

# IFP110

Monitor táctil de uso comercial

Guía del usuario



**IMPORTANTE:** Lea esta Guía de usuario para obtener información importante sobre la instalación y utilización del producto de una forma segura, así como para registrar dicho producto para obtener servicio técnico en caso de que sea necesario. La información de garantía contenida en esta guía del usuario describirá su cobertura limitada proporcionada por ViewSonic® Corporation, que también podrá encontrar en el sitio web en <http://www.viewsonic.com> en inglés o en los idiomas específicos utilizando el cuadro de selección Regional (Configuración regional) de dicho sitio.

Núm. modelo VS19822

N/P: IFP110

## **Gracias por elegir ViewSonic®**

Como proveedor líder mundial de soluciones visuales, ViewSonic® se dedica a superar las expectativas del mundo en lo que a evolución, innovación y simplicidad tecnológicas se refiere. En ViewSonic®, creemos que nuestros productos tienen el potencial necesario para impactar positivamente en el mundo y confiamos en que el producto de ViewSonic® que ha elegido le proporcione un buen servicio.

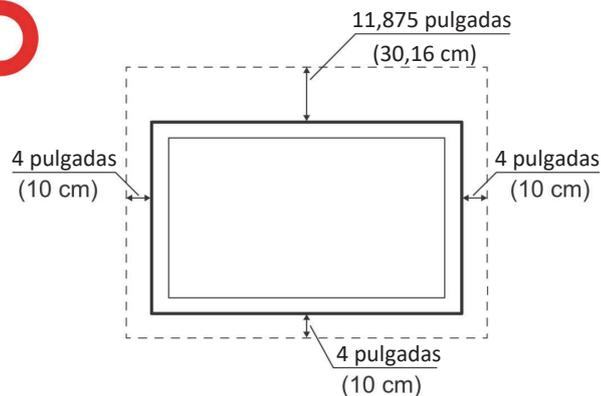
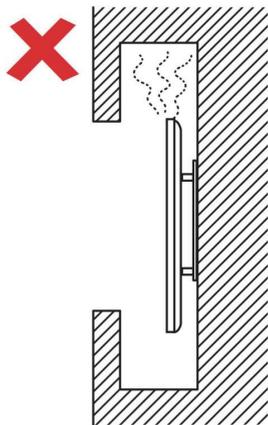
Una vez más, ¡gracias por elegir ViewSonic®!

# Precauciones de seguridad

Lea las siguientes **precauciones de seguridad** antes de usar el dispositivo.

- Mantenga esta guía del usuario en un lugar seguro para utilizarla como referencia en el futuro.
- Lea todas las advertencias y siga todas las instrucciones.
- No utilice el dispositivo cerca de lugares que contengan agua. Para reducir el riesgo de incendio o descargas eléctricas, no exponga el dispositivo a la humedad.
- No retire nunca la carcasa posterior. Esta pantalla contiene componentes de alto voltaje. Puede sufrir serios daños si los toca.
- Evite que el dispositivo quede expuesto a la luz directa del sol o a otras fuentes de calor sostenidas.
- No realice la instalación cerca de ninguna fuente de calor como radiadores, acumuladores de calor, estufas, u otros aparatos (amplificadores incluidos) que puedan aumentar la temperatura del dispositivo a niveles peligrosos.
- Utilice un paño suave y seco para limpiar la carcasa. Para obtener más información, consulte la sección "Mantenimiento".
- Cuando traslade el dispositivo, tenga cuidado de no dejar caer o golpear el dispositivo sobre nada.
- No coloque el dispositivo sobre una superficie irregular o inestable. El dispositivo puede caerse y provocar una lesión o un mal funcionamiento.
- No coloque ningún objeto pesado sobre el dispositivo o los cables de conexión.
- Si detecta humo, un ruido anómalo o un olor extraño, apague inmediatamente el dispositivo y llame a su distribuidor o con ViewSonic®. Es peligroso seguir utilizando el dispositivo.
- El dispositivo es un monitor con retroiluminación LED diseñado para uso general en oficinas.
- No obvie las provisiones de seguridad del enchufe con toma de tierra o polarizado. Los enchufes polarizados disponen de dos clavijas, una más ancha que la otra. Los enchufes con conexión a tierra disponen de dos clavijas, y una tercera con conexión a tierra. La clavija ancha o el tercer diente están pensados para su seguridad. Si el enchufe no encaja en la toma de corriente, obtenga un adaptador y no intente forzar el enchufe en dicha toma.
- Cuando realice la conexión con a una toma de corriente, NO quite la clavija de conexión a tierra. Asegúrese de que las clavijas de conexión a tierra NUNCA SE QUITEN.

- Proteja el cable de alimentación para evitar que se pise y se perfora, especialmente en los enchufes y en aquellos puntos donde sale de la unidad. Asegúrese de que la toma de corriente se encuentra junto al equipo de forma que se pueda obtener acceso a ella fácilmente.
- Utilice únicamente accesorios especificados por el fabricante.
- Cuando use un carro, tenga cuidado al mover la combinación de carro/aparato para evitar daños por sobresalir la punta.
- Desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente de CA si no va a usar el dispositivo durante un período prolongado de tiempo.
- Coloque el dispositivo en un área perfectamente ventilada. No coloque nada sobre el dispositivo que impida la disipación del calor.



- La reparación del producto deberá ser realizada el personal de servicio técnico calificado. Será necesario reparar la unidad cuando se haya dañado de alguna forma, como por ejemplo:
  - » Si el cable o el enchufe de alimentación está dañado.
  - » Si se derrama líquido en la unidad o caen objetos en ella.
  - » Si la unidad está expuesta a la humedad.
  - » Si la unidad no funciona normalmente o se ha caído.

# Contenido

<b>Precauciones de seguridad .....</b>	<b>3</b>
--	----------

<b>Introducción .....</b>	<b>10</b>
---------------------------	-----------

Contenido del paquete .....	10
Especificaciones del kit de instalación en pared (VESA) .....	11
Descripción del producto .....	12
Vista frontal .....	12
Vista posterior .....	12
Panel de control .....	13
Panel de E/S .....	14
E/S frontal .....	15
E/S trasera .....	16
E/S lateral .....	17
OPS y ranura Wi-Fi .....	18
Mando a distancia .....	19
Utilización de gestos .....	22

<b>Realizar las conexiones .....</b>	<b>24</b>
--------------------------------------	-----------

