

# **TeamJoin TRS10 for Microsoft Teams Rooms MPC310-W31-TU**

Konferanse-PC

## **MRC1010-TN**

Berøringskonsoll

Brukerveiledning

## **Takk for at du valgte ViewSonic®**

Som en verdensledende leverandør av visuelle løsninger er ViewSonic® dedikert til å overgå verdens forventninger til teknologisk evolusjon, innovasjon og enkelhet. Hos ViewSonic® tror vi på at våre produkter har potensial til å skape en positiv innvirkning på verden, og vi er sikre på at ViewSonic®-produktet du har valgt, vil tjene deg godt.

Takk igjen for at du valgte ViewSonic®!

# Innhold

<b>Innledning</b> .....	<b>5</b>
Innholdet i pakken .....	5
Konferanse-PC .....	5
Berøringskonsoll .....	6
Produktoversikt .....	7
Konferanse-PC .....	7
Berøringskonsoll .....	8
<b>Førstegangsoppsett</b> .....	<b>9</b>
Installere konferanse-PC-en .....	9
<b>Koble til</b> .....	<b>11</b>
Koble til konferanse-PC-en .....	11
Kabelorganisering .....	11
Koble til berøringskonsollen .....	12
Kabelorganisering .....	12
<b>Komme i gang</b> .....	<b>13</b>
Forutsetninger .....	13
Nødvendig lisens for Microsoft Teams Rooms .....	13
Nødvendig ressurskonto for Microsoft Teams Rooms .....	13
Oppsettveiviser for Microsoft Teams Rooms (MTR) .....	14
Kontooppsett for Microsoft Teams Rooms (MTR) .....	17
Berøringskonsoll .....	19
Hjem-skjerm .....	19
PIR-sensoroppsett .....	20
«Våkne ved aktiv IFP-skjerm»-innstillinger .....	22
IFP33-serien - IFP62-serien - IFP105 .....	23
CDE30-serien .....	23
IFPG1-serien .....	24
Kalibrer skjermen for penn eller berøring .....	25

<b>SKU-oversikt</b> .....	<b>28</b>
<b>Type møterom</b> .....	<b>29</b>
<b>Vedlegg</b> .....	<b>31</b>
Spesifikasjoner.....	31
MPC310-W31-TU .....	31
MRC1010-TN .....	33
Feilsøking.....	34
<b>Regulatorisk og serviceinformasjon</b> .....	<b>37</b>
Samsvarsinformasjon .....	37
FCC-samsvarserklæring .....	37
FCC-erklæring vedrørende strålingseksponering.....	38
Industry Canada-erklæring.....	38
Landskodeerklæring.....	38
IC-erklæring vedrørende strålingseksponering.....	39
CE-samsvar for europeiske land.....	40
BSMI/NCC-erklæring .....	41
Deklarasjon av RoHS2-samsvar .....	42
Begrensning av farlige stoffer i India.....	43
Avhending av produktet ved slutten av produktlivet.....	43
Informasjon om opphavsrett.....	44
Kundeservice .....	45



# Innledning

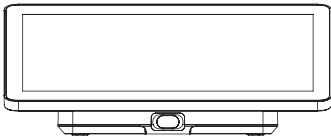
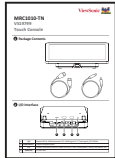


## Innholdet i pakken

### Konferanse-PC

	Element	Antall
Konferanse-PC (MPC310-W31-TU)		1
Hurtigstartveiledning		1
Strømledning (1,8 m)		1
VESA-monteringsbrakett (PC-side)		1
VESA monteringsbrakett (vegg-/bord-/vognside)		1
Ankerskrue T4 x 20 mm		4
Anker Ø6,0 x 25 mm (for vegg/bord)		4
Brakettskruer M3 x 6 mm		4
E-type sikringsring Ø8		4
Sekskantmutter M4 x 4 mm		4
Skrue M4 x 6 mm		4

**MERKNAD:** Hvis noe mangler eller er skadet, tar du kontakt med din lokale forhandler for mer informasjon.

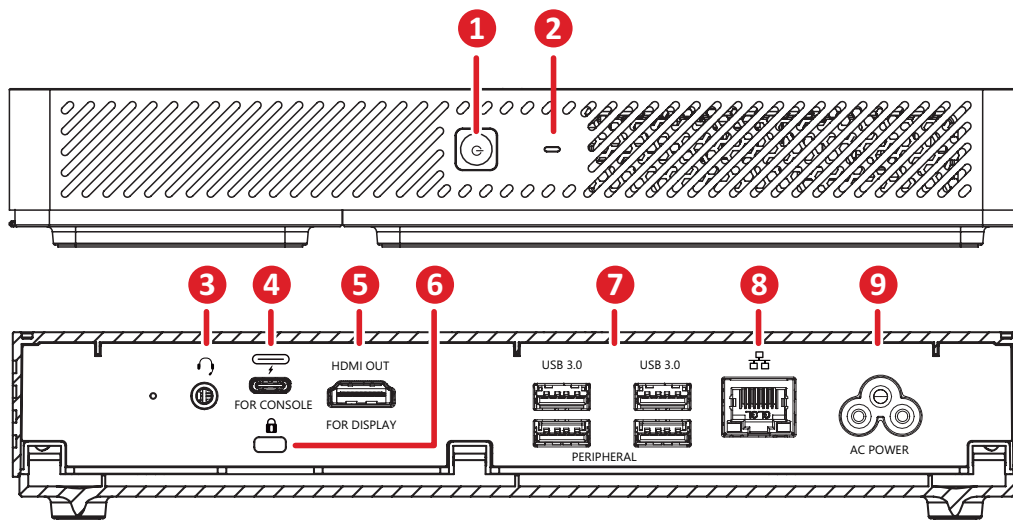
## Berøringskonsoll







	Element	Antall
Berøringskonsoll (MRC1010-TN)		1
Hurtigstartveiledning		1
HDMI-kabel (1,5 m)		1
USB Type C-kabel (5 m)		1

**MERKNAD:** Hvis noe mangler eller er skadet, tar du kontakt med din lokale forhandler for mer informasjon.

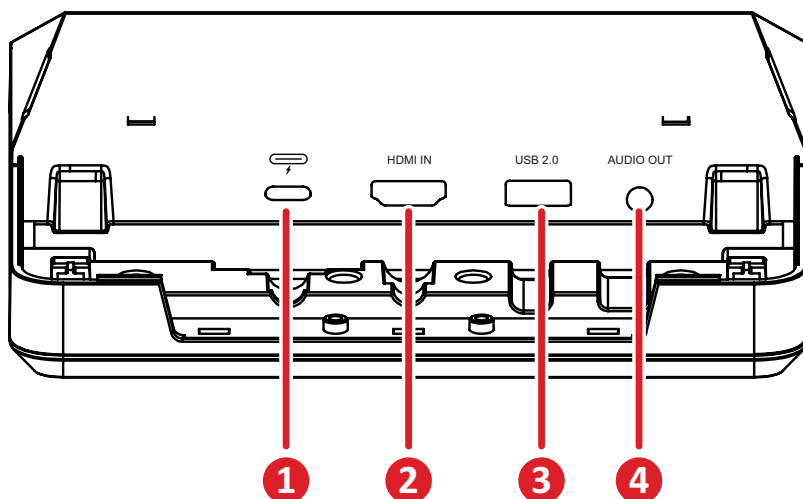
# Produktoversikt


## Konferanse-PC



Element		Beskrivelse
1		Strømknapp.
2		Strømindikatorlampe.
3		Lyd ut til en ekstern lydenhet.
4		<ul style="list-style-type: none"><li>• DP ut</li><li>• USB 3.0 dataoverføring</li><li>• Strømforsyning (maksimum: 20 W)</li></ul>
5	<b>HDMI OUT</b>	Tilkoblingsport for skjermer med støtte for HDMI-inngang.
6		Sikkerhetslås
7	<b>USB 3.0</b>	Tilkobling av USB-utstyrsenheter (f.eks. lagringsenheter, tastatur, mus osv.).
8		Ethernet-tilkobling.
9	<b>VEKSELSTRØM</b>	Strøminngang.

## Berøringskonsoll



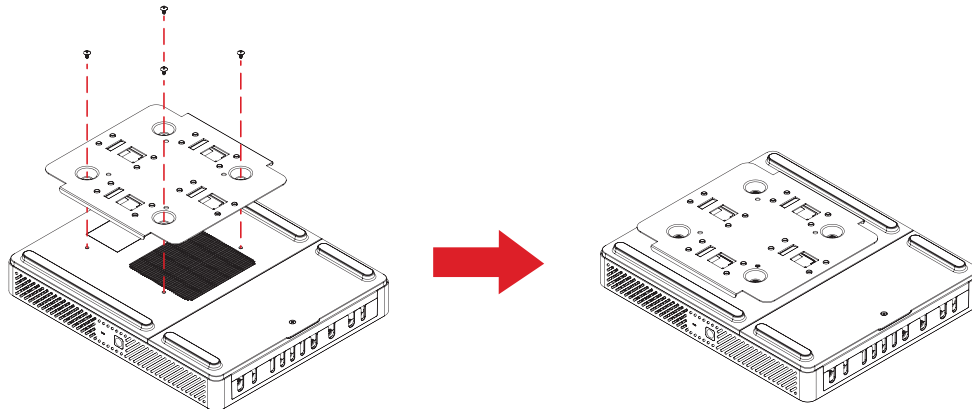
Element		Beskrivelse
1		<ul style="list-style-type: none"><li>• DP inn</li><li>• USB nedstrøms (3.0: HDMI-signal; 2.0: Berøringsignal)</li><li>• Strømforsyning 20 V/1 A</li></ul>
2	<b>HDMI IN</b>	Støtter 4K ved 30 Hz inngang.
3	<b>USB 2.0</b>	Tilkobling av USB-utstyrsenheter (f.eks. lagringsenheter, tastatur, mus osv.).
4	<b>AUDIO OUT</b>	Lyd ut til en ekstern lydenhet.

# Førstegangsoppsett

## Installere konferanse-PC-en

Med det medfølgende VESA monteringsbrakettsettet kan konferanse-PC-en festes til en vegg, bord eller vogn.

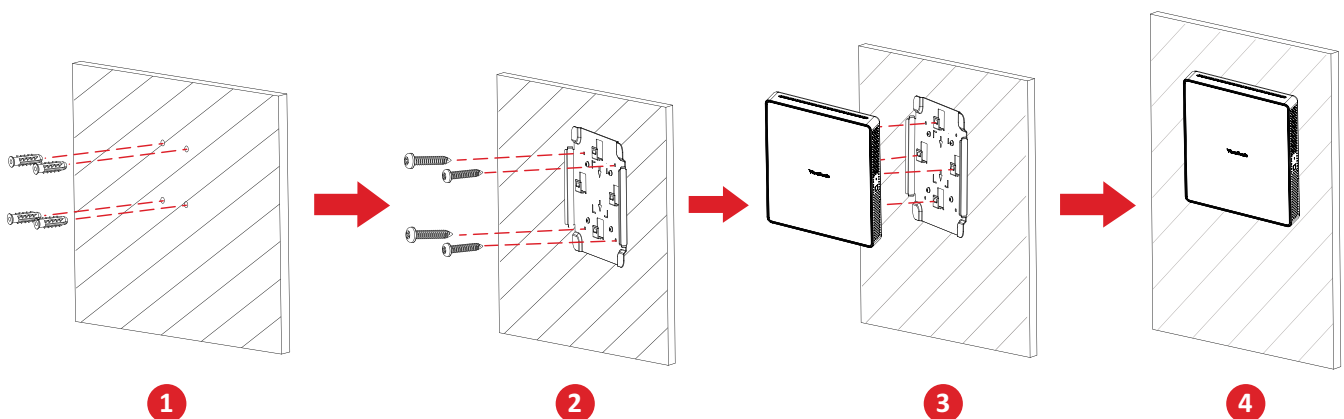
## Installere VESA-monteringsbraketten (PC-siden) på konferanse-PC-en



Fest VESA-monteringsbraketten (PC-siden) til konferanse-PC-en med fire brakettskruer (M3 x 6 mm).

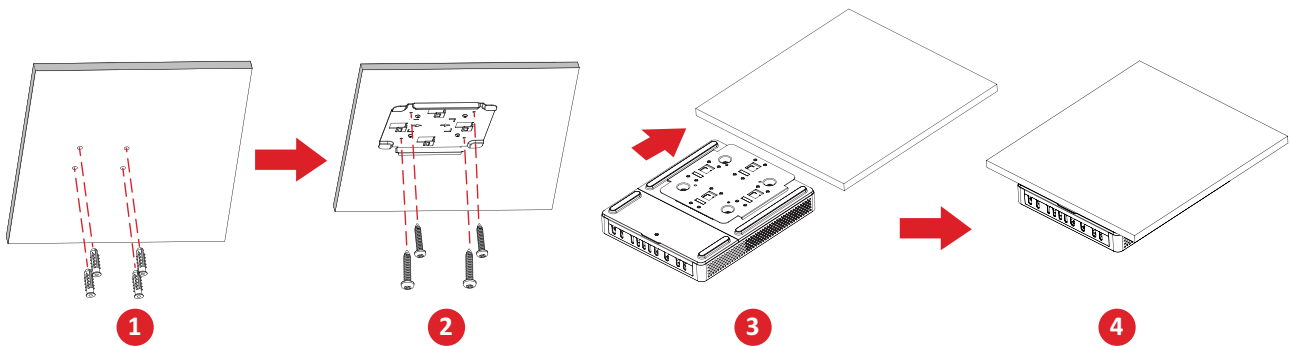
## Installere VESA-monteringsbraketten (vegg-/bord-/vognside) og konferanse-PC

### Veggmontering



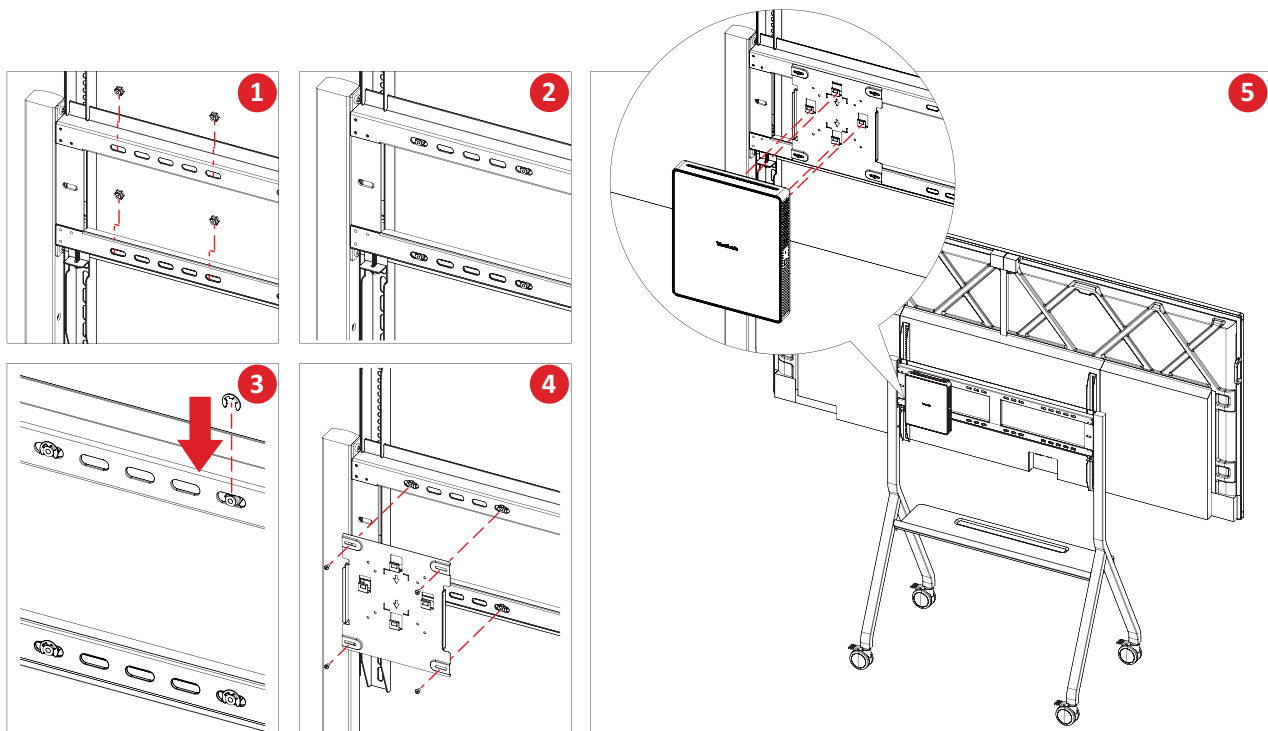
1. Bor klart fire hull i vegg og monter fire ankere (Ø6,0 x 25 mm).
2. Sett VESA-monteringsbraketten (vegg/bord/vognside) på linje med de fire ankrene, og fest deretter VESA-monteringsbraketten med fire ankerskruene (T4 x 20 mm).
3. Fest konferanse-PC-en til VESA-monteringsbraketten.

