

# **TeamJoin TRS10 voor Microsoft Teams-ruimten MPC310-W31-TU**

Conferentie-pc

## **MRC1010-TN**

Aanraakconsole

Handleiding

## **Bedankt voor uw keuze voor ViewSonic®**

Als wereldwijd toonaangevende leverancier van visuele oplossingen, zet ViewSonic® zich in om de verwachtingen van de wereld op het vlak van technologische evolutie, innovatie en eenvoud, te overschrijden. Bij ViewSonic® geloven wij dat onze producten het potentieel hebben om een positieve impact in de wereld te bieden en we zijn ervan overtuigd dat het ViewSonic®-product dat u hebt gekozen, u goed van pas zal komen.

Nogmaals bedankt voor uw keuze voor ViewSonic®!

# Inhoud


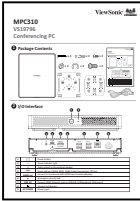
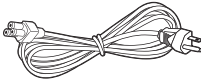
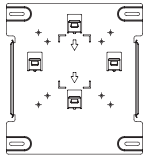
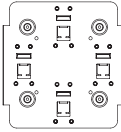






<b>Inleiding .....</b>	<b>5</b>
Inhoud verpakking .....	5
Conferentie-pc .....	5
Aanraakconsole .....	6
Productoverzicht .....	7
Conferentie-pc .....	7
Aanraakconsole .....	8
<b>Eerste installatie.....</b>	<b>9</b>
De Conferentie-pc installeren.....	9
<b>Aansluitingen maken.....</b>	<b>11</b>
Aansluiten op de Conferentie-pc.....	11
Kabelbeheer .....	11
Aansluiten op de aanraakconsole.....	12
Kabelbeheer .....	12
<b>Aan de slag.....</b>	<b>13</b>
Eerste vereisten.....	13
Vereiste licentie voor Microsoft Teams-ruimte .....	13
Vereiste bronaccount voor Microsoft Teams-ruimten.....	13
Installatiewizard Microsoft Teams-ruimten (MTR).....	14
Accountinstellingen Microsoft Teams-ruimten (MTR) .....	17
Aanraakconsole .....	19
Startscherm.....	19
Instelling PIR-sensor .....	20
Instellingen “Wake on actief IFP-display” .....	22
IFP33-serie - IFP62-serie - IFP105 .....	23
CDE30-serie .....	23
IFPG1-serie .....	24
Het display kalibreren voor pen of aanraking .....	25

<b>SKU-overzicht</b> .....	<b>28</b>
<b>Type Conferentiekamer</b> .....	<b>29</b>
<b>Appendix</b> .....	<b>31</b>
Specificaties .....	31
MPC310-W31-TU .....	31
MRC1010-TN .....	33
Probleemoplossing .....	34
<b>Reglementaire en veiligheidsinformatie</b> .....	<b>37</b>
Nalevingsinformatie .....	37
FCC-nalevingsverklaring .....	37
FCC-Bepaling Blootstelling aan Straling.....	38
Verklaring voor Canadese bedrijven .....	38
Verklaring landcode .....	38
IC-verklaring inzake blootstelling aan stralen .....	39
CE-verklaring van conformiteit voor Europese landen .....	40
BSMI-/NCC-verklaring .....	41
Verklaring van RoHS2-naleving .....	42
Beperking van gevaarlijke stoffen in India .....	43
Productverwijdering aan het einde van zijn levensduur .....	43
Copyright-informatie .....	44
Klantendienst .....	45

# Inleiding

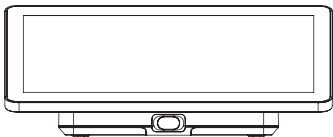
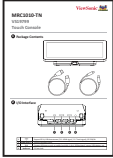
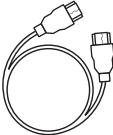

## Inhoud verpakking

### Conferentie-pc

	Item	Aantal
Conferentie-pc (MPC310-W31-TU)		1
Beknopte handleiding		1
Stroomsnoer (1,8 m)		1
VESA-montagebeugel (pc-zijde)		1
VESA-montagebeugel (zijde muur/tafel/trolley)		1
Verankeringschroef T4 x 20 mm		4
Verankering Ø6,0 x 25 mm (Voor muur/tafel)		4
Beugelschroef M3 x 6 mm		4
E-type Circlip Ø8		4
Zeskantmoeren M4 x 4 mm		4
Schroef M4 x 6 mm		4

**OPMERKING:** Neem contact op met uw lokale wederverkoper voor meer informatie in geval van ontbrekende of beschadigde items.

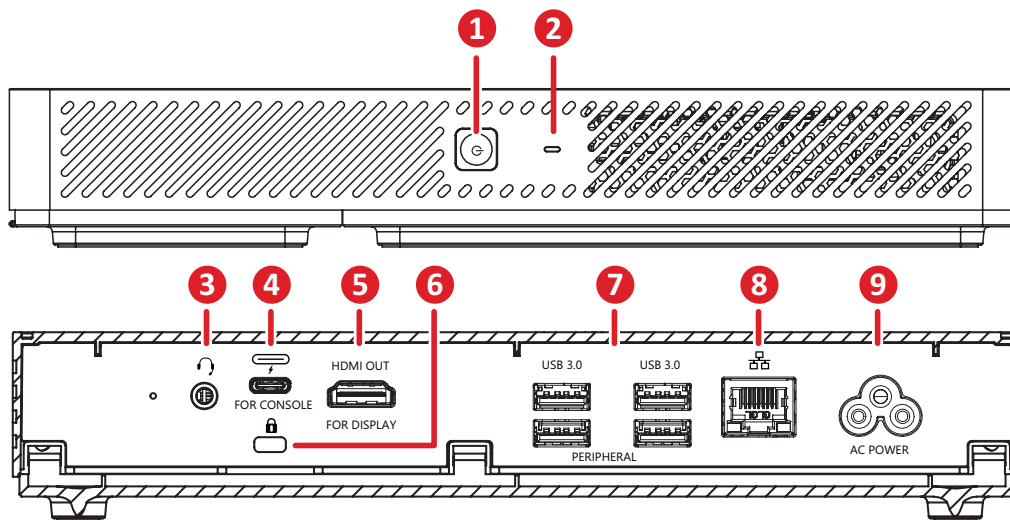
## Aanraakconsole







	Item	Aantal
Aanraakconsole (MRC1010-TN)		1
Beknopte handleiding		1
HDMI-kabel (1,5 m)		1
USB Type-C-kabel (5 m)		1

**OPMERKING:** Neem contact op met uw lokale wederverkoper voor meer informatie in geval van ontbrekende of beschadigde items.

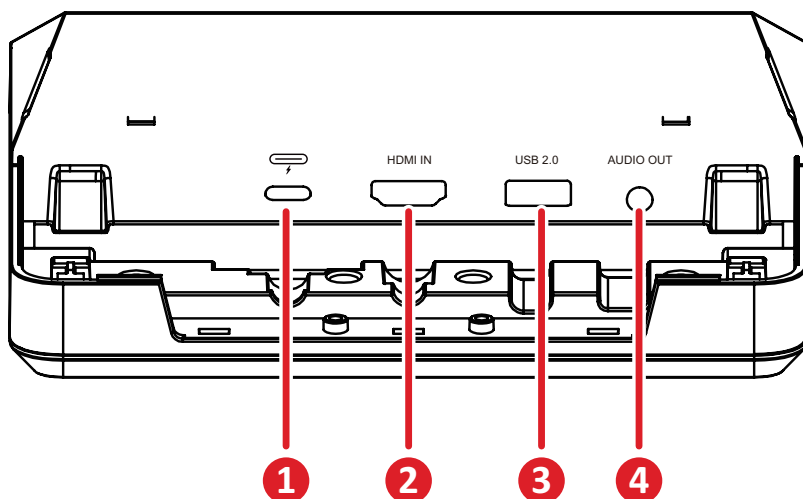
# Productoverzicht


## Conferentie-pc



Item		Beschrijving
1		Voedingsknop.
2		Voedingsindicatielampje.
3		Audio-uitgang naar een extern audio-apparaat.
4		<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP-uitgang</li> <li>• USB 3.0-gegevensoverdracht</li> <li>• Stroomvoorziening (maximum: 20W)</li> </ul>
5	<b>HDMI-uitgang</b>	Verbindingspoort voor schermen met HDMI-ingangsondersteuning
6		Veiligheidsvergrendeling.
7	<b>USB 3.0</b>	Aansluiting voor USB randapparatuur (bijv. opslagapparaat, toetsenbord, muis enz.)
8		Ethernetverbinding.
9	<b>WISSELSTROOM</b>	Aansluiting voedingsingang;

## Aanraakconsole



Item	Beschrijving
1 	<ul style="list-style-type: none"><li>• DP In</li><li>• USB downstream (3.0: HDMI-sigitaal; 2.0: aanraaksigitaal)</li><li>• Stroomtoevoer 20V/1A</li></ul>
2 <b>HDMI IN</b>	Ondersteunt 4K @ 30 Hz invoer.
3 <b>USB 2.0</b>	Aansluiting voor USB randapparatuur (bijv. opslagapparaat, toetsenbord, muis enz.)
4 <b>AUDIO OUT</b>	Audio-uitgang naar een extern audio-apparaat.

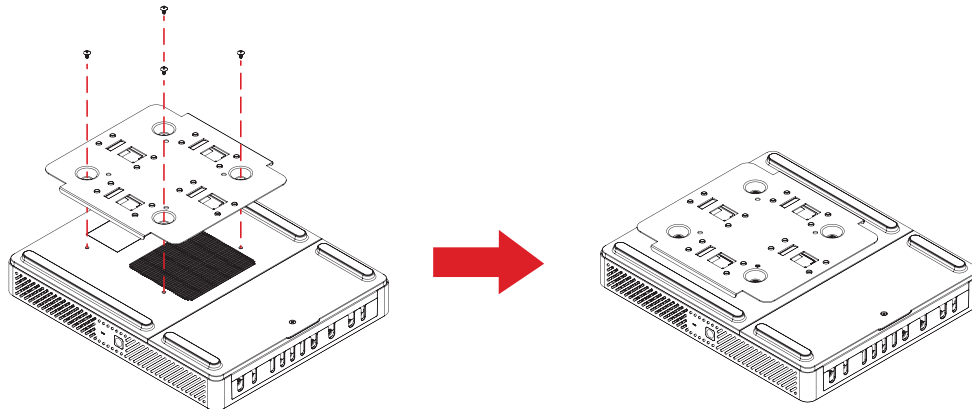


# Eerste installatie

## De Conferentie-pc installeren

Met de meegeleverde VESA-montagebeugel geplaatst, kan de Conferentie-pc worden bevestigd aan een muur, tafel of trolley.

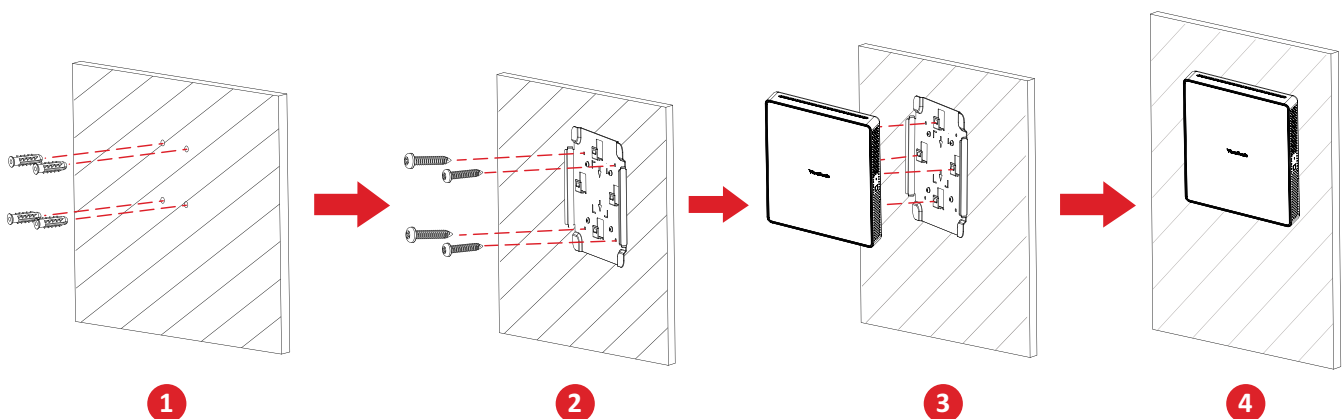
### De VESA-montagebeugel (pc-zijde) installeren op de Conferentie-pc



Bevestig de VESA-montagebeugel (pc-zijde) op de Conferentie-pc met vier beugelschroeven (M3 x 6 mm).

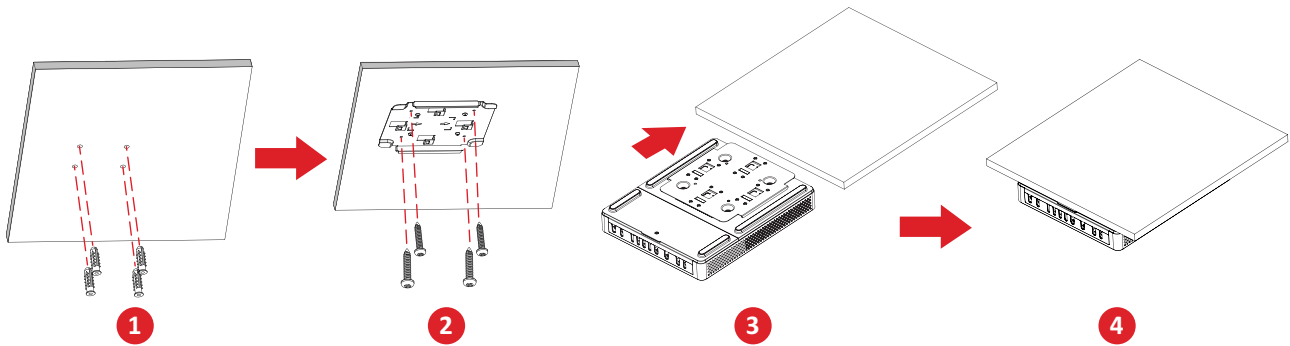
### De VESA-montagebeugel (muur/tafel/trolley) en de Conferentie-pc installeren

#### Wandmontage



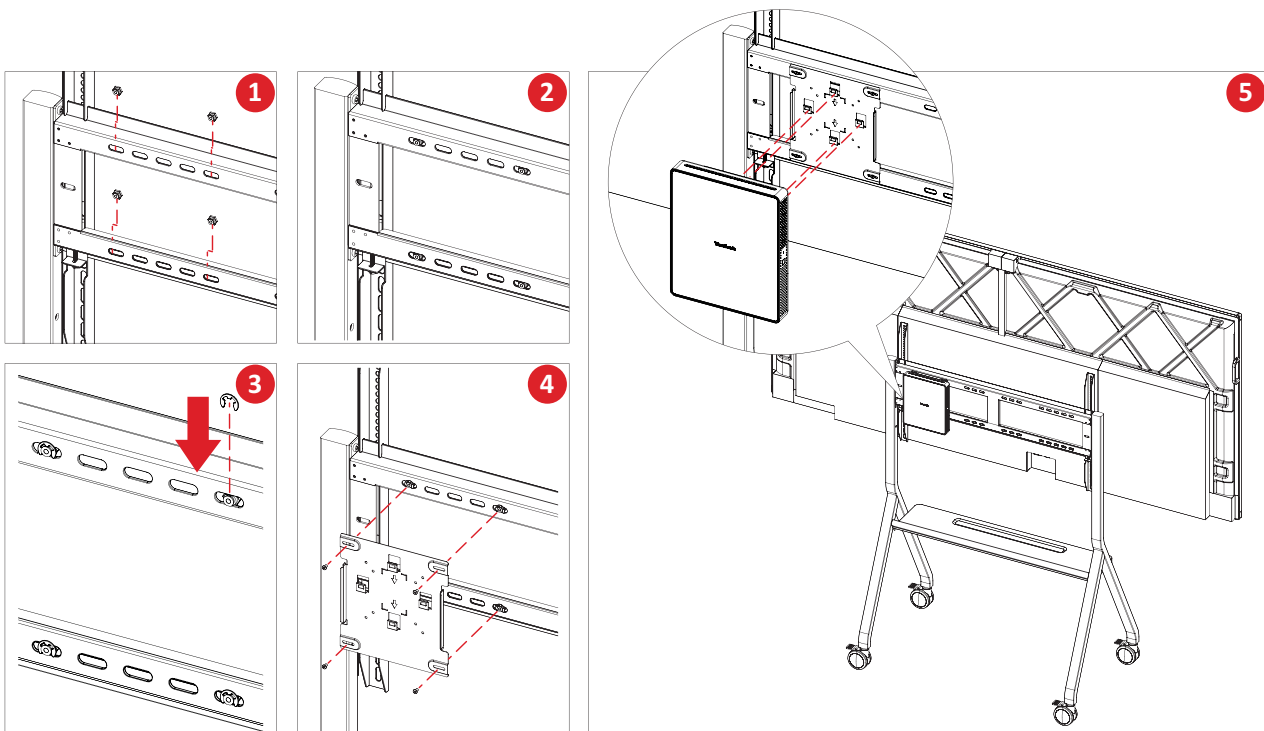
1. Boor vooraf vier gaten in de muur en installeer vier verankeringen (Ø6,0 x 25 mm).
2. Lijn de VESA-montagebeugel (zijde muur/tafel/trolley) uit op de vier verankeringen en maak dan de VESA-montagebeugel vast met vier verankeringschroeven (T4 x 20 mm).
3. Bevestig de Conferentie-pc op de VESA-montagebeugel.

