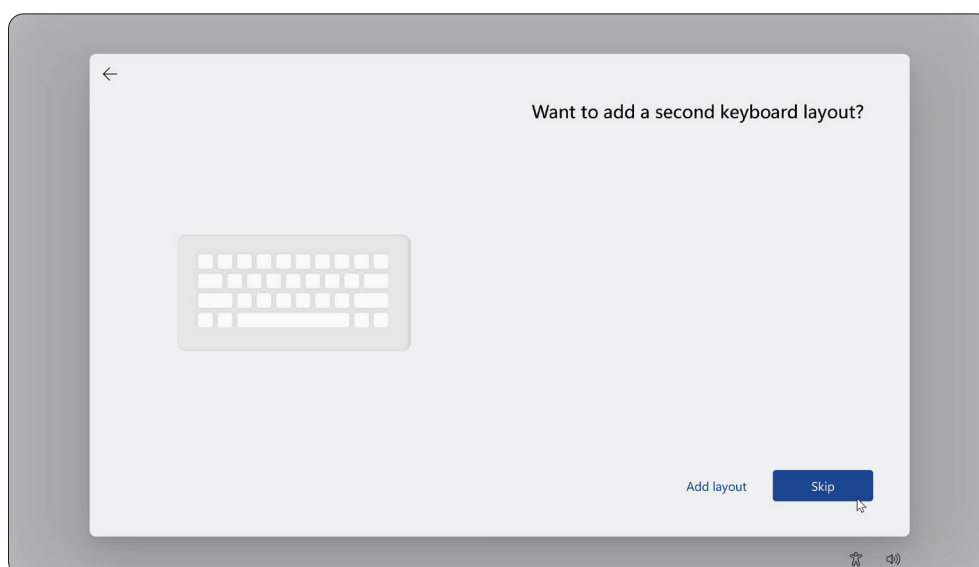
2. Wybierz kraj lub region.



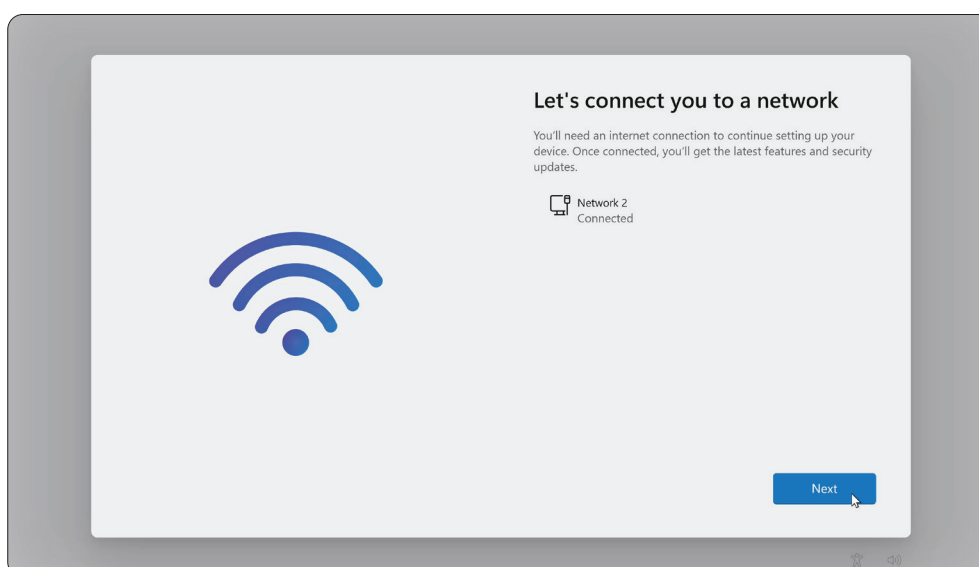
3. Wybierz układ klawiatury.



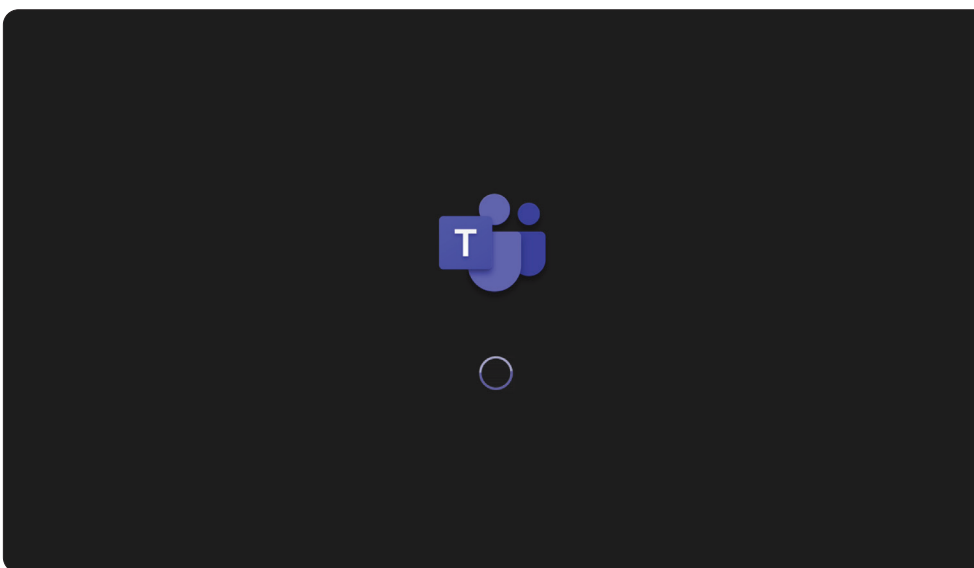
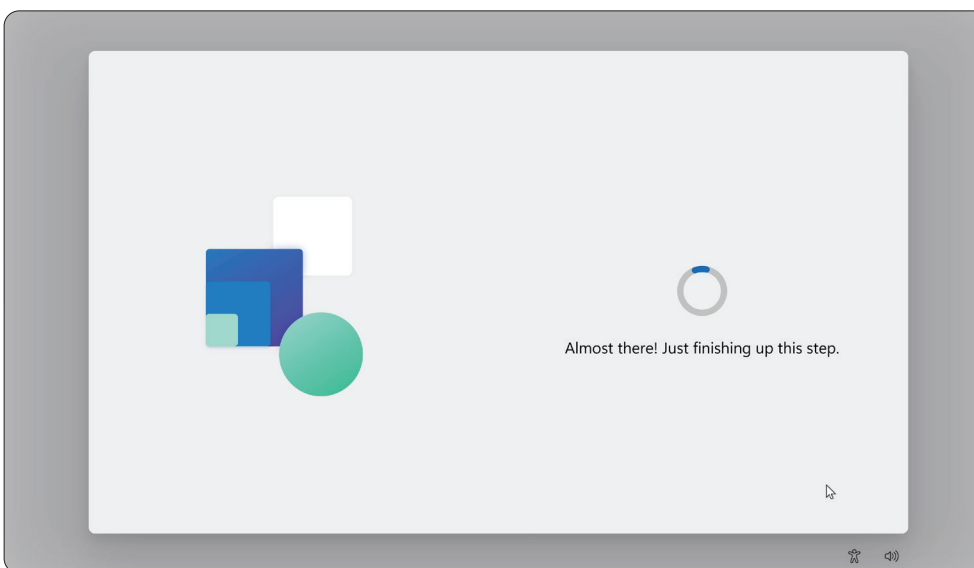
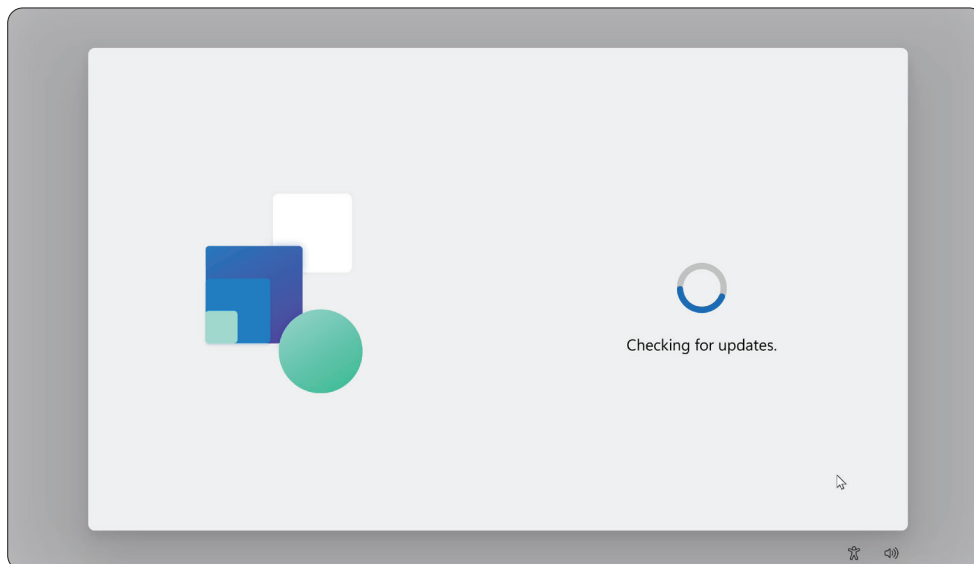
4. Dodaj drugi układ klawiatury.



