

TeamJoin TRS10 para Salas de Microsoft Teams MPC310-W31-TU

PC para conferencias

MRC1010-TN

Consola táctil

Guía del usuario

IMPORTANTE: Lea esta Guía de usuario para obtener información importante sobre la instalación y utilización del producto de una forma segura, así como para registrar dicho producto para obtener servicio técnico en caso de que sea necesario. La información de garantía contenida en esta guía del usuario describirá su cobertura limitada proporcionada por ViewSonic® Corporation, que también podrá encontrar en el sitio web en <http://www.viewsonic.com> en inglés o en los idiomas específicos utilizando el cuadro de selección Regional (Configuración regional) de dicho sitio.

Modelo núm. VS19796 | VS19799

N/P: MPC310-W31-TU | MPC510-W53-TU | MPC710-W75-TU | MRC1010-TN

Gracias por elegir ViewSonic®

Como proveedor líder mundial de soluciones visuales, ViewSonic® se dedica a superar las expectativas del mundo en lo que a evolución, innovación y simplicidad tecnológicas se refiere. En ViewSonic®, creemos que nuestros productos tienen el potencial necesario para impactar positivamente en el mundo y confiamos en que el producto de ViewSonic® que ha elegido le proporcione un buen servicio.

Una vez más, ¡gracias por elegir ViewSonic®!

Contenido

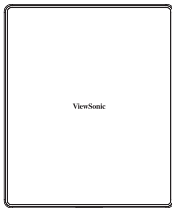
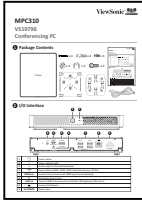
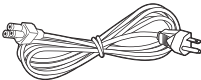
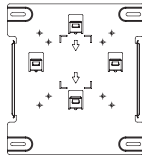
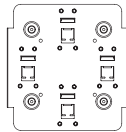






Introducción	5
Contenido del paquete.....	5
PC para conferencias.....	5
Consola táctil.....	6
Descripción del producto	7
PC para conferencias.....	7
Consola táctil.....	8
Configuración inicial	9
Instalación del PC para conferencias.....	9
Realizar las conexiones	11
Conexión al PC de conferencias.....	11
Distribución de los cables.....	11
Conexión a la consola táctil	12
Distribución de los cables.....	12
Procedimientos iniciales	13
Requisitos previos.....	13
Licencia requerida para salas de Microsoft Teams	13
Cuenta de recursos requerida para Salas de Microsoft Teams.....	13
Asistente de configuración de Salas de Microsoft Teams (MTR)	14
Configuración de la cuenta de Salas de Microsoft Teams (MTR)	17
Consola táctil	19
Pantalla de Inicio	19
Configuración del sensor PIR.....	20
Configuración de “Activación de la pantalla IFP activa”	22
Serie IFP33 - Serie IFP62 - IFP105	23
Serie CDE30	23
Serie IFPG1	24
Calibrar la pantalla para lápiz o táctil	25

Descripción general de referencia.....	28
Tipo de sala de conferencias.....	29
Apéndice	31
Especificaciones.....	31
MPC310-W31-TU	31
MRC1010-TN	33
Solucionar problemas.....	34
Información reglamentaria y de servicio.....	37
Información de conformidad.....	37
Declaración de cumplimiento de las normas FCC	37
Declaración de exposición a la radiación de la FCC.....	38
Declaración de Industry Canada.....	38
Declaración del código del país	38
Declaración de exposición de la radiación IC	39
Conformidad CE para países europeos	40
Declaración de BSMI /NCC	41
Declaración de cumplimiento de la directiva de restricción de sustancias peligrosas (RoHS2)	42
Restricción de sustancias peligrosas en la India	43
Desecho del producto al final de su período de vida	43
Información sobre los derechos de autor	44
Servicio de atención al cliente.....	45

Introducción

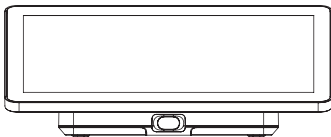
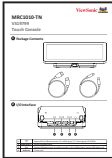

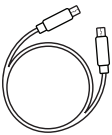
Contenido del paquete

PC para conferencias

	Elemento	Cantidad
PC para conferencias (MPC310-W31-TU)		1
Guía de inicio rápido		1
Cable de alimentación (1,8 m)		1
Soporte de montaje VESA (lado de PC)		1
Soporte de montaje VESA (Lado de pared/mesa/carro)		1
Tornillo de anclaje T4 x 20 mm		4
Anclaje Ø6,0 x 25 mm (para pared/mesa)		4
Tornillo de soporte M3 x 6 mm		4
Anillo de retención tipo E Ø8		4
Tuercas hexagonales M4 x 4 mm		4
Tornillo M4 x 6 mm		4

NOTA: Si alguno de ellos falta o está dañado, póngase en contacto con su revendedor local para obtener más información.

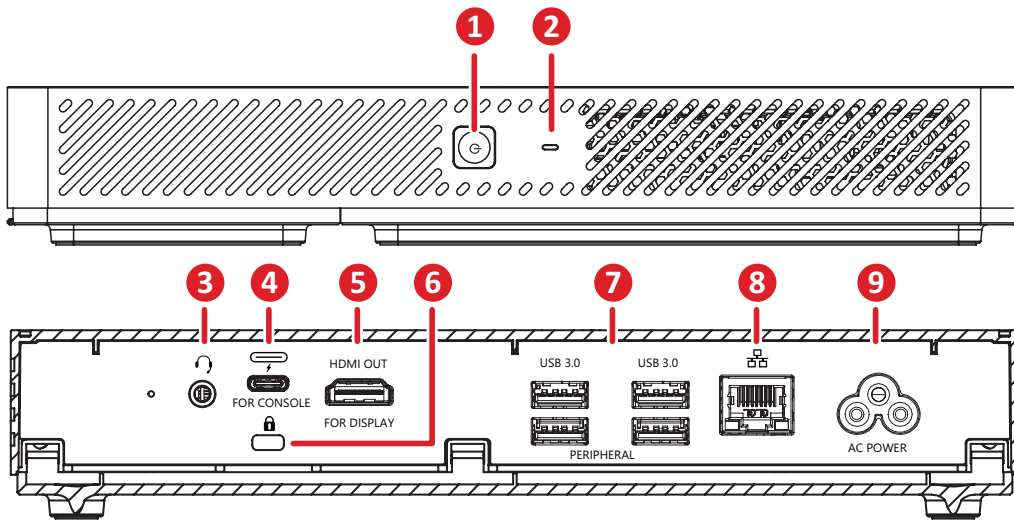
Consola táctil







	Elemento	Cantidad
Consola táctil (MRC1010-TN)		1
Guía de inicio rápido		1
Cable HDMI (1,5 m)		1
Cable USB tipo C (5 m)		1

NOTA: Si alguno de ellos falta o está dañado, póngase en contacto con su revendedor local para obtener más información.

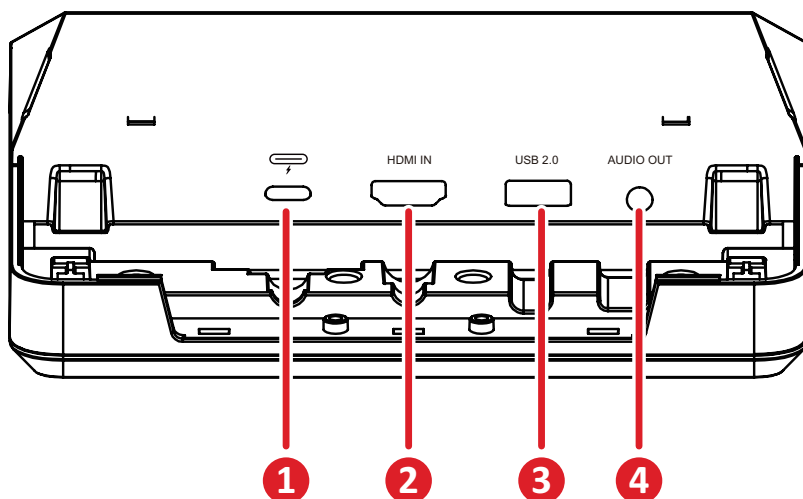
Descripción del producto


PC para conferencias



Elemento		Descripción
1		Botón de encendido.
2		Indicador luminoso de alimentación.
3		Salida de audio a un dispositivo de audio externo.
4		<ul style="list-style-type: none"> • SALIDA DP • Transmisión de datos USB 3.0 • Potencia (máxima: 20 W)
5	SALIDA HDMI	Puerto de conexión para pantallas con soporte de entrada HDMI.
6		Bloqueo de seguridad.
7	USB 3.0	Conexión para dispositivos periféricos USB (por ejemplo, dispositivos de almacenamiento, teclados, ratones, etc.)
8		Conexión Ethernet.
9	CORRIENTE CA	Toma de entrada de corriente.

Consola táctil



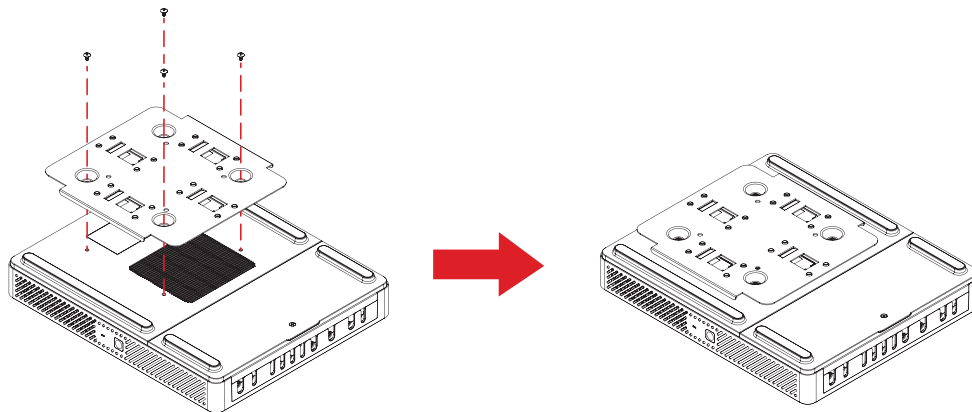
Elemento		Descripción
1		<ul style="list-style-type: none">Entrada DPUSB descendente (3.0: Señal HDMI; 2.0: señal táctil)Suministro de energía 20 V/1 A
2	ENTRADA HDMI	Admite entrada 4K @ 30 Hz.
3	USB 2.0	Conexión para dispositivos periféricos USB (por ejemplo, dispositivos de almacenamiento, teclados, ratones, etc.)
4	SALIDA DE AUDIO	Salida de audio a un dispositivo de audio externo.

Configuración inicial

Instalación del PC para conferencias

Con el juego de soportes de montaje VESA incluido, el PC para conferencias se puede montar en una pared, mesa o carro.

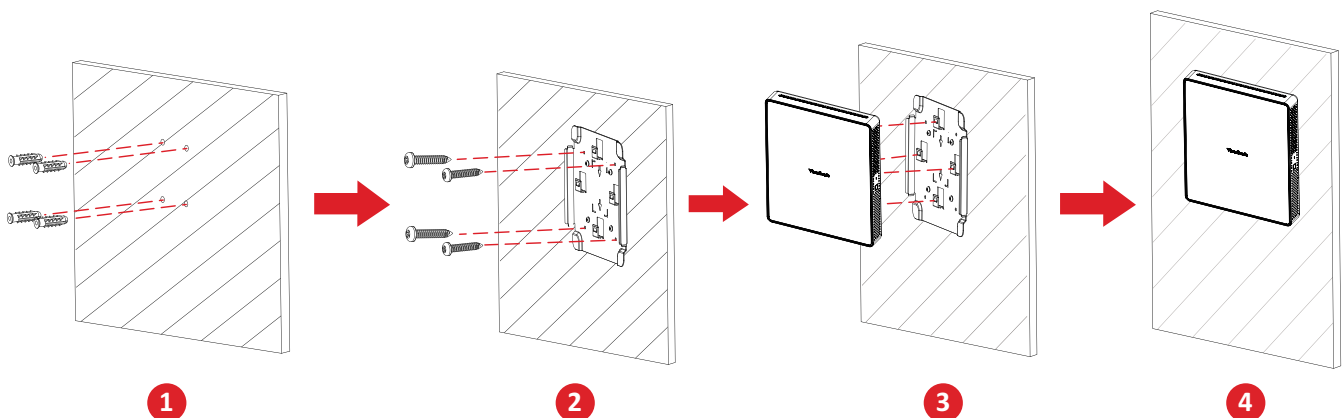
Instalación del soporte de montaje VESA (lado del PC) en el PC para conferencias



Acople el soporte de montaje VESA (lado del PC) al PC para conferencia con cuatro tornillos de soporte (M3 x 6 mm).

