

Serie IFPG1

Monitor táctil de uso comercial

Guía del usuario



IMPORTANTE: Lea esta Guía de usuario para obtener información importante sobre la instalación y utilización del producto de una forma segura, así como para registrar dicho producto para obtener servicio técnico en caso de que sea necesario. La información de garantía contenida en esta guía del usuario describirá su cobertura limitada proporcionada por ViewSonic® Corporation, que también podrá encontrar en el sitio web en <http://www.viewsonic.com> en inglés o en los idiomas específicos utilizando el cuadro de selección Regional (Configuración regional) de dicho sitio.

Núm. modelo VS19763 | VS19764 | VS19765 | VS19766
N/P: IFP55G1 | IFP65G1 | IFP75G1 | IFP86G1

Gracias por elegir ViewSonic®

Como proveedor líder mundial de soluciones visuales, ViewSonic® se dedica a superar las expectativas del mundo en lo que a evolución, innovación y simplicidad tecnológicas se refiere. En ViewSonic®, creemos que nuestros productos tienen el potencial necesario para impactar positivamente en el mundo y confiamos en que el producto de ViewSonic® que ha elegido le proporcione un buen servicio.

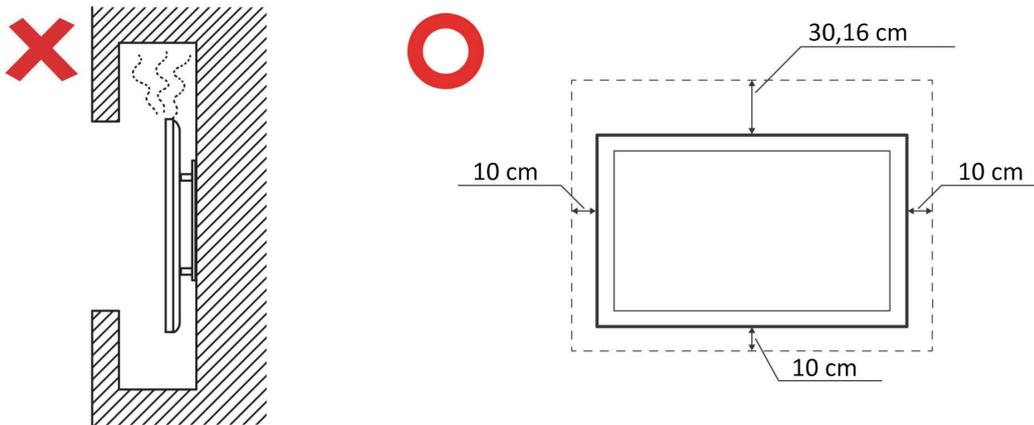
Una vez más, ¡gracias por elegir ViewSonic®!

Precauciones de seguridad

Lea las siguientes **precauciones de seguridad** antes de usar el dispositivo.

- Mantenga esta guía del usuario en un lugar seguro para utilizarla como referencia en el futuro.
- Lea todas las advertencias y siga todas las instrucciones.
- No utilice el dispositivo cerca de lugares que contengan agua. Para reducir el riesgo de incendio o descargas eléctricas, no exponga el dispositivo a la humedad.
- No retire nunca la carcasa posterior. Esta pantalla contiene componentes de alto voltaje. Puede sufrir serios daños si los toca.
- Evite que el dispositivo quede expuesto a la luz directa del sol o a otras fuentes de calor sostenidas.
- No realice la instalación cerca de ninguna fuente de calor como radiadores, acumuladores de calor, estufas, u otros aparatos (amplificadores incluidos) que puedan aumentar la temperatura del dispositivo a niveles peligrosos.
- Utilice un paño suave y seco para limpiar la carcasa. Para obtener más información, consulte la sección “Mantenimiento”.
- Cuando traslade el dispositivo, tenga cuidado de no dejar caer o golpear el dispositivo sobre nada.
- No coloque el dispositivo sobre una superficie irregular o inestable. El dispositivo puede caerse y provocar una lesión o un mal funcionamiento.
- No coloque ningún objeto pesado sobre el dispositivo o los cables de conexión.
- Si detecta humo, un ruido anómalo o un olor extraño, apague inmediatamente el dispositivo y llame a su distribuidor o con ViewSonic®. Es peligroso seguir utilizando el dispositivo.
- El dispositivo es un monitor con retroiluminación LED diseñado para uso general en oficinas.
- No obvie las provisiones de seguridad del enchufe con toma de tierra o polarizado. Los enchufes polarizados disponen de dos clavijas, una más ancha que la otra. Los enchufes con conexión a tierra disponen de dos clavijas, y una tercera con conexión a tierra. La clavija ancha o el tercer diente están pensados para su seguridad. Si el enchufe no encaja en la toma de corriente, obtenga un adaptador y no intente forzar el enchufe en dicha toma.
- Cuando realice la conexión con a una toma de corriente, **NO** quite la clavija de conexión a tierra. Asegúrese de que las clavijas de conexión a tierra **NUNCA SE QUITEN**.

- Proteja el cable de alimentación para evitar que se pise y se perfora, especialmente en los enchufes y en aquellos puntos donde sale de la unidad. Asegúrese de que la toma de corriente se encuentra junto al equipo de forma que se pueda obtener acceso a ella fácilmente.
- Utilice únicamente accesorios especificados por el fabricante.
- Cuando use un carro, tenga cuidado al mover la combinación de carro/aparato para evitar daños por sobresalir la punta.
- Desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente de CA si no va a usar el dispositivo durante un período prolongado de tiempo.
- Coloque el dispositivo en un área perfectamente ventilada. No coloque nada sobre el dispositivo que impida la disipación del calor.



- La reparación del producto deberá ser realizada el personal de servicio técnico calificado. Será necesario reparar la unidad cuando se haya dañado de alguna forma, como por ejemplo:
 - » Si el cable o el enchufe de alimentación está dañado.
 - » Si se derrama líquido en la unidad o caen objetos en ella.
 - » Si la unidad está expuesta a la humedad.
 - » Si la unidad no funciona normalmente o se ha caído.

Contenido

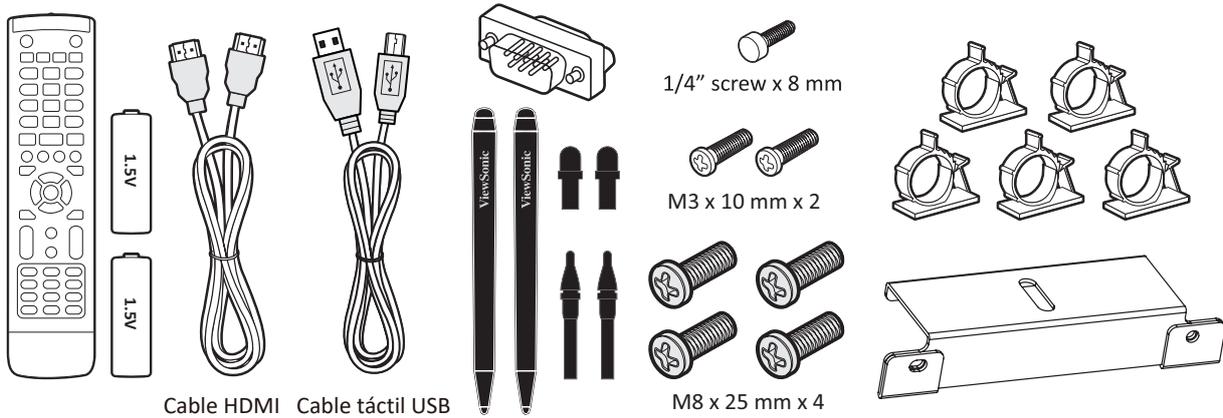
Precauciones de seguridad	3
Introducción.....	8
Contenido del paquete	8
Especificaciones del kit de instalación en pared (VESA).....	9
IFP55G1	9
IFP65G1	10
IFP75G1	11
IFP86G1	12
Descripción del producto	13
IFP55G1	13
IFP65G1	14
IFP75G1	15
IFP86G1	16
Panel de control	17
Panel de E/S	18
E/S frontal.....	19
E/S trasera	20
E/S lateral	21
Mando a distancia.....	23
Utilización de gestos	27

Realizar las conexiones.....	29
Conectar la alimentación.....	29
Conectar dispositivos externos y conexión táctil	30
Conexión Tipo C.....	31
Conexión HDMI	31
Conexión VGA.....	31
Conexión RS-232.....	32
Conexiones USB y de red.....	33
Periféricos USB.....	33
Cables para conexión en red y del módem	33
Conexión del reproductor multimedia	34
Conexión de audio.....	35
Entrada de audio	35
Salida de audio	35
Conexiones opcionales	36
Instalación de PC con una sola placa (ranura OPS)	36
Cómo utilizar la unidad ViewBoard.....	37
ENCENDER y APAGAR unidad ViewBoard.....	37
Árbol de menús OSD.....	38
Funcionamiento del árbol de menús OSD	44
VGA	45
Input Source (Fuente de entrada)	46
WriteAway.....	47
Picture (Imagen).....	48
Audio	50
Time (Hora)	51
About (Acerca de)	52
Advanced Options (Opciones avanzadas)	53
Other Settings (Otra configuración).....	55
Leave OSD Menu (Salir del menú OSD).....	56
Filtro de luz azul baja y salud ocular.....	57

Protocolo RS-232	59
Descripción	59
Especificación de hardware RS-232	59
Especificaciones de hardware de la red LAN.....	60
Configuración de comunicación RS-232.....	60
Configuración de comunicación LAN.....	60
Referencia de mensajes de comando	60
Apéndice	61
Especificaciones.....	61
Modos sincronización de pantalla	63
HDMI	63
Tipo C USB.....	63
VGA	64
Solucionar problemas.....	65
Mantenimiento.....	67
Precauciones generales.....	67
Limpiar la pantalla.....	67
Limpiar la carcasa.....	67
Información reglamentaria y de servicio	68
Información de conformidad.....	68
Declaración de cumplimiento de las normas FCC	68
Declaración de Industry Canada.....	68
Conformidad CE para países europeos	68
Declaración de cumplimiento de la directiva de restricción de sustancias peligrosas (RoHS2)	69
Declaración ENERGY STAR.....	70
Restricción de sustancias peligrosas en la India	71
Desecho del producto al final de su período de vida	71
Información sobre los derechos de autor	72
Servicio de atención al cliente.....	73
Garantía limitada.....	74
Garantía limitada en México	77

Introducción

Contenido del paquete



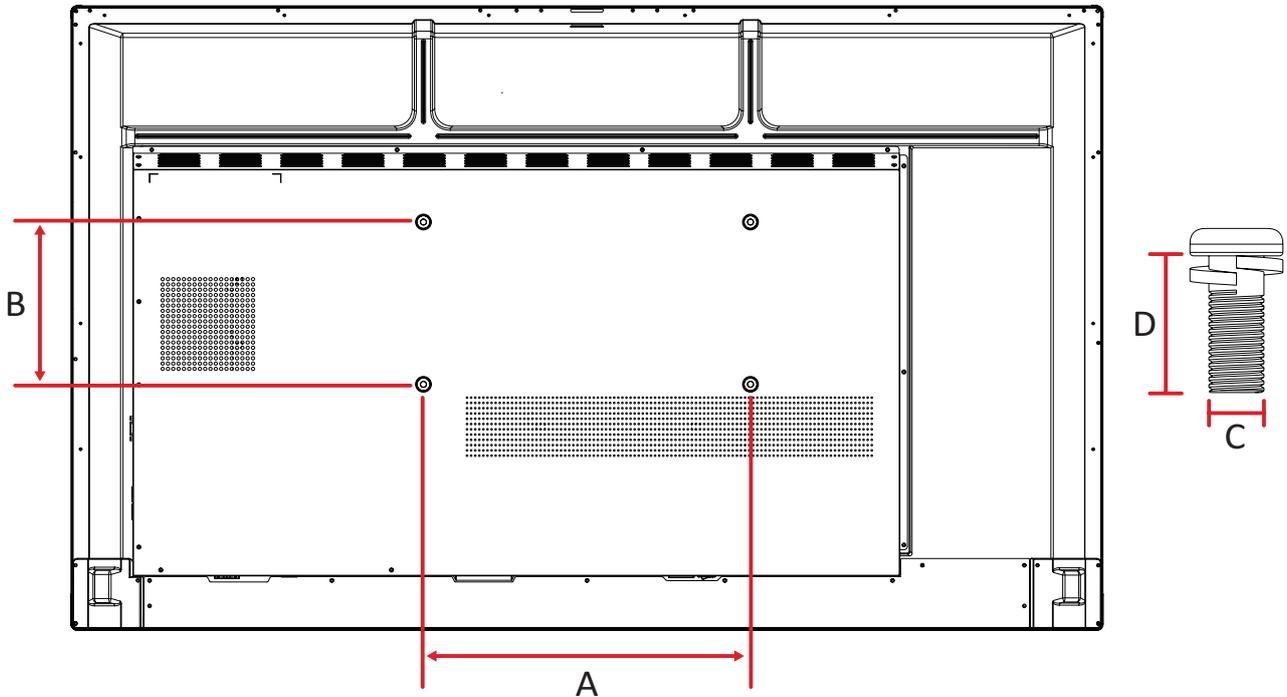
- Pila AAA
- Placa de la cámara
- Abrazadera x 5
- Declaración de conformidad
- Cable HDMI (3 m)
- Cable de alimentación (3 m)
- Punta de lápiz de repuesto x 4
- Guía de inicio rápido
- Mando a distancia
- Adaptador RS-232
- 7 x tornillos
- Lápiz táctil x 2
- Cable táctil USB (3 m)

NOTA: El cable de alimentación y los cables de vídeo incluidos en el paquete un pueden variar en función del país. Póngase en contacto con su revendedor local para obtener más información.

Especificaciones del kit de instalación en pared (VESA)

NOTA: Siga las instrucciones de la guía de instalación del soporte para pared para instalar dicho soporte o el soporte móvil. Si se acopla a otros materiales del edificio, póngase en contacto con el proveedor más cercano.

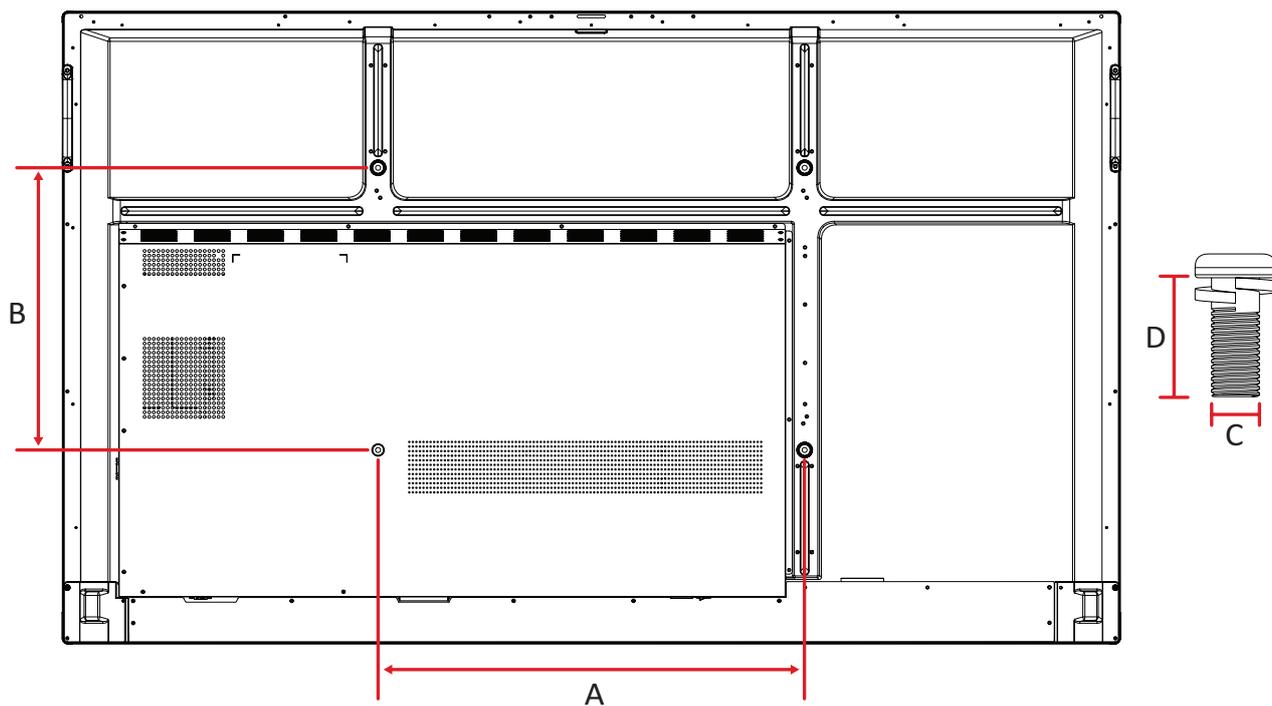
IFP55G1



Modelo	Especificaciones VESA (A x B)	Tornillo estándar (C x D)	Cantidad
IFP55G1	400 x 200 mm	M8 x 25 mm	4

NOTA: No utilice tornillos que sean más largos que el tamaño estándar, ya que pueden dañar el interior de la pantalla.

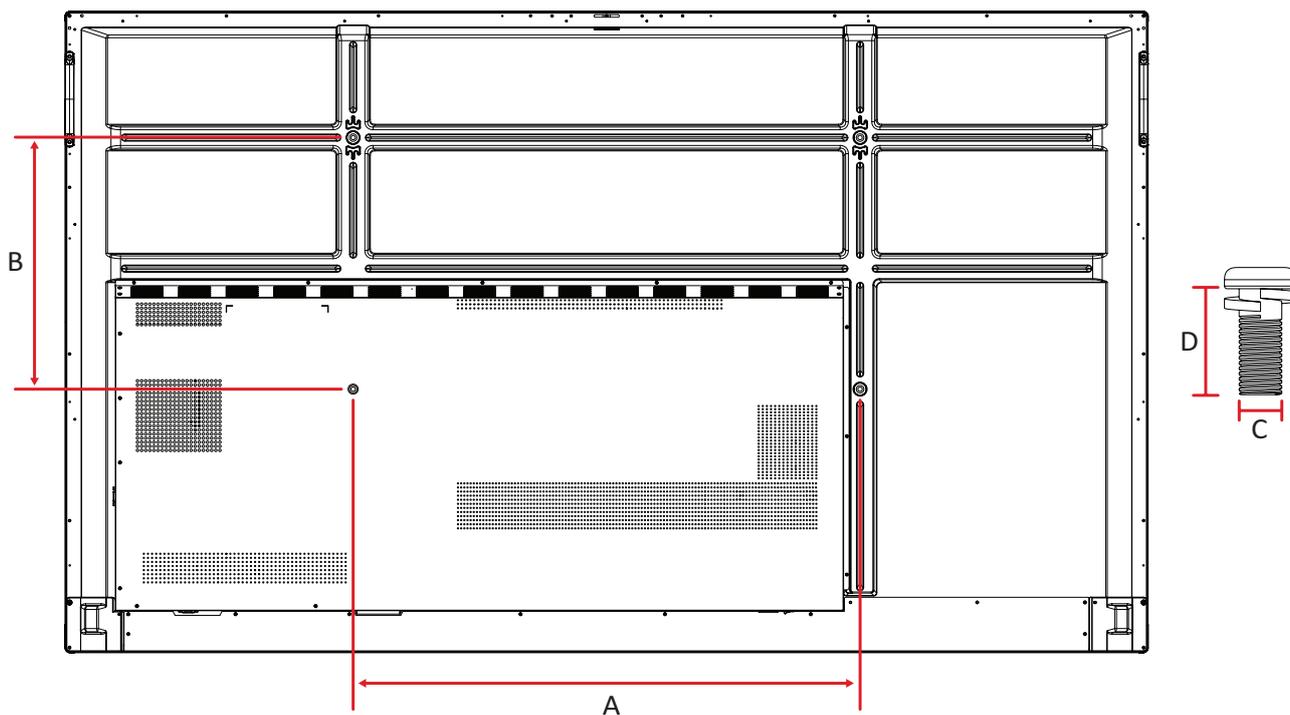
IFP65G1



Modelo	Especificaciones VESA (A x B)	Tornillo estándar (C x D)	Cantidad
IFP65G1	600 x 400 mm	M8 x 25 mm	4

NOTA: No utilice tornillos que sean más largos que el tamaño estándar, ya que pueden dañar el interior de la pantalla.

