

TeamJoin TRS10 für Microsoft Teams-Räume MPC310-W31-TU

Konferenz-PC

MRC1010-TN

Touchkonsole

Bedienungsanleitung

Vielen Dank, dass Sie sich für ViewSonic® entschieden haben

Als einer der weltweit führenden Anbieter von visuellen Lösungen verpflichtet sich ViewSonic®, die Erwartungen der Welt an technologische Weiterentwicklung, Innovation und Einfachheit zu übertreffen. Wir bei ViewSonic® glauben, dass unsere Produkt das Potenzial haben, die Welt positiv zu beeinflussen, und wir sind davon überzeugt, dass Ihnen das ViewSonic®-Produkt, für das Sie sich entschieden haben, gute Dienste leisten wird.

Vielen Dank nochmals, dass Sie sich für ViewSonic® entschieden haben!

Inhalt

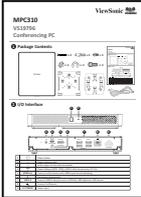
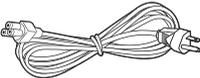
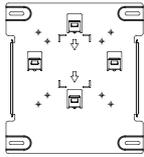
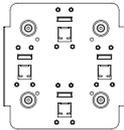
Einleitung	5
Lieferumfang	5
Konferenz-PC.....	5
Touchkonsole	6
Übersicht	7
Konferenz-PC.....	7
Touchkonsole	8
Grundeinstellungen.....	9
Konferenz-PC installieren	9
Verbindungen herstellen	11
Mit dem Konferenz-PC verbinden	11
Kabelmanagement	11
Touchkonsole anschließen	12
Kabelmanagement	12
Erste Schritte.....	13
Voraussetzungen	13
Erforderliche Lizenz für Microsoft Teams-Räume	13
Erforderliches Ressourcenkonto für Microsoft Teams-Räume	13
Einrichtungsassistent von Microsoft Teams-Räume (MTR).....	14
Kontoeinrichtung für Microsoft Teams-Räume (MTR)	17
Touchkonsole	19
Startbildschirm	19
PIR-Sensor einrichten.....	20
„IFP-Display in Aktivmodus aufwecken“-Einstellungen.....	22
IFP33-Serie - IFP62-Serie - IFP105	23
CDE30-Serie.....	23
IFPG1-Serie	24
Display für Stift oder Berührung kalibrieren	25

SKU-Übersicht	28
Art des Konferenzraums	29
Anhang.....	31
Technische Daten	31
MPC310-W31-TU	31
MRC1010-TN	33
Problemlösung.....	34
Informationen zu Richtlinien und Service	37
Informationen zur Konformität	37
FCC-Erklärung.....	37
FCC-Erklärung zur Strahlenbelastung.....	38
Industry-Canada-Erklärung	38
Erklärung zum Ländercode.....	38
IC-Erklärung zur Strahlenbelastung.....	39
CE-Konformität für europäische Länder.....	40
BSMI- / NCC-Erklärung	41
RoHS2-Konformitätserklärung	42
Indische Beschränkung zu gefährlichen Stoffen.....	43
Entsorgung zum Ende der Einsatzzeit	43
Hinweise zum Urheberrecht.....	44
Kundendienst	45

Einleitung

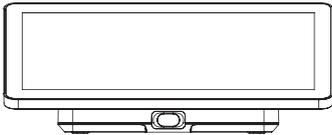
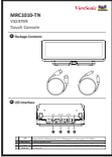
Lieferumfang

Konferenz-PC

	Element	Menge
Konferenz-PC (MPC310-W31-TU)		1
Schnellstartanleitung		1
Netzkabel (1,8 m)		1
VEESA-Montagehalterung (PC-Seite)		1
VEESA-Montagehalterung (Wand-/Tisch-/ Wagenseite)		1
Verankerungsschraube T4 x 20 mm		4
Dübel Ø 6,0 x 25 mm (für Wand/Tisch)		4
Halterungsschraube M3 x 6 mm		4
E-Typ-Sicherungsring Ø 8		4
Sechskantmutter M4 x 4 mm		4
Schraube M4 x 6 mm		4

HINWEIS: Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen an Ihren örtlichen Händler, falls etwas fehlen oder beschädigt sein sollte.

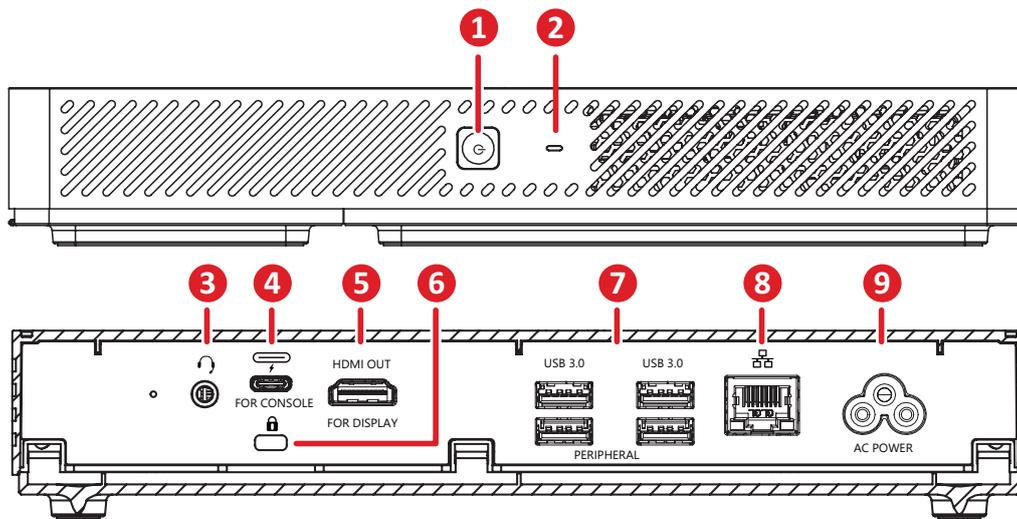
Touchkonsole

	Element	Menge
Touchkonsole (MRC1010-TN)		1
Schnellstartanleitung		1
HDMI-Kabel (1,5 m)		1
USB-Type-C-Kabel (5 m)		1

HINWEIS: Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen an Ihren örtlichen Händler, falls etwas fehlen oder beschädigt sein sollte.

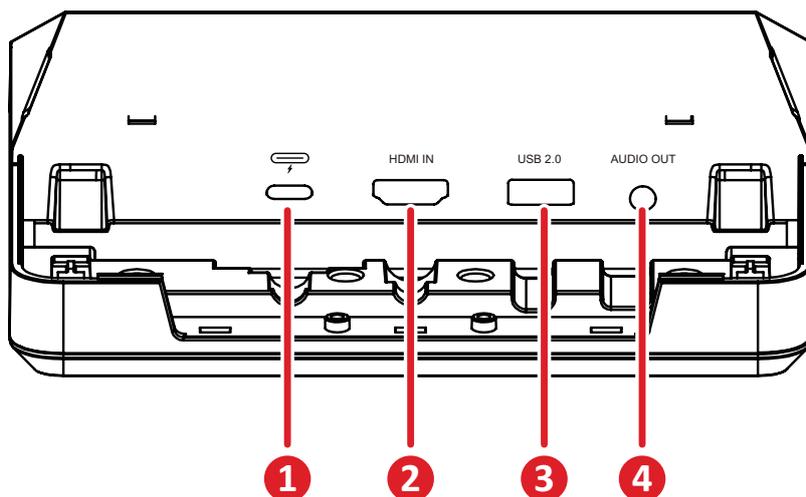
Übersicht

Konferenz-PC



Element		Beschreibung
1		Ein-/Austaste.
2		Betriebsanzeige.
3		Audioausgang zu einem externen Audiogerät.
4		<ul style="list-style-type: none"> • DP-Ausgang • USB-3.0-Datenübertragung • Power Delivery (Maximum: 20 W)
5	HDMI-Ausgang	Anschlussport für Displays mit HDMI-Eingangsunterstützung.
6		Sicherheitsvorrichtung.
7	USB 3.0	Anschluss für USB-Peripheriegerät(e) (z. B. Speichergerät, Tastatur, Maus usw.)
8		Ethernet-Verbindung.
9	NETZSTROM-VERSORGUNG	Netzeingang.

Touchkonsole



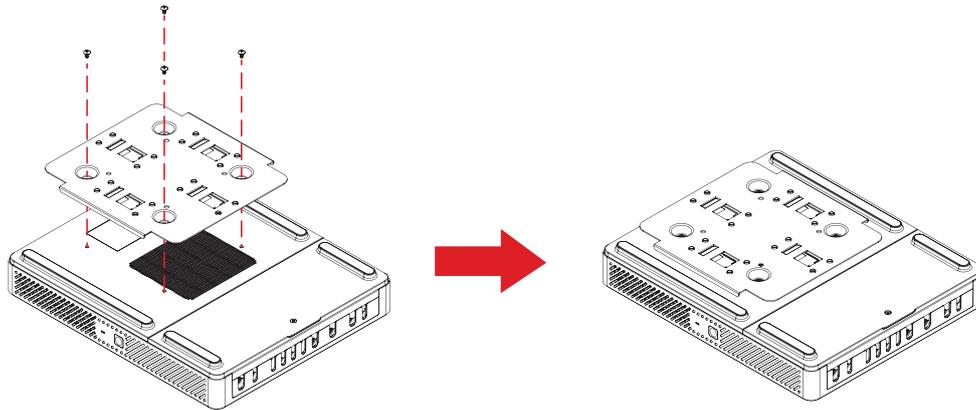
Element		Beschreibung
1		<ul style="list-style-type: none">• DP-Eingang• USB-Downstream (3.0: HDMI-Signal; 2.0: Touchsignal)• Power Delivery 20 V/1 A
2	HDMI-Eingang	Unterstützt 4K bei 30 Hz Eingang.
3	USB 2.0	Anschluss für USB-Peripheriegerät(e) (z. B. Speichergerät, Tastatur, Maus usw.)
4	Audioausgang	Audioausgang zu einem externen Audiogerät.

Grundeinstellungen

Konferenz-PC installieren

Mit dem mitgelieferten VESA-Montagehalterungsset kann der Konferenz-PC an einer Wand, einem Tisch oder einem Wagen angebracht werden.

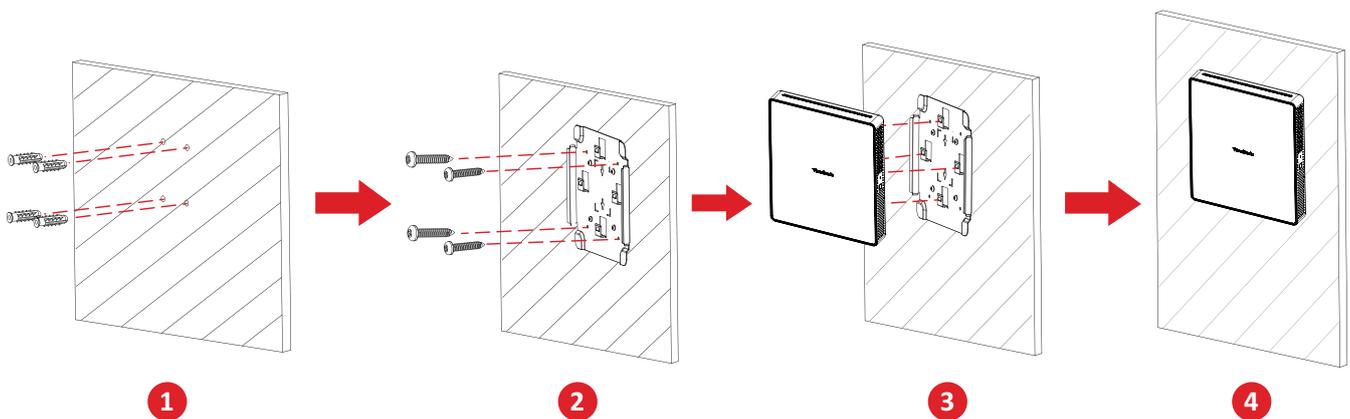
VESA-Montagehalterung (PC-Seite) am Konferenz-PC installieren



Bringen Sie die VESA-Montagehalterung (PC-Seite) mit den vier Halterungsschrauben (M3 x 6 mm) am Konferenz-PC an.

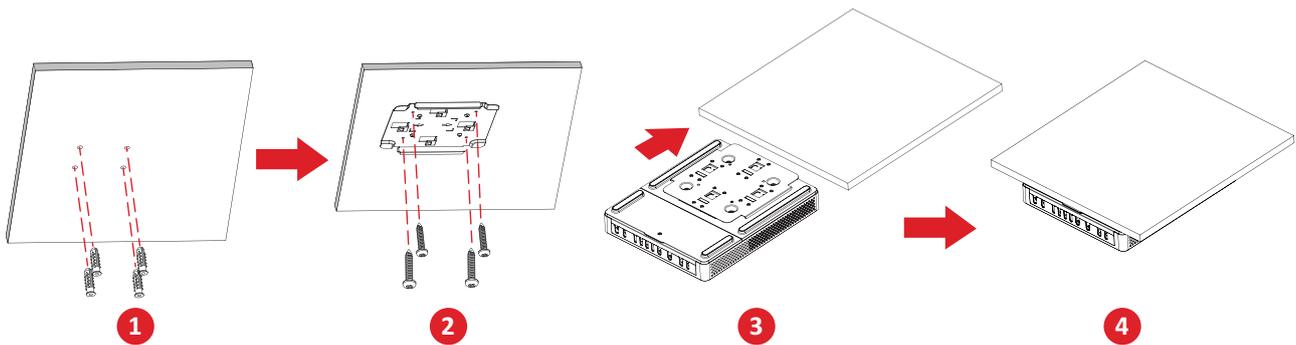
VESA-Montagehalterung (Wand-/Tisch-/Wagenseite) und Konferenz-PC installieren

Wandmontage



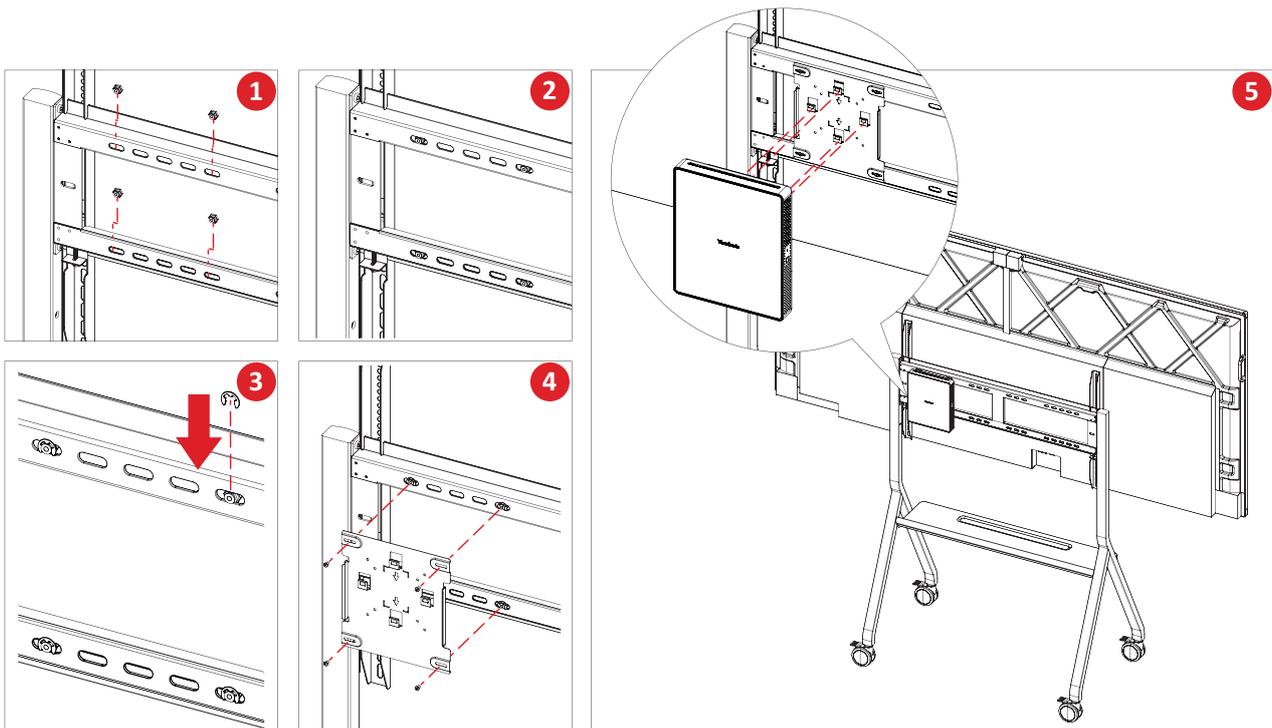
1. Bohren Sie vier Löcher in die Wand vor und installieren Sie vier Dübel ($\varnothing 6,0 \times 25 \text{ mm}$).
2. Richten Sie die VESA-Montagehalterung (Wand-/Tisch-/Wagenseite) an den vier Dübeln aus und befestigen Sie die VESA-Montagehalterung mit vier Verankerungsschraube (T4 x 20 mm).
3. Bringen Sie den Konferenz-PC an der VESA-Montagehalterung an.