## Tafelmontage



1. Voor vooraf vier gaten in de tafel en installeer vier verankeringen ( $\text{Ø}6,0 \times 25 \text{ mm}$ ).
2. Lijn de VESA-montagebeugel (zijde muur/tafel/trolley) uit op de vier verankeringen en maak dan de VESA-montagebeugel vast met vier verankeringschroeven (T4 x 20 mm).
3. Bevestig de Conferentie-pc op de VESA-montagebeugel.

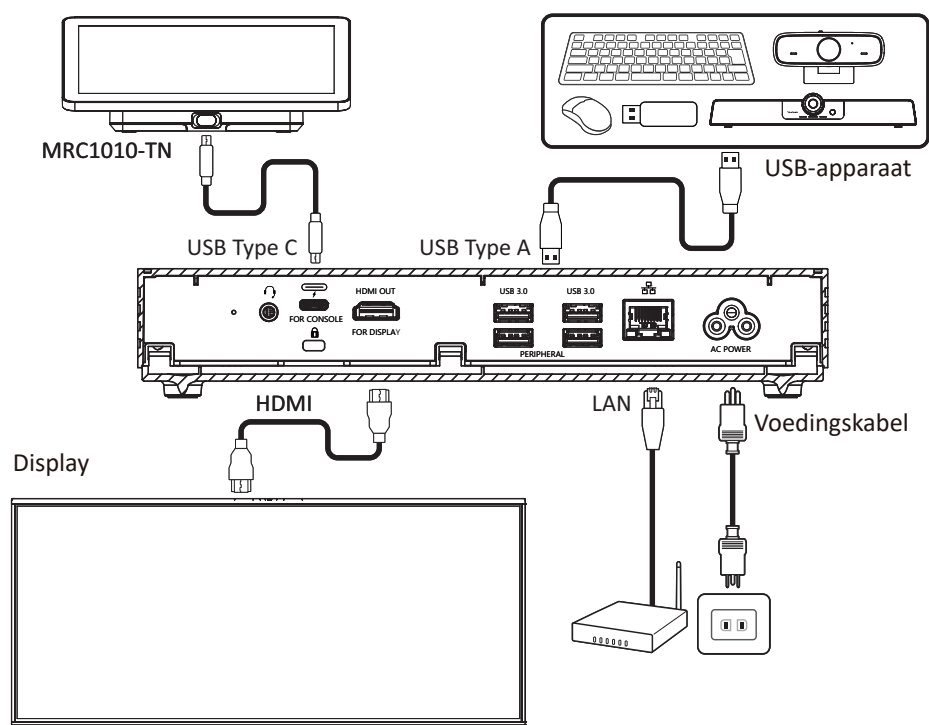
## Trolleymontage



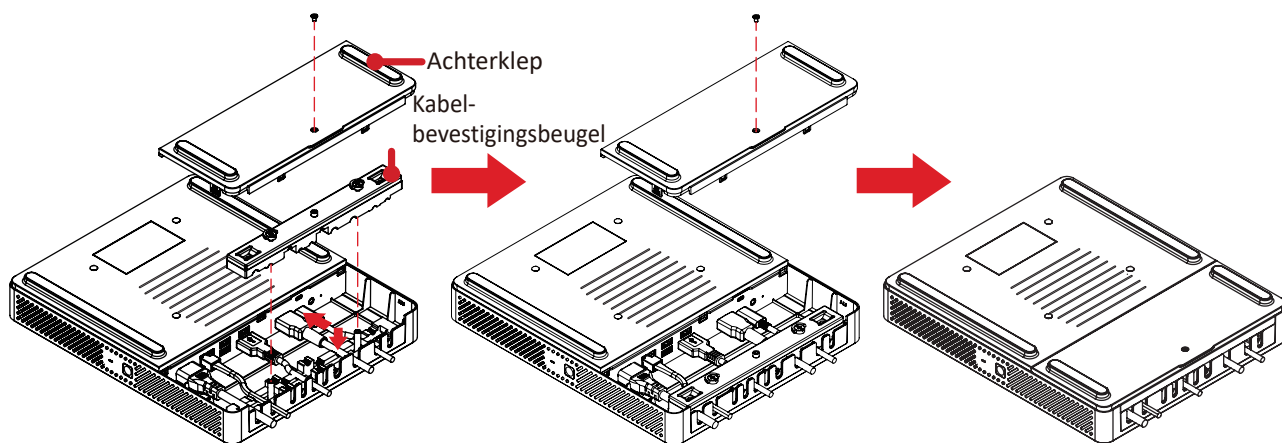
1. Selecteer de installatielocatie op de trolley en zorg dat de ruimte geschikt is voor de Conferentie-pc.
2. Installeer vier zeskantmoeren in de ovale gaten van de trolley.
3. Maak de zeskantmoeren vast met vier E-type Circlips ( $\text{Ø}8$ ).
4. Lijn de VESA-montagebeugel (zijde muur/tafel/trolley) uit op de vier zeskantmoeren en maak dan de VESA-montagebeugel vast met vier schroeven (M4 x 6 mm).
5. Bevestig de Conferentie-pc op de VESA-montagebeugel.

# Aansluitingen maken

## Aansluiten op de Conferentie-pc

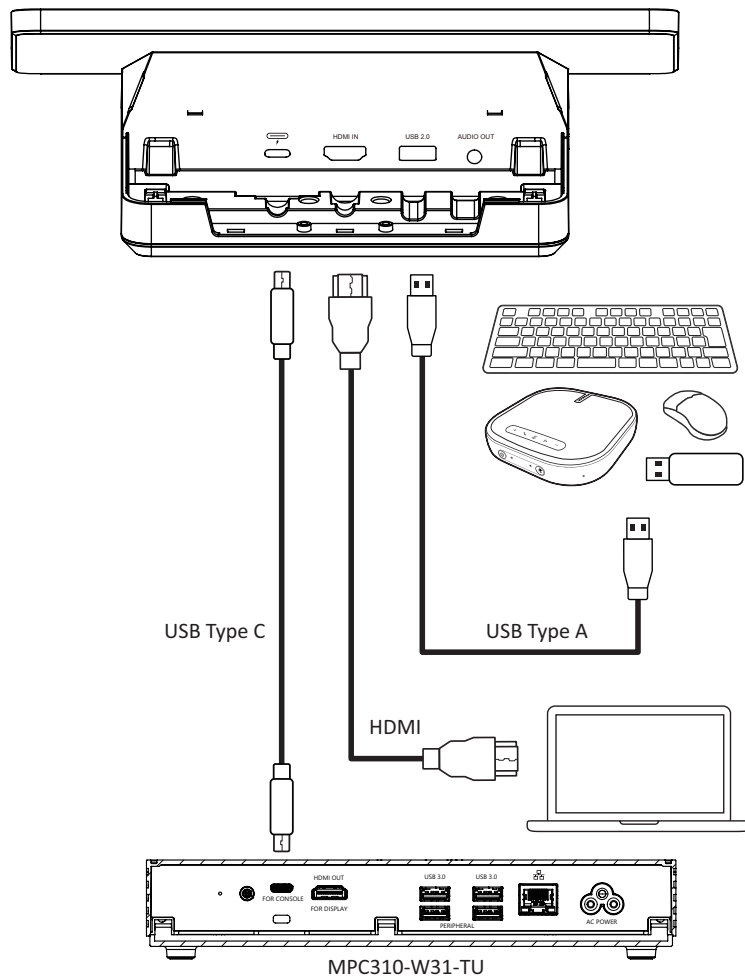


## Kabelbeheer

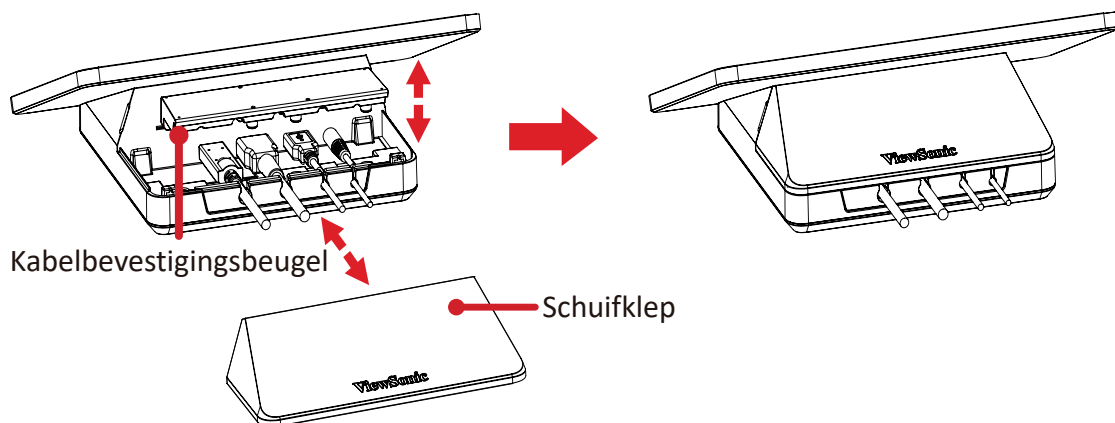


1. Verwijder de achterklep van de Conferentie-pc en de kabelbevestigingsbeugel door de schroeven te verwijderen.
2. Sluit alle eventuele kabels aan op de I/O-poorten van de Conferentie-pc en leid de kabels door de kabelkanalen.
3. Plaats de kabelbevestigingsbeugel en de achterklep van de Conferentie-pc terug met de eerder verwijderde schroeven.

## Aansluiten op de aanraakconsole



## Kabelbeheer



1. Verwijder de schuifklep van de aanraakconsole en de kabelbevestigingsbeugel.
2. Sluit alle benodigde kabels aan op de I/O-poorten van de Aanraakconsole en leid de kabels door de kabelkanalen.
3. Plaats de kabelbevestigingsbeugel en de schuifklep van de aanraakconsole terug.

# Aan de slag

## Eerste vereisten

### **Vereiste licentie voor Microsoft Teams-ruimte**

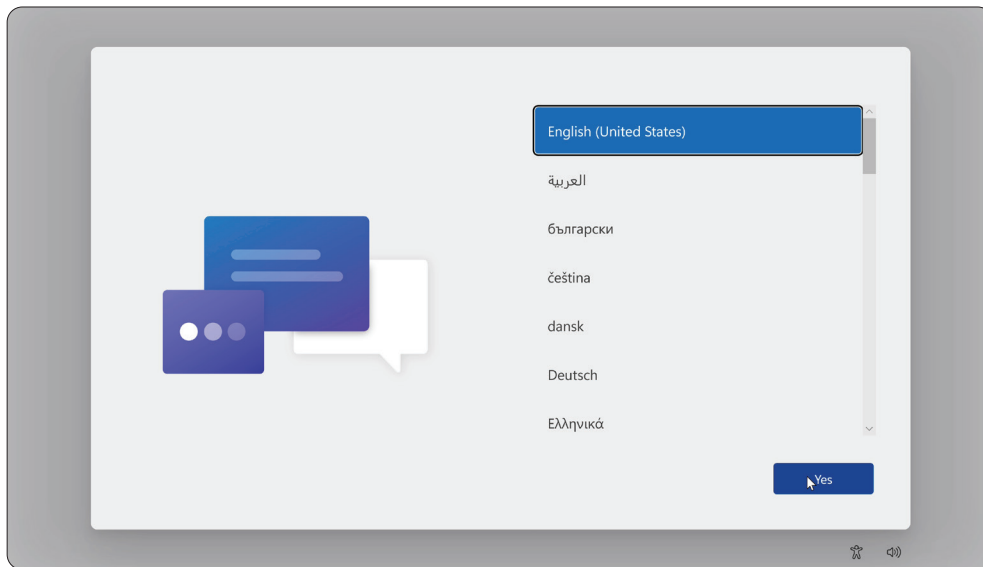
U zult een licentie voor Microsoft Teams-ruimten nodig hebben om uw MTR-kamersysteem in te stellen. Raadpleeg de Microsoft Teams-documentatie voor meer informatie over de vereiste licenties: [Licenties Microsoft Teams-ruimten](#)

### **Vereiste bronaccount voor Microsoft Teams-ruimten**

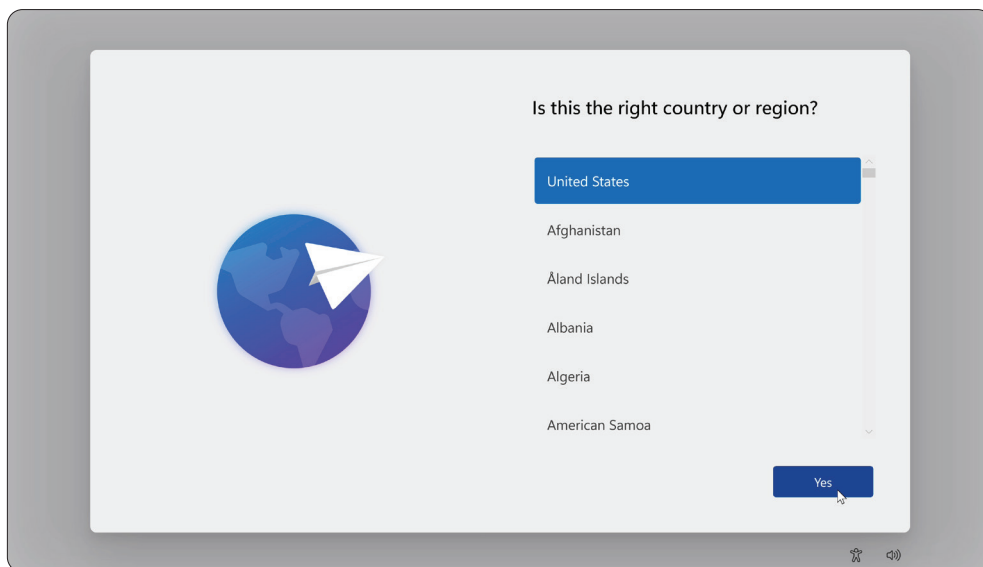
Om uw Microsoft Teams-ruimtesysteem in te stellen, hebt u ook een account voor Microsoft Teams-ruimten nodig. Raadpleeg de documentatie van Microsoft Teams voor informatie over het instellen van deze account: [Bronaccounts maken en configureren voor ruimten en gedeelde Teams-apparaten](#)