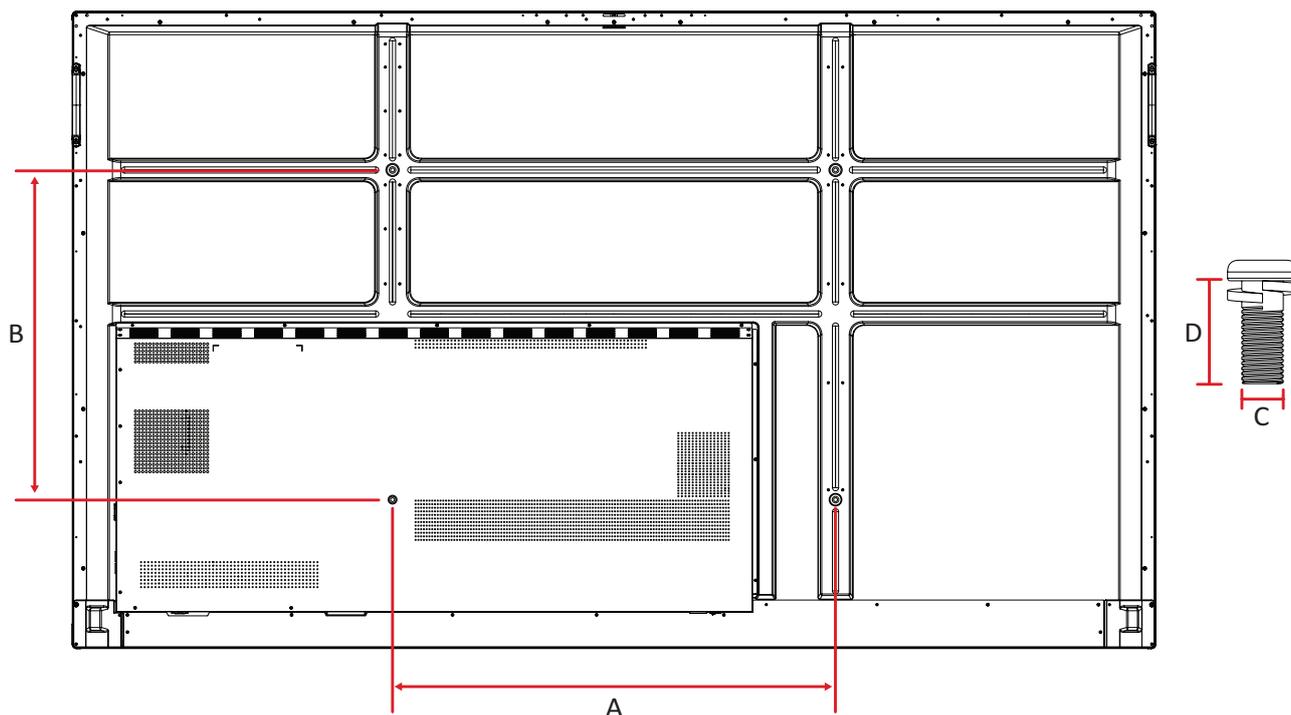
IFP75G1



Modelo	Especificaciones VESA (A x B)	Tornillo estándar (C x D)	Cantidad
IFP75G1	800 x 400 mm	M8 x 25 mm	4

NOTA: No utilice tornillos que sean más largos que el tamaño estándar, ya que pueden dañar el interior de la pantalla.

IFP86G1



Modelo	Especificaciones VESA (A x B)	Tornillo estándar (C x D)	Cantidad
IFP86G1	800 x 600 mm	M8 x 25 mm	4

NOTA: No utilice tornillos que sean más largos que el tamaño estándar, ya que pueden dañar el interior de la pantalla.