Tischmontage



1. Bohren Sie vier Löcher in den Tisch vor und installieren Sie vier Dübel ($\varnothing 6,0 \times 25 \text{ mm}$).
2. Richten Sie die VESA-Montagehalterung (Wand-/Tisch-/Wagenseite) an den vier Dübeln aus und befestigen Sie die VESA-Montagehalterung mit vier Verankerungsschraube (T4 x 20 mm).
3. Bringen Sie den Konferenz-PC an der VESA-Montagehalterung an.

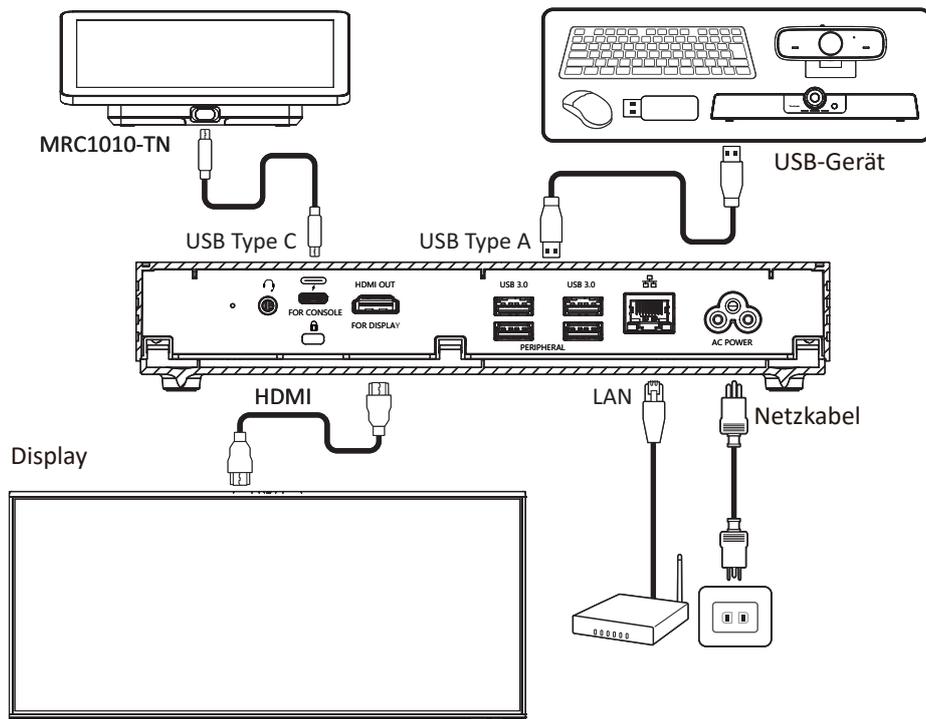
Wagenmontage



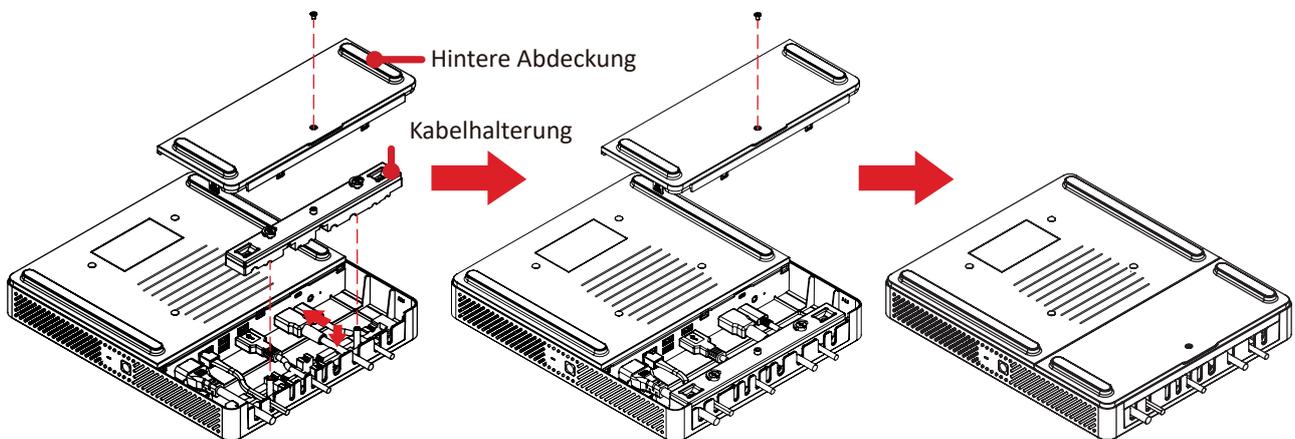
1. Wählen Sie den Installationsort am Wagen und stellen Sie sicher, dass der Platz für den Konferenz-PC geeignet ist.
2. Installieren Sie vier Sechskantmuttern in den ovalen Löchern des Wagens.
3. Sichern Sie die Sechskantmuttern mit vier E-Typ-Sicherungsringen ($\varnothing 8$).
4. Richten Sie die VESA-Montagehalterung (Wand-/Tisch-/Wagenseite) an den vier Sechskantmuttern aus und befestigen Sie die VESA-Montagehalterung mit vier Schraube (M4 x 6 mm).
5. Bringen Sie den Konferenz-PC an der VESA-Montagehalterung an.

Verbindungen herstellen

Mit dem Konferenz-PC verbinden

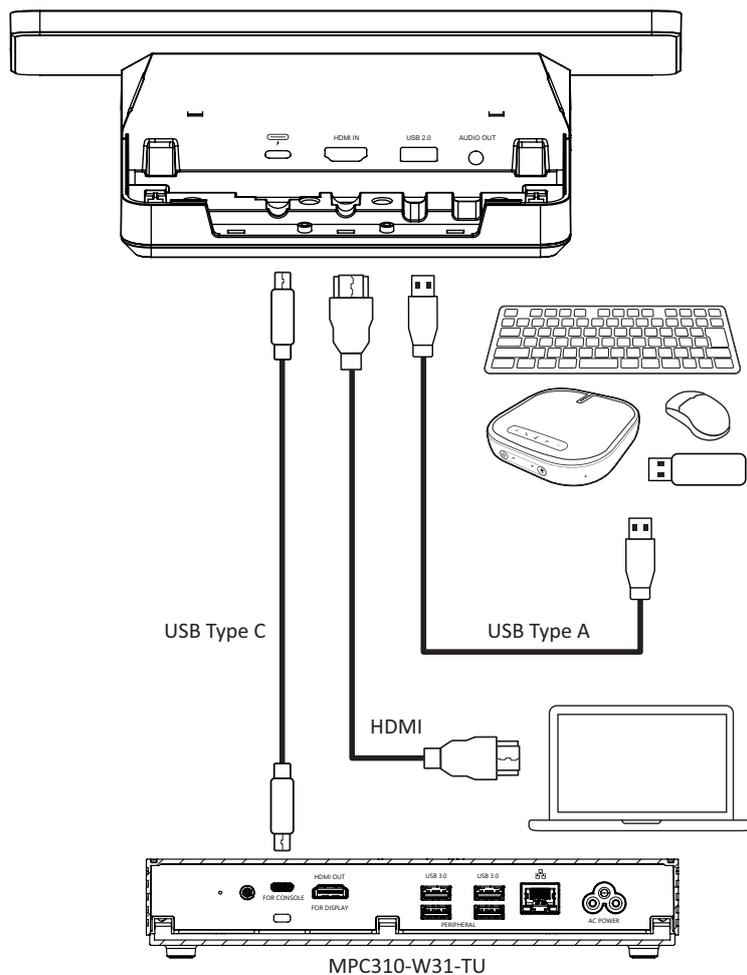


Kabelmanagement

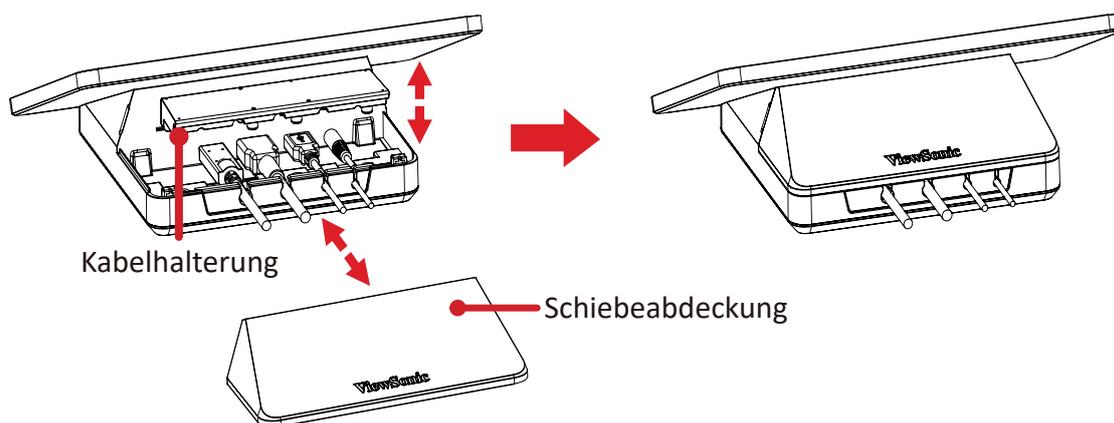


1. Entfernen Sie die hintere Abdeckung des Konferenz-PCs und die Kabelhalterung, indem Sie die Schrauben entfernen.
2. Schließen Sie alle erforderlichen Kabel an die I/O-Anschlüsse des Konferenz-PCs an und führen Sie die Kabel durch die Kabelkanäle.
3. Bringen Sie die Kabelhalterung und die hintere Abdeckung des Konferenz-PC mit den zuvor entfernten Schrauben wieder an.

Touchkonsole anschließen



Kabelmanagement



1. Entfernen Sie die Schiebeabdeckung der Touchkonsole und die Kabelhalterung.
2. Schließen Sie alle erforderlichen Kabel an die I/O-Anschlüsse der Touchkonsole an und führen Sie die Kabel durch die Kabelkanäle.
3. Bringen Sie die Kabelhalterung und die Schiebeabdeckung der Touchkonsole wieder an.

Erste Schritte

Voraussetzungen

Erforderliche Lizenz für Microsoft Teams-Räume

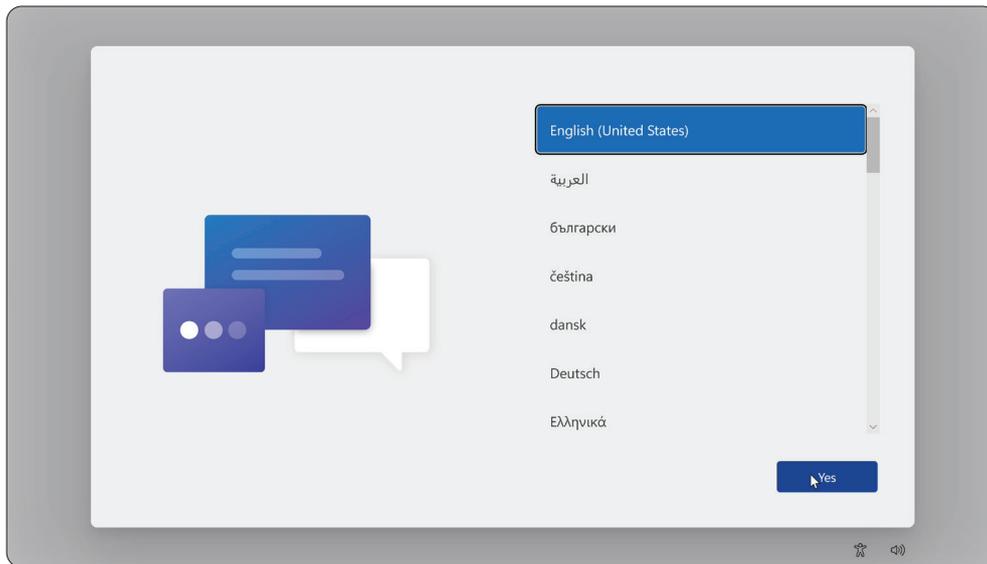
Sie benötigen eine Lizenz für Microsoft Teams-Räume, damit Sie Ihr MTR-Raumsystem einrichten können. Weitere Informationen über die erforderlichen Lizenzen finden Sie in der Dokumentation von Microsoft Teams: [Lizenzen für Microsoft Teams-Räume](#)