Conectar la alimentación .....	24
Conexión a dispositivos externos y habilitación táctil .....	25
Conexión USB Tipo C .....	26
Conexión HDMI .....	26
Conexión DisplayPort .....	26
Conexión VGA .....	26
Conexión RS-232 .....	27
Conexión USB .....	28
USB Tipo A .....	28
USB Tipo-C .....	28
Conexión de red .....	29
Conexión multimedia .....	30
Conexión de audio .....	31
Entrada de audio .....	31
Salida de audio .....	31
Conexión SPDIF .....	31
Conexión de salida de vídeo (salida HDMI) .....	32
Conexiones opcionales .....	33
Instalación de PC con una sola placa (ranura OPS) .....	33
Instalación de la tarjeta Wi-Fi (ranura Wi-Fi) .....	34

<b>Cómo utilizar la unidad ViewBoard.....</b>	<b>35</b>
Encender/apagar la unidad ViewBoard.....	35
Configuración de encendido inicial .....	36
Home Screen (Pantalla de inicio).....	39
How to Sign Up (Cómo registrarse).....	39
Use as Guest (Usar como Invitado) .....	40
Sign In (Iniciar sesión).....	40
Home Screen Message (Mensaje de la pantalla de inicio).....	41
Barra de herramientas.....	42
Iconos de la barra de herramientas .....	43
Menú de visualización en pantalla (OSD): General Settings (Configuración general).....	45
Input Settings (Configuración de entrada).....	47
Display Settings (Configuración de pantalla).....	49
Eye Care (Cuidado para los ojos).....	51
Applications (Aplicaciones).....	53

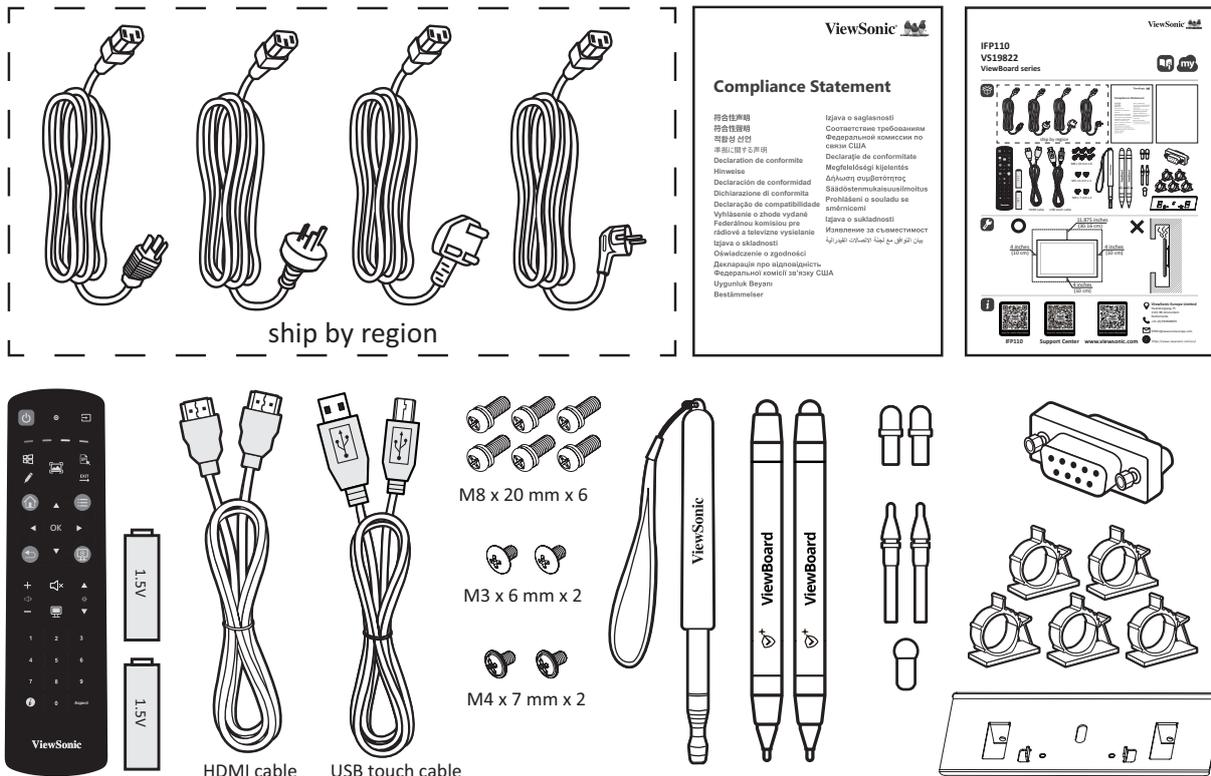
<b>Configuración de la unidad ViewBoard .....</b>	<b>54</b>
Conexión inalámbrica y redes .....	54
Wi-Fi .....	55
Ethernet .....	56
Wireless Hotspot (Punto de acceso inalámbrico) .....	57
Bluetooth .....	58
VPN.....	59
File Sharing (Uso compartido de archivos) .....	61
Samba.....	62
Display (Visualización) .....	63
Wallpaper (Fondo de pantalla).....	64
Protection (Protección) .....	65
HDMI Out (Toma de salida HDMI).....	66
Preference (Preferencias).....	67
Touch (Táctil).....	68
Language (Idioma).....	68
Keyboard & Input Method (Teclado y método de entrada).....	69
Date & Time (Fecha y hora).....	70
Boot Mode & Advanced Settings (Modo de arranque y configuración avanzada).....	71
Startup & Shutdown (Arranque y apagado).....	72
Toolbar Setting (Configuración de la barra de herramientas).....	73
Input Source (Fuente de entrada) .....	74
Label Input Source (Etiquetar fuente de entrada) .....	75
Source (Fuente) .....	76
Apps (Aplicaciones) .....	77
Apps (Aplicaciones) .....	78
System (Sistema) .....	81
Clone to USB (Clonar en USB) .....	82
Display ID (Identificador de pantalla).....	83
Security (Seguridad) .....	84
System Update (Actualización del sistema) .....	87
About Device (Acerca del dispositivo).....	88

<b>Aplicaciones preinstaladas y configuraciones .....</b>	<b>89</b>
myViewBoard Display.....	89
myViewBoard Manager .....	90
myViewBoard Whiteboard .....	91
vCast .....	94
Configuración de grupo de visualización.....	96
Pantalla de grupo sincronizada todo el tiempo .....	98
Compartir una pantalla con el grupo de pantallas (difusión de uno a muchos) ...	98
Modo Moderador.....	99
 Difusión .....	100
 Compartir varias pantallas .....	100
 Vista previa de la pantalla.....	100
 Función táctil .....	100
Transmitir desde dispositivos Windows, MacBook y Chrome .....	101
Transmitir desde dispositivos Android.....	103
Transmitir desde dispositivos Apple iOS .....	107
Conectarse a una unidad ViewBoard desde un dispositivo móvil.....	110
Transmitir con Chromecast .....	111
Transmitir con Miracast .....	113
<b>Protocolo RS-232.....</b>	<b>115</b>
Descripción .....	115
Especificación de hardware RS-232 .....	115
Especificaciones de hardware de la red LAN.....	116
Configuración de comunicación RS-232.....	116
Configuración de comunicación LAN.....	116
Referencia de mensajes de comando .....	116
Protocolo .....	117
Lista Establecer función (funciones programadas) .....	117
Lista de Get-Function .....	125
Modo de conexión directa del mando a distancia .....	133