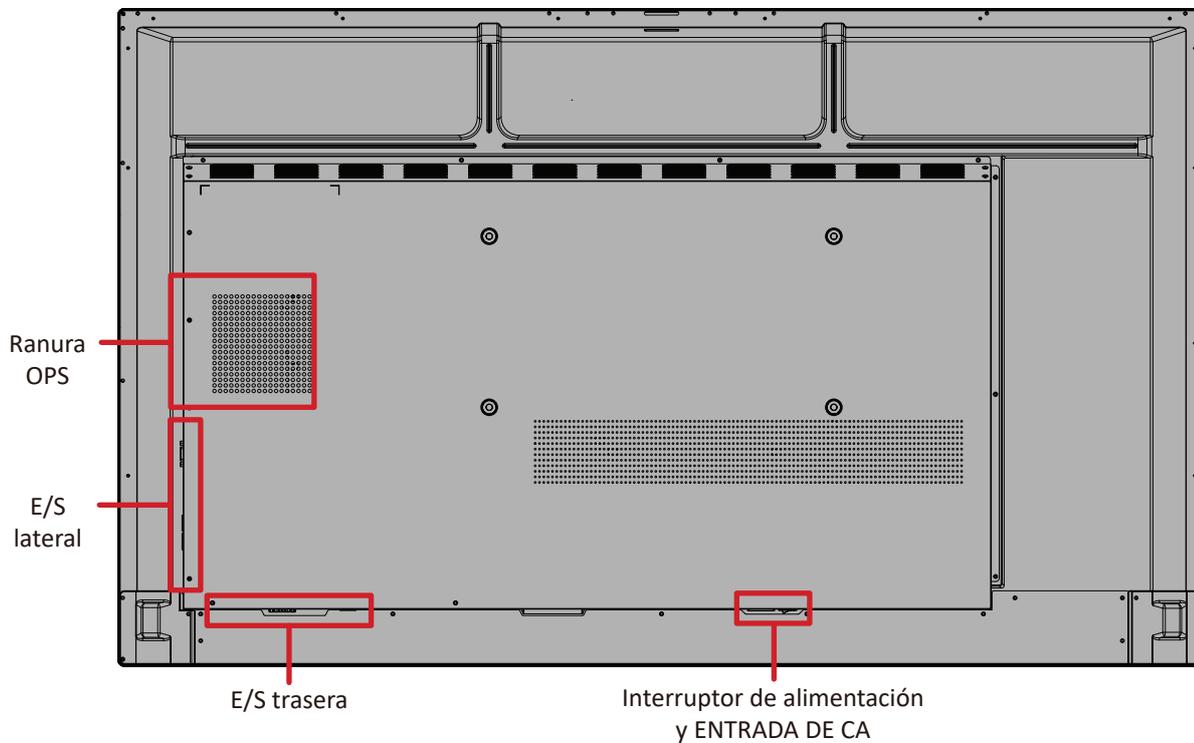
Descripción del producto

IFP55G1

Panel frontal

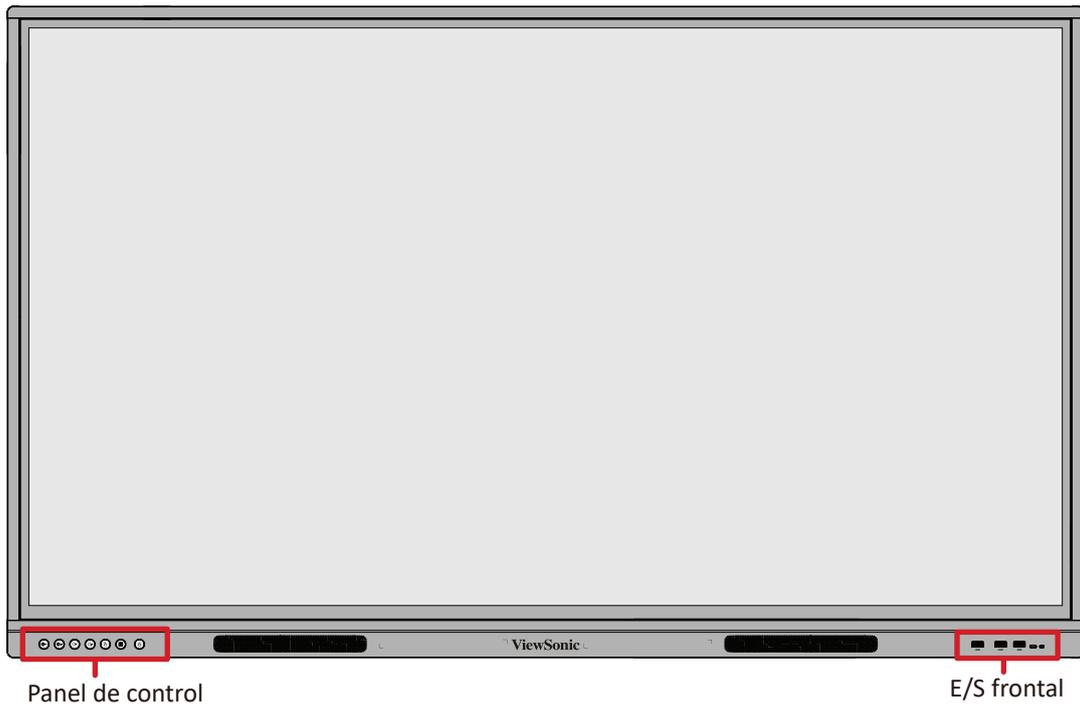


Panel posterior

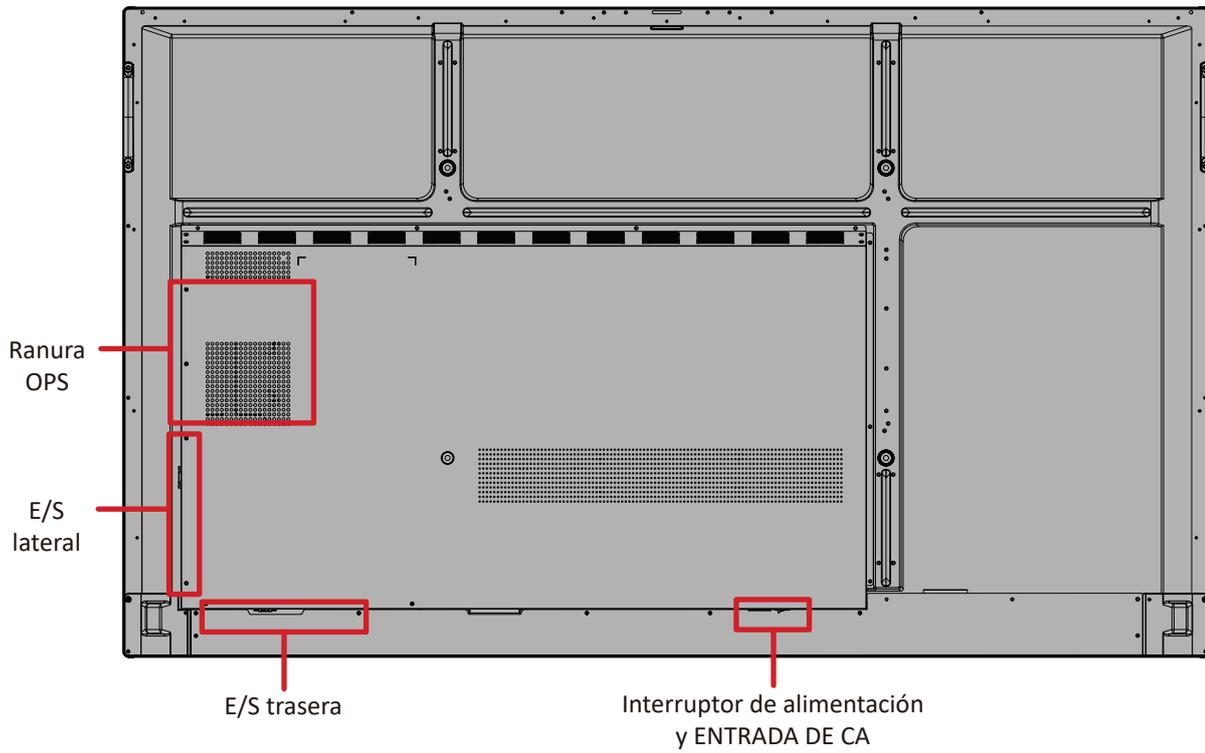


IFP65G1

Panel frontal

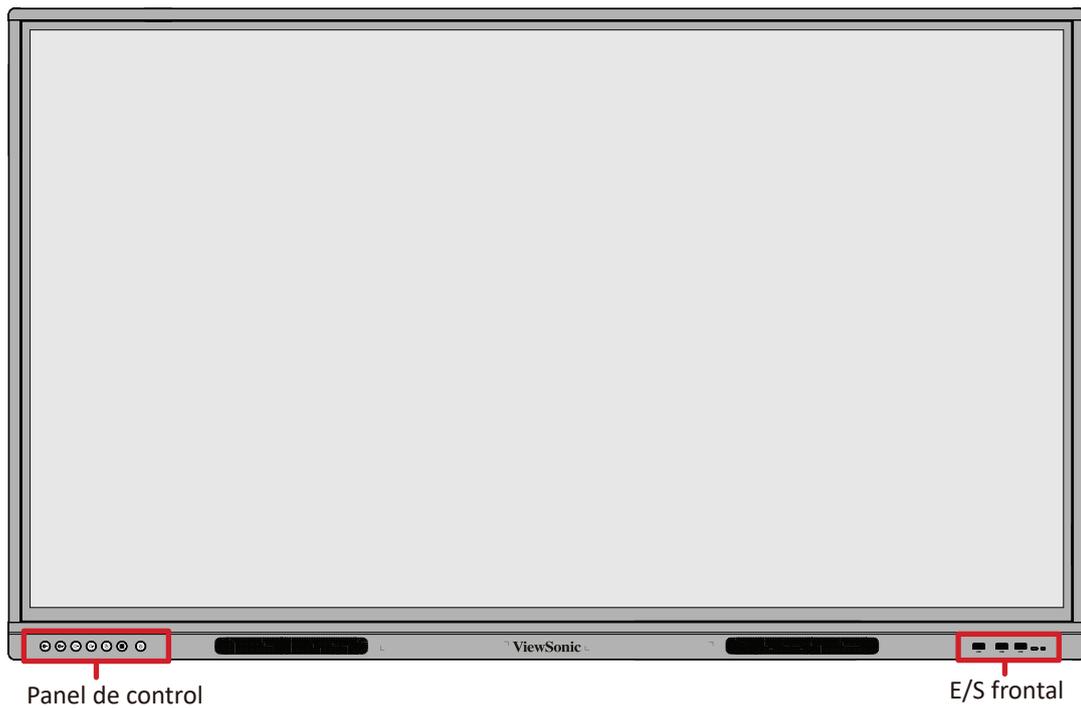


Panel posterior

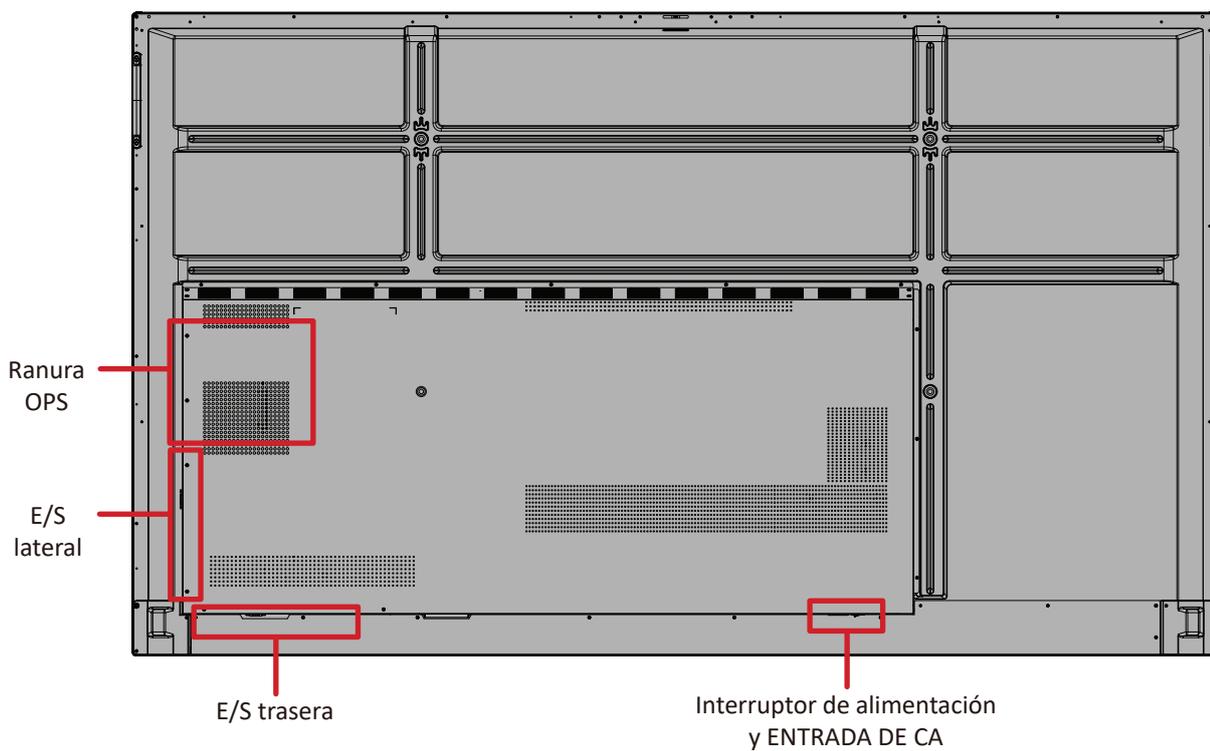


IFP75G1

Panel frontal

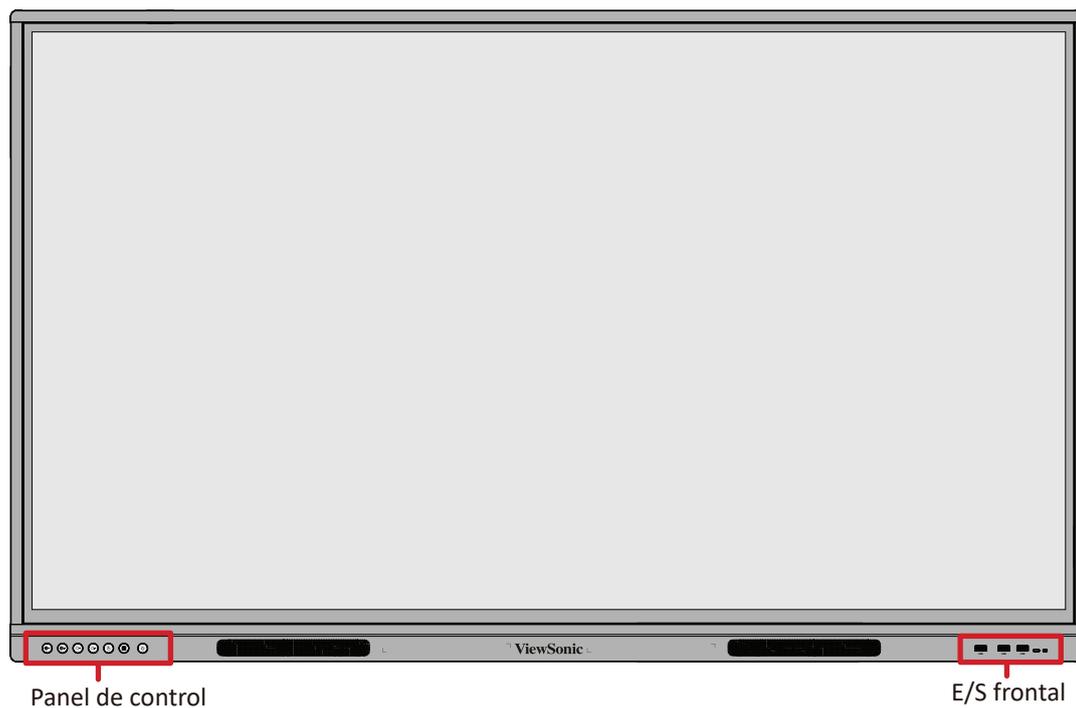


Panel posterior

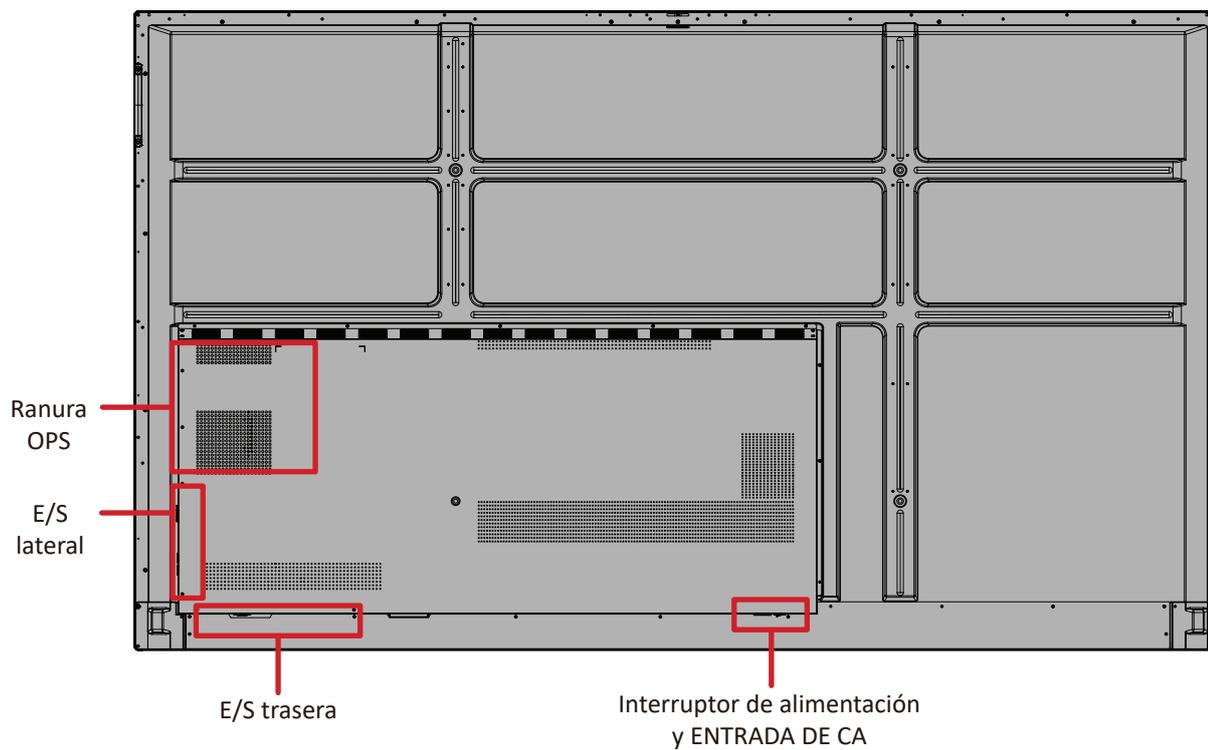


IFP86G1

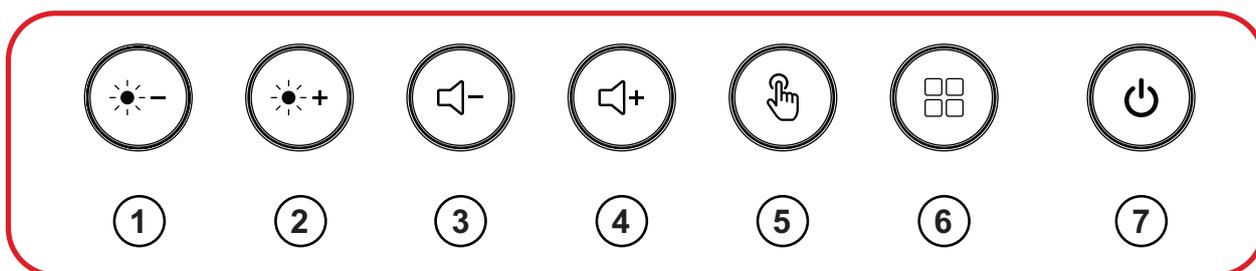
Panel frontal



Panel posterior

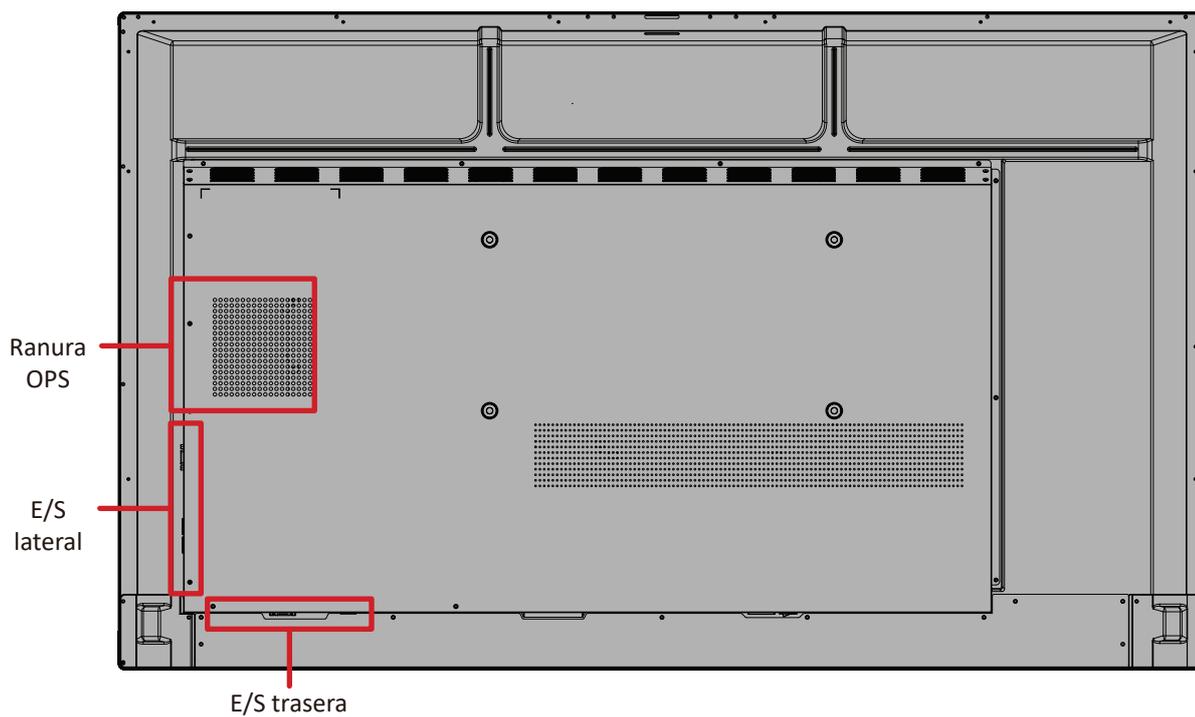
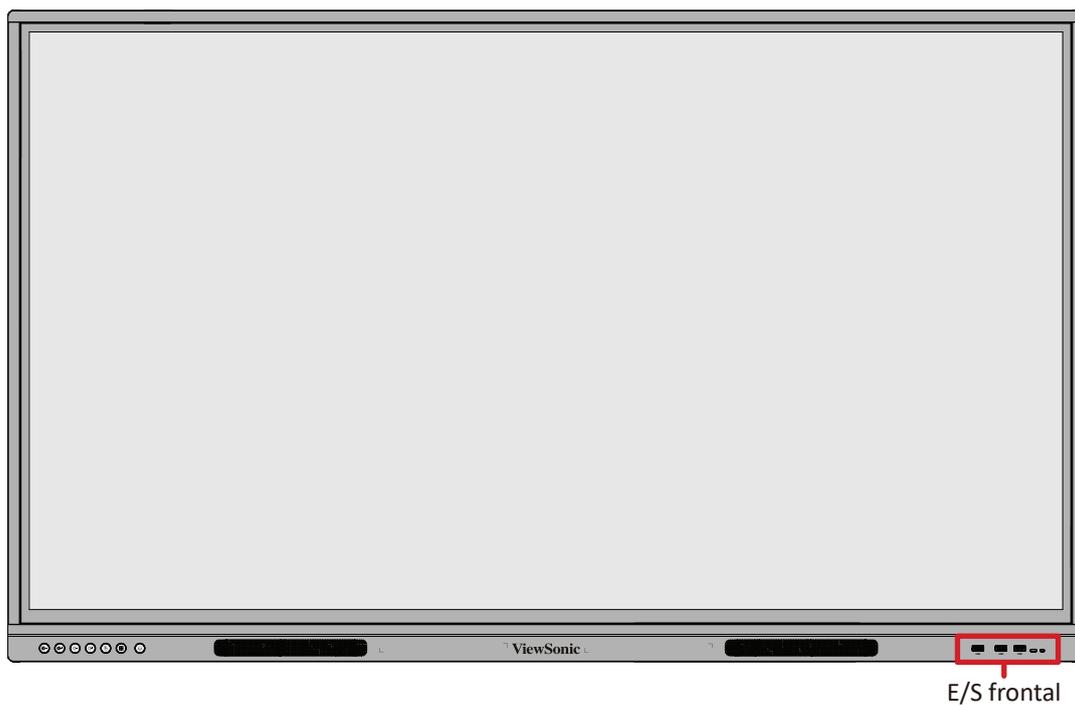


Panel de control

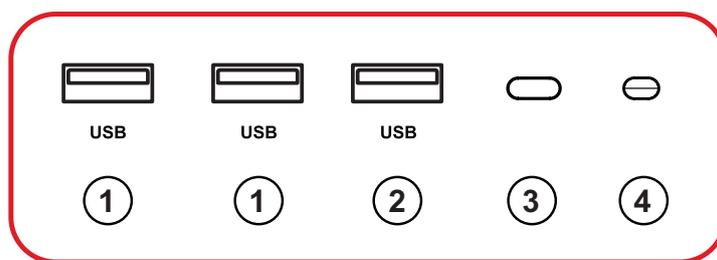


Números	Elemento	Descripción
1		Disminuye el brillo de la pantalla
2		Aumenta el brillo de la pantalla
3		Permite reducir el volumen
4		Permite aumentar el volumen.
5		Deshabilitar o habilitar la pantalla táctil
6		Inicia el sistema de menú
7		<ul style="list-style-type: none">• Indicador luminoso de alimentación• Presionar para ENCENDER el dispositivo• Presionar para APAGAR o ENCENDER la luz de fondo de la pantalla solamente• Mantener presionado para APAGAR el dispositivo

Panel de E/S

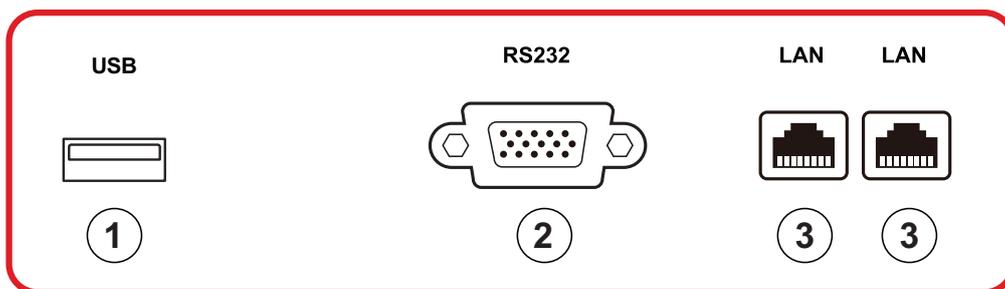


E/S frontal



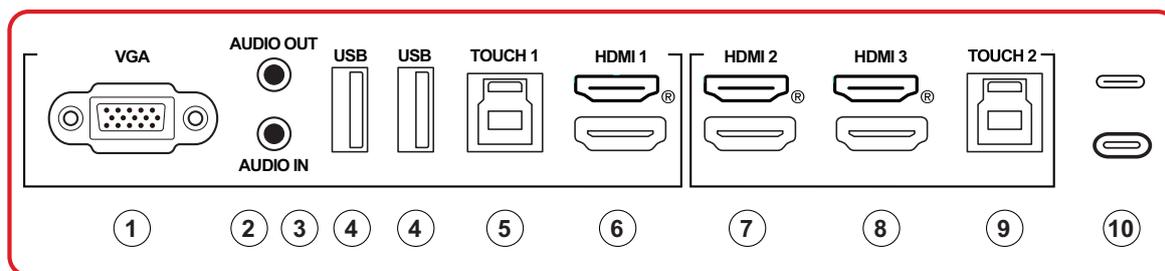
Números	Elemento	Descripción
1	USB	<ul style="list-style-type: none">• Entradas USB Tipo A• Estándar USB 3.0• Conectar dispositivos USB, como discos duros, teclado, ratón, etc.• Permite cambiar automáticamente entre el equipo externo y ViewBoard
2	USB	<ul style="list-style-type: none">• Entradas USB Tipo A• Estándar USB 2.0
3		Receptor del mando a distancia
4		Sensor de luz ambiente

E/S trasera



Números	Elemento	Descripción
1	USB	<ul style="list-style-type: none">Entradas USB Tipo AEstándar USB 2.0
2	RS232	Interfaz serie; utilizada para transferencia mutua de datos entre dispositivos
3	LAN	Interfaz de conexión a Internet RJ45 estándar (10M/100M/1000M). Cuenta con compatibilidad con concentrador para uso compartido de red.

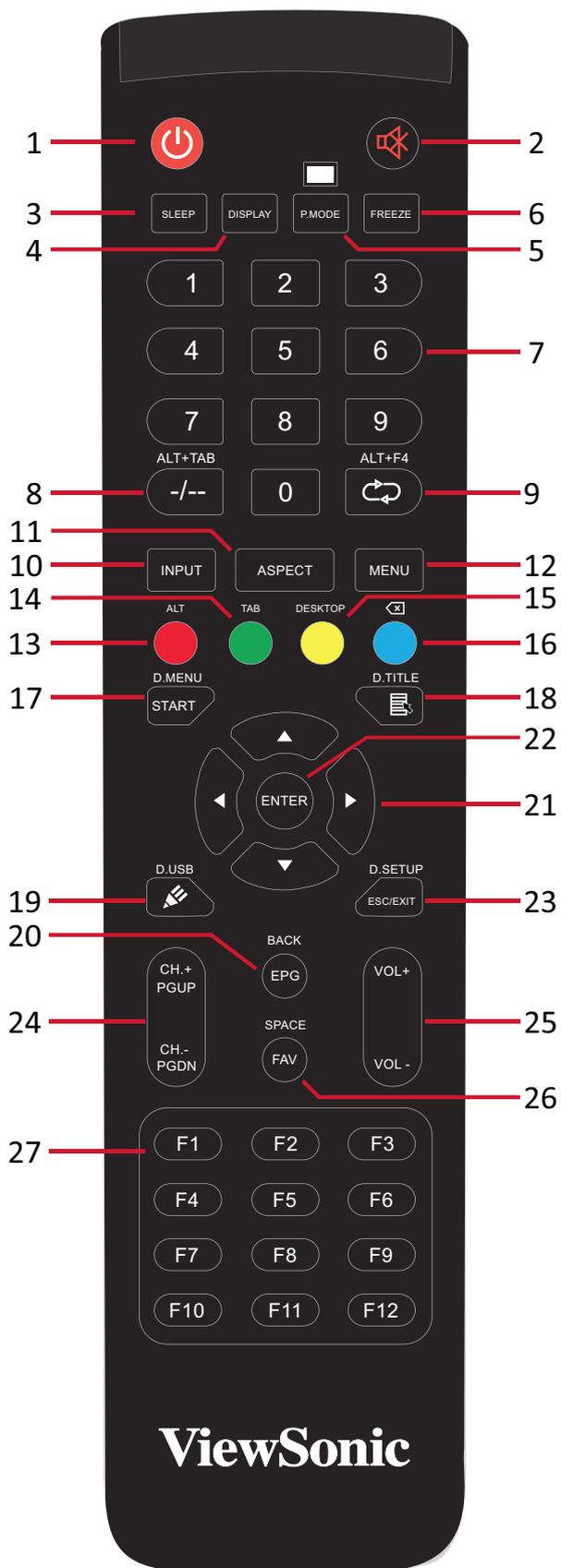
E/S lateral



Números	Elemento	Descripción
1	VGA	Entrada de vídeo de equipo externo.
2	AUDIO OUT	Salida de audio a un altavoz externo/auriculares.
3	AUDIO IN	Entrada de audio de equipo externo.
4	USB	<ul style="list-style-type: none"> Entradas USB Tipo A Estándar USB 3.0 Conectar dispositivos USB, como discos duros, teclado, ratón, etc.
5	TOUCH 1	<ul style="list-style-type: none"> USB Tipo B Salida de señal táctil al equipo externo. Después de la conexión (con un equipo externo), el dispositivo conectado al puerto USB, lo puede usar directamente un equipo externo. <p>NOTA: Permite realizar la asociación con el puerto HDMI 1.</p>
6	HDMI 1	<ul style="list-style-type: none"> Entrada HDMI Permite conectar un equipo con salida HDMI, decodificador u otro dispositivo de vídeo. Admite pantalla 4K; HDMI v. 2.0; CCA; ARCO.
7	HDMI 2	<ul style="list-style-type: none"> Entrada HDMI Permite conectar un equipo con salida HDMI, decodificador u otro dispositivo de vídeo. Admite pantalla 4K; HDMI v. 2.0; CCA; ARCO.
8	HDMI 3	<ul style="list-style-type: none"> Entrada HDMI Permite conectar un equipo con salida HDMI, decodificador u otro dispositivo de vídeo. Admite pantalla 4K; HDMI v. 2.0; CCA; ARCO.

Números	Elemento	Descripción
9	TOUCH 2	<ul style="list-style-type: none"> • USB Tipo B • Salida de señal táctil al equipo externo. • Después de la conexión (con un equipo externo), el dispositivo conectado al puerto USB, lo puede usar directamente un equipo externo. <p>NOTA: Permite realizar la asociación con los puertos HDMI 2 y HDMI 3.</p>
10		<ul style="list-style-type: none"> • Entrada de puerto Type C • Estándar USB 3.0 • Admite DP v. 1.2 con audio, video y táctil • Admite carga de energía de hasta 65 W. Carga de energía admitida: 5 V/3 A, 9 V/3 A, 15 V/3 A, 20 V/3,25 A

Mando a distancia



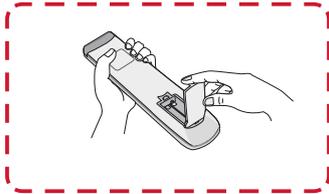
Números	Elemento	Descripción
1		Encender y apagar
2		Silencio/Desactivar silencio
3	SLEEP	Modo de suspensión
4	DISPLAY	Para fuentes que no son de Android; mostrar información de la fuente de entrada actual
5	P.MODE	Pantalla en blanco
6	FREEZE	Congelar pantalla
7		Botones de entrada numérica
8	ALT+TAB -/--	Barra espaciadora del equipo de una sola placa Alt+Tab
9	ALT+F4 	Equipo de una sola placa, cerrar la ventana de programa
10	INPUT	Selección de fuente de entrada
11	ASPECT	Volver a la interfaz principal del sistema de una sola placa
12	MENU	Configuración de acceso
13	Rojo/ALT	Captura de pantalla
14	Verde/TAB	Botón [Tab] de PC ¹
15	Amarillo/DESKTOP	Cambiar al escritorio de PC de una sola placa
16	AZUL/ 	Botón [Retroceso] de PC ¹
17	START / D.MENU	Botón [Windows] de PC ¹
18	 / D.TITLE	Botón [Menú] de PC ¹
19	 / USB D.	Configuración de software de escritura
20	EPG/BACK	Botón Volver
21	 /  /  / 	Desplazar hacia arriba, abajo, izquierda y derecha
22	ENTER	Confirmar selección/estado
23	ESC / EXIT / D.SETUP	Botón de acceso directo para salir de los cuadros de dialogo
24	CH.+ / PGUP / CH.- / PGDN	CH+: Página anterior del equipo CH-: Página siguiente del equipo
25	VOL+ / VOL-	Subir o bajar volumen
26	FAV / SPACE	Botón [Espacio] de PC ¹
27	F1-F12	Botón integrado de función F1 - F12 del equipo

¹ Ninguno de los botones de función relacionados con el equipo está disponible sin un equipo de una sola placa.

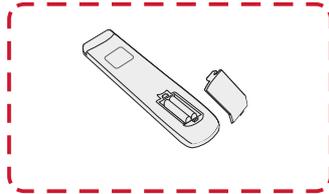
Insertar las pilas del mando a distancia

Para insertar las pilas en el mando a distancia:

1. Retire la tapa situada la parte posterior del mando a distancia.
2. Inserte dos pilas de tipo “AAA”, asegurándose de que el símbolo “+” de las pilas coincide con el símbolo “+” del poste de la pila.
3. Vuelva colocar la tapa alineando la con la ranura del mando a distancia y cierre ajuste el cierre.



(1)



(2)



(3)

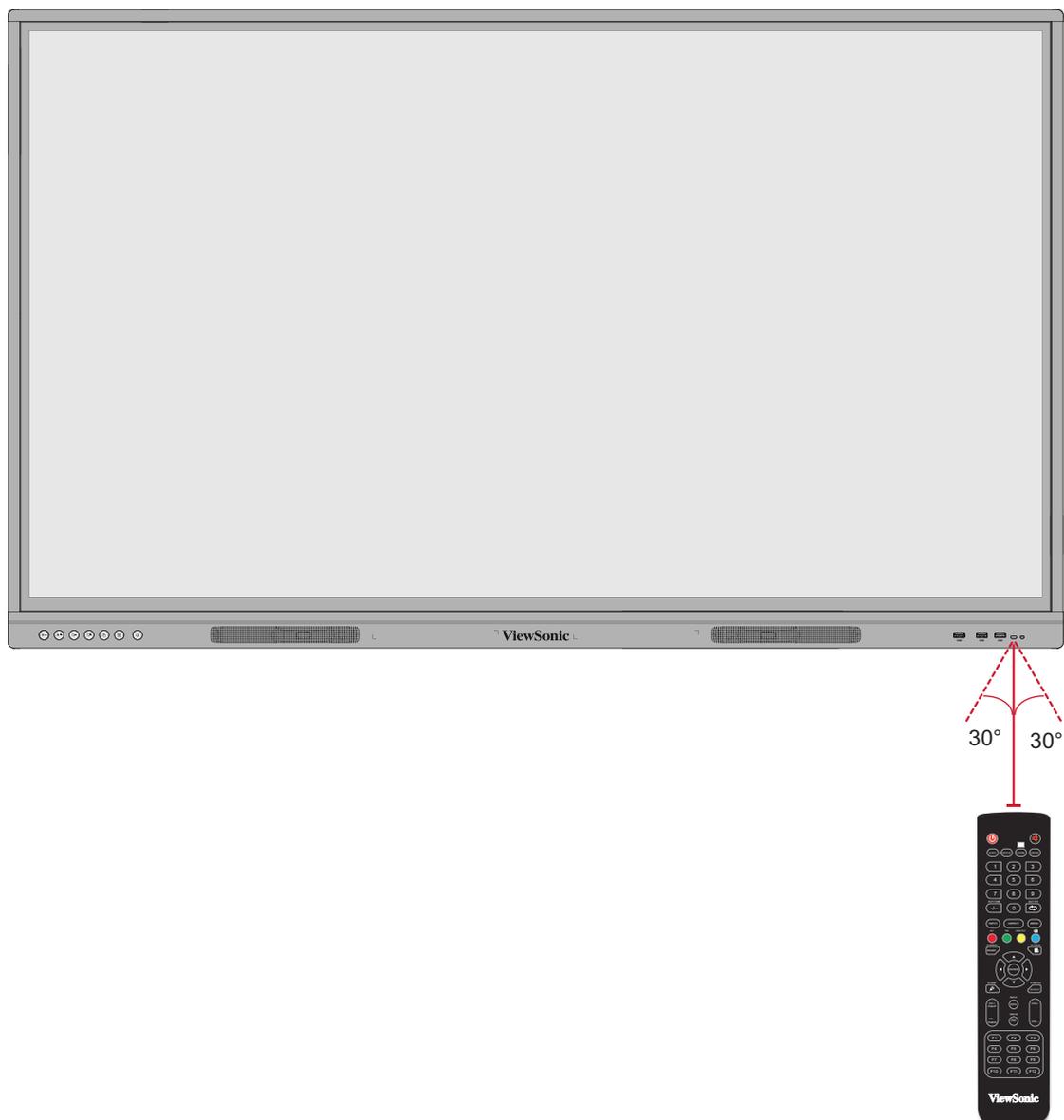
ADVERTENCIA: Existe el riesgo de explosión si las pilas son del tipo incorrecto.