Erforderliches Ressourcenkonto für Microsoft Teams-Räume

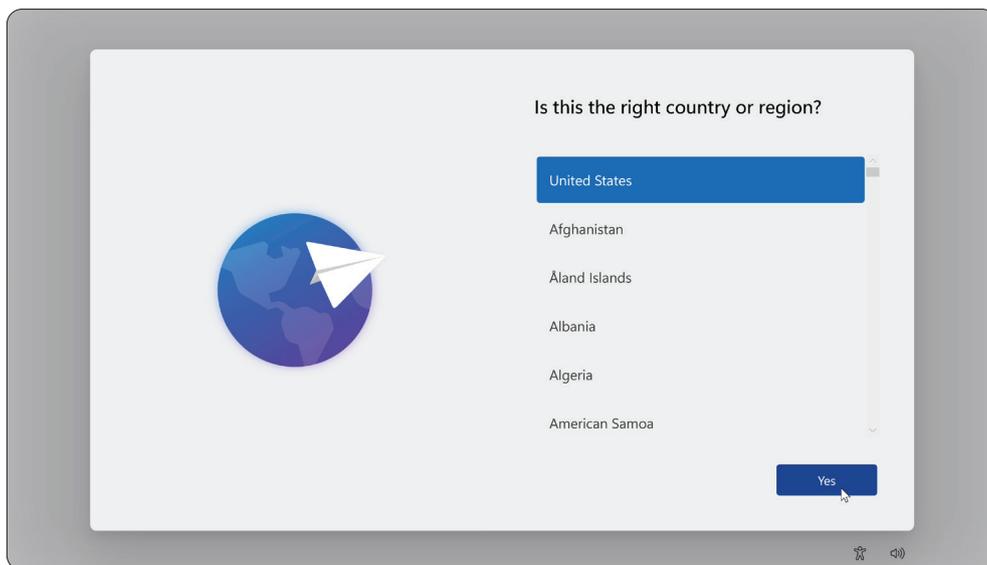
Zur Einrichtung Ihres Microsoft Teams-Raumsystems benötigen Sie zudem ein Konto für Microsoft Teams-Räume. Weitere Informationen zur Einrichtung dieses Kontos finden Sie in der Dokumentation von Microsoft Teams: [Ressourcenkonten für Räume und gemeinsam genutzte Teams-Geräte erstellen und konfigurieren](#)

Einrichtungsassistent von Microsoft Teams-Räume (MTR)

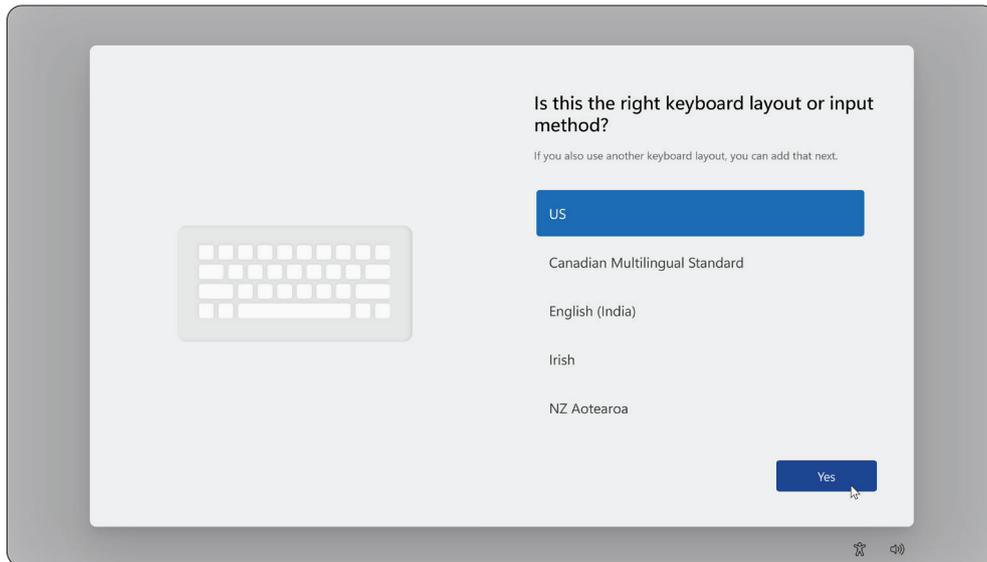
1. Wählen Sie die Sprache.



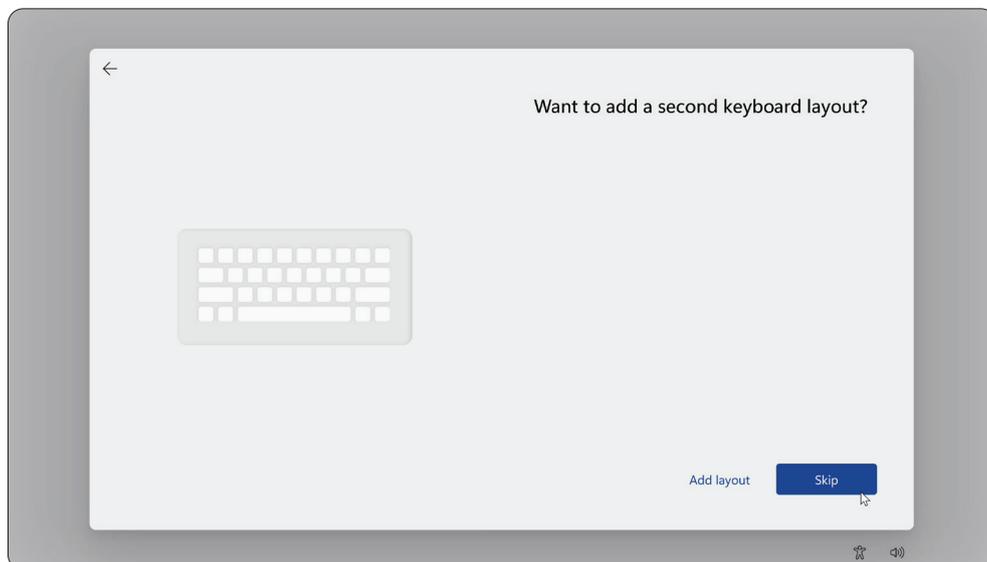
2. Wählen Sie Land oder Region.



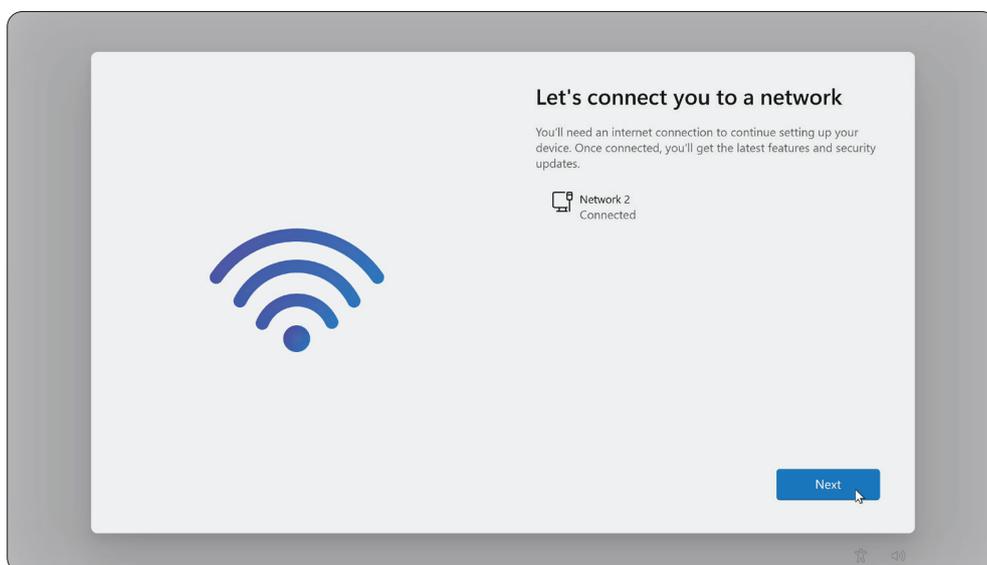
3. Wählen Sie das Tastaturlayout.



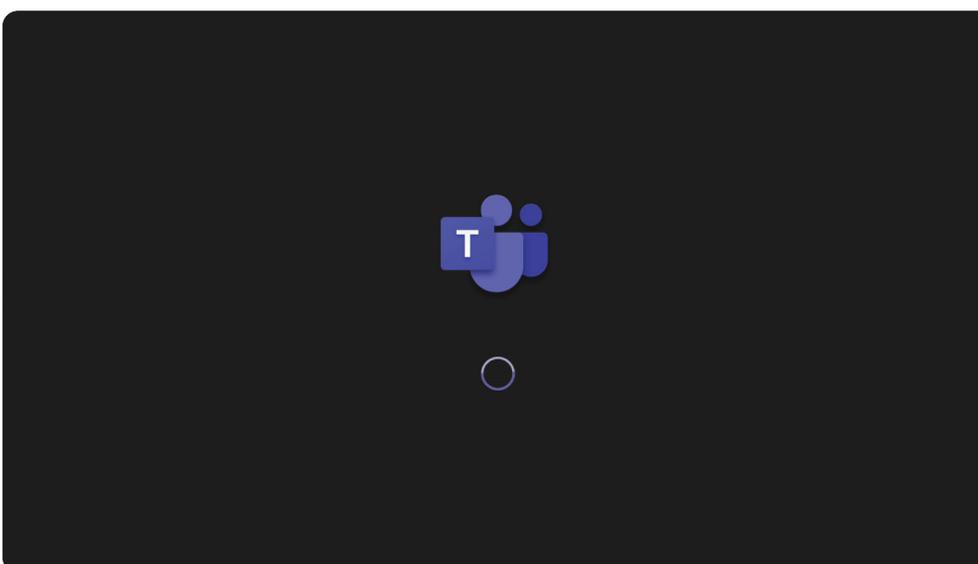
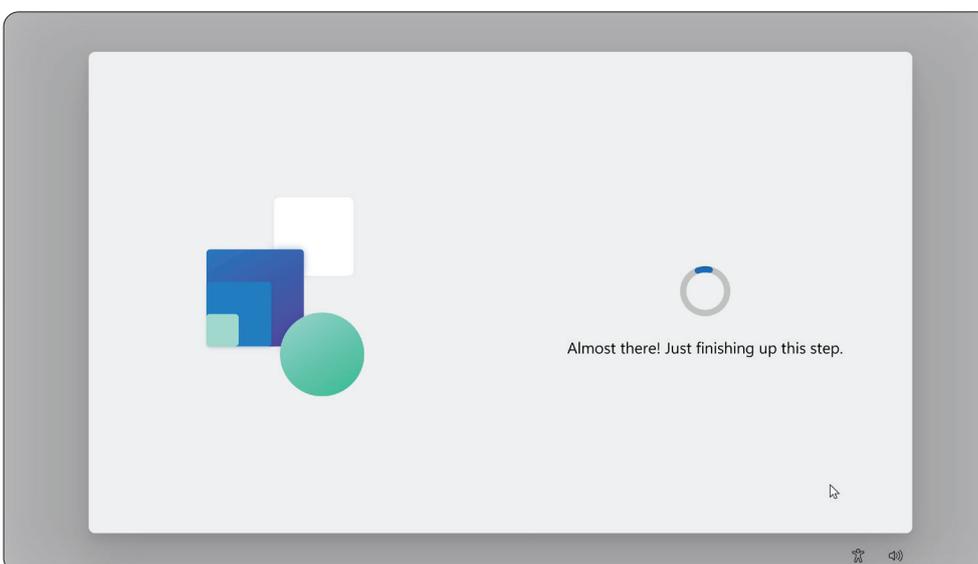
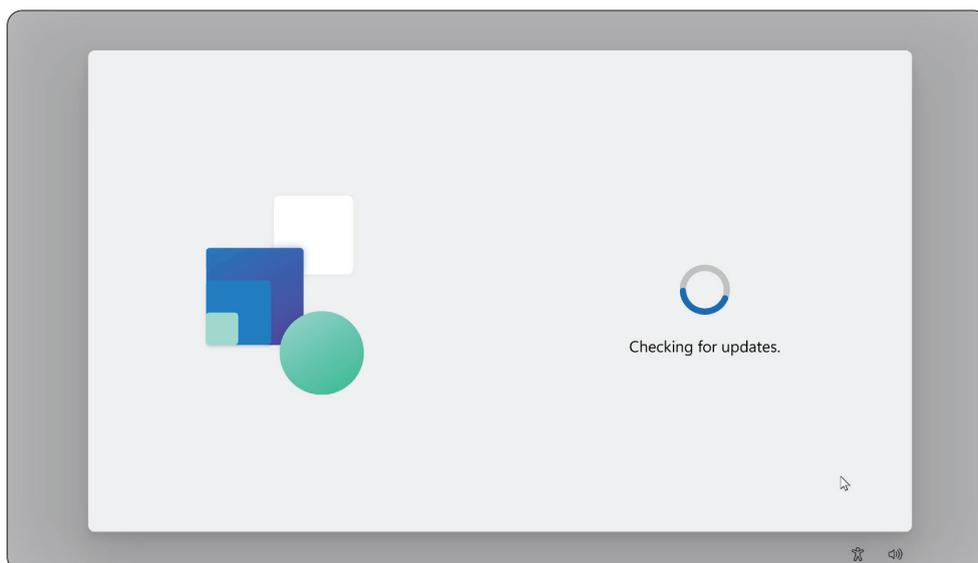
4. Fügen Sie ein zweites Tastaturlayout hinzu.



5. Stellen Sie eine Verbindung zu einem Netzwerk her.

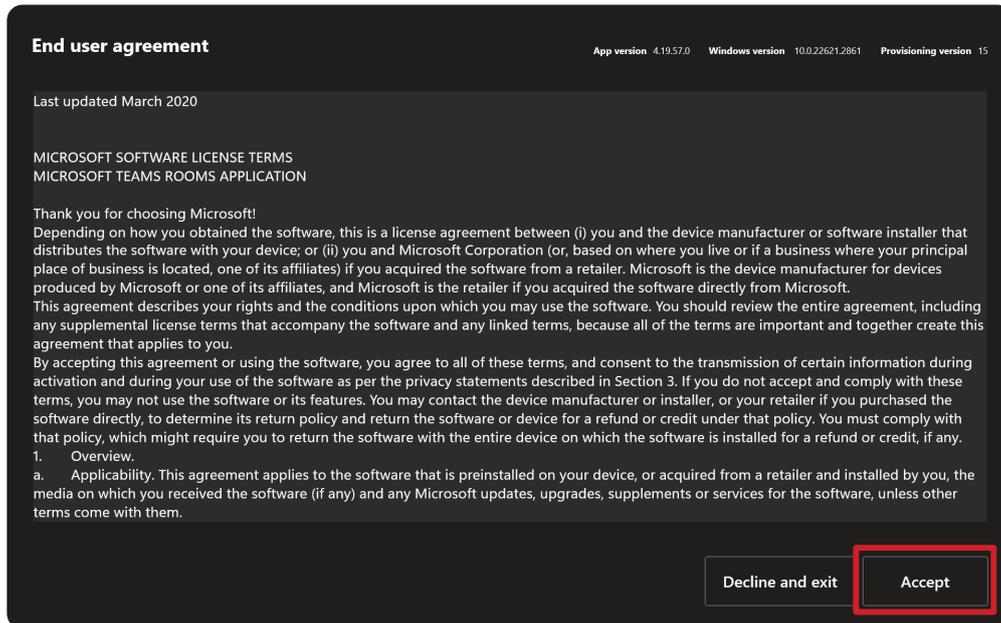


6. Prüfen Sie auf Aktualisierungen und schließen Sie die Einrichtung ab.

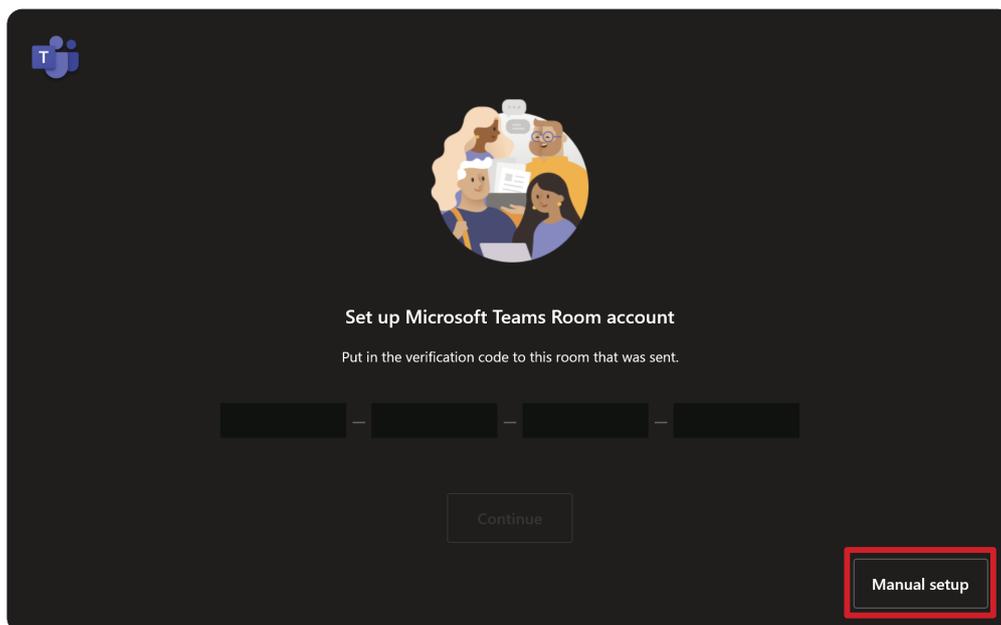


Kontoeinrichtung für Microsoft Teams-Räume (MTR)