# Installatiewizard Microsoft Teams-ruimten (MTR)

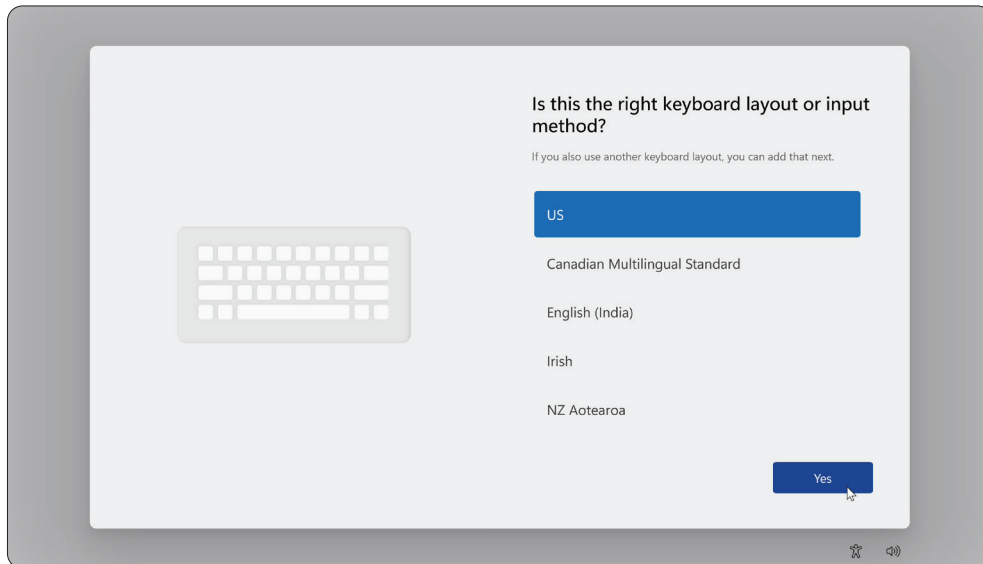
## 1. Selecteer de taal.



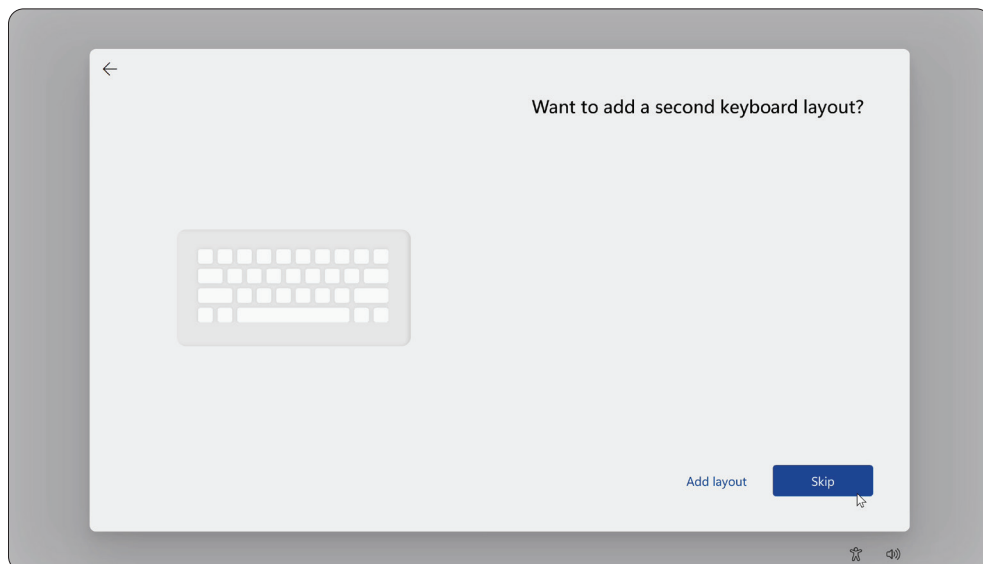
## 2. Selecteer land of regio.



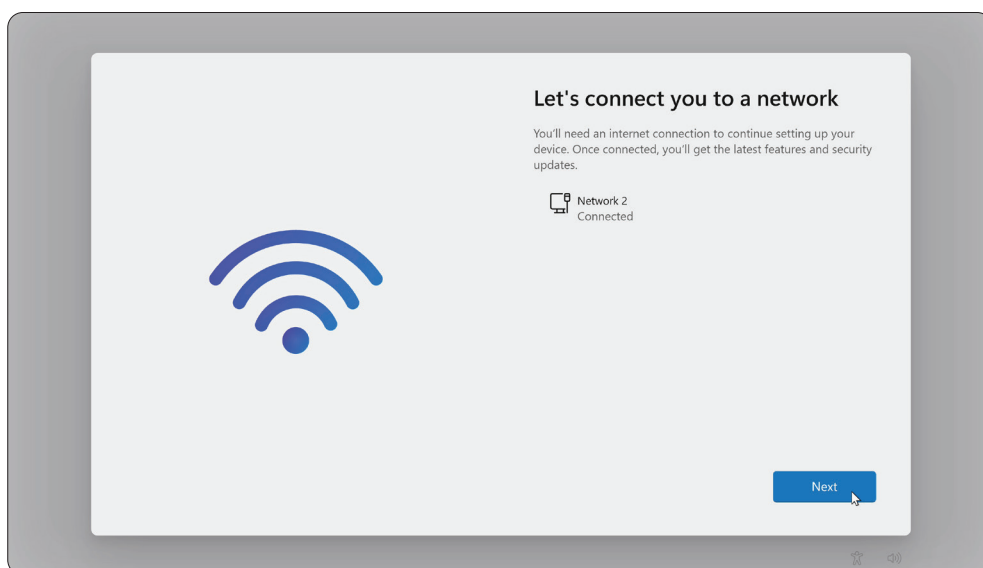
### 3. Selecteer de toetsenbordopmaak.



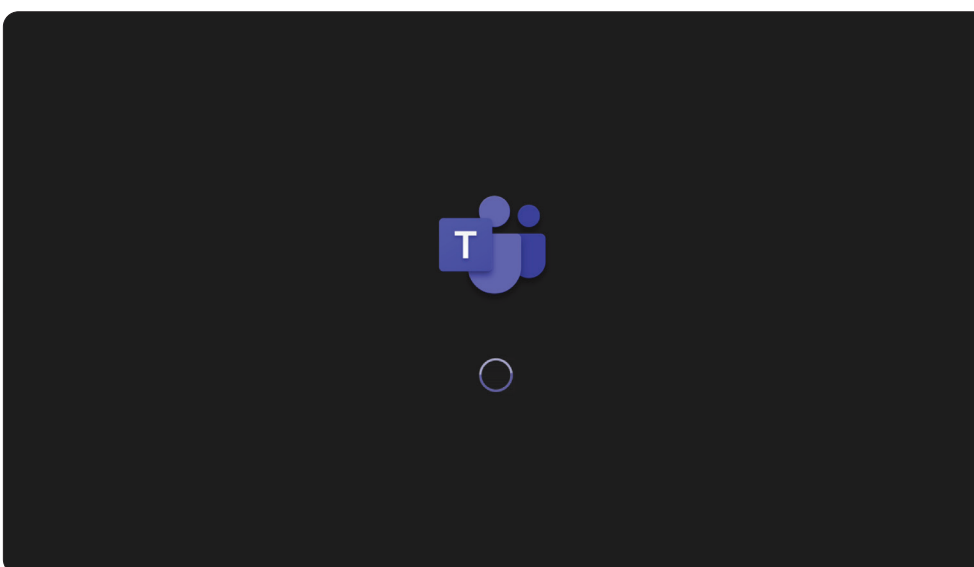
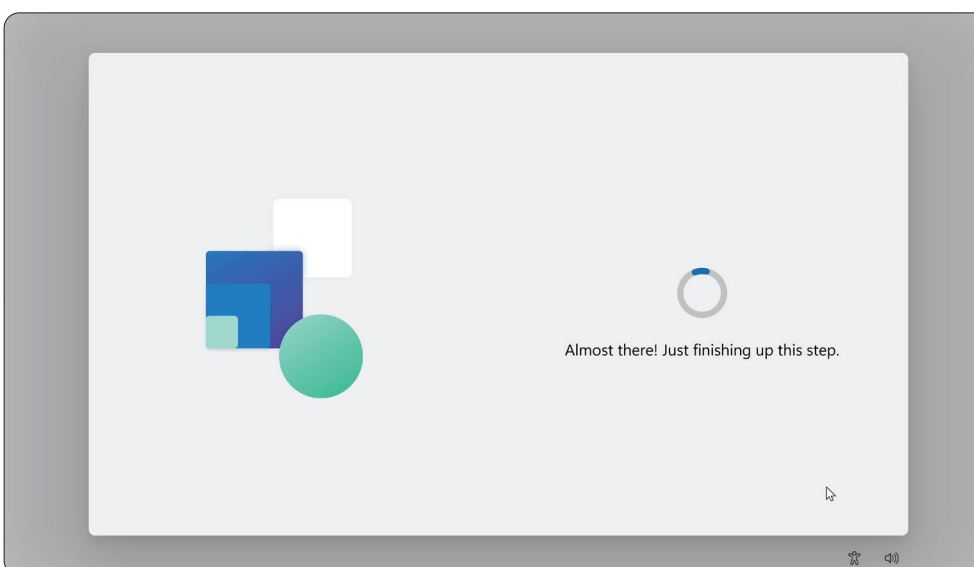
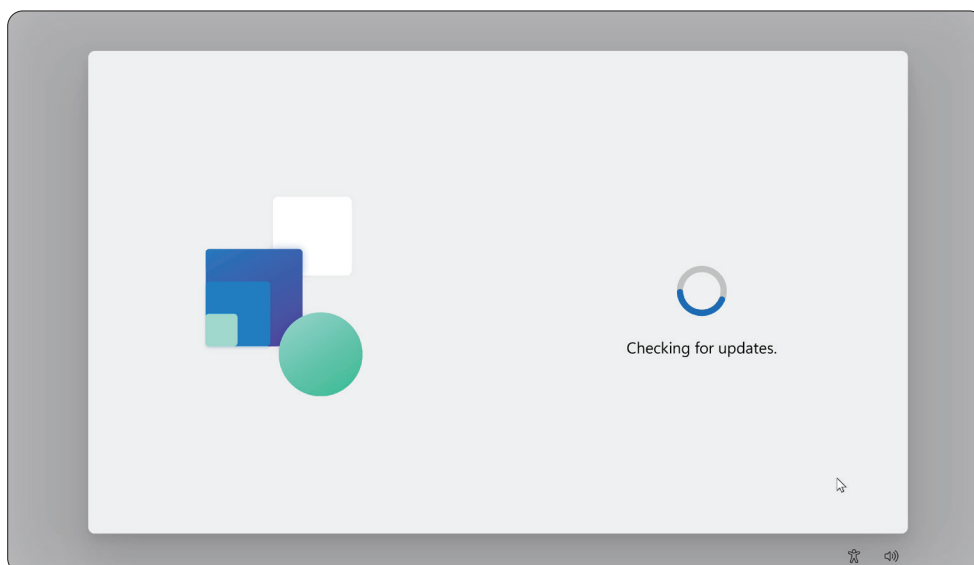
### 4. Voeg een tweede toetsenbordopmaak toe.



### 5. Maak verbinding met een netwerk.



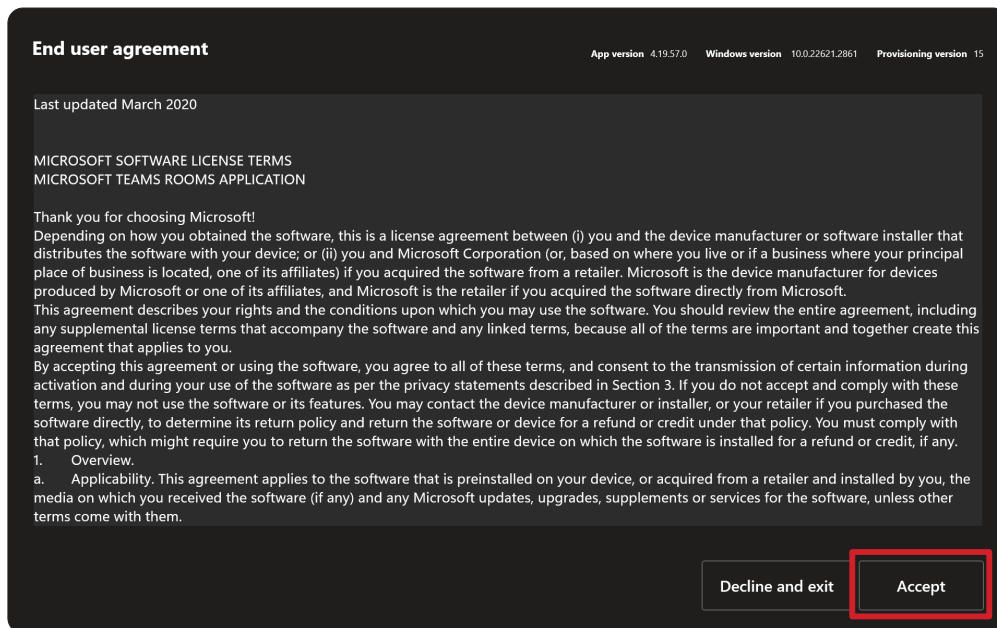
## 6. Controleer op updates en voltooi de installatie.