<b>Apéndice .....</b>	<b>136</b>
Especificaciones.....	136
Modos de visualización .....	138
DisplayPort .....	138
HDMI .....	138
USB Tipo-C.....	139
VGA .....	139
Salida HDMI.....	140
Solucionar problemas.....	141
Mantenimiento.....	143
Precauciones generales.....	143
Limpiar la pantalla.....	143
Limpiar la carcasa .....	143
<b>Información reglamentaria y de servicio.....</b>	<b>144</b>
Información de conformidad.....	144
Declaración de cumplimiento de las normas FCC .....	144
Declaración de Industry Canada.....	144
Conformidad CE para países europeos .....	144
Declaración de cumplimiento de la directiva de restricción de sustancias peligrosas (RoHS2) .....	145
Declaración ENERGY STAR.....	146
Restricción de sustancias peligrosas en la India .....	147
Desecho del producto al final de su período de vida .....	147
Información sobre los derechos de autor .....	148
Servicio de atención al cliente.....	149
Garantía limitada.....	150
Garantía limitada en México .....	153

# Introducción

## Contenido del paquete

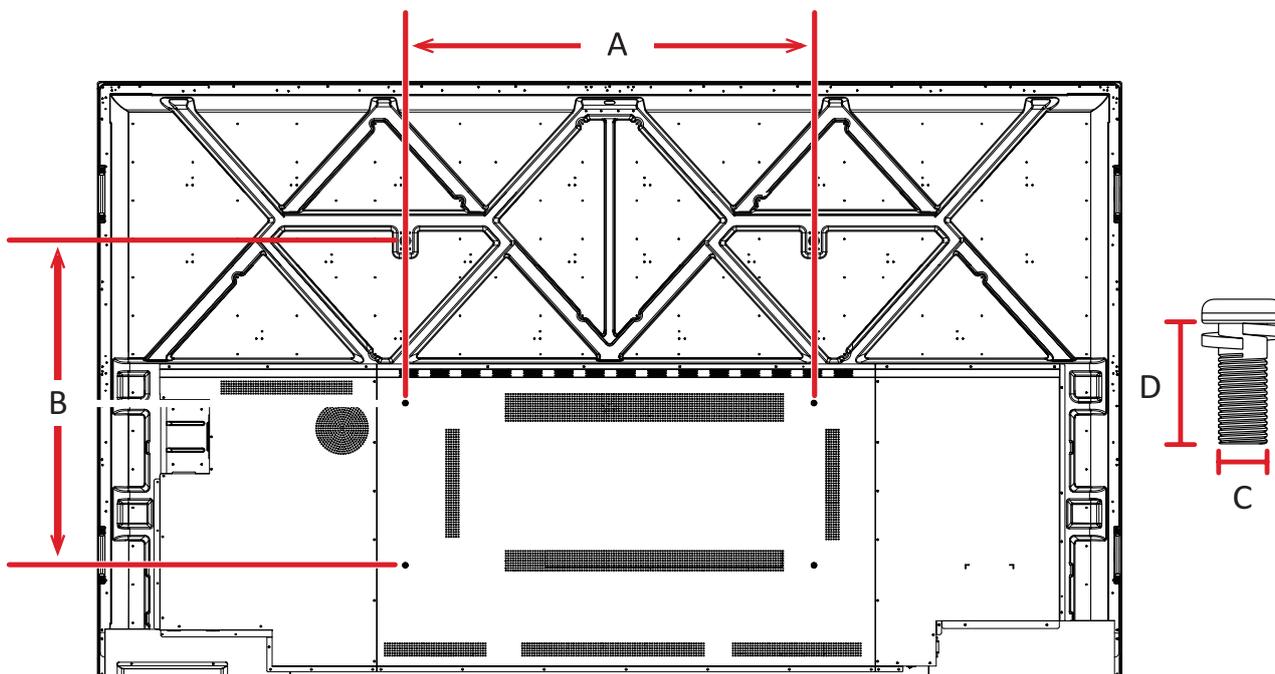


- Pila AAA
- Placa de la cámara
- Abrazadera x 5
- Declaración de conformidad
- Cable HDMI (3 m)
- Cable de alimentación (3 m)
- Guía de inicio rápido
- Punta de lápiz de repuesto x 4
- Lápiz óptico retráctil
- Adaptador RS-232
- 10 x tornillos
- Lápiz táctil x 2
- Cable táctil USB (3 m)
- Mando a distancia

**NOTA:** El cable de alimentación y los cables de vídeo incluidos en el paquete un pueden variar en función del país. Póngase en contacto con su revendedor local para obtener más información.

## Especificaciones del kit de instalación en pared (VESA)

**NOTA:** Siga las instrucciones de la guía de instalación del soporte para pared para instalar dicho soporte. Si se acopla a otros materiales del edificio, póngase en contacto con el proveedor más cercano.