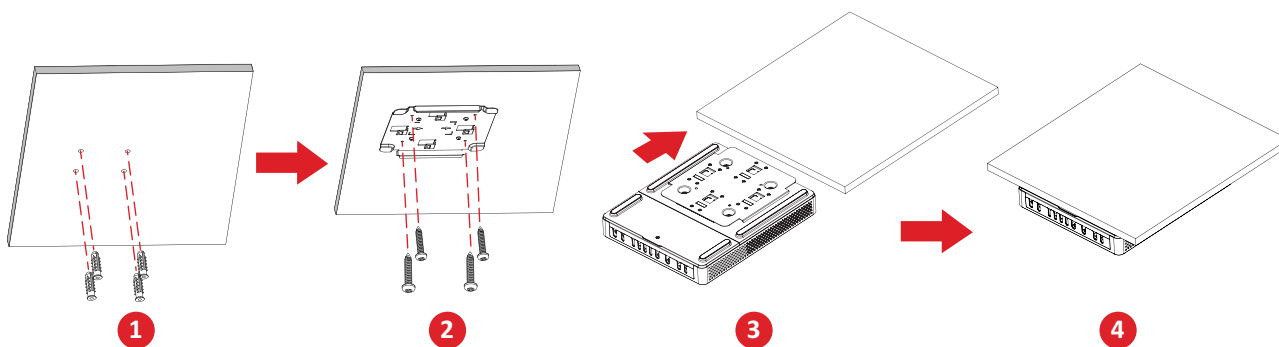
Instalación del soporte de montaje VESA (lado de la pared/mesa /carro) y el PC para conferencias

Instalación en pared



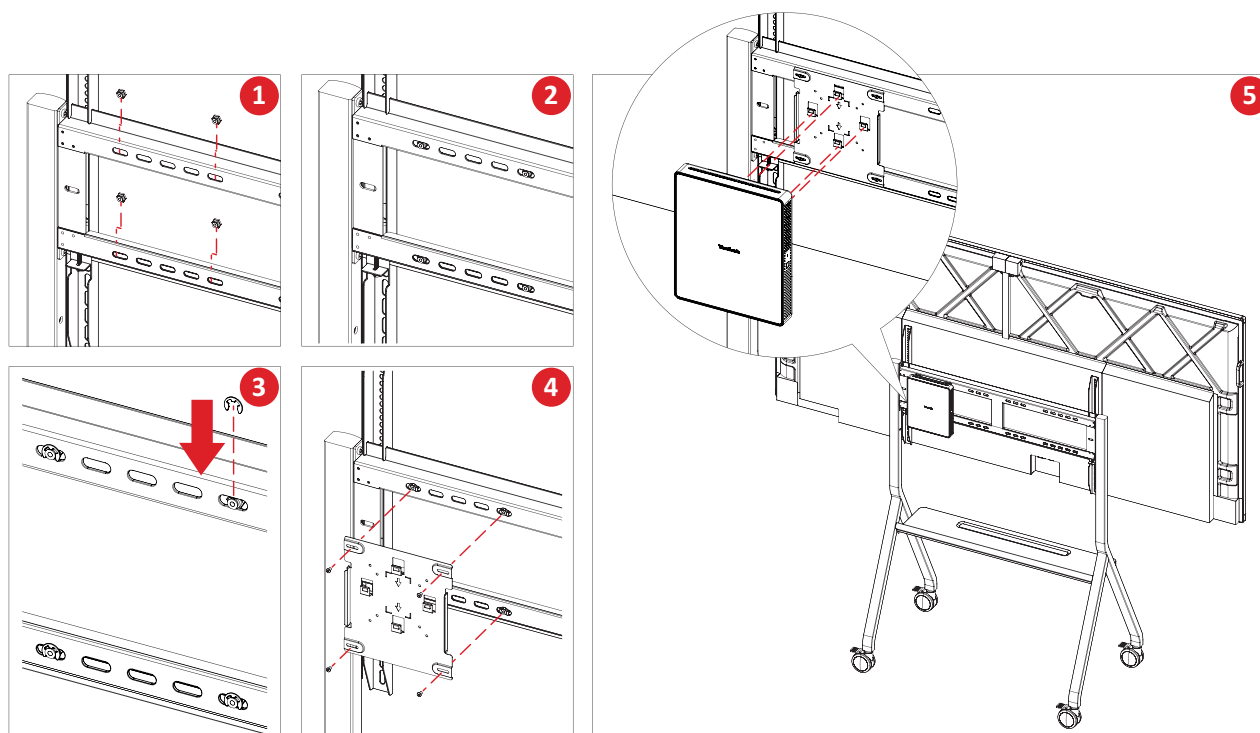
1. Taladre previamente cuatro orificios en la pared e instale cuatro anclajes ($\varnothing 6,0 \times 25$ mm).
2. Alinee el soporte de montaje VESA (lado de la pared/mesa/carro) con los cuatro anclajes y, a continuación, asegure el soporte de montaje VESA con cuatro tornillos de anclaje (T4 x 20 mm).
3. Acople el PC para conferencias en el soporte de montaje VESA.

Montaje de mesa



1. Taladre previamente cuatro orificios en la mesa e instale cuatro anclajes ($\varnothing 6,0 \times 25 \text{ mm}$).
2. Alinee el soporte de montaje VESA (lado de la pared/mesa/carro) con los cuatro anclajes y, a continuación, asegure el soporte de montaje VESA con cuatro tornillos de anclaje (T4 x 20 mm).
3. Acople el PC para conferencias en el soporte de montaje VESA.

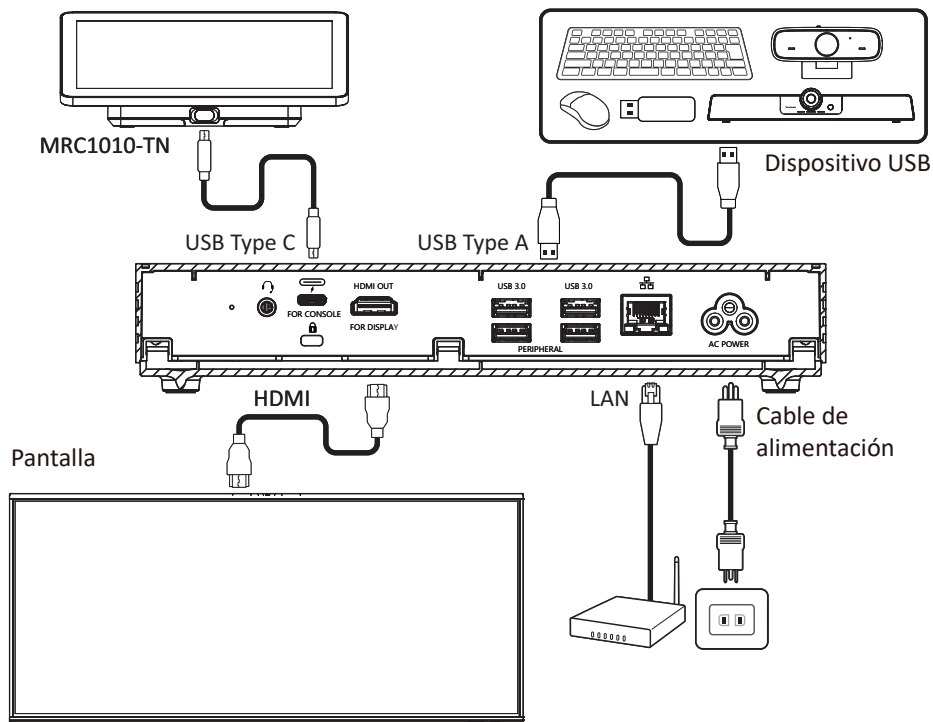
Montaje de carro



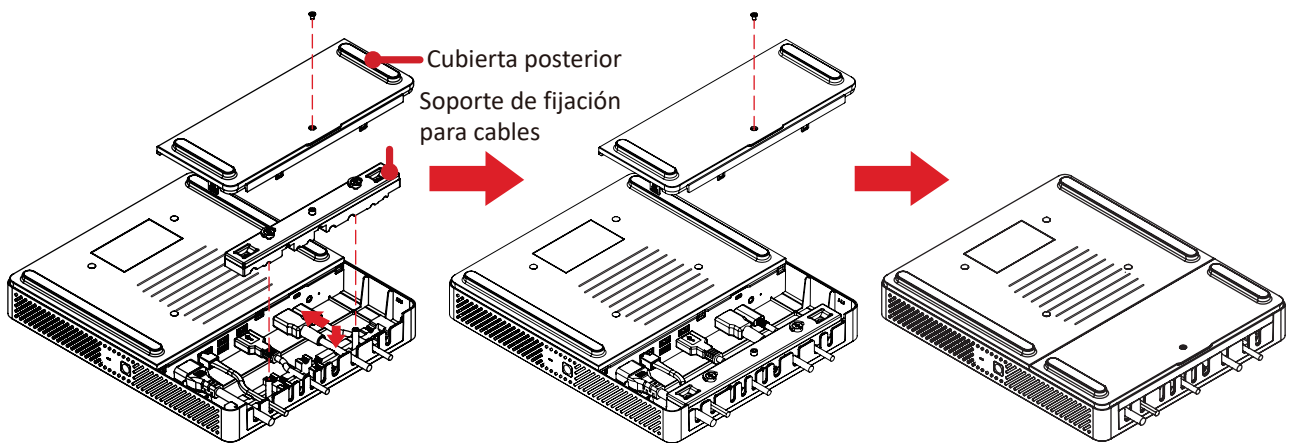
1. Seleccione la ubicación de instalación en el carro y asegúrese de que el espacio sea apropiado para el PC de conferencias.
2. Instale cuatro tuercas hexagonales en los orificios ovalados del carro.
3. Asegure las tuercas hexagonales con cuatro anillos de retención tipo E $\varnothing 8$.
4. Alinee el soporte de montaje VESA (lado de la pared/mesa/carro) con las cuatro tuercas hexagonales y, a continuación, asegure el soporte de montaje VESA con cuatro tornillos (M4 x 6 mm).
5. Acople el PC para conferencias en el soporte de montaje VESA.

Realizar las conexiones

Conexión al PC de conferencias

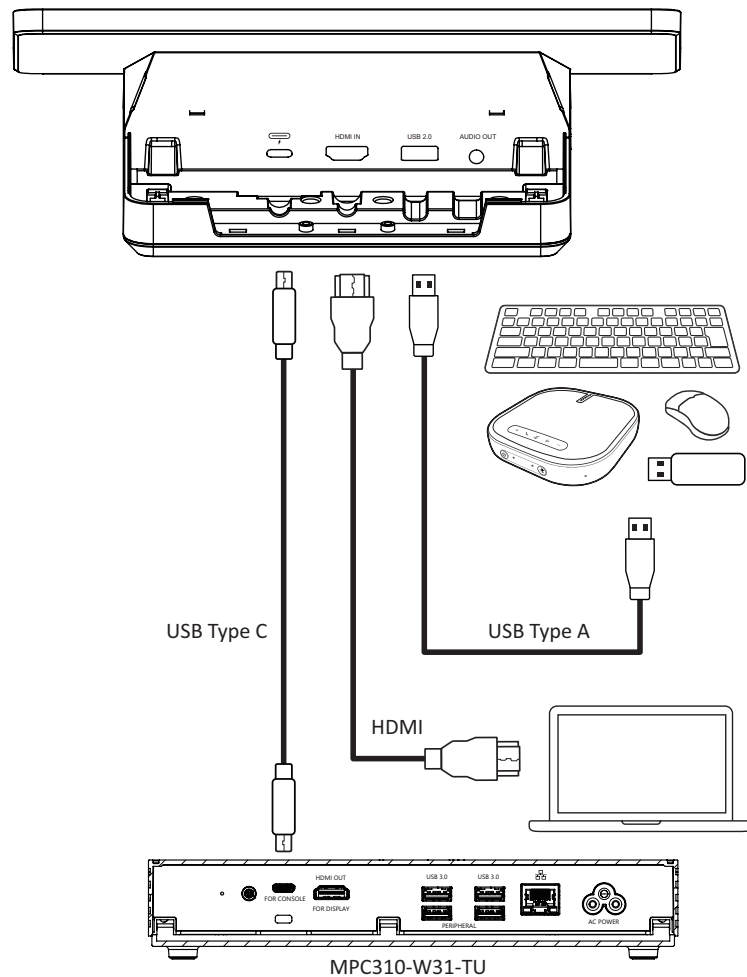


Distribución de los cables

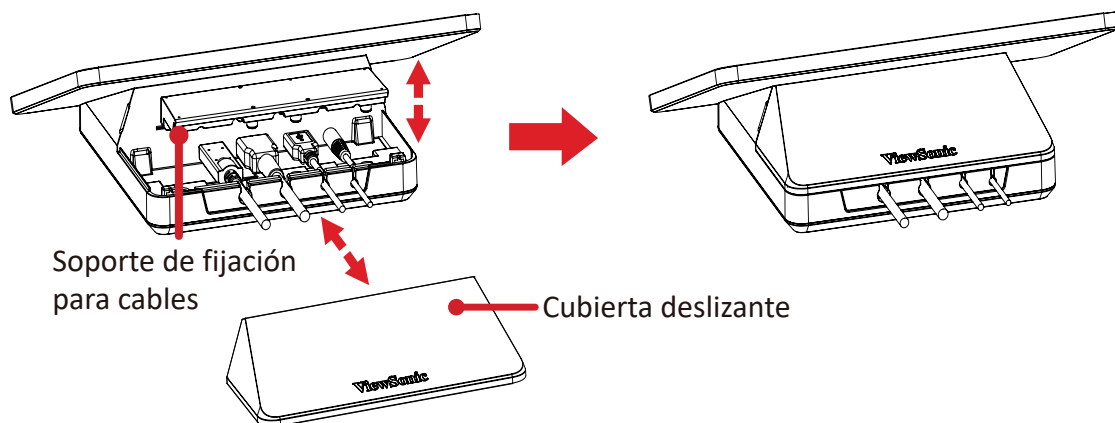


1. Retire la cubierta posterior del PC para conferencias y el soporte de fijación para cables quitando los tornillos.
2. Conecte los cables necesarios a los puertos de E/S del PC para conferencias y pase los cables a través de los canales para cables.
3. Vuelva a colocar el soporte de fijación para cables y la cubierta posterior del PC para conferencias con los tornillos retirados anteriormente.

Conexión a la consola táctil



Distribución de los cables



1. Retire la cubierta deslizable y de la consola táctil y el soporte de fijación para cables.
2. Conecte los cables necesarios a los puertos de E/S de la consola táctil y pase los cables a través de los canales para cables.
3. Vuelva a colocar el soporte de fijación para cables y deslice la cubierta de la consola táctil.