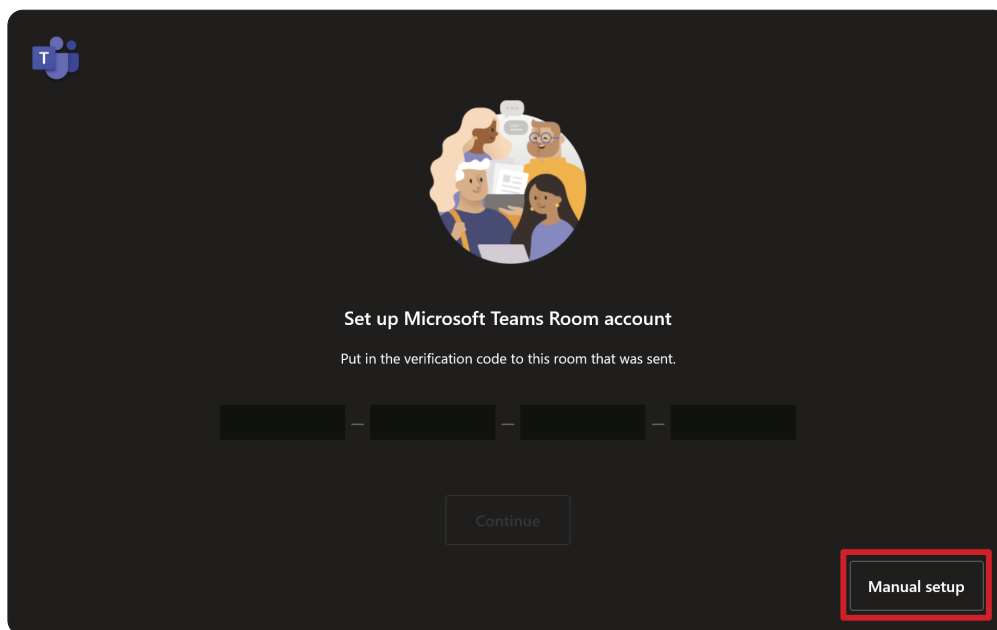


# Accountinstellingen Microsoft Teams-ruimten (MTR)

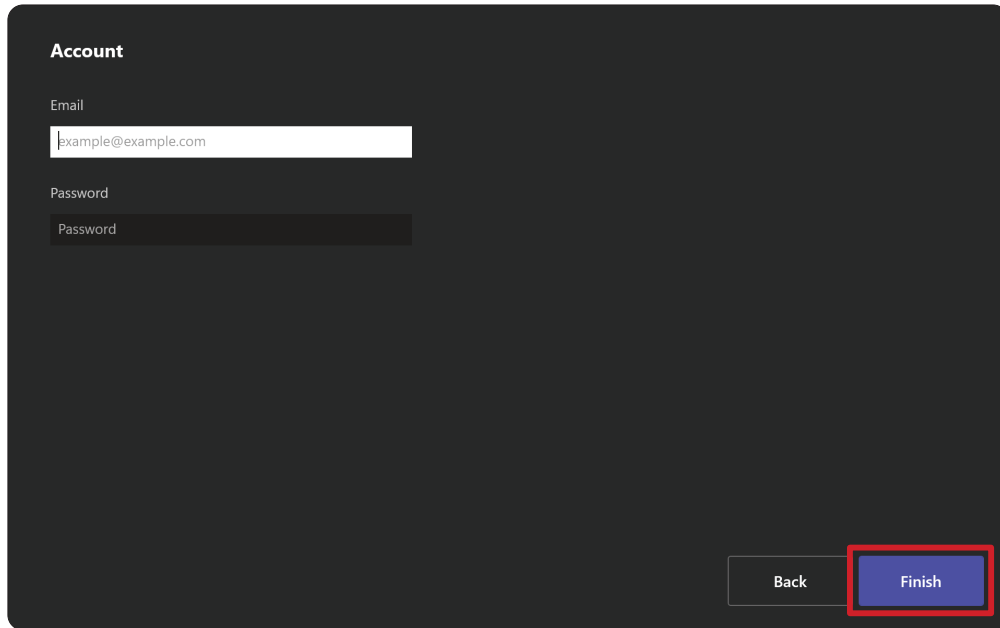
1. Om een account voor Microsoft Teams-ruimten in te stellen, leest u de Eindgebruikersovereenkomst en selecteert u **Accept (Accepteren)**.



2. Selecteer **Manual setup (Handmatige instelling)**.



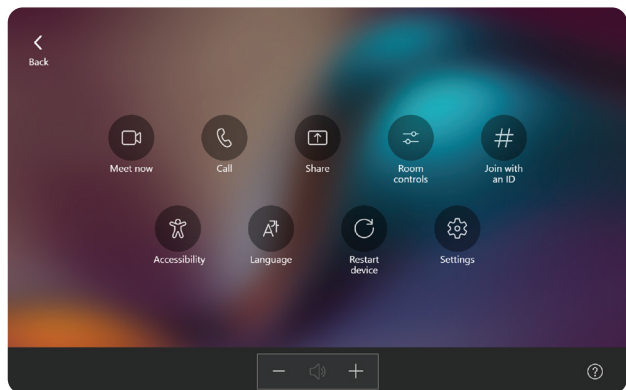
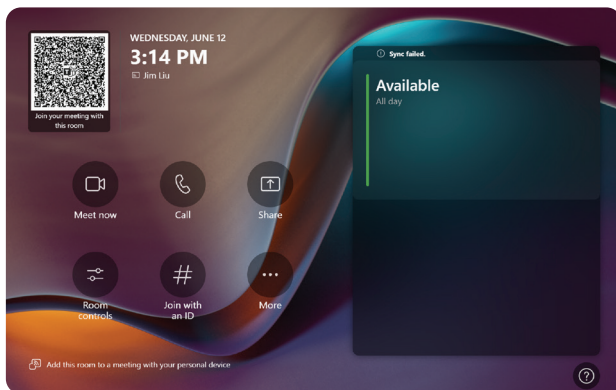
3. Voer de e-mail en het wachtwoord van de account in en selecteer dan **Finish (Voltooien)**.



The image shows a dark-themed user interface for account creation. At the top left, the word "Account" is displayed in white. Below it, there are two input fields: "Email" containing the text "example@example.com" and "Password" which is currently empty. At the bottom right of the form, there are two buttons: a light gray "Back" button and a blue "Finish" button. The "Finish" button is highlighted with a red rectangular border.

# Aanraakconsole

## Startscherm

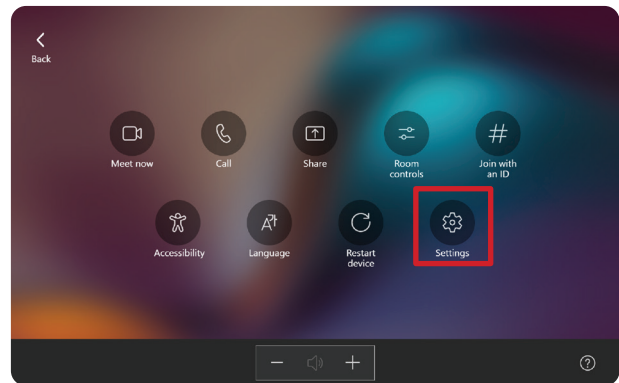
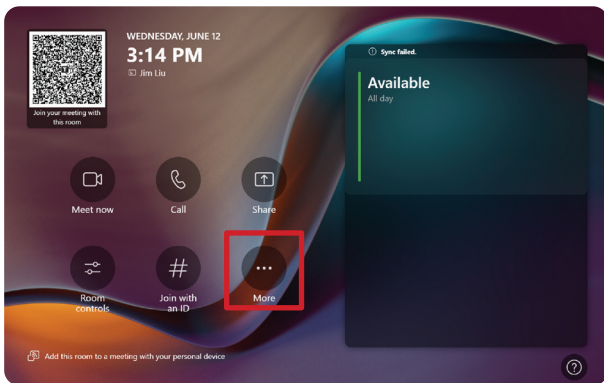


Pictogram	Beschrijving
	<u>Meet now (Nu vergaderen)</u> Start een nieuwe vergadering.
	<u>Call (Oproepen)</u> Voer een telefoongesprek.
	<u>Share (Delen)</u> Projecteer uw laptop door de kabel die op de console is aangesloten, in het stopcontact te stoppen. Afhankelijk van de kamerinstellingen, kan deze automatisch worden geprojecteerd naar de ruimte of moet u <b>Share (Delen)</b> selecteren op de aanraakconsole. U kunt inhoud ook casten op het kamerscherm vanaf uw <a href="#">bureaublad</a> of <a href="#">mobiel apparaat</a> .
	<u>Join with an ID (Deelnemen met een id)</u> Woon een vergadering bij die niet op de agenda staat.
	<u>More (Meer)</u> Geef meer opties weer, zoals het toevoegen van een ruimte, het aanpassen van instellingen enz.
	<u>Accessibility (Toegankelijkheid)</u> Zie toegankelijkheidsopties.
	<u>Restart device (Apparaat opnieuw opstarten)</u> Start de aanraakconsole opnieuw op.
	<u>Settings (Instellingen)</u> Wijzig de instellingen van de aanraakconsole.
	<u>Room controls (Ruimtebedieningselementen)</u> Schakel naar een door de OEM geleverde toepassing voor media in de ruimte of kamerverlichting en/of besturing van blinden. Deze optie is beschikbaar indien geconfigureerd door uw administratie.

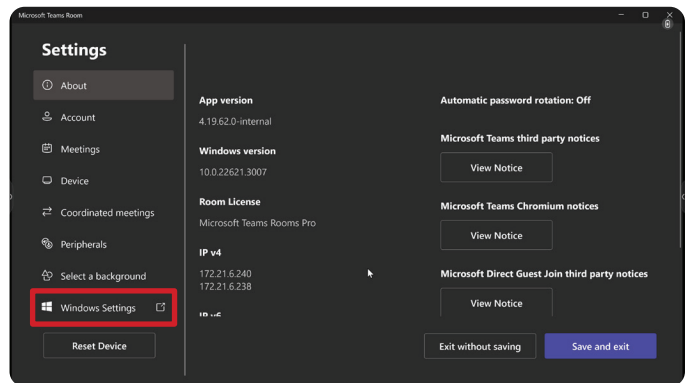
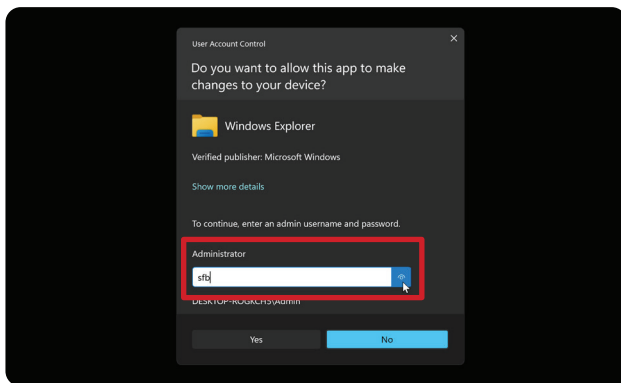
**OPMERKING:** Voor meer informatie over functies, zie [Microsoft Teams-ruimten \(Windows\)](#) en [Aan de slag met Chat in Microsoft Teams](#).

# Instelling PIR-sensor

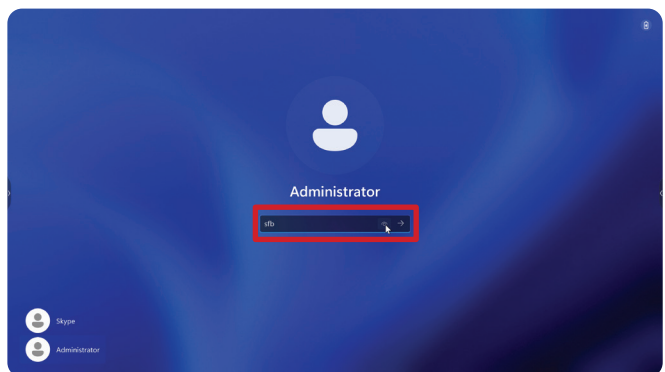
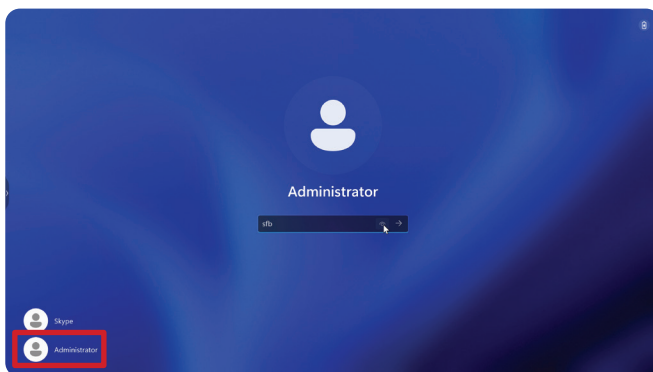
1. Selecteer **More (Meer)** op de aanraakconsole en dan **Settings (Instellingen)**.



2. Voer het beheerderswachtwoord "sfb" in en selecteer **Windows Settings (Windows-instellingen)** en **Go to Admin Sign-in (Ga naar Beheerdersaanmelding)**.

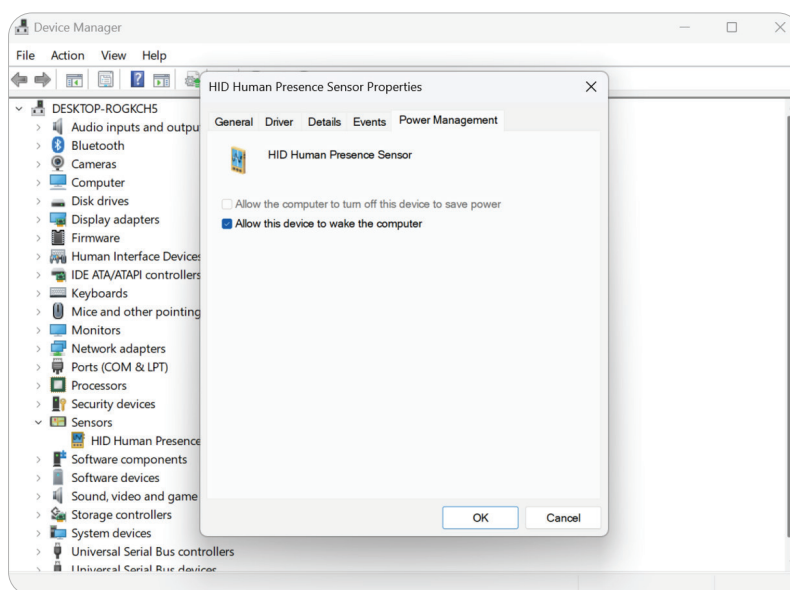


3. De MTR-computer zal afmelden van MTR en het Windows 11-aanmeldingsscherm zal worden voorgesteld. Selecteer de Beheerdersaccount en voer het wachtwoord "sfb" in.



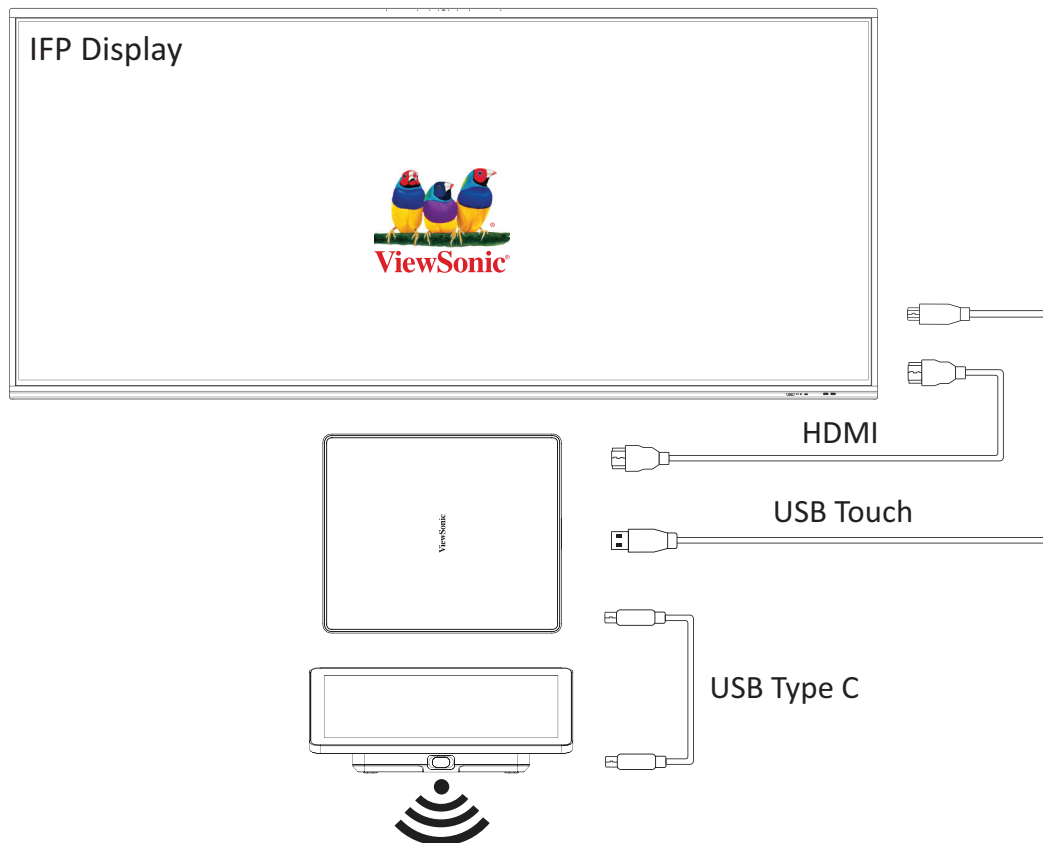
4. Zoek in het zoekvak op de Windows-taakbalk naar Apparaatbeheer en open dit.