5. Połącz z siecią.

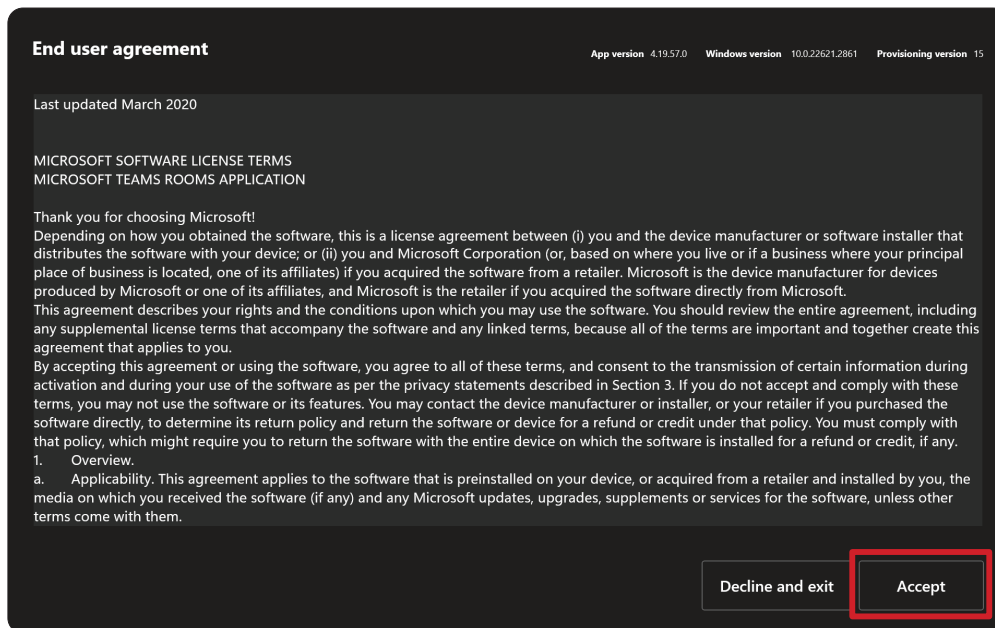


6. Sprawdź dostępność aktualizacji i zakończ konfigurację.

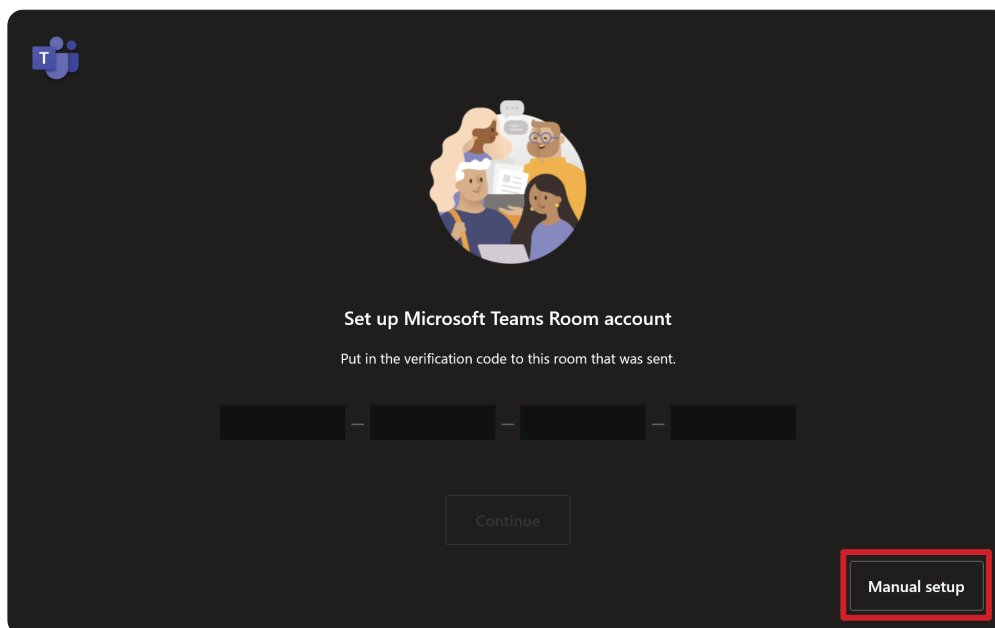


Konfiguracja konta Microsoft Teams Rooms (MTR)

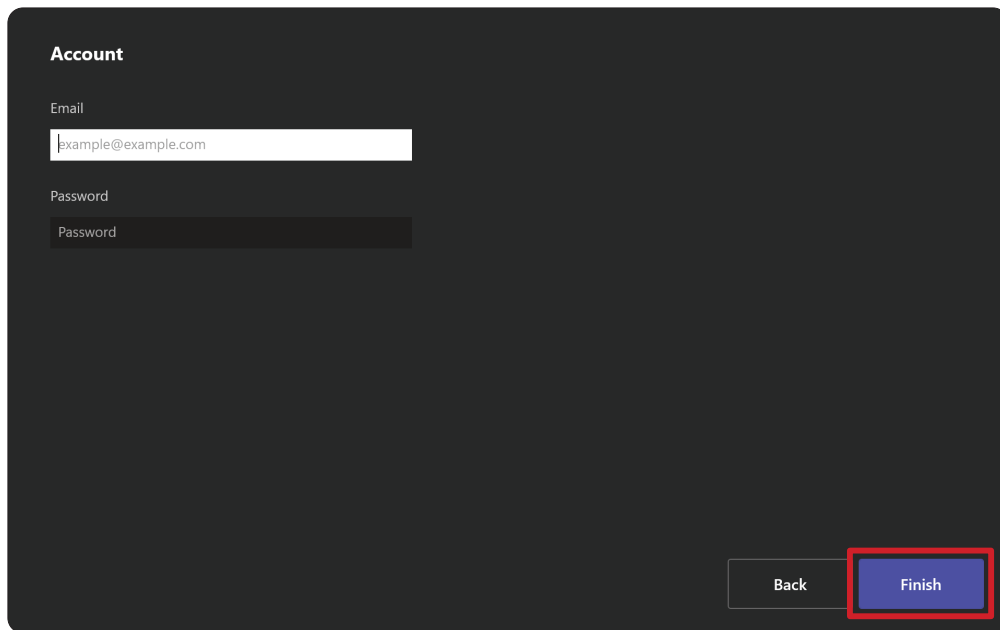
1. Aby skonfigurować konto Microsoft Teams Rooms, przejrzyj Umowę użytkownika końcowego i wybierz **Accept (Akceptuję)**.



2. Wybierz **Manual setup (Konfiguracja ręczna)**.



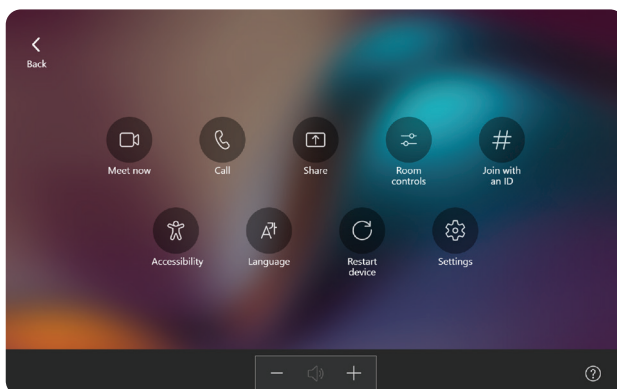
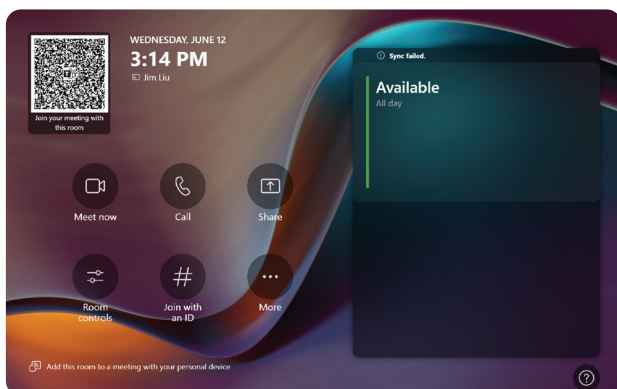
3. Wprowadź e-mail i hasło konta, a następnie wybierz **Finish (Zakończ)**.












The image shows a dark-themed 'Account' registration form. It features two input fields: 'Email' with the placeholder 'example@example.com' and 'Password'. At the bottom right, there are two buttons: 'Back' and 'Finish'. The 'Finish' button is highlighted with a red rectangular border.

Konsola dotykowa

Ekran główny

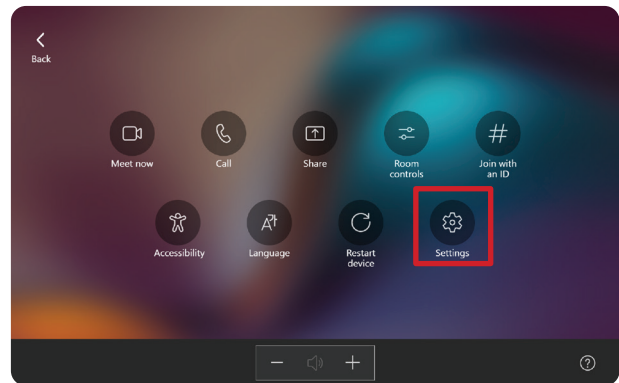
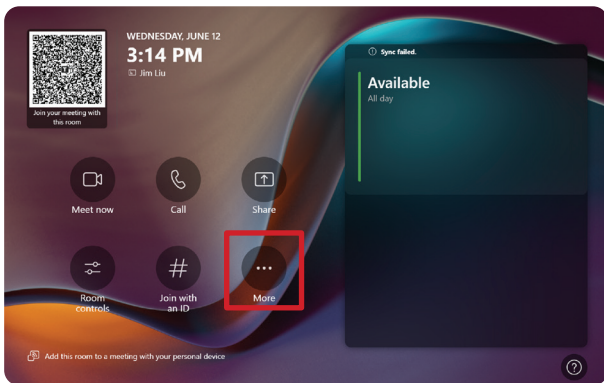


Ikona	Opis
	<u>Meet now (Rozpocznij spotkanie teraz)</u> Rozpoczęcie nowego spotkania.
	<u>Call (Połączenie telefoniczne)</u> Wykonywanie połączenia telefonicznego.
	<u>Share (Udostępni)</u> Wykonaj projekcję laptopa, podłączając kabel podłączony do konsoli. W zależności od ustawień pokoju obraz może być wyświetlany w pomieszczeniu automatycznie lub może być konieczne wybranie Share (Udostępni) na konsoli dotykowej. Treść można także przesłać na wyświetlacz w pokoju ze swojego komputera stacjonarnego lub urządzenia mobilnego .
	<u>Join with an ID (Dołącz z użyciem ID)</u> Dołączenie do spotkania, którego nie ma w kalendarzu.
	<u>More (Więcej)</u> Wyświetlenie dalszych opcji, takich jak dodanie pokoju, dostosowanie ustawień, itp.
	<u>Accessibility (Dostępność)</u> Sprawdzenie opcji dostępności.
	<u>Restart device (Uruchom ponownie urządzenie)</u> Ponowne uruchomienie konsoli dotykowej.
	<u>Settings (Ustawienia)</u> Zmiana ustawień konsoli dotykowej.
	<u>Room controls (Elementy sterowania pokoju)</u> Przełączenie na aplikację dostarczoną przez producenta OEM w celu sterowania multimediami w pokoju, oświetlenia pokoju i/lub sterowania żaluzjami. Ta opcja jest dostępna, jeśli została skonfigurowana przez administratora.

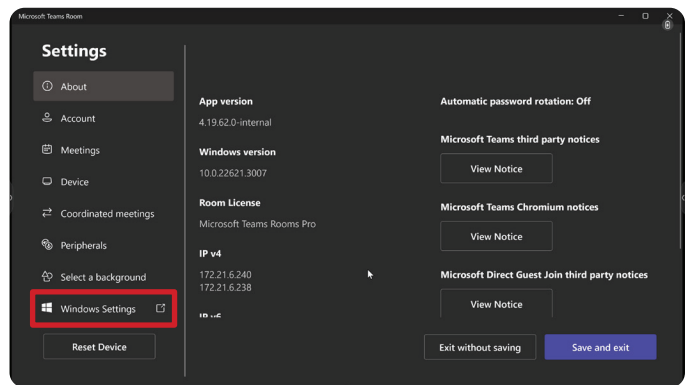
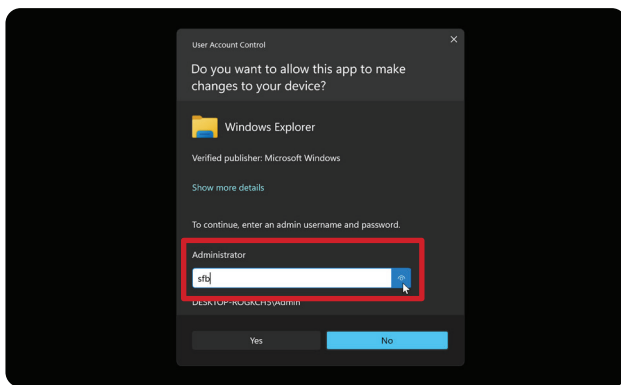
UWAGA: Aby uzyskać więcej informacji o funkcjach, sprawdź [Microsoft Teams Rooms \(Windows\)](#) i [Rozpoczęcie korzystania z czatu w Microsoft Teams](#).