NOTA:

- Se recomienda no mezclar tipos diferentes de pilas.
- Deshágase siempre las pilas antiguas de una forma que respete el medio ambiente. Póngase en contacto con el gobierno local para obtener más información sobre cómo deshacerse de las pilas de forma segura.

Alcance del receptor del mando a distancia

Aquí se muestra el alcance de funcionamiento del mando a distancia. Tiene un alcance efectivo de 8 metros, 30° grados a izquierda y derecha. Asegúrese de que no hay nada que obstruya la señal del mando a distancia enviada al receptor.

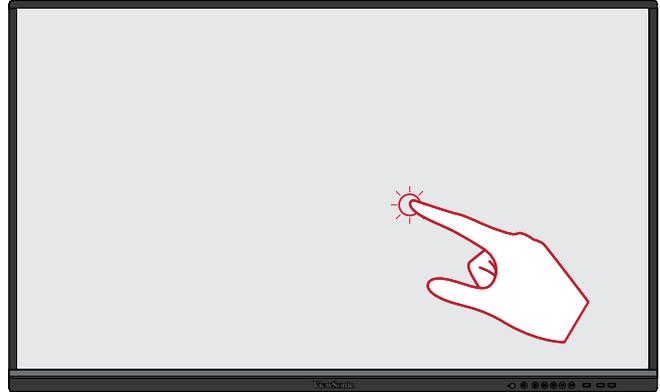


Utilización de gestos

Los gestos táctiles permiten al usuario utilizar comandos predeterminados sin necesidad de utilizar el teclado o el ratón. Mediante los gestos en el ViewBoard, el usuario puede seleccionar/cancelar la selección de objetos, cambiar la ubicación de un objeto, acceder a la configuración, borrar la tinta digital y mucho más.

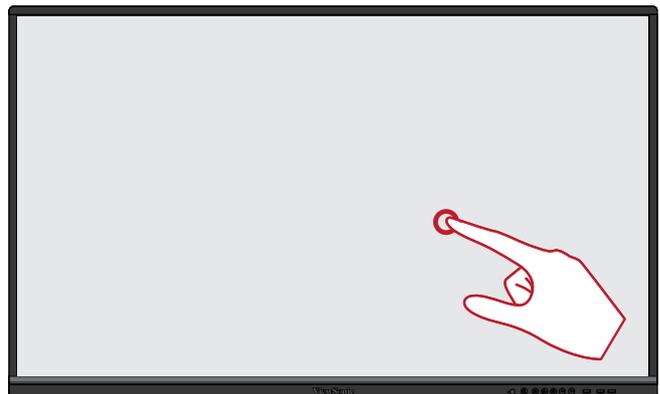
Seleccionar y cancelar selección de un objeto (clic)

Presione y suelte el botón ViewBoard para seleccionar/cancelar la selección de opciones u objetos. Se realiza con un simple clic izquierdo estándar del ratón.



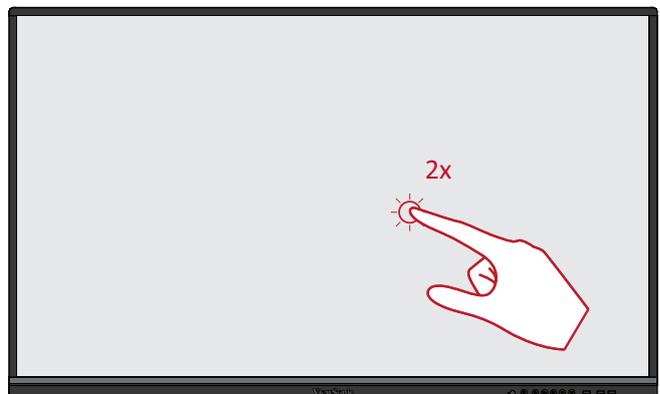
Opciones del menú de la pantalla (haga clic con el botón derecho del ratón)

Mantenga presionado el icono ViewBoard con el dedo. Funciona como un simple clic con el botón derecho del ratón.



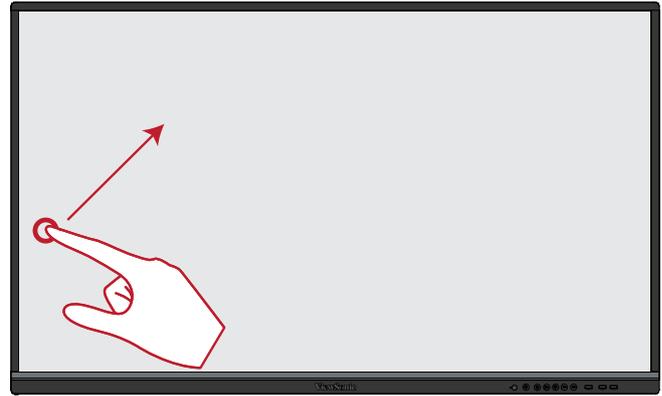
Doble clic

Presione y suelte rápidamente dos veces en la misma ubicación en el ViewBoard. Funciona como un doble clic izquierdo estándar del ratón.



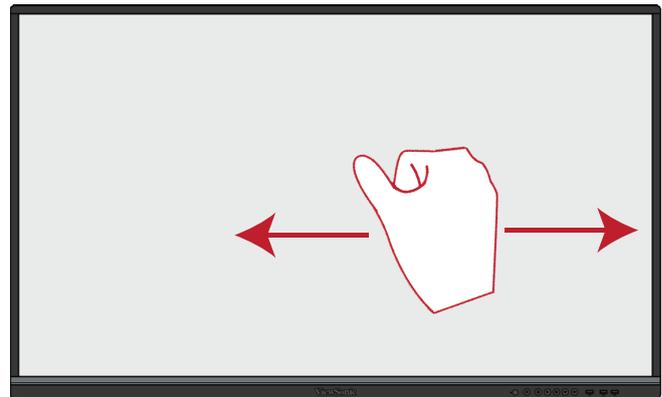
Mover un objeto

Mantenga presionado el objeto en el ViewBoard y arrástrelo lentamente con el dedo hasta la posición deseada.



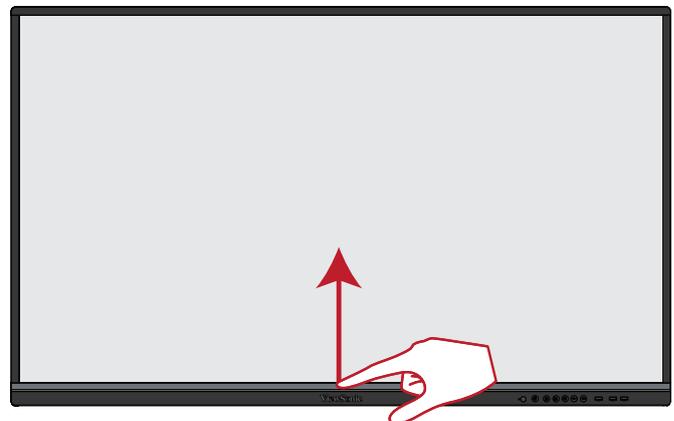
Borrar tinta digital

Con la mano extendida, la palma de la mano o el puño en el ViewBoard, mueva la mano por el área que desea borrar.



Deslice el dedo hacia arriba para acceder a la configuración general

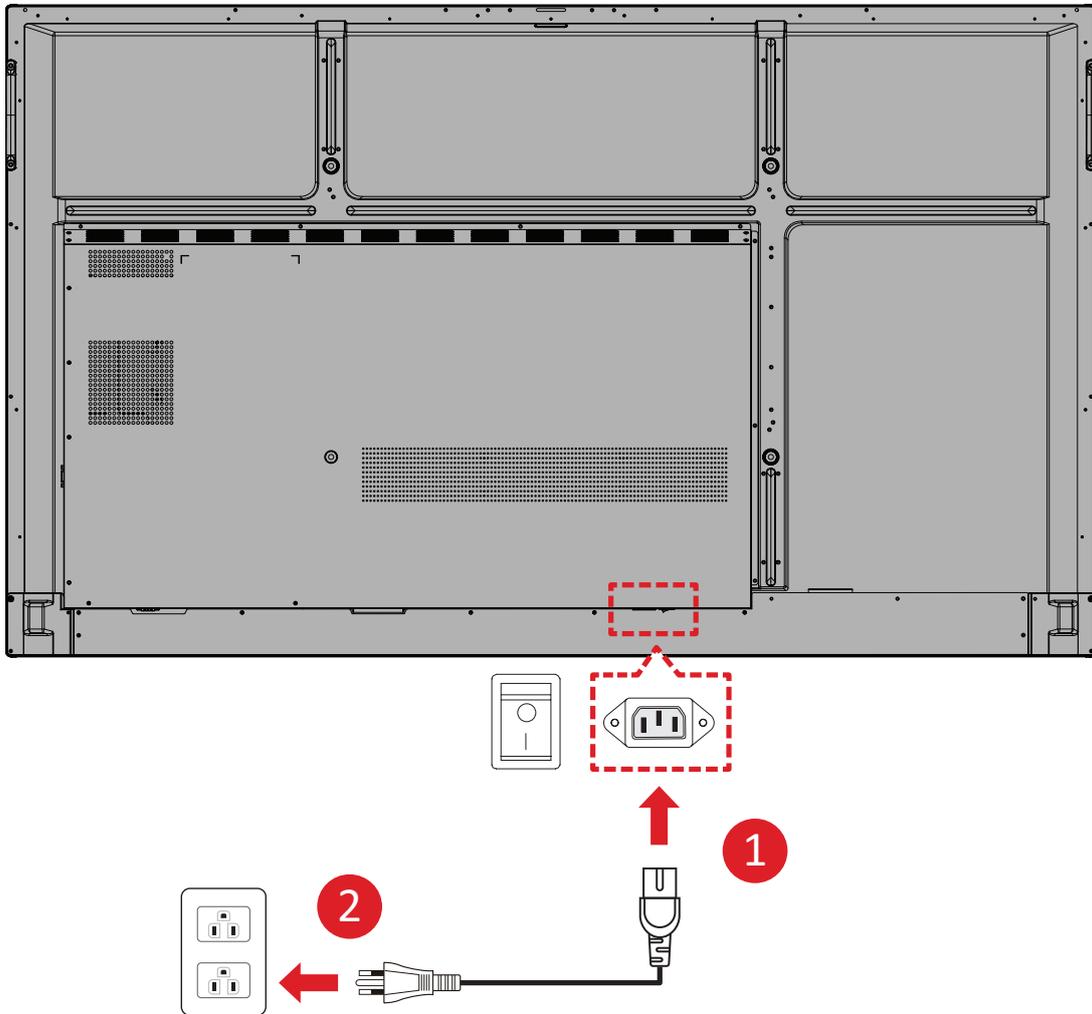
Deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior del ViewBoard para acceder a la Configuración general.



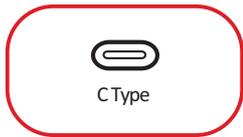
Realizar las conexiones

Conectar la alimentación

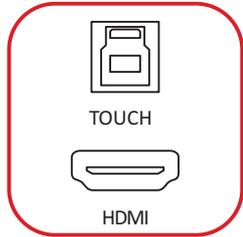
1. Inserte el cable de alimentación en la toma ENTRADA DE CC situada en la parte posterior del dispositivo.
2. Conecte el enchufe del cable de alimentación a una toma de corriente.



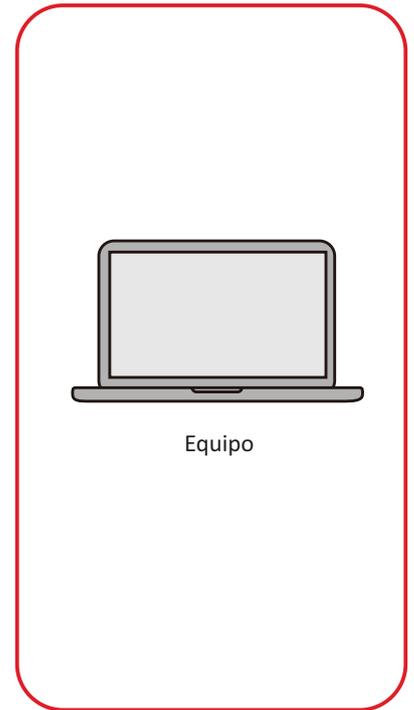
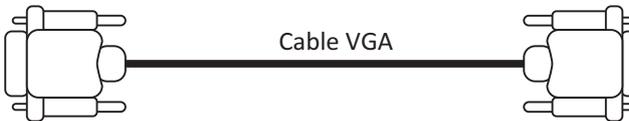
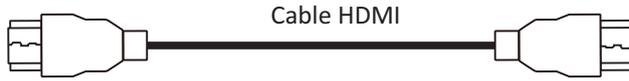
Conectar dispositivos externos y conexión táctil



o



o



Los dispositivos externos se pueden conectar en cualquiera de las siguientes configuraciones:

Conexión Tipo C

Para conectar a través de Tipo C

Conecte un cable Tipo C desde el dispositivo externo al puerto **Tipo C** de su ViewBoard.

Conexión HDMI

Para conectarse a través de HDMI:

1. Conecte un cable HDMI desde el dispositivo externo a puerto **HDMI 1/2/3** de la unidad ViewBoard.
2. Conecte un cable USB Tipo B a A al dispositivo externo desde el puerto **TOUCH** de la unidad ViewBoard.

NOTA: El puerto **TOUCH 1** es para los puertos **HDMI 1** y **VGA**. El puerto **TOUCH 2** es para los puertos **HDMI 2** y **HDMI 3**.

Conexión VGA

Para conectarse a través de VGA:

1. Conecte un cable VGA desde su dispositivo externo al puerto **VGA** de la unidad ViewBoard.
2. Conecte un cable USB Tipo B a A al dispositivo externo desde el puerto **TOUCH 2** de la unidad ViewBoard.

NOTA: El puerto **TOUCH 1** es para los puertos **HDMI 1** y **VGA**. El puerto **TOUCH 2** es para los puertos **HDMI 2** y **HDMI 3**.

Conexión RS-232



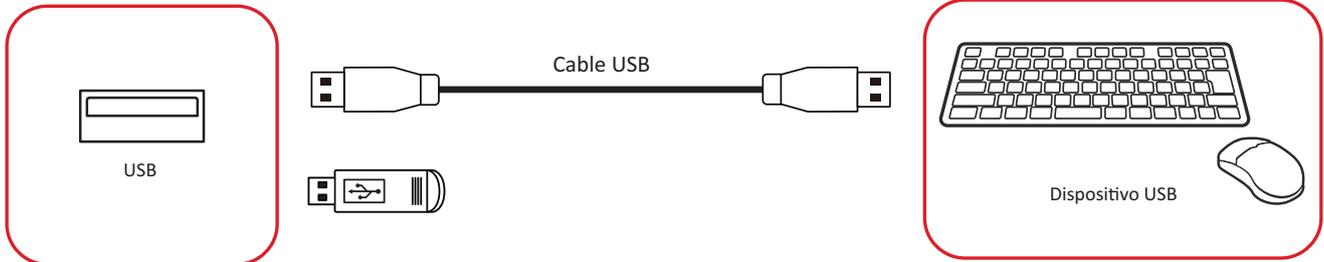
Cuando utilice un cable de puerto serie RS-232 para conectar la pantalla a un equipo externo, determinadas funciones se pueden controlar remotamente mediante el equipo, como el ENCENDIDO y APAGADO de la alimentación, el ajuste del volumen, la selección de entrada, el brillo, etc.

Conexiones USB y de red

Al igual que sucede con cualquier PC, es fácil conectar varios dispositivos USB y otros periféricos a la unidad ViewBoard.

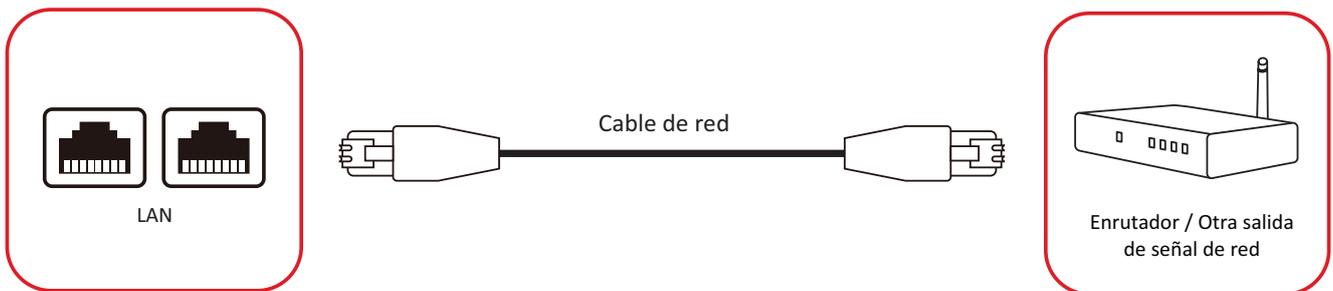
Periféricos USB

Enchufe el dispositivo USB a un puerto **USB**.

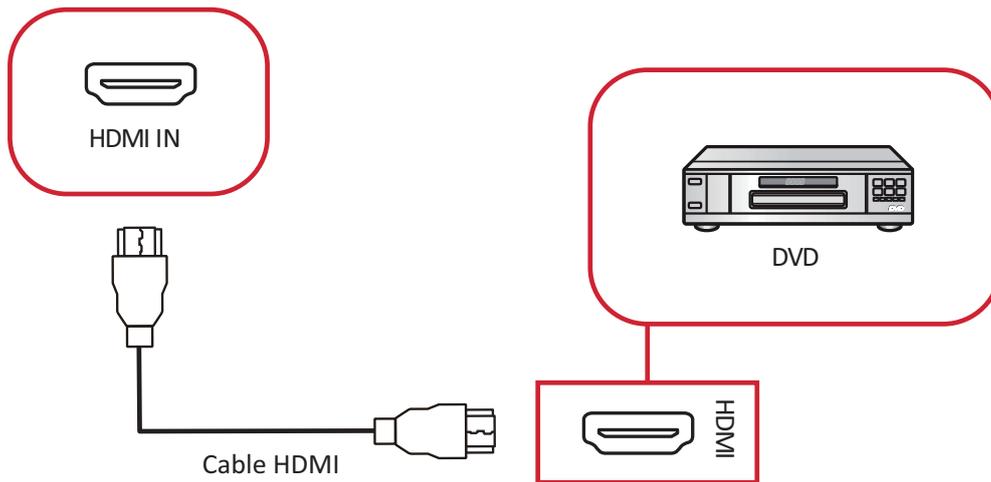


Cables para conexión en red y del módem

Enchufe el cable de red a un puerto **LAN**.



Conexión del reproductor multimedia



Para conectar un reproductor multimedia:

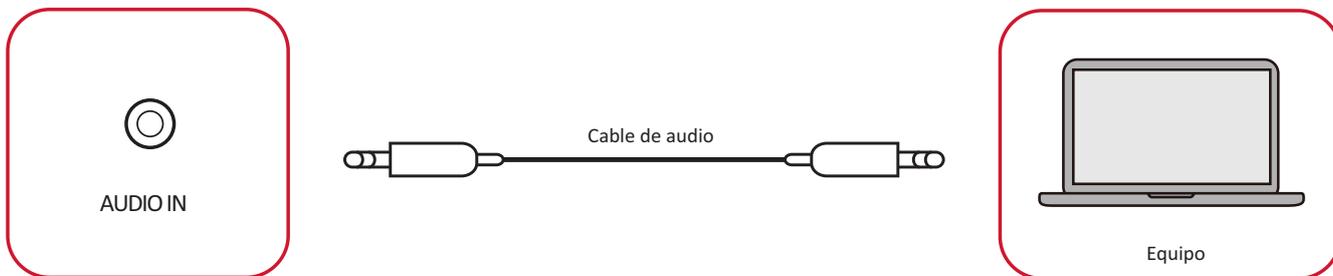
1. Conecte el cable HDMI a un puerto **HDMI** de la unidad ViewBoard y del dispositivo periférico.
2. Enchufe el cable de alimentación de la unidad ViewBoard y gire el interruptor de alimentación.
3. Presione el botón **Alimentación** de la unidad ViewBoard para encender esta.
4. Presione el botón **INPUT** del mando a distancia y cambie a la fuente de entrada "HDMI".

Conexión de audio

ViewBoard es compatible con **Audio In (Entrada de audio)**, **Audio Out (Salida de audio)** y **SPDIF**.