5. In Apparaatbeheer, selecteert u: **Sensors (Sensoren) > HID Human Presence Sensor Properties (Eigenschappen HID-sensor menselijke aanwezigheid) > Power Management (Energiebeheer).**



6. Schakel het selectievakje naast **Allow this device to wake the computer (Dit apparaat toestaan om de computer te activeren)** in.

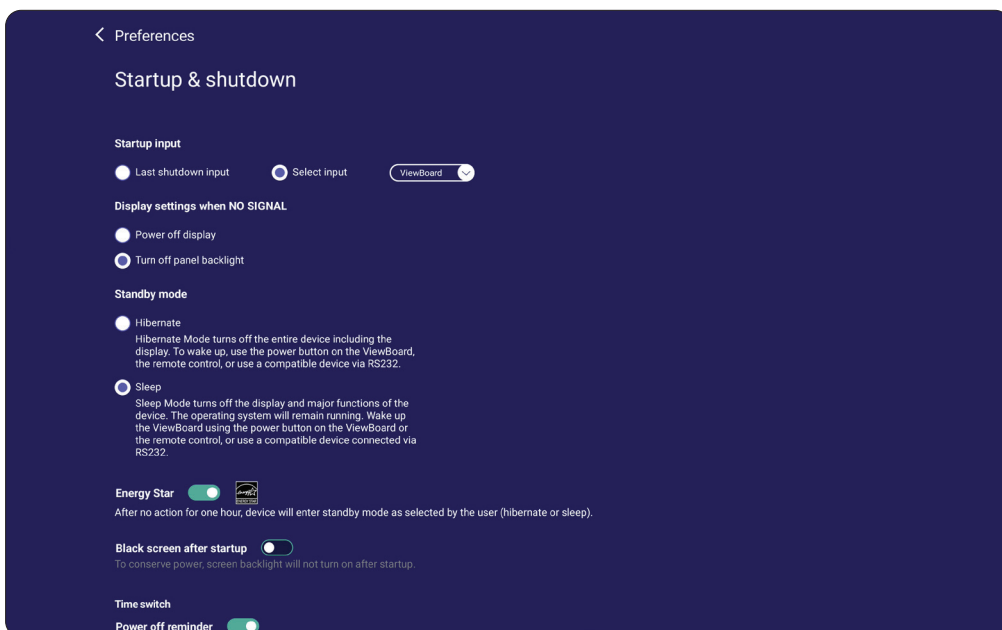
## Instellingen “Wake on actief IFP-display”



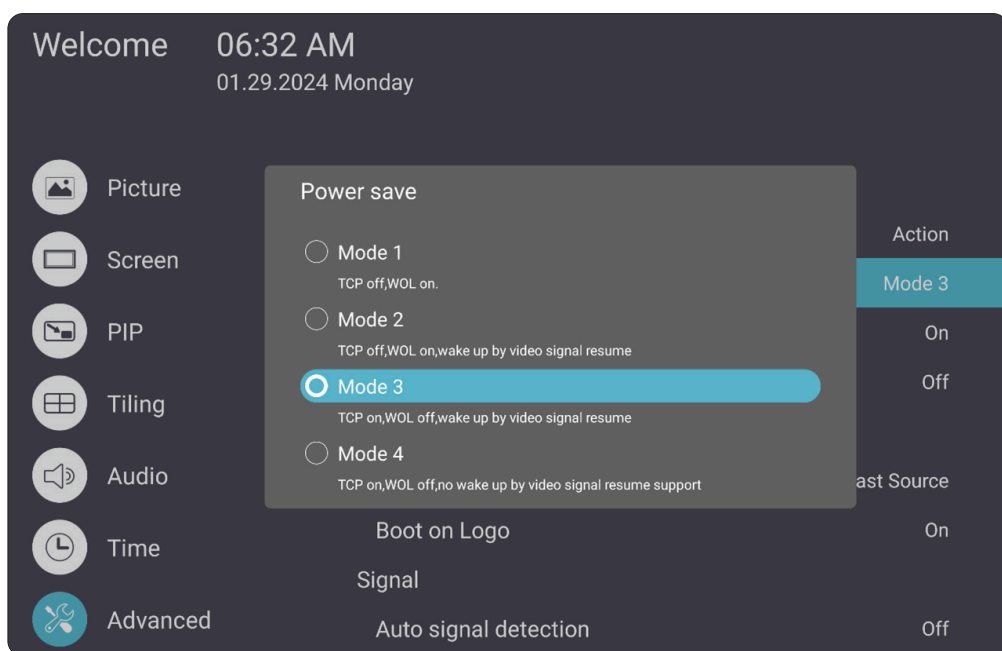
Volg de onderstaande richtlijnen om het IFP-display te activeren vanaf de standbymodus naar de actieve modus wanneer de MTR PIR-sensor iets detecteert:

- Voordat u de instellingen van het IFP-display wijzigt, moet u controleren of de [“Instelling PIR-sensor”](#) compleet is omdat dit het apparaat toestaan om de computer te activeren.
- Raadpleeg de volgende voorbeelden van de instellingen Opstarten en uitschakelen/energiebesparing van de IFP /CDE-serie.

# IFP33-serie - IFP62-serie - IFP105

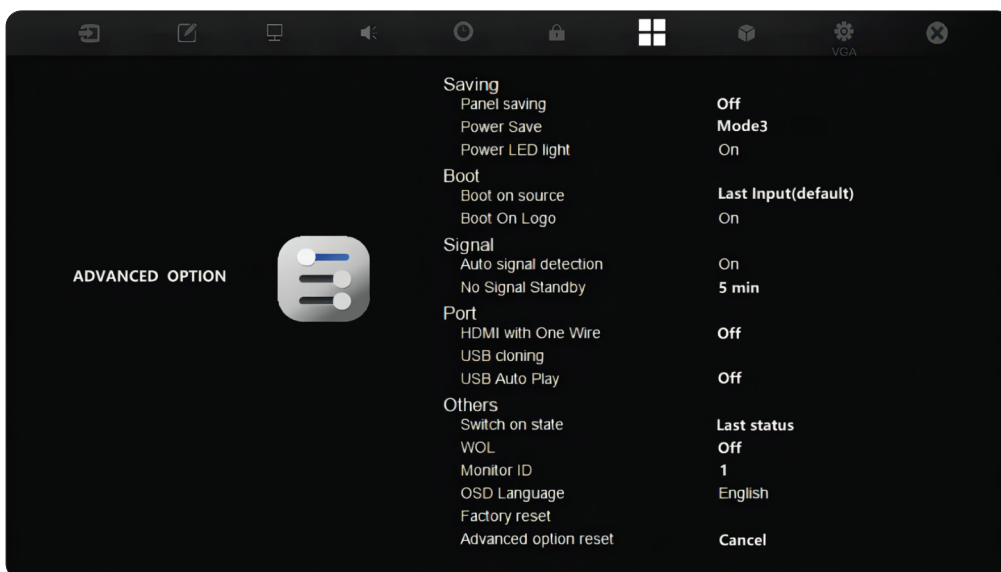


# CDE30-serie

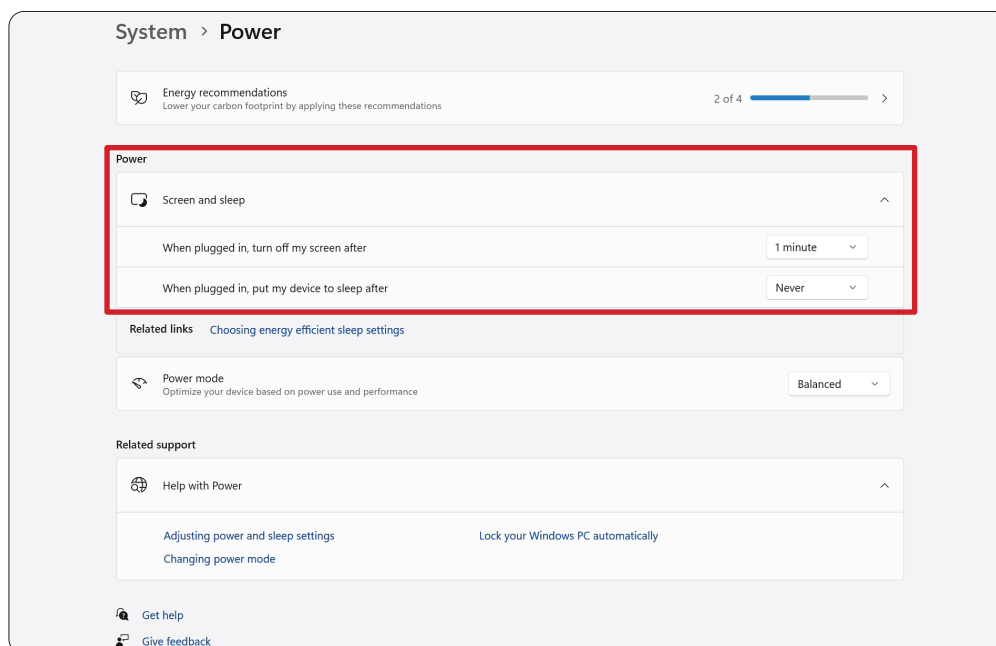


## IFPG1-serie

Energiebesparing: Modus3 TCP aan, WOL uit, uit slaapstand halen door videosignaal hervatten.

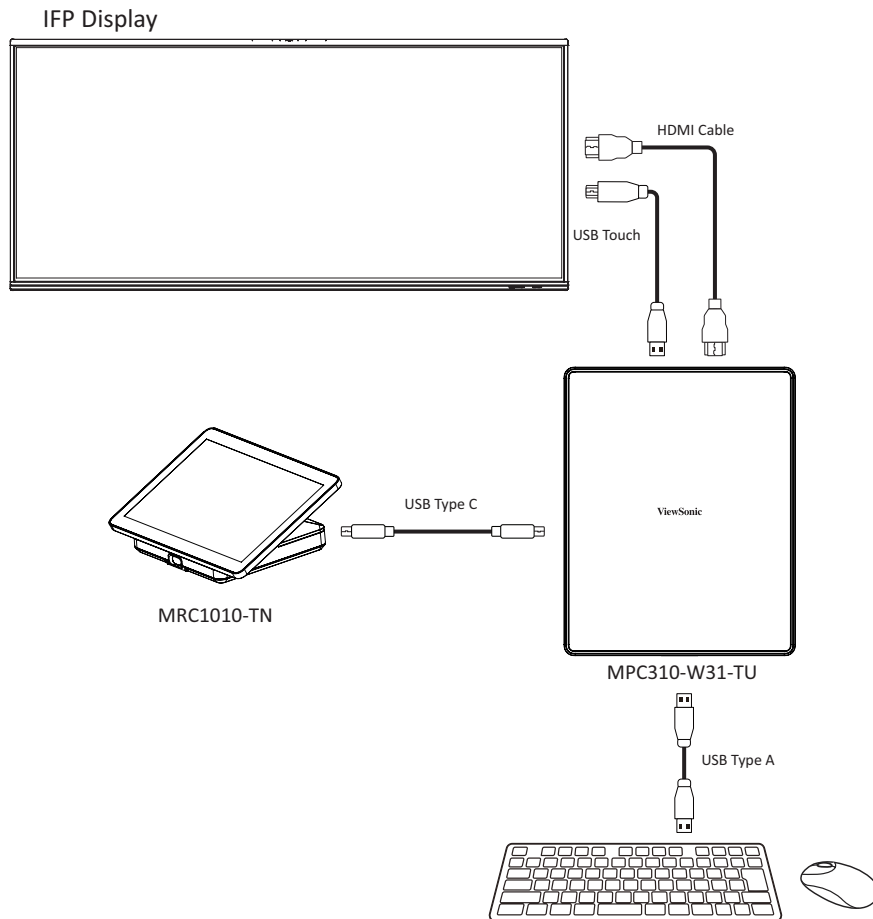


**OPMERKING:** Tijdstellingen MTR-slaapmodus.



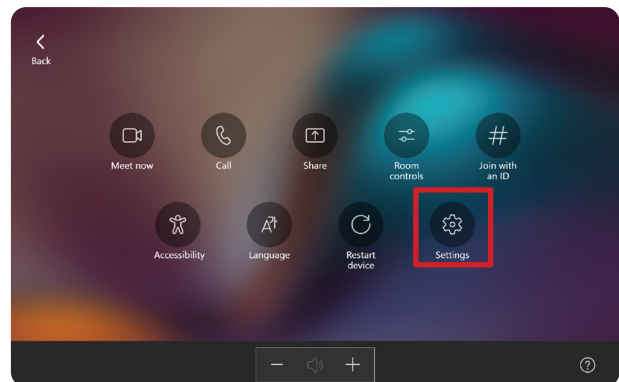
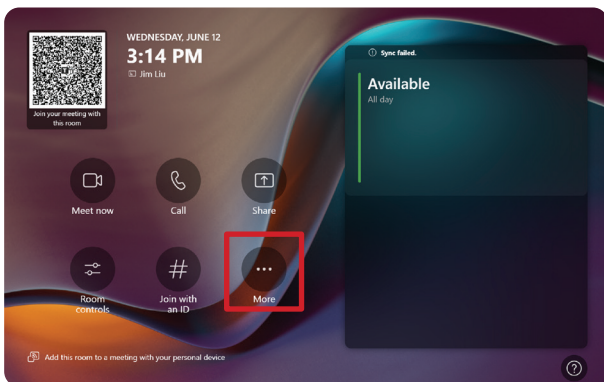


# Het display kalibreren voor pen of aanraking

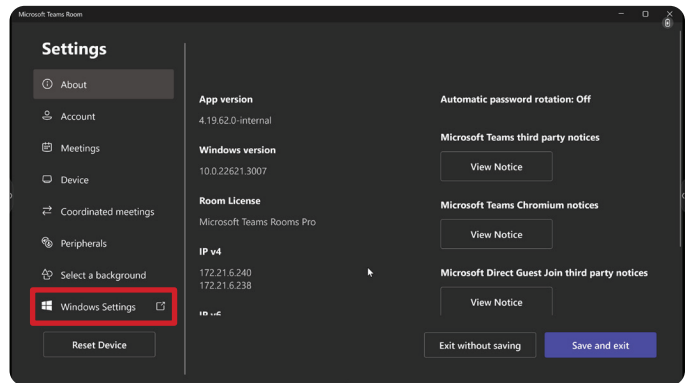
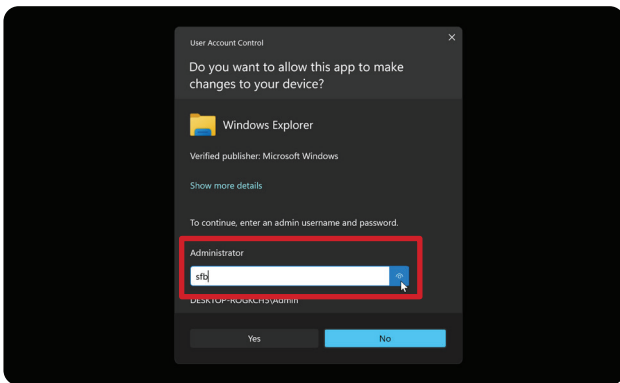


**OPMERKING:** Controleer voordat u start of er een toetsenbord is aangesloten op de Conferentie-pc.

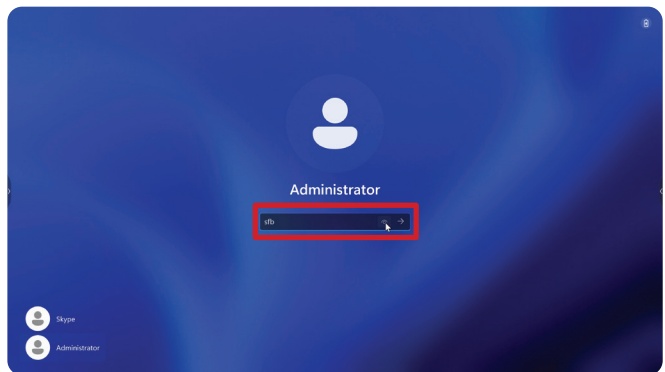
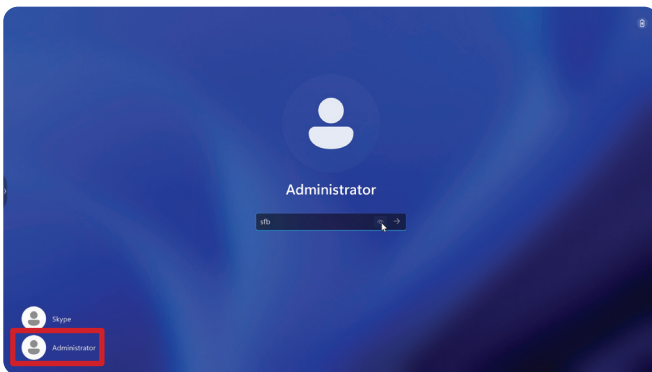
1. Selecteer **More (Meer)** op de aanraakconsole en dan **Settings (Instellingen)**.