## Montert på bord:



1. Bor klart fire hull i bordet og installer fire ankre (Ø6,0 x 25 mm).
2. Sett VESA-monteringsbraketten (vegg/bord/vognside) på linje med de fire ankrene, og fest deretter VESA-monteringsbraketten med fire ankerskruene (T4 x 20 mm).
3. Fest konferanse-PC-en til VESA-monteringsbraketten.

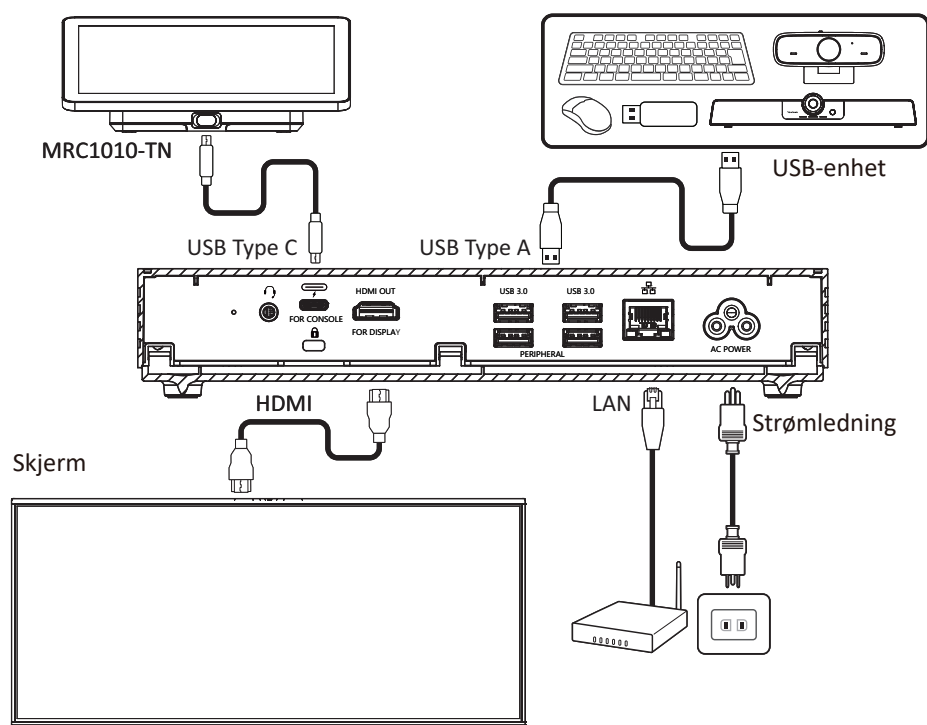
## Montere på vogn



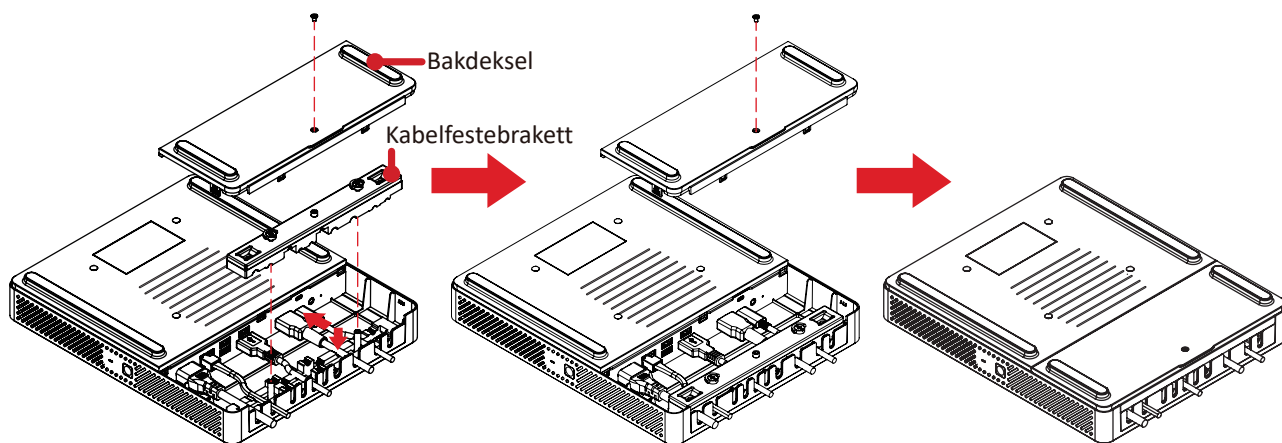
1. Velg hvor på vognen den skal monteres, og sørg for at plassen er passende for konferanse-PC-en.
2. Installer fire sekskantmuttere i de ovale hullene på vognen.
3. Fest sekskantmutterne med fire låseringer av E-type (Ø8 ).
4. Sett VESA-monteringsbraketten (vegg/bord/vognside) på linje med de fire sekskantmutterne, og fest deretter VESA-monteringsbraketten med fire ankerskruene (M4 x 6 mm).
5. Fest konferanse-PC-en til VESA-monteringsbraketten.

# Koble til

## Koble til konferanse-PC-en

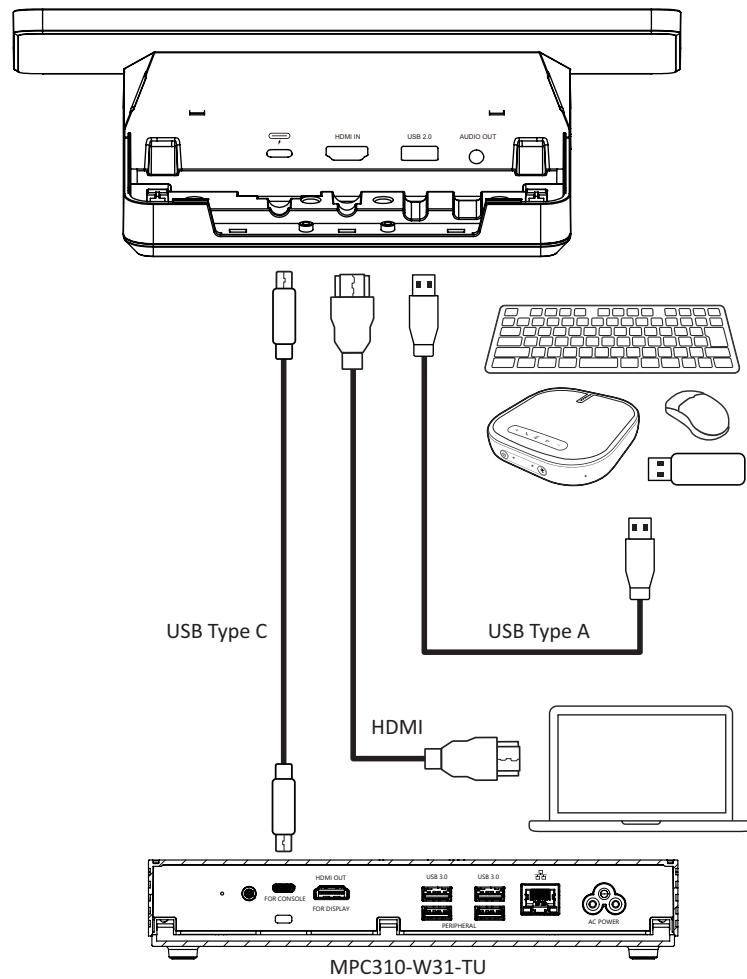


## Kabelorganisering

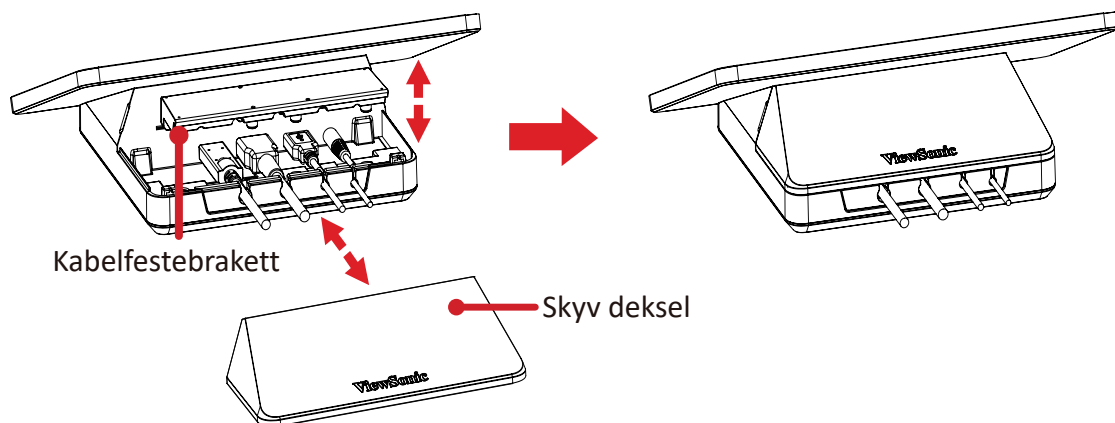


1. Fjern bakdekslet på konferanse-PC-en og kabelfestebraketten ved å fjerne skruene.
2. Koble eventuelle nødvendige kabler til inn-/ut-portene på konferanse-PC-en, og legg kablene gjennom kabelkanalene.
3. Bytt ut kabelfestebraketten og bakdekslet på konferanse-PC-en med skruene som ble fjernet tidligere.

## Koble til berøringskonsollen



## Kabelorganisering



1. Fjern skyvedekselet fra berøringskonsollen og kabelfestebraketten.
2. Koble eventuelle nødvendige kabler til inn-/ut-portene på berøringskonsollen, og legg kablene gjennom kabelkanalene.
3. Sett på plass kabelfestebraketten og skyvedekselet på berøringskonsollen.



# Komme i gang

## Forutsetninger

### **Nødvendig lisens for Microsoft Teams Rooms**

Du trenger en lisens for Microsoft Teams Rooms for å sette opp MTR-romsystemet. Finn ut mer om de nødvendige lisensene i dokumentasjonen til Microsoft Teams:

[Microsoft Teams Rooms-lisenser](#)

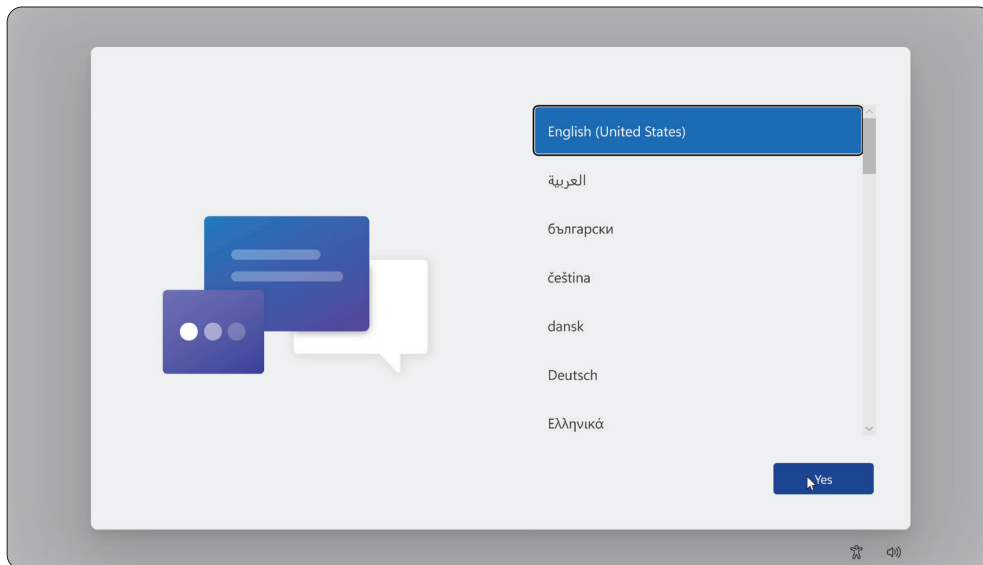
### **Nødvendig ressurskonto for Microsoft Teams Rooms**

For å sette opp ditt Microsoft Teams Rooms-system trenger du også en Microsoft Teams Rooms-konto. Du finner informasjon om hvordan du konfigurerer

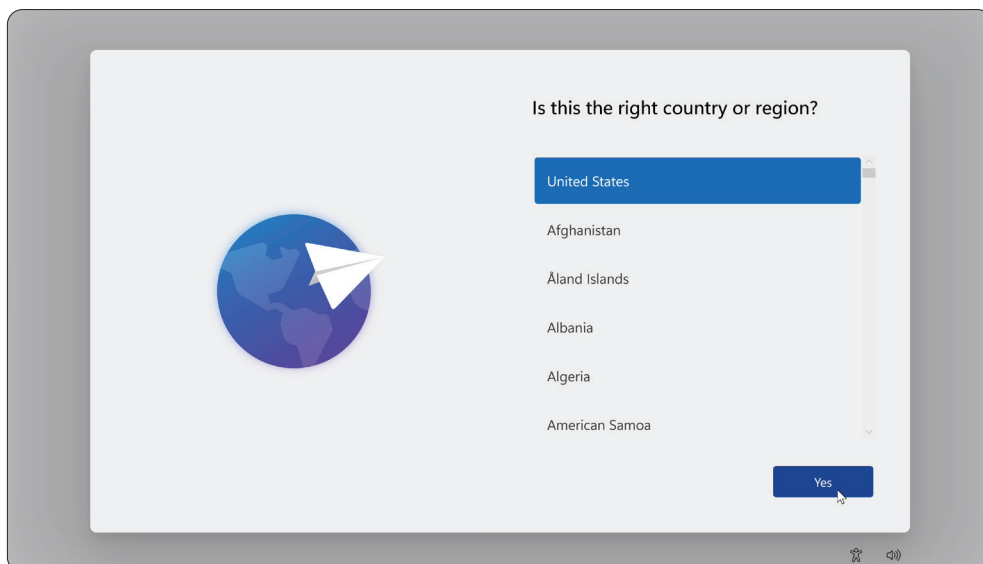
denne kontoen i dokumentasjonen til Microsoft Teams: [Opprett og konfigurer ressurskontoer for rom og delte Teams-enheter](#)