Procedimientos iniciales

Requisitos previos

Licencia requerida para salas de Microsoft Teams

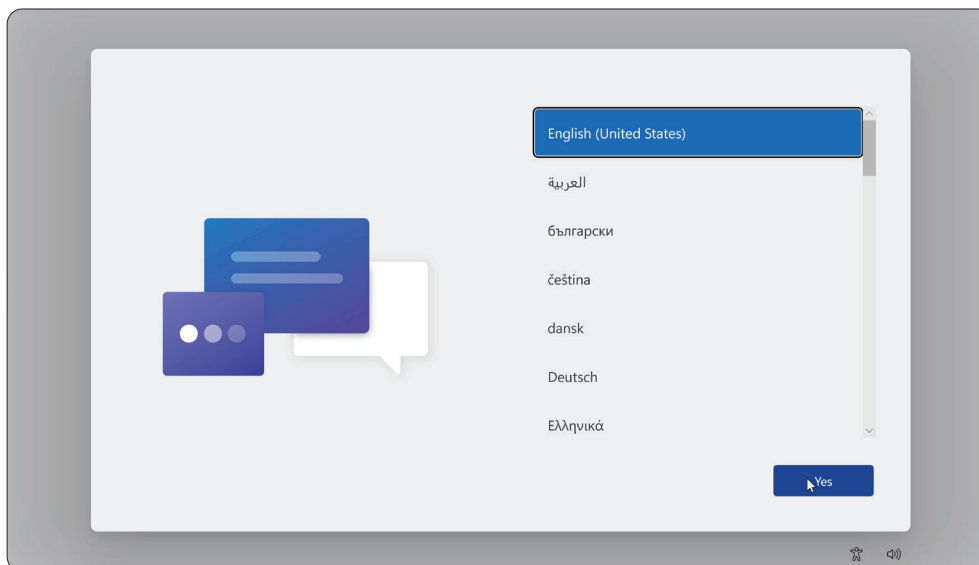
Necesitará una licencia de Salas de Microsoft Teams para configurar el sistema de salas MTR. Para obtener más información sobre las licencias necesarias, consulte la documentación de Microsoft Teams: [Licencias de Salas de Microsoft Teams](#)

Cuenta de recursos requerida para Salas de Microsoft Teams

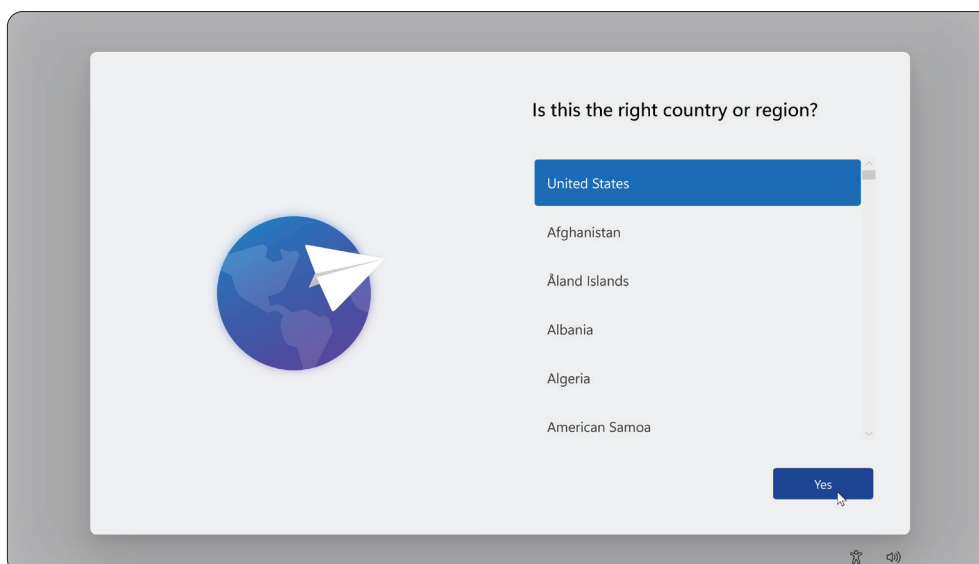
Para configurar el sistema de Salas de Microsoft Teams, también necesitará una cuenta de Salas de Microsoft Teams. Para obtener información sobre cómo configurar esta cuenta, consulte la documentación de Microsoft Teams: [Crear y configurar cuentas de recursos para salas y dispositivos compartidos de Teams](#)

Asistente de configuración de Salas de Microsoft Teams (MTR)

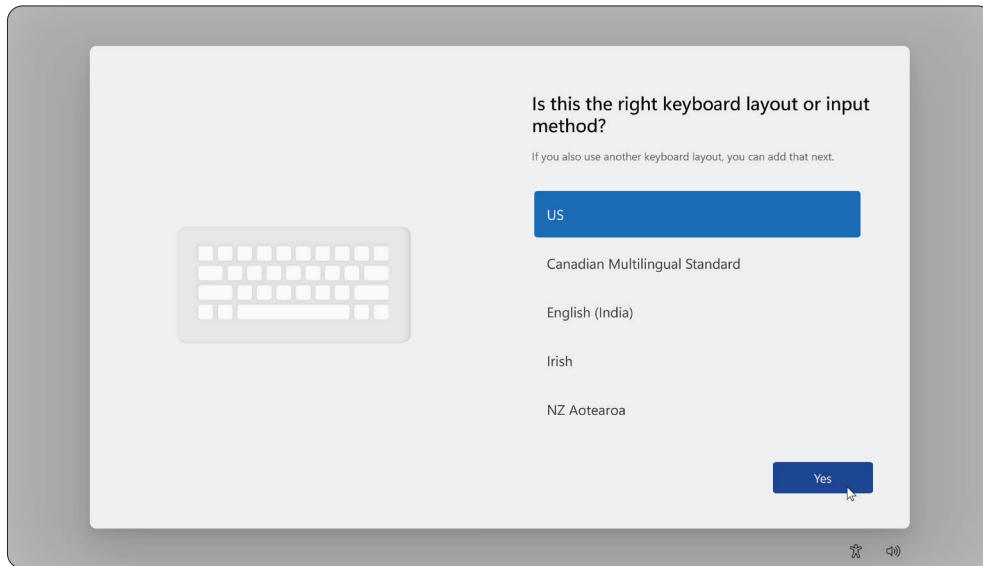
1. Seleccione idioma.



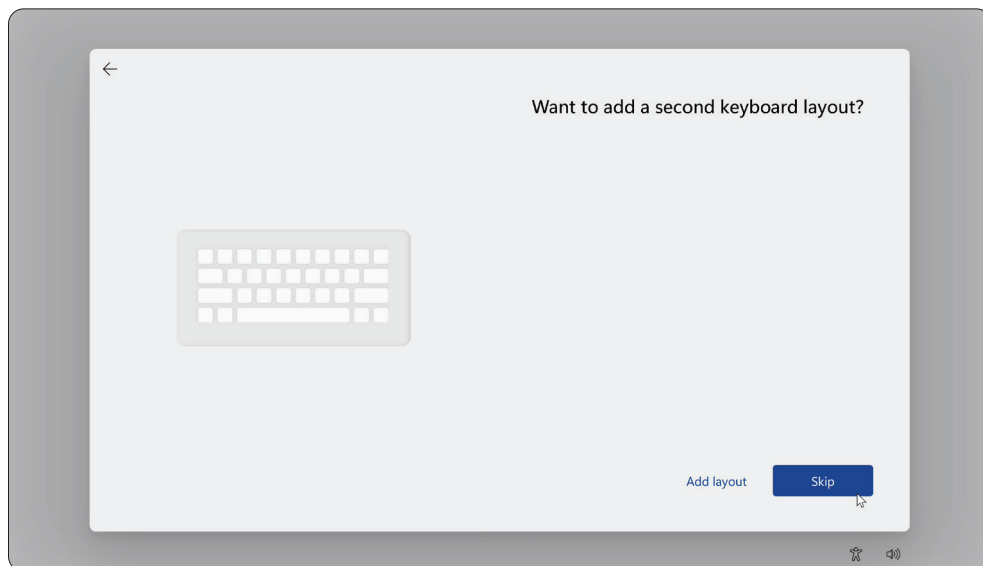
2. Seleccione país o región.



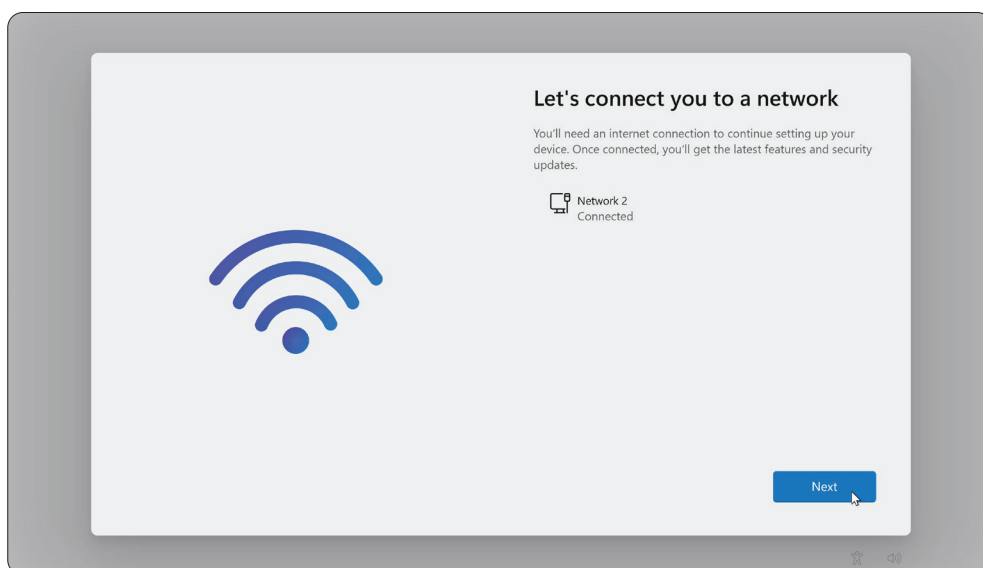
3. Seleccione diseño del teclado.



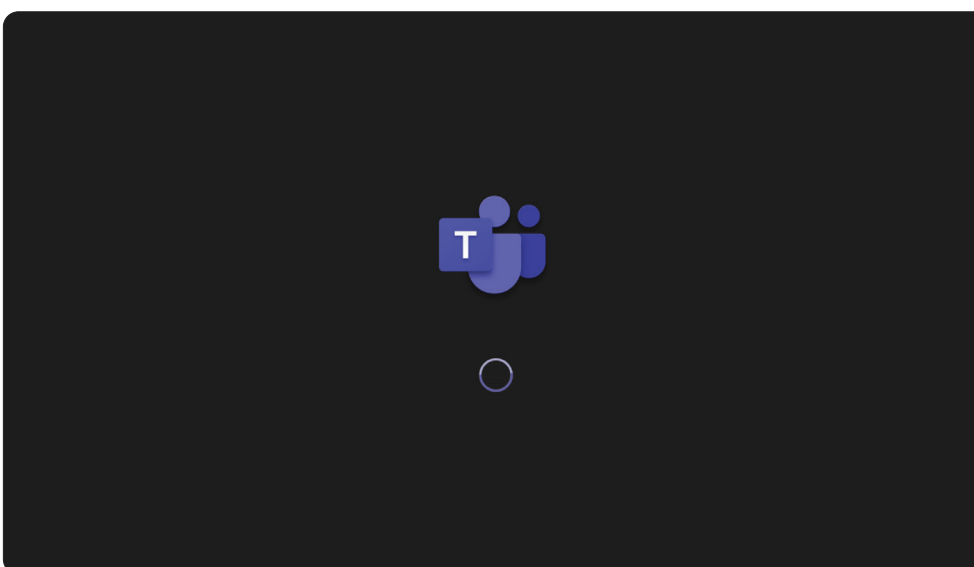
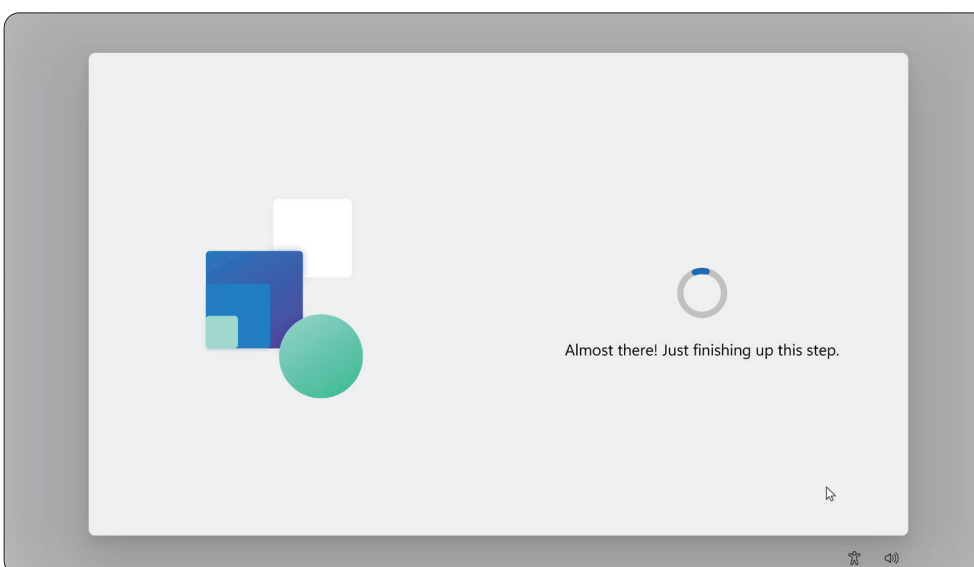
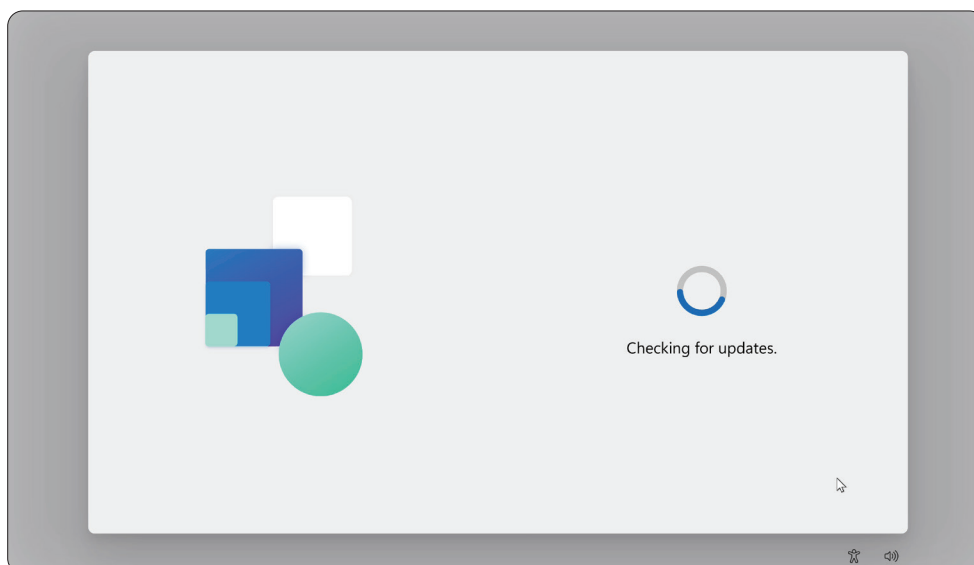
4. Agregue un segundo diseño de teclado.