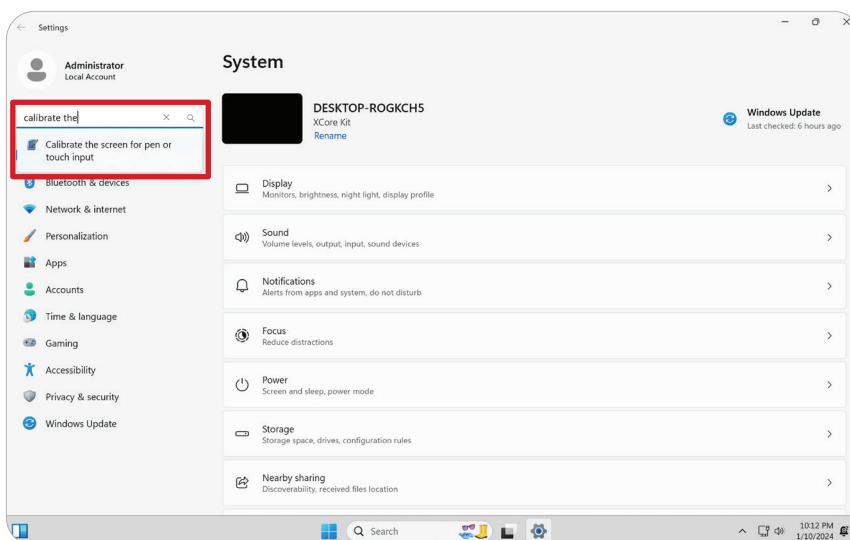
2. Voer het beheerderswachtwoord "sfb" in en selecteer **Windows Settings (Windows-instellingen)** en **Go to Admin Sign-in (Ga naar Beheerdersaanmelding)**.



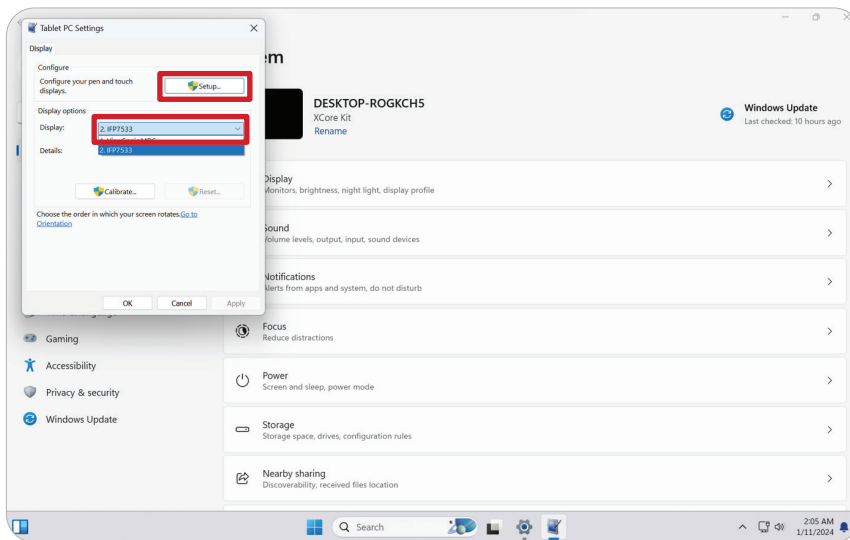
3. De MTR-computer zal afmelden van MTR en het Windows 11-aanmeldingsscherf zal worden voorgesteld. Selecteer de Beheerdersaccount en voer het wachtwoord "sfb" in.



4. Zoek in het zoekvak op de Windows-taakbalk naar "Het beeldscherm kalibreren voor pen- of aanraakinvoer" en open dit.

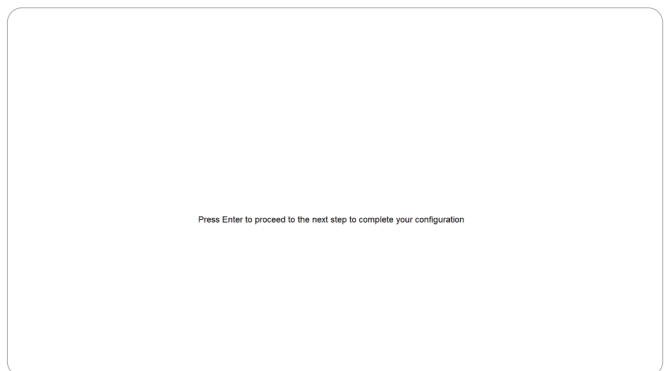
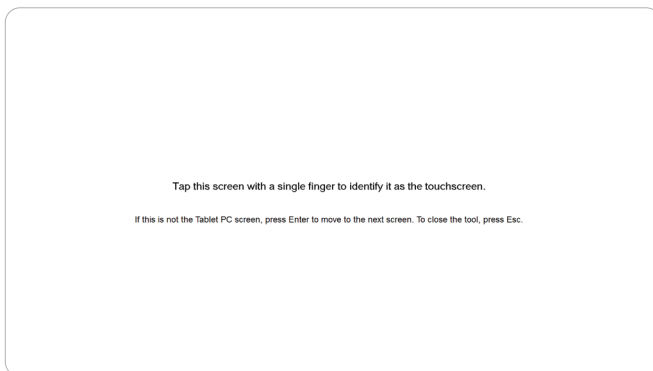


5. Selecteer het aangesloten display in Tablet-pc-instellingen onder Beelschermopties. Klik dan onder Configureren op **Setup** en selecteer **Touch Input (Aanraakinvoer)** in het pop-upvenster.



6. Er verschijnt een bericht op het scherm van elk display (bijv. IFP-display en MRC1010-TN) afzonderlijk waarin u wordt gevraagd met één vinger op het scherm te tikken om het te identificeren als aanraakscherm. Tik op het scherm dat dit bericht weergeeft met uw vinger zoals gevraagd en druk dan op Enter op het aangesloten toetsenbord om door te gaan.

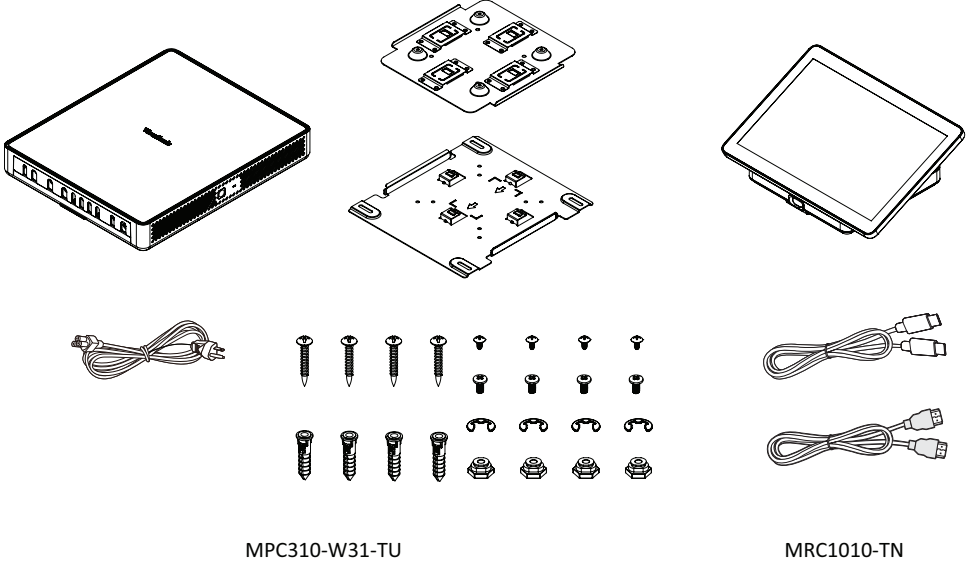
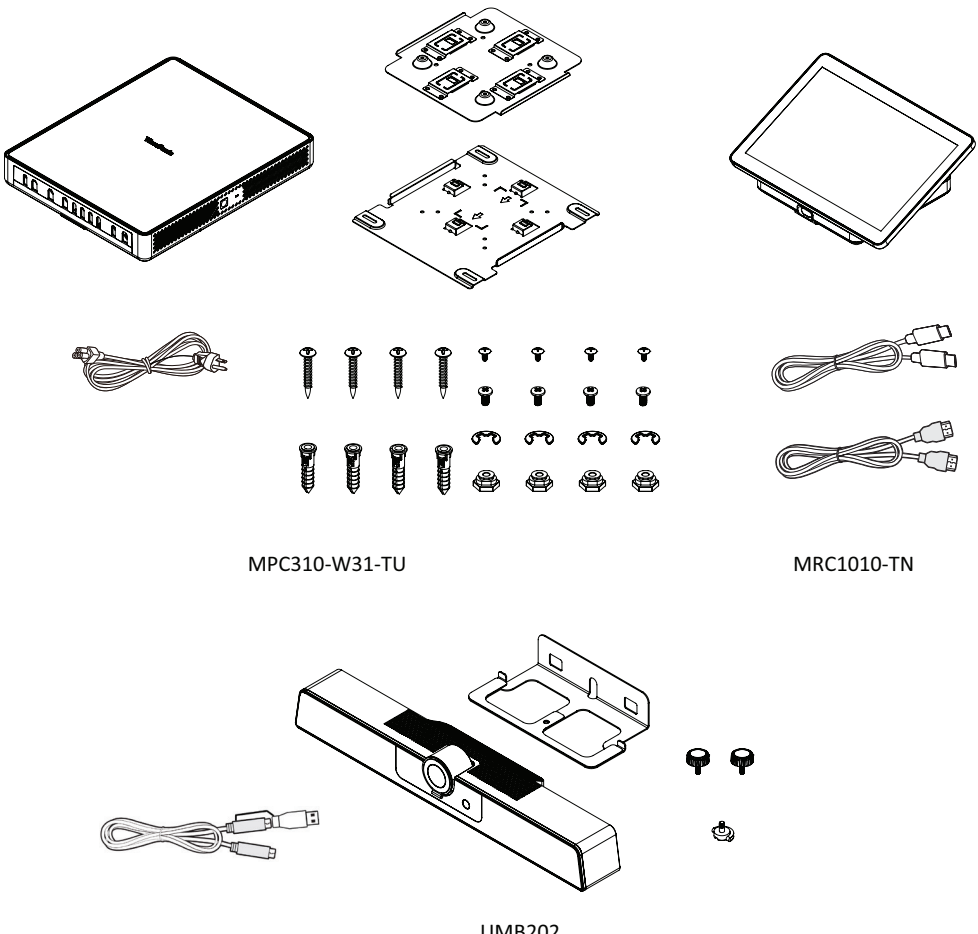
**OPMERKING:** Deze stap zal eerst de zijde van het IFP-display instellen en dan de zijde van de MRC1010-TN. Raadpleeg hetzelfde instellingsscherm zoals hieronder.



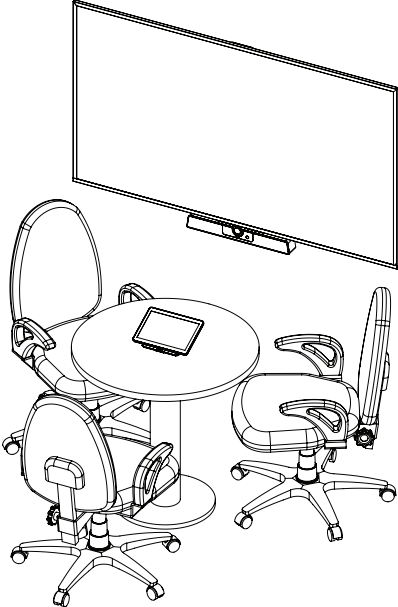
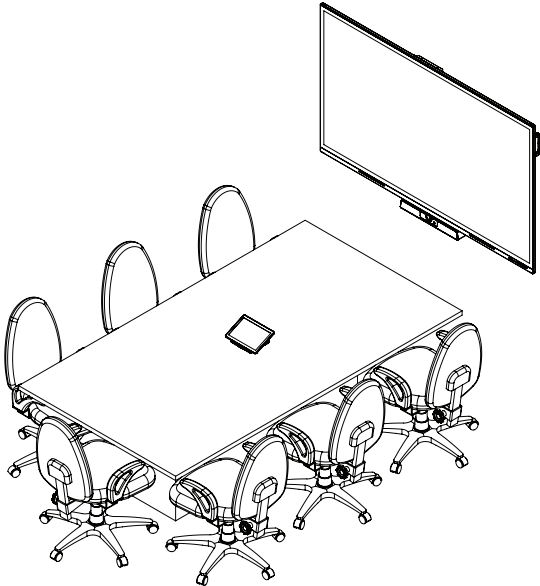
7. Herhaal dit voor alle interactieve displays, met inbegrip van het IFP-display en de MRC1010-TN aanraakconsole.

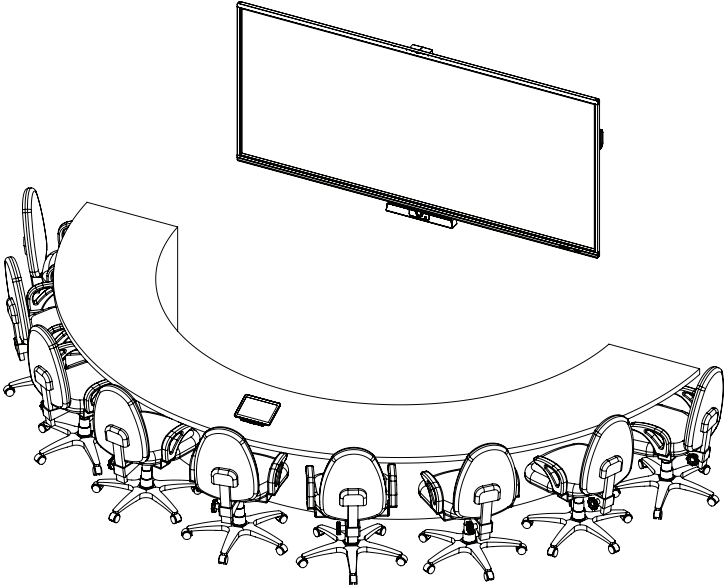
**OPMERKING:** Als er niet-interactieve displays worden gebruikt, drukt u op Enter op het aangesloten toetsenbord om over te slaan.