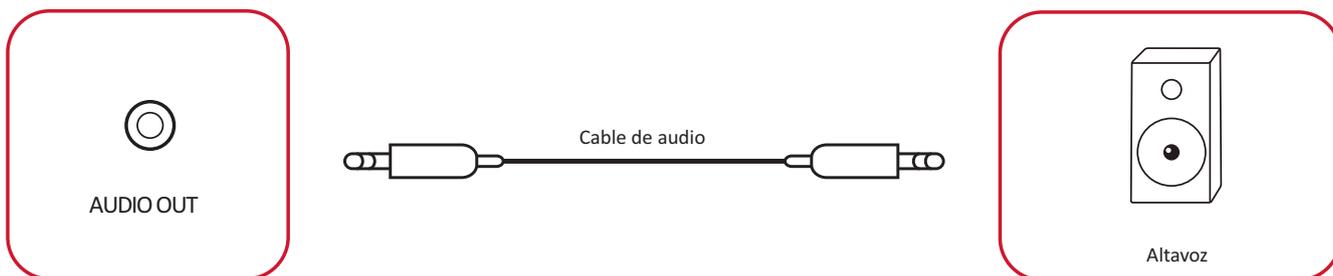
Entrada de audio

Para reproducir audio desde un dispositivo externo a través de los altavoces ViewBoard, conecte un extremo de un cable audio a su dispositivo externo y el otro extremo al puerto de **AUDIO IN** de la unidad ViewBoard.



Salida de audio

Para reproducir audio del ViewBoard a través de unos altavoces, conecte un extremo de un cable de audio al altavoz externo y el otro al puerto **AUDIO OUT** de la unidad ViewBoard.

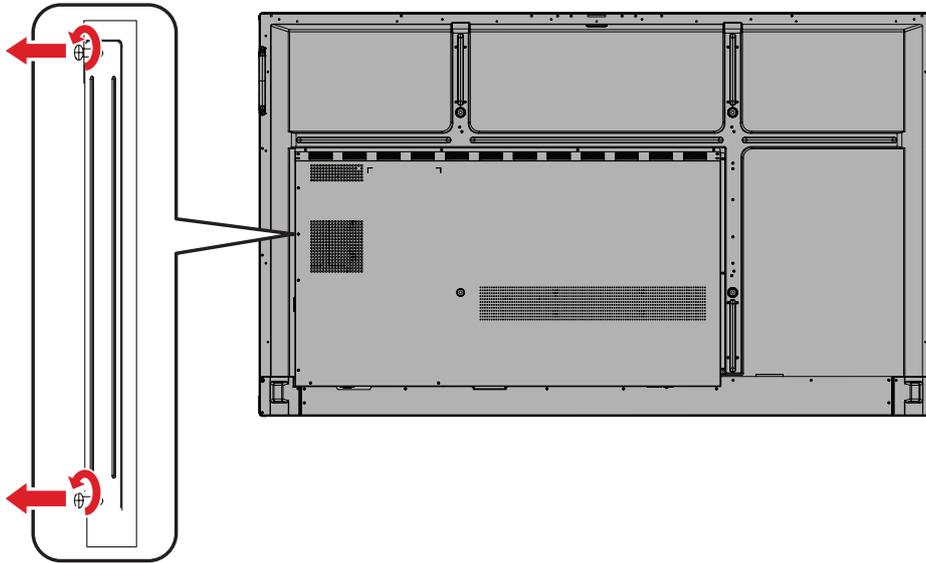


Conexiones opcionales

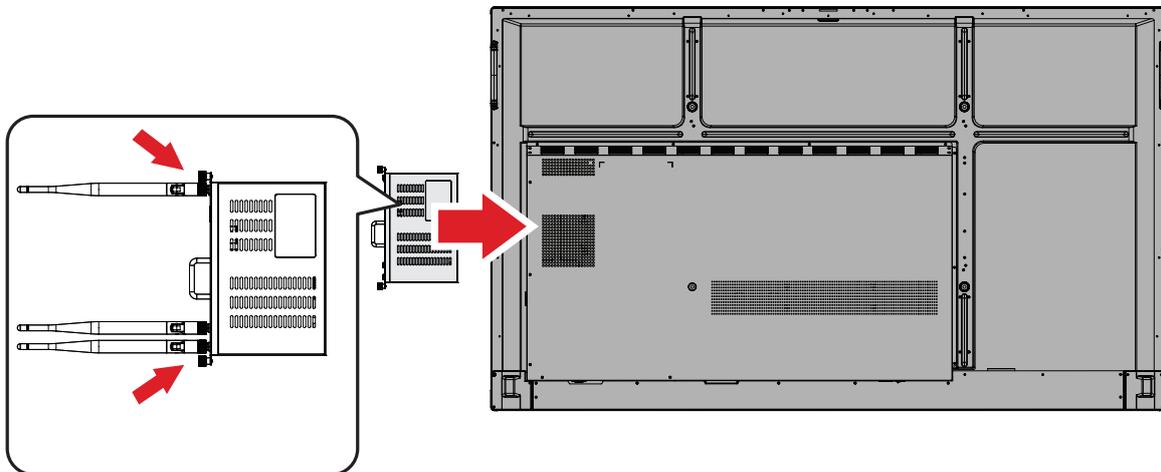
ViewBoard incorpora una **ranura OPS** como complemento opcional, por ej. una PC de una sola placa (por ejemplo, VPC-25-O).

Instalación de PC con una sola placa (ranura OPS)

1. Retire la cubierta de la ranura OPS de la pantalla.



2. Inserte con cuidado su PC de una sola placa la **ranura OPS** de la pantalla.

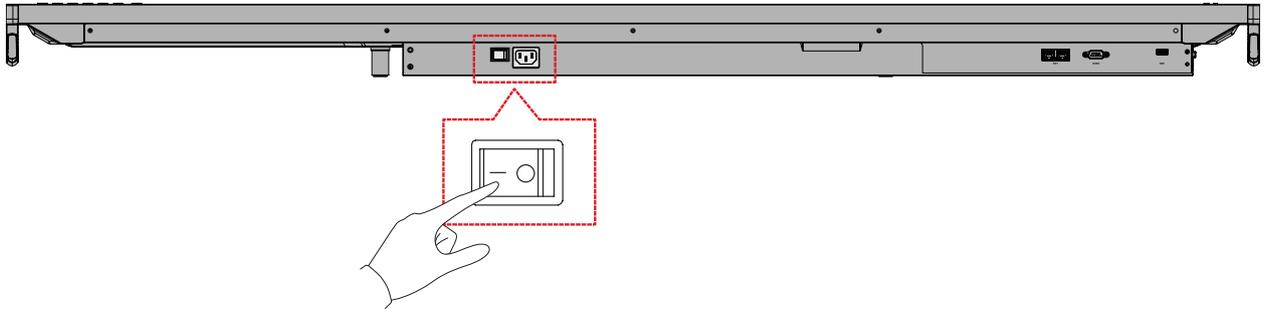


3. Asegure su PC de una sola placa a la pantalla.

Cómo utilizar la unidad ViewBoard

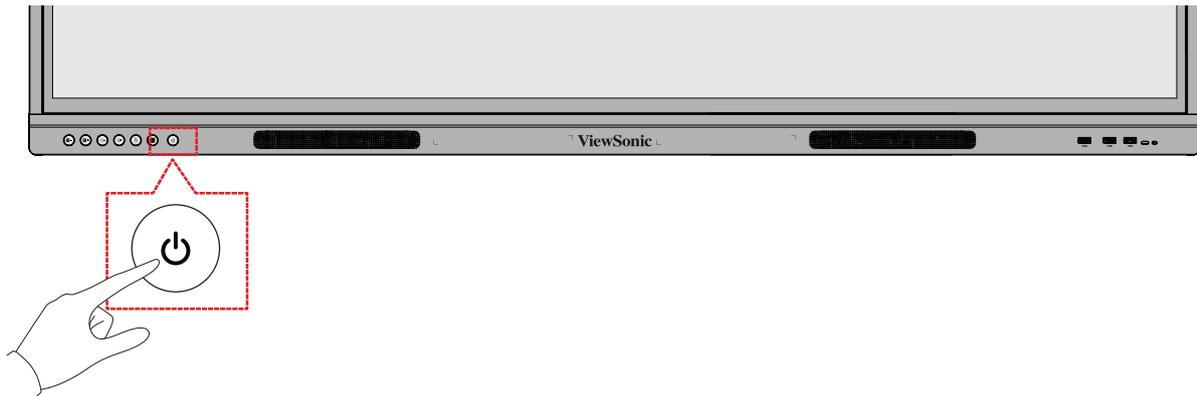
ENCENDER y APAGAR unidad ViewBoard

1. Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado, enchufado a una toma de corriente y de que el **Interruptor de encendido** esté en la posición "ENCENDIDO".



NOTA: La entrada de alimentación de CA y el **Interruptor de encendido** se encuentran en la parte inferior de la pantalla.

2. Presione el botón **Alimentación** para ENCENDER la unidad ViewBoard.



3. Para APAGAR la unidad ViewBoard, presione sin soltar el botón **Alimentación**.

Árbol de menús OSD

Menú principal	Submenú	Opción de menú	
VGA	H Position (Posición H)	(-/+ , 0-100)	
	V Position (Posición V)	(-/+ , 0-100)	
	Clock (Reloj)	(-/+ , 0-100)	
	Clock Phase (Fase de reloj)	(-/+ , 0-100)	
	Zoom Mode (Modo de zoom)	Full (Completo)	
		Normal (4:3)	
		Real (1:1)	
		Dynamic (Dinámico) (16:9)	
		21:9	
	Auto Adjust (Ajuste Automático)	OK (Aceptar)	
Screen Reset (Restablecimiento de pantalla)	Cancel (Cancelar)		
	Reset (Restablecer)		
Input Source (Fuente de entrada)	VGA		
	HDMI 1		
	HDMI 2		
	HDMI 3		
	PC		
	Type C (Tipo C)		
WriteAway	Off (Desactivado)		
	Except PC (OPS) (Excepto PC (OPS))		
	No Signal Input Only (Solo entrada sin señal)		
	Black Board Mode (Auto Signal Detection: Off) (Modo Pizarra negra (Detección automática de señal: desactivado))		

Menú principal	Submenú	Opción de menú
Picture (Imagen)	Picture Mode (Modo Imagen)	Normal
		Dynamic (Dinámico)
		Soft (Suave)
		User (Usuario)
	Contrast (Contraste)	(-/+ , 0-100)
	Brightness (Brillo)	(-/+ , 0-100)
	Color	(-/+ , 0~100)
	Tint (Tono)	(-/+ , 0~100)
	Sharpness (Nitidez)	(-/+ , 0-100)
	Color Temperature (Temperatura color)	Warm (Cálido) (7500K)
		Normal (9300K)
		Cool (Frío) (10000K)
		User (Usuario)
	Noise Reduction (Reducción de ruido)	Off (Desactivar)
		Low (Baja)
		Medium (Medio)
		High (Alta)
	Overscan (Sobrescaneo)	Off (Desactivar)
		On (Activar)
	RGB Range (Rango RGB)	Full Range (Rango completo)
		Limited Range (Rango limitado)
		Auto (Automático)
	Flicker Free (Sin parpadeos)	Off (Desactivar)
		On (Activar)
	Blue Light Filter (Filtro de luz azul)	(-/+ , 0-100)
	Gamma Set (Conjunto Gamma)	Native (Nativo)
		2.2
2.4		
Backlight (Retroiluminación)	(-/+ , 0-100)	
Picture Reset (Restablecer imagen)	Cancel (Cancelar)	
	Reset (Restablecer)	

Menú principal	Submenú	Opción de menú
Audio	Volume Control (Control volumen)	Speaker (Altavoz)
		Audio Out (Salida de audio)
		Sync (Sinc)
	Treble (Agudos)	(-/+ , 0-100)
	Bass (Bajos)	(-/+ , 0-100)
	Balance	(-/+ , 0-100)
	Volume (Volumen)	(-/+ , 0-100)
	Maximum Volume (Volumen máximo)	(-/+ , 0-100)
	Minimum Volume (Volumen mínimo)	(-/+ , 0-100)
	Mute (Silencio)	Off (Desactivar)
		On (Activar)
	Audio Out Sync (Sincronización de salida de audio)	Enable (Habilitar)
		Disable (Deshabilitar)
	Audio Out Volume (Line Out) (Volumen de salida de audio [salida en línea])	(-/+ , 0-100)
	Audio Reset (Restablecimiento de audio)	Cancel (Cancelar)
		Reset (Restablecer)

Menú principal	Submenú	Opción de menú		
Time (Hora)	Off Time (Tiempo de desconexión)	Off (Desactivar)		
		1 hour (1 hora)~ 24 hours (24 horas)		
	Date and Time (Fecha y hora)	Set Date (Configurar Fecha)		
		Set Time (Configurar Hora)		
		Choose Time Zone (Elegir zona horaria)		
		Use 24-hour Format (Usar formato de 24 horas)		
	Schedule (Programación)	Schedule List (Lista de programación)		
		Enable (Habilitar)		
		Start Time (Hora de inicio)		
		End Time (Hora de finalización)		
		Input (Entrada)	HDMI 1	
			HDMI 2	
			HDMI 3	
			PC	
			Type C (Tipo C)	
		VGA		
	Day of the Week (Día de la semana)			
	Every Week (Cada semana)			
	OSD Turn Off (Desactivar OSD)	Off (Desactivar)		
		5/15/30/60 seconds (5/15/30/60 segundos)		
	Input Information (Información de entrada)	Off (Desactivar)		
		5/10/20/30/60 seconds (5/10/20/30/ 60 segundos)		
	Automatic Date & Time (Fecha y hora automáticas)	Off (Desactivar)		
On (Activar)				
Time Reset (Restablecimiento del tiempo)	Cancel (Cancelar)			
	Reset (Restablecer)			
About (Acerca de)	Display Information (Información de la pantalla)	Nombre del modelo		
		Serial No. (Número de serie)		
		Operation Hours (Horas de funcionamiento)		
		SW Version (Versión SW)		

Menú principal	Submenú	Opción de menú			
Advanced Options (Opciones avanzadas)	Saving (Almacenamiento)	Panel Saving (Almacenamiento del panel)	Brightness (Brillo)	Off (Desactivar) On (Activar)	
		Power Save (Ahorro de energía)	Mode 1 (Modo 1)	Off (Desactivar) On (Activar)	
			Mode 2 (Modo 2)		
			Mode 3 (Modo 3)		
			Mode 4 (Modo 4)		
		Power LED Light (Luz LED de alimentación)	Off (Desactivar) On (Activar)		
		Boot (Arranque)	Boot On Source (Arranque en origen)	HDMI 1	Off (Desactivar) On (Activar)
				HDMI 2	
				HDMI 3	
	PC				
	Type C (Tipo C)				
	VGA				
	Boot On Logo (Logotipo de arranque)		Off (Desactivar) On (Activar)		
	Signal (Señal)		Auto Signal Detection (Detección de señal automática)	Off (Desactivar) On (Activar)	
		No Signal Standby (En espera cuando no hay señal)	Off (Desactivar)		
			0 mins		
			5 mins		
			15 mins		
			30 mins		
		Port (Puerto)	HDMI with One Wire (HDMI con un cable)	Off (default) (Desactivar (predeterminado))	
	On (Activar)				
	USB Cloning (Clonación USB)		Import (Importar)		
			Export (Exportar)		
USB Auto Play (Autorreproducción USB)	Off (Desactivar)				
	On (Activar)				

Menú principal	Submenú	Opción de menú	
Advanced Options (Opciones avanzadas)	Others (Otros)	Switch On State (Estado de encendido)	Power Off (Apagar)
			Forced On (Encendido forzado)
			Last Status (Último estado)
		WOL	Off (Desactivar)
			On (Activar)
		Monitor ID (ID del monitor)	Monitor ID (ID del monitor): 1-98
		OSD Language (Idioma del menú OSD)	
		Factory Reset (Rest. valores fábrica)	Cancel (Cancelar)
			Reset (Restablecer)
		Advanced Option Reset (Restablecer la opción avanzada)	Cancel (Cancelar)
Reset (Restablecer)			
Other Settings (Otra configuración)	Energy Star	Off (Desactivar)	
		On (Activar)	
	Light Sensor (Sensor de luminosidad)	Off (Desactivar)	
		On (Activar)	
	IP		
Port (Puerto)			
Leave OSD Menu (Salir del menú OSD)	Leave OSD Menu (Salir del menú OSD)		

Funcionamiento del árbol de menús OSD

Acceda a la configuración de **VGA**, **Input Source** (), **WriteAway** (), **Picture (Imagen)**, **Audio**, **Time (Tiempo)**, **About (Acerca de)**, **Advanced Options (Opciones avanzadas)**, y **Other Settings (Otros ajustes)** a través del menú OSD.



Abra el menú OSD pulsando **MENU** en el mando a distancia o el botón **Menu** () en el Panel de control frontal.

VGA

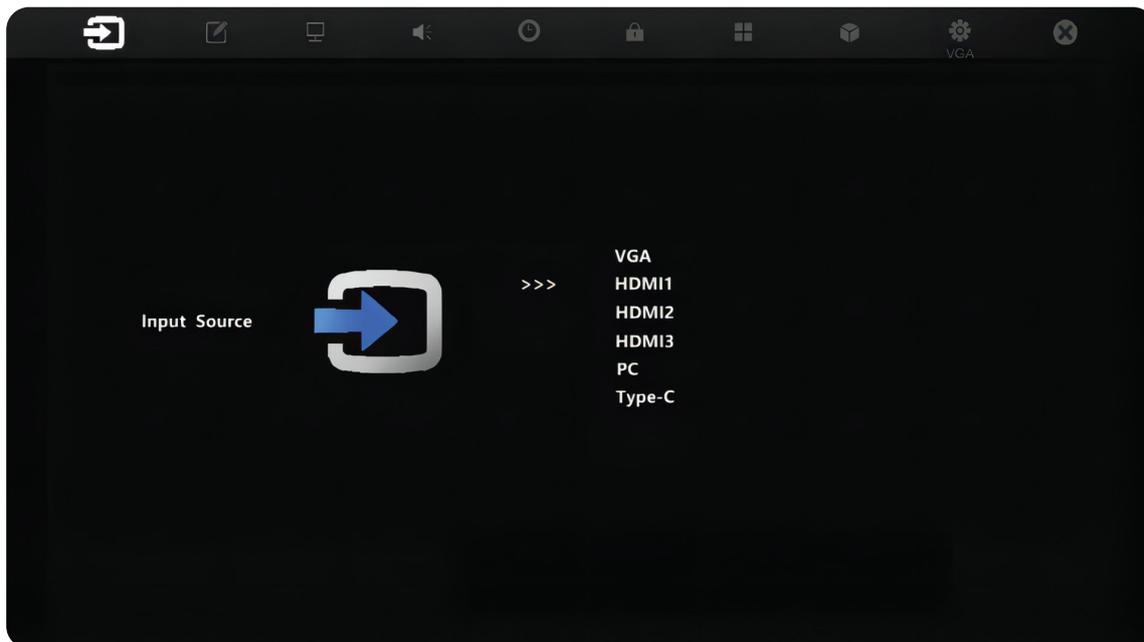
NOTA: Solamente para fuente de entrada VGA.



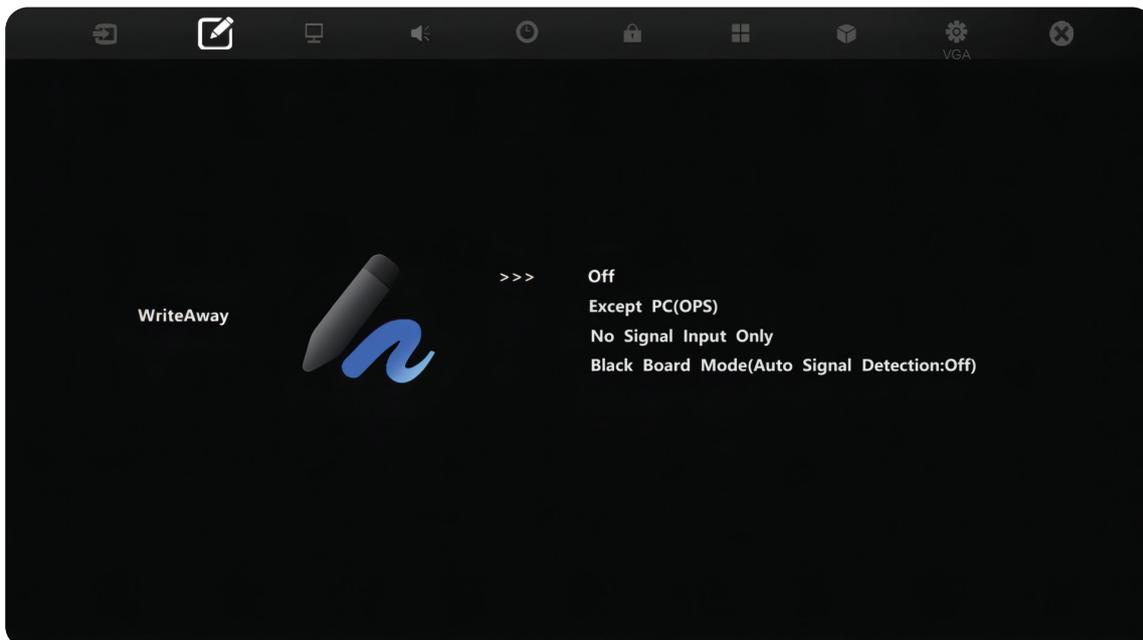
Elemento	Descripción
H Position (Posición H)	Ajusta la posición de la imagen de la pantalla horizontalmente.
V Position (Posición V)	Ajusta la posición de la imagen de la pantalla verticalmente.
Clock (Reloj)	Ajusta la frecuencia de la señal de reloj de píxeles. Esto afectará la resolución y la frecuencia de actualización.
Clock Phase (Fase de reloj)	Ajusta la fase del reloj para mejorar la claridad de la pantalla y evitar parpadeos.
Zoom Mode (Modo de zoom)	Selecciona la relación de aspecto de la pantalla.
Auto Adjust (Ajuste Automático)	Ajusta automáticamente la posición de la imagen de la pantalla.
Screen Reset (Restablecimiento de pantalla)	Restablece la configuración de la pantalla a su configuración predeterminada.