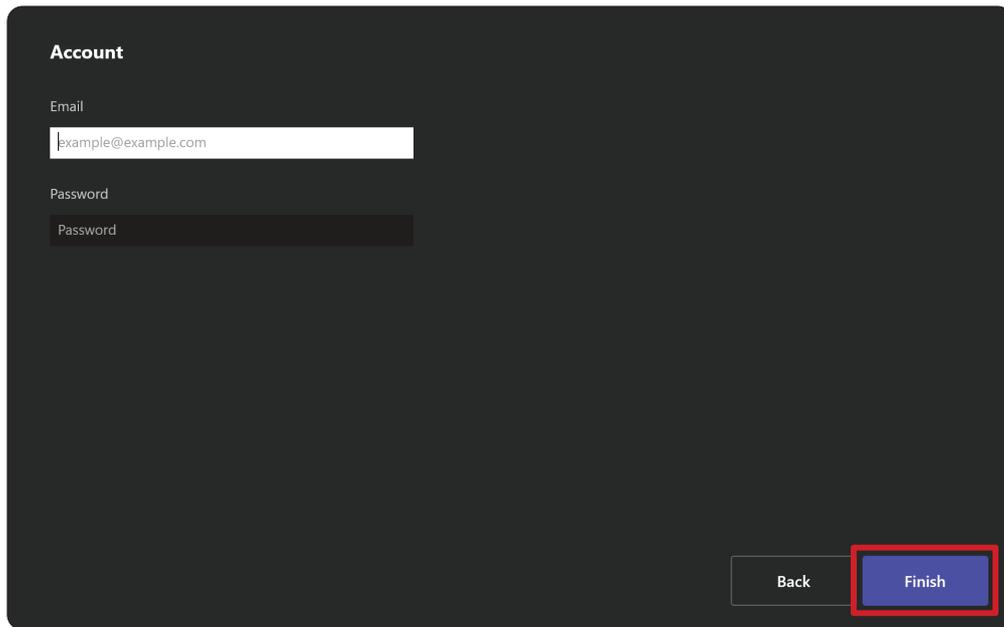
1. Prüfen Sie zur Einrichtung eines Kontos für Microsoft Teams-Säume die Endnutzervereinbarung und wählen Sie **Accept (Zustimmen)**.



2. Wählen Sie **Manual setup (Manuelle Einrichtung)**.



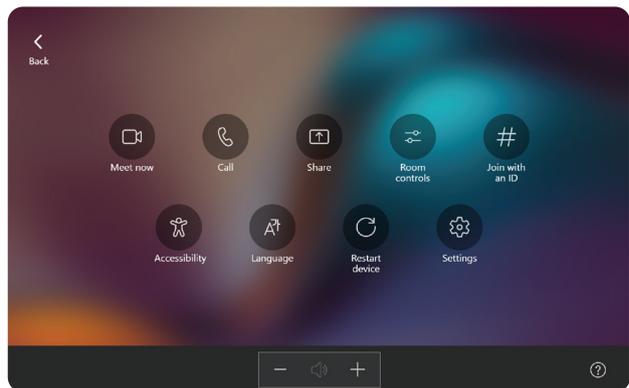
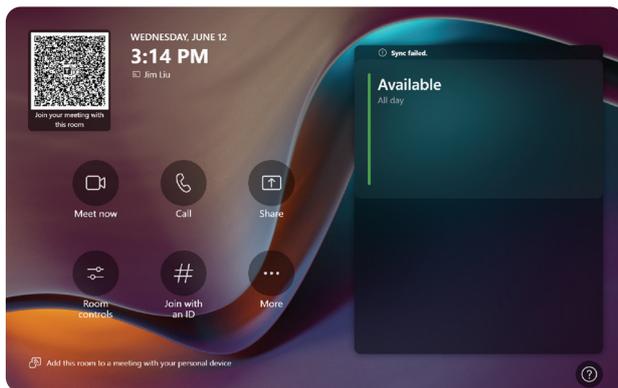
3. Geben Sie die E-Mail-Adresse und das Kennwort des Kontos ein und wählen Sie dann **Finish (Fertigstellen)**.



The image shows a dark-themed user interface for account creation. At the top left, the word "Account" is displayed in white. Below it, there are two input fields: "Email" with the placeholder text "example@example.com" and "Password" with the placeholder text "Password". At the bottom right of the form, there are two buttons: "Back" and "Finish". The "Finish" button is highlighted with a red rectangular border.

Touchkonsole

Startbildschirm

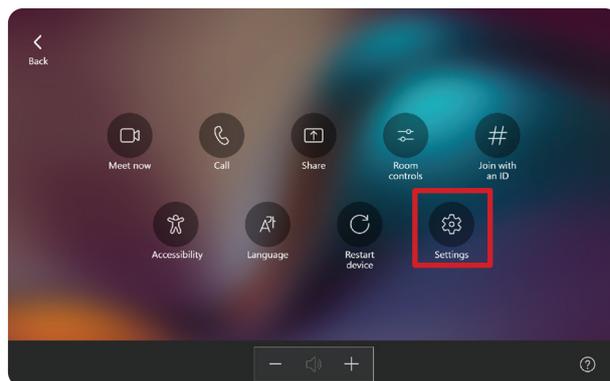
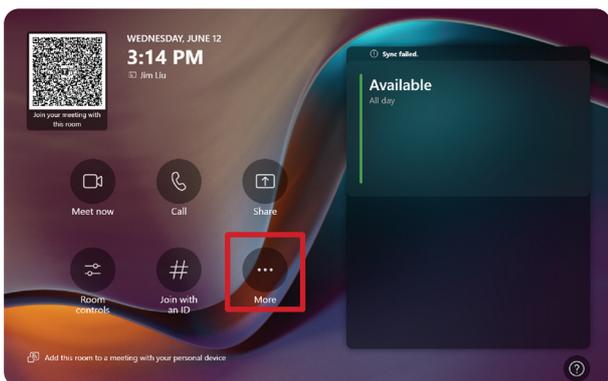


Symbol	Beschreibung
	<u>Meet now (Jetzt treffen)</u> Startet eine neue Besprechung.
	<u>Call (Anruf)</u> Setzt einen Anruf ab.
	<u>Share (Freigeben)</u> Projiziert Ihren Laptop durch Anschließen des an die Konsole angeschlossenen Kabels. Je nach Raumeinstellungen könnte er automatisch an den Raum projiziert werden; oder Sie müssen Share (Freigeben) an der Touchkonsole wählen. Sie können Inhalte auch von Ihrem Desktop oder Mobilgerät an das Display im Raum übertragen.
	<u>Join with an ID (Mit einer ID beitreten)</u> Hierüber treten Sie einer Besprechung bei, die sich nicht im Kalender befindet.
	<u>More (Mehr)</u> Zeigt weitere Optionen, wie das Hinzufügen eines Raums, die Anpassung von Einstellungen usw.
	<u>Accessibility (Zugänglichkeit)</u> Zeigt Zugänglichkeitsoptionen.
	<u>Restart device (Gerät neu starten)</u> Startet die Touchkonsole neu.
	<u>Settings (Einstellungen)</u> Zum Ändern der Einstellungen der Touchkonsole.
	<u>Room controls (Raumsteuerung)</u> Wechselt zu einer OEM-bereitgestellten Anwendung zur Steuerung rauminterner Medien und Raumbeleuchtung und/oder Jalousien. Diese Option ist bei Konfiguration über Ihre Administration verfügbar.

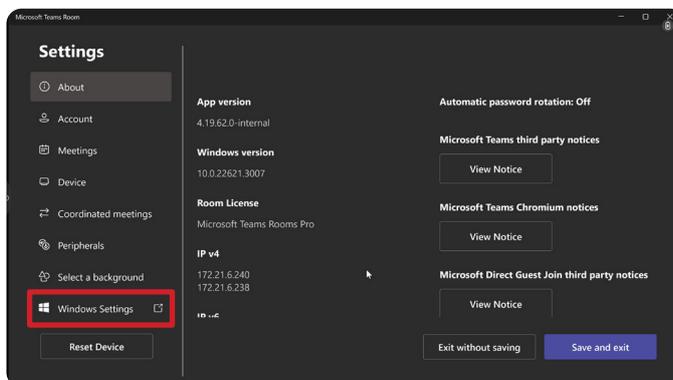
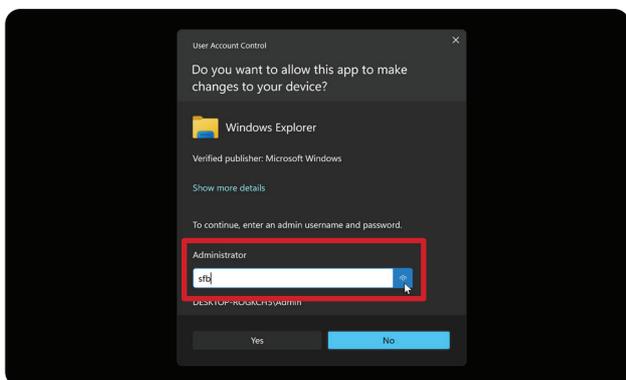
HINWEIS: Weitere Informationen zu Funktionen und Merkmalen finden Sie unter [Microsoft Teams-Räume \(Windows\)](#) und [Erste Schritte mit dem Chat in Microsoft Teams](#).

PIR-Sensor einrichten

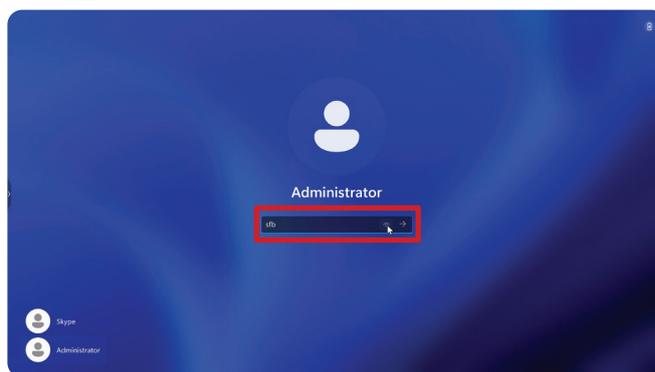
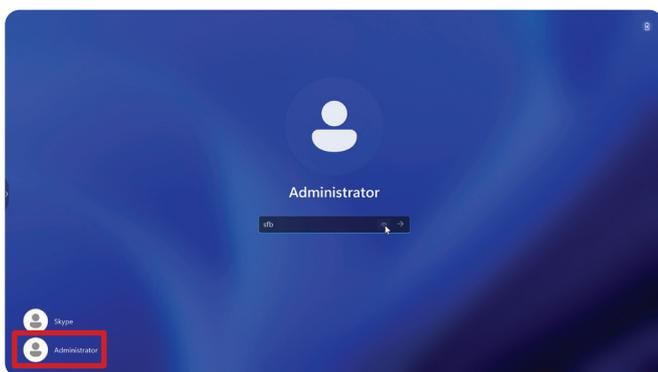
1. Wählen Sie an der Touchkonsole **More (Mehr)** und dann **Settings (Einstellungen)**.



2. Geben Sie das Administratorkennwort „sfb“ ein und wählen Sie **Windows Settings (Windows-Einstellungen)** und **Go to Admin Sign-in (Administratoranmeldung aufrufen)**.

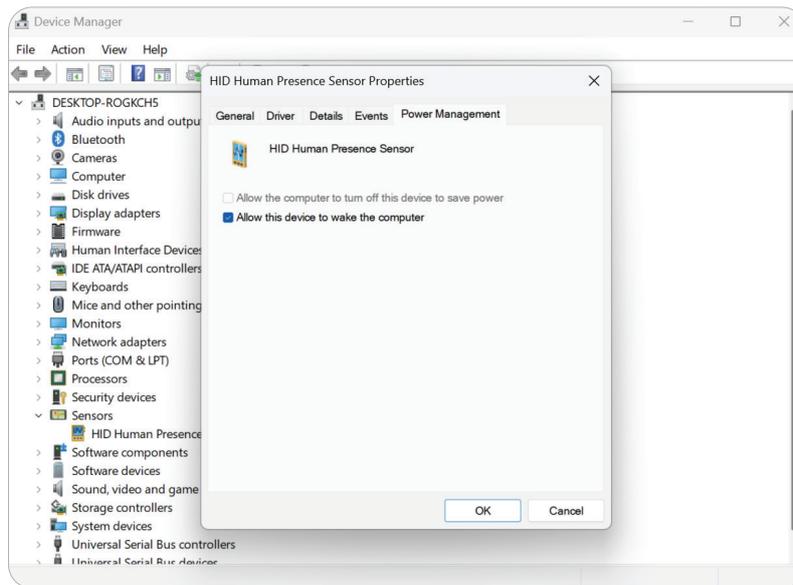


3. Der MTR-Computer meldet sich von MTR ab und der Windows 11-Anmeldebildschirm wird angezeigt. Wählen Sie das Administratorkonto und geben Sie das Kennwort „sfb“ ein.