# SKU-overzicht

SKU	Items
<p><u>TRS10 (2 in 1)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MPC310-W31-TU</li> <li>• MRC1010-TN</li> </ul>	 <p>MPC310-W31-TU</p> <p>MRC1010-TN</p>
<p><u>TRS10-UB (3 in 1)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MPC310-W31-TU</li> <li>• MRC1010-TN</li> <li>• UMB202</li> </ul>	 <p>MPC310-W31-TU</p> <p>MRC1010-TN</p> <p>UMB202</p>

# Type Conferentiekamer

Kamerstype	Scenario
<p><u>Focuskamer</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• CDE30-serie</li><li>• MPC310-W31-TU</li><li>• MRC1010-TN</li><li>• UMB202</li></ul>	 A line drawing of a focus room setup. It features a round table with a tablet on top, surrounded by four office chairs. A large whiteboard is mounted on the wall above the table.
<p><u>Kleine kamer</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• IFP62-serie</li><li>• MPC310-W31-TU</li><li>• MRC1010-TN</li><li>• UMB202</li></ul>	 A line drawing of a small room setup. It features a rectangular conference table with a tablet on top, surrounded by eight office chairs. A large whiteboard is mounted on the wall above the table.

Kamertype	Scenario
<p data-bbox="137 331 448 367"><u>Handtekeningkamer</u></p> <ul data-bbox="150 385 451 618" style="list-style-type: none"><li data-bbox="150 385 451 465">• 21:9 UltraWide-serie</li><li data-bbox="150 479 451 515">• MPC310-W31-TU</li><li data-bbox="150 528 451 564">• MRC1010-TN</li><li data-bbox="150 577 451 613">• UMB202</li></ul>	

# Appendix

## Specificaties

### MPC310-W31-TU

Categorie	Item	Specificaties
Kern	CPU	Intel® Core™ i3-1220P 1,5 GHz Turbo boost 4,4 GHz
Grafisch	Chipset	Geïntegreerde Intel® UHD grafische kaart Totaal beschikbaar grafisch geheugen 32GB Max resolutie: tot 3840 x 2160 @ 30 Hz (DP)
Geheugen	Groote sleuftype	260-pins DDR4 SO-DIMM x 2 (8 GB)
	Geheugen	4GB: Groot merk Kingston, DDR4 4GB CBD32D4S2S1KC-4 3200M SAMSUNG, DDR4 4GB M471A5244CB0- CWE 3200M
I/O	Poorten	4 x USB 3.0 Type A
		1 x USB Type C (DP Out, 4K @ 30 Hz; USB 3.0, USB 2.0; 20V/1A PD)
		1 x RJ45 (10 M/100 M/1000 M)
		1 x Audio-combostekker
		HDMI-uitgang (ondersteunt meerdere displays; CEC-besturing - schermvoeding aan/uit) 1 x Maximale uitvoerresolutie: 16:9: 3840 x 2160 @ 60Hz 21:9: 3440 x 1440 @ 30Hz
Akoestisch	Systeemakoestiek	≤ 35 db
Compatibiliteit	Afbeelding (Verf)	JPG, JPEG, JPE, JFIF, BMP, DIB, PNG, GIF, TIF, TIFF
	Video (Windows Media Player)	ASF, WMA, WMV, WM, ASX, WAX, WVX, WMX, WPL, WMD, AVI, MPG, MPEG, M1V, MP2, MP3, MPA, MPE, M3U
	Audio (Windows Media Player)	MID, MIDI, RMI, AIF, AIFC, AIFF, WAV, CDA
Software	Bijgeleverde software	Microsoft Teams-ruimten

Categorie	Item	Specificaties
<b>Fysiek</b>	Afmetingen (mm)	275,5 x 230 x 43 mm
	Afmetingen (inch)	10,85" x 9,06" x 1,69"
	Gewicht (kg)	1,86 kg
	Gewicht (pond)	4,10 lbs
<b>Bedrijfsomstandigheden</b>	Hoogte	0~3.048 m
		10.000 ft
	Relatief Vochtigheid	10%~90% (niet-condenserend)
Temperatuur	-10°C~40°C	
	(14°F~104°F)	
<b>Opslagomstandigheden</b>	Hoogte	0~12.192 m
		40.000 ft
	Relatief Vochtigheid	10%~90% (niet-condenserend)
	Temperatuur	-20°C~60°C
(-4°F~140°F)		
<b>Stroom</b>	Ingangsspanning	AC 100-240V, 1.5A, 50/60Hz
	Verbruikspercentage	Min 15,6 W (apparaat starten) Max 90 W (volle lading)
	Stand-by verbruik	1,5 W
<b>Antenne</b>	Antennetype	Dipool
	Fabrikant	Guangzhou ShiHan
	Modelnaam	004.032.0052699
	Antenneversterking	3,28 dbi
	EIRP max. vermogen	8,79 mW (module met antenne)
	Aansluitingstype	I-PEX



## MRC1010-TN

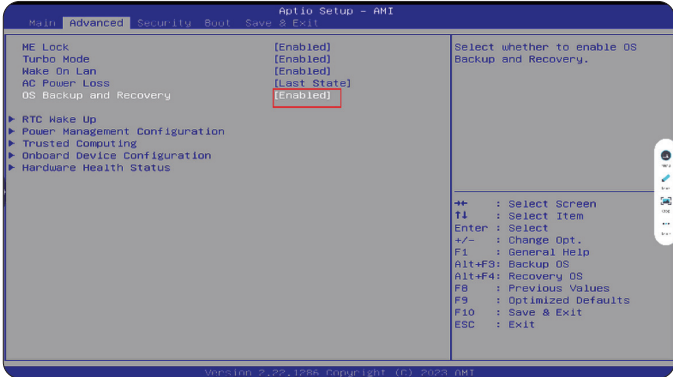
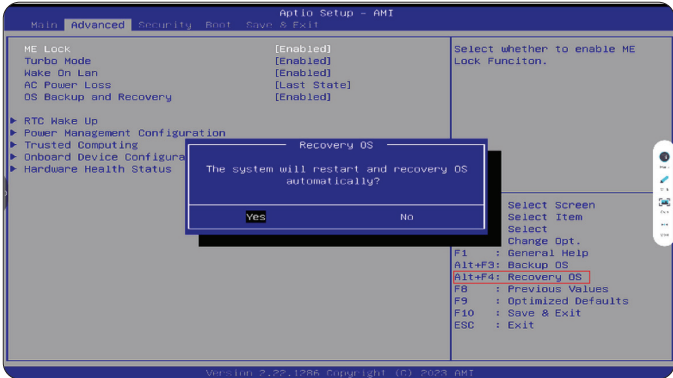
Categorie	Item	Specificaties
Paneel	Type	10,1" ELED-display LCD-scherm: LLZZN101111810
	Resolutie	1920 x 1200
	Kleurdiepte	8-bits kleurdiepte
	Helderheid	met glas (standaard): 250 cd/m <sup>2</sup> ~ 300 cd/m <sup>2</sup>
	Contrast	Minimum: 800:1 Standaard: 1000:1
	Aanraakscherm	PCT10 punten aanraking ondersteund
	Oppervlaktebehandeling	AG + AF
	Nauwkeurigheid	Midden: ± 1 mm Rand: ≤ 2,5 mm
	Weergavehoek	Minimum: 75° Standaard: 85° (CR ≥ 10)
	Responstijd (GTG)	< 25ms
Sensor	Bewegingssensor	1 x PIR (ondersteunt 24/7 continu werken wanneer scherm uit is)
I/O	Poorten	1 x USB 2.0 Type A
		1 x USB-type C (DP In 1,2 RX, USB 3.0: HDMI-sigitaal, USB 2.0: aanraaksigitaal)
		1 x HDMI Ingest
		1 x 3,5 mm interface (luidsprekers die LINE IN ondersteunen)
Fysiek	Afmetingen (mm)	245 x 160 x 98 mm
	Afmetingen (inch)	9,65" x 6,3" x 3,85"
	Gewicht (kg)	0,93 kg
	Gewicht (pond)	2,05 lbs
Bedrijfsomstandigheden	Relatief Vochtigheid	10%~90% (niet-condenserend)
	Temperatuur	0°C~40°C 32°F~104°F
Opslagomstandigheden	Relatief Vochtigheid	10%~90% (niet-condenserend)
	Temperatuur	-20°C~60°C -4°F~140°F
Stroom	Ingangsspanning	20Vdc/1,0A (via USB Type C )
	Energieverbruik	20W (via USB Type C)

## Probleemoplossing

Deze sectie beschrijft enkele algemene problemen die u kunt ondervinden wanneer u de oplossing Microsoft Teams-ruimten gebruikt (MPC310-W31-TU/MRC1010-TN). Neem contact op met uw wederverkoper als het probleem zich blijft voordoen.

Probleem	Mogelijke oplossingen
De oplossing Teams-ruimten (MPC310-W31-TU/MRC1010-TN) start niet.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Als de LED van de MPC310-W31-TU Conferentie-pc niet blauw oplicht tijdens het opstarten, moet u controleren of de voedingskabel correct is aangesloten op de wisselstroomingang van de MPC310-W31-TU Conferentie-pc en op het stopcontact.</li><li>• Controleer of de voedingskabel volledig in de correcte socket op de voorkant van de Conferentie-pc-zijde is aangesloten.</li><li>• Controleer de voedingsuitgang met een ander apparaat (bijv. een tafellamp).</li><li>• Als er nog steeds geen stroom is, neem dan contact op met ViewSonic support of de wederverkoper bij wie het apparaat is aangeschaft.</li></ul>
Kan geen toegang krijgen tot het LAN-netwerk.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controleer of de RJ-45-kabel correct is aangesloten:<ul style="list-style-type: none"><li>» Het ene uiteinde op de LAN-poort van de MPC310-W31-TU Conferentie-pc.</li><li>» Het andere uiteinde op een op het netwerk aangesloten apparaat of een netwerkwandconnector.</li></ul></li><li>• Zorg ervoor dat u de LAN-instellingen juist hebt geconfigureerd.</li></ul>
Geen video-uitvoer naar het IFP-display.	Controleer of de HDMI kabel goed is aangesloten op de HDMI-uitgang van het IFP-display.
Kan de MRC1010-TN-aanraakconsole niet weergeven.	Controleer of de USB Type C-kabel (stroomvoorziening) correct is aangesloten op de USB Type C-uitgang van de MPC310-W31-TU Conferentie-pc en MRC1010-TN aanraakconsole.

Probleem	Mogelijke oplossingen
Schakelen tussen de MTR-account en de beheerdersaccount.	<p>Schakelen van de MTR-account naar de beheerdersaccount:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ga naar de MTR-instellingenpagina.</li> <li>2. Selecteer Windows-instellingen.</li> <li>3. Selecteer Beheerder en voer het beheerderwachtwoord "sfb" in.</li> </ol> <p>Schakelen van de beheerdersaccount naar de MTR-account:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Open het Start-menu.</li> <li>2. Selecteer Beheerder &gt; Afmelden.</li> <li>3. Selecteer Skype &gt; Aanmelden.</li> </ol>
De instellingen voor de HDMI-uitgangsresolutie en vernieuwingsfrequentie voor 16:9 & 21:9 schermen instellen.	<p>Schakelen van de MTR-account naar de beheerdersaccount:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ga naar de MTR-instellingenpagina.</li> <li>2. Selecteer Windows-instellingen.</li> <li>3. Selecteer Beheerder en voer het beheerderwachtwoord "sfb" in.</li> </ol> <p><u>IFP62-serie: 16:9, 3840 x 2160 @ 60 Hz</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ga naar: Systeem &gt; Display &gt; Schaal en lay-out &gt; Beeldschermresolutie &gt; 3840 x 2160</li> <li>2. Ga naar: Systeem &gt; Display &gt; Verwante instellingen &gt; Geavanceerd scherm &gt; Een vernieuwingsfrequentie kiezen &gt; 60 Hz</li> </ol> <p><u>IFP105: 21:9, 3440 x 1440 @ 30 Hz</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ga naar: Systeem &gt; Display &gt; Schaal en lay-out &gt; Beeldschermresolutie &gt; 3440 x 1440.</li> <li>2. Ga naar: Systeem &gt; Display &gt; Verwante instellingen &gt; Geavanceerd scherm &gt; Een vernieuwingsfrequentie kiezen &gt; 29,97 Hz</li> </ol>

Probleem	Mogelijke oplossingen
<p>Instelling activering MRC1010-TN-aanraakconsole ingebouwde PIR-sensor</p>	<p>Schakelen van de MTR-account naar de beheerdersaccount:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ga naar de MTR-instellingenpagina.</li> <li>2. Selecteer Windows-instellingen.</li> <li>3. Selecteer Beheerder en voer het beheerderwachtwoord "sfb" in.</li> <li>4. Zoek in het zoekvak op de Windows-taakbalk naar Apparaatbeheer en open dit.</li> <li>5. In Apparaatbeheer, selecteert u: Sensoren &gt; Eigenschappen HID-sensor menselijke aanwezigheid &gt; Energiebeheer.</li> <li>6. Schakel het selectievakje naast "Dit apparaat toestaan om de computer te activeren" in.</li> </ol>
<p>Het MTR systeem herstellen naar originele fabrieksinstellingen.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sluit een toetsenbord aan op de MPC310-W31-TU en schakel het in.</li> <li>2. Druk op F2 op het toetsenbord om de BIOS te openen.</li> <li>3. Ga naar: <b>Advanced (Geavanceerd) &gt; OS Backup and Recovery (OS back-up en herstel) &gt; selecteer [Enabled] (Ingeschakeld)</b></li> </ol>  <p>The screenshot shows the BIOS 'Advanced' menu. The 'OS Backup and Recovery' option is highlighted and set to '[Enabled]'. The right-hand pane shows the description: 'Select whether to enable OS Backup and Recovery.' Below the main menu is a legend for navigation keys: F1 for General Help, Alt+F3 for Backup OS, Alt+F4 for Recovery OS, F8 for Previous Values, F9 for Optimized Defaults, F10 for Save &amp; Exit, and ESC for Exit.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Druk op het toetsenbord op Alt+ F4. Selecteer <b>Yes (Ja)</b> in het dialoogvenster OS herstellen.</li> </ol>  <p>The screenshot shows the same BIOS 'Advanced' menu, but with a dialog box titled 'Recovery OS' overlaid. The dialog box contains the text: 'The system will restart and recovery OS automatically?' and has 'Yes' and 'No' buttons. The 'Alt+F4' key is highlighted in the legend on the right.</p>

# Reglementaire en veiligheidsinformatie

## Nalevingsinformatie

Deze sectie gaat over alle verwante vereisten en verklaringen met betrekking tot regelgevingen. Bevestigde overeenkomende toepassingen zullen verwijzen naar naamplaatjes en relevante markeringen op het apparaat.

### FCC-nalevingsverklaring

Bevat FCC-ID: TX2-RTL8852BE

Dit apparaat voldoet aan Deel 15 van de FCC-voorschriften. Gebruik is onderworpen aan de volgende twee voorwaarden: (1) dit apparaat mag geen schadelijke ruis veroorzaken en (2) dit apparaat dient ontvangen ruis te accepteren, inclusief ruis die ongewenste werking kan veroorzaken. Dit apparaat werd getest en voldoet aan de beperkingen voor een klasse B digitaal apparaat, conform deel 15 van de FCC-voorschriften.