# Oppsettveiviser for Microsoft Teams Rooms (MTR).

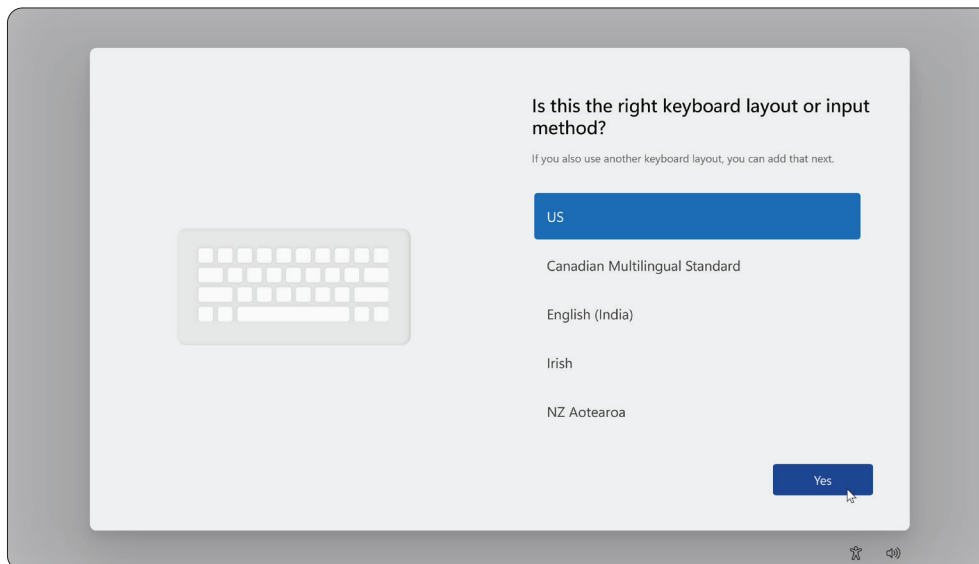
## 1. Velg språk



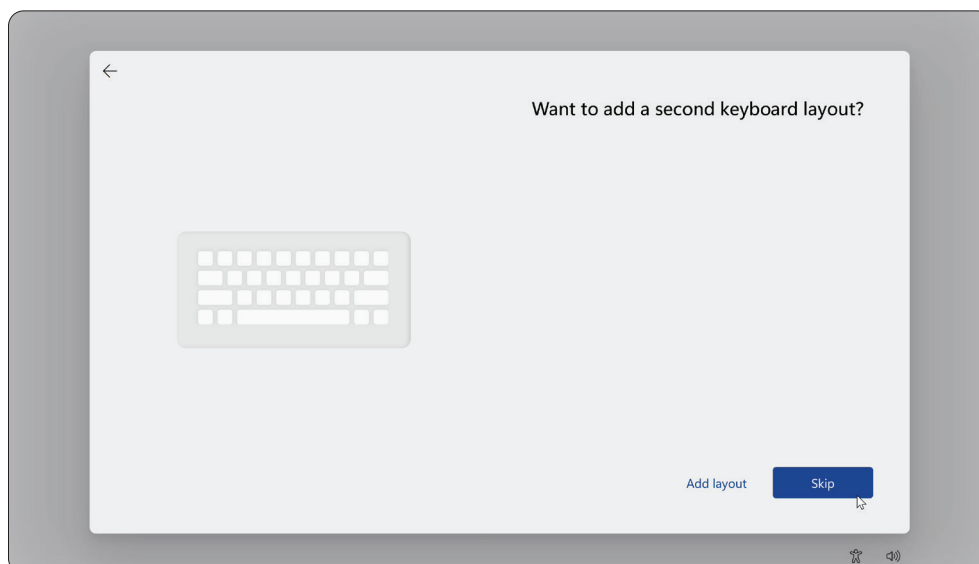
## 2. Velg land eller region.



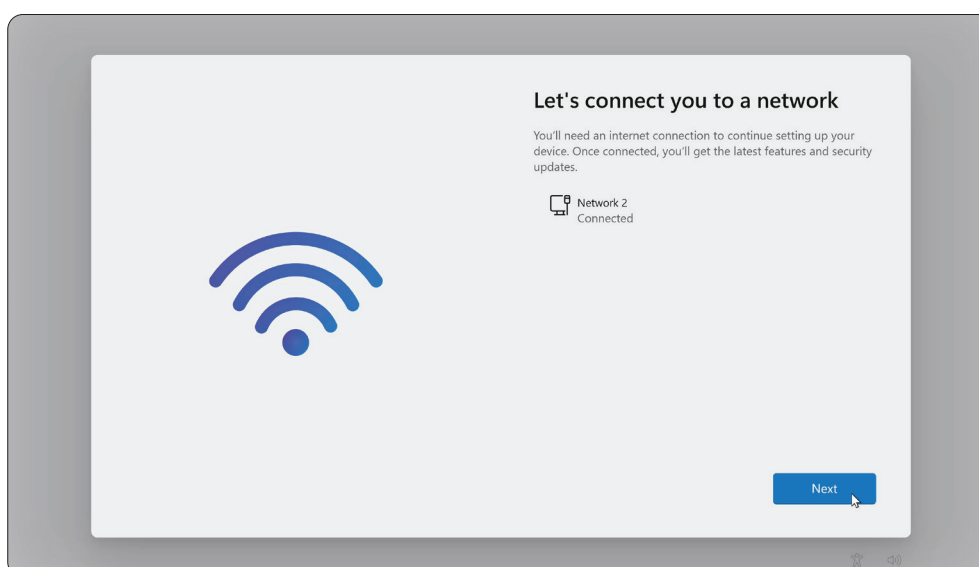
### 3. Velg tastaturoppsett.



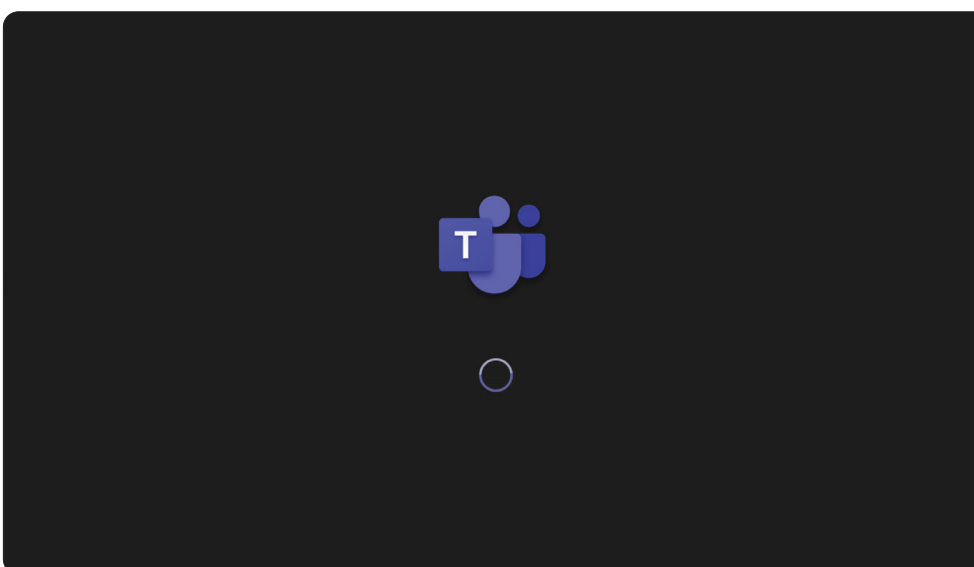
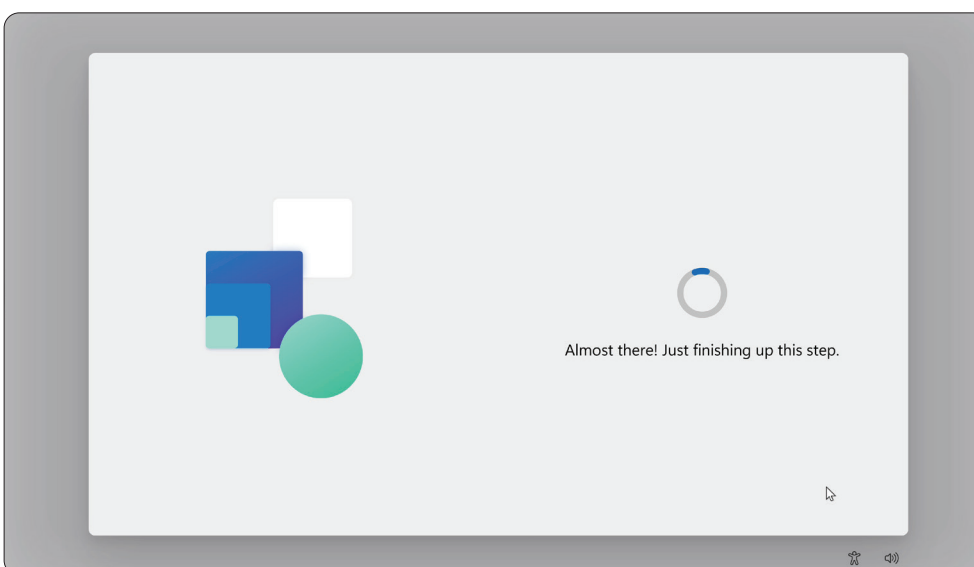
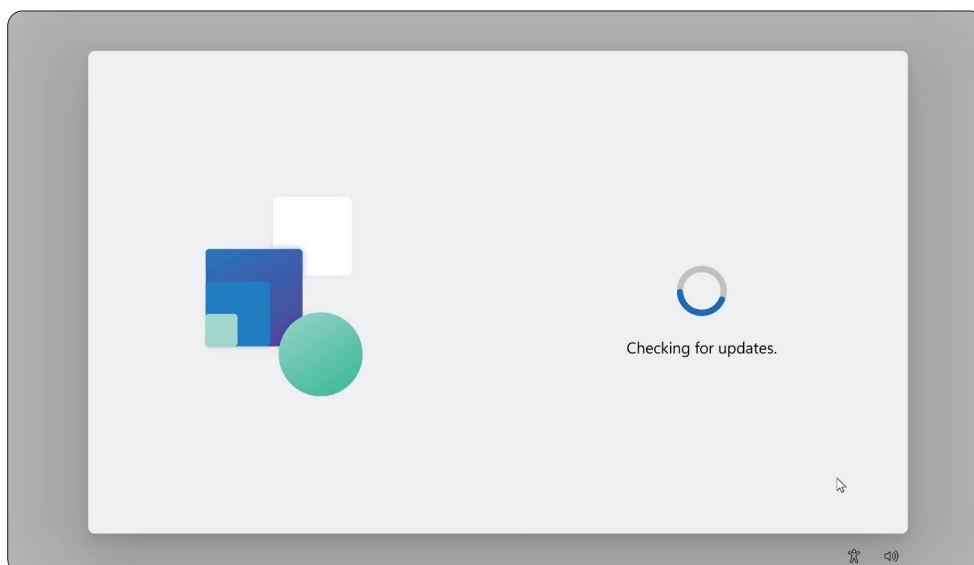
### 4. Legg til et ekstra tastaturoppsett.