Konfiguracja czujnika PIR

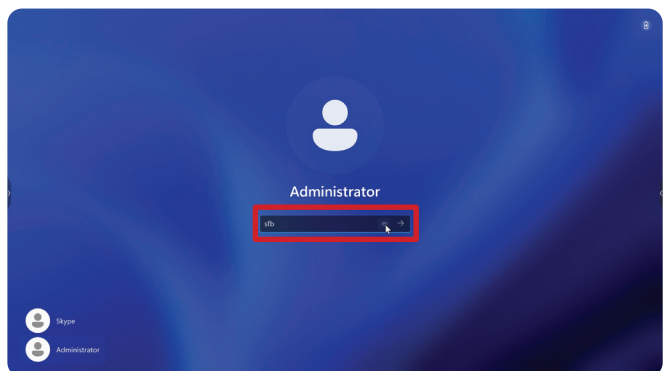
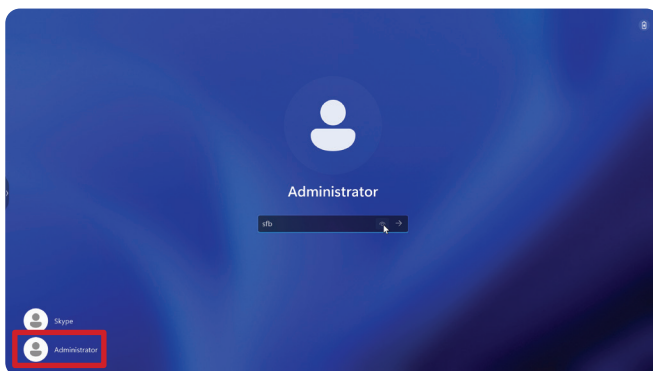
1. Na konsoli dotykowej, wybierz **More (Więcej)**, a następnie **Settings (Ustawienia)**.



2. Wprowadź hasło administratora „sfb”, wybierz **Windows Settings (Ustawienia systemu Windows)** i **Go to Admin Sign-in (Przejdź do logowania administratora)**.

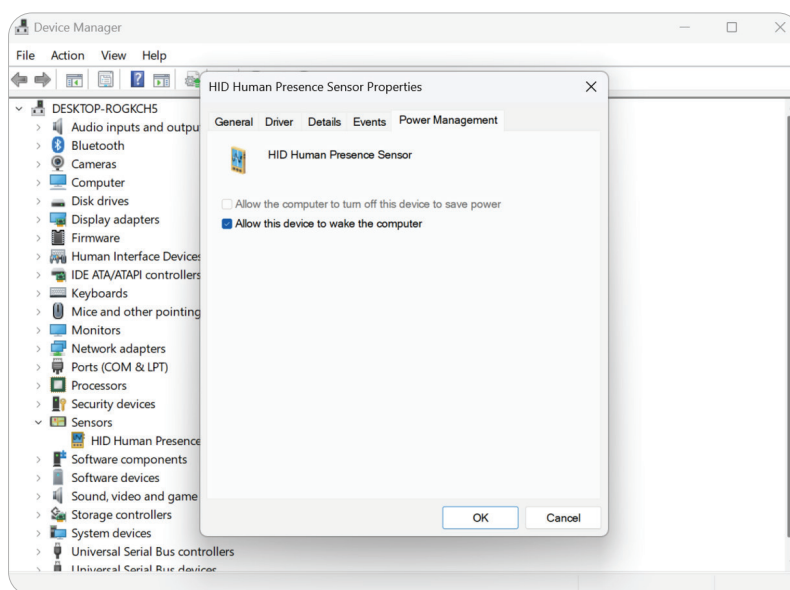


3. Komputer MTR wyloguje się z MTR i wyświetlony zostanie ekran logowania do systemu Windows 11. Wybierz konto Administratora i wprowadź hasło „sfb”.



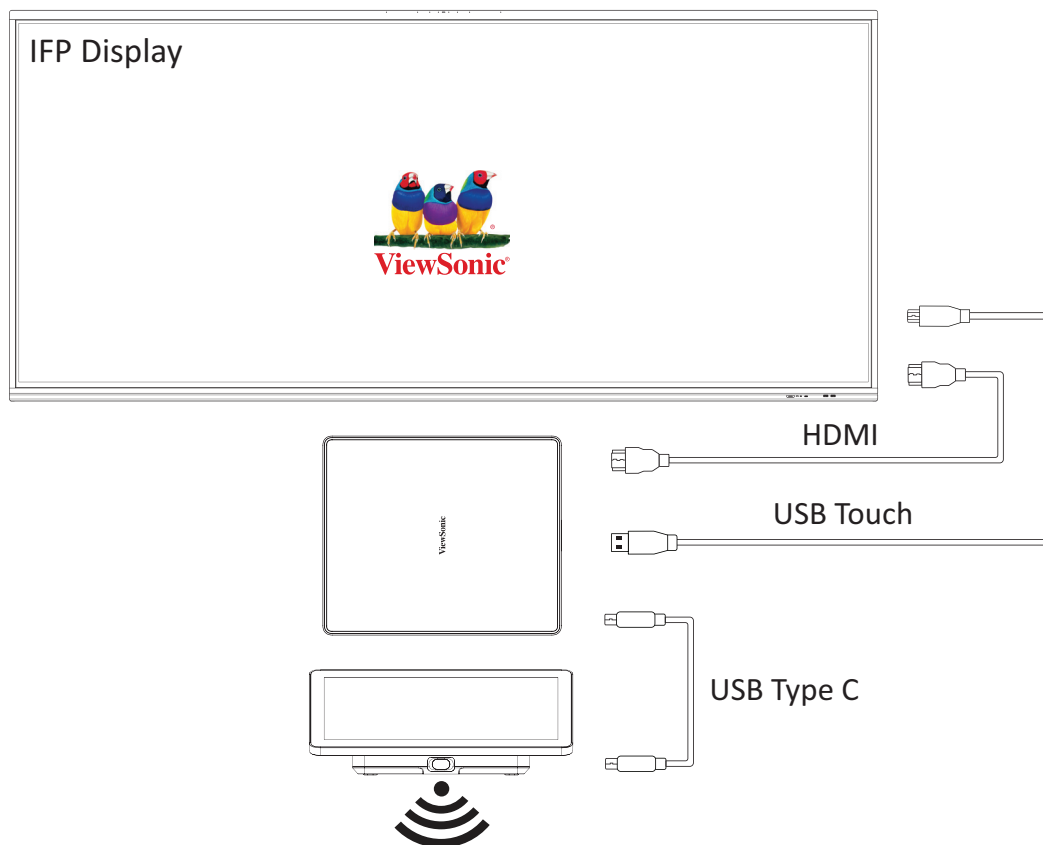
4. W polu wyszukiwania na pasku zadań systemu Windows, wyszukaj i otwórz Menedżer urządzeń.

5. W oknie Menedżer urządzeń, wybierz: **Sensors (Czujniki) > HID Human Presence Sensor Properties (Właściwości czujnika obecności człowieka HID) > Power Management (Zarządzanie zasilaniem).**



6. Zaznacz pole wyboru obok **Allow this device to wake the computer (Zezwól temu urządzeniu na wybudzanie komputera).**

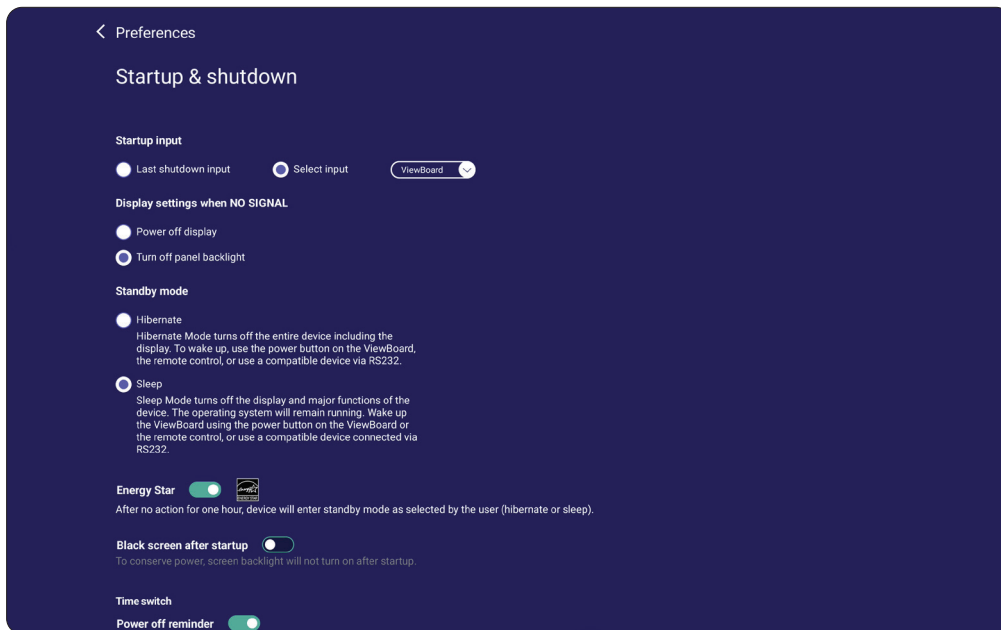
Ustawienia “Wybudź przy aktywnym wyświetlaczu IFP”



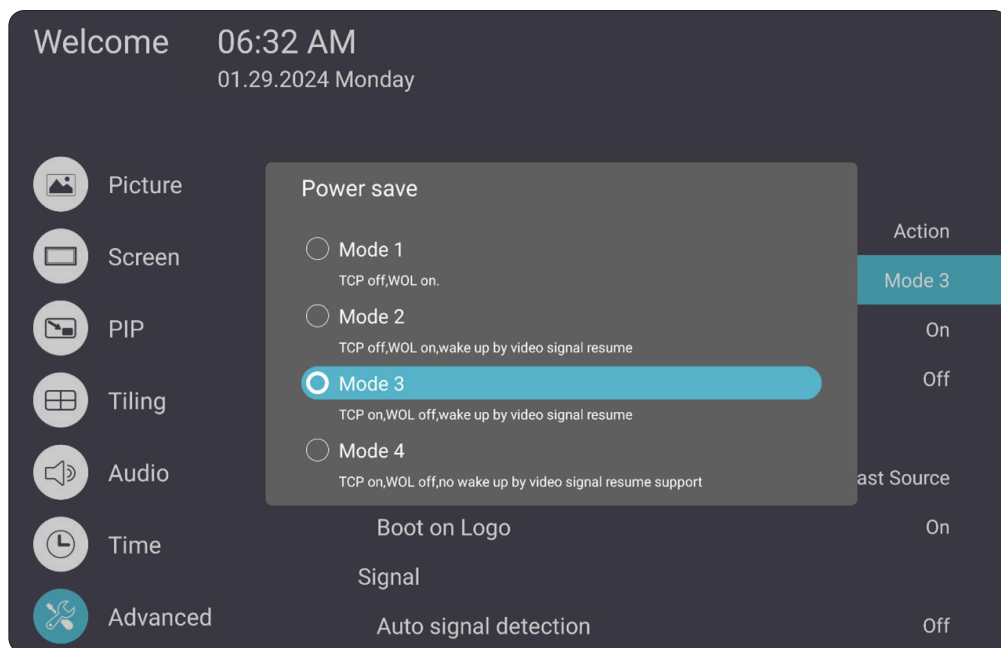
Postępuj zgodnie z poniższymi wskazówkami, aby wybudzić wyświetlacz IFP z trybu gotowości do trybu aktywnego, po wykryciu przez czujnik MTR PIR:

- Przed dostosowaniem ustawień wyświetlacza IFP upewnij się, że ustawienia [„Konfiguracja czujnika PIR”](#) są kompletne, ponieważ umożliwi to urządzeniu wybudzenie komputera.
- Sprawdź następujące przykłady ustawień Uruchamiania i Wyłączania/Oszczędzania energii serii IFP /CDE.