5. Conéctese a una red.

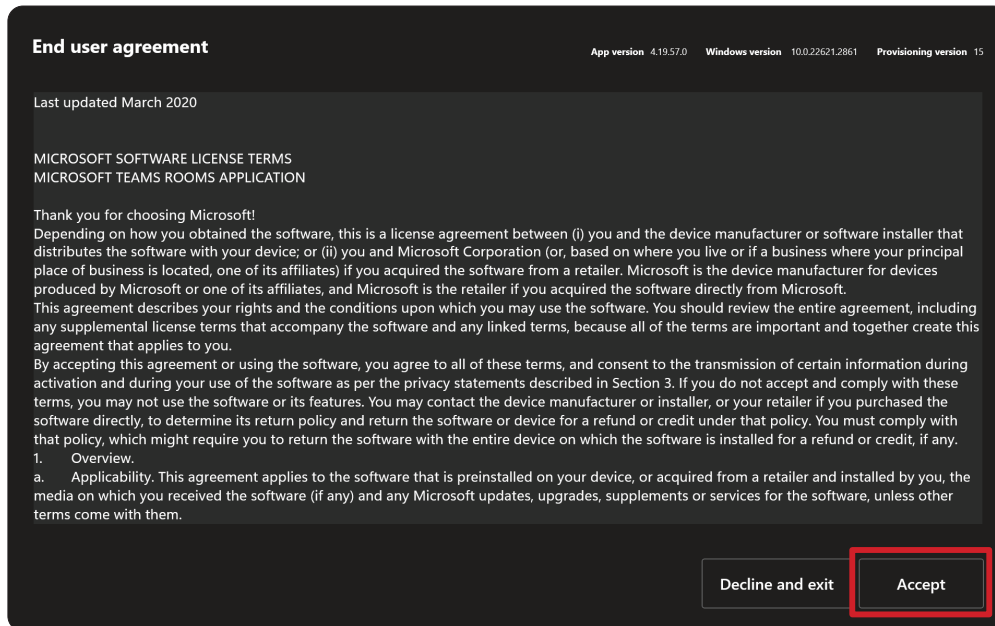


6. Verifique si hay actualizaciones y finalice la configuración.

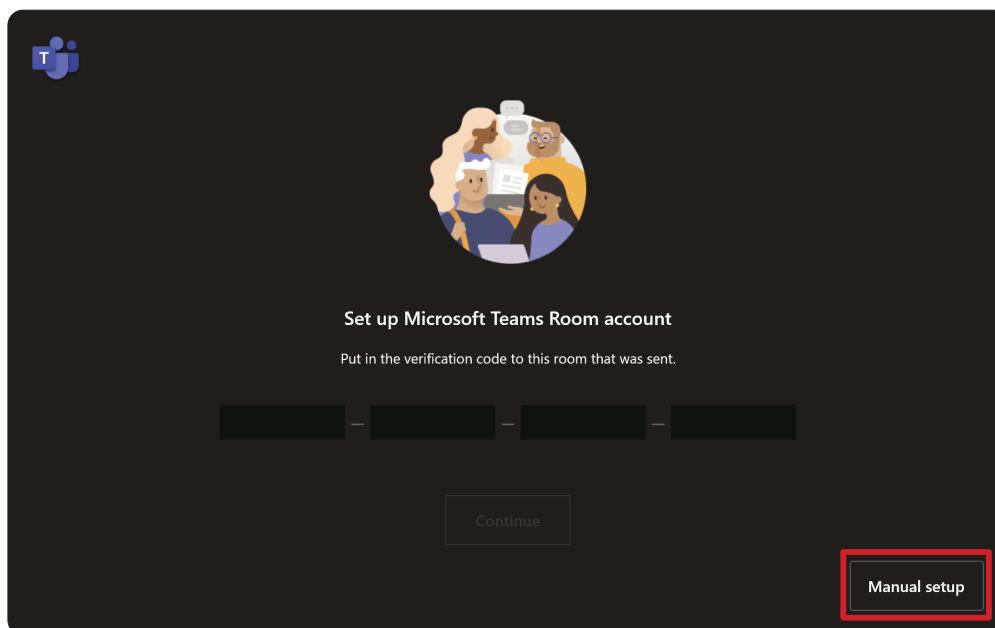


Configuración de la cuenta de Salas de Microsoft Teams (MTR)

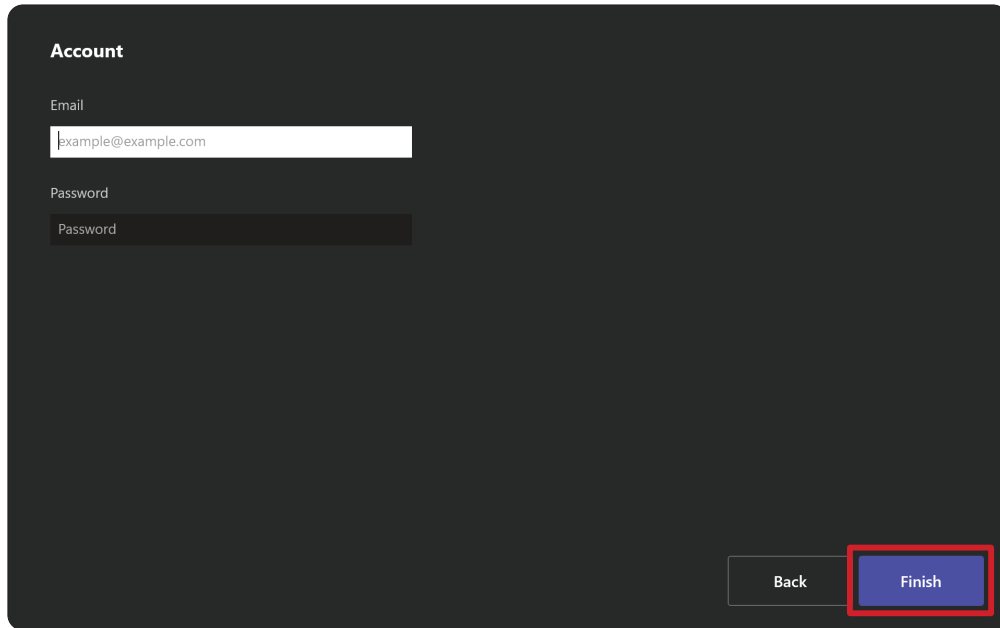
1. Para configurar una cuenta de Salas de Microsoft Teams, revise el acuerdo de usuario final y seleccione **Accept (Aceptar)**.



2. Seleccione **Manual setup (Configuración manual)**.



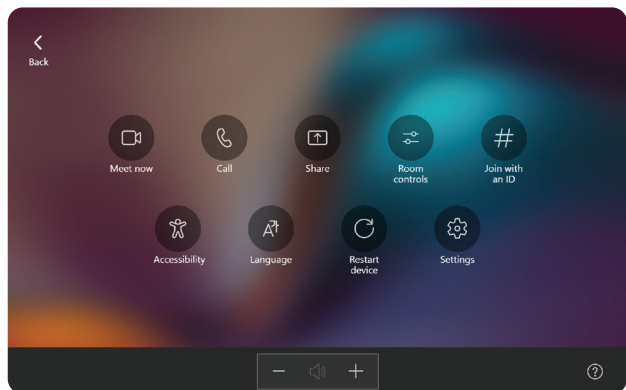
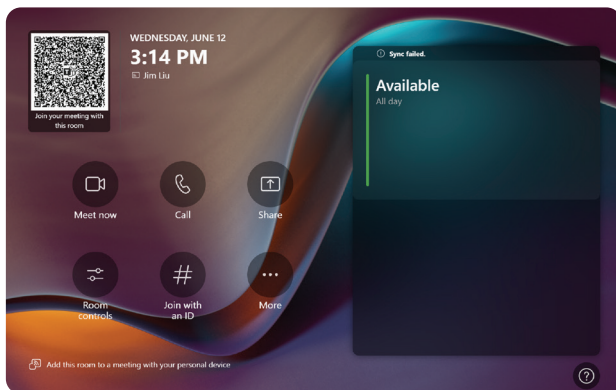
3. Indique el correo electrónico y la contraseña de la cuenta y, a continuación, seleccione **Finish (Finalizar)**.












The image shows a dark-themed user interface for account creation. At the top left, the word "Account" is displayed in white. Below it, there are two input fields: "Email" with the placeholder text "example@example.com" and "Password" with the placeholder text "Password". At the bottom right, there are two buttons: "Back" and "Finish". The "Finish" button is highlighted with a red rectangular border.

Consola táctil

Pantalla de Inicio

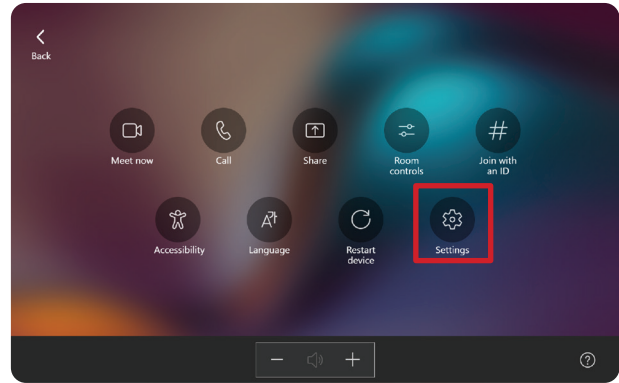
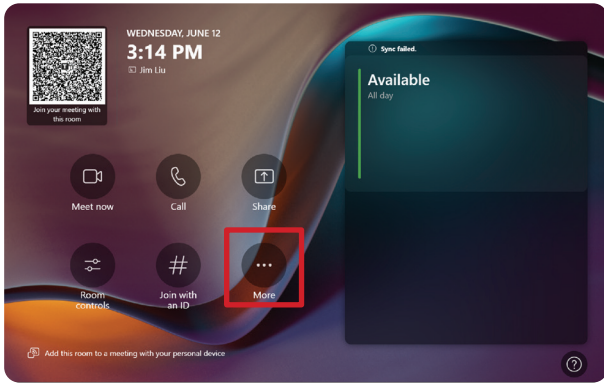


Icono	Descripción
	<u>Meet now (Reunirse ahora)</u> Iniciar una nueva reunión.
	<u>Call (Llamar)</u> Hacer una llamada telefónica.
	<u>Share (Compartir)</u> Proyecte su equipo portátil conectando el cable a la consola. Según la configuración de la sala, es posible que se proyecte en la sala automáticamente o que deba seleccionar Share (Compartir) en la consola táctil. También puede transmitir contenido a la pantalla de la sala desde su escritorio o dispositivo móvil .
	<u>Join with an ID (Unirse mediante una identificación)</u> Únase a una reunión que no esté en el calendario.
	<u>More (Más)</u> Vea más opciones, como agregar una sala, establecer ajustes, etc.
	<u>Accessibility (Accesibilidad)</u> Consulte opciones de accesibilidad.
	<u>Restart device (Reiniciar dispositivo)</u> Reiniciar la Consola táctil.
	<u>Settings (Configuración)</u> Cambiar la configuración de la consola táctil.
	<u>Room controls (Controles de sala)</u> Cambie a una aplicación proporcionada por OEM para medios en la sala o iluminación de la sala y/o controles ciegos. Esta opción estará disponible si la configura el administrador.

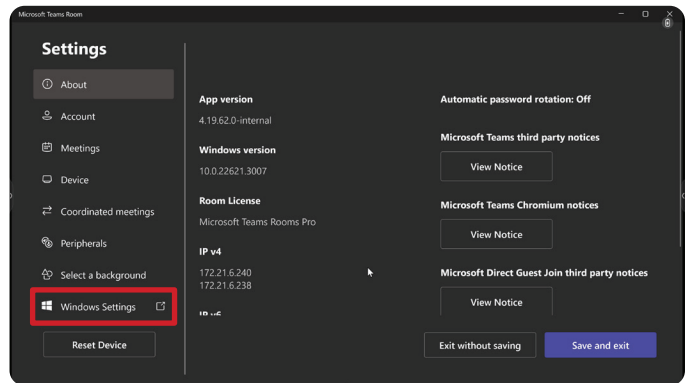
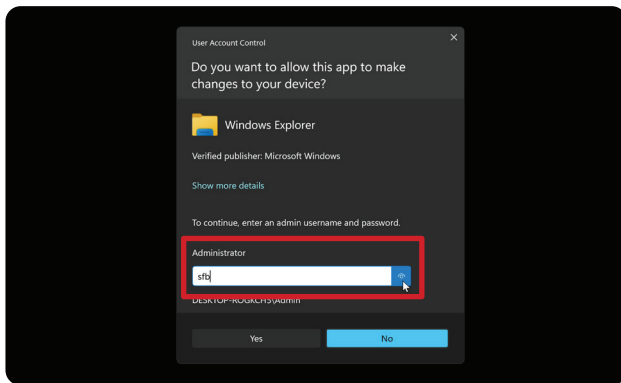
NOTA: Para obtener más información sobre las funciones, consulte [Salas de Microsoft Teams \(Windows\)](#) y [Comience a usar el chat en Microsoft Teams](#).

Configuración del sensor PIR

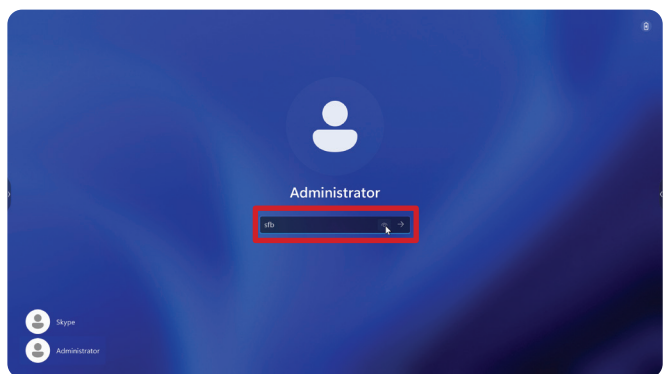
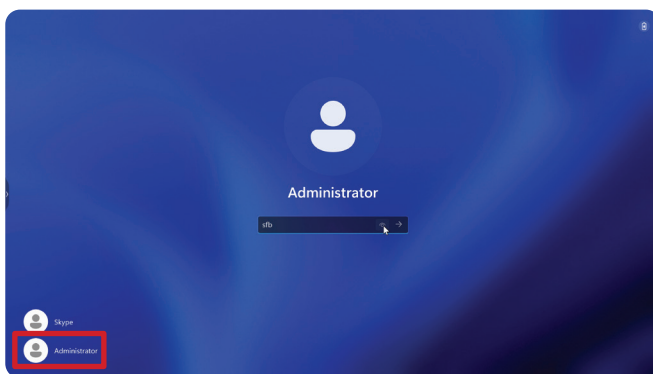
1. En la Consola táctil, seleccione **More (Más)** y, a continuación, **Settings (Configuración)**.



2. Indique la contraseña de administrador "sfb" y seleccione **Windows Settings (Configuración de Windows)** y **Go to Admin Sign-in (Vaya al Inicio de sesión de Administrador)**.

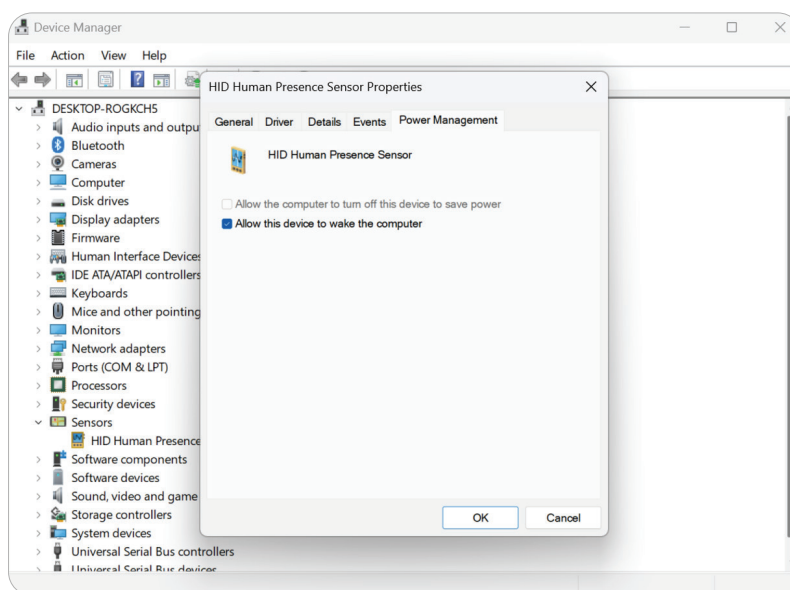


3. La equipo MTR cerrará sesión en MTR y se presentará la pantalla de inicio de sesión de Windows 11. Seleccione la cuenta de administrador y escriba la contraseña "sfb".