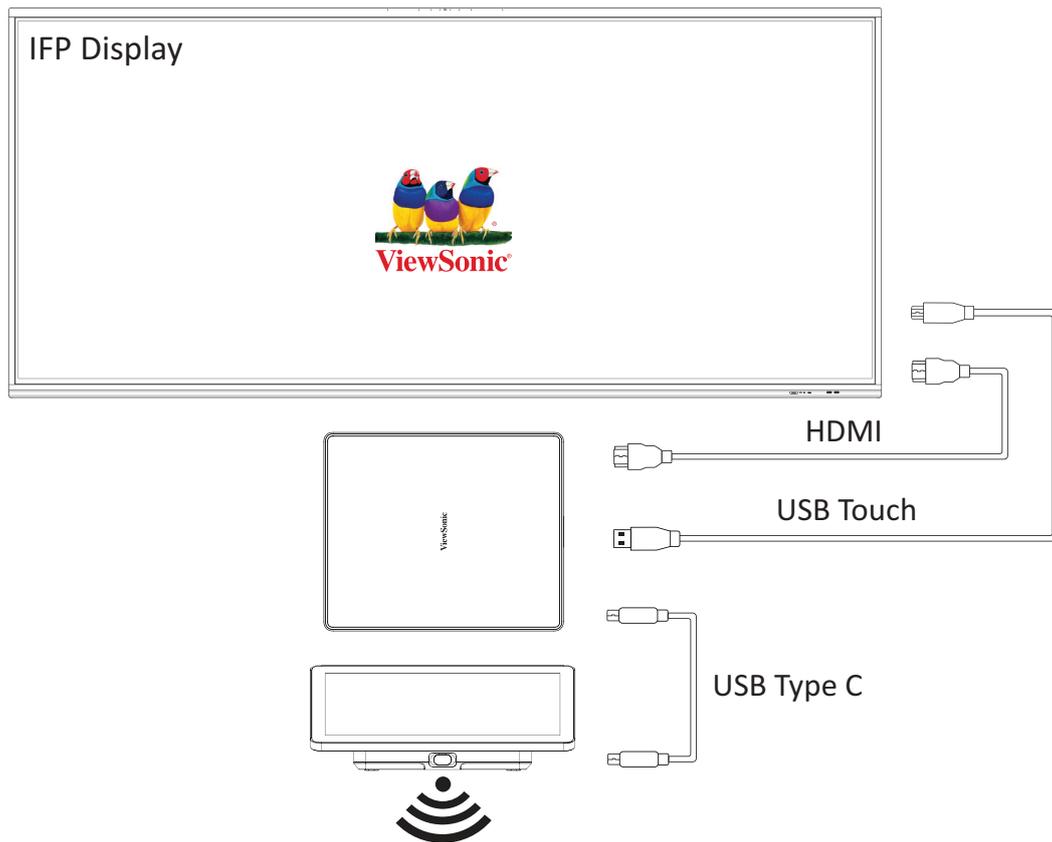
4. Suchen Sie über das Suchfeld in der Windows-Taskleiste nach Geräte-Manager und öffnen Sie diesen.

5. Wählen Sie im Geräte-Manager: **Sensors (Sensoren) > HID Human Presence Sensor Properties (Eigenschaften von HID-Präsenzsensoren) > Power Management (Energieverwaltung)**.



6. Wählen Sie das Kontrollkästchen neben **Allow this device to wake the computer (Diesem Gerät erlauben, den Computer aufzuwecken)**.

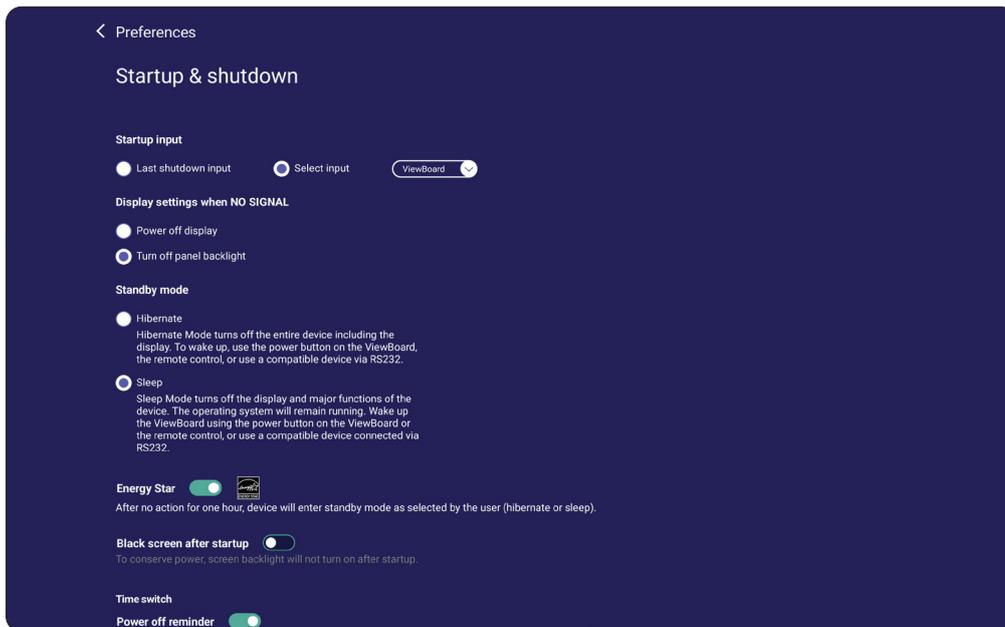
„IFP-Display in Aktivmodus aufwecken“-Einstellungen



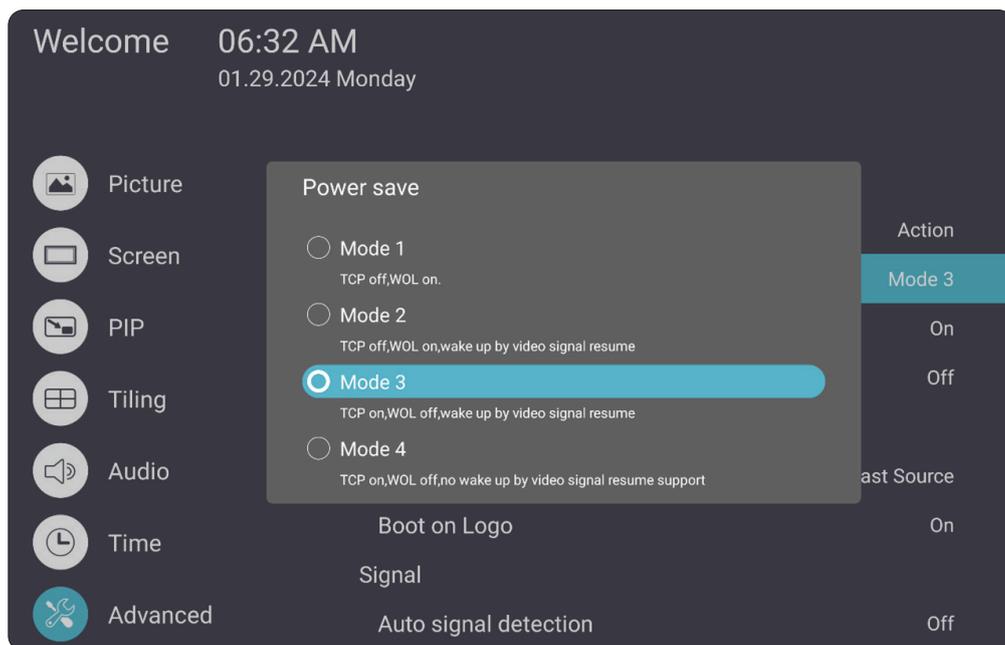
Bitte befolgen Sie den nachstehenden Leitfaden zum Aufwecken des IFP-Displays aus dem Bereitschaftsmodus in den Aktivmodus, wenn der MTR-PIR-Sensor etwas erkennt:

- Stellen sie vor Anpassung der Einstellungen des IFP-Displays sicher, dass [„PIR-Sensor einrichten“](#) abgeschlossen ist, da dies dem Gerät das Aufwecken des Computers erlaubt.
- Beachten Sie folgende Beispiele für Einstellungen von Hochfahren und herunterfahren/Energiesparen der IFP- / CDE-Serie.

IFP33-Serie - IFP62-Serie - IFP105

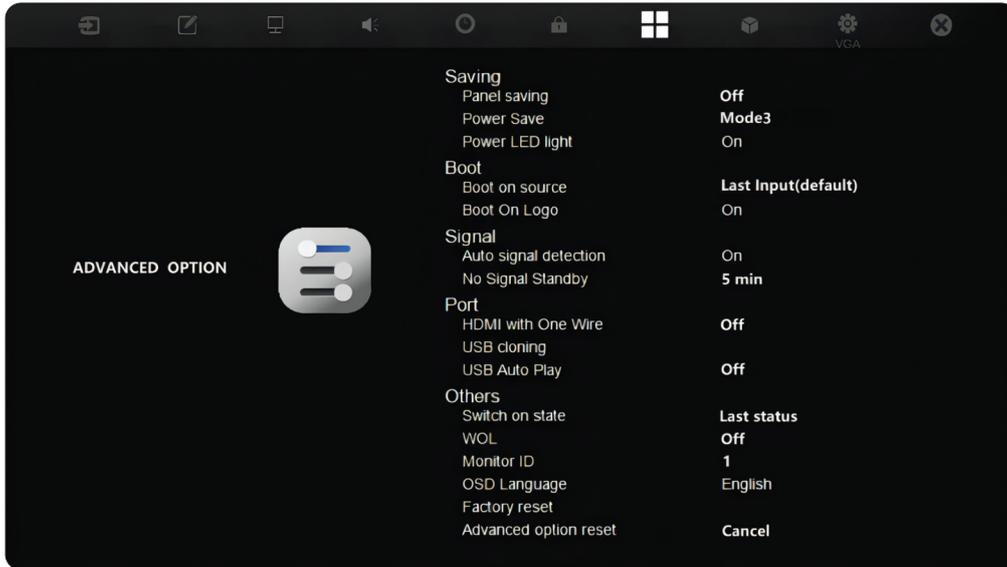


CDE30-Serie

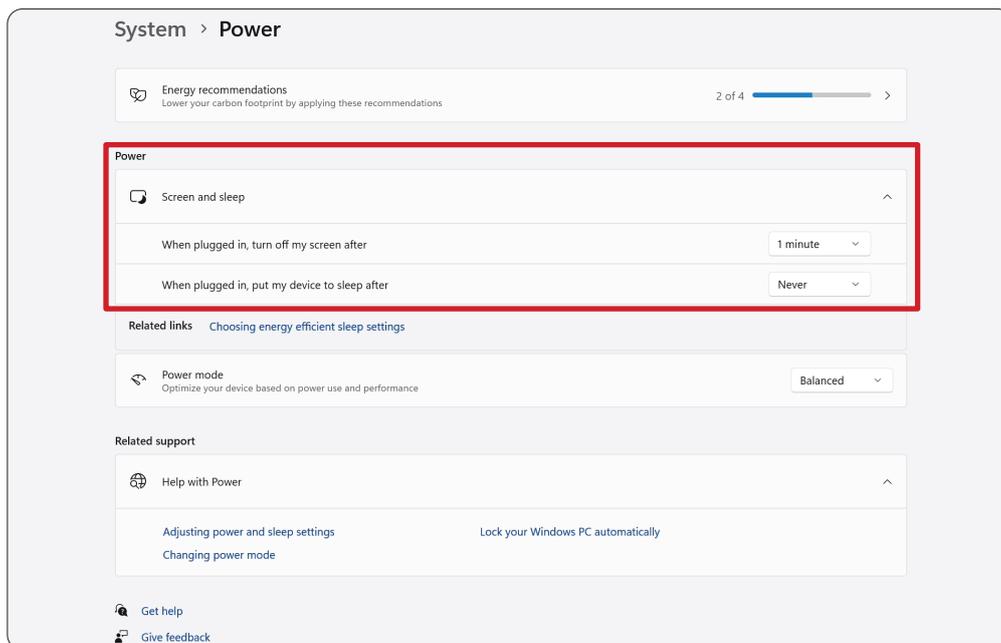


IFPG1-Serie

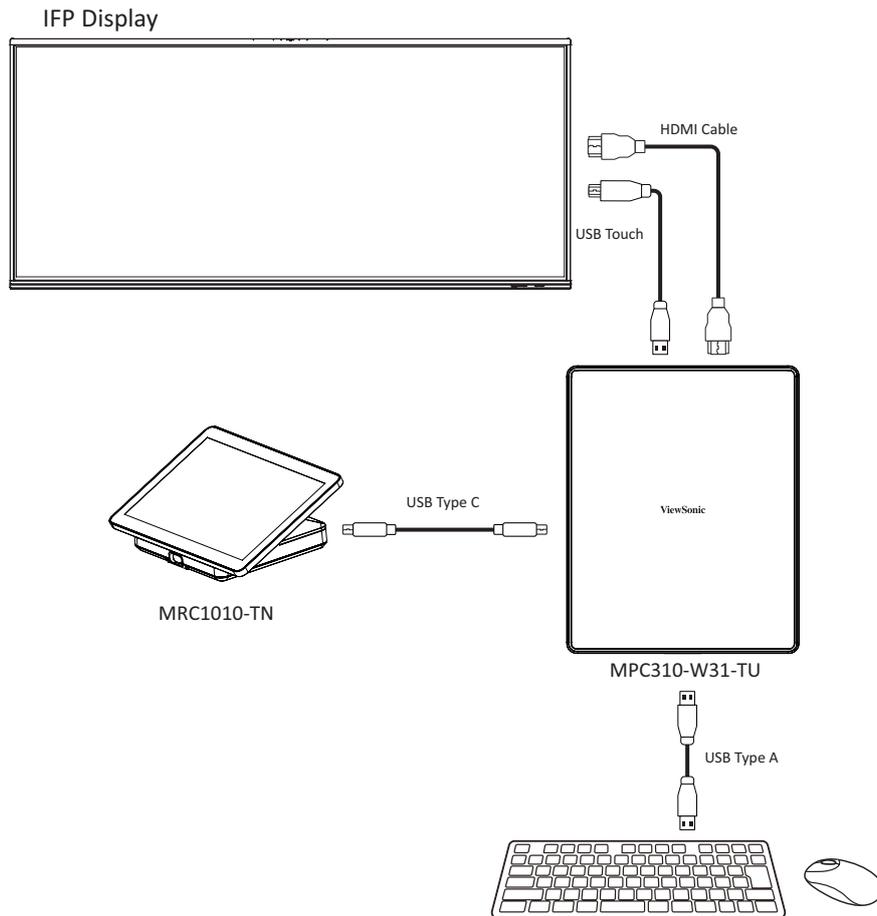
Energiesparen: Modus 3 TCP ein, WOL aus, Aufweckung durch Fortsetzung des Videosignals.



HINWEIS: MTR-Ruhezustand-Zeiteinstellungen.