Seria IFP33 - Seria IFP62 - IFP105

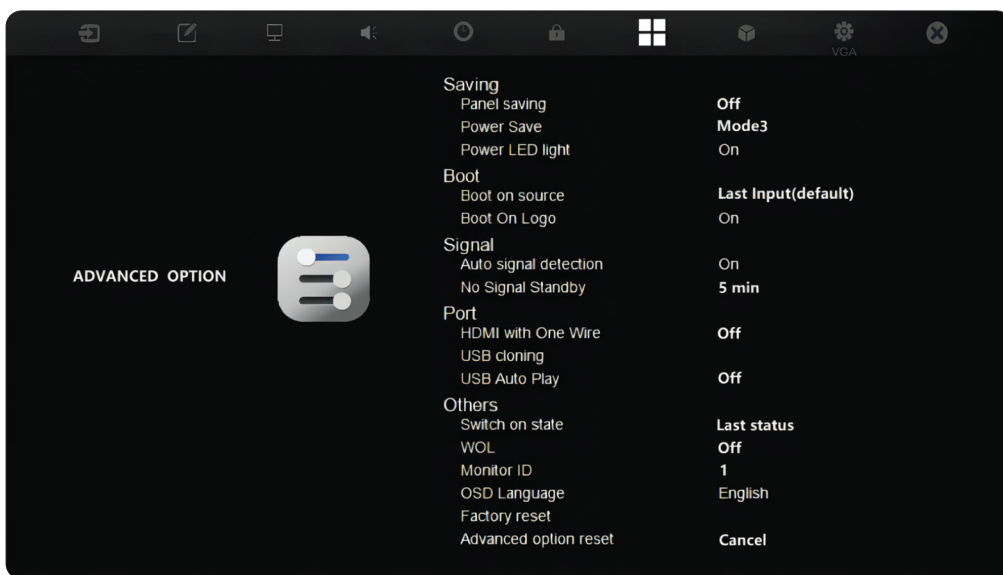


Seria CDE30

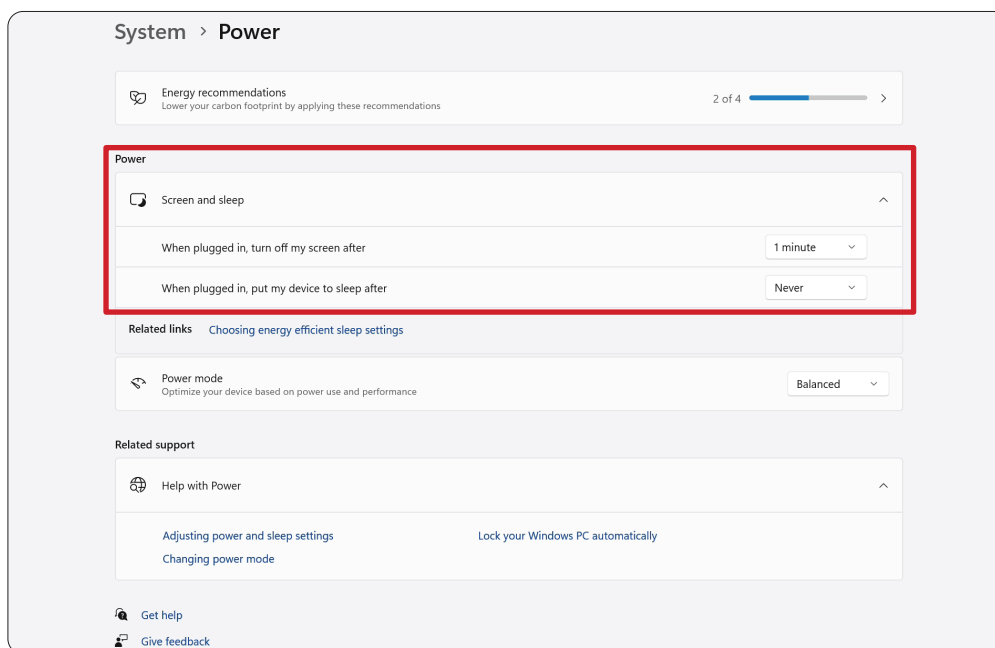


Seria IFPG1

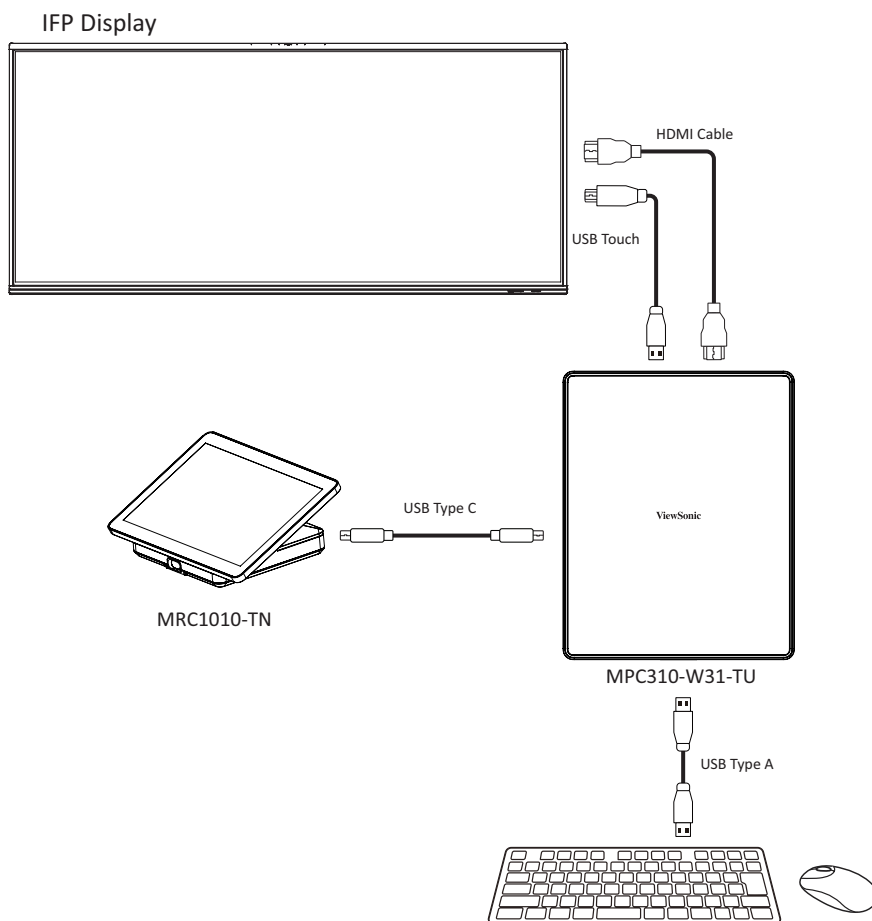
Oszczędzanie energii: Wł. TCP trybu 3, Wył. WOL, wybudzenie przez wznowienie sygnału wideo.



UWAGA: Ustawienia czasu trybu uśpienia MTR.

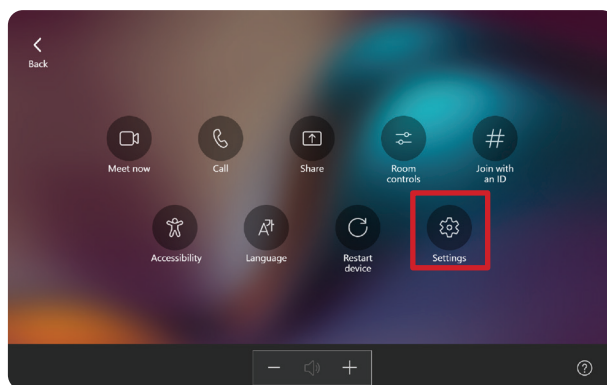
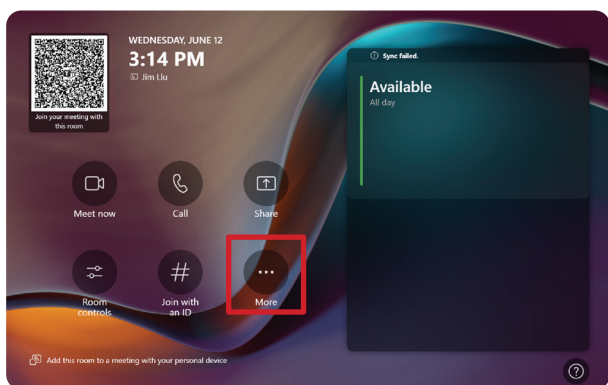


Kalibracja wyświetlacza dla pióra lub dotyku

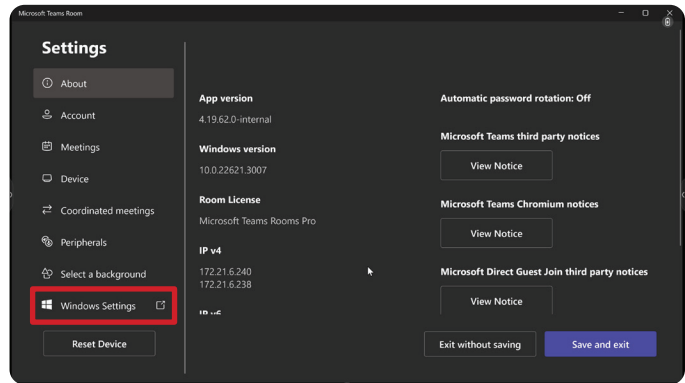
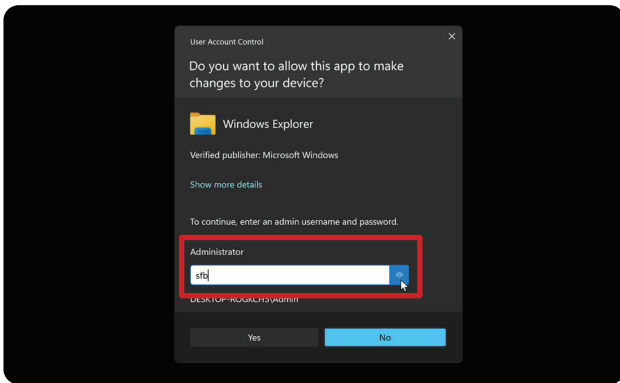


UWAGA: Przed rozpoczęciem upewnij się, że klawiatura jest podłączona do komputera do wideokonferencji.