### 5. Koble til et nettverk.

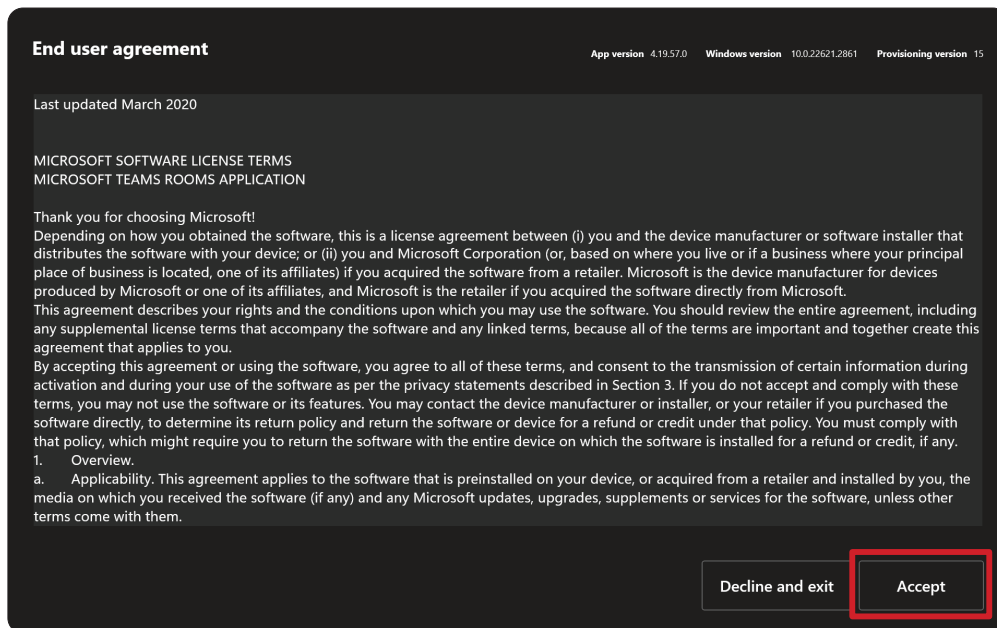


6. Se etter oppdateringer og fullfør konfigureringen.

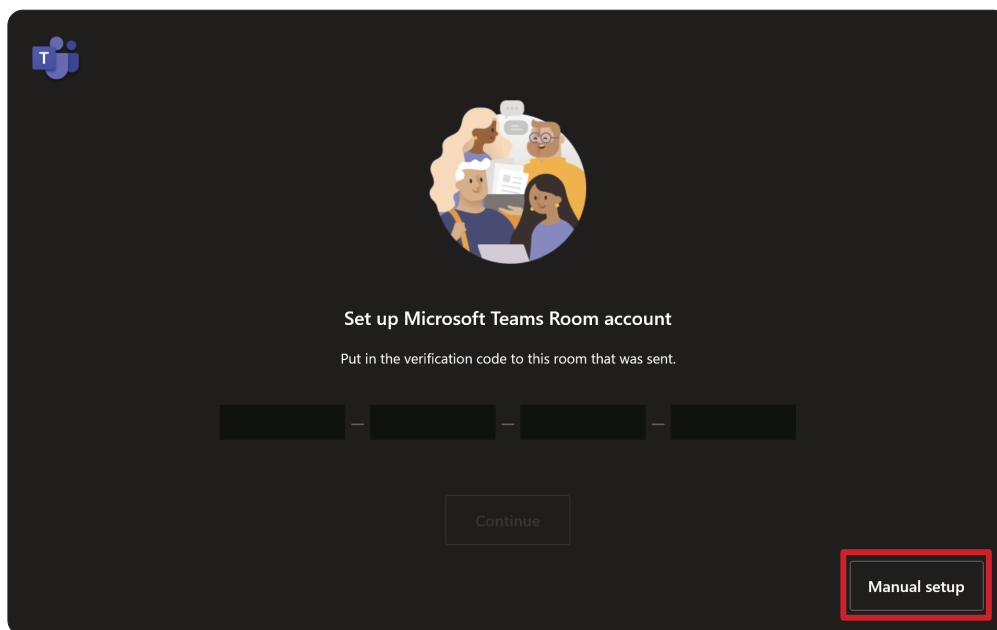


# Kontooppsett for Microsoft Teams Rooms (MTR).

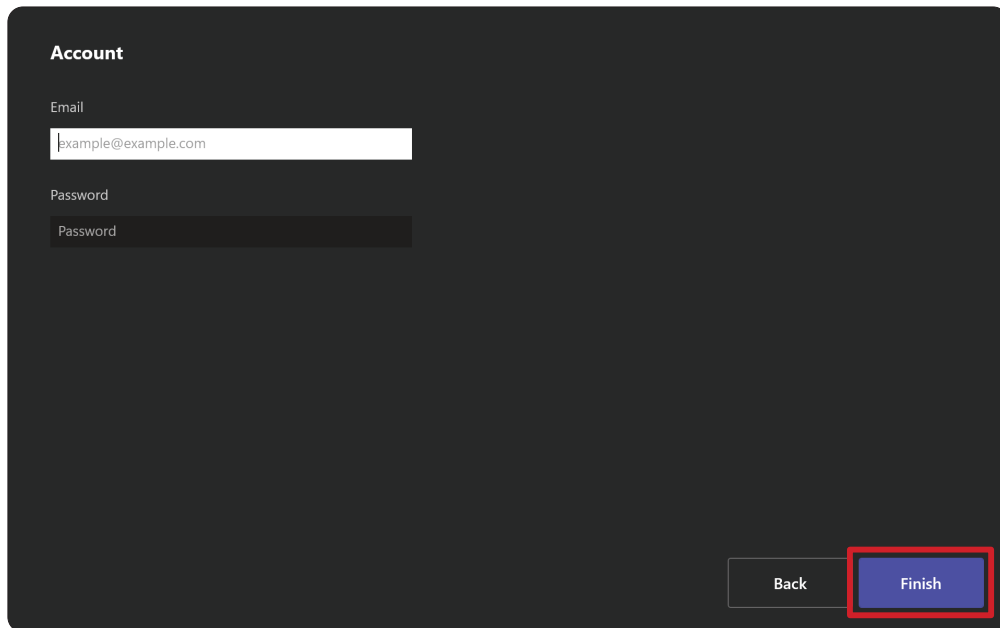
1. For å konfigurere en Microsoft Teams Rooms-konto kan du gå gjennom sluttbrukeravtalen og velge **Accept (Godta)**.



2. Velg **Manual setup (Manuell oppsett)**.



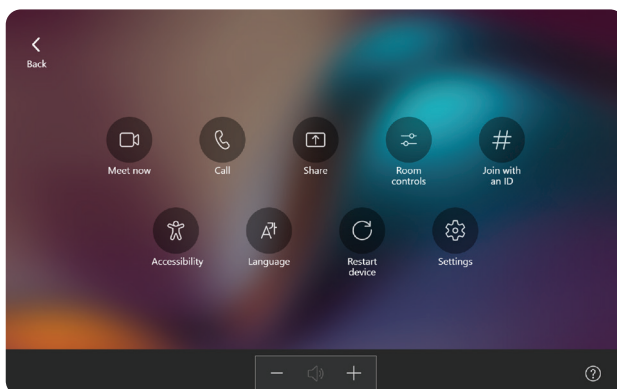
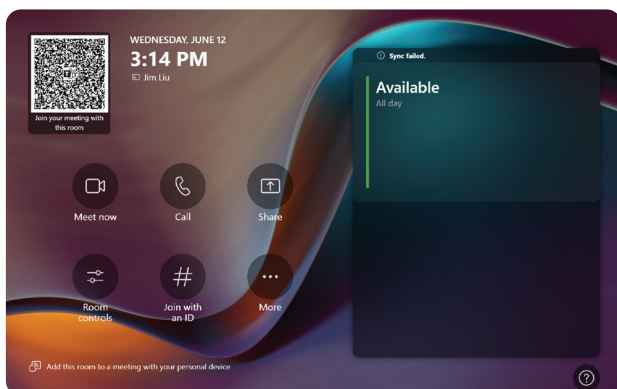
**3. Skriv inn e-postadressen og passordet for kontoen, og velg deretter **Finish** (Fullfør).**




The image shows a dark-themed user interface for account creation. At the top left, the word "Account" is displayed in white. Below it, there are two input fields: "Email" and "Password". The "Email" field contains the text "example@example.com". The "Password" field is currently empty. At the bottom right of the form, there are two buttons: a light gray "Back" button and a blue "Finish" button. The "Finish" button is highlighted with a red rectangular border.

# Berøringskonsoll

## Hjem-skjerm

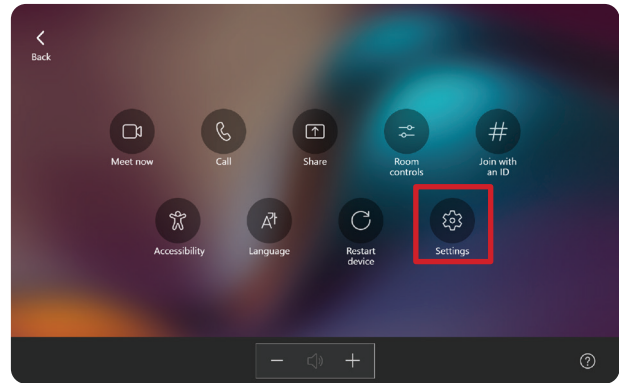
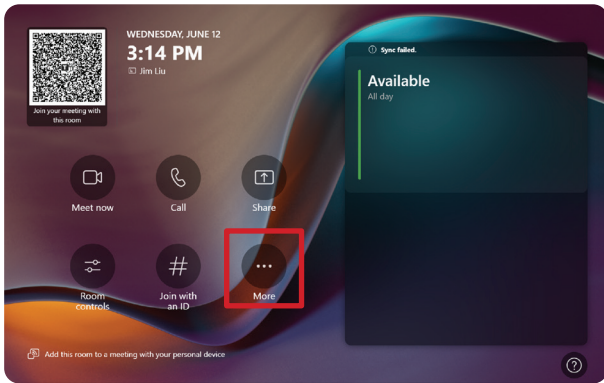


Ikon	Beskrivelse
	<u>Meet now (Møt nå)</u> Start et nytt møte.
	<u>Call (Ring)</u> Ta en telefon.
	<u>Share (Del)</u> Projiser den bærbare datamaskinen ved å koble til kabelen som er koblet til konsollen. Avhengig av rominnstillingene, kan det bli projisert til rommet automatisk, eller så må du kanskje velge <b>Share (Del)</b> på berøringskonsollen. Du kan også sende innhold til romskjermen fra <a href="#">skrivebordet</a> eller <a href="#">mobilenheten</a> .
	<u>Join with an ID (Delta med ID)</u> Delta på et møte som ikke står i kalenderen.
	<u>More (Mer)</u> Se flere alternativer som å legge til et rom, innstillingsjustering osv.
	<u>Accessibility (Tilgjengelighet)</u> Se tilgjengelighetsalternativer.
	<u>Restart device (Start enhet på nytt)</u> Start berøringskonsollen på nytt.
	<u>Settings (Innstillinger)</u> Endre innstillingene på berøringskonsollen.
	<u>Room controls (Romkontroller)</u> Bytt til en OEM-levert applikasjon for media i rommet eller rombelysning og/eller persiennekontroller. Dette alternativet er tilgjengelig når det er konfigurert av administrasjonen din.

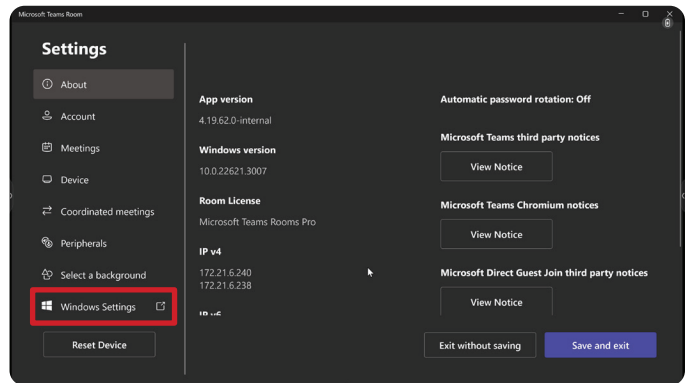
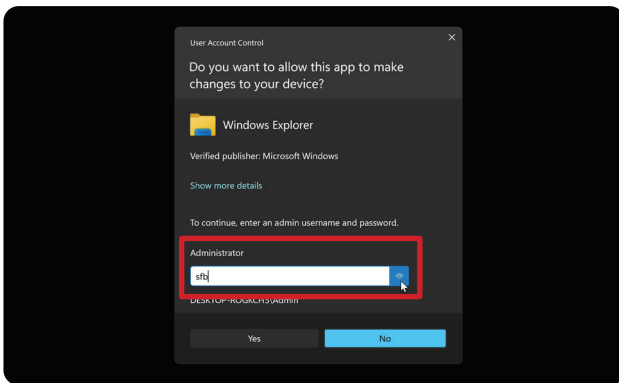
**MERKNAD:** Du finner mer informasjon om funksjoner på [Microsoft Teams Rooms \(Windows\)](#) og [Kom i gang med chat i Microsoft Teams](#).

# PIR-sensoroppsett

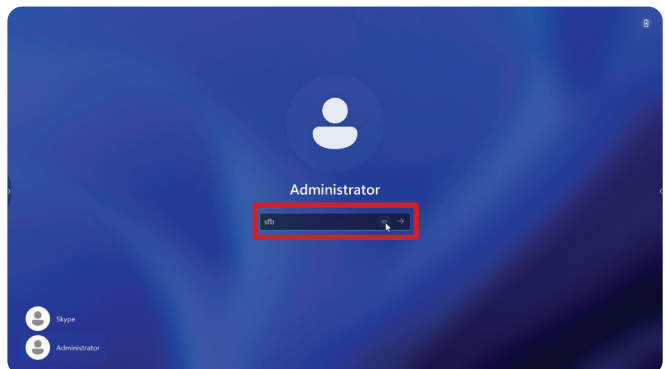
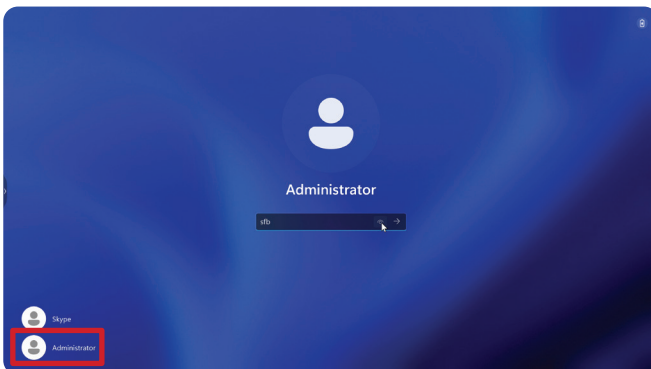
1. På berøringskonsollen velger du **More (Mer)** og deretter **Settings (Innstillinger)**.



2. Skriv inn administratorpassordet «sfb» og velg **Windows Settings (Windows-innstillinger)** og **Go to Admin Sign-in (Gå til Admin-pålogging)**.



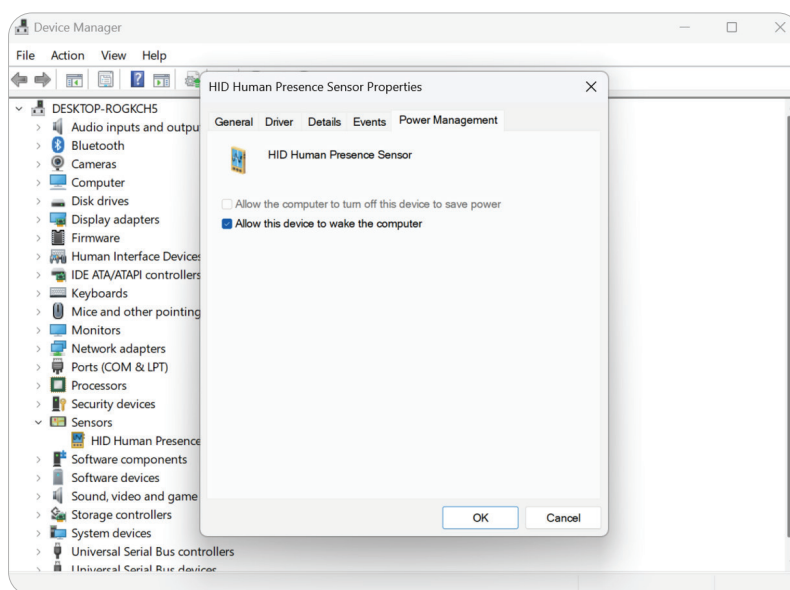
3. MTR-datamaskinen vil logge ut av MTR, og Windows 11-påloggingsskjermen vises. Velg Administratorkonto og skriv inn passordet «sfb».