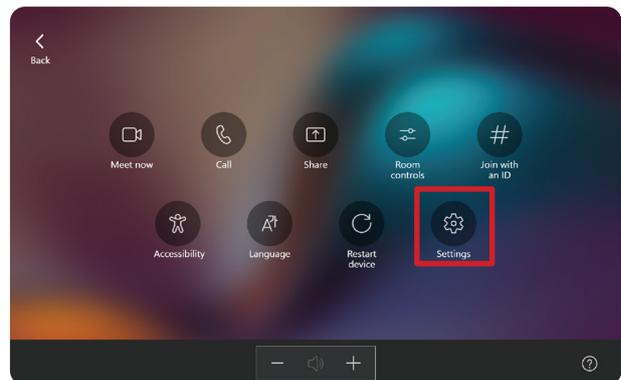
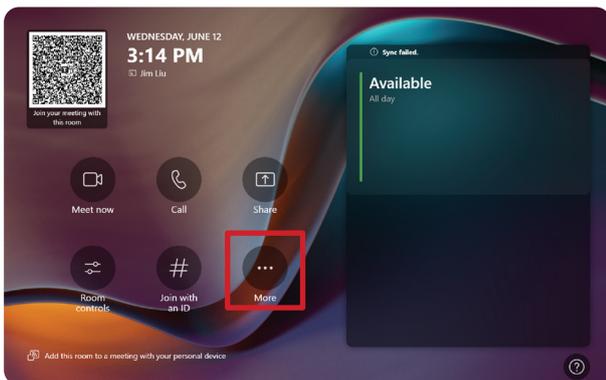


Display für Stift oder Berührung kalibrieren

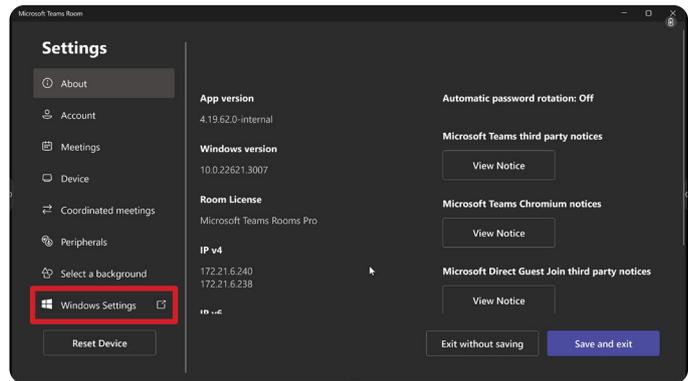
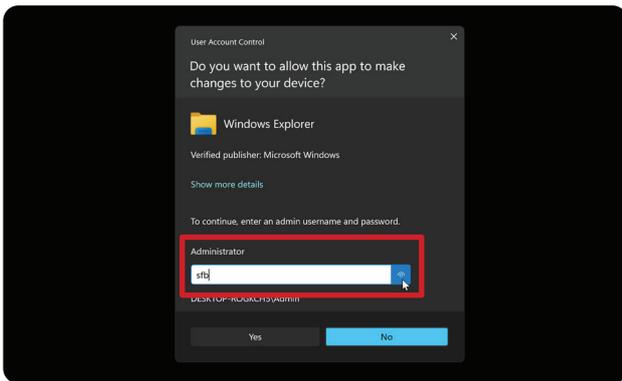


HINWEIS: Stellen Sie vor Beginn sicher, dass eine Tastatur mit dem Konferenz-PC verbunden ist.

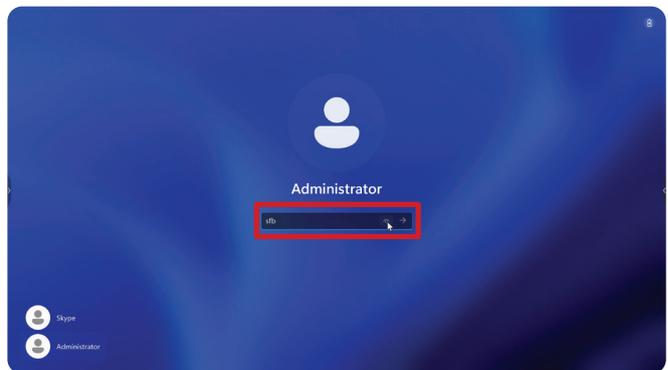
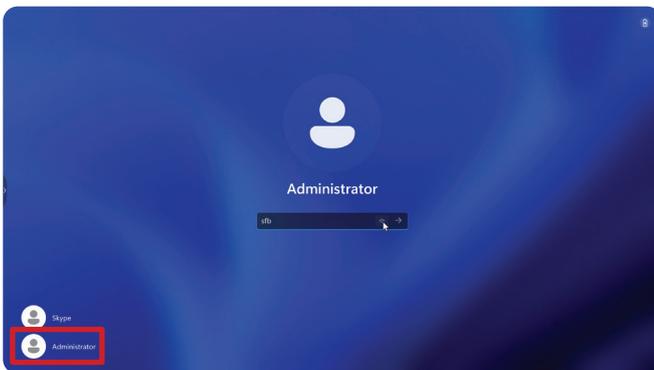
1. Wählen Sie an der Touchkonsole **More (Mehr)** und dann **Settings (Einstellungen)**.



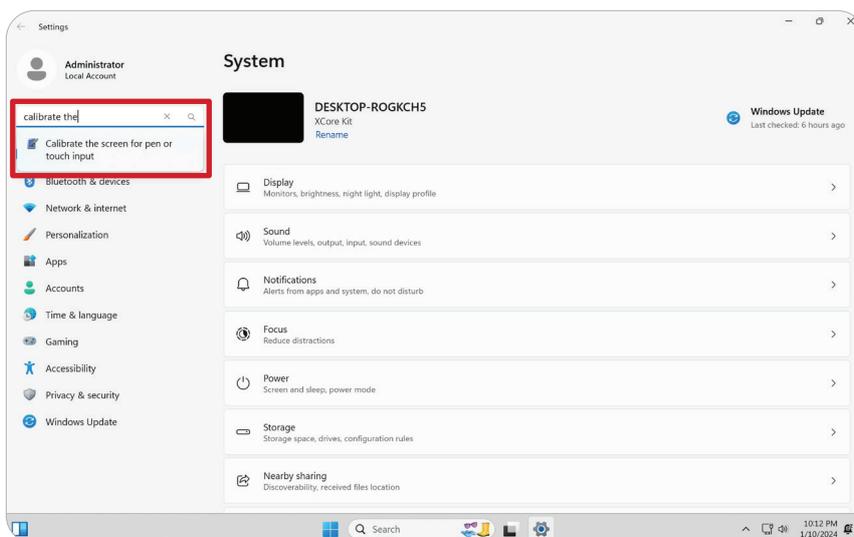
2. Geben Sie das Administratorkennwort „sfb“ ein und wählen Sie **Windows Settings (Windows-Einstellungen)** und **Go to Admin Sign-in (Administratoranmeldung aufrufen)**.



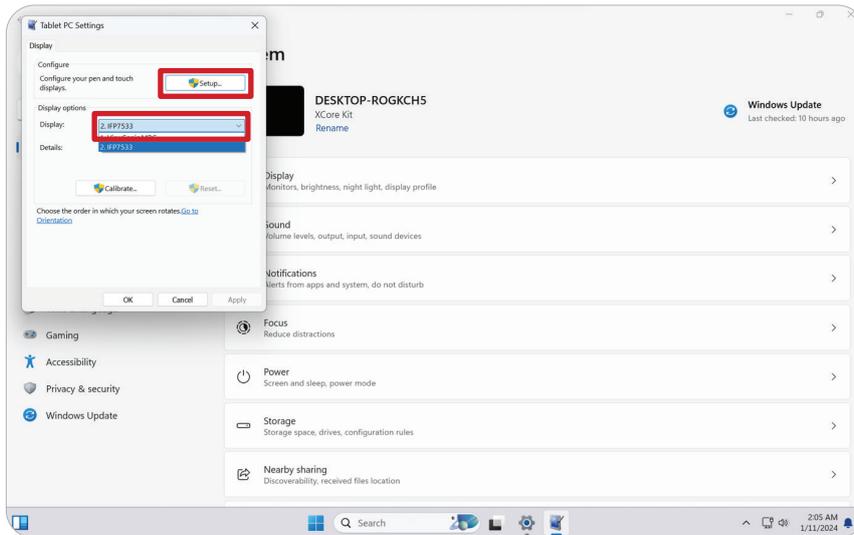
3. Der MTR-Computer meldet sich von MTR ab und der Windows 11-Anmeldebildschirm wird angezeigt. Wählen Sie das Administratorkonto und geben Sie das Kennwort „sfb“ ein.



4. Suchen Sie über das Suchfeld in der Windows-Taskleiste „Bildschirm für Stift- oder Berührungseingabe kalibrieren“.

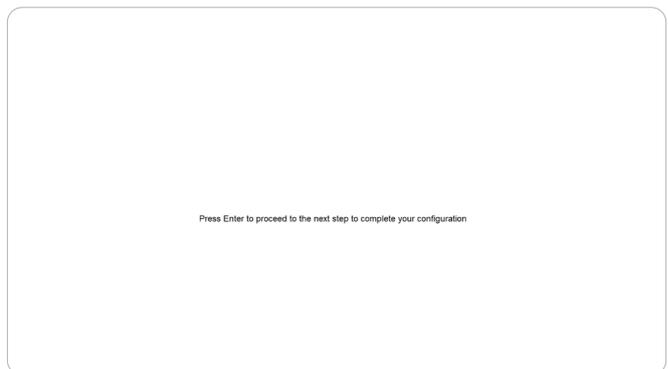
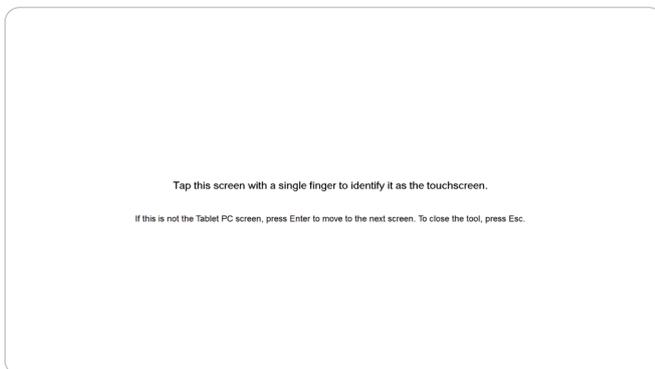


5. Wählen Sie in den Tablet-Einstellungen unter Anzeigeeoptionen das verbundene Display. Klicken Sie anschließend unter Konfigurieren auf **Setup (Einrichtung)** und wählen Sie **Touch Input (Toucheingabe)** im eingeblendeten Fenster.



6. Es erscheint einzeln eine Meldung an jedem Anzeigebildschirm (z. B. IFP-Display und MRC1010-TN), die Sie anweist, den Bildschirm zur Identifizierung als Touchscreen mit einem einzelnen Finger anzutippen. Tippen Sie wie angewiesen mit Ihrem Finger auf den Bildschirm, der diese Meldung anzeigt, und drücken Sie zum Fortfahren die Enter-Taste an der verbundenen Tastatur.

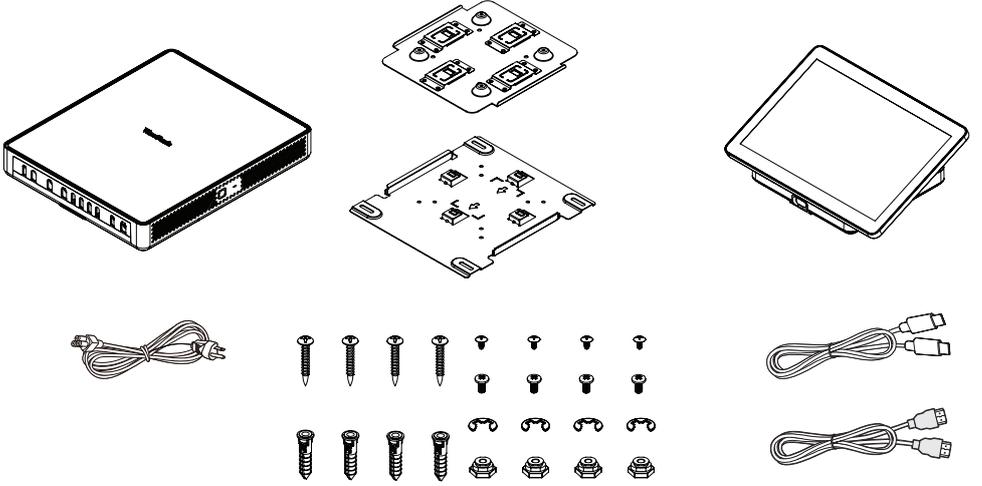
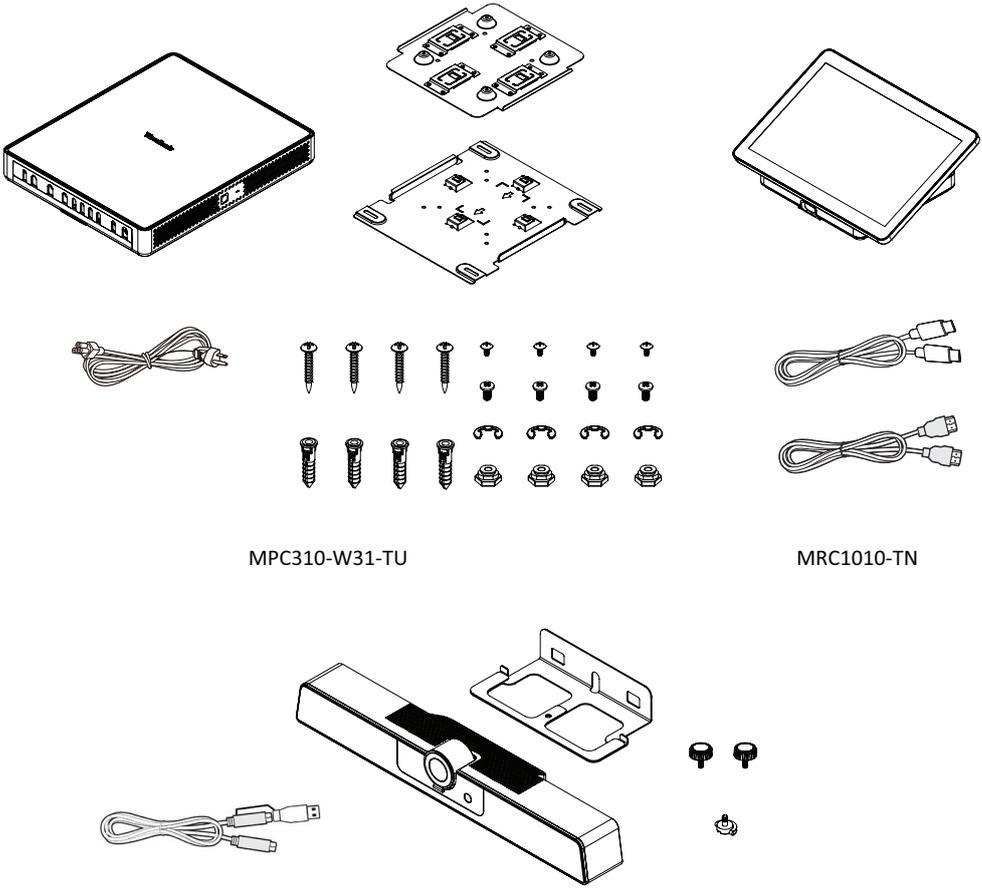
HINWEIS: Dieser Schritt richtet zunächst die IFP-Display-Seite ein und dann die MRC1010-TN-Seite. Beachten Sie den nachstehenden Einstellungsbildschirm.