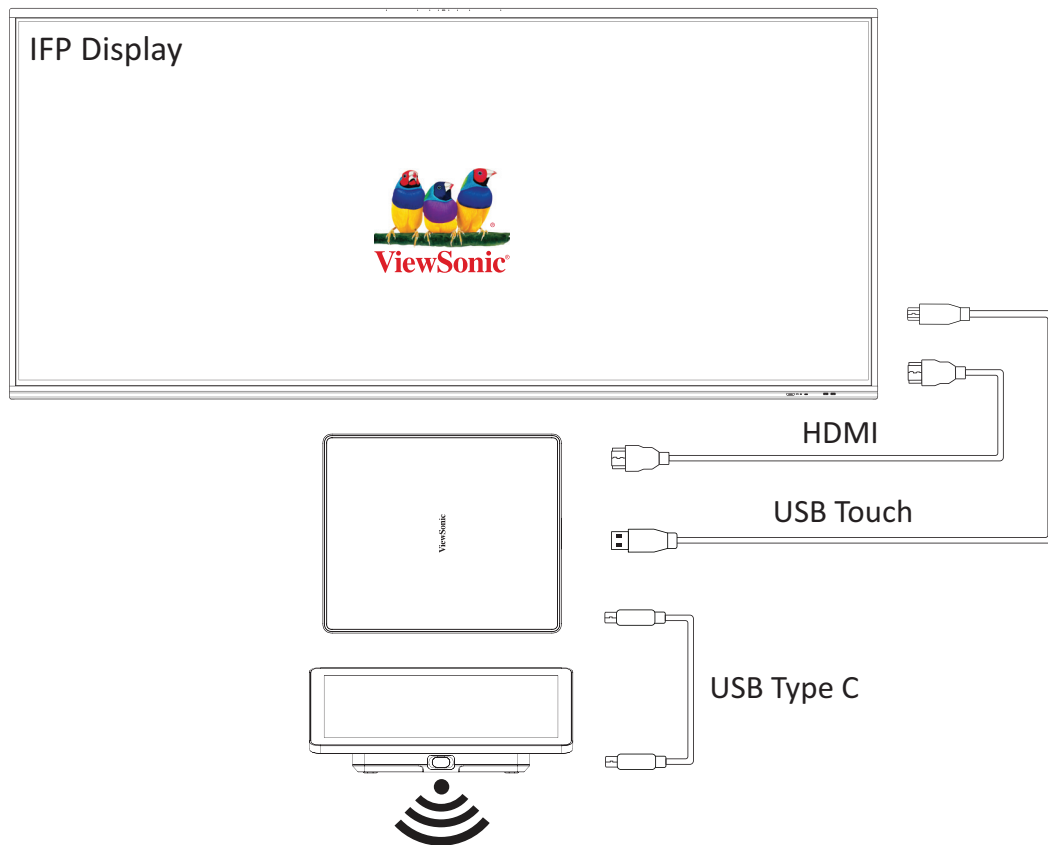
4. En el Cuadro de búsqueda de la Barra de tareas de Windows, busque y abra el **Administrador de dispositivos**.

5. En Administrador de dispositivos, seleccione: **Sensors (Sensores) > HID Human Presence Sensor Properties (Propiedades del sensor de presencia humana HID) > Power Management (Administración de energía).**



6. Seleccione la casilla de verificación junto a **Allow this device to wake the computer (Permitir que este dispositivo active el equipo).**

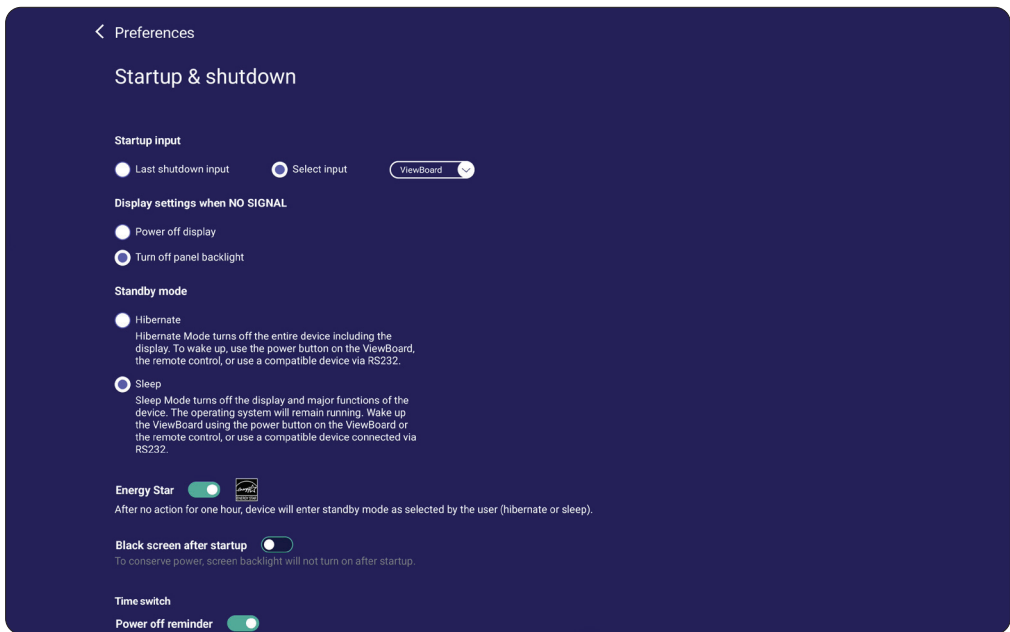
Configuración de “Activación de la pantalla IFP activa”



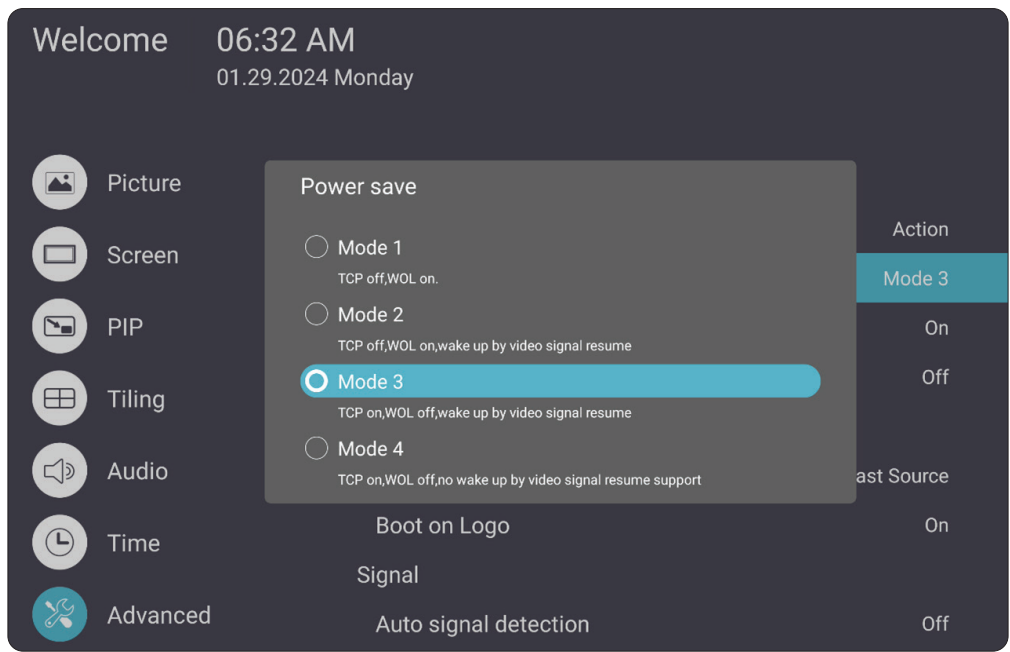
Siga las pautas a continuación para activar la pantalla IFP del modo de espera al modo activo cuando el sensor PIR MTR realice una detección:

- Antes de ajustar la configuración de la pantalla IFP, asegúrese de que se completa [“Configuración del sensor PIR”](#) ya que esto permite que el dispositivo active el equipo.
- Consulte los siguientes ejemplos de configuración de Inicio y apagado/Ahorro de energía de la serie IFP /CDE.

Serie IFP33 - Serie IFP62 - IFP105

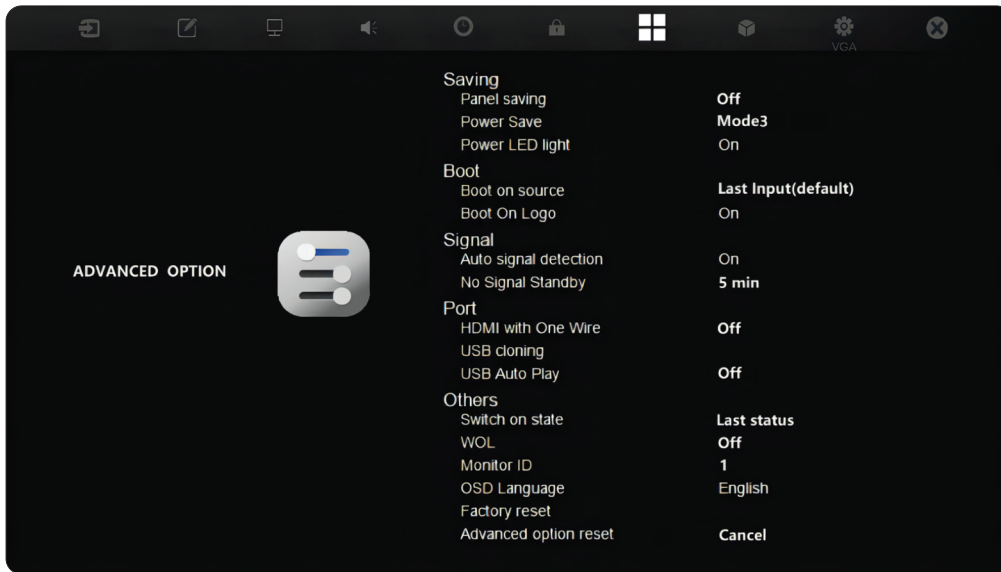


Serie CDE30

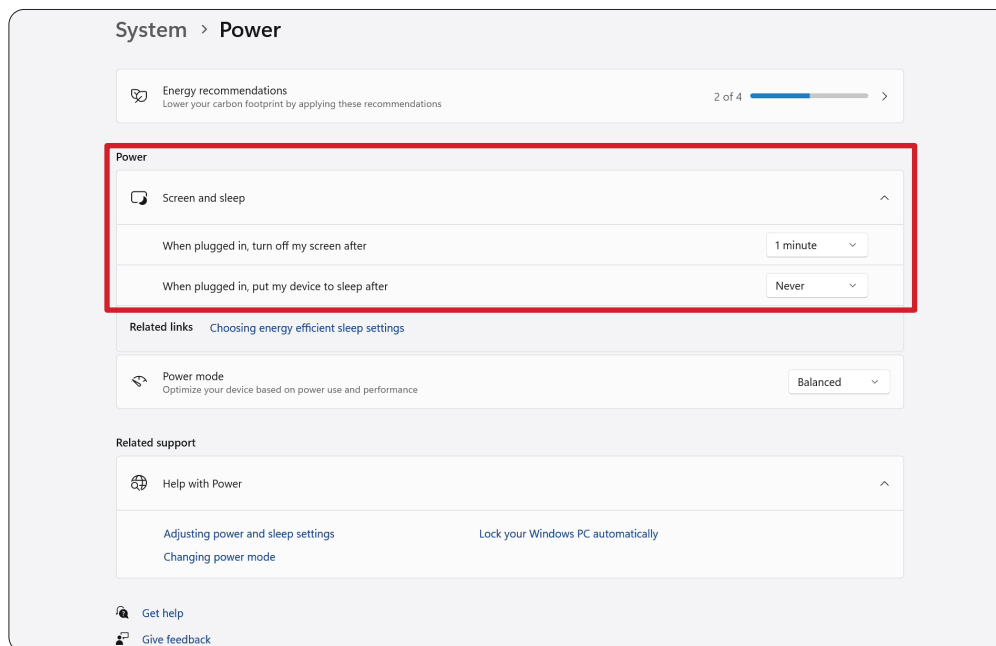


Serie IFPG1

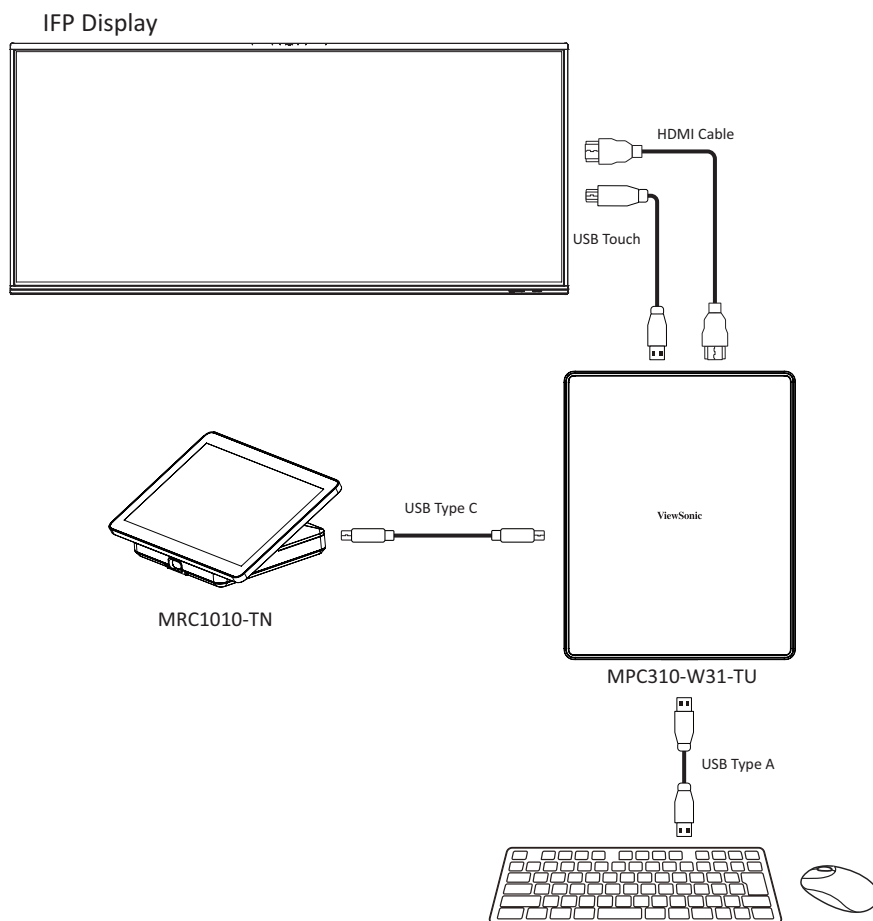
Ahorro de energía: Modo3 TCP activado, WOL desactivado, reactivación mediante reanudación de la señal de vídeo.