4. Søk etter og åpne Enhetsbehandling i søkeboksen på oppgavelinjen i Windows.

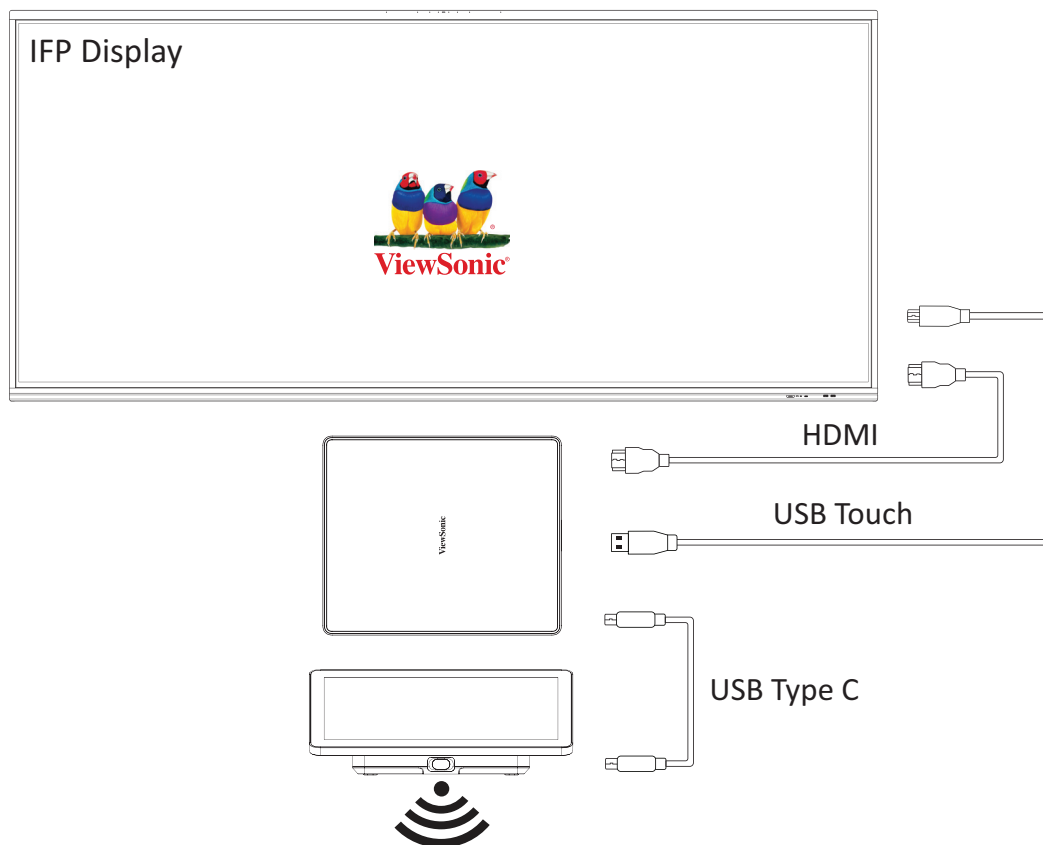


5. I Enhetsbehandling velger du: **Sensors (Sensorer) > HID Human Presence Sensor Properties (Egenskaper for tilstedeværelsessensor) > Power Management (Strømstyring).**



6. Merk av i avmerkingsboksen ved siden av **Allow this device to wake the computer (Tillat enheten å vekke datamaskinen).**

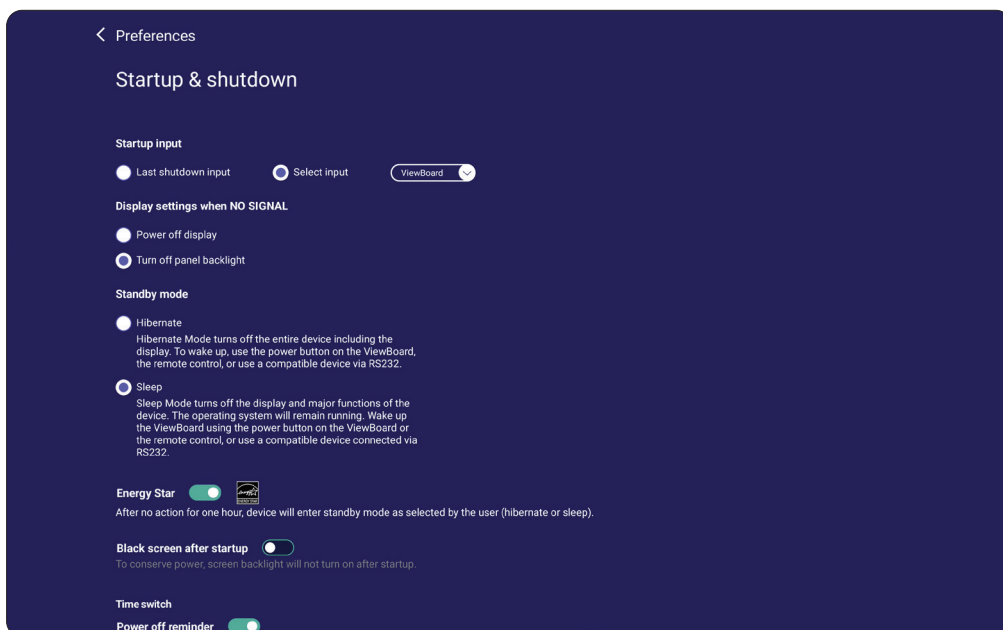
## «Våkne ved aktiv IFP-skjerm»-innstillinger



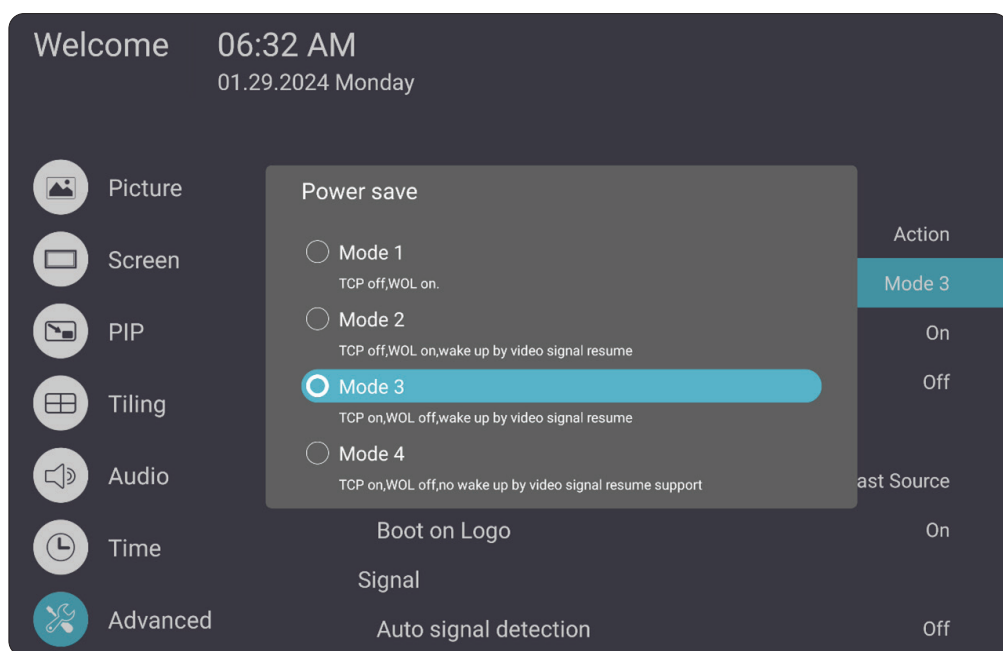
Følg retningslinjene nedenfor for å vekke IFP-skjermen fra ventemodus til aktiv modus når MTR PIR-sensoren gjør en deteksjon:

- Før du justerer IFP-skjerminnstillingene, må du kontrollere at [«PIR-sensoroppsett»](#) er fullført, da dette gjør at enheten kan vekke datamaskinen.
- Se følgende eksempler på innstillinger for oppstart og avslutning/strømsparing for IFP- /CDE-serien.

# IFP33-serien - IFP62-serien - IFP105

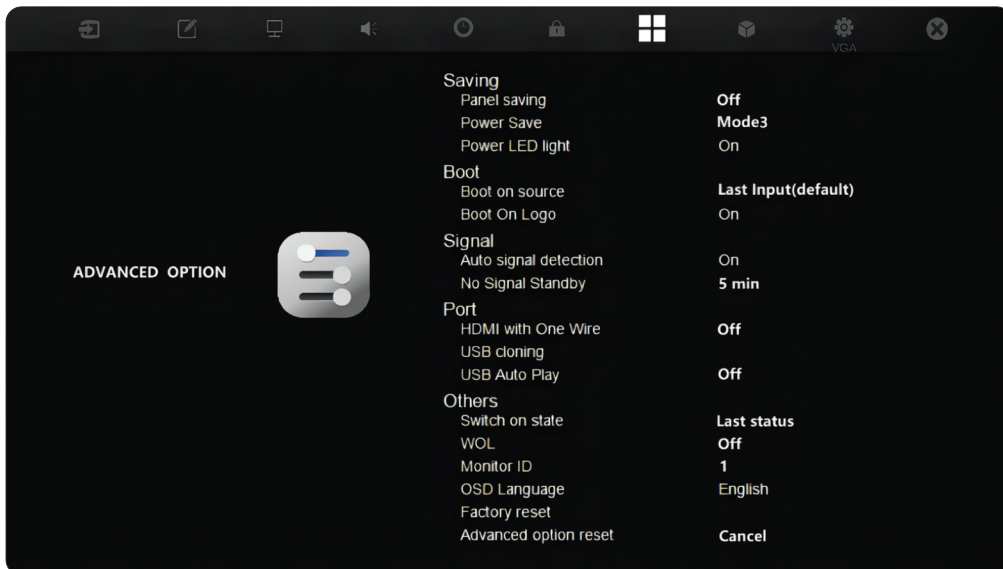


# CDE30-serien

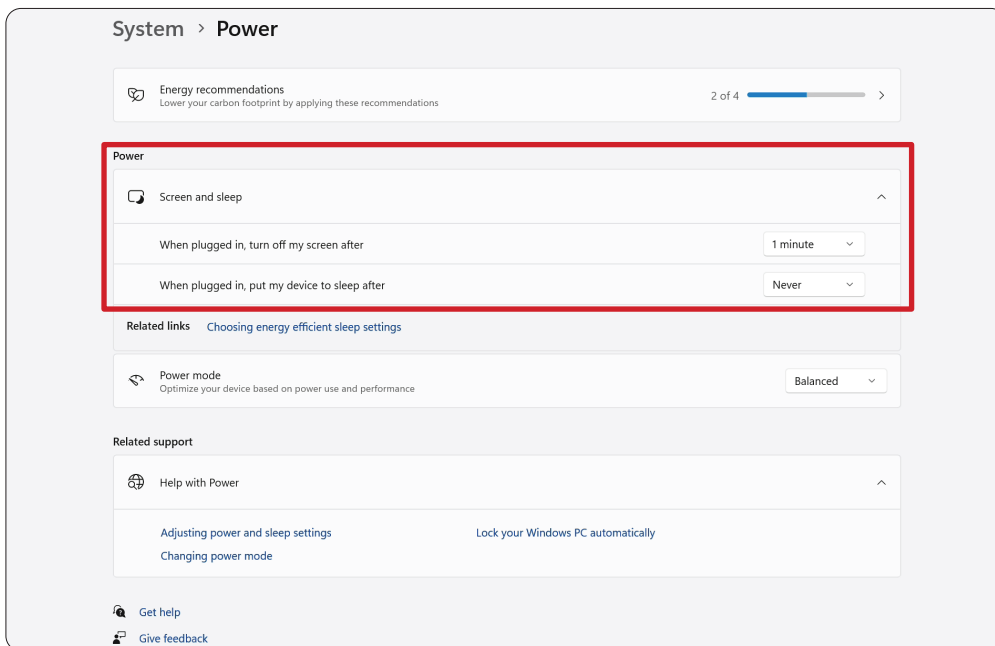


## IFPG1-serien

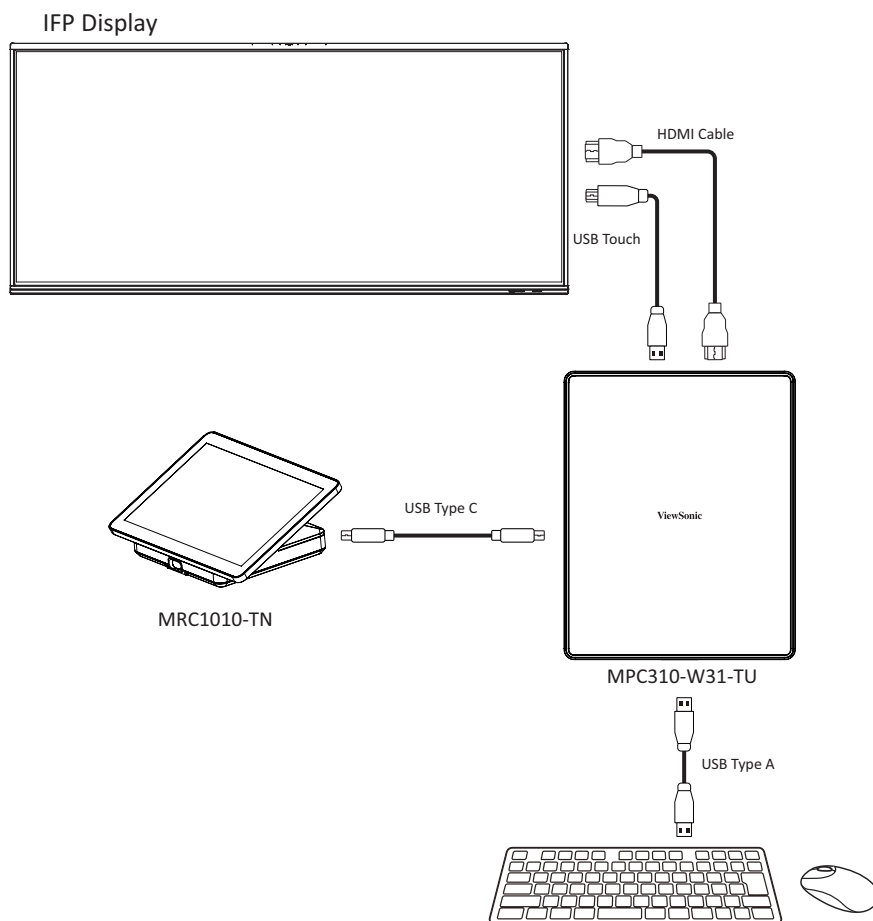
Strømsparing: Modus 3 TCP på, WOL av, våkne ved gjenopptatt videosignal.



**MERKNAD:** Tidsinnstillinger for MTR-hvilemodus.

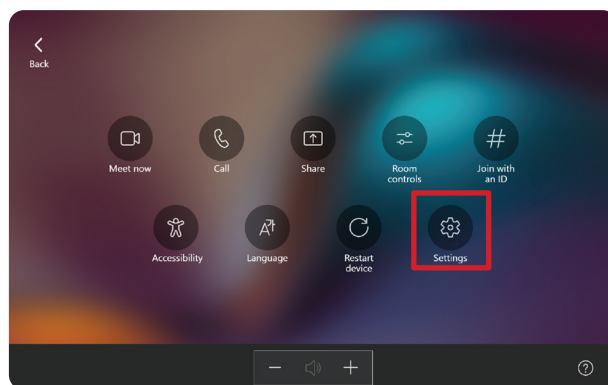
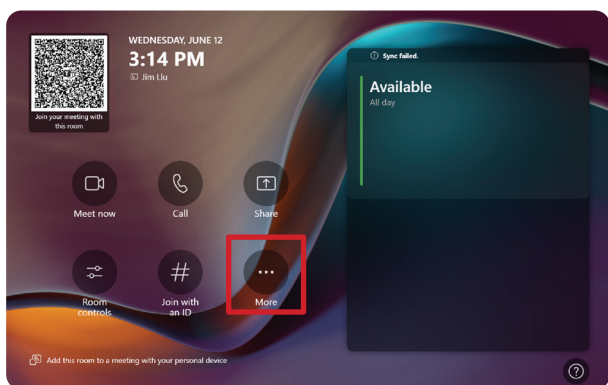


# Kalibrer skjermen for penn eller berøring

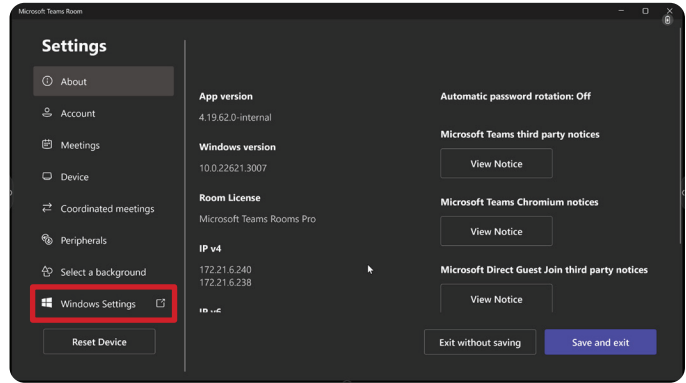
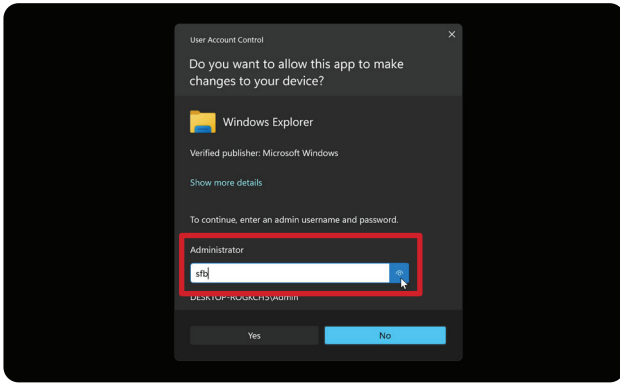