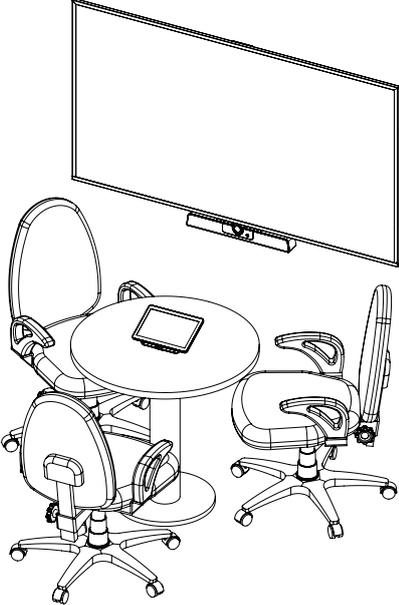
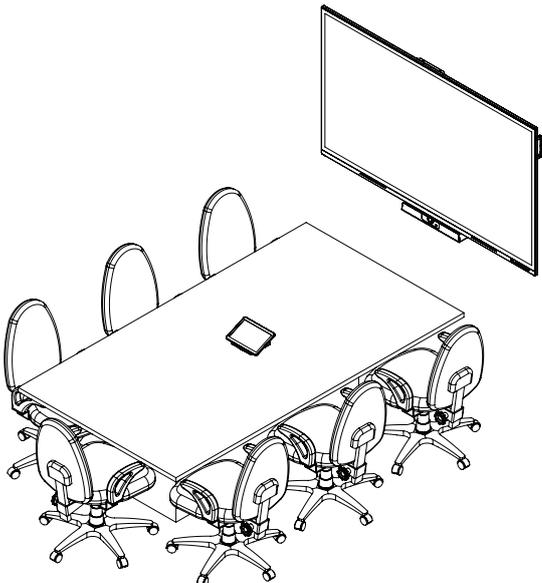
7. Wiederholen Sie dies bei allen interaktiven Displays, einschließlich des IFP-Displays und der Touchkonsole MRC1010-TN.

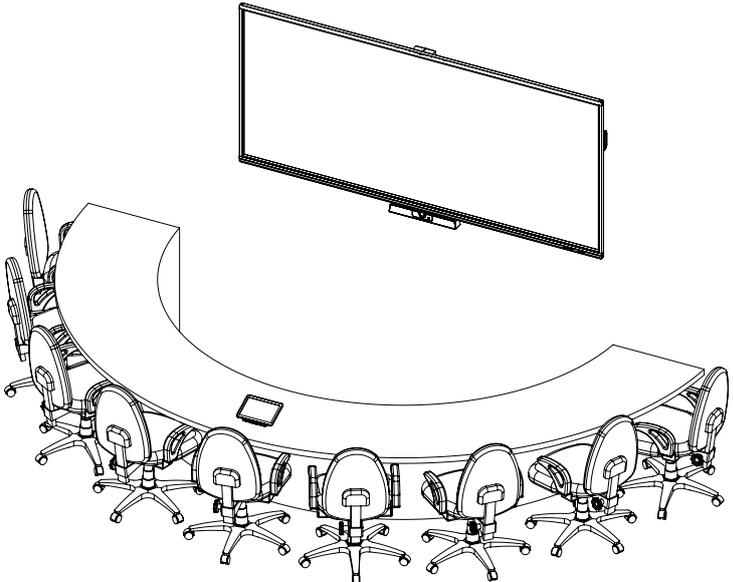
HINWEIS: Falls irgendwelche nicht-interaktiven Displays verwendet werden, drücken Sie zum Überspringen die Enter-Taste an der verbundenen Tastatur.

SKU-Übersicht

SKU	Elemente
<p><u>TRS10 (2 in 1)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • MPC310-W31-TU • MRC1010-TN 	 <p>MPC310-W31-TU</p> <p>MRC1010-TN</p>
<p><u>TRS10-UB (3 in 1)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • MPC310-W31-TU • MRC1010-TN • UMB202 	 <p>MPC310-W31-TU</p> <p>MRC1010-TN</p> <p>UMB202</p>

Art des Konferenzraums

Art des Raums	Szenario
<p><u>Fokusraum</u></p> <ul style="list-style-type: none">• CDE30-Serie• MPC310-W31-TU• MRC1010-TN• UMB202	 <p>A line drawing illustrating a focus room setup. It features a round table with a tablet on top, surrounded by four office chairs. A large whiteboard is mounted on the wall behind the table.</p>
<p><u>Kleiner Raum</u></p> <ul style="list-style-type: none">• IFP62-Serie• MPC310-W31-TU• MRC1010-TN• UMB202	 <p>A line drawing illustrating a small room setup. It features a rectangular table with a tablet on top, surrounded by eight office chairs. A large whiteboard is mounted on the wall behind the table.</p>

Art des Raums	Szenario
<p><u>Signaturraum</u></p> <ul style="list-style-type: none">• 21:9-UltraWide-Serie• MPC310-W31-TU• MRC1010-TN• UMB202	 A line drawing of a curved conference table with 10 chairs arranged around it. A whiteboard is mounted on the wall above the table. The drawing is a technical illustration showing the layout of the furniture in a meeting room.

Anhang

Technische Daten

MPC310-W31-TU

Kategorie	Element	Technische Daten
Kern	CPU	Intel® Core™ i3-1220P 1,5 GHz Turbo-Boost 4,4 GHz
Grafik	Chipsatz	Integrierte Intel® UHD-Grafikkarte Insgesamt verfügbarer Grafikkartenspeicher: 32 GB Max. Auflösung: bis zu 3840 x 2160 bei 30 Hz (DP)
Arbeitsspeicher	Größe Steckplatztyp	260-polig DDR4 SO-DIMM x 2 (8 GB)
	Arbeitsspeicher	4 GB: Bekannte Marken Kingston, DDR4 4GB CBD32D4S2S1KC-4 3200M SAMSUNG, DDR4 4GB M471A5244CB0- CWE 3200M
I/O	Ports	4 x USB 3.0 Type-A
		1 x USB Type-C (DP-Ausgang, 4K bei 30 Hz; USB 3.0, USB 2.0; 20 V/1 A PD)
		1 x RJ45 (10 M/100 M/1000 M)
		1 x Audiokombianschluss
		HDMI-Ausgang (unterstützt mehrere Displays; CEC-Steuerung - Bildschirm ein/aus) 1 x Maximal Ausgangsauflösung: 16:9: 3840 x 2160 bei 60 Hz 21:9: 3440 x 1440 bei 30 Hz
Akustik	Systemakustik	≤ 35 dB
Kompatibilität	Bild (Paint)	JPG, JPEG, JPE, JFIF, BMP, DIB, PNG, GIF, TIF, TIFF
	Video (Windows Media Player)	ASF, WMA, WMV, WM, ASX, WAX, WVX, WMX, WPL, WMD, AVI, MPG, MPEG, M1V, MP2, MP3, MPA, MPE, M3U
	Audio (Windows Media Player)	MID, MIDI, RMI, AIF, AIFC, AIFF, WAV, CDA
Software	Mitgelieferte Software	Microsoft Teams-Räume

Kategorie	Element	Technische Daten
Physisch	Abmessungen (mm)	275,5 x 230 x 43 mm
	Abmessungen (in)	10,85" x 9,06" x 1,69"
	Gewicht (kg)	1,86 kg
	Gewicht (lbs)	4,10 lbs
Betriebsbedingungen	Höhe	0 – 3.048 m
		10.000 ft
	Relative Feuchtigkeit	10 bis 90 % (nicht kondensierend)
Temperatur	-10°C bis 40 °C	
	(14°F bis 104 °F)	
Lagerungsbedingungen	Höhe	0 – 12.192 m
		40.000 ft
	Relative Feuchtigkeit	10 bis 90 % (nicht kondensierend)
	Temperatur	-20°C bis 60 °C
(-4°F bis 140 °F)		
Ein/Aus	Eingangsspannung	100 bis 240 V Wechselspannung, 1,5 A, 50/60 Hz
	Nennverbrauch	Min. 15,6 W (Gerätestart) Max. 90 W (volle Last)
	Verbrauch im Bereitschaftsmodus	1,5 W
Antenne	Antennentyp	Dipol
	Hersteller	Guangzhou ShiHan
	Modellbezeichnung	004.032.0052699
	Antennenverstärkung	3,28 dBi
	Max. EIRP-Leistung	8,79 mW (Modul mit Antenne)
	Anschlusstyp	I-PEX

MRC1010-TN

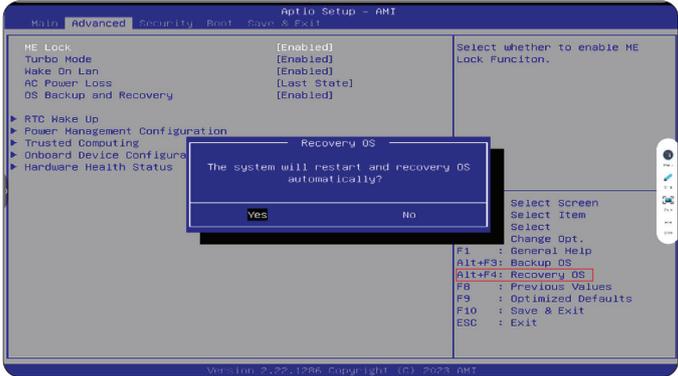
Kategorie	Element	Technische Daten
Panel	Typ	10,1-Zoll-ELED-Bildschirm LCD-Bildschirm: LLZZN101111810
	Auflösung	1920 x 1200
	Farbtiefe	8-Bit-Farbtiefe
	Helligkeit	mit Glas (typisch): 250 cd/m ² bis 300 cd/m ²
	Kontrast	Minimum: 800:1 Typisch: 1000:1
	Touchpanel	Unterstützt PCT10 Punkte
	Oberflächenbehandlung	AG + AF
	Genauigkeit	Mitte: ± 1 mm Rand: ≤ 2,5 mm
	Betrachtungswinkel	Minimum: 75° Typisch: 85° (CR ≥ 10)
	Reaktionszeit (GTG)	< 25 ms
Sensor	Bewegungssensor	PIR (unterstützt kontinuierliche Arbeit 1 x rund um die Uhr, wenn der Bildschirm ausgeschaltet ist)
I/O	Ports	1 x USB 2.0 Type-A
		USB Type-C (DP-Eingang 1.2 RX, 1 x USB 3.0: HDMI-Signal, USB 2.0: Touchsignal)
		1 x HDMI-Eingang
		1 x 3,5-mm-Schnittstelle (Lautsprecher, die Line-Eingang unterstützen)
Physisch	Abmessungen (mm)	245 x 160 x 98 mm
	Abmessungen (in)	9,65" x 6,3" x 3,85"
	Gewicht (kg)	0,93 kg
	Gewicht (lbs)	2,05 lbs
Betriebsbedingungen	Relative Feuchtigkeit	10 bis 90 % (nicht kondensierend)
	Temperatur	0°C bis 40°C 32°F bis 104°F
Lagerungsbedingungen	Relative Feuchtigkeit	10 bis 90 % (nicht kondensierend)
	Temperatur	-20 °C bis 60°C -4°F bis 140°F
Ein/Aus	Eingangsspannung	20 V Gleichspannung/1,0 A (über USB Type-C)
	Leistungsaufnahme	20 W (über USB Type-C)

Problemlösung

Dieser Abschnitt erläutert einige allgemeine Probleme, die bei Verwendung der Lösung für Microsoft Teams-Räume (MPC310-W31-TU/MRC1010-TN) auftreten könnten. Wenn ein Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Wiederverkäufer.

Problem	Lösungsvorschläge
<p>Die Lösung Teams-Räume (MPC310-W31-TU/ MRC1010-TN) startet nicht.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn das LED des Konferenz-PCs MPC310-W31-TU während des Startvorgangs nicht blau aufleuchtet, stellen Sie sicher, dass das Netzkabel richtig an den Netzeingang des Konferenz-PCs MPC310-W31-TU und die Steckdose angeschlossen ist. • Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel vollständig in den richtigen Anschluss an der Vorderseite des Konferenz-PCs angeschlossen ist. • Prüfen Sie die Steckdose durch Anschluss eines anderen Gerätes (zum Beispiel einer Tischleuchte). • Falls das Gerät dennoch nicht funktionieren sollte, wenden sich bitte an den ViewSonic-Kundendienst oder an den Händler, bei dem Sie das Gerät erworben haben.
<p>Zugang zu Local Area Network (LAN) nicht möglich.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass das RJ-45-Kabel richtig angeschlossen ist: <ul style="list-style-type: none"> » Ein Ende an den LAN-Anschluss des Konferenz-PCs MPC310-W31-TU. » Das andere Ende an ein netzwerkverbundenes Gerät oder eine Netzwerksteckdose. • Achten Sie darauf, dass Sie die LAN-Einstellungen richtig konfiguriert haben.
<p>Keine Videoausgabe an das IFP-Display.</p>	<p>Stellen Sie sicher, dass das HDMI-Kabel richtig an den HDMI-Ausgang des IFP-Displays angeschlossen wurde.</p>
<p>Anzeige an der Touchkonsole MRC1010-TN nicht möglich.</p>	<p>Stellen Sie sicher, dass das USB-Type-C-Kabel (Power Delivery) richtig an den Konferenz-PC MPC310-W31-TU und den USB-Type-C-Ausgang der Touchkonsole MRC1010-TN angeschlossen wurde.</p>

Problem	Lösungsvorschläge
<p>So wechseln Sie zwischen MTR-Konto und Administratorkonto.</p>	<p>So wechseln Sie vom MTR-Konto zum Administratorkonto:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rufen Sie die Seite MTR-Einstellungen auf. 2. Wählen Sie Windows-Einstellungen. 3. Wählen Sie Administrator und geben Sie das Administratorkennwort „sfb“ ein. <p>So wechseln Sie vom Administratorkonto zum MTR-Konto:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie das Start-Menü. 2. Wählen Sie Administrator > Abmelden. 3. Wählen Sie Skype > Anmelden.
<p>So stellen Sie HDMI-Ausgangsauflösung und Bildwiederhol- frequenz für 16:9- und 21:9-Displays ein.</p>	<p>MTR-Konto zum Administratorkonto wechseln:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rufen Sie die Seite MTR-Einstellungen auf. 2. Wählen Sie Windows-Einstellungen. 3. Wählen Sie Administrator und geben Sie das Administratorkennwort „sfb“ ein. <p><u>IFP62-Serie: 16:9, 3840 x 2160 bei 60 Hz</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Navigieren Sie zu: System > Anzeige > Skalierung und Layout > Anzeigeauflösung > 3840 x 2160 2. Navigieren Sie zu: System > Anzeige > Relevante Einstellungen > Erweiterte Anzeige > Eine Bildwiederholfrequenz wählen > 60 Hz <p><u>IFP105: 21:9, 3440 x 1440 bei 30 Hz</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Navigieren Sie zu: System > Anzeige > Skalierung und Layout > Anzeigeauflösung > 3440 x 1440. 2. Navigieren Sie zu: System > Anzeige > Relevante Einstellungen > Erweiterte Anzeige > Eine Bildwiederholfrequenz wählen > 29,97 Hz

Problem	Lösungsvorschläge
<p>Weckeinstellung des in die Touchkonsole MRC1010-TN integrierten PIR-Sensors.</p>	<p>MTR-Konto zum Administratorkonto wechseln:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rufen Sie die Seite MTR-Einstellungen auf. 2. Wählen Sie Windows-Einstellungen. 3. Wählen Sie Administrator und geben Sie das Administratorkennwort „sfb“ ein. 4. Suchen Sie über das Suchfeld in der Windows-Taskleiste nach Geräte-Manager und öffnen Sie diesen. 5. Wählen Sie im Geräte-Manager: Sensoren > Eigenschaften von HID-Präsenzsensoren > Energieverwaltung. 6. Wählen Sie das Kontrollkästchen neben „Diesem Gerät erlauben, den Computer aufzuwecken“.
<p>MTR-System auf die ursprünglichen Werkseinstellungen zurücksetzen.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Schließen Sie eine Tastatur an das MPC310-W31-TU an und schalten Sie ihn ein. 2. Drücken Sie zum Aufrufen des BIOS die F2-Taste an der Tastatur. 3. Navigieren Sie zu: Advanced (Erweitert) > OS Backup and Recovery (Betriebssystem-Sicherung und -Wiederherstellung) > wählen Sie [Enabled] (Aktiviert)  <ol style="list-style-type: none"> 4. Drücken Sie die Tastenkombination Alt + F4. Wählen Sie im Dialogfenster Betriebssystemwiederherstellung Yes (Ja). 