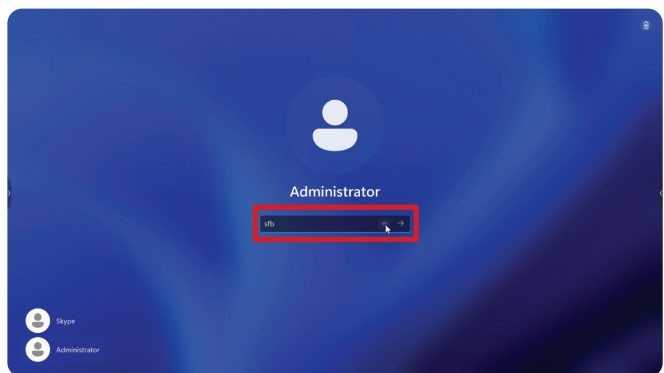
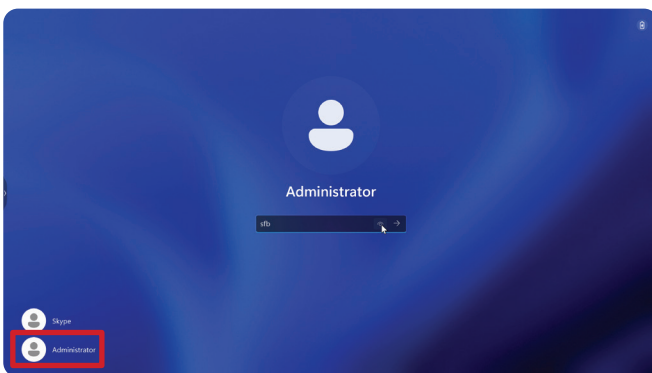
1. Na konsoli dotykowej, wybierz **More (Więcej)**, a następnie **Settings (Ustawienia)**.



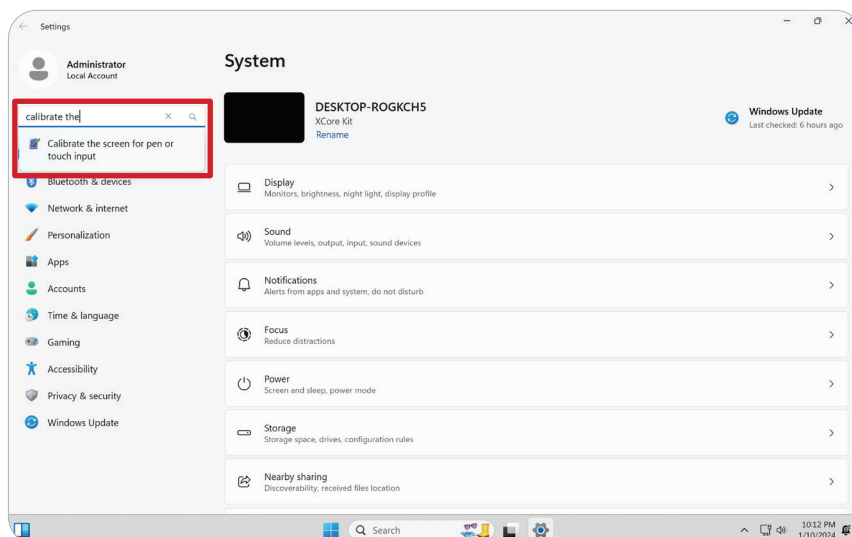
2. Wprowadź hasło administratora „sfb”, wybierz **Windows Settings (Ustawienia systemu Windows)** i **Go to Admin Sign-in (Przejdź do logowania administratora)**.



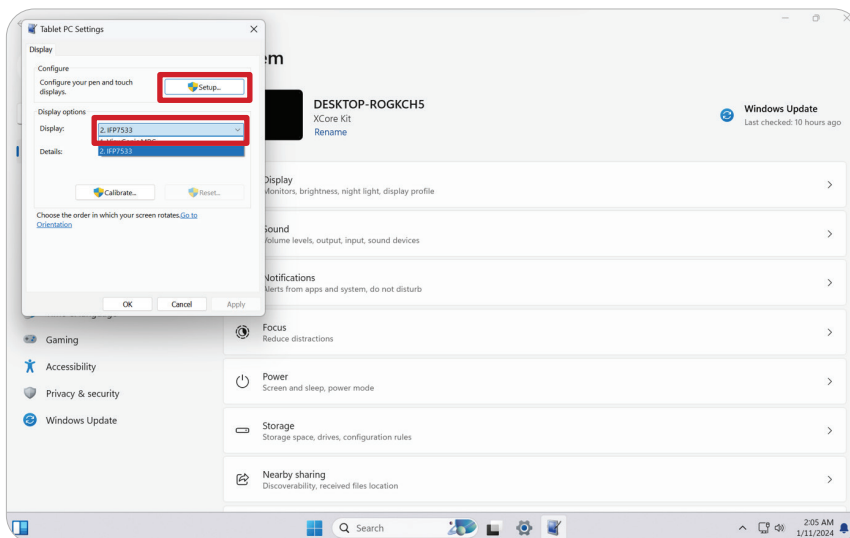
3. Komputer MTR wyloguje się z MTR i wyświetlony zostanie ekran logowania do systemu Windows 11. Wybierz konto Administratora i wprowadź hasło „sfb”.



4. W polu wyszukiwania na pasku zadań systemu Windows, wyszukaj i otwórz “Calibrate the screen for pen or touch input (Kalibracja ekranu w celu wprowadzania za pomocą pióra lub dotyku)”.

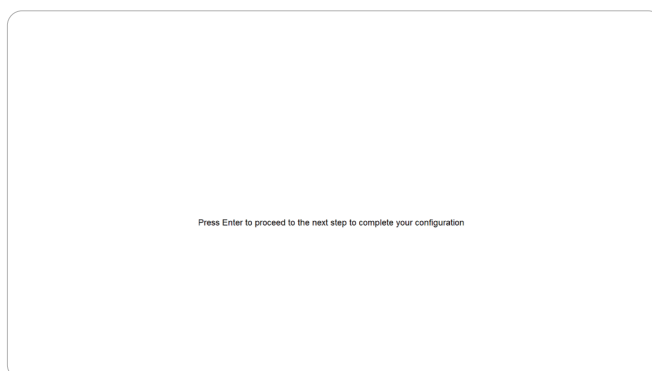
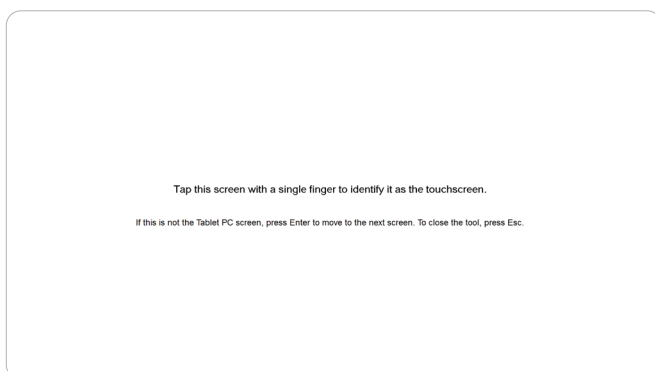


5. W Tablet PC Settings (Ustawienia komputera typu Tablet) w Display Options (Opcje ekranu), wybierz podłączony wyświetlacz. Następnie w opcji Configure (Konfiguruj), kliknij **Setup (Konfiguracja)** i w pomocniczym oknie wybierz **Touch Input (Wprowadzanie za pomocą dotyku)**.



6. Na ekranie każdego wyświetlacza (np. wyświetlacza IFP i MRC1010-TN), pojawi się komunikat z poleceniem dotknięcia ekranu jednym palcem w celu zidentyfikowania go jako ekranu dotykowego. Zgodnie z instrukcją, stuknij palcem ekran wyświetlający ten komunikat i naciśnij Enter na podłączonej klawiaturze, aby kontynuować.

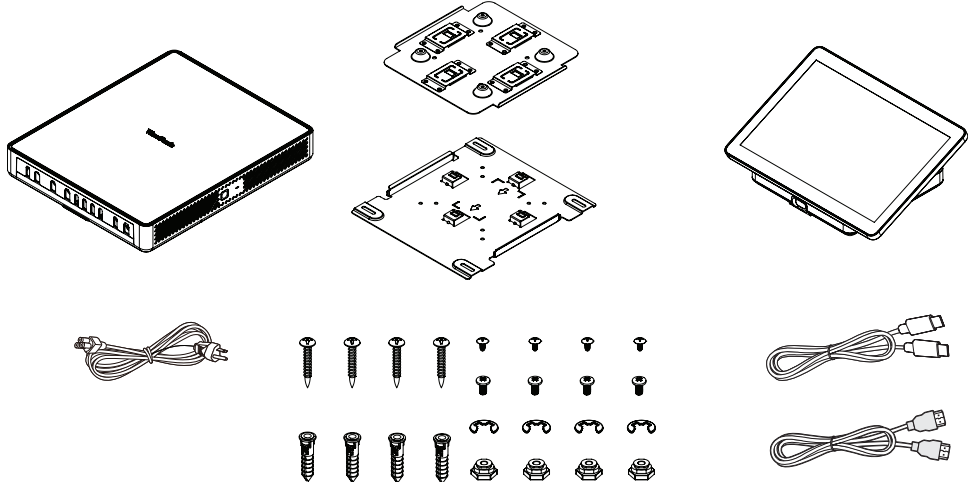
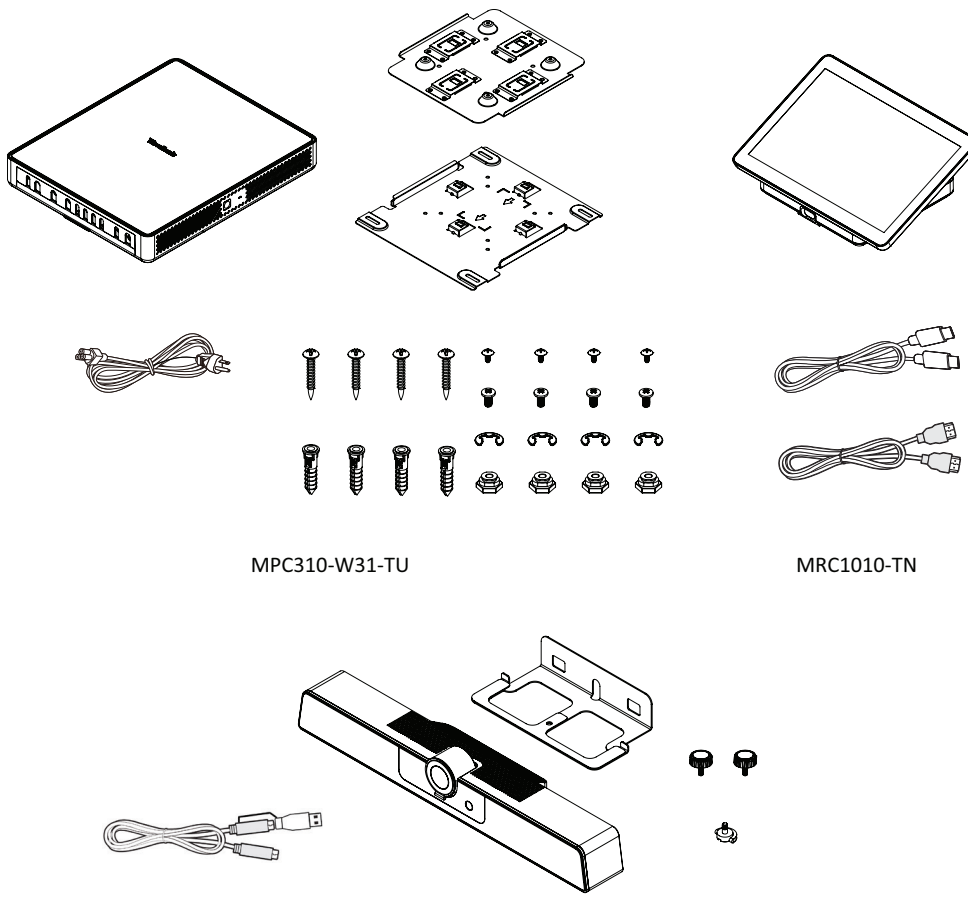
UWAGA: W tym kroku najpierw zostanie wykonana konfiguracja strony wyświetlacza IFP, a następnie konfiguracja strony MRC1010-TN, należy sprawdzić ekran ustawień, jak poniżej.