**MERKNAD:** Før du starter, må du sørge for at et tastatur er koblet til konferanse-PC-en.

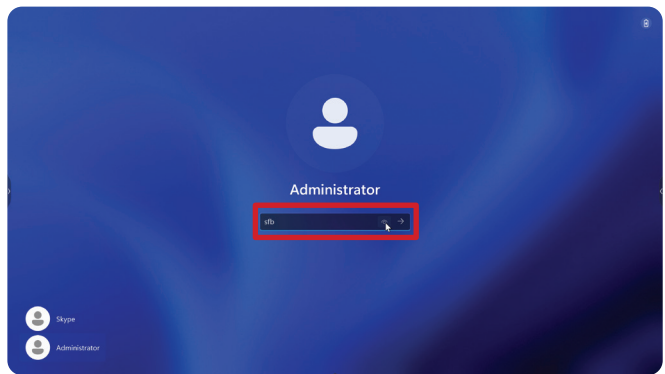
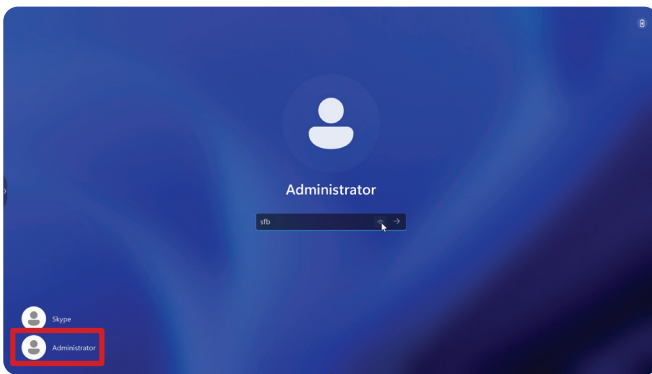
1. På berøringskonsollen velger du **More (Mer)** og deretter **Settings (Innstillinger)**.



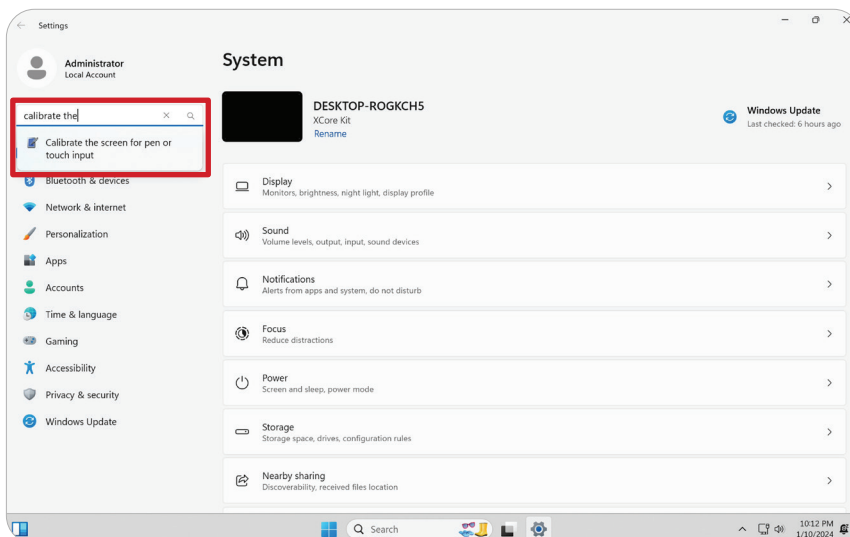
## 2. Skriv inn administratorpassordet «sfb» og velg **Windows Settings (Windows-innstillinger)** og **Go to Admin Sign-in (Gå til Admin-pålogging)**.



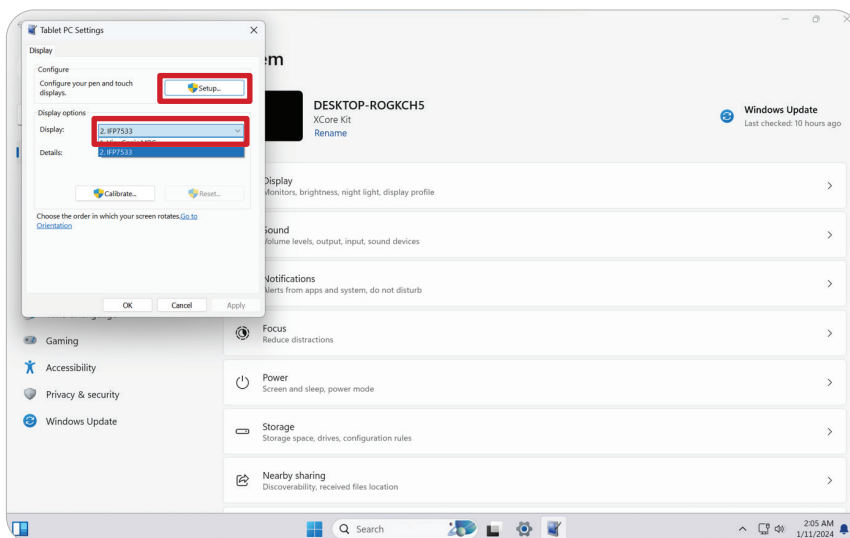
## 3. MTR-datamaskinen vil logge ut av MTR, og Windows 11-påloggings skjermen vises. Velg **Administratorkonto** og skriv inn passordet «sfb».



## 4. I søkeboxen på oppgavelinjen i Windows søker du etter og åpner «Kalibrer skjermen for penn- eller berøringsinndata».

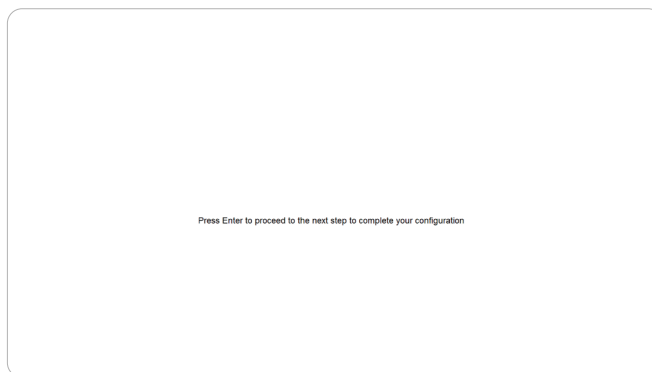
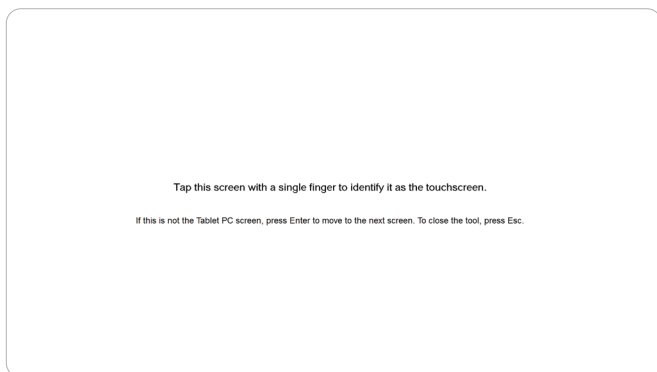


5. I Innstillinger for Tablet PC under Visningsalternativer velger du den tilkoblede skjermen. Under Konfigurer klikker du **Setup (Sett opp)**, så velger du **Touch Input (Berøringsinndata)** i vinduet som dukker opp.



6. En melding vises på hver skjerm (f.eks. IFP-skjerm og MRC1010-TN) om gangen som ber deg trykke skjermen med en enkelt finger for å identifisere den som berørings-skjermen. Trykk skjermen som viser denne meldingen med fingeren som du blir bedt om, og trykk Enter på det tilkoblede tastaturet for å fortsette.

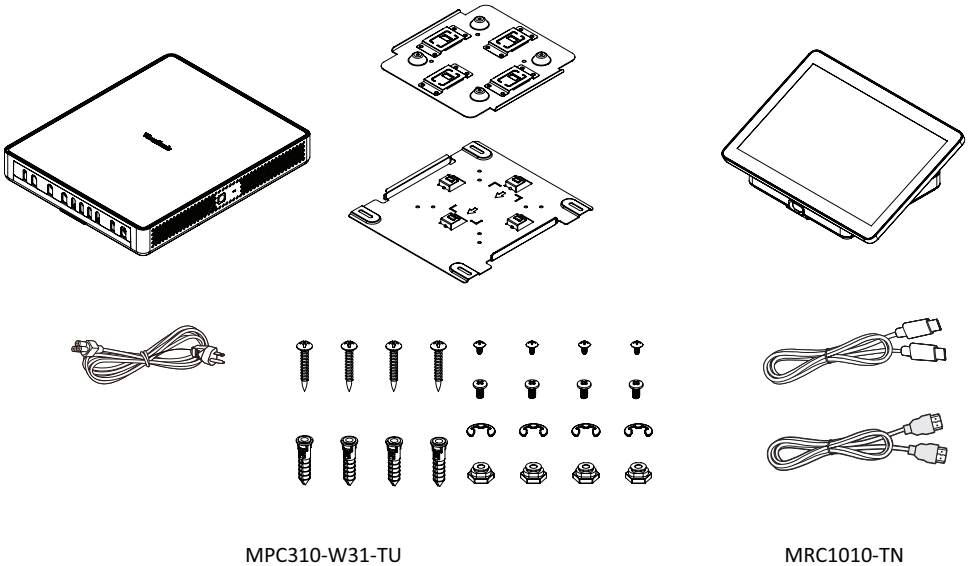
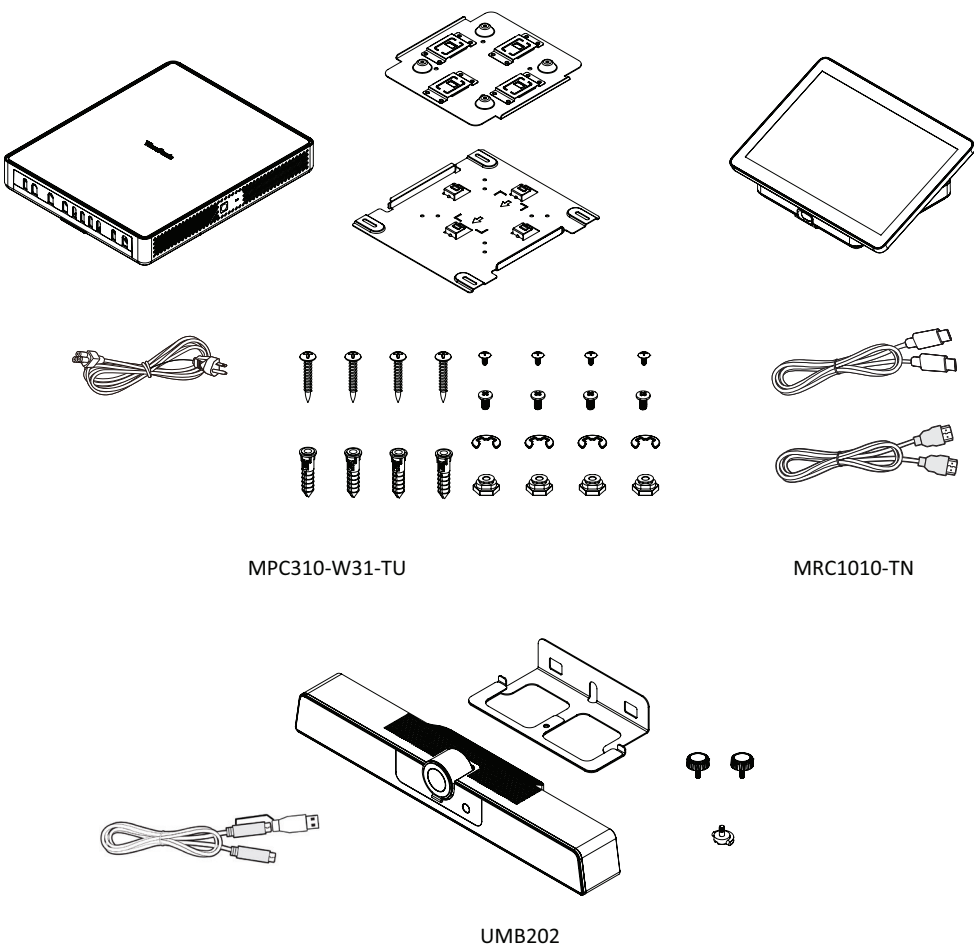
**MERKNAD:** Dette trinnet vil først sette opp IFP-skjermen og deretter MRC1010-TN. Se innstillings-skjermen nedenfor.



7. Gjenta dette for alle interaktive skjermer, inkludert IFP-skjermen og MRC1010-TN berøringskonsoll.

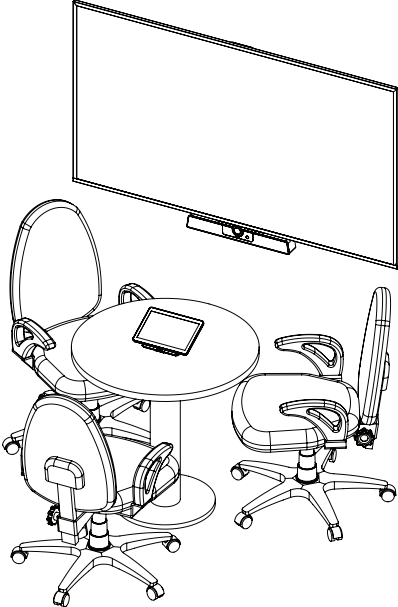
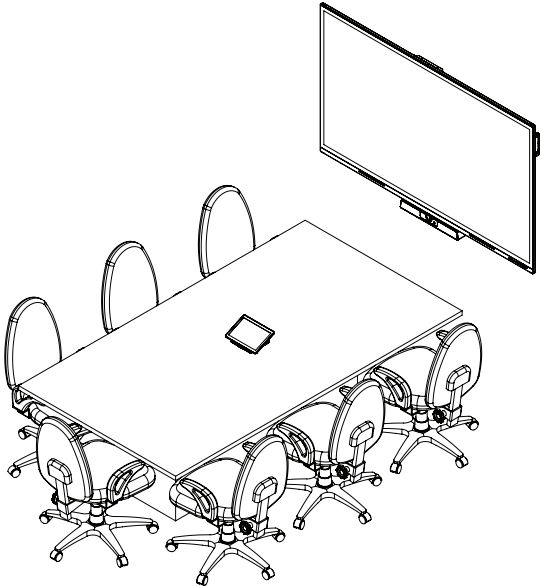
**MERKNAD:** Hvis noen ikke-interaktive skjermer brukes, trykker du Enter på det tilkoblede tastaturet for å hoppe over.