Deze eisen zijn opgesteld om een redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke interferentie bij gebruik in een woning. Dit apparaat genereert, gebruikt en kan radiofrequente energie afgeven, en indien het niet geïnstalleerd en gebruikt wordt conform de instructies, kan het schadelijke ruis veroorzaken aan radiocommunicatie. Er kan echter geen garantie worden gegeven dat bepaalde installaties storingsvrij zullen functioneren. Als dit apparaat toch schadelijke storingen veroorzaakt in de radio- of televisieontvangst, wat kan worden vastgesteld door het apparaat uit en in te schakelen, wordt de gebruiker aangemoedigd te proberen de storing op te lossen met een of meer van de volgende maatregelen:

- Wijzig de richting van de ontvangstantenne of verplaats de antenne.
- Vergroot de afstand tussen apparatuur en ontvanger.
- Sluit de apparatuur aan op een stopcontact van een andere stroomkring dan waarop de ontvanger is aangesloten.
- Raadpleeg de leverancier of een ervaren radio/tv-technicus voor hulp.

## **FCC-Bepaling Blootstelling aan Straling**

Dit apparaat voldoet aan de FCC-beperkingen betreffende blootstelling aan stralen, die werden opgesteld voor een niet-gecontroleerde omgeving. Eindgebruikers moeten de specifieke gebruiksaanwijzingen volgen om norm met betrekking tot RF-blootstelling na te leven.

Deze zender mag niet worden geplaatst of gebruikt in combinatie met een andere antenne of zender. Dit apparaat moet worden geïnstalleerd en gebruikt met een minimumafstand van 20 centimeter tussen de zender en uw lichaam.

De gebruiksaanwijzing of een richtlijn over opzettelijke of onopzettelijke straling zal de gebruiker waarschuwen dat wijzigingen of aanpassingen die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door de partij die verantwoordelijk is voor de naleving, het recht van de gebruiker om het apparaat te bedienen kan vernietigen.

## **Verklaring voor Canadese bedrijven**

Bevat IC-ID: 6317A-RTL8852BE

CAN ICES (B) / NMB (B)

Dit digitaal apparaat van Klasse B voldoet aan de Canadese ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Dit apparaat voldoet aan de van de licentie van Industry Canada vrijgestelde RSS-standaard(en): Het apparaat is onderhevig aan de volgende twee voorwaarden: (1) dit apparaat mag geen storingen veroorzaken, en (2) dit apparaat moet elke storing aanvaarden, inbegrip van storingen die een ongewenste werking van het apparaat kunnen veroorzaken.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

## **Verklaring landcode**

Voor producten die verkrijgbaar zijn in de VS/ Canada, kan alleen kanaal 1~11 worden bediend. De selectie van andere kanalen is niet mogelijk.

Pour les produits disponibles aux États-Unis/Canada du marché, seul le canal 1 à 11 peuvent être exploités. Sélection d'autres canaux n'est pas possible.

## **IC-verklaring inzake blootstelling aan stralen**

Dit apparaat voldoet aan de IC RSS-102-beperkingen betreffende blootstelling aan stralen, die werden opgesteld voor een niet-gecontroleerde omgeving. Dit apparaat moet worden geïnstalleerd en gebruikt met een minimumafstand van 20 cm tussen de zender en uw lichaam.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

### **Waarschuwing:**

- (i) Het apparaat voor gebruik in de band 5150- 5250 MHz is alleen bestemd voor gebruik binnenshuis om de kans op schadelijke interferentie met co-kanalen van mobiele satellietssystemen te verminderen;
- (ii) voor apparaten met afneembare antenne(s), moet de maximale antenneversterking voor apparaten in de banden 5250-5350 MHz en 5470-5725 MHz zodanig zijn, dat de apparatuur nog steeds voldoet aan de e.i.r.p.-grenswaarde;
- (iii) voor apparaten met afneembare antenne(s), moet de maximale antenneversterking voor apparaten in de band 5725-5850 MHz zodanig zijn, dat de apparatuur nog steeds voldoet aan de e.i.r.p.-grenswaarde

## CE-verklaring van conformiteit voor Europese landen



Het apparaat voldoet aan de EMC-richtlijn 2014/30/EU en de Laagspanningsrichtlijn 2014/35/EU en de Richtlijn inzake Radio-apparatuur 2014/53/EU.

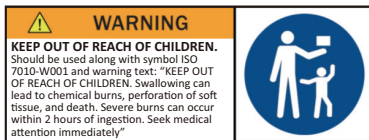
[https://www.viewsonicglobal.com/public/products\\_download/safety\\_compliance/acc/VS19796\\_CE\\_DoC.pdf](https://www.viewsonicglobal.com/public/products_download/safety_compliance/acc/VS19796_CE_DoC.pdf)

### De volgende informatie is uitsluitend voor EU-lidstaten:

De markering aan de rechterzijde is in overeenstemming met de richtlijn 2012/19/EU (WEEE) voor Afval van elektrische en elektronische apparatuur. De markering geeft aan dat het VERBODEN is de apparatuur als ongesorteerd gemeentelijk afval te verwijderen, maar dat er moet worden gebruik gemaakt van de teruggave- en inzamelsystemen in overeenstemming met de lokale wetgeving.



Batterijen mogen niet worden weggegooid in vuilnisbakken of huishoudelijke recyclingbakken die bedoeld zijn voor het inzamelen van ander ongevaarlijk afval en/of recyclebare materialen. Gebruik het openbare inzamelsysteem om ze te retourneren, te recyclen of te behandelen in overeenstemming met de lokale voorschriften. Dit product kan knoopcelbatterijen bevatten. Houd het uit de buurt van kinderen.





## BSMI-/NCC-verklaring

限用物質含有情況標示

依檢驗標準CNS15663之規定將限用物質含有情況標示於商品之本體、包裝、標貼、或說明書。

限用物質含有情況標示請參考下列網址:

VS19796(MPC310-W31-TU,MPC510-W53-TU,MPC710-W75-TU)

[https://www.viewsonicglobal.com/public/products\\_download/safety\\_compliance/acc/VS19796\\_BSMI\\_RoHS.pdf](https://www.viewsonicglobal.com/public/products_download/safety_compliance/acc/VS19796_BSMI_RoHS.pdf)

VS19799(MRC1010-TN)

[https://www.viewsonicglobal.com/public/products\\_download/safety\\_compliance/acc/VS19799\\_BSMI\\_RoHS.pdf](https://www.viewsonicglobal.com/public/products_download/safety_compliance/acc/VS19799_BSMI_RoHS.pdf)

## NCC聲明

1. 取得審驗證明之低功率射頻器材, 非經核准, 公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信; 經發現有干擾現象時, 應立即停用, 並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信, 指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。
2. 應避免影響附近雷達系統之操作。
3. 高增益指向性天線只得用於固定式點對點系統。

內含發射器模組: RTL8852BE, NCC-nummer: XXXXXXXXXXXXXXX



廢電池請回收

### 警告

如果更換不正確之電池型式會有爆炸的風險  
請依製造商說明書處理用過之電池

---

電池不得丟棄在垃圾箱或用於接收其他無害廢物和/或可回收材料的家庭回收收集箱中。請使用公共收集系統返回、回收或依照當地法規處理。

---

## Verklaring van RoHS2-naleving

Dit product werd ontworpen en geproduceerd in overeenstemming met Richtlijn 2011/65/EU van het Europese parlement en de Raad voor de beperking van het gebruik van bepaalde gevaarlijke bestanddelen in elektrische en elektronische apparatuur (RoHS2-richtlijn) en wordt verondersteld te voldoen aan de maximale concentratiewaarden die door het Europese Comité voor technische aanpassingen (TAC) zijn vastgesteld, zoals hieronder weergegeven:

Bestanddeel	Aanbevolen maximale Concentratie	Huidige concentratie
Lood (Pb)	0,1%	< 0,1%
Kwik (Hg)	0,1%	< 0,1%
Cadmium (Cd)	0,01%	< 0,01%
Zeswaardig chroom (Cr6 <sup>+</sup> )	0,1%	< 0,1%
Polybroombifenylen (PBB)	0,1%	< 0,1%
Polybroomdifenylethers (PBDE)	0,1%	< 0,1%
Bis (2-ethylhexyl) ftalaat (DEHP)	0,1%	< 0,1%
Benzylbutylftalaat (BBP)	0,1%	< 0,1%
Dibutylftalaat (DBP)	0,1%	< 0,1%
Diisobutylftalaat (DIBP)	0,1%	< 0,1%

**Bepaalde bestanddelen van producten, zoals hierboven vermeld, zijn vrijgesteld onder de Annex III van de RoHS2-richtlijnen zoals hieronder omschreven:**

- Koperlegering die maximum 4% lood per gewicht bevat.
- Lood in soldeerapparaten met hoge smelttemperatuur (d.w.z. op lood gebaseerde legeringen die voor 85% of meer van het gewicht lood bevatten).
- Elektrische en elektronische componenten die ander lood in glas of keramiek beat dan diëlektrische keramiek in condensatoren, bijv. piëzoelektronische apparaten of in glas of composiet met keramische matrix.
- Lood in diëlektrische keramiek in condensators voor een nominale spanning van 125 V AC of 250 V DC of hoger.

## **Beperking van gevaarlijke stoffen in India**

Verklaring over de beperking van gevaarlijke stoffen (India). Dit product voldoet aan de "India E-waste Rule 2011" en verbiedt het gebruik van lood, kwik, zeswaardig chroom, polybroombifenylen en polybroomdifenylethers in concentraties die hoger zijn dan 0,1 gewicht % en 0,01 gewicht % voor cadmium, behalve voor de vrijstellingen die zijn bepaald in schema 2 van het voorschrift.

## **Productverwijdering aan het einde van zijn levensduur**

ViewSonic® respecteert het milieu en zet zich in om groen te werken en te leven. Bedankt om deel uit te maken van een slimmere, groenere computerwereld. Bezoek de ViewSonic®-website voor meer informatie.

### **USA & Canada:**

<https://www.viewsonic.com/us/go-green-with-viewsonic>

### **Europa:**

<https://www.viewsonic.com/eu/environmental-social-governance/recycle>

### **Taiwan:**

<https://recycle.moenv.gov.tw/>

## **Voor Europese gebruikers: neem contact op met ons voor eventuele veiligheidsproblemen/ongevallen die zich voordoen met dit product:**

ViewSonic Europe Limited



Haaksbergweg 75  
1101 BR Amsterdam  
Nederland



+31 (0) 650608655



[EPREL@viewsoniceurope.com](mailto:EPREL@viewsoniceurope.com)



<https://www.viewsonic.com/eu/>

## Copyright-informatie

Copyright© ViewSonic® Corporation, 2024. Alle rechten voorbehouden.

Macintosh en Power Macintosh zijn gedeponeerde handelsmerken van Apple Inc.

Microsoft, Windows en het Windows-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en andere landen.

ViewSonic® en het logo met de drie vogels zijn gedeponeerde handelsmerken van ViewSonic® Corporation.

VESA is een gedeponeerd handelsmerk van de Video Electronics Standards Association. DPMS, DisplayPort en DDC zijn handelsmerken van VESA.

**Afwijzing van aansprakelijkheid:** ViewSonic® Corporation zal niet aansprakelijk zijn voor technische of publicatiefouten of -weglatingen in dit document, noch voor incidentele of gevolgschade die voortvloeit uit de levering van dit materiaal of uit de prestaties of het gebruik van dit product.

Met het oog op een voortdurende productverbetering, behoudt ViewSonic® Corporation zich het recht voor de productspecificaties te wijzigen zonder kennisgeving. De informatie in dit document kan wijzigen zonder kennisgeving.

Geen enkel deel van dit document mag worden gekopieerd, gereproduceerd of verzonden via enig middel of voor elk doel, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van ViewSonic® Corporation.

## Klantendienst

Raadpleeg de onderstaande tabel of neem contact op met uw leverancier voor technische ondersteuning of productservice.

**OPMERKING:** U zult het serienummer van het product nodig hebben.

Land/Regio	Website	Land/Regio	Website
<b>Regio Azië en Stille Oceaan &amp; Afrika</b>			
Australia	<a href="http://www.viewsonic.com/au/">www.viewsonic.com/au/</a>	Bangladesh	<a href="http://www.viewsonic.com/bd/">www.viewsonic.com/bd/</a>
中国 (China)	<a href="http://www.viewsonic.com.cn">www.viewsonic.com.cn</a>	香港 (繁體中文)	<a href="http://www.viewsonic.com/hk/">www.viewsonic.com/hk/</a>
Hong Kong (English)	<a href="http://www.viewsonic.com/hk-en/">www.viewsonic.com/hk-en/</a>	India	<a href="http://www.viewsonic.com/in/">www.viewsonic.com/in/</a>
Indonesia	<a href="http://www.viewsonic.com/id/">www.viewsonic.com/id/</a>	Israel	<a href="http://www.viewsonic.com/il/">www.viewsonic.com/il/</a>
日本 (Japan)	<a href="http://www.viewsonic.com/jp/">www.viewsonic.com/jp/</a>	Korea	<a href="http://www.viewsonic.com/kr/">www.viewsonic.com/kr/</a>
Malaysia	<a href="http://www.viewsonic.com/my/">www.viewsonic.com/my/</a>	Middle East	<a href="http://www.viewsonic.com/me/">www.viewsonic.com/me/</a>
Myanmar	<a href="http://www.viewsonic.com/mm/">www.viewsonic.com/mm/</a>	Nepal	<a href="http://www.viewsonic.com/np/">www.viewsonic.com/np/</a>
New Zealand	<a href="http://www.viewsonic.com/nz/">www.viewsonic.com/nz/</a>	Pakistan	<a href="http://www.viewsonic.com/pk/">www.viewsonic.com/pk/</a>
Philippines	<a href="http://www.viewsonic.com/ph/">www.viewsonic.com/ph/</a>	Singapore	<a href="http://www.viewsonic.com/sg/">www.viewsonic.com/sg/</a>
臺灣 (Taiwan)	<a href="http://www.viewsonic.com/tw/">www.viewsonic.com/tw/</a>	ประเทศไทย	<a href="http://www.viewsonic.com/th/">www.viewsonic.com/th/</a>
Việt Nam	<a href="http://www.viewsonic.com/vn/">www.viewsonic.com/vn/</a>	South Africa & Mauritius	<a href="http://www.viewsonic.com/za/">www.viewsonic.com/za/</a>
<b>Amerika</b>			
United States	<a href="http://www.viewsonic.com/us">www.viewsonic.com/us</a>	Canada	<a href="http://www.viewsonic.com/us">www.viewsonic.com/us</a>
Latin America	<a href="http://www.viewsonic.com/la">www.viewsonic.com/la</a>		
<b>Europa</b>			
Europa	<a href="http://www.viewsonic.com/eu/">www.viewsonic.com/eu/</a>	France	<a href="http://www.viewsonic.com/fr/">www.viewsonic.com/fr/</a>
Deutschland	<a href="http://www.viewsonic.com/de/">www.viewsonic.com/de/</a>	Қазақстан	<a href="http://www.viewsonic.com/kz/">www.viewsonic.com/kz/</a>
Россия	<a href="http://www.viewsonic.com/ru/">www.viewsonic.com/ru/</a>	España	<a href="http://www.viewsonic.com/es/">www.viewsonic.com/es/</a>
Türkiye	<a href="http://www.viewsonic.com/tr/">www.viewsonic.com/tr/</a>	Україна	<a href="http://www.viewsonic.com/ua/">www.viewsonic.com/ua/</a>
United Kingdom	<a href="http://www.viewsonic.com/uk/">www.viewsonic.com/uk/</a>		



**ViewSonic®**