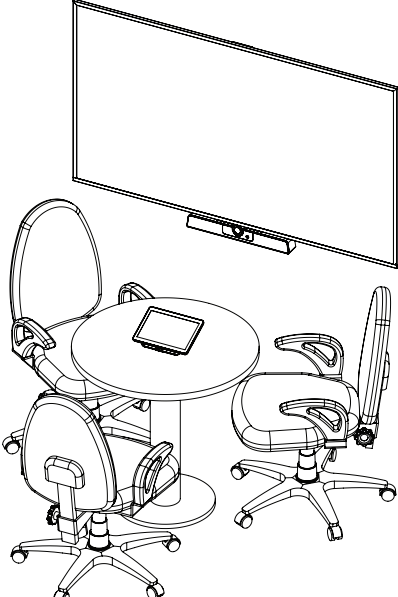
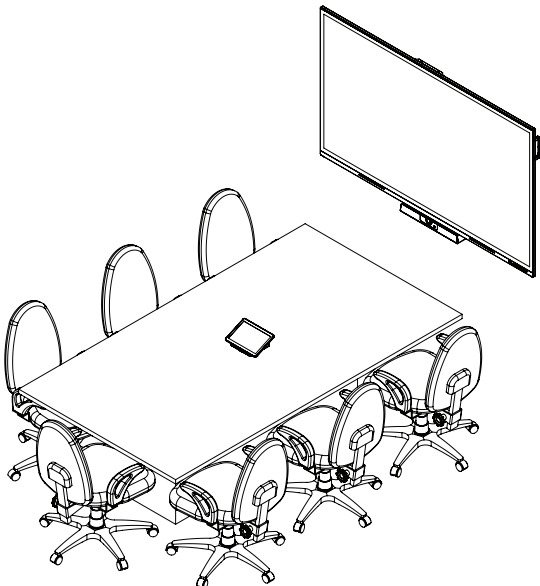
7. Powtórz ten krok dla wszystkich wyświetlaczy interaktywnych, w tym dla wyświetlacza IFP i konsoli dotykowej MRC1010-TN.

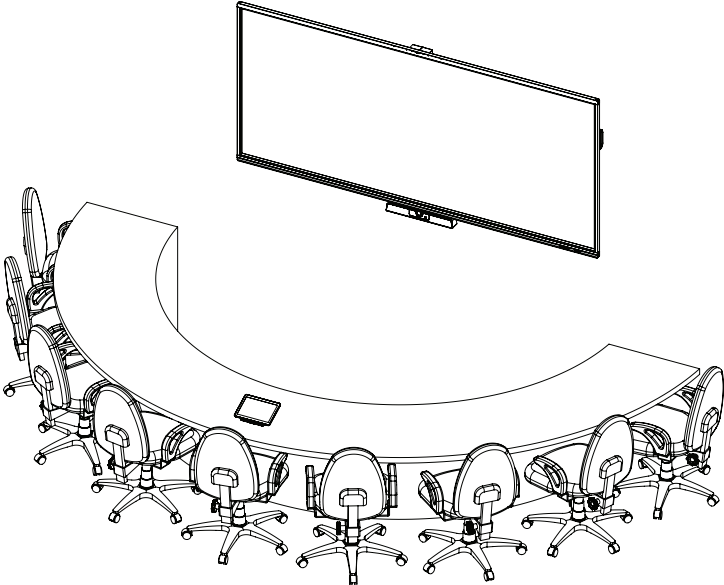
UWAGA: Jeśli używane są wyświetlacze nieinteraktywne, naciśnij Enter na podłączonej klawiaturze, aby pominąć ten krok.

Przegląd SKU

SKU	Element		
<p><u>TRS10 (2 w 1)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • MPC310-W31-TU • MRC1010-TN 	 <p style="text-align: center;">MPC310-W31-TU</p> <p style="text-align: right;">MRC1010-TN</p>		
<p><u>TRS10-UB (3 w 1)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • MPC310-W31-TU • MRC1010-TN • UMB202 	 <p style="text-align: center;">MPC310-W31-TU</p> <p style="text-align: right;">MRC1010-TN</p> <p style="text-align: center;">UMB202</p>		

Typ pomieszczenia konferencyjnego

Typ pomieszczenia	Scenariusz
<p><u>Wyciszone pomieszczenie</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Seria CDE30• MPC310-W31-TU• MRC1010-TN• UMB202	 <p>The diagram shows a quiet conference room setup. It features a round table with a tablet on top, surrounded by four office chairs. A large whiteboard is mounted on the wall behind the table.</p>
<p><u>Małe pomieszczenie</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Seria IFP62• MPC310-W31-TU• MRC1010-TN• UMB202	 <p>The diagram shows a small conference room setup. It features a rectangular table with a tablet on top, surrounded by eight office chairs. A large whiteboard is mounted on the wall behind the table.</p>

Typ pomieszczenia	Scenariusz
<p data-bbox="135 309 440 389"><u>Pomieszczenie do składania podpisów</u></p> <ul data-bbox="148 405 451 645" style="list-style-type: none"><li data-bbox="148 405 451 486">• Seria UltraWide 21:9<li data-bbox="148 501 451 539">• MPC310-W31-TU<li data-bbox="148 555 451 593">• MRC1010-TN<li data-bbox="148 609 451 645">• UMB202	

Dodatek

Specyfikacje

MPC310-W31-TU

Kategoria	Element	Specyfikacje
Rdzeń	Procesor	Intel® Core™ i3-1220P 1,5 GHz Turbo boost 4,4 GHz
Grafika	Chipset	Zintegrowana karta graficzna Intel® UHD Całkowita dostępna pamięć grafiki: 32 GB Maks. Rozdzielczość: do 3840 x 2160 przy 30 Hz (DP)
Pamięć	Rozmiar typu gniazda	260-pinowe DDR4 SO-DIMM x 2 (8 GB)
	Pamięć	4GB: Główna marka Kingston, DDR4 4GB CBD32D4S2S1KC-4 3200M SAMSUNG, DDR4 4GB M471A5244CB0-CWE 3200M
We/Wy	Porty	4 x USB 3.0 Type A
		1 x USB Type C (Wyjście DP, 4K przy 30 Hz; USB 3.0, USB 2.0; PD 20V/1A)
		1 x RJ45 (10 M/100 M/1000 M)
		1 x Gniazdo audio combo
		Wyjście HDMI (obsługa wielu wyświetlaczy; sterowanie CEC - włączanie/wyłączanie zasilania ekranu) 1 x Maksymalna rozdzielczość wyjścia: 16:9: 3840 x 2160 @ 60 Hz 21:9: 3440 x 1440 @ 30 Hz
Akustyka	Akustyka systemu	≤ 35 db
Kompatybilność	Obraz (Paint)	JPG, JPEG, JPE, JFIF, BMP, DIB, PNG, GIF, TIF, TIFF
	Wideo (Windows Media Player)	ASF, WMA, WMV, WM, ASX, WAX, WVX, WMX, WPL, WMD, AVI, MPG, MPEG, M1V, MP2, MP3, MPA, MPE, M3U
	Audio (Windows Media Player)	MID, MIDI, RMI, AIF, AIFC, AIFF, WAV, CDA
Oprogramowanie	Dostarczone oprogramowanie	Microsoft Teams Rooms

Kategoria	Element	Specyfikacje
Fizyczne	Wymiary (mm)	275,5 x 230 x 43 mm
	Wymiary (cale)	10,85" x 9,06" x 1,69"
	Waga (kg)	1,86 kg
	Waga (funty)	4,10 funta
Warunki działania	Wysokość n.p.m.	0~3 048 m
		10 000 ft
	Wilgotność względna	10%~90% (bez kondensacji)
	Temperatura	-10°C~40°C
(14°F~104°F)		
Warunki przechowywania	Wysokość n.p.m.	0~12 192 m
		40 000 ft
	Wilgotność względna	10%~90% (bez kondensacji)
	Temperatura	-20°C~60°C
(-4°F~140°F)		
Zasilanie	Napięcie wejścia	Prąd zmienny 100-240V, 1,5A, 50/60Hz
	Znamionowy pobór prądu	Min. 15,6W (uruchamianie urządzenia) Maks. 90W (pełne obciążenie)
	Pobór prądu w trybie gotowości	1,5W
Antena	Typ anteny	Dipolowa
	Producent	Guangzhou ShiHan
	Nazwa modelu	004.032.0052699
	Wzmocnienie anteny	3,28 dbi
	Maks. moc EIRP	8,79 mW (moduł z anteną)
	Typ złącza	I-PEX

MRC1010-TN

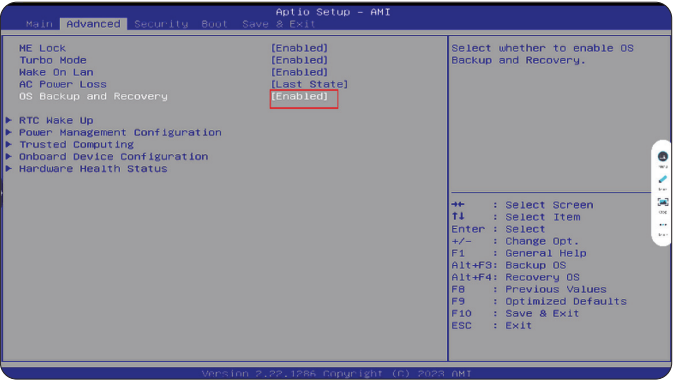
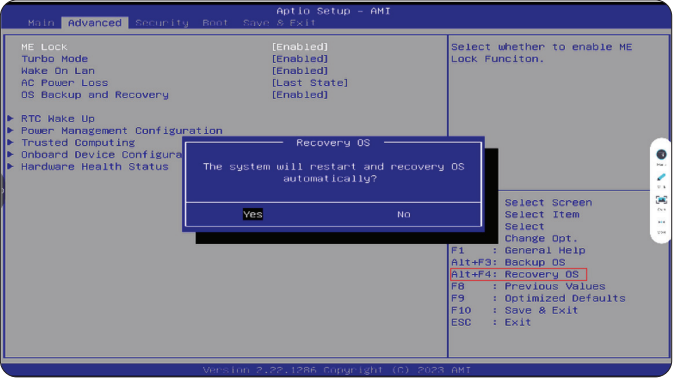
Kategoria	Element	Specyfikacje
Panel	Typ	Wyświetlacz ELED 10,1" Panel LCD: LLZZN101111810
	Rozdzielczość	1920 x 1200
	Głębia kolorów	8-bitowa głębia kolorów
	Jasność	z szybą (typowa): 250 cd/m ² ~300 cd/m ²
	Kontrast	Minimalny 800:1 Typowy: 1000:1
	Panel dotykowy	Obsługiwane punkty dotyku PCT10
	Przygotowanie powierzchni	AG + AF
	Dokładność	Środek: ± 1 mm Krawędź: ≤ 2,5 mm
	Kąt widzenia	Minimalny: 75° Typowy: 85° (CR ≥ 10)
	Czas odpowiedzi (GTG)	< 25 ms
Czujnik	Czujnik ruchu	1 x PIR (Przy wyłączonym ekranie, działa w sposób ciągły w trybie 24/7)
We/Wy	Porty	1 x USB 2.0 Type A
		USB Type C (Wejście DP 1.2 RX, 1 x USB 3.0: sygnał HDMI, USB 2.0: sygnał dotyku)
		1 x HDMI Ingest
		1 x Interfejs 3,5 mm (głośniki z obsługą WEJŚCIA LINIOWEGO)
Fizyczne	Wymiary (mm)	245 x 160 x 98 mm
	Wymiary (cale)	9,65" x 6,3" x 3,85"
	Waga (kg)	0,93 kg
	Waga (funty)	2,05 funta
Warunki działania	Wilgotność względna	10%~90% (bez kondensacji)
	Temperatura	0°C~40°C 32°F~104°F
Warunki przechowywania	Wilgotność względna	10%~90% (bez kondensacji)
	Temperatura	-20°C~60°C -4°F~140°F
Zasilanie	Napięcie wejścia	Prąd stały 20V/1,0A (przez USB Type C)
	Zużycie energii	20W (przez USB Type C)