NOTA: Configuración de tiempo del modo de suspensión MTR.

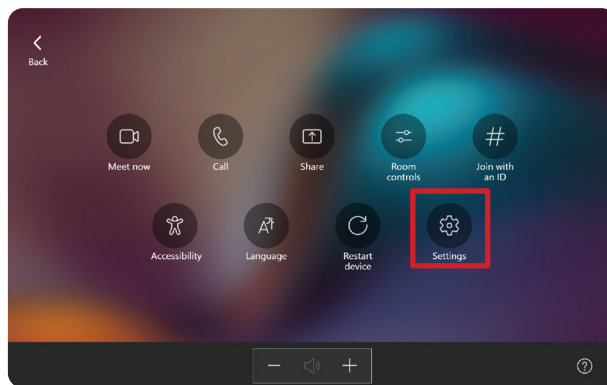
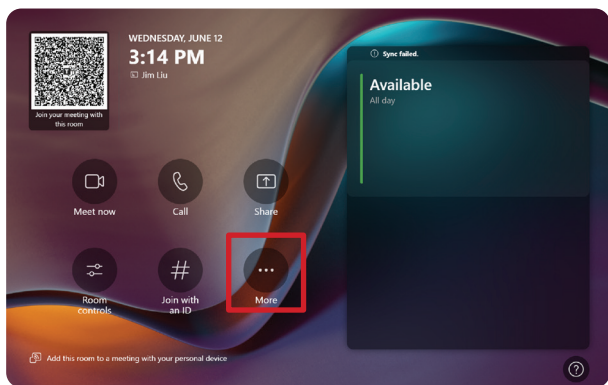


Calibrar la pantalla para lápiz o táctil

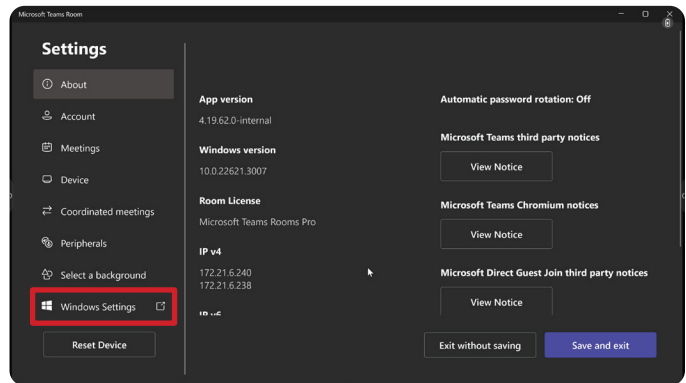
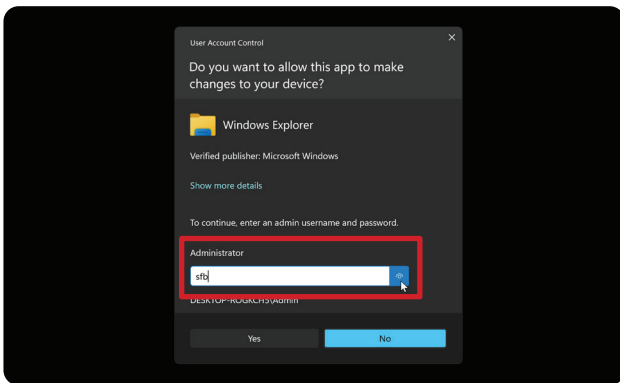


NOTA: Antes de comenzar, asegúrese de que haya un teclado conectado al PC para conferencias.

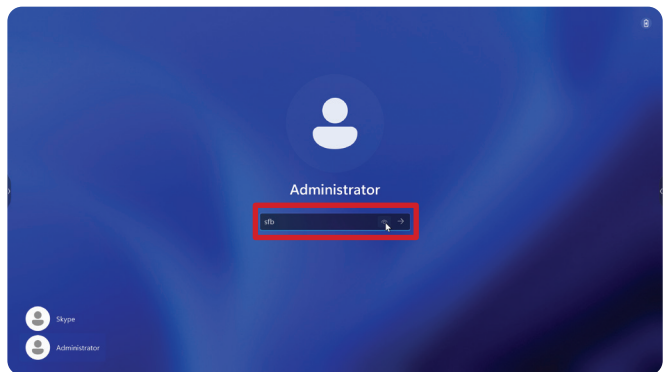
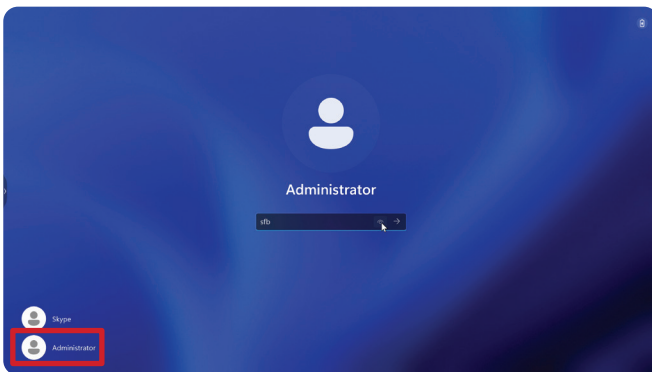
1. En la Consola táctil, seleccione **More (Más)** y, a continuación, **Settings (Configuración)**.



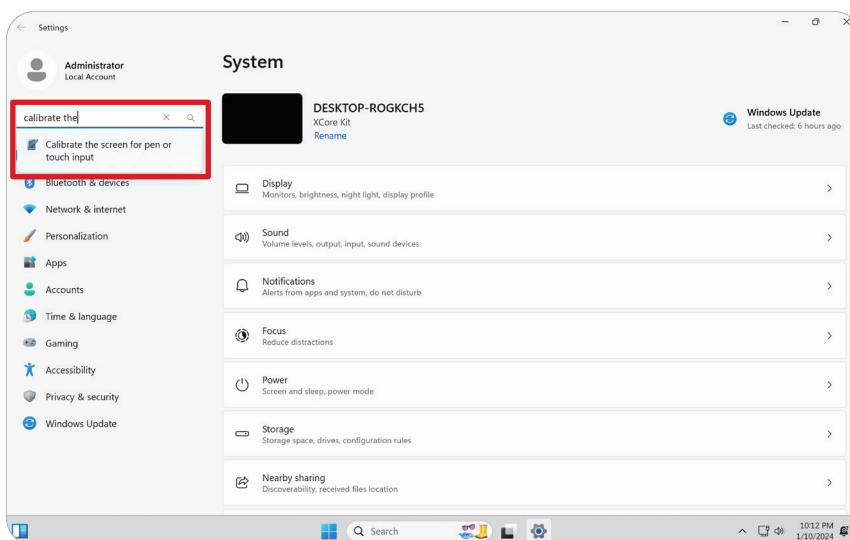
2. Indique la contraseña de administrador “sfb” y seleccione **Windows Settings (Configuración de Windows)** y **Go to Admin Sign-in (Vaya al Inicio de sesión de Administrador)**.



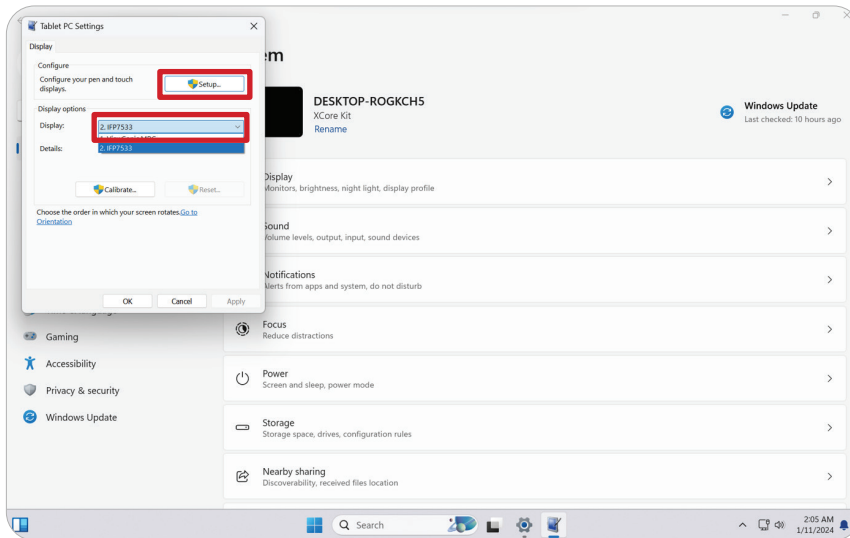
3. La equipo MTR cerrará sesión en MTR y se presentará la pantalla de inicio de sesión de Windows 11. Seleccione la cuenta de administrador y escriba la contraseña “sfb”.



4. En el Cuadro de búsqueda de la Barra de tareas de Windows, busque y abra “Calibrar la pantalla para entrada táctil o con lápiz”.

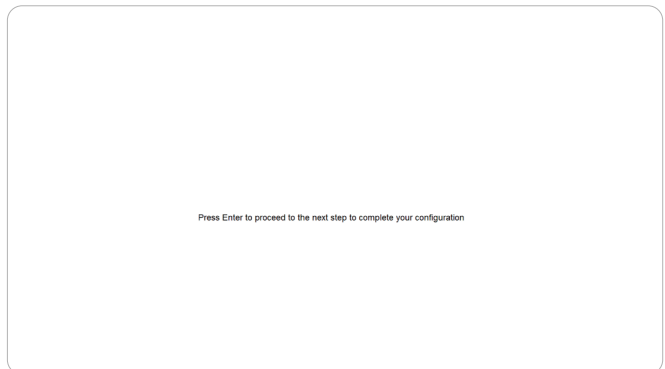


5. En la Configuración de la tableta, en Opciones de pantalla, seleccione la pantalla conectada. A continuación, en Configurar, haga clic en **Setup (Configuración)** y seleccione **Touch Input (Entrada táctil)** en la ventana emergente.



6. Aparecerá un mensaje en la pantalla de cada pantalla (por ejemplo, IFP display y MRC1010-TN) uno a la vez indicándole que toque la pantalla con un solo dedo para identificarla como pantalla táctil. Toque la pantalla que muestra este mensaje con el dedo según las instrucciones y presione Entrar en el teclado conectado para continuar.

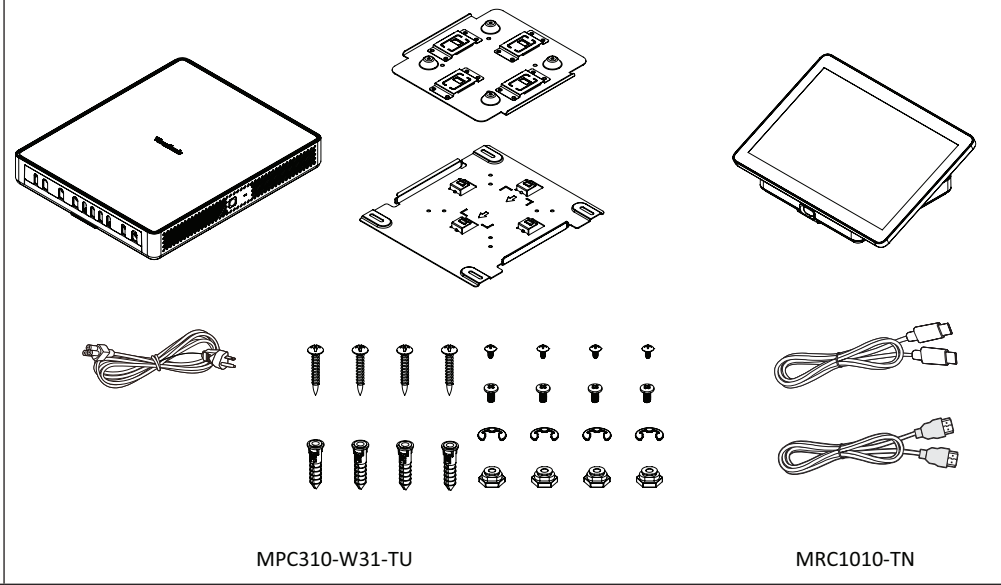
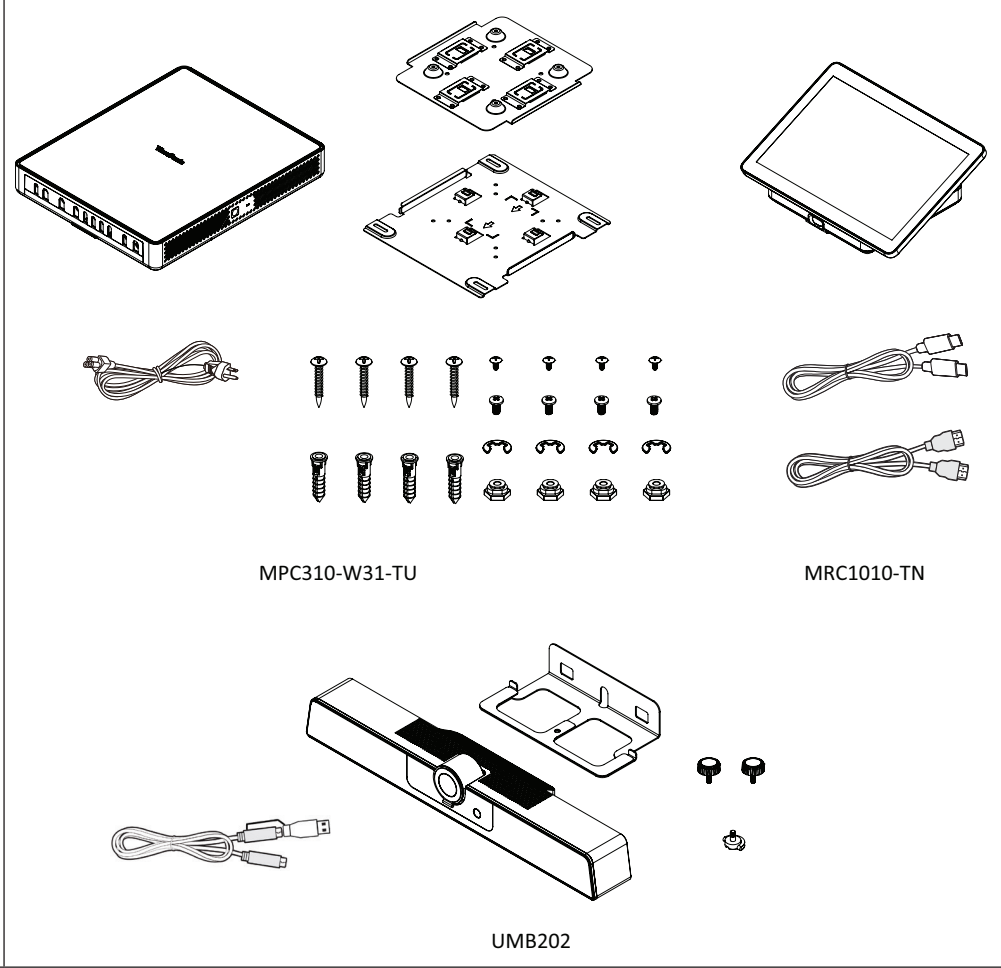
NOTA: Este paso primero configurará el lado de la pantalla IFP y, a continuación, configurará el lado MRC1010-TN; consulte la misma pantalla de configuración que se muestra a continuación.