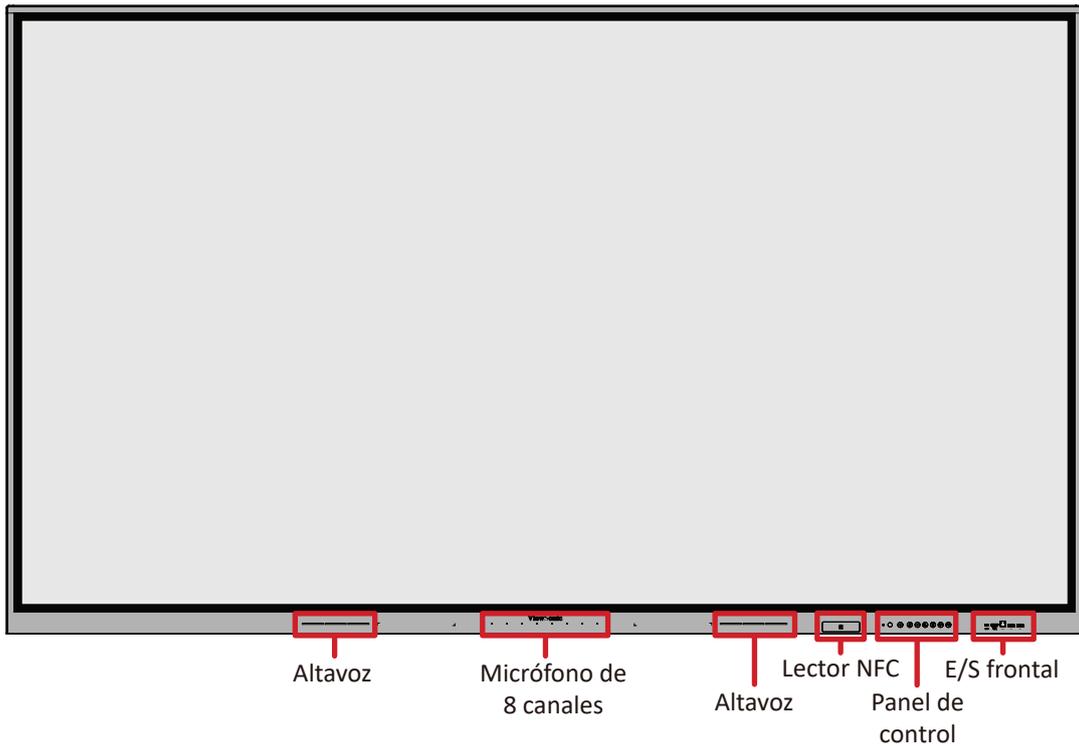


Modelo	Especificaciones VESA (A x B)	Tornillo estándar (C x D)	Cantidad
IFP110	1000 x 800 mm	M8 x 20 mm	6

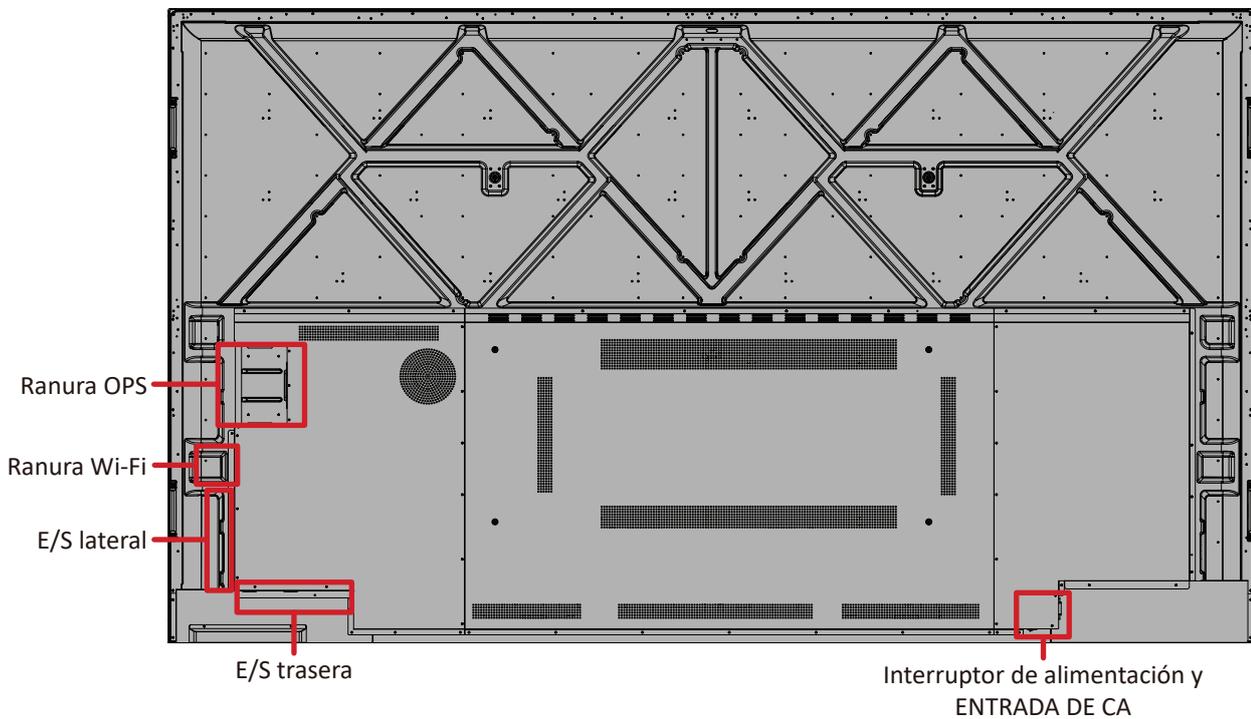
**NOTA:** No utilice tornillos que sean más largos que el tamaño estándar, ya que pueden dañar el interior de la pantalla.