Input Source (Fuente de entrada)

Seleccione una de las fuentes de entrada disponibles.

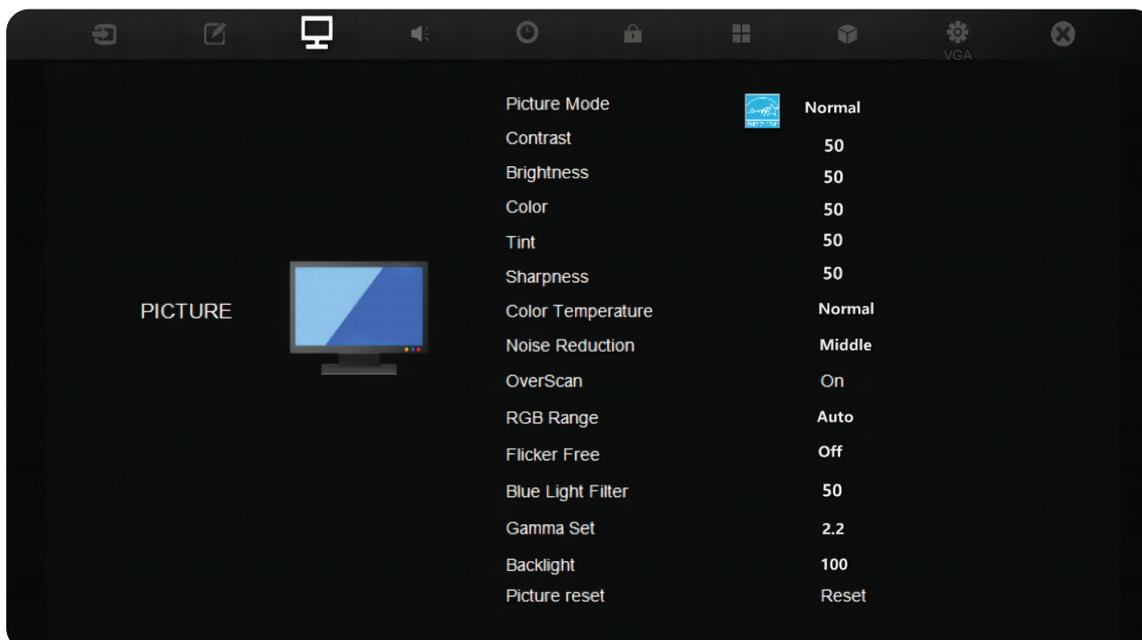


WriteAway



Elemento	Descripción
Off (Desactivado)	Permite desactivar la función WriteAway.
Except PC (OPS) (Excepto PC (OPS))	Se puede utilizar para todos los canales, excepto OPS.
No Signal Input Only (Solo entrada sin señal)	Se puede utilizar cuando no hay entrada de señal.
Black Board Mode (Auto Signal Detection: Off) (Modo Pizarra negra (Detección automática de señal: desactivado))	Se puede utilizar cuando no hay entrada de señal. Se desactivará la detección automática.

Picture (Imagen)



Elemento	Descripción	
Picture Mode (Modo Imagen)	Permite seleccionar una configuración de imagen predefinida.	
	Modo	Descripción
	Normal	Modo de imagen predeterminada.
	Dynamic (Dinámico)	La imagen se ajustará de acuerdo con el contenido en pantalla.
	Soft (Suave)	Un nivel de brillo alto con un nivel de contraste más bajo.
User (Usuario)	Configuración personalizada del usuario.	
Contrast (Contraste)	Permite ajustar la diferencia entre el fondo de imagen (nivel de negro) y el primer plano (nivel de blanco). Utilice esta configuración para establecer el nivel máximo de blanco después de haber ajustado previamente la configuración Brightness (Brillo) para que se adapte a la señal seleccionada y al entorno de visualización.	
Brightness (Brillo)	Permite ajustar los niveles de negro de fondo de la imagen de la pantalla. Cuanto más alto sea el valor, más brillante será la imagen. Unos valores más bajos darán lugar a una imagen más oscura.	
Color	Ajusta la imagen desde blanco y negro a un color totalmente saturado.	
Tint (Tono)	Cuanto mayor sea el valor, más verdosa será la imagen. Cuanto menor sea el valor, más rojiza será la imagen.	
Sharpness (Nitidez)	Un valor alto da lugar a una imagen más nítida; un valor bajo suaviza la imagen.	

Elemento	Descripción										
Color Temperature (Temperatura color)	<p>Permite ajustar el valor de la temperatura de color.</p> <table border="1" data-bbox="459 244 1460 568"> <thead> <tr> <th data-bbox="459 244 671 297">Modo</th> <th data-bbox="671 244 1460 297">Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="459 297 671 383">Warm (Cálido)</td> <td data-bbox="671 297 1460 383">Permite establecer la temperatura de color en 7500K.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="459 383 671 436">Normal</td> <td data-bbox="671 383 1460 436">Permite establecer la temperatura de color en 9300K.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="459 436 671 490">Cool (Frío)</td> <td data-bbox="671 436 1460 490">Permite establecer la temperatura de color en 10000K.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="459 490 671 568">User (Usuario)</td> <td data-bbox="671 490 1460 568">Configuración personalizada del usuario.</td> </tr> </tbody> </table>	Modo	Descripción	Warm (Cálido)	Permite establecer la temperatura de color en 7500K.	Normal	Permite establecer la temperatura de color en 9300K.	Cool (Frío)	Permite establecer la temperatura de color en 10000K.	User (Usuario)	Configuración personalizada del usuario.
Modo	Descripción										
Warm (Cálido)	Permite establecer la temperatura de color en 7500K.										
Normal	Permite establecer la temperatura de color en 9300K.										
Cool (Frío)	Permite establecer la temperatura de color en 10000K.										
User (Usuario)	Configuración personalizada del usuario.										
Noise Reduction (Reducción de ruido)	<p>Permite reducir el ruido y la distorsión de la imagen.</p>										
Overscan (Sobrescaneo)	<p>Permite aumentar automáticamente la imagen original horizontal y verticalmente a una relación de aspecto igual que rellena la pantalla.</p>										
RGB Range (Rango RGB)	<p>Permite cambiar manualmente las opciones de formato de color para ajustar el intervalo de formatos de color correcto si los colores no se muestran apropiadamente.</p>										
Flicker Free (Sin parpadeos)	<p>Reduce o elimina el parpadeo de la pantalla.</p>										
Blue Light Filter (Filtro de luz azul)	<p>Permite ajustar el filtro que bloquea la luz azul de alta energía para disfrutar de una experiencia de visualización más cómoda.</p>										
Gamma Set (Conjunto Gamma)	<p>Refleja la relación entre la fuente de entrada y el brillo de la imagen.</p>										
Backlight (Retroiluminación)	<p>Ajusta el valor de la retroiluminación.</p>										
Picture Reset (Restablecer imagen)	<p>Restablece la configuración de la imagen a su configuración predeterminada.</p>										

Audio



Elemento	Descripción								
Volume Control (Contr. Volum)	Selecciona qué componente tiene sonido y controla el volumen.								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Modo</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Speaker (Altavoz)</td> <td>Solamente los altavoces de la pantalla tendrán sonido y el control remoto controlará el volumen de los altavoces.</td> </tr> <tr> <td>Audio Out (Salida de audio)</td> <td>Solamente la Salida de audio tendrá sonido y el control remoto controlará el volumen de la salida de audio.</td> </tr> <tr> <td>Sync (Sinc)</td> <td>Tanto el altavoz como la salida de audio tendrán sonido.</td> </tr> </tbody> </table>	Modo	Descripción	Speaker (Altavoz)	Solamente los altavoces de la pantalla tendrán sonido y el control remoto controlará el volumen de los altavoces.	Audio Out (Salida de audio)	Solamente la Salida de audio tendrá sonido y el control remoto controlará el volumen de la salida de audio.	Sync (Sinc)	Tanto el altavoz como la salida de audio tendrán sonido.
	Modo	Descripción							
	Speaker (Altavoz)	Solamente los altavoces de la pantalla tendrán sonido y el control remoto controlará el volumen de los altavoces.							
Audio Out (Salida de audio)	Solamente la Salida de audio tendrá sonido y el control remoto controlará el volumen de la salida de audio.								
Sync (Sinc)	Tanto el altavoz como la salida de audio tendrán sonido.								
Treble (Agudos)	Permite aumentar o disminuir el nivel de agudos (sonidos de tono más agudo).								
Bass (Bajos)	Permite aumentar o disminuir el nivel de graves (sonidos de tono más bajo).								
Balance	Permite ajustar el balance de los altavoces izquierdo/derecho.								
Volume (Volumen)	Permite aumentar o disminuir el nivel de volumen de la pantalla.								
Maximum Volume (Volumen máximo)	Ajusta el nivel de volumen máximo de la pantalla.								
Minimum Volume (Volumen mínimo)	Ajusta el nivel de volumen mínimo de la pantalla.								
Mute (Silencio)	Permite activar o desactivar el silencio.								
Audio Out Sync (Sincronización de salida de audio)	Permite sincronizar el volumen de salida de audio (Salida en línea) con los altavoces de la pantalla.								

Elemento	Descripción
Audio Out Volume (Line Out) (Volumen de salida de audio [salida en línea])	Permite aumentar o disminuir el nivel de volumen de la salida de audio.
Audio Reset (Restablecimiento de audio)	Permite restablecer la configuración de audio a su configuración predeterminada.

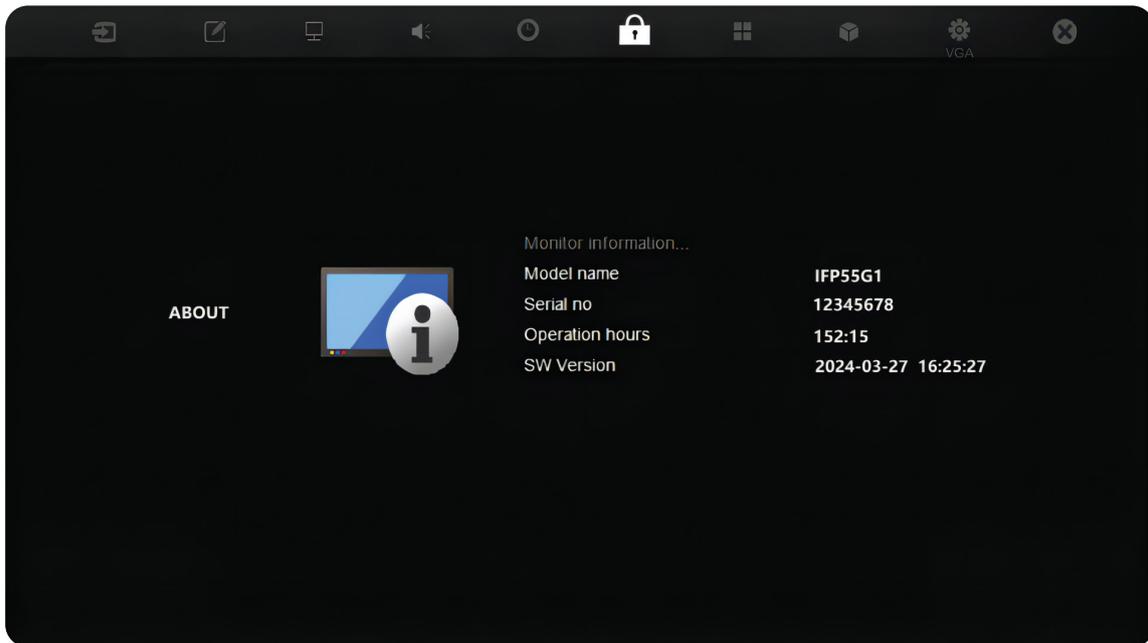
Time (Hora)



Elemento	Descripción
Off Timer (Temporizador de apagado)	Permite establecer una hora para que ViewBoard se apague automáticamente.
Date and Time (Fecha y hora)	Establece la hora y el formato del sistema de ViewBoard.
Schedule (Programación)	Permite configurar hasta siete intervalos de tiempo diferentes para que la pantalla esté activa.
OSD Turn Off (Desactivar OSD)	Permite establecer el período de tiempo que el menú OSD permanecerá en pantalla.
Input Information (Información de entrada)	Permite establecer la cantidad de tiempo que se va a mostrar la información de entrada en la pantalla.

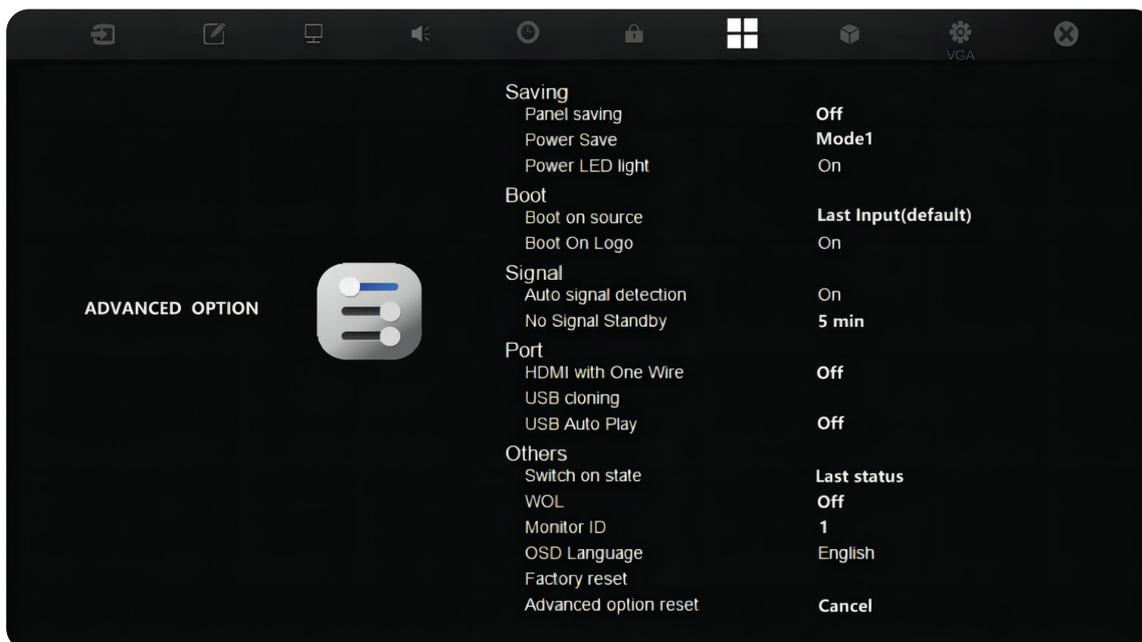
Elemento	Descripción
Automatic Date & Time (Fecha y hora automáticas)	Configura automáticamente la fecha y la hora.
Time Reset (Restablecimiento del tiempo)	Permite restablecer la configuración de hora a su configuración predeterminada.

About (Acerca de)



Elemento	Descripción
Display Information (Información de la pantalla)	Permite ver información sobre la pantalla: nombre del modelo, número de serie, horas de funcionamiento y versión del software.

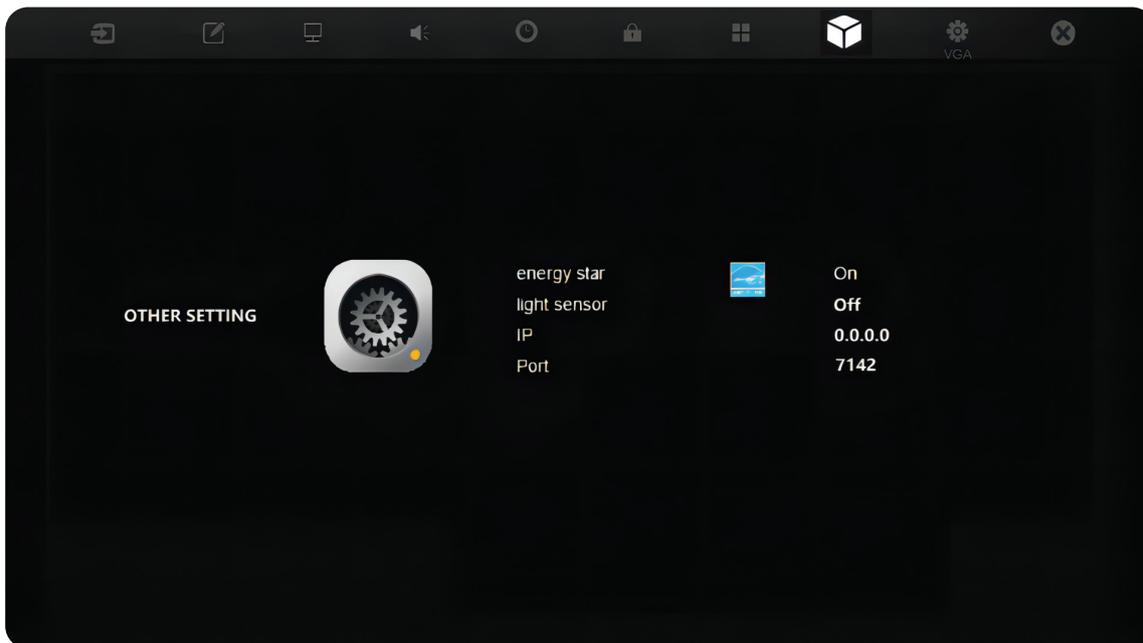
Advanced Options (Opciones avanzadas)



Elemento	Descripción										
Saving (Almacenamiento)	<p><u>Panel Saving (Almacenamiento del panel)</u> Cuando esté habilitado, el brillo de la pantalla ViewBoard se limitará al 40 % de su nivel máximo de brillo.</p> <p><u>Power Save (Ahorro de energía)</u> Seleccione uno de los modos de ahorro de energía para habilitar el ahorro de energía.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Modo</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mode 1 (Modo 1)</td> <td>TCP desactivado, WOL activado.</td> </tr> <tr> <td>Mode 2 (Modo 2)</td> <td>TCP desactivado, WOL desactivado, reactivación mediante reanudación de la señal de vídeo.</td> </tr> <tr> <td>Mode 3 (Modo 3)</td> <td>TCP activado, WOL desactivado, reactivación mediante reanudación de la señal de vídeo.</td> </tr> <tr> <td>Mode 4 (Modo 4)</td> <td>TCP activado, WOL desactivado, no se admite la reactivación mediante reanudación de la señal de vídeo.</td> </tr> </tbody> </table> <p><u>Power LED Light (Luz LED de alimentación)</u> Permite encender/apagar la luz indicadora de encendido del ViewBoard.</p>	Modo	Descripción	Mode 1 (Modo 1)	TCP desactivado, WOL activado.	Mode 2 (Modo 2)	TCP desactivado, WOL desactivado, reactivación mediante reanudación de la señal de vídeo.	Mode 3 (Modo 3)	TCP activado, WOL desactivado, reactivación mediante reanudación de la señal de vídeo.	Mode 4 (Modo 4)	TCP activado, WOL desactivado, no se admite la reactivación mediante reanudación de la señal de vídeo.
	Modo	Descripción									
	Mode 1 (Modo 1)	TCP desactivado, WOL activado.									
	Mode 2 (Modo 2)	TCP desactivado, WOL desactivado, reactivación mediante reanudación de la señal de vídeo.									
	Mode 3 (Modo 3)	TCP activado, WOL desactivado, reactivación mediante reanudación de la señal de vídeo.									
Mode 4 (Modo 4)	TCP activado, WOL desactivado, no se admite la reactivación mediante reanudación de la señal de vídeo.										
Boot (Arranque)	<p><u>Boot On Source (Arranque en origen)</u> Permite seleccionar la fuente de entrada que se debe usar cuando Viewboard esté encendido.</p> <p><u>Boot On Logo (Logotipo de arranque)</u> Seleccione un logotipo de inicio para que se muestre cuando se inicie ViewBoard.</p>										

Elemento	Descripción								
Signal (Señal)	<p><u>Auto Signal Detection (Detección de señal automática)</u> Permite habilitar detectar automáticamente las fuentes de entrada y mostrarlas.</p> <p><u>No Signal Standby (En espera cuando no hay señal)</u> Permite habilitar pasar al modo de espera cuando no se detecta ninguna fuente de entrada.</p>								
Port (Puerto)	<p><u>HDMI with One Wire (HDMI con un cable)</u> Cuando esté activado, se habilitará HDMI CEC. HDMI CEC sincroniza el funcionamiento de encendido/apagado del dispositivo a través de la conexión HDMI.</p> <p><u>USB Cloning (Clonación USB)</u> Permite importar/exportar la configuración de OSD a un dispositivo de almacenamiento USB.</p> <p><u>USB Auto Play (Autorreproducción USB)</u> Cuando está activado, ViewBoard copiará archivos multimedia desde un dispositivo de almacenamiento externo (por ejemplo, una unidad USB) al almacenamiento interno y, a continuación, reproducirá los archivos multimedia automáticamente.</p>								
Others (Otros)	<p><u>Switch On State (Estado de encendido)</u> Permite seleccionar el estado de visualización para la próxima vez que el cable de alimentación se conecte a una toma de corriente.</p> <table border="1" data-bbox="459 1032 1455 1379"> <thead> <tr> <th data-bbox="459 1032 756 1077">Modo</th> <th data-bbox="756 1032 1455 1077">Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="459 1077 756 1205">Power Off (Apagar)</td> <td data-bbox="756 1077 1455 1205">El panel de visualización permanecerá APAGADO cuando se conecte el cable de alimentación.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="459 1205 756 1294">Forced On (Encendido forzado)</td> <td data-bbox="756 1205 1455 1294">El panel de visualización se encenderá cuando se conecte el cable de alimentación.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="459 1294 756 1379">Last Status (Último estado)</td> <td data-bbox="756 1294 1455 1379">La pantalla volverá al estado de alimentación anterior.</td> </tr> </tbody> </table> <p><u>WOL (Wake On LAN, Despertar en LAN)</u> Cuando está activado, ViewBoard se encenderá automáticamente después de conectar un cable LAN cuando la pantalla esté apagada.</p> <p><u>Monitor ID (ID del monitor)</u> Permite asignar un número para controlar remotamente la pantalla a través de RS-232.</p> <p>NOTA: El intervalo de números es: 1~98; 99 está reservado para "Todas las pantallas".</p> <p><u>OSD Language (Idioma del menú OSD)</u> Permite establecer el idioma preferido para el panel de visualización.</p> <p><u>Factory Reset (Rest. valores fábrica)</u> Permite establecer todos los ajustes del menú OSD a la configuración predeterminada.</p> <p><u>Advanced Options Reset (Restablecer las opciones avanzadas)</u> Permite restablecer la configuración de opciones avanzadas a la configuración predeterminada.</p>	Modo	Descripción	Power Off (Apagar)	El panel de visualización permanecerá APAGADO cuando se conecte el cable de alimentación.	Forced On (Encendido forzado)	El panel de visualización se encenderá cuando se conecte el cable de alimentación.	Last Status (Último estado)	La pantalla volverá al estado de alimentación anterior.
Modo	Descripción								
Power Off (Apagar)	El panel de visualización permanecerá APAGADO cuando se conecte el cable de alimentación.								
Forced On (Encendido forzado)	El panel de visualización se encenderá cuando se conecte el cable de alimentación.								
Last Status (Último estado)	La pantalla volverá al estado de alimentación anterior.								