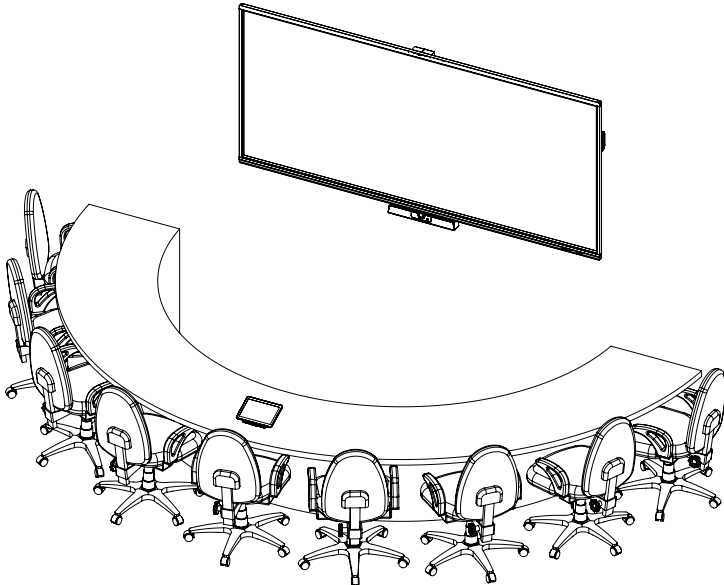
# SKU-oversikt

SKU	Elementer
<p><u>TRS10 (2 i 1)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MPC310-W31-TU</li> <li>• MRC1010-TN</li> </ul>	 <p>MPC310-W31-TU</p> <p>MRC1010-TN</p>
<p><u>TRS10-UB (3 i 1)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MPC310-W31-TU</li> <li>• MRC1010-TN</li> <li>• UMB202</li> </ul>	 <p>MPC310-W31-TU</p> <p>MRC1010-TN</p> <p>UMB202</p>



# Type møterom

Romtype	Scenario
<p><u>Fokusrom</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• CDE30-serien</li><li>• MPC310-W31-TU</li><li>• MRC1010-TN</li><li>• UMB202</li></ul>	 A line drawing of a focus room setup. It features a round table with a tablet on top, surrounded by four office chairs. A large whiteboard is mounted on the wall behind the table.
<p><u>Lite rom</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• IFP62-serien</li><li>• MPC310-W31-TU</li><li>• MRC1010-TN</li><li>• UMB202</li></ul>	 A line drawing of a lite room setup. It features a rectangular table with a tablet on top, surrounded by eight office chairs. A large whiteboard is mounted on the wall behind the table.

Romtype	Scenario
<p data-bbox="135 331 327 369"><u>Signaturrom</u></p> <ul data-bbox="151 385 454 622" style="list-style-type: none"><li data-bbox="151 385 454 465">• 21:9 UltraWide-serien</li><li data-bbox="151 481 454 519">• MPC310-W31-TU</li><li data-bbox="151 535 454 573">• MRC1010-TN</li><li data-bbox="151 589 454 622">• UMB202</li></ul>	

# Vedlegg

## Spesifikasjoner

### MPC310-W31-TU

Kategori	Element	Spesifikasjoner
Kjerne	CPU	Intel® Core™ i3-1220P 1,5 GHz Turbo-boost 4,4 GHz
Grafikk	Brikkesett	Integrert Intel® UHD-grafikk Totalt tilgjengelig grafikkminne: 32 GB Maks oppløsning: opptil 3840 x 2160 ved 30 Hz (DP)
Minne	Sportypestørrelse	260-pinners DDR4 SO-DIMM x 2 (8 GB)
	Minne	4 GB: Hovedmerke Kingston, DDR4 4 GB CBD32D4S2S1KC-4 3200M SAMSUNG, DDR4 4 GB M471A5244CB0-CWE 3200M
I/U	Porter	4 x USB 3.0 Type A
		1 x USB Type C (DP-utgang, 4K ved 30 Hz; USB 3.0, USB 2.0; 20 V/1 A PD)
		1 x RJ45 (10/100/1000 M)
		1 x Lyd-kombikontakt
		HDMI ut (støtter flere skjermer; CEC-kontroll - skjerm av/på) 1 x Maksimal utgangsolpløsning: 16:9: 3840 x 2160 ved 60Hz 21:9: 3440 x 1440 ved 30Hz
Akustikk	Systemakustikk	≤ 35 db
Kompatibilitet	Bilde (Paint)	JPG, JPEG, JPE, JFIF, BMP, DIB, PNG, GIF, TIF, TIFF
	Video (Windows Media Player)	ASF, WMA, WMV, WM, ASX, WAX, WVX, WMX, WPL, WMD, AVI, MPG, MPEG, M1V, MP2, MP3, MPA, MPE, M3U
	Lyd (Windows Media Player)	MID, MIDI, RMI, AIF, AIFC, AIFF, WAV, CDA
Programvare	Medfølgende programvare	Microsoft Teams Rooms

Kategori	Element	Spesifikasjoner
<b>Fysisk</b>	Mål (mm)	275,5 × 230 × 43 mm
	Mål (tommer)	(10,85" x 9,06" x 1,69")
	Vekt (kg)	1,86 kg
	Vekt (lb)	4,10 lb
<b>Driftsforhold</b>	Høyde	0–3048 m
		10 000 ft
	Relativ Luftfuktighet	10–90 % (ikke-kondenserende)
Temperatur	-10–40 °C	
	(14–104 °F)	
<b>Lagringsforhold</b>	Høyde	0–12192 m
		40 000 ft
	Relativ Luftfuktighet	10–90 % (ikke-kondenserende)
	Temperatur	-20–60 °C
(-4–140 °F)		
<b>Strøm</b>	Inngangsspenning	100–240 V vekselstrøm, 1,5 A, 50/60 Hz
	Klassifisert forbruk	Min. 15,6 W (start enhet) Maks. 90 W (full belastning)
	Forbruk i ventemodus	1,5 W
<b>Antenne</b>	Antennetype	Dipol
	Produsent	Guangzhou ShiHan
	Modellnavn	004.032.0052699
	Antenneforsterkning	3,28 dBi
	EIRP maksimal effekt	8,79 mW (modul med antenne)
	Tilkoblingstype	I-PEX

## MRC1010-TN

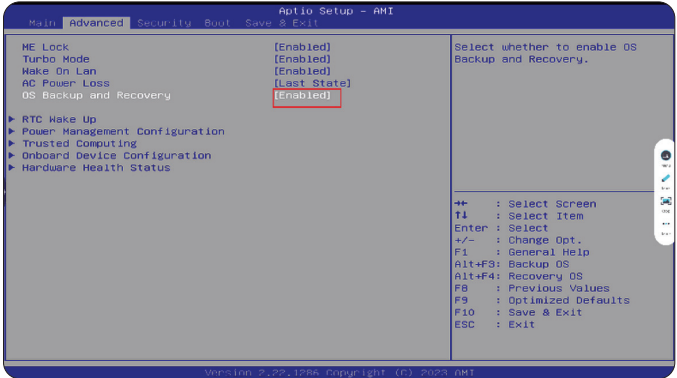
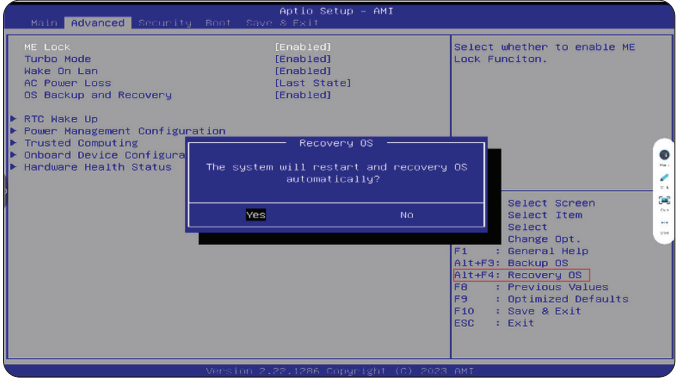
Kategori	Element	Spesifikasjoner
Panel	Type	10,1" ELED-skjerm LCD-panel: LLZZN101111810
	Oppløsning	1920 x 1200
	Fargedybde	8-biters fargedybde
	Lysstyrke	med glass (typisk): 250–300 cd/m <sup>2</sup>
	Kontrast	Minimum: 800:1 Typisk: 1000:1
	Berøringspanel	PCT10-punkter berøring støttes
	Overflatebehandling	AG + AF
	Nøyaktighet	Midt: ± 1 mm Kant: ≤ 2,5 mm
	Betrakningsvinkel	Minimum: 75° Typisk: 85° (CR ≥ 10)
	Responstid (GTG)	< 25 ms
Sensor	Bevegelsessensor	1 x PIR (støtter 24/7 kontinuerlig arbeid når skjermen er av)
I/U	Porter	1 x USB 2.0 Type A
		1 x USB Type C (DP inn 1.2 RX, USB 3.0: HDMI-signal, USB 2.0: Berøringssignal)
		1 x HDMI-inngang
		1 x 3,5 mm-grensesnitt (høytalere som støtter LINJE INN)
Fysisk	Mål (mm)	245 × 160 × 98 mm
	Mål (tommer)	(9,65" x 6,3" x 3,85")
	Vekt (kg)	0,93 kg
	Vekt (lb)	2,05 lb
Driftsforhold	Relativ Luftfuktighet	10–90 % (ikke-kondenserende)
	Temperatur	0–40 °C 32–104 °F
Lagringsforhold	Relativ Luftfuktighet	10–90 % (ikke-kondenserende)
	Temperatur	-20–60 °C -4–140 °F
Strøm	Inngangsspenning	20 V likestrøm / 1,0 A (via USB Type C)
	Strømforbruk	20 W (via USB Type C)

## Feilsøking

Denne delen beskriver noen vanlige problemer du kan oppleve når du bruker Microsoft Teams Rooms-løsningen (MPC310-W31-TU/MRC1010-TN). Hvis et problem vedvarer, kontakter du forhandleren.

Problem	Mulige løsninger
Teams Rooms-løsningen (MPC310-W31-TU/MRC1010-TN) vil ikke starte.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hvis LED-lampen for MPC310-W31-TU konferanse-PC ikke lyser blått under oppstart, må du kontrollere at strømfedningen er satt riktig inn i vekselstrøminngangen på MPC310-W31-TU konferanse-PC og til stikkontakten.</li><li>• Kontroller at vekselstrømfedningen er satt helt inn i riktig kontakt på forsiden av konferanse-PC-en.</li><li>• Kontroller at stikkontakten fungerer med en annen enhet (f.eks. en bordlampe).</li><li>• Hvis det fortsatt ikke er strøm, kontakter du ViewSonic kundestøtte eller forhandleren som enheten ble kjøpt fra.</li></ul>
Kan ikke få tilgang til det lokale nettverket (LAN).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kontroller at RJ-45-kabelen er riktig tilkoblet:<ul style="list-style-type: none"><li>» Den ene enden til LAN-porten på MPC310-W31-TU konferanse-PC.</li><li>» Den andre enden til en nettverkstilkoblet enhet eller en nettverkskontakt i veggen.</li></ul></li><li>• Kontroller at du har konfigurert LAN-innstillingene riktig.</li></ul>
Ingen videoutgang til IFP-skjermen.	Kontroller at HDMI-kabelen er satt riktig inn i IFP-skjermens HDMI-utgang.
Kan ikke vise på MRC1010-TN berøringskonsollen.	Kontroller at USB Type C-kabelen (strømforsyning) er koblet riktig til MPC310-W31-TU konferanse-PC og USB Type C-uttaket på MRC1010-TN berøringskonsoll.

Problem	Mulige løsninger
<p>Slik bytter du mellom MTR-kontoen og administratorkontoen.</p>	<p>Slik bytter du fra MTR-kontoen til administratorkontoen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gå til MTR-innstillingssiden.</li> <li>2. Velg Windows-innstillinger.</li> <li>3. Velg Administrator og skriv inn administratorpassordet, «sfb».</li> </ol> <p>Slik bytter du fra administratorkontoen til MTR-kontoen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Åpne Start-menyen.</li> <li>2. Velg Administrator &gt; Logg av.</li> <li>3. Velg Skype &gt; Logg på.</li> </ol>
<p>Slik stiller du inn oppløsningen på HDMI-utgangen og oppdateringsfrekvens for 16:9 og 21:9 skjermer.</p>	<p>Bytt fra MTR-kontoen til administratorkontoen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gå til MTR-innstillingssiden.</li> <li>2. Velg Windows-innstillinger.</li> <li>3. Velg Administrator og skriv inn administratorpassordet, «sfb».</li> </ol> <p><u>IFP62-serien: 16:9, 3840 x 2160 ved 60 Hz</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gå til: System &gt; Skjerm &gt; Skala og oppsett &gt; Skjermoppløsning &gt; 3840 x 2160</li> <li>2. Gå til: System &gt; Skjerm &gt; Relaterte innstillinger &gt; Avanserte skjerminnstillinger &gt; Velg en oppdateringsfrekvens &gt; 60 Hz</li> </ol> <p><u>IFP105: 21:9, 3440 x 1440 ved 30 Hz</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gå til: System &gt; Skjerm &gt; Skala og oppsett &gt; Skjermoppløsning &gt; 3440 x 1440.</li> <li>2. Gå til: System &gt; Skjerm &gt; Relaterte innstillinger &gt; Avanserte skjerminnstillinger &gt; Velg en oppdateringsfrekvens &gt; 29,97 Hz</li> </ol>

Problem	Mulige løsninger
<p>Innstilling for vekking med innebygd PIR-sensor på MRC1010-TN berøringskonsoll.</p>	<p>Bytt fra MTR-kontoen til administratorkontoen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gå til MTR-innstillingssiden.</li> <li>2. Velg Windows-innstillinger.</li> <li>3. Velg Administrator og skriv inn administratorpassordet, «sfb».</li> <li>4. Søk etter og åpne Enhetsbehandling i søkeboksen på oppgavelinjen i Windows.</li> <li>5. I Enhetsbehandling velger du: Sensorer &gt; Egenskaper for tilstedeværelsessensor &gt; Strømstyring.</li> <li>6. Merk av i avmerkingsboksen ved siden av «Tillat enheten å vekke datamaskinen».</li> </ol>
<p>Slik gjenopprettes MTR-systemet til standardinnstillingene.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Koble et tastatur til MPC310-W31-TU og slå det på.</li> <li>2. Trykk F2 på tastaturet for å gå inn i BIOS.</li> <li>3. Gå til: <b>Advanced (Avansert) &gt; OS Backup and Recovery (Sikkerhetskopiering og gjenoppretting av OS) &gt; velg [Enabled] (Aktivert)</b></li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Trykk Alt + F4 på tastaturet. Velg <b>Yes (Ja)</b> i dialogboksen for gjenoppretting av OS.</li> </ol> 



# Regulatorisk og serviceinformasjon

## Samsvarsinformasjon

Denne delen omhandler alle tilknyttede krav og uttalelser om forskrifter. Bekreftede tilsvarende søknader skal referere til merkeskilteetiketter og relevant merking på enheten.