Rozwiązywanie problemów

W tej sekcji opisano niektóre typowe problemy, które mogą wystąpić podczas korzystania z rozwiązania (MPC310-W31-TU/MRC1010-TN). Jeśli problem będzie się powtarzał, skontaktuj się ze sprzedawcą.

Problem lub zagadnienie	Możliwe rozwiązania
Rozwiązanie Teams rooms (MPC310-W31-TU/ MRC1010-TN) nie uruchamia się.	<ul style="list-style-type: none">• Jeśli dioda LED komputera do wideokonferencji MPC310-W31-TU nie świeci niebieskim światłem podczas uruchamiania, sprawdź, czy przewód zasilający prądu zmiennego jest prawidłowo podłączony do portu AC IN (WEJŚCIE PRĄDU ZMIENNNEGO) komputera do wideokonferencji MPC310-W31-TU i do sieciowego gniazda zasilania.• Sprawdź, czy przewód zasilający prądu zmiennego jest całkowicie włożony do odpowiedniego gniazda z przodu komputera do wideokonferencji.• Sprawdź sieciowe gniazdo zasilania za pomocą innego urządzenia (np. lampy stołowej).• Jeśli nadal nie ma zasilania, skontaktuj się z pomocą techniczną ViewSonic lub sprzedawcą, u którego urządzenie zostało zakupione.
Nie można uzyskać dostępu do sieci lokalnej (LAN).	<ul style="list-style-type: none">• Sprawdź, czy jest prawidłowo podłączony kabel RJ-45:<ul style="list-style-type: none">» Jeden koniec do portu LAN MPC310-W31-TU komputera do wideokonferencji.» Drugi koniec do urządzenia podłączonego do sieci lub do ściennego złącza sieciowego.• Upewnij się, że zostały prawidłowo skonfigurowane ustawienia sieci LAN.
Brak wyjścia wideo na wyświetlacz IFP.	Sprawdź, czy kabel HDMI został prawidłowo podłączony do gniazda HDMI wyświetlacza IFP.
Nie można wyświetlić na konsoli dotykowej MRC1010-TN.	Sprawdź, czy kabel USB Type C (Power delivery), został prawidłowo podłączony do gniazda USB Type C komputera do wideokonferencji MPC310-W31-TU i konsoli dotykowej MRC1010-TN Touch.

Problem lub zagadnienie	Możliwe rozwiązania
<p>Jak przełączyć się pomiędzy kontem MTR a kontem administratora.</p>	<p>Jak przełączyć się z konta MTR na konto administratora:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Przejdź na stronę ustawień MTR. 2. Wybierz Windows Settings (Ustawienia Windows). 3. Wybierz Administrator i wprowadź hasło administratora, "sfb". <p>Jak przełączyć się z konta administratora na konto MTR:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Otwórz menu Start. 2. Wybierz Administrator > Sign out (Wyloguj). 3. Wybierz Skype > Sign in (Zaloguj).
<p>Jak ustawić rozdzielczość wyjścia HDMI i ustawienia częstotliwości odświeżania dla wyświetlaczy 16:9 i 21:9.</p>	<p>Przełączanie z konta MTR na konto administratora:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Przejdź na stronę ustawień MTR. 2. Wybierz Windows Settings (Ustawienia Windows). 3. Wybierz Administrator i wprowadź hasło administratora, "sfb". <p><u>Seria IFP62: 16:9, 3840 x 2160 przy 60 Hz</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Przejdź do: System > Display (Ekran) > Scale & layout (Skala i układ) > Display Resolution (Rozdzielczość ekranu) > 3840 x 2160 2. Przejdź do: System > Display (Ekran) > Related settings (Powiązane ustawienia) > Advanced display (Zaawansowane ustawienia ekranu) > Choose a refresh rate (Wybierz częstotliwość odświeżania) > 60 Hz <p><u>IFP105: 21:9, 3440 x 1440 przy 30 Hz</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Przejdź do: System > Display (Ekran) > Scale & layout (Skala i układ) > Display Resolution (Rozdzielczość ekranu) > 3440 x 1440. 2. Przejdź do: System > Display (Ekran) > Related settings (Powiązane ustawienia) > Advanced display (Zaawansowane ustawienia ekranu) > Choose a refresh rate (Wybierz częstotliwość odświeżania) > 29,97 Hz

Problem lub zagadnienie	Możliwe rozwiązania
<p>Ustawienia wybudzania konsoli dotykowej MRC1010-TN z wbudowanym czujnikiem PIR.</p>	<p>Przełączanie z konta MTR na konto administratora:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Przejdź na stronę ustawień MTR. 2. Wybierz Windows Settings (Ustawienia Windows). 3. Wybierz Administrator i wprowadź hasło administratora, "sfb". 4. W polu wyszukiwania na pasku zadań systemu Windows, wyszukaj i otwórz Menedżer urządzeń. 5. W oknie Menedżer urządzeń, wybierz: Sensors (Czujniki) > HID Human Presence Sensor Properties (Właściwości czujnika obecności człowieka HID) > Power Management (Zarządzanie zasilaniem). 6. Zaznacz pole wyboru obok „Allow this device to wake the computer (Zezwól temu urządzeniu na wybudzanie komputera)”.
<p>Jak przywrócić system MTR do oryginalnych ustawień fabrycznych.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Podłącz klawiaturę do MPC310-W31-TU i włącz zasilanie. 2. Naciśnij F2 na klawiaturze, aby przejść do BIOS. 3. Przejdź do: Advanced (Zaawansowane) > OS Backup and Recovery (Kopia zapasowa i odzyskiwanie systemu operacyjnego) > wybierz [Enabled (Włączone)]  <p>The screenshot shows the 'Advanced' BIOS menu. Under 'OS Backup and Recovery', the status is 'Enabled'. A red box highlights the 'Enabled' text. The right side of the screen shows a legend for navigation keys.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Naciśnij na klawiaturze Alt + F4. W oknie dialogowym Recovery OS (Odzyskiwanie systemu operacyjnego), wybierz Yes (Tak).  <p>The screenshot shows the same BIOS menu, but with a dialog box overlaid. The dialog box asks: 'The system will restart and recovery OS automatically?' with 'Yes' and 'No' buttons. The 'Alt+F4: Recovery OS' option in the legend is highlighted with a red box.</p>

Informacje prawne i serwisowe

Informacja o zgodności

Ta część adresuje wszystkie połączone wymagania i oświadczenia dotyczące przepisów. Potwierdzone odpowiednie zastosowania powinny się odnosić do etykiet z nazwą i odpowiednich oznaczeń na urządzeniu.

Oświadczenie o zgodności z FCC

Zawiera ID FCC: TX2-RTL8852BE

To urządzenie jest zgodne z częścią 15 przepisów FCC. Jego działanie podlega następującym dwóm warunkom: (1) to urządzenie nie może powodować szkodliwych zakłóceń oraz (2) to urządzenie musi akceptować wszystkie odbierane zakłócenia, włącznie z zakłóceniami, które mogą powodować nieoczekiwane działanie. To urządzenie zostało poddane testom, które stwierdziły, że spełnia ono ograniczenia dla urządzeń cyfrowych klasy B, zgodnie z częścią 15 przepisów FCC.

Ograniczenia te określono w celu zapewnienia stosownego zabezpieczenia przed szkodliwymi zakłóceniami w instalacjach domowych. To urządzenie generuje, wykorzystuje i może emitować energię częstotliwości radiowej i w przypadku instalacji oraz stosowania niezgodnie z instrukcjami może powodować uciążliwe zakłócenia komunikacji radiowej. Jednakże, nie gwarantuje się, że zakłócenia nie wystąpią w danej instalacji. Jeżeli urządzenie to powoduje uciążliwe zakłócenia odbioru radia

i telewizji, co można sprawdzić poprzez włączenie i wyłączenie sprzętu, użytkownik może podjąć próbę usunięcia zakłóceń poprzez jeden lub więcej następujących środków

- Zmiana kierunku lub położenia anteny odbiorczej.
- Zwiększenie odstępów pomiędzy urządzeniem i odbiornikiem.
- Podłączenie urządzenia do gniazda zasilanego z innego obwodu niż odbiornik.
- Kontakt ze sprzedawcą lub doświadczonym technikiem RTV w celu uzyskania pomocy.

Oświadczenie o ekspozycji radiowej FCC

To urządzenie jest zgodne z limitami ekspozycji promieniowania FCC ustalonymi dla środowisk niekontrolowanych. Aby uzyskać satysfakcjonującą zgodność z limitami ekspozycji RF, użytkownicy muszą wykonać określone instrukcje działania.

Tego nadajnika nie należy umieszczać lub używać w połączeniu z innymi antenami lub nadajnikami. To urządzenie można zainstalować i należy używać przy minimalnej odległości od nadajnika do ciała użytkownika wynoszącej 20 cm.

Podręcznik użytkownika lub instrukcja obsługi w części dotyczącej zamierzonego lub niezamierzonego promieniowania, powinny ostrzegać, że zmiany lub modyfikacje wykonane bez wyraźnego pozwolenia strony odpowiedzialnej za zgodność, mogą pozbawić użytkownika prawa do używania tego urządzenia.

Oświadczenie o zgodności z przepisami Industry Canada

Zawiera ID IC: 6317A-RTL8852BE

CAN ICES (B) / NMB (B)

To urządzenie cyfrowe klasy B jest zgodne z kanadyjską normą ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

To urządzenie jest zgodne z przepisami Industry Canada w odniesieniu do braku konieczności uzyskiwania licencji zgodności ze standardem(i) RSS: Jego działanie podlega następującym dwóm warunkom: (1) to urządzenie nie może powodować szkodliwych zakłóceń oraz (2) to urządzenie musi akceptować wszystkie odbierane zakłócenia, włącznie z zakłóceniami, które mogą powodować nieoczekiwane działanie.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Oświadczenie dotyczące przepisów krajowych

Dla produktów dostępnych na rynkach USA/Kanada, można wykorzystywać wyłącznie kanał 1~11. Wybór innych kanałów nie jest możliwy.