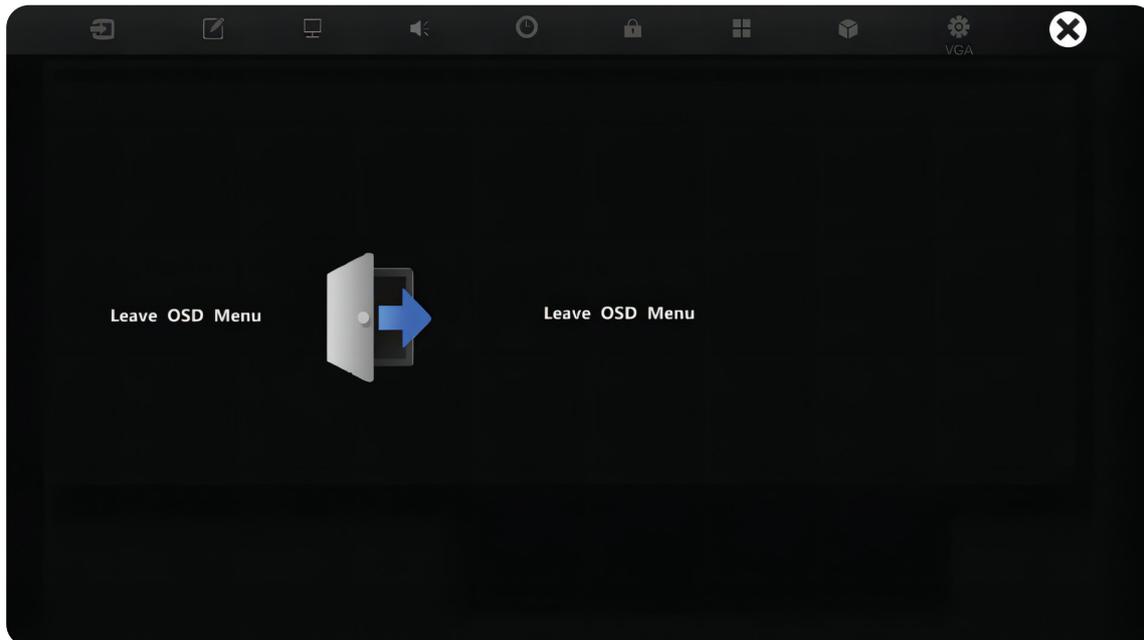
Other Settings (Otra configuración)



Elemento	Descripción
Energy Star	Permite activar o desactivar Energy Star.
Light Sensor (Sensor de luminosidad)	Permite encender o apagar el sensor de luz.
IP	Permite ver la dirección IP actual.
Port (Puerto)	Permite ver el número de puerto actual.

Leave OSD Menu (Salir del menú OSD)

Permite salir del menú OSD.



Filtro de luz azul baja y salud ocular

El filtro de luz azul bloquea la luz azul de alta energía para disfrutar de una experiencia de visualización más cómoda.

Cálculo de descansos

Si mantiene la mirada en pantalla durante períodos prolongados, se recomienda hacer interrupciones, para que la vista descanse. Se recomiendan breves descansos de al menos 10 minutos después de una (1) hora de visualización continua.

Tomar descansos más cortos y frecuentes es generalmente más beneficioso que descansos más largos y menos frecuentes.

Fatiga de enfoque (regla 20-20-20)

Para reducir el riesgo de fatiga visual como resultado de mirar constantemente la pantalla, aleje la vista de la pantalla por lo menos una vez cada 20 minutos y mire un punto en la distancia (a una distancia de al menos 20 pies) durante al 20 segundos.

Mirar a objetos distantes

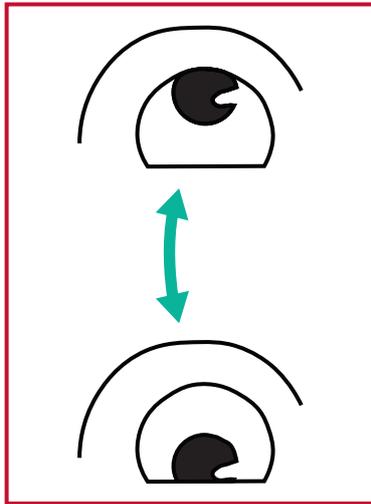
Mientras se toman descansos, los usuarios pueden reducir aún más la fatiga y sequedad visuales enfocando objetos que están más lejos de ellos durante unos 10-15 segundos y luego mirar algo cerca durante unos 10-15 segundos. Repita esto hasta 10 veces. Este ejercicio sirve para reducir el riesgo del “bloqueo” del enfoque de sus ojos tras trabajo prolongado con el equipo.

Ejercicios para los ojos y el cuello

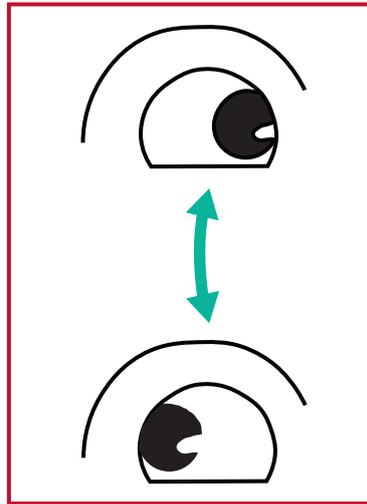
Ejercicio para los ojos

Los ejercicios para los ojos pueden ayudar a minimizar el estrés ocular. Gire los ojos hacia la izquierda, derecha, arriba y abajo lentamente. Repita tantas veces como sea necesario.

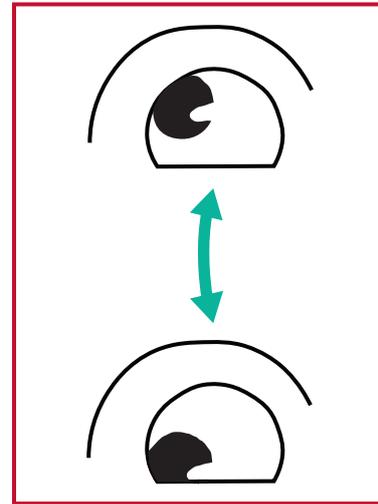
Ejercicios para los ojos



(1) Mantenga el cuerpo y la cabeza en posición vertical. Mueva los ojos hacia arriba para mirar el techo y luego hacia abajo para mirar el suelo.



(2) Mueva los ojos lentamente hacia la izquierda y derecha para mirar objetos en los dos lados.



(3) Mueva los ojos para mirar objetos arriba a la derecha y luego abajo a la izquierda. Repita para arriba a la izquierda y abajo a la izquierda.

Ejercicios para el cuello

Los ejercicios para el cuello también pueden ayudar a minimizar el estrés ocular. Relaje los brazos y déjelos colgar a lo largo de sus costados, inclínese ligeramente hacia adelante para estirar el cuello, gire la cabeza hacia la derecha y hacia la izquierda. Repita tantas veces como sea necesario.

Protocolo RS-232

Este documento describe las especificaciones de interfaz de hardware y los protocolos de software de comunicación de interfaz RS-232 entre ViewSonic LFD y PC u otras unidades de control con protocolo RS-232.

El protocolo contiene tres secciones de comando:

- Establecer función
- Obtener función
- Modo de conexión directa del mando a distancia

NOTA: A continuación, “PC” representa todas las unidades de control que pueden enviar o recibir el comando de protocolo RS-232.

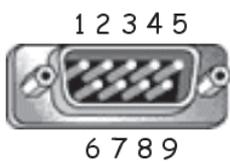
Descripción

Especificación de hardware RS-232

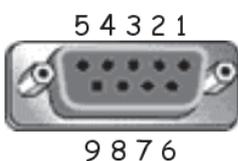
Puerto de comunicación ViewSonic LFD en el lado posterior:

1. Tipo de conector: DSUB macho de 9 contactos (hembra o conector de barril de 3,5 mm)
2. Uso del cable cruzado (módem nulo) para la conexión
3. Asignación de contactos:

DSUB macho de 9 contactos
(preferida)



DSUB hembra de
9 contactos



Conector de barril de
3,5 mm (alternativa para
espacio limitado)



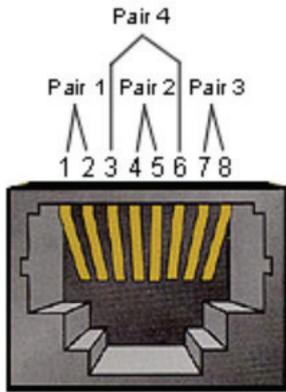
N.º de clavija	Señal	Observación
1	NC	
2	RXD	Entrada para mostrar
3	TXD	Salida de la pantalla
4	NC	
5	GND	
6	NC	
7	NC	
8	NC	
9	NC	
fotograma	GND	

Elemento	Señal	Observación
Sugerencia	TXD	Salida de la pantalla
Anillo	RXD	Entrada para mostrar
Manga	GND	

Especificaciones de hardware de la red LAN

Puerto de comunicación ViewSonic LFD en el lado posterior:

1. Tipo de conector: 8P8C RJ45
2. Asignación de contactos:



N.º de clavija	Señal	Observación
1	TX+	Salida de la pantalla
2	TX-	Salida de la pantalla
3	RX+	Entrada para mostrar
4	BI_D3+	Para carcasa 1G
5	BI_D3-	Para carcasa 1G
6	RX-	Entrada para mostrar
7	BI_D4+	Para carcasa 1G
8	BI_D4-	Para carcasa 1G
fotograma	GND	

Configuración de comunicación RS-232

- Selección de la velocidad en baudios: 9600 bps (fijos)
- Bits de datos: 8 bits (fijos)
- Paridad: Ninguna (fija)
- Bits de parada: 1 (fijo)

Configuración de comunicación LAN

Tipo:	Ethernet
Protocolo:	TCP/IP
Puerto:	7142
Puerto WOL:	9 (fijado) para UDP
Subred cruzada:	No
Credenciales de inicio de sesión:	No

Referencia de mensajes de comando

Su PC envía a la pantalla LFD el paquete de comandos seguidos por "CR". Cada vez que su PC envía un comando de control a la pantalla, esta responderá de la siguiente manera:

1. Si el mensaje se recibe correctamente, enviará "+" (02Bh) seguido de "CR" (00Dh)
2. Si el mensaje no se recibe correctamente, enviará "-" (02Dh) seguido de "CR" (00Dh)

Apéndice

Especificaciones

Elemento	Categoría	Especificaciones			
Modelo	N/P	IFP55G1	IFP65G1	IFP75G1	IFP86G1
	N.º	VS19763	VS19764	VS19765	VS19766
Pantalla	Tamaño	55"	65"	75"	86"
	Área de visualización (mm)	1209,6 (H) x 680,4 (V)	1428,48 (H) x 803,52 (V)	1649,66 (H) x 927,94 (V)	1895,04 (H) x 1065,96 (V)
	Tratamiento de la superficie	Revestimiento antideslumbrante (neblina del 25 %) endurecido (3H)			
	Brillo	350 nits (valor típico)	400 nits (valor típico)	400 nits (valor típico)	400 nits (valor típico)
	Resolución nativa	3840 x 2160 (UHD)			
	Punto de contacto	Windows OS: 40 puntos; Android: 20 puntos			
Señal de Entrada		3 x HDMI (HDCP 1.4/2.2; CEC; ARC)			
		1 x VGA			
		1 x Entrada de audio (3,5 mm)			
		1 x RS-232			
		1 x Tipo C USB (DP v. 1.2; PD 65W; Touch; Data; USB 2.0)			
		2 x USB Tipo A (2.0)			
		4 x USB Tipo A (3.0)			
		2 x USB Tipo B (3.0)			
		1 x RJ45 (entrada LAN)			
Salida de señal		1 x Salida de audio (3,5 mm)			
		1 x RJ45 (salida LAN)			
Red	LAN	10M/100M/1000M (para ViewBoard) 10M/100M (para Tipo C USB) 10M/100M/1000M (para PC de una sola placa)			
Ranura PC		1 x OPS de 80 contactos			
Salida de altavoces		2 x altavoz 10 W			
RS-232		Comunicación RS-232			
Alimentación	Voltaje	100 VCA-240 VCA 50/60 Hz			
Condiciones de funcionamiento	Temperatura	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)			
	Humedad	20 %~80 %, sin condensación			
	Altitud	≤ 5000 m			

Elemento	Categoría	Especificaciones			
Condiciones de almacenamiento	Temperatura	De -10 °C a 60 °C (de -14 °F a 140 °F)			
	Humedad	10 %~80 %, sin condensación			
	Altitud	≤ 5000 m			
Dimensiones	Físicas (mm)	1262,5 x 770 x 85,7	1488 x 896,5 x 85,5	1708 x 1020 x 85,7	1957 x 1160 x 85,7
	Físicas (pulgadas)	49,7" x 30,3" x 3,37"	58,6" x 35,3" x 3,4"	67,2" x 40,2" x 3,4"	77,0" x 45,7" x 3,4"
Peso	Físico (kg)	26,90 kg	36,95 kg	49,60 kg	62,35 kg
	Físico (libras)	59,30 lbs	81,46 lbs	109,35 lbs	137,46 lbs
Consumo de energía	Activar (Energy Star)	90,23 W	103,8 W	110,82 W	154,89 W
	Desactivar	< 0,5 W	< 0,5 W	< 0,5 W	< 0,5 W

NOTA: Las especificaciones del producto están sujetas a cambios sin previo aviso.

Modos sincronización de pantalla

HDMI

Resolución	Tasa de actualización (@)
640 x 480	60 Hz
720 x 400	70 Hz
800 x 600	56, 60 Hz
1024 x 768	60 Hz
1280 x 768	60 Hz
1280 x 800	60 Hz
1280 x 960	60 Hz
1280 x 1024	60 Hz
1360 x 768	60 Hz
1440 x 900	60 Hz
1680 x 1050	60 Hz
1920 x 1080	60 Hz
3840 x 2160	24, 25, 30, 50, 60 Hz

Tipo C USB

Resolución	Tasa de actualización (@)
640 x 480	60 Hz
720 x 400	70 Hz
800 x 600	56, 60 Hz
1024 x 768	60 Hz
1280 x 768	60 Hz
1280 x 800	60 Hz
1280 x 960	60 Hz
1280 x 1024	60 Hz
1360 x 768	60 Hz
1440 x 900	60 Hz
1680 x 1050	60 Hz
1920 x 1080	60 Hz
3840 x 2160	24, 25, 30, 50, 60 Hz

VGA

Resolución	Tasa de actualización (@)
640 x 480	60 Hz
800 x 600	56, 60 Hz
1024 x 768	60 Hz
1280 x 768	60 Hz
1280 x 800	60 Hz
1280 x 960	60 Hz
1280 x 1024	60 Hz
1360 x 768	60 Hz
1680 x 1050	60 Hz
1920 x 1080	60 Hz

Solucionar problemas

Esta sección describe algunos problemas comunes que puede experimentar al usar la unidad ViewBoard.

Problema	Soluciones posibles
El mando a distancia no funciona	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe si algo está obstruyendo el receptor del mando a distancia de la pantalla.2. Compruebe si las pilas del mando a distancia están instaladas correctamente.3. Compruebe si las pilas necesitan cambiarse.
La unidad se apaga inesperadamente	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe si el modo de suspensión está habilitado.2. Compruebe si hay un apagón en su zona.3. Encienda la pantalla y compruebe si el problema se debe a la señal y al sistema de control.

PC Modo

Problema	Soluciones posibles
No hay señal de PC	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe la configuración de la pantalla.2. Compruebe la resolución de la pantalla.3. Ajuste la configuración de la sincronización horizontal y vertical mediante el menú OSD.
Rayas de fondo	<ol style="list-style-type: none">1. Elija el ajuste automático.2. Ajuste el reloj y la fase.
Formato no admitido	<ol style="list-style-type: none">1. Elija el ajuste automático.2. Ajuste los parámetros del reloj y la fase.

Función táctil

Problema	Soluciones posibles
La función táctil no responde	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe que los controladores estén correctamente instalados.2. Vuelva a instalar el/los controlador(es).3. Compruebe la configuración y alinéela.4. Compruebe si el lápiz táctil está funcionando correctamente.

El vídeo no funciona correctamente

Problema	Soluciones posibles
No hay imagen o sonido	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe el estado de la alimentación.2. Compruebe el cable de señal.3. Compruebe que el PC interno está instalado correctamente.
La imagen no está clara o corta la entrada y la salida	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe el cable de señal.2. Compruebe si otros dispositivos electrónicos interrumpen la señal.
Imagen de mala calidad	<ol style="list-style-type: none">1. Ajuste los parámetros de croma, contraste y brillo en el menú.2. Compruebe el cable de señal.

El audio no funciona correctamente

Problema	Soluciones posibles
Me sonido	<ol style="list-style-type: none">1. Presione el botón Silencio/Desactivar silencio.2. Ajustar el volumen.3. Compruebe el cable de audio.
Un altavoz solamente	<ol style="list-style-type: none">1. Ajuste el balance de sonido en el menú.2. Compruebe la configuración del panel de control de sonido del equipo.3. Compruebe el cable de audio.

Mantenimiento

Precauciones generales

- Asegúrese de que el dispositivo está apagado y que el cable de alimentación está desenchufado de la toma de corriente eléctrica.
- No rocíe ni vierta ningún líquido directamente sobre la pantalla o la carcasa.
- Manipule el dispositivo con cuidado, ya que un dispositivo de color más oscuro, si se raya, dichos arañazos son más evidentes que en un dispositivo de color más claro.
- No utilice el sistema de forma continua durante prolongados períodos de tiempo.

Limpiar la pantalla

- Limpie la pantalla con un paño limpio, suave y que no esté deshilachado. Con ello se eliminarán el polvo y otras partículas.
- Si la pantalla sigue estando sucia, aplique una pequeña cantidad de limpiador de vidrio que no contenga amoníaco ni alcohol a un paño limpio, suave y que no esté deshilachado, y páselo por la pantalla.

Limpiar la carcasa

- Utilice un paño suave y seco.
- Si la carcasa sigue estando sucia, aplique una pequeña cantidad de detergente no abrasivo que no contenga amoníaco ni alcohol a un paño limpio, suave y sin pelusas, y páselo por la superficie.

Renuncia de responsabilidad

- ViewSonic® no recomienda utilizar ningún limpiador basado en amoníaco o alcohol en la pantalla o carcasa. Se sabe que algunos productos de limpieza químicos dañan estas partes del dispositivo.
- ViewSonic® no se responsabiliza de los daños resultantes del uso de cualquier limpiador basado en amoníaco o alcohol.