# Descripción del producto

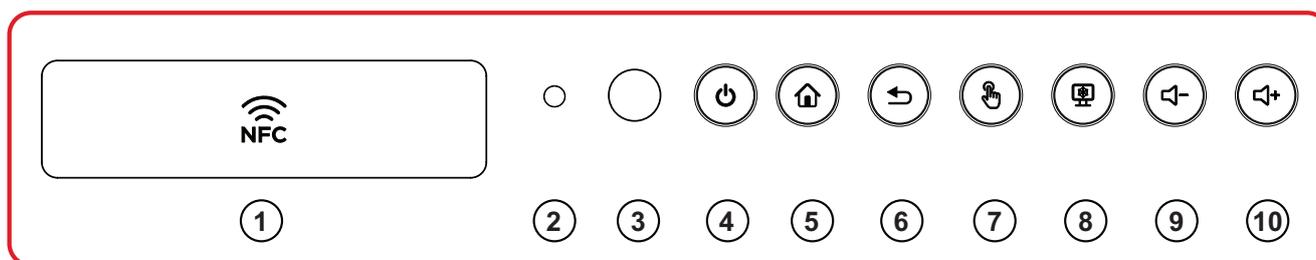
## Vista frontal



## Vista posterior

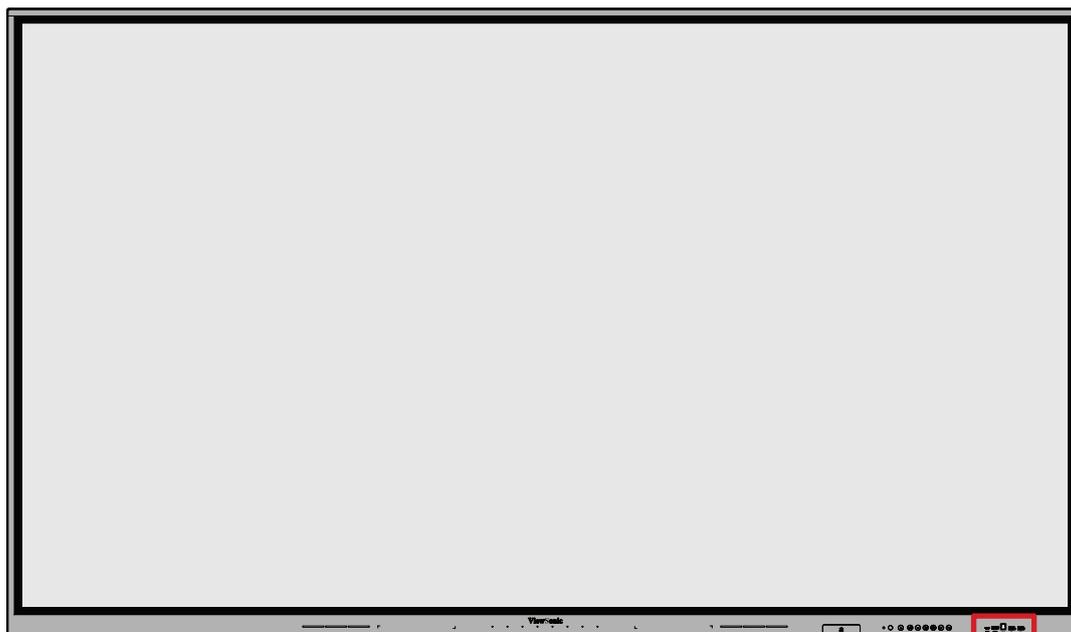


## Panel de control

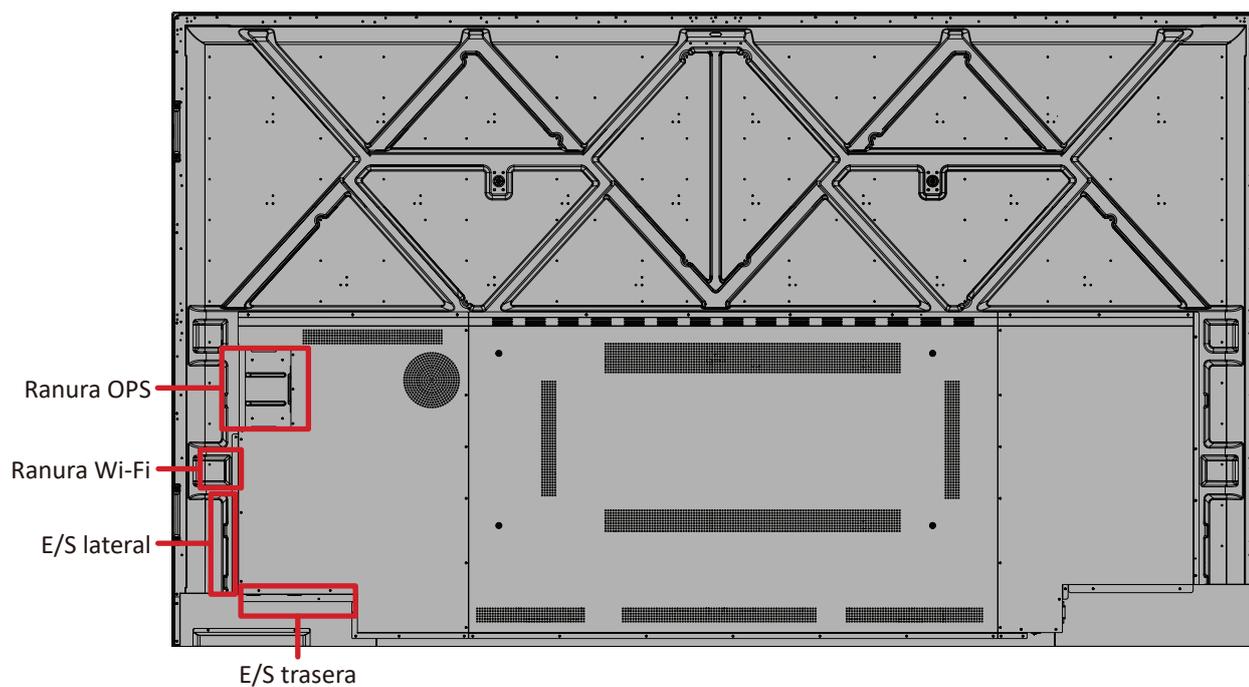


Números	Elemento	Descripción
1		Lector NFC.
2		Sensor de luz ambiente.
3		Receptor IR de control remoto.
4		<ul style="list-style-type: none"> <li>Indicador luminoso de alimentación.</li> <li>Presione para encender la pantalla.</li> <li>Una vez encendida, presione nuevamente para encender o apagar solamente la luz de fondo.</li> <li>Una vez encendida, mantenga la presión para apagar la pantalla.</li> </ul>
5		Volver a la interfaz principal de la unidad ViewBoard
6		Volver al nivel de interfaz anterior (es decir, ir a una pantalla anterior).
7		Habilitar o deshabilitar la función de pantalla táctil.
8		Congelar la imagen actual de la pantalla
9		Disminuir el nivel de sonido.
10		Aumentar el nivel de sonido.