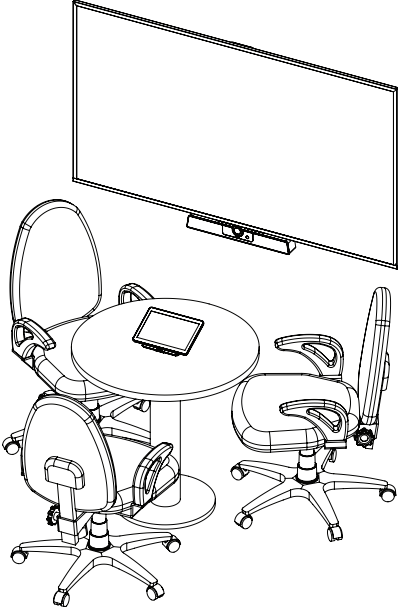
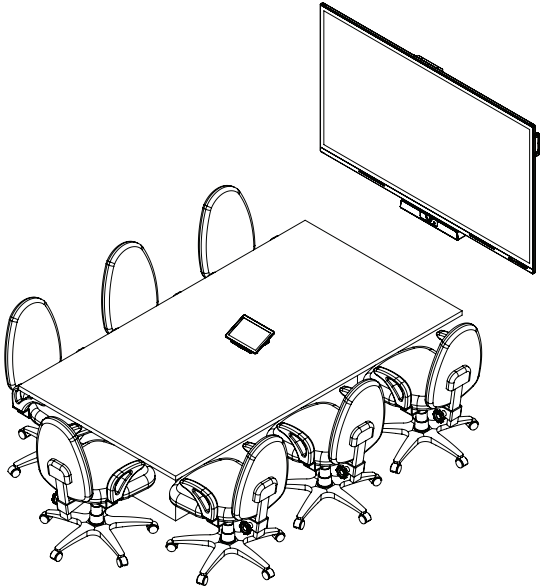
7. Repita esto para todas las pantallas interactivas, incluida la pantalla IFP y la consola táctil MRC1010-TN.

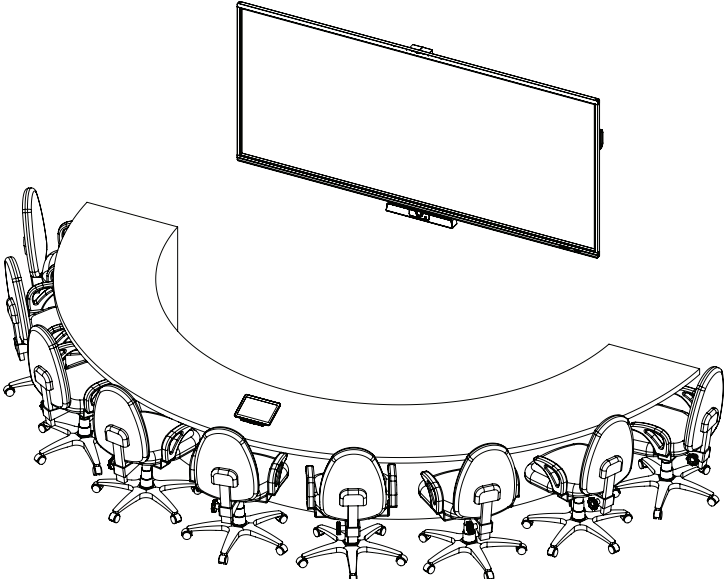
NOTA: Si se están utilizando pantallas no interactivas, presione Entrar en el teclado conectado para omitir.

Descripción general de referencia

Referencia	Elementos
<p><u>TRS10 (2 en 1)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • MPC310-W31-TU • MRC1010-TN 	 <p>MPC310-W31-TU</p> <p>MRC1010-TN</p>
<p><u>TRS10-UB (3 en 1)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • MPC310-W31-TU • MRC1010-TN • UMB202 	 <p>MPC310-W31-TU</p> <p>MRC1010-TN</p> <p>UMB202</p>

Tipo de sala de conferencias

Tipo de sala	Escenario
<p><u>Sala para sesiones grupales</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Serie CDE30• MPC310-W31-TU• MRC1010-TN• UMB202	 <p>A line drawing illustrating a group session room setup. It features a round table with a tablet on top, surrounded by four office chairs. A large whiteboard is mounted on the wall above the table.</p>
<p><u>Sala pequeña</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Serie IFP62• MPC310-W31-TU• MRC1010-TN• UMB202	 <p>A line drawing illustrating a small meeting room setup. It features a rectangular table with a tablet on top, surrounded by eight office chairs. A large whiteboard is mounted on the wall above the table.</p>

Tipo de sala	Escenario
<p data-bbox="135 331 411 367"><u>Sala de referencia</u></p> <ul data-bbox="148 383 451 618" style="list-style-type: none"><li data-bbox="148 383 451 465">• Serie UltraWide 21:9<li data-bbox="148 479 451 515">• MPC310-W31-TU<li data-bbox="148 528 451 564">• MRC1010-TN<li data-bbox="148 577 451 613">• UMB202	 <p data-bbox="608 181 1334 757">A line drawing illustrating a curved meeting room setup. A large whiteboard is mounted on the wall at the top. Below it, a curved table is arranged in a semi-circle, with several office chairs positioned around it. A small tablet is placed on the table in the center of the curve.</p>

Apéndice

Especificaciones

MPC310-W31-TU

Categoría	Elemento	Especificaciones
Núcleo	CPU	Intel® Core™ i3-1220P 1,5 GHz Turbo boost 4,4 GHz
Gráfico	Conjunto de chips	Tarjeta gráfica UHD Intel® integrada Memoria tarjeta gráfica total disponible: 32 GB Resolución máxima: hasta 3840 x 2160 @ 30 Hz (DP)
Memoria	Tamaño del tipo de ranura	SO-DIMM DDR4 de 260 pines x 2 (8 GB)
	Memoria	4 GB: Marca principal Kingston, DDR4 4GB CBD32D4S2S1KC-4 3200M SAMSUNG, DDR4 4GB M471A5244CB0- CWE 3200M
E/S	Puertos	4 x USB 3.0 Tipo A
		1 x USB Tipo C (salida DP, 4K a 30 Hz; USB 3.0, USB 2.0; 20 V/1 A PD)
		1 x RJ45 (10 M/100 M/1000 M)
		1 x Conector combinado de audio
		Salida HDMI (admite múltiples pantallas; control CEC-encendido/ apagado de la pantalla) 1 x Resolución máxima de salida: 16:9: 3840 x 2160 @ 60 Hz 21:9: 3440 x 1440 @ 30 Hz
Acústica	Sistema acústico	≤ 35 db
Compatibilidad	Imagen (Pintura)	JPG, JPEG, JPE, JFIF, BMP, DIB, PNG, GIF, TIF, TIFF
	Vídeo (Windows Media Player)	ASF, WMA, WMV, WM, ASX, WAX, WVX, WMX, WPL, WMD, AVI, MPG, MPEG, M1V, MP2, MP3, MPA, MPE, M3U
	Audio (Windows Media Player)	MID, MIDI, RMI, AIF, AIFC, AIFF, WAV, CDA
Software	Software incluido	Microsoft Teams Rooms

Categoría	Elemento	Especificaciones
Características físicas	Dimensiones (mm)	275,5 x 230 x 43 mm
	Dimensiones (pulgadas)	10,85" x 9,06" x 1,69"
	Peso (kg)	1,86 kg
	Peso (libras)	4,10 lbs
Condiciones de funcionamiento	Altitud	0~3.048 m
		10.000 ft
	Humedad relativa	10%~90% (sin condensación)
	Temperatura	-10 °C~40 °C (14 °F~104 °F)
Condiciones de almacenamiento		Altitud
	40.000 ft	
	Humedad relativa	10%~90% (sin condensación)
	Temperatura	-20 °C~60 °C (-4 °F~140 °F)
Alimentación		Voltaje de entrada
	Eficiencia energética	15,6 W mínimo (dispositivo de inicio) 90 W máximo (carga completa)
	Consumo en espera	1,5 W
Antena	Tipo de antena	Dipolo
	Fabricante	Guangzhou ShiHan
	Nombre del modelo	004.032.0052699
	Ganancia de la antena	3,28 dBi
	Potencia máxima de EIRP	8,79 mW (módulo con antena)
	Tipo de conector	I-PEX

MRC1010-TN

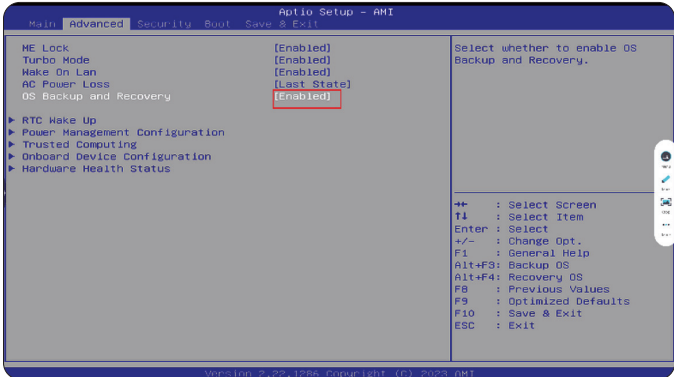
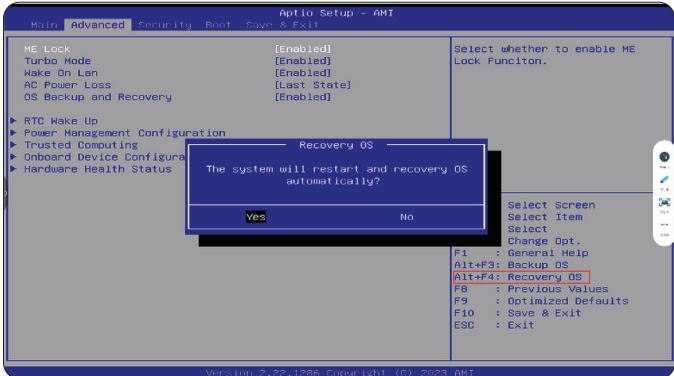
Categoría	Elemento	Especificaciones
Panel	Tipo	Pantalla ELED de 10,1" Panel LCD: LLZZN101111810
	Resolución	1920 x 1200
	Profundidad de color	Profundidad de color de 8 bits
	Brillo	con cristal (típico): 250 cd/m ² ~300 cd/m ²
	Contraste	Mínimo: 800:1 Típico: 1000:1
	Panel táctil	Tacto de los puntos PCT10 admitido
	Tratamiento de la superficie	AG + AF
	Precisión	Mediano: ± 1 mm Límite: ≤ 2,5 mm
	Ángulo de visión	Mínimo: 75° Típico: 85° (CR ≥ 10)
	Tiempo de respuesta (GTG)	< 25 ms
Sensor	Sensor de movimiento	1 x PIR (Admite trabajo continuo 24/7 cuando la pantalla está apagada)
E/S	Puertos	1 x USB 2.0 Tipo A
		1 x USB Tipo C (DP en 1.2 RX, USB 3.0: Señal HDMI, USB 2.0: señal táctil)
		1 x Ingesta de HDMI
		1 x interfaz de 3,5 mm (altavoces que admiten ENTRADA DE LÍNEA)
Características físicas	Dimensiones (mm)	245 x 160 x 98 mm
	Dimensiones (pulgadas)	9,65" x 6,3" x 3,85"
	Peso (kg)	0,93 kg
	Peso (libras)	2,05 lbs
Condiciones de funcionamiento	Humedad relativa	10%~90% (sin condensación)
	Temperatura	0 °C~40 °C 32 °F~104 °F
Condiciones de almacenamiento	Humedad relativa	10%~90% (sin condensación)
	Temperatura	-20 °C~60 °C -4 °F~140 °F
Alimentación	Voltaje de entrada	20Vcc/1,0 A (a través de USB tipo C)
	Consumo de energía	20 W (via USB tipo C)

Solucionar problemas

En esta sección se describen algunos problemas comunes que puede experimentar al usar la solución Microsoft Teams Rooms (MPC310-W31-TU / MRC1010-TN). Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor.

Problema	Soluciones posibles
La solución Teams rooms (MPC310-W31-TU/ MRC1010-TN) no se inicia.	<ul style="list-style-type: none">• Si el LED del PC para conferencias MPC310-W31-TU no se ilumina en azul durante el arranque, verifique que el cable de alimentación de CA esté enchufado correctamente en el puerto de entrada de CA del PC para conferencias MPC310-W31-TU y en la toma de corriente.• Verifique que el cable de alimentación de CA esté completamente insertado en el enchufe correcto en la parte frontal del lado del PC para conferencias.• Verifique la toma de corriente con otro dispositivo (por ejemplo, una lámpara de mesa).• Si sigue sin haber corriente, entonces póngase en contacto con el servicio de soporte técnico de ViewSonic o con el revendedor a quien adquirió el dispositivo.
No se puede acceder a la Red de Área Local (LAN).	<ul style="list-style-type: none">• Verifique que el cable RJ-45 esté conectado correctamente:<ul style="list-style-type: none">» Un extremo al puerto LAN del PC para conferencias MPC310-W31-TU.» El otro extremo a un dispositivo conectado a la red o a un conector de pared de red.• Asegúrese de que ha definido la configuración de LAN correctamente.
No hay salida de vídeo a la pantalla IFP.	Compruebe que el cable HDMI se haya enchufado correctamente a la toma HDMI de la pantalla IFP.
No se puede mostrar en la consola táctil MRC1010-TN.	Verifique que el cable USB tipo C (suministro de energía) se haya enchufado correctamente en el PC para conferencias MPC310-W31-TU y en la toma USB Tipo C de la consola táctil MRC1010-TN.