### FCC-samsvarserklæring

«Inneholder FCC-ID: TX2-RTL8852BE

Denne enheten samsvarer med del 15 i FCC-reglene. Bruk er underlagt følgende to betingelser: (1) Denne enheten skal ikke forårsake skadelig interferens, og (2) denne enheten må godta all mottatt interferens, inkludert interferens som kan forårsake uønsket drift. Dette apparatet er testet og er funnet å overholde grensene for et digitalt apparat av klasse B, i overensstemmelse med del 15 av FCC-regelverket.

Grenseverdiene er utformet for å gi en rimelig grad av beskyttelse mot uønsket interferens i bomiljøer. Dette utstyret genererer, bruker og kan utstråle radiofrekvensenergi. Hvis det ikke installeres og brukes i henhold til instruksjonene, kan det forårsake skadelig interferens med radiokommunikasjonsutstyr. Det finnes imidlertid ingen garanti for at interferens ikke vil oppstå i en bestemt installasjon. Hvis dette utstyret forårsaker skadelig interferens med radio- eller TV-mottak, som kan avgjøres ved å slå av og på enheten, oppfordres brukeren til å forsøke å korrigere interferensen ved å gjennomføre et eller flere av de følgende tiltakene:

- Juster eller flytt mottakerantennen.
- Øk avstanden mellom utstyret og mottakeren.
- Sett utstyret inn i en stikkontakt på en annen kurs enn den mottakeren er koblet til.
- Kontakt forhandleren eller en erfaren radio-/TV-tekniker for å få hjelp.

## **FCC-erklæring vedrørende strålingseksponering**

Denne enheten samsvarer med FCC-grensene for strålingseksponering for et ukontrollert miljø. Sluttbrukere må følge de spesifikke driftsinstruksene for å tilfredsstillende samsvar med RF-eksponering.

Senderen skal ikke plasseres på samme sted som, eller brukes sammen med, andre antenner eller sendere. Denne enheten skal installeres og brukes med en minimumsavstand på 20 cm mellom radiatoren og kroppen din.

Brukerhåndboken eller bruksanvisningen for en tilsiktet eller utilsiktet radiator skal advare brukeren om at endringer eller modifikasjoner som ikke uttrykkelig er godkjent av den parten som er ansvarlig for å overholde standardene, kan frata brukeren retten til å bruke utstyret.

## **Industry Canada-erklæring**

Inneholder IC ID: 6317A-RTL8852BE

CAN ICES (B) / NMB (B)

Dette digitale apparatet i klasse B er i samsvar med kanadisk ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Denne enheten er i samsvar med Industry Canadas lisensfritatt(e) RSS-standard(er): Bruk er underlagt følgende to betingelser: (1) Denne enheten kan ikke forårsake interferens, og (2) denne enheten må godta all forstyrrelse, medregnet forstyrrelse som kan forårsake uønsket drift av enheten.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

## **Landskodeerklæring**

Produkter som er tilgjengelig på USA/Canada-markedet, kan bare stilles til kanal 1–11. Det er ikke mulig å velge andre kanaler.

Pour les produits disponibles aux États-Unis/Canada du marché, seul le canal 1 à 11 peuvent être exploités. Sélection d'autres canaux n'est pas possible.

## **IC-erklæring vedrørende strålingseksponering**

Denne enheten samsvarer med IC RSS-102-grensene for strålingseksponering for et ukontrollert miljø. Denne enheten skal installeres og brukes med en minimumsavstand på 20 cm mellom radiatoren og kroppen din.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

### **Forsiktig:**

- (i) Enheter som er beregnet for drift i 5150-5250 MHz-båndet skal kun brukes innendørs for å redusere muligheten for brysom forstyrrelse av mobile satellittsystemer som deler kanalene;
- (ii) for enheter med avtakbar(e) antenne(r) skal den maksimale antenneforsterkningen som er tillatt for enheter i båndene 5250–5350 MHz og 5470–5725 MHz være slik at utstyret fortsatt er i samsvar med e.i.r.p.-grensen;
- (iii) for enheter med avtakbar(e) antenne(r) skal den maksimale antenneforsterkningen som er tillatt for enheter i båndet 5725–5850 MHz være slik at utstyret fortsatt er i samsvar med e.i.r.p.-grenser, hvor det er hensiktsmessig

## CE-samsvar for europeiske land

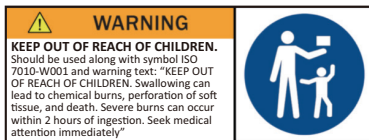
Enheten samsvarer med EMC-direktivet 2014/30/EU,  
**CE** Lavspenningsdirektivet 2014/35/EU og Radioutstyrsdirektivet 2014/53/EU..  
[https://www.viewsonicglobal.com/public/products\\_download/safety\\_compliance/acc/VS19796\\_CE\\_DoC.pdf](https://www.viewsonicglobal.com/public/products_download/safety_compliance/acc/VS19796_CE_DoC.pdf)

### Følgende informasjon er kun for EU-medlemsland:

Merket som vises til høyre samsvarer med direktivet om avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr 2012/19/EU (WEEE). Merket indikerer et krav om at utstyret IKKE skal kastes som usortert kommunalt avfall men at retur- og innsamlingsystemer skal brukes i henhold til lokal lovgivning.



Batterier må ikke kastes i søppel eller kildesortering for husholdninger som er beregnet på å motta annet ikke-farlig avfall og/eller resirkulerbare materialer. Bruk det offentlige innsamlingssystemet for å returnere, resirkulere eller behandle i samsvar med lokale forskrifter. Dette produktet kan inneholde knappebatterier. Hold det unna barn.



## BSMI/NCC-erklæring

限用物質含有情況標示

依檢驗標準CNS15663之規定將限用物質含有情況標示於商品之本體、包裝、標貼、或說明書。

限用物質含有情況標示請參考下列網址:

VS19796(MPC310-W31-TU,MPC510-W53-TU,MPC710-W75-TU)

[https://www.viewsonicglobal.com/public/products\\_download/safety\\_compliance/acc/VS19796\\_BSMI\\_RoHS.pdf](https://www.viewsonicglobal.com/public/products_download/safety_compliance/acc/VS19796_BSMI_RoHS.pdf)

VS19799(MRC1010-TN)

[https://www.viewsonicglobal.com/public/products\\_download/safety\\_compliance/acc/VS19799\\_BSMI\\_RoHS.pdf](https://www.viewsonicglobal.com/public/products_download/safety_compliance/acc/VS19799_BSMI_RoHS.pdf)

## NCC聲明

1. 取得審驗證明之低功率射頻器材, 非經核准, 公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信; 經發現有干擾現象時, 應立即停用, 並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信, 指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。
2. 應避免影響附近雷達系統之操作。
3. 高增益指向性天線只得用於固定式點對點系統。

內含發射器模組: RTL8852BE, NCC number: XXXXXXXXXXXXXXXX



廢電池請回收

### 警告

如果更換不正確之電池型式會有爆炸的風險  
請依製造商說明書處理用過之電池

---

電池不得丟棄在垃圾箱或用於接收其他無害廢物和/或可回收材料的家庭回收收集箱中。請使用公共收集系統返回、回收或依照當地法規處理。

---

## Deklarasjon av RoHS2-samsvar

Dette produktet er utformet og produsert i samsvar med Europaparlamentets og -rådets direktiv 2011/65/EU om begrensning av bruken av visse farlige stoffer i elektrisk og elektronisk utstyr (RoHS2-direktivet) og anses å være i samsvar med de maksimale konsentrasjonsverdiene utstedt av European Technical Adaptation Committee (TAC) som vist nedenfor:

Stoff	Foreslått maksimal Konsentrasjon	Faktisk konsentrasjon
Bly (Pb)	0,1%	< 0.1%
Kvikksølv (Hg)	0,1%	< 0.1%
Kadmium (Cd)	0,01%	< 0.01%
Heksavalent krom (Cr6 <sup>+</sup> )	0,1%	< 0.1%
Polybromerede bifenyler (PBB)	0,1%	< 0.1%
Polybromerte difenyletere (PBDE)	0,1%	< 0.1%
Bis (2-etylheksyl)-ftalat (DEHP)	0,1%	< 0.1%
Butylbenzylftalat (BBP)	0,1%	< 0.1%
Dibutylftalat (DBP)	0,1%	< 0.1%
Diisobutylftalat (DIBP)	0,1%	< 0.1%

**Visse komponenter av produkter som nevnt ovenfor er fritatt i henhold til vedlegg III i RoHS2-direktiver som nevnt nedenfor.**

- Kobberlegering som inneholder opptil 4 vektprosent bly.
- Bly i loddetinn med høy smeltetemperatur (dvs. blybaserte legeringer som inneholder 85 eller høyere vektprosent bly).
- Elektriske og elektroniske komponenter som inneholder bly i glass eller keramikk annet enn dielektrisk keramikk i kondensatorer, f.eks. piezoelektriske enheter, eller i en glass- eller keramikkmatriseforbindelse.
- Bly i dielektrisk keramikk i kondensatorer for en nominell spenning på 125 V vekselstrøm eller 250 V likestrøm eller høyere.

## Begrensning av farlige stoffer i India

Erklæring om begrensning av farlige stoffer uttalelse (India) Dette produktet er i samsvar med Indias «Regel om elektronisk avfall 2011», som forbyr bruk av bly, kvikksølv, seksverdig krom, polybromerte bifenyler eller polybromerte difenyletere i konsentrasjoner som overstiger 0,1 av vekt % og 0,01 av vekt % for kadmium, bortsett fra unntakene angitt i vedlegg 2 av Regelen.

## Avhending av produktet ved slutten av produktlivet

ViewSonic® respekterer miljøet og er forpliktet til å jobbe og leve grønt. Takk for at du er en del av smartere, grønnere databehandling Besøk ViewSonic®-nettstedet for å lære mer.

### USA og Canada:

<https://www.viewsonic.com/us/go-green-with-viewsonic>

### Europa:

<https://www.viewsonic.com/eu/environmental-social-governance/recycle>

### Taiwan:

<https://recycle.moenv.gov.tw/>

## Brukere i EU kan kontakte oss for eventuelle sikkerhets-/ulykkesproblemer med dette produktet:

ViewSonic Europe Limited



Haaksbergweg 75  
1101 BR Amsterdam  
Nederland



+31 (0) 650608655



[EPREL@viewsoniceurope.com](mailto:EPREL@viewsoniceurope.com)



<https://www.viewsonic.com/eu/>

## Informasjon om opphavsrett

Copyright© ViewSonic® Corporation, 2024. Med enerett.

Macintosh og Power Macintosh er registrerte varemerker for Apple Inc.

Microsoft, Windows og Windows-logoen er registrerte varemerker for Microsoft Corporation i USA og andre land.

ViewSonic® og logoen med tre fugler er registrerte varemerker for ViewSonic® Corporation.

VESA er et registrert varemerke for Video Electronics Standards Association. DPMS, DisplayPort og DDC er varemerker for VESA.

**Ansvarsfraskrivelse:** ViewSonic® Corporation skal ikke holdes ansvarlig for tekniske eller redaksjonelle feil eller utelatelser som er inkludert i dette dokumentet eller for tilfeldige skader eller følgeskader som skyldes forsyning av dette materialet eller ytelsen eller bruken av dette produktet.

Av hensyn til produktforbedringer forbeholder ViewSonic® Corporation seg retten til å endre produktspesifikasjoner uten varsel. Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten forvarsel.

Ingen del av dette dokumentet kan kopieres, reproduseres eller overføres på noen måte, til noe formål, uten skriftlig tillatelse fra ViewSonic® Corporation.



## Kundeservice

For teknisk støtte eller produkttjeneste kan du se tabellen nedenfor eller kontakte din forhandler.

**MERKNAD:** Du trenger produktets serienummer.

Land/område	Nettsted	Land/område	Nettsted
<b>Asia/Stillehavsområdet og Afrika</b>			
Australia	<a href="http://www.viewsonic.com/au/">www.viewsonic.com/au/</a>	Bangladesh	<a href="http://www.viewsonic.com/bd/">www.viewsonic.com/bd/</a>
中国 (China)	<a href="http://www.viewsonic.com.cn">www.viewsonic.com.cn</a>	香港 (繁體中文)	<a href="http://www.viewsonic.com/hk/">www.viewsonic.com/hk/</a>
Hong Kong (English)	<a href="http://www.viewsonic.com/hk-en/">www.viewsonic.com/hk-en/</a>	India	<a href="http://www.viewsonic.com/in/">www.viewsonic.com/in/</a>
Indonesia	<a href="http://www.viewsonic.com/id/">www.viewsonic.com/id/</a>	Israel	<a href="http://www.viewsonic.com/il/">www.viewsonic.com/il/</a>
日本 (Japan)	<a href="http://www.viewsonic.com/jp/">www.viewsonic.com/jp/</a>	Korea	<a href="http://www.viewsonic.com/kr/">www.viewsonic.com/kr/</a>
Malaysia	<a href="http://www.viewsonic.com/my/">www.viewsonic.com/my/</a>	Middle East	<a href="http://www.viewsonic.com/me/">www.viewsonic.com/me/</a>
Myanmar	<a href="http://www.viewsonic.com/mm/">www.viewsonic.com/mm/</a>	Nepal	<a href="http://www.viewsonic.com/np/">www.viewsonic.com/np/</a>
New Zealand	<a href="http://www.viewsonic.com/nz/">www.viewsonic.com/nz/</a>	Pakistan	<a href="http://www.viewsonic.com/pk/">www.viewsonic.com/pk/</a>
Philippines	<a href="http://www.viewsonic.com/ph/">www.viewsonic.com/ph/</a>	Singapore	<a href="http://www.viewsonic.com/sg/">www.viewsonic.com/sg/</a>
臺灣 (Taiwan)	<a href="http://www.viewsonic.com/tw/">www.viewsonic.com/tw/</a>	ประเทศไทย	<a href="http://www.viewsonic.com/th/">www.viewsonic.com/th/</a>
Việt Nam	<a href="http://www.viewsonic.com/vn/">www.viewsonic.com/vn/</a>	South Africa & Mauritius	<a href="http://www.viewsonic.com/za/">www.viewsonic.com/za/</a>
<b>Amerika</b>			
United States	<a href="http://www.viewsonic.com/us">www.viewsonic.com/us</a>	Canada	<a href="http://www.viewsonic.com/us">www.viewsonic.com/us</a>
Latin America	<a href="http://www.viewsonic.com/la">www.viewsonic.com/la</a>		
<b>Europa</b>			
Europa	<a href="http://www.viewsonic.com/eu/">www.viewsonic.com/eu/</a>	France	<a href="http://www.viewsonic.com/fr/">www.viewsonic.com/fr/</a>
Deutschland	<a href="http://www.viewsonic.com/de/">www.viewsonic.com/de/</a>	Қазақстан	<a href="http://www.viewsonic.com/kz/">www.viewsonic.com/kz/</a>
Россия	<a href="http://www.viewsonic.com/ru/">www.viewsonic.com/ru/</a>	España	<a href="http://www.viewsonic.com/es/">www.viewsonic.com/es/</a>
Türkiye	<a href="http://www.viewsonic.com/tr/">www.viewsonic.com/tr/</a>	Україна	<a href="http://www.viewsonic.com/ua/">www.viewsonic.com/ua/</a>
United Kingdom	<a href="http://www.viewsonic.com/uk/">www.viewsonic.com/uk/</a>		



**ViewSonic®**