NOTA: Si aparece condensación entre el cristal y el panel, mantenga la pantalla encendida hasta que la humedad desaparezca.

Información reglamentaria y de servicio

Información de conformidad

En esta sección se tratan todos los requisitos y declaraciones relacionados con las normativas. Las aplicaciones correspondientes confirmadas se referirán a las etiquetas de la placa de identificación y al marcado correspondiente de la unidad.

Declaración de cumplimiento de las normas FCC

Este dispositivo cumple el Apartado 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no deberá causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia que reciba, incluidas interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple los límites para un dispositivo digital de la Clase B, según la Parte 15 del Reglamento de la FCC.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se puede garantizar que la interferencia no ocurrirá en una instalación en particular. En el caso de que el equipo causara interferencias perjudiciales para la recepción de radio o TV, lo que puede determinarse encendiendo y apagando dicho equipo, se sugiere que el usuario lleve a cabo una o varias de las siguientes medidas para corregir dichas interferencias:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Si es necesario, consultar al proveedor o a un técnico especialista en radio/televisión.

Advertencia: Se advierte que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento anularán la autorización para utilizar el equipo.

Declaración de Industry Canada

CAN ICES-003(B) / NMB-003(B)

Conformidad CE para países europeos



El dispositivo cumple la Directiva EMC 2014/30/UE y la Directiva de baja tensión 2014/35/UE.

La siguiente información solamente se aplica a los estados miembros de la Unión Europea:

La marca mostrada a la derecha cumple la directiva sobre el desecho de equipos eléctricos y electrónicos 2012/19/UE (RAEE). La marca indica la necesidad de NO arrojar el equipo a la basura municipal no clasificada. En su lugar, debe utilizar los sistemas de retorno y reciclaje disponibles.



Declaración de cumplimiento de la directiva de restricción de sustancias peligrosas (RoHS2)

Este producto ha sido diseñado y fabricado cumpliendo la Directiva 2011/65/UE del Parlamento Europeo y el Consejo para la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos (Directiva RoHS2) y se considera que cumple con los valores de concentración máximos publicados por el European Technical Adaptation Committee (Comité Europeo de Adaptaciones Técnicas) (TAC) tal y como se muestra a continuación:

Sustancia	Concentración máxima propuesta	Concentración real
Plomo (Pb)	0,1%	< 0,1%
Mercurio (Hg)	0,1%	< 0,1%
Cadmio (Cd)	0,01%	< 0,01%
Cromo hexavalente (Cr6 ⁺)	0,1%	< 0,1%
Bifenilos polibromados (PBB)	0,1%	< 0,1%
Éteres de difenílicos polibromados (PBDE)	0,1%	< 0,1%
Bis (2-etilhexil) ftalato (DEHP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de butilo y bencilo (BBP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de butilo (DBP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de disobutilo (DIBP)	0,1%	< 0,1%

Ciertos componentes de productos indicados anteriormente están exentos en el Anexo III de las directivas RoHS2 tal y como se indica a continuación:

- Aleación de cobre que contiene hasta 4 % de plomo en peso.
- Plomo de soldadores de alta temperatura (por ejemplo aleaciones basadas en plomo que contengan el 85 % en peso o más plomo).
- Componentes eléctricos y electrónicos que contienen plomo en vidrio o cerámica distinta la cerámica del dieléctrico de los condensadores, por ejemplo dispositivos piezoeléctricos, o en un compuesto de matriz de cerámica o vidrio.
- Plomo en cerámica dieléctrica en condensadores para un voltaje nominal de 125 VCA o 250 VCC o más.

Declaración ENERGY STAR

ENERGY STAR es un programa voluntario de la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos que ayuda a empresas y personas a ahorrar dinero y proteger nuestro clima a través de una eficiencia energética superior. Los productos con la homologación ENERGY STAR utilizan menos energía y evitan emisiones de gas invernadero cumpliendo las estrictas pautas de eficiencia energética establecidas por la Agencia de Protección del Medio Ambiente de EE.UU.

Como socia de ENERGY STAR, ViewSonic está decidida a cumplir con las directrices de ENERGY STAR y a marcar todos los modelos certificados con el logotipo ENERGY STAR.

Todos los modelos con certificación ENERGY STAR incluyen el siguiente logotipo:



NOTA: Las características de gestión de energía reducen significativamente el consumo de electricidad cuando no se está utilizando el producto. La gestión de energía permite que el dispositivo entre automáticamente en un modo de “espera” de baja potencia una vez transcurrido un período definido de inactividad determinado. Además, las funciones de gestión de energía también entran en modo espera o en modo desconexión en un plazo de 5 minutos después de desconectarse de un equipo central. Tenga en cuenta que cualquier cambio que realice en la configuración de energía aumentará el consumo de energía.

Restricción de sustancias peligrosas en la India

Declaración de restricción de sustancias peligrosas (India). Este producto cumple la “Regla de residuos electrónicos de la India 2011” y prohíbe el uso de plomo, mercurio, cromo hexavalente, bifenilos polibromados o éteres de difenílicos polibromados que superen el 0,1 % de peso y el 0,01 % de peso para el cadmio, excepto para las exenciones establecidas en el Programa 2 de la Regla.

Desecho del producto al final de su período de vida

ViewSonic® respeta el medio ambiente está comprometido para trabajar y vivir de forma ecológica. Gracias por formar parte de Smarter, Greener Computing. Visite el sitio web de ViewSonic® para obtener más información.

EE.UU. y Canadá:

<https://www.viewsonic.com/us/go-green-with-viewsonic>

Europa:

<https://www.viewsonic.com/eu/go-green-with-viewsonic>

Taiwán:

<https://recycle.moenv.gov.tw/>

Para los usuarios de la UE, póngase en contacto con nosotros si tiene algún problema de seguridad o accidente con este producto:

ViewSonic Europe Limited



Haaksbergweg 75
1101 BR Amsterdam
Netherlands



+31 (0) 650608655



EPREL@viewsoniceurope.com



<https://www.viewsonic.com/eu/>

Información sobre los derechos de autor

Copyright© ViewSonic® Corporation, 2024. Reservados todos los derechos.

Macintosh y Power Macintosh son marcas registradas de Apple Inc.

Microsoft, Windows y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países.

ViewSonic® y el logotipo de los tres pájaros son marcas registradas de ViewSonic Corporation.

VESA es una marca comercial registrada de Video Electronics Standards Association. DPMS, DisplayPort y DDC son marcas registradas de VESA.

ENERGY STAR® es una marca comercial registrada de la Agencia de protección medioambiental de EE. UU (EPA).

Como socio de ENERGY STAR®, ViewSonic® Corporation ha decidido que sus productos cumplan con la normativa de ENERGY STAR® en eficiencia energética.

Renuncia de responsabilidad: ViewSonic® Corporation no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales contenidos en el presente documento, ni de los daños incidentales o consecuentes resultantes del mal uso de este material, o del rendimiento o uso de este producto.

Para continuar con la mejora del producto, ViewSonic® Corporation se reserva el derecho de cambiar las especificaciones sin previo aviso. La información presente en este documento puede cambiar sin previo aviso.

Ninguna parte de este documento se puede copiar, reproducir o transmitir total o parcialmente por ningún medio y para ningún propósito sin permiso escrito de ViewSonic® Corporation.

Servicio de atención al cliente

Para obtener soporte técnico o un servicio de reparación del producto, consulte la tabla siguiente o póngase en contacto con su distribuidor.

NOTA: Necesitará el número de serie del producto.

País o región	Sitio web	País o región	Sitio web
Asia-Pacífico y África			
Australia	www.viewsonic.com/au/	Bangladesh	www.viewsonic.com/bd/
中国 (China)	www.viewsonic.com.cn	香港 (繁體中文)	www.viewsonic.com/hk/
Hong Kong (English)	www.viewsonic.com/hk-en/	India	www.viewsonic.com/in/
Indonesia	www.viewsonic.com/id/	Israel	www.viewsonic.com/il/
日本 (Japan)	www.viewsonic.com/jp/	Korea	www.viewsonic.com/kr/
Malaysia	www.viewsonic.com/my/	Middle East	www.viewsonic.com/me/
Myanmar	www.viewsonic.com/mm/	Nepal	www.viewsonic.com/np/
New Zealand	www.viewsonic.com/nz/	Pakistan	www.viewsonic.com/pk/
Philippines	www.viewsonic.com/ph/	Singapore	www.viewsonic.com/sg/
臺灣 (Taiwan)	www.viewsonic.com/tw/	ประเทศไทย	www.viewsonic.com/th/
Việt Nam	www.viewsonic.com/vn/	South Africa & Mauritius	www.viewsonic.com/za/
América			
United States	www.viewsonic.com/us	Canada	www.viewsonic.com/us
Latin America	www.viewsonic.com/la		
Europa			
Europe	www.viewsonic.com/eu/	France	www.viewsonic.com/fr/
Deutschland	www.viewsonic.com/de/	Қазақстан	www.viewsonic.com/kz/
Россия	www.viewsonic.com/ru/	España	www.viewsonic.com/es/
Türkiye	www.viewsonic.com/tr/	Україна	www.viewsonic.com/ua/
United Kingdom	www.viewsonic.com/uk/		

Garantía limitada

Encerado inteligente ViewSonic®

Qué cubre la garantía:

ViewSonic® garantiza que sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si algún producto presenta alguno de estos defectos durante el período de garantía, ViewSonic® decidirá si repara o sustituye el producto por otro similar, según su criterio y como único remedio. El producto o las piezas de repuesto pueden incluir componentes o piezas reparadas o reconstruidas. La unidad, las piezas o los componentes de reemplazo o sustitución están cubiertos por el tiempo restante de la garantía limitada original del cliente y el período de garantía no se extenderá. ViewSonic® no ofrece ninguna garantía para ningún software de terceros, ya sea que esté incluido con el producto o lo instale el cliente ni para la instalación de piezas o componentes de hardware no autorizados (por ejemplo, lámparas para proyectores). (Consulte la sección “Qué excluye y no cubre la garantía”).

Qué protege la garantía:

Esta garantía solo es válida para el primer comprador.

Qué excluye y no cubre la garantía:

- Productos en los que el número de serie esté desgastado, modificado o borrado.
- Daños, deterioros o malos funcionamientos que sean consecuencia de:
 - » Accidente, uso inadecuado, negligencia, incendio, agua, rayos u otras causas naturales, modificación no autorizada del producto o incumplimiento de las instrucciones suministradas con los productos.
 - » Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic®.
 - » Daños causados a cualquier programa, datos o medios de almacenamiento extraíbles o pérdida de los mismos.
 - » Deterioros normales del uso.
 - » Desinstalación o instalación del producto.
- Software o pérdida de datos que tengan lugar durante la reparación o sustitución.
- Cualquier daño del producto debido al transporte.
- Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos de la corriente eléctrica.
- Uso de componentes o piezas que no cumplan las especificaciones de

ViewSonic.

- Si el propietario no realiza el mantenimiento periódico del producto como se indica en la Guía del usuario.
- Cualquier otra causa no relacionada con un defecto del producto.
- Daños causados por imágenes estáticas (no móviles) que se muestran durante largos períodos de tiempo (también conocidas como quemado de imagen).
- Software: cualquier software de terceros incluido con el producto o instalado por el cliente.
- Hardware, accesorios, piezas y componentes: instalación de cualquier hardware, accesorio, pieza consumible o componente no autorizado (por ejemplo, lámparas para proyectores).
- Daños al recubrimiento de la superficie de la pantalla o abusos de dicho recubrimiento a través de una limpieza inadecuada como se describe en la guía del usuario del producto.
- Cargos por servicio de desinstalación, instalación y configuración, incluido el montaje en pared del producto.

Cómo obtener asistencia técnica:

- Para obtener más información sobre cómo recibir el servicio de garantía, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de ViewSonic® (consulte la página “Servicio de atención al cliente”). Necesitará proporcionar el número de serie del producto.
- Para obtener el servicio de garantía, deberá proporcionar la siguiente información: (a) el recibo de compra original con la fecha, (b) su nombre, (c) su domicilio, (d) una descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
- Envíe el producto en la caja original y con el porte pagado a un centro de servicio autorizado de ViewSonic® o a ViewSonic®.
- Para obtener más información o el nombre del centro de servicio ViewSonic® más cercano, póngase en contacto con ViewSonic®.

Limitación de las garantías implícitas:

No hay garantías, explícitas ni implícitas, que se extiendan más allá de la descripción aquí contenida, incluida la garantía implícita de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado.

Exclusión de daños:

La responsabilidad de ViewSonic se limita al coste de la reparación o el cambio del producto. ViewSonic® no se hace responsable de:

- Daños a otra propiedad causados por algún defecto del producto, daños basados en molestias, pérdida de uso del producto, pérdida de tiempo, pérdida de beneficios, pérdida de oportunidades de negocio, pérdida de bienes, intromisiones en relaciones de trabajo u otras pérdidas comerciales, aunque se avisara de la posibilidad de tales daños.
- Cualquier otro daño, incidental, consecuente o de otro tipo.
- Cualquier reclamación contra el cliente realizada por otra persona.
- Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic®.

Efecto de la ley estatal:

Esta garantía le otorga determinados derechos legales. También puede tener otros derechos que pueden variar según el estado o provincia donde se encuentre.

Algunos estados no permiten limitaciones en garantías implícitas y/o no permiten la exclusión de daños incidentales o consecuentes, de modo que puede que las limitaciones y exclusiones anteriores no sean aplicables.

Ventas fuera de Para EE.UU. y Canadá:

Para obtener información y asistencia técnica relacionadas con los productos de ViewSonic® vendidos fuera de EE.UU. y Canadá, póngase en contacto con ViewSonic® o con su distribuidor local de ViewSonic®.

El período de garantía de este producto en China continental (Hong Kong, Macao, excepto Taiwán) está sujeto a los términos y condiciones de la tarjeta de garantía de mantenimiento.

Para los usuarios de Europa y Rusia, los detalles completos de la garantía provista se pueden encontrar en: <http://www.viewsonic.com/eu/> en "Support/Warranty Information" (Soporte/Información de garantía).

Garantía limitada en México

Encerado inteligente ViewSonic®

Qué cubre la garantía:

ViewSonic® garantiza que, en condiciones de uso normales, sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si se prueba que un producto presenta defectos materiales o de fabricación durante el Período de la garantía, ViewSonic® se responsabilizará de la reparación o sustitución del producto por uno similar, lo que estime más oportuno. El producto o las piezas de repuesto pueden incluir piezas, componentes o accesorios reparados o reconstruidos.

Qué protege la garantía:

Esta garantía solo es válida para el primer comprador.

Qué excluye y no cubre la garantía:

- Productos en los que el número de serie esté desgastado, modificado o borrado.
- Daños, deterioros o malos funcionamientos que sean consecuencia de:
 - » Accidente, uso inadecuado, negligencia, incendio, agua, rayos u otras causas naturales, modificación no autorizada del producto, intento de reparación no autorizado o incumplimiento de las instrucciones suministradas con los productos.
 - » Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos de la corriente eléctrica.
 - » Uso de componentes o piezas que no cumplan las especificaciones de ViewSonic®.
 - » Deterioros normales del uso.
 - » Cualquier otra causa no relacionada con un defecto del producto.
- Cualquier producto que muestre un estado comúnmente conocido como “imagen fantasma” causado cuando una imagen estática permanece mostrada en el producto durante un prolongado período de tiempo.
- Cargos de configuración, prevención, instalación y desinstalación.

Cómo obtener asistencia técnica:

Para obtener más información sobre cómo recibir el servicio de garantía, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de ViewSonic® (consulte la página “Servicio de atención al cliente” adjunta). Tendrá que proporcionar el número de serie del producto, por lo que debe anotar la información del producto en el espacio proporcionado a continuación en el momento de la compra por si tuviera que hacerlo en el futuro. Conserve el recibo de compra para presentarlo junto con su reclamación de garantía.

Para sus registros

Nombre del producto: _____ Número de modelo: _____
Número de documento: _____ Número de serie: _____
Fecha de compra: _____ ¿Adquirir garantía extendida? _____ (S/N)
En caso afirmativo, ¿cuándo expira la garantía? _____

- Para obtener la asistencia técnica cubierta por la garantía, necesitará proporcionar (a) el recibo de compra original con la fecha, (b) su nombre, (c) su domicilio, (d) una descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
- Lleve usted mismo o envíe el producto en la caja original a un centro de servicio autorizado de ViewSonic®.
- Los costos de transporte de envío y devolución para productos cubiertos por la garantía serán pagados por ViewSonic®.

Limitación de las garantías implícitas:

No hay garantías, explícitas ni implícitas, que se extiendan más allá de la descripción aquí contenida, incluida la garantía implícita de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado.

Exclusión de daños:

La responsabilidad de ViewSonic® se limita al coste de la reparación o el cambio del producto. ViewSonic® no se hace responsable de:

- Daños a otra propiedad causados por algún defecto del producto, daños basados en molestias, pérdida de uso del producto, pérdida de tiempo, pérdida de beneficios, pérdida de oportunidades de negocio, pérdida de bienes, intromisiones en relaciones de trabajo u otras pérdidas comerciales, aunque se avisara de la posibilidad de tales daños.
- Cualquier otro daño, incidental, consecuente o de otro tipo.
- Cualquier reclamación contra el cliente realizada por otra persona.
- Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic®.

Información de contacto para el servicio de ventas y autorizado (Centro Autorizado de Servicio) en México:	
Nombre y dirección del fabricante e importadores: México, Av. de la Palma #8 Piso 2 Despacho 203, Corporativo Interpalmas, Col. San Fernando Huixquilucan, Estado de México Tel: (55) 3605-1099 http://www.viewsonic.com/la/soporte/index.htm	
NÚMERO GRATIS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA TODO MÉXICO: 001.866.823.2004	
Hermosillo: Distribuciones y Servicios Computacionales SA de CV. Calle Juárez 284 local 2 Col. Bugambilias C.P: 83140 Tel: 01-66-22-14-9005 E-Mail: disc2@hmo.megared.net.mx	Villahermosa: Compumantenimientos Garantizados, S.A. de C.V. AV. GREGORIO MENDEZ #1504 COL, FLORIDA C.P. 86040 Tel: 01 (993) 3 52 00 47 / 3522074 / 3 52 20 09 E-Mail: compumantenimientos@prodigy.net.mx
Puebla, Pue. (Matriz): RENTA Y DATOS, S.A. DE C.V. Domicilio: 29 SUR 721 COL. LA PAZ 72160 PUEBLA, PUE. Tel: 01(52).222.891.55.77 CON 10 LINEAS E-Mail: datos@puebla.megared.net.mx	Veracruz, Ver.: CONEXION Y DESARROLLO, S.A DE C.V. Av. Americas # 419 ENTRE PINZÓN Y ALVARADO Fracc. Reforma C.P. 91919 Tel: 01-22-91-00-31-67 E-Mail: gacosta@qplus.com.mx
Chihuahua: Soluciones Globales en Computación C. Magisterio # 3321 Col. Magisterial Chihuahua, Chih. Tel: 4136954 E-Mail: Cefeo@soluglobales.com	Cuernavaca: Compusupport de Cuernavaca SA de CV Francisco Leyva # 178 Col. Miguel Hidalgo C.P. 62040, Cuernavaca Morelos Tel: 01 777 3180579 / 01 777 3124014 E-Mail: aquevedo@compusupportcva.com
Distrito Federal: QPLUS, S.A. de C.V. Av. Coyoacán 931 Col. Del Valle 03100, México, D.F. Tel: 01(52)55-50-00-27-35 E-Mail : gacosta@qplus.com.mx	Guadalajara, Jal.: SERVICRECE, S.A. de C.V. Av. Niños Héroes # 2281 Col. Arcos Sur, Sector Juárez 44170, Guadalajara, Jalisco Tel: 01(52)33-36-15-15-43 E-Mail: mmiranda@servicrece.com
Guerrero Acapulco: GS Computación (Grupo Sesicomp) Progreso #6-A, Colo Centro 39300 Acapulco, Guerrero Tel: 744-48-32627	Monterrey: Global Product Services Mar Caribe # 1987, Esquina con Golfo Pérsico Fracc. Bernardo Reyes, CP 64280 Monterrey N.L. México Tel: 8129-5103 E-Mail: aydeem@gps1.com.mx
MÉRIDA: ELECTROSER Av Reforma No. 403Gx39 y 41 Mérida, Yucatán, México CP97000 Tel: (52) 999-925-1916 E-Mail: rrrb@sureste.com	Oaxaca, Oax.: CENTRO DE DISTRIBUCION Y SERVICIO, S.A. de C.V. Murguía # 708 P.A., Col. Centro, 68000, Oaxaca Tel: 01(52)95-15-15-22-22 Fax: 01(52)95-15-13-67-00 E-Mail: gpotai2001@hotmail.com
Tijuana: STD Av Ferrocarril Sonora #3780 L-C Col 20 de Noviembr Tijuana, Mexico	PARA SOPORTE EN EE. UU.: ViewSonic® Corporation 381 Brea Canyon Road, Walnut, CA. 91789 USA Tel: 800-688-6688 E-Mail: http://www.viewsonic.com

Plantilla de términos de garantía en la guía del usuario de la pizarra blanca inteligente.
VSC_TEMP_2013



ViewSonic®