Problema	Soluciones posibles
<p>Cómo cambiar entre la cuenta MTR y la cuenta de administrador.</p>	<p>Para cambiar de la cuenta MTR a la cuenta de administrador:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a la página de configuración de MTR. 2. Seleccione Configuración de Windows. 3. Seleccione Administrador y escriba la contraseña de administrador, "sfb". <p>Para cambiar de la cuenta de administrador a la cuenta MTR:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra el menú Inicio. 2. Seleccione Administrador > Cerrar sesión. 3. Seleccione Skype > Iniciar sesión.
<p>Cómo configurar la resolución de salida HDMI y la frecuencia de actualización para pantallas 16:9 y 21:9.</p>	<p>Cambie de la cuenta MTR a la cuenta de administrador:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a la página de configuración de MTR. 2. Seleccione Configuración de Windows. 3. Seleccione Administrador y escriba la contraseña de administrador, "sfb". <p><u>Serie IFP62: 16:9, 3840 x 2160 a 60 Hz</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a: Sistema > Pantalla > Escala y diseño > Resolución de pantalla > 3840 x 2160 2. Vaya a: Sistema > Pantalla > Configuración relacionada > Pantalla avanzada > Elija una frecuencia de actualización > 60 Hz <p><u>IFP105: 21:9, 3440 x 1440 @ 30 Hz</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a: Sistema > Pantalla > Escala y diseño > Resolución de pantalla > 3440 x 1440. 2. Vaya a: Sistema > Pantalla > Configuración relacionada > Pantalla avanzada > Elija una frecuencia de actualización > 29,97 Hz

Problema	Soluciones posibles
<p>Configuración de activación del sensor PIR incorporado en la consola táctil MRC1010-TN.</p>	<p>Cambie de la cuenta MTR a la cuenta de administrador:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a la página de configuración de MTR. 2. Seleccione Configuración de Windows. 3. Seleccione Administrador y escriba la contraseña de administrador, "sfb". 4. En el Cuadro de búsqueda de la Barra de tareas de Windows, busque y abra el Administrador de dispositivos. 5. En Administrador de dispositivos, seleccione: Sensores > Propiedades del sensor de presencia humana HID > Administración de energía. 6. Seleccione la casilla de verificación junto a Permitir que este dispositivo active el equipo.
<p>Cómo restaurar el sistema MTR a la configuración original de fábrica.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conecte un teclado al MPC310-W31-TU y enciéndalo. 2. Presione F2 en el teclado para entrar en el BIOS. 3. Vaya a: Advanced (Avanzado) > OS Backup and Recovery (Copia de seguridad y recuperación del SO) > seleccione [Enabled] (Habilitado)  <ol style="list-style-type: none"> 4. Presione Alt + F4 en el teclado. En el cuadro de diálogo Sistema operativo de recuperación, seleccione Yes (Sí). 

Información reglamentaria y de servicio

Información de conformidad

En esta sección se tratan todos los requisitos y declaraciones relacionados con las normativas. Las aplicaciones correspondientes confirmadas se referirán a las etiquetas de la placa de identificación y al marcado correspondiente de la unidad.

Declaración de cumplimiento de las normas FCC

Contiene el identificador FCC: TX2-RTL8852BE

Este dispositivo cumple el Apartado 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no deberá causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia que reciba, incluidas interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple los límites para un dispositivo digital de la Clase B, según la Parte 15 del Reglamento de la FCC.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se puede garantizar que la interferencia no ocurrirá en una instalación en particular. En el caso de que el equipo causara interferencias perjudiciales para la recepción de radio o TV, lo que puede determinarse encendiendo y apagando dicho equipo, se sugiere que el usuario lleve a cabo una o varias de las siguientes medidas para corregir dichas interferencias:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Si es necesario, consultar al proveedor o a un técnico especialista en radio/televisión.

Declaración de exposición a la radiación de la FCC

Este dispositivo cumple los límites de exposición a la radiación FCC establecidos para un entorno no controlado. Los usuarios finales deben seguir las instrucciones de funcionamiento específicas para cumplir la normativa de exposición de radiofrecuencia.

Este transmisor no debe ubicarse ni trabajar junto con ninguna otra antena o transmisor. Cuando instale y utilice este dispositivo, hágalo de forma que haya una distancia mínima de 20 cm entre el emisor de radiación y su cuerpo.

Los manuales del usuario o de instrucciones deben advertir al usuario que si se realiza un cambio o modificación intencionado o no intencionado no aprobado expresamente por la parte responsable de su cumplimiento, podría anular la autorización del usuario para utilizar el equipo.

Declaración de Industry Canada

Contiene IC ID: 6317A-RTL8852BE

CAN ICES (B) / NMB (B)

Este aparato digital de Clase B cumple la normativa canadiense ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Este dispositivo cumple los estándares RSS de exención de licencia de Industry Canada: La utilización de este aparato está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no debe causar interferencias, y (2) este dispositivo debe aceptar toda interferencia, incluidas las provocadas por un manejo erróneo del dispositivo.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Declaración del código del país

En el caso de un producto disponible en los mercados de EE.UU. y Canadá, sólo se pueden utilizar los canales del 1 al 11. No es posible seleccionar otros canales.

Pour les produits disponibles aux États-Unis/Canada du marché, seul le canal 1 à 11 peuvent être exploités. Sélection d'autres canaux n'est pas possible.

Declaración de exposición de la radiación IC

Este dispositivo cumple los límites de exposición a la radiación IC RSS-102 fijados para un entorno no controlado. Este dispositivo se debe instalar y utilizar a una distancia mínima de 20 cm entre el emisor de radiación y su cuerpo.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Precaución:

- (i) El dispositivo para operar en la banda de 5150 a 5250 MHz es solo para uso en interiores para reducir las posibles interferencias perjudiciales para los sistemas de satélite móviles cocanal;
- (ii) para dispositivos con antena(s) desmontable (s), la ganancia máxima de antena permitida para dispositivos en las bandas 5250-5350 MHz y 5470-5725 MHz será tal que el equipo aún cumpla con el límite de p.i.r.e.;
- (iii) para dispositivos con antena(s) desmontable(s), la ganancia máxima de antena permitida para dispositivos en la banda 5725-5850 MHz será tal que el equipo aún cumpla con los límites de p.i.r.e., según corresponda

Conformidad CE para países europeos



El dispositivo cumple con la Directiva EMC 2014/30/UE, la Directiva de baja tensión 2014/35/UE y la Directiva de Equipos de Radio 2014/53/UE.



https://www.viewsonicglobal.com/public/products_download/safety_compliance/acc/VS19796_CE_DoC.pdf

La siguiente información solamente se aplica a los estados miembros de la Unión Europea:

La marca mostrada a la derecha cumple la directiva sobre el desecho de equipos eléctricos y electrónicos 2012/19/UE (RAEE). La marca indica la necesidad de NO arrojar el equipo a la basura municipal no clasificada. En su lugar, debe utilizar los sistemas de retorno y reciclaje disponibles.



Las pilas no se pueden desechar en la basura o en los contenedores de recogida de reciclaje domésticos destinados a recibir otros residuos no peligrosos y/o materiales reciclables. Utilice el sistema de recogida pública para devolverlos, reciclarlos o tratarlos de acuerdo con las regulaciones locales. Este producto puede contener pilas de botón; manténgalo alejado de los niños.

 WARNING KEEP OUT OF REACH OF CHILDREN. <small>Should be used along with symbol ISO 7010-W001 and warning text: "KEEP OUT OF REACH OF CHILDREN. Swallowing can lead to chemical burns, perforation of soft tissue, and death. Severe burns can occur within 2 hours of ingestion. Seek medical attention immediately"</small>	
--	---



Declaración de BSMI /NCC

限用物質含有情況標示

依檢驗標準CNS15663之規定將限用物質含有情況標示於商品之本體、包裝、標貼、或說明書。

限用物質含有情況標示請參考下列網址:

VS19796(MPC310-W31-TU,MPC510-W53-TU,MPC710-W75-TU)

https://www.viewsonicglobal.com/public/products_download/safety_compliance/acc/VS19796_BSMI_RoHS.pdf

VS19799(MRC1010-TN)

https://www.viewsonicglobal.com/public/products_download/safety_compliance/acc/VS19799_BSMI_RoHS.pdf

NCC聲明

1. 取得審驗證明之低功率射頻器材, 非經核准, 公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信; 經發現有干擾現象時, 應立即停用, 並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信, 指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。
2. 應避免影響附近雷達系統之操作。
3. 高增益指向性天線只得用於固定式點對點系統。

內含發射器模組: RTL8852BE, número NCC: XXXXXXXXXXXXXXX



廢電池請回收

警告

如果更換不正確之電池型式會有爆炸的風險
請依製造商說明書處理用過之電池

電池不得丟棄在垃圾箱或用於接收其他無害廢物和/或可回收材料的家庭回收收集箱中。請使用公共收集系統返回、回收或依照當地法規處理。

Declaración de cumplimiento de la directiva de restricción de sustancias peligrosas (RoHS2)

Este producto ha sido diseñado y fabricado cumpliendo la Directiva 2011/65/UE del Parlamento Europeo y el Consejo para la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos (Directiva RoHS2) y se considera que cumple con los valores de concentración máximos publicados por el European Technical Adaptation Committee (Comité Europeo de Adaptaciones Técnicas) (TAC) tal y como se muestra a continuación:

Sustancia	Máximo propuesto Concentración	Concentración real
Plomo (Pb)	0,1 %	< 0,1 %
Mercurio (Hg)	0,1 %	< 0,1 %
Cadmio (Cd)	0,01%	< 0,01 %
Cromo hexavalente (Cr6 ⁺)	0,1 %	< 0,1 %
Bifenilos polibromados (PBB)	0,1 %	< 0,1 %
Éteres de difenílicos polibromados (PBDE)	0,1 %	< 0,1 %
Bis (2-etilhexil) ftalato (DEHP)	0,1 %	< 0,1 %
Ftalato de butilo y bencilo (BBP)	0,1 %	< 0,1 %
Ftalato de butilo (DBP)	0,1 %	< 0,1 %
Ftalato de disobutilo (DIBP)	0,1 %	< 0,1 %

Ciertos componentes de productos indicados anteriormente están exentos en el Anexo III de las directivas RoHS2 tal y como se indica a continuación:

- Aleación de cobre que contiene hasta 4 % de plomo en peso.
- Plomo de soldadores de alta temperatura (por ejemplo aleaciones basadas en plomo que contengan el 85 % en peso o más plomo).
- Componentes eléctricos y electrónicos que contienen plomo en vidrio o cerámica distinta la cerámica del dieléctrico de los condensadores, por ejemplo dispositivos piezoeléctricos, o en un compuesto de matriz de cerámica o vidrio.
- Plomo en cerámica dieléctrica en condensadores para un voltaje nominal de 125 VCA o 250 VCC o más.

Restricción de sustancias peligrosas en la India

Declaración de restricción de sustancias peligrosas (India). Este producto cumple la “Regla de residuos electrónicos de la India 2011” y prohíbe el uso de plomo, mercurio, cromo hexavalente, bifenilos polibromados o éteres de difenílicos polibromados que superen el 0,1 % de peso y el 0,01 % de peso para el cadmio, excepto para las exenciones establecidas en el Programa 2 de la Regla.

Desecho del producto al final de su período de vida

ViewSonic® respeta el medio ambiente está comprometido para trabajar y vivir de forma ecológica. Gracias por formar parte de Smarter, Greener Computing. Visite el sitio web de ViewSonic® para obtener más información.

EE.UU. y Canadá:

<https://www.viewsonic.com/us/go-green-with-viewsonic>

Europa:

<https://www.viewsonic.com/eu/environmental-social-governance/recycle>

Taiwán:

<https://recycle.moenv.gov.tw/>

Para usuarios de la UE, póngase en contacto con nosotros por cualquier problema de seguridad/accidente experimentado con este producto:

ViewSonic Europe Limited



Haaksbergweg 75
1101 BR Ámsterdam
Países Bajos



+31 (0) 650608655



EPREL@viewsoniceurope.com



<https://www.viewsonic.com/eu/>

Información sobre los derechos de autor

Copyright© ViewSonic® Corporation, 2024. Reservados todos los derechos.

Macintosh y Power Macintosh son marcas registradas de Apple Inc.

Microsoft, Windows y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países.

ViewSonic® y el logotipo de los tres pájaros son marcas registradas de ViewSonic Corporation.

VESA es una marca comercial registrada de Video Electronics Standards Association. DPMS, DisplayPort y DDC son marcas registradas de VESA.

Renuncia de responsabilidad: ViewSonic® Corporation no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales contenidos en el presente documento, ni de los daños incidentales o consecuentes resultantes del mal uso de este material, o del rendimiento o uso de este producto.

Para continuar con la mejora del producto, ViewSonic® Corporation se reserva el derecho de cambiar las especificaciones sin previo aviso. La información presente en este documento puede cambiar sin previo aviso.

Ninguna parte de este documento se puede copiar, reproducir o transmitir total o parcialmente por ningún medio y para ningún propósito sin permiso escrito de ViewSonic® Corporation.

Servicio de atención al cliente

Para obtener soporte técnico o un servicio de reparación del producto, consulte la tabla siguiente o póngase en contacto con su distribuidor.

NOTA: Necesitará el número de serie del producto.

País o región	Sitio web	País o región	Sitio web
Asia-Pacífico y África			
Australia	www.viewsonic.com/au/	Bangladesh	www.viewsonic.com/bd/
中国 (China)	www.viewsonic.com.cn	香港 (繁體中文)	www.viewsonic.com/hk/
Hong Kong (inglés)	www.viewsonic.com/hk-en/	India	www.viewsonic.com/in/
Indonesia	www.viewsonic.com/id/	Israel	www.viewsonic.com/il/
日本 (Japón)	www.viewsonic.com/jp/	Korea	www.viewsonic.com/kr/
Malasia	www.viewsonic.com/my/	Oriente Medio	www.viewsonic.com/me/
Myanmar	www.viewsonic.com/mm/	Nepal	www.viewsonic.com/np/
Nueva Zelanda	www.viewsonic.com/nz/	Pakistán	www.viewsonic.com/pk/
Philippines	www.viewsonic.com/ph/	Singapore	www.viewsonic.com/sg/
臺灣 (Taiwán)	www.viewsonic.com/tw/	ประเทศไทย	www.viewsonic.com/th/
Việt Nam	www.viewsonic.com/vn/	South Africa & Mauritius	www.viewsonic.com/za/
América			
United States	www.viewsonic.com/us	Canada	www.viewsonic.com/us
América Latina	www.viewsonic.com/la		
Europa			
Europa	www.viewsonic.com/eu/	Francia	www.viewsonic.com/fr/
Alemania	www.viewsonic.com/de/	Қазақстан	www.viewsonic.com/kz/
Россия	www.viewsonic.com/ru/	España	www.viewsonic.com/es/
Türkiye	www.viewsonic.com/tr/	Україна	www.viewsonic.com/ua/
United Kingdom	www.viewsonic.com/uk/		



ViewSonic®