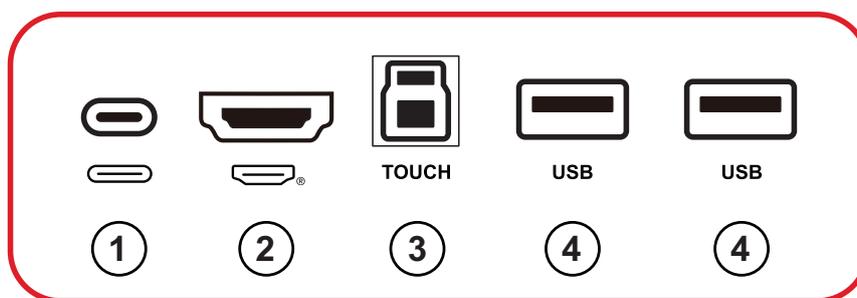
## Panel de E/S



E/S frontal

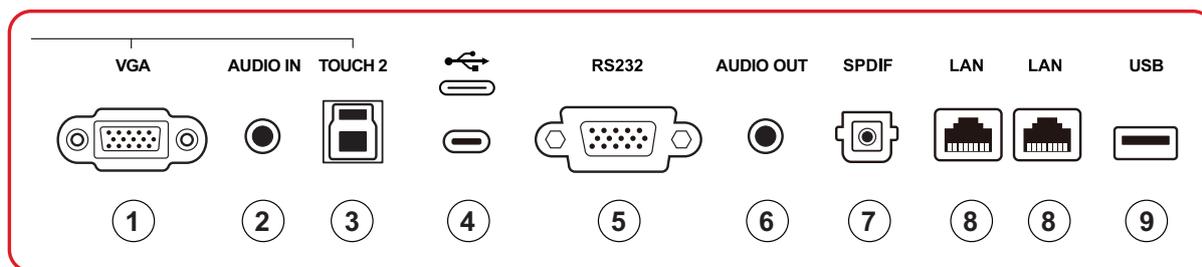


## E/S frontal



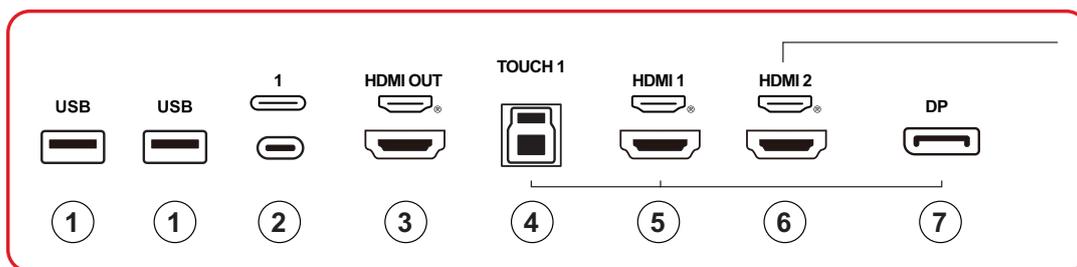
Números	Elemento	Descripción
1	 (TIPO C FRONTAL)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrada USB Tipo C</li> <li>Estándar USB 3.0</li> <li>Admite DP v. 1.2 con audio, video y táctil</li> <li>Admite LAN de 10M/100M</li> <li>Admite carga de energía de hasta 65 W. Carga de energía admitida: 5V/3A, 9V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3,25A</li> </ul>
2	 (HDMI FRONTAL)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrada HDMI</li> <li>Permite conectar un equipo con salida HDMI, decodificador u otro dispositivo de vídeo.</li> <li>Admite pantalla 4K; HDMI v. 2.0; CEC.</li> </ul>
3	<b>TÁCTIL</b> (TOUCH 3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>USB Tipo B</li> <li>Salida de señal táctil al equipo externo.</li> <li>Después de la conexión (con un equipo externo), el dispositivo conectado al puerto <b>USB</b>, lo puede usar directamente un equipo externo.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Se combina con el puerto <b>HDMI FRONTAL</b> () al lado.</p>
4	<b>USB</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entradas USB Tipo A</li> <li>Estándar USB 3.0</li> <li>Conectar dispositivos USB, como discos duros, teclado, ratón, etc.</li> <li>Permite cambiar automáticamente entre el equipo externo y la unidad ViewBoard</li> <li>Admite: 5V/0,9A (x2)</li> </ul>

## E/S trasera



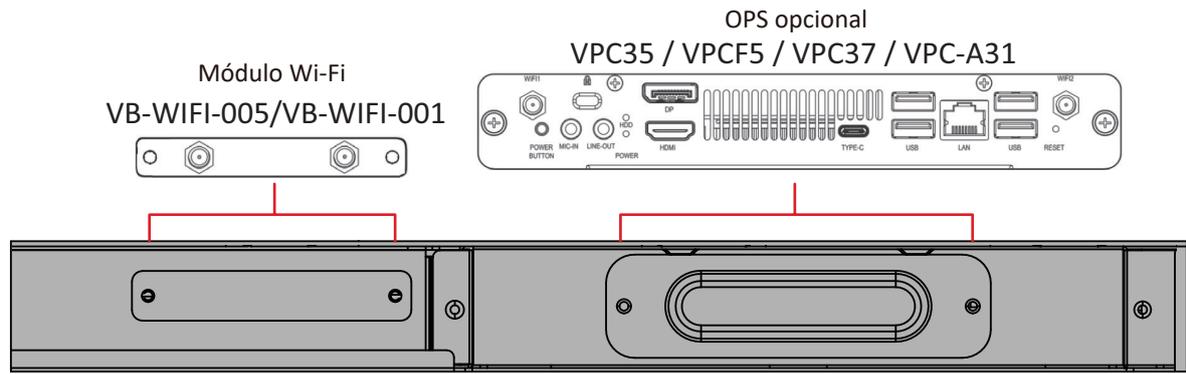
Números	Elemento	Descripción
1	VGA	Entrada de vídeo de equipo externo.
2	ENTRADA DE AUDIO	Entrada de audio de equipo externo.
3	TOUCH 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB Tipo B</li> <li>• Salida de señal táctil al equipo externo.</li> <li>• Después de la conexión (con un equipo externo), el dispositivo conectado al puerto <b>USB</b>, lo puede usar directamente un equipo externo.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Permite realizar la asociación con el puerto <b>VGA</b> y <b>HDMI 2</b>.</p>
4	 (Tipo C 3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB Tipo-C</li> <li>• Solo para lectura/escritura de datos</li> <li>• Estándar USB 3.0</li> <li>• Admite: 5 V/0,9 A</li> </ul>
5	RS232	Interfaz serie; utilizada para transferencia mutua de datos entre dispositivos
6	SALIDA DE AUDIO	Salida de audio a un altavoz externo/auriculares.
7	SPDIF	Sonido multicanal a través de señales ópticas.
8	LAN	Interfaz de conexión a Internet RJ45 estándar (10M/100M/1000M). Cuenta con compatibilidad con concentrador para uso compartido de red.
9	USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entradas USB Tipo A</li> <li>• Estándar USB 2.0</li> <li>• Micrófono para uso en dispositivos externos.</li> <li>• Admite: 5 V/0,5 A</li> </ul>

## E/S lateral



Números	Elemento	Descripción
1	USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entradas USB Tipo A</li> <li>Estándar USB 3.0</li> <li>Conectar dispositivos USB, como discos duros, teclado, ratón, etc.</li> <li>Permite cambiar automáticamente entre el equipo externo y la unidad ViewBoard</li> <li>Admite: 5V/0,9A (x2)</li> </ul>
2	 (Tipo C 1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrada USB Tipo C</li> <li>Estándar USB 3.0</li> <li>Admite DP v. 1.2 con audio, video y táctil</li> <li>Admite carga de energía de hasta 100 W. Carga de energía admitida: 5V/3A, 9V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3.25A, 20V/5A</li> </ul>
3	SALIDA HDMI	<p>Conectar a dispositivos con función de entrada HDMI. Admite 1080p y 4K@60Hz.</p> <p><b>NOTA:</b> Compatible con determinados modelos.</p>
4	TÁCTIL 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>USB Tipo B</li> <li>Salida de señal táctil al equipo externo.</li> <li>Después de la conexión (con un equipo externo), el dispositivo conectado al puerto <b>USB</b>, lo puede usar directamente un equipo externo.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Permite realizar la asociación con el puerto <b>VGA</b> y <b>HDMI 1</b>.</p>
5	HDMI 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrada HDMI</li> <li>Permite conectar un equipo con salida HDMI, decodificador u otro dispositivo de vídeo.</li> <li>Admite pantalla 4K; HDMI v. 2.1; CCA; ARCO.</li> </ul>
6	HDMI 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrada HDMI</li> <li>Permite conectar un equipo con salida HDMI, decodificador u otro dispositivo de vídeo.</li> <li>Admite pantalla 4K; HDMI v. 2.0; CEC.</li> </ul>
7	DP	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrada DisplayPort, v. 1.2</li> <li>Admite pantalla 4K.</li> </ul>