Pour les produits disponibles aux États-Unis/Canada du marché, seul le canal 1 à 11 peuvent être exploités. Sélection d'autres canaux n'est pas possible.

Oświadczenie IC o ekspozycji radiowej:

To urządzenie jest zgodne z limitami ekspozycji promieniowania IC RSS-102, ustalonymi dla środowisk niekontrolowanych. To urządzenie można zainstalować i należy używać przy minimalnej odległości 20 cm od nadajnika do ciała użytkownika.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Przeestroga:

- (I) Działanie urządzenia w pasmie 5150-5250 MHz jest przeznaczone wyłącznie do używania wewnątrz pomieszczeń, aby zmniejszyć potencjalne szkodliwe zakłócenia wielokanałowych systemów satelitarnych urządzeń mobilnych.
- (ii) w przypadku urządzeń z antenami odłączanymi, maksymalne wzmocnienie anteny, dozwolone dla urządzeń w pasmach 5250–5350 MHz i 5470–5725 MHz musi być takie, aby działanie urządzenia mieściło się w limitach e.i.r.p;
- (iii) w przypadku urządzeń z antenami odłączanymi, maksymalne wzmocnienie anteny, dozwolone dla urządzeń w pasmie 5725–5850 MHz musi być takie, aby działanie urządzenia mieściło się w odpowiednich limitach e.i.r.p.

Zgodność z CE dla krajów europejskich



To urządzenie jest zgodne z Dyrektywą EMC 2014/30/EU i Dyrektywą niskonapięciową 2014/35/EU i Dyrektywą radiową 2014/53/EU.

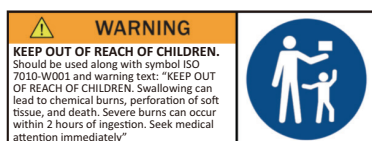
https://www.viewsonicglobal.com/public/products_download/safety_compliance/acc/VS19796_CE_DoC.pdf

Następujące informacje są przeznaczone wyłącznie dla krajów członkowskich UE:

Znak pokazany po prawej oznacza zgodność z Dyrektywą 2012/19/EU dotyczącą Odpadów elektrycznych i elektronicznych (WEEE). Znak ten określa, że urządzenia NIE należy usuwać z niesortowanymi odpadami miejskimi, ale należy je przekazać do systemów zbiórki zgodnie z lokalnie obowiązującymi przepisami prawa.



Baterii nie można wyrzucać do odpadów ani do domowych pojemników na odpady, przeznaczonych do przyjmowania innych odpadów innych niż niebezpieczne i/lub materiałów nadających się do recyklingu. Należy korzystać z publicznego systemu zbiórki w celu ich zwrotu, recyklingu lub utylizacji zgodnie z lokalnymi przepisami. Ten produkt może zawierać baterie pastylkowe, należy go trzymać z dala od dzieci.



Oświadczenie BSMI /NCC

限用物質含有情況標示

依檢驗標準CNS15663之規定將限用物質含有情況標示於商品之本體、包裝、標貼、或說明書。

限用物質含有情況標示請參考下列網址:

VS19796 (MPC310-W31-TU,MPC510-W53-TU,MPC710-W75-TU)

https://www.viewsonicglobal.com/public/products_download/safety_compliance/acc/VS19796_BSMI_RoHS.pdf

VS19799 (MRC1010-TN)

https://www.viewsonicglobal.com/public/products_download/safety_compliance/acc/VS19799_BSMI_RoHS.pdf

NCC聲明

1. 取得審驗證明之低功率射頻器材, 非經核准, 公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信; 經發現有干擾現象時, 應立即停用, 並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信, 指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。
2. 應避免影響附近雷達系統之操作。
3. 高增益指向性天線只得用於固定式點對點系統。

內含發射器模組: RTL8852BE, numer NCC: XXXXXXXXXXXXXXXX



廢電池請回收

警告

如果更換不正確之電池型式會有爆炸的風險
請依製造商說明書處理用過之電池

電池不得丟棄在垃圾箱或用於接收其他無害廢物和/或可回收材料的家庭回收收集箱中。請使用公共收集系統返回、回收或依照當地法規處理。

Deklaracja zgodności RoHS2

Ten produkt został skonstruowany i wyprodukowany zgodnie z Dyrektywą 2011/65/EU Parlamentu Europejskiego i Rady dotyczącej ograniczeń używania niektórych substancji niebezpiecznych w urządzeniach elektrycznych i elektronicznych (Dyrektywa RoHS2) i jest zgodny z wartościami maksymalnej koncentracji określonymi przez Europejski Komitet Adaptacji Technicznej (TAC), jak pokazano poniżej:

Substancja	Proponowana maksymalne stężenie	Rzeczywiste stężenie
Ołów (Pb)	0,1%	< 0,1%
Rtęć (Hg)	0,1%	< 0,1%
Kadm (Cd)	0,01%	< 0,01%
Chrom sześciowartościowy (Cr6 ⁺)	0,1%	< 0,1%
Polibromowane dwufenyle (PBB)	0,1%	< 0,1%
Polibromowane etery difenyłowe (PBDE)	0,1%	< 0,1%
Ftalan Bis (dwu-2-etyloheksyl) (DEHP)	0,1%	< 0,1%
Ftalan benzylo butylu (BBP)	0,1%	< 0,1%
Ftalan dibutylu (DBP)	0,1%	< 0,1%
Ftalan diizobutylu (DIBP)	0,1%	< 0,1%

Niektóre komponenty produktów, jak określono powyżej są wyłączone, na podstawie Dodatku III Dyrektywy RoHS2, jak określono poniżej:

- Stop miedzi zawierający wagowo do 4% ołowiu.
- Ołów w stopach lutowniczych o wysokiej temperaturze topnienia (tj. stopy ołowiane zawierające wagowo 85% lub więcej ołowiu).
- Komponenty elektryczne i elektroniczne zawierające ołów w szkłe lub ceramice inne niż ceramika dielektryczna w kondensatorach, np. urządzenia piezoelektryczne lub w szklanych lub ceramicznych składnikach matryc.
- Ołów w ceramicznych kondensatorach dielektrycznych dla napięcia znamionowego prądu zmiennego 125V lub prądu stałego 250V albo wyższego.

Indyjskie ograniczenie dotyczące substancji niebezpiecznych

Oświadczenie o ograniczeniach dotyczących substancji niebezpiecznych (Indie). Ten produkt jest zgodny z przepisami "India E-waste Rule 2011" i zakazuje używania ołowiu, rtęci, sześciowartościowego chromu, polibromowanego dwufenylu lub polibromowanych eterów difenylowych o stężeniach przekraczających 0,1 % wagi i 0,01 % wagi dla kadmu, poza wyjątkami ustalonymi w Harmonogramie 2 przepisów.

Usuwanie produktu i upływanie terminu jego przydatności

Firma ViewSonic® szanuje środowisko naturalne i jest zaangażowana w działania proekologiczne. Dziękujemy za wspieranie inteligentnego, proekologicznego przetwarzania komputerowego. Należy odwiedzić stronę internetową ViewSonic®, aby dowiedzieć się więcej.

USA i Kanada

<https://www.viewsonic.com/us/go-green-with-viewsonic>

Europa

<https://www.viewsonic.com/eu/environmental-social-governance/recycle>

Tajwan

<https://recycle.moenv.gov.tw/>

Użytkownicy z UE proszeni są o kontakt w przypadku jakichkolwiek problemów związanych z bezpieczeństwem/wypadkami, które wystąpiły w związku z tym produktem:

ViewSonic Europe Limited



Haaksbergweg 75
1101 BR Amsterdam
Niderlandy



+31 (0) 650608655



EPREL@viewsoniceurope.com



<https://www.viewsonic.com/eu/>

Informacje o prawach autorskich

Copyright © ViewSonic® Corporation, 2024. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Macintosh i Power Macintosh to zastrzeżone znaki towarowe Apple Inc.

Microsoft, Windows i logo Windows logo to zastrzeżone znaki towarowe Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i w innych krajach.

ViewSonic® i logo trzech ptaków to zastrzeżone znaki towarowe ViewSonic® Corporation.

VESA to zastrzeżony znak towarowy Video Electronics Standards Association. DPMS, DisplayPort i DDC to znaki towarowe VESA.

Wyłączenie: ViewSonic® Corporation nie ponosi żadnej odpowiedzialności za techniczne lub edytorskie błędy lub pominięcia w tej publikacji; w odniesieniu do przypadkowych albo wynikowych szkód, spowodowanych wykorzystywaniem tego materiału albo działania lub używania tego produktu.

Dążąc stale do ulepszania produktu, firma ViewSonic® Corporation zastrzega sobie prawo do zmiany specyfikacji produktu bez wcześniejszego powiadomienia. Informacje w tym dokumencie mogą zostać zmienione bez powiadomienia.

Żadnej części tej publikacji nie można kopiować, powielać lub przysyłać w jakikolwiek sposób do jakichkolwiek celów, bez wcześniejszego, pisemnego pozwolenia uzyskanego od firmy ViewSonic® Corporation.

Obsługa klienta

W celu uzyskania pomocy technicznej lub serwisu dla produktu, należy sprawdzić tabelę poniżej lub skontaktować się z naszym sprzedawcą.

UWAGA: Będzie potrzebny numer seryjny produktu.

Kraj/Region	Strona internetowa	Kraj/Region	Strona internetowa
Azja z rejonu Pacyfiku oraz Afryka			
Australia	www.viewsonic.com/au/	Bangladesz	www.viewsonic.com/bd/
中国 (Chiny)	www.viewsonic.com.cn	香港 (繁體中文)	www.viewsonic.com/hk/
Hong Kong (Angielski)	www.viewsonic.com/hk-en/	Indie	www.viewsonic.com/in/
Indonezja	www.viewsonic.com/id/	Izrael	www.viewsonic.com/il/
日本 (Japonia)	www.viewsonic.com/jp/	Korea	www.viewsonic.com/kr/
Malezja	www.viewsonic.com/my/	Bliski Wschód	www.viewsonic.com/me/
Myanmar	www.viewsonic.com/mm/	Nepal	www.viewsonic.com/np/
Nowa Zelandia	www.viewsonic.com/nz/	Pakistan	www.viewsonic.com/pk/
Filipiny	www.viewsonic.com/ph/	Singapur	www.viewsonic.com/sg/
臺灣 (Tajwan)	www.viewsonic.com/tw/	ประเทศไทย	www.viewsonic.com/th/
Việt Nam	www.viewsonic.com/vn/	Republika Południowej Afryki i Mauritius	www.viewsonic.com/za/
Ameryki			
Stany Zjednoczone	www.viewsonic.com/us	Kanada	www.viewsonic.com/us
Ameryka Łacińska	www.viewsonic.com/la		
Europa			
Europa	www.viewsonic.com/eu/	Francja	www.viewsonic.com/fr/
Deutschland	www.viewsonic.com/de/	Қазақстан	www.viewsonic.com/kz/
Россия	www.viewsonic.com/ru/	España	www.viewsonic.com/es/
Türkiye	www.viewsonic.com/tr/	Україна	www.viewsonic.com/ua/
Wielka Brytania	www.viewsonic.com/uk/		



ViewSonic®