Informationen zu Richtlinien und Service

Informationen zur Konformität

Dieser Abschnitt behandelt sämtliche Verbindungsanforderungen und Erklärungen bezüglich behördlicher Vorschriften. Bestätigte entsprechende Anwendungen beziehen sich auf Typenschilder und relevante Kennzeichnungen am Gerät.

FCC-Erklärung

Enthält FCC-ID: TX2-RTL8852BE

Dieses Gerät erfüllt Teil 15 der FCC-Regularien. Der Betrieb unterliegt den folgenden beiden Voraussetzungen: (1) Dieses Gerät darf keine Störungen verursachen, und (2) dieses Gerät muss jegliche empfangenen Störungen hinnehmen, einschließlich Störungen, die zu unbeabsichtigtem Betrieb führen können. Dieses Gerät wurde getestet und als mit den Grenzwerten für Digitalgeräte der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Regularien übereinstimmend befunden.

Diese Grenzwerte wurden geschaffen, um angemessenen Schutz gegen Störungen beim Betrieb in Wohngebieten zu gewährleisten. Dieses Gerät erzeugt, verwendet und kann Hochfrequenzenergie abstrahlen und kann - falls nicht in Übereinstimmung mit den Bedienungsanweisungen installiert und verwendet - Störungen der Funkkommunikation verursachen. Allerdings ist nicht gewährleistet, dass es in bestimmten Installationen nicht zu Störungen kommt. Falls diese Ausrüstung Störungen des Radio- oder Fernsehempfangs verursachen sollte, was leicht durch Aus- und Einschalten der Ausrüstung herausgefunden werden kann, wird dem Anwender empfohlen, die Störung durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beseitigen:

- Neuausrichtung oder Neuplatzierung der Empfangsantenne(n).
- Vergrößern des Abstands zwischen Gerät und Empfänger.
- Anschluss des Gerätes an einen vom Stromkreis des Empfängers getrennten Stromkreis.
- Hinzuziehen des Händlers oder eines erfahrenen Radio-/Fernsehtechnikers.

FCC-Erklärung zur Strahlenbelastung

Dieses Gerät erfüllt die FCC- Strahlungsbelastungsgrenzwerte, die für ein unbeaufsichtigtes Umfeld festgelegt wurden. Der Endanwender muss bestimmte Bedienungsanweisungen einhalten, um die Vorschriften zur HF-Aussetzung zu erfüllen.

Dieser Sender darf nicht gemeinsam mit jeglichen anderen Antennen oder Sendern installiert oder betrieben werden. Dieses Gerät sollte so installiert und betrieben werden, dass grundsätzlich ein minimaler Abstand von 20 cm zwischen Sender und menschlichem Körper verbleibt.

Eine Bedienungsanleitung für ein Gerät, das beabsichtigt oder unbeabsichtigt Strahlung verursachen kann, muss den Nutzer darauf hinweisen, dass Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von der für die Übereinstimmung verantwortlichen Stelle zugelassen wurden, die Berechtigung des Nutzers zum Betrieb der Ausrüstung erlöschen lassen.

Industry-Canada-Erklärung

Enthält IC-ID: 6317A-RTL8852BE

CAN ICES (B) / NMB (B)

Dieses Digitalgerät der Klasse B erfüllt die Richtlinien der Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Dieses Gerät stimmt mit dem/den lizenzfreien RSS-Standard(s) von Industry Canada überein: Der Betrieb unterliegt den folgenden zwei Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Störungen verursachen, und (2) das Gerät muss empfangene Störungen akzeptieren, einschließlich Störungen, die einen unerwünschten Betrieb verursachen können.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Erklärung zum Ländercode

Bei den auf den US-/kanadischen Märkten erhältlichen Produkten sind nur die Kanäle 1 bis 11 verfügbar. Die Auswahl anderer Kanäle ist nicht möglich.

Pour les produits disponibles aux États-Unis/Canada du marché, seul le canal 1 à 11 peuvent être exploités. Sélection d'autres canaux n'est pas possible.

IC-Erklärung zur Strahlenbelastung

Dieses Gerät erfüllt die IC RSS-102-Hochfrequenzbelastungsgrenzwerte, die für ein unbeaufsichtigtes Umfeld festgelegt wurden. Dieses Gerät sollte mit einem Mindestabstand von 20 cm zwischen der Strahlungsquelle und Ihrem Körper verwendet werden.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Achtung.

- (i) Das Gerät für das Band 5150 bis 5250 MHz ist zur Reduzierung der Gefahr von Störungen bei mobilen Satellitensystemen, die denselben Kanal nutzen, nur für die Nutzung im Innenbereich vorgesehen.
- (ii) Bei Geräten mit abnehmbaren Antennen muss die maximal zulässige Antennenverstärkung für Geräte im Band 5250 bis 5350 MHz und 5470 bis 5725 MHz so bemessen sein, dass das Gerät den EIRP-Grenzwert weiterhin einhält.
- (iii) Bei Geräten mit abnehmbaren Antennen muss die maximal zulässige Antennenverstärkung für Geräte im Band 5725 bis 5850 MHz so bemessen sein, dass das Gerät die EIRP-Grenzwerte weiterhin einhält.

CE-Konformität für europäische Länder



Dieses Gerät stimmt mit der EMV-Richtlinie 2014/30/EU, der Niederspannungsrichtlinie 2014/35/EU und der Funkgeräte-Richtlinie 2014/53/EU überein.

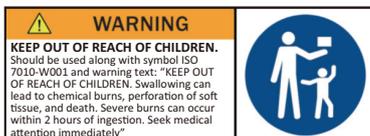
https://www.viewsonicglobal.com/public/products_download/safety_compliance/acc/VS19796_CE_DoC.pdf

Folgende Informationen gelten nur für EU-Mitgliedstaaten:

Die rechts gezeigte Kennzeichnung erfolgt in Übereinstimmung mit der Richtlinie zur Entsorgung elektrischer und elektronischer Altgeräte 2012/19/EU (WEEE). Das Kennzeichen gibt an, dass das Gerät NICHT mit dem unsortierten Hausmüll entsorgt werden darf, sondern entsprechend örtlicher Gesetze an Rückgabe- und Sammelsysteme übergeben werden muss.



Batterien/Akkus dürfen nicht in Abfall- oder Hausmüllbehältern, die für ungefährliche Abfälle und/oder recyclingfähige Materialien vorgesehen sind, entsorgt werden. Bitte verwenden Sie öffentliche Sammelstellen, damit sie in Übereinstimmung mit den örtlichen Richtlinien zurückgegeben, recycelt oder aufbereitet werden. Dieses Produkt kann Knopfzellen enthalten. Bitte halten Sie es von Kindern fern.



BSMI- / NCC-Erklärung

限用物質含有情況標示

依檢驗標準CNS15663之規定將限用物質含有情況標示於商品之本體、包裝、標貼、或說明書。

限用物質含有情況標示請參考下列網址：

VS19796(MPC310-W31-TU,MPC510-W53-TU,MPC710-W75-TU)

https://www.viewsonicglobal.com/public/products_download/safety_compliance/acc/VS19796_BSMI_RoHS.pdf

VS19799(MRC1010-TN)

https://www.viewsonicglobal.com/public/products_download/safety_compliance/acc/VS19799_BSMI_RoHS.pdf

NCC聲明

1. 取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。
2. 應避免影響附近雷達系統之操作。
3. 高增益指向性天線只得用於固定式點對點系統。

內含發射器模組：RTL8852BE, NCC number: XXXXXXXXXXXXXXX



廢電池請回收

警告

如果更換不正確之電池型式會有爆炸的風險
請依製造商說明書處理用過之電池

電池不得丟棄在垃圾箱或用於接收其他無害廢物和/或可回收材料的家庭回收收集箱中。請使用公共收集系統返回、回收或依照當地法規處理。

RoHS2-Konformitätserklärung

Dieses Produkt wurde in Übereinstimmung mit der Richtlinie 2011/65/EU des Europäischen Parlaments und des Rates zur Beschränkung des Einsatzes bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräte (RoHS2-Richtlinie) entwickelt und hergestellt und gilt als mit den vom Ausschuss für die Anpassung der Richtlinien an den technischen Fortschritt festgelegten maximalen Konzentrationen wie nachstehend gezeigt übereinstimmend:

Substanz	Empfohlene maximale Konzentration	Tatsächliche Konzentration
Blei (Pb)	0,1 %	< 0,1 %
Quecksilber (Hg)	0,1 %	< 0,1 %
Cadmium (Cd)	0,01 %	< 0,01 %
Sechswertiges Chrom (Cr ⁶⁺)	0,1 %	< 0,1 %
Polybromierte Biphenyle (PBB)	0,1 %	< 0,1 %
Polybromierte Biphenylether (PBDE)	0,1 %	< 0,1 %
Bis(2-ethylhexyl)phthalat (DEHP)	0,1 %	< 0,1 %
Benzylbutylphthalat (BBP)	0,1 %	< 0,1 %
Dibutylphthalat (DBP)	0,1 %	< 0,1 %
Diisobutylphthalat (DIBP)	0,1 %	< 0,1 %

Bestimmte Komponenten von Produkten sind wie nachstehend angegeben gemäß Anhang III der RoHS2-Richtlinie ausgenommen:

- Blei in Kupferlegierung mit maximal 4 Gewichtsprozent.
- Blei in Lötmitteln mit hoher Schmelztemperatur (d. h. bleibasierte Legierungen mit einem Bleianteil von 85 Gewichtsprozent oder mehr)
- Elektrische und elektronische Komponenten mit Bleianteil in Glas oder Keramik, ausgenommen dielektrischer Keramik in Kondensatoren, z. B. piezoelektrische Geräte, oder in einem Glas- oder Keramik-Matrix-Verbund.
- Führen Sie die dielektrische Keramik in Kondensatoren für eine Nennspannung von 125 V Wechselspannung oder 250 V Gleichspannung oder höher.

Indische Beschränkung zu gefährlichen Stoffen

Erklärung zur Beschränkung gefährlicher Stoffe (Indien). Dieses Produkt stimmt mit der „India E-waste Rule 2011“ überein, die den Einsatz von Blei, Quecksilber, sechswertigem Chrom, polybromierten Biphenylen oder polybromierten Diphenylethern in Konzentrationen von mehr als 0,1 Gewichtsprozent und 0,01 Gewichtsprozent bei Cadmium untersagt, unter Berücksichtigung der Ausnahmen in Schedule 2 der Vorschrift.

Entsorgung zum Ende der Einsatzzeit

ViewSonic® nimmt den Umweltschutz sehr ernst, verpflichtet sich daher zu umweltfreundlichen Lebens- und Arbeitsweisen. Vielen Dank für Ihre Mitwirkung an einem intelligenteren, umweltfreundlicheren Einsatz moderner Computertechnik. Bitte besuchen Sie ViewSonic®-Webseite für weitere Informationen.

USA und Kanada:

<https://www.viewsonic.com/us/go-green-with-viewsonic>

Europa:

<https://www.viewsonic.com/eu/environmental-social-governance/recycle>

Taiwan:

<https://recycle.moenv.gov.tw/>

EU-Nutzer kontaktieren uns bei Sicherheitsproblemen/Unfällen mit diesem Produkt bitte wie folgt:

ViewSonic Europe Limited



Haaksbergweg 75
1101 BR Amsterdam
Niederlande



+31 (0) 650608655



EPREL@viewsoniceurope.com



<https://www.viewsonic.com/eu/>

Hinweise zum Urheberrecht

Copyright© ViewSonic® Corporation, 2024. Alle Rechte vorbehalten.

Macintosh und Power Macintosh sind eingetragene Marken von Apple Inc.

Microsoft, Windows und das Windows-Logo sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern.

ViewSonic® und das Logo mit den drei Vögeln sind eingetragene Marken der ViewSonic® Corporation.

VESA ist eine eingetragene Marke der Video Electronics Standards Association. DPMS, DisplayPort und DDC sind Marken der VESA.

Haftungsausschluss: Die ViewSonic® Corporation haftet nicht für technische oder inhaltliche Fehler sowie für Auslassungen dieser Dokumentation. Ferner übernimmt die ViewSonic Corporation keine Haftung für Folgeschäden, die durch Einsatz der Begleitmaterialien oder Nutzung und Leistung des Produktes entstehen.

Im Zuge ständiger Qualitätsverbesserung behält sich die ViewSonic® Corporation vor, technische Daten des Produktes ohne Vorankündigung zu ändern. Die Angaben in diesem Dokument können daher Änderungen unterworfen werden.

Kein Teil dieses Dokumentes darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung der ViewSonic® Corporation kopiert, reproduziert oder übertragen werden.

Kundendienst

Für technischen Support oder Produktkundendienst beachten Sie die nachstehende Tabelle oder kontaktieren Ihren Wiederverkäufer.

HINWEIS: Sie müssen die Seriennummer des Produktes angeben.

Land/Region	Webseite	Land/Region	Webseite
Asien-Pazifik-Raum und Afrika			
Australia	www.viewsonic.com/au/	Bangladesh	www.viewsonic.com/bd/
中国 (China)	www.viewsonic.com.cn	香港 (繁體中文)	www.viewsonic.com/hk/
Hong Kong (English)	www.viewsonic.com/hk-en/	India	www.viewsonic.com/in/
Indonesia	www.viewsonic.com/id/	Israel	www.viewsonic.com/il/
日本 (Japan)	www.viewsonic.com/jp/	Korea	www.viewsonic.com/kr/
Malaysia	www.viewsonic.com/my/	Middle East	www.viewsonic.com/me/
Myanmar	www.viewsonic.com/mm/	Nepal	www.viewsonic.com/np/
New Zealand	www.viewsonic.com/nz/	Pakistan	www.viewsonic.com/pk/
Philippines	www.viewsonic.com/ph/	Singapore	www.viewsonic.com/sg/
臺灣 (Taiwan)	www.viewsonic.com/tw/	ประเทศไทย	www.viewsonic.com/th/
Việt Nam	www.viewsonic.com/vn/	South Africa & Mauritius	www.viewsonic.com/za/
Amerika			
United States	www.viewsonic.com/us	Canada	www.viewsonic.com/us
Latin America	www.viewsonic.com/la		
Europe			
Europe	www.viewsonic.com/eu/	France	www.viewsonic.com/fr/
Deutschland	www.viewsonic.com/de/	Қазақстан	www.viewsonic.com/kz/
Россия	www.viewsonic.com/ru/	España	www.viewsonic.com/es/
Türkiye	www.viewsonic.com/tr/	Україна	www.viewsonic.com/ua/
United Kingdom	www.viewsonic.com/uk/		



ViewSonic®