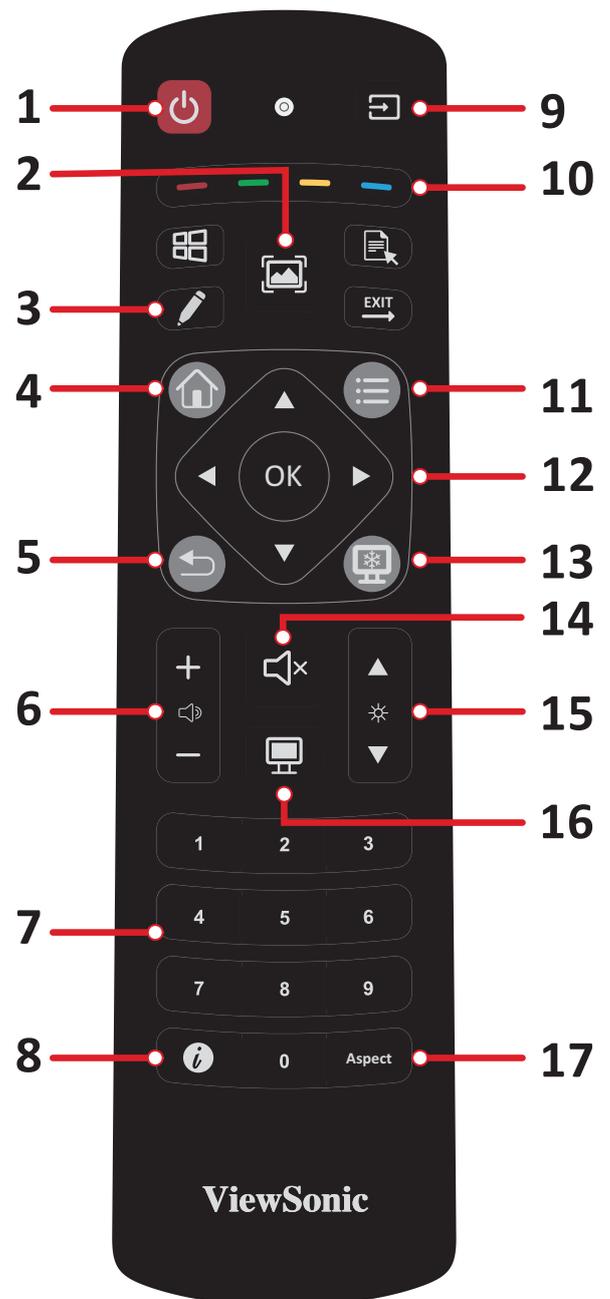
## OPS y ranura Wi-Fi



**NOTA:** Salida OPS: 18V/5A.

## Mando a distancia

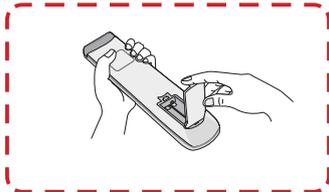
Números	Descripción
1	Encender y apagar
2	Captura de pantalla
3	Escritura de inicio
4	Volver a la pantalla de inicio de la unidad reproductor ViewBoard
5	Atrás/Volver a la pantalla anterior
6	Aumentar/Reducir el nivel de volumen
7	Teclado numérico
8	Información
9	Selección de fuente de entrada
10	Botones de control multimedia <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Rojo:</b> Reproducir/Pausar</li> <li>• <b>Verde:</b> Detener</li> <li>• <b>Amarillo:</b> Avanzar</li> <li>• <b>Azul:</b> Hacia atrás</li> </ul>
11	Menú de configuración
12	Arriba/Abajo/Derecha/Izquierda/Aceptar
13	Congelar pantalla
14	Silencio/Desactivar silencio
15	Subir/bajar brillo
16	Pantalla en blanco
17	Ajustar la relación de aspecto



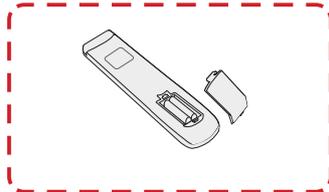
## Insertar las pilas del mando a distancia

Para insertar las pilas en el mando a distancia:

1. Retire la tapa situada la parte posterior del mando a distancia.
2. Inserte dos pilas de tipo “AAA”, asegurándose de que el símbolo “+” de las pilas coincide con el símbolo “+” del poste de la pila.
3. Vuelva colocar la tapa alineando la con la ranura del mando a distancia y cierre ajuste el cierre.



(1)



(2)



(3)

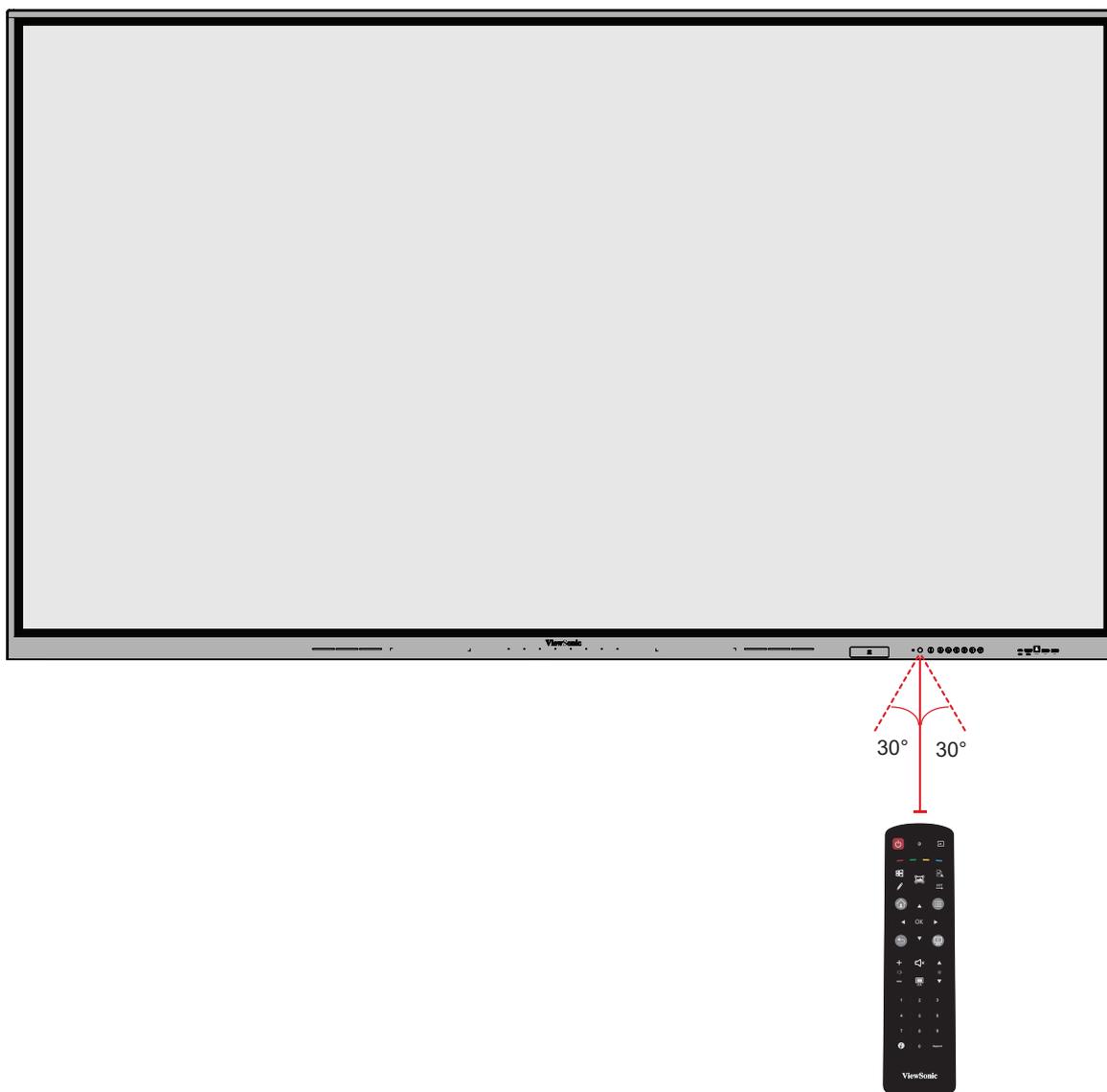
**ADVERTENCIA:** Existe el riesgo de explosión si las pilas son del tipo incorrecto.

### NOTA:

- Se recomienda no mezclar tipos diferentes de pilas.
- Deshágase siempre las pilas antiguas de una forma que respete el medio ambiente. Póngase en contacto con el gobierno local para obtener más información sobre cómo deshacerse de las pilas de forma segura.

## Alcance del receptor del mando a distancia

Aquí se muestra el alcance de funcionamiento del mando a distancia. Tiene un alcance efectivo de 8 metros, 30° grados a izquierda y derecha. Asegúrese de que no hay nada que obstruya la señal del mando a distancia enviada al receptor.

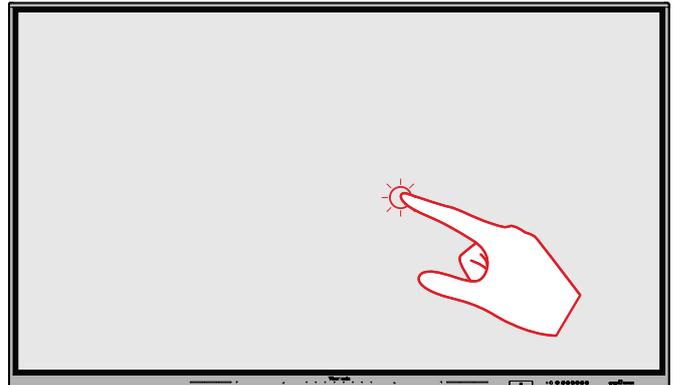


## Utilización de gestos

Los gestos táctiles permiten al usuario utilizar comandos predeterminados sin necesidad de utilizar el teclado o el ratón. Mediante los gestos en la unidad ViewBoard, el usuario puede seleccionar/cancelar la selección de objetos, cambiar la ubicación de un objeto, acceder a la configuración, borrar la tinta digital y mucho más.

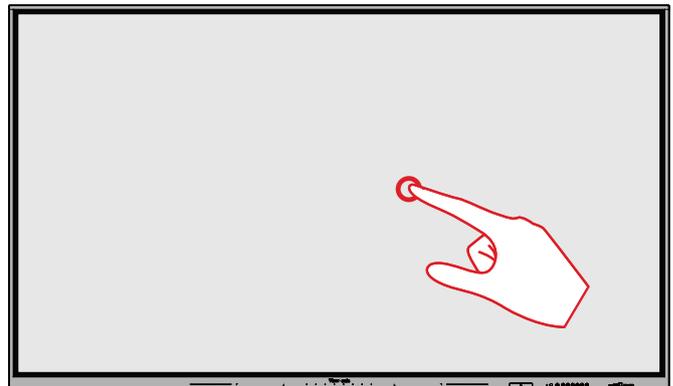
### Seleccionar y cancelar selección de un objeto (clic)

Presione y suelte el botón de la unidad ViewBoard para seleccionar/cancelar la selección de opciones u objetos. Se realiza con un simple clic izquierdo estándar del ratón.



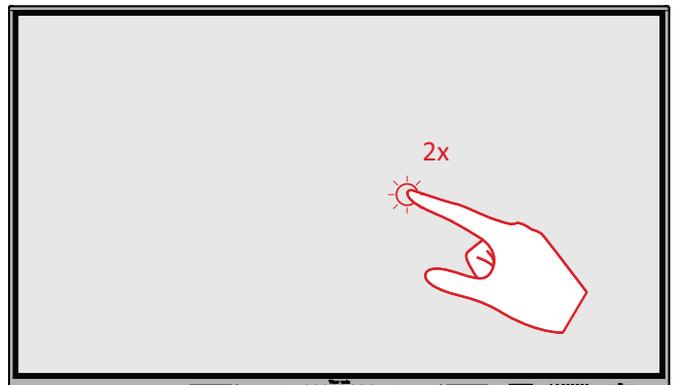
### Opciones del menú de la pantalla (haga clic con el botón derecho del ratón)

Mantenga presionado el icono de la unidad ViewBoard con el dedo. Funciona como un simple clic con el botón derecho del ratón.



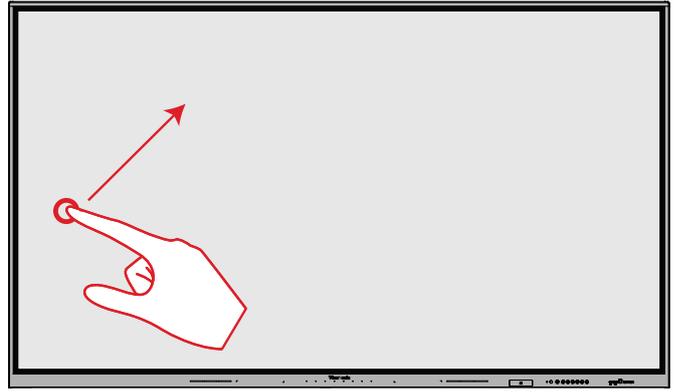
### Doble clic

Presione y suelte rápidamente dos veces en la misma ubicación en la unidad ViewBoard. Funciona como un doble clic izquierdo estándar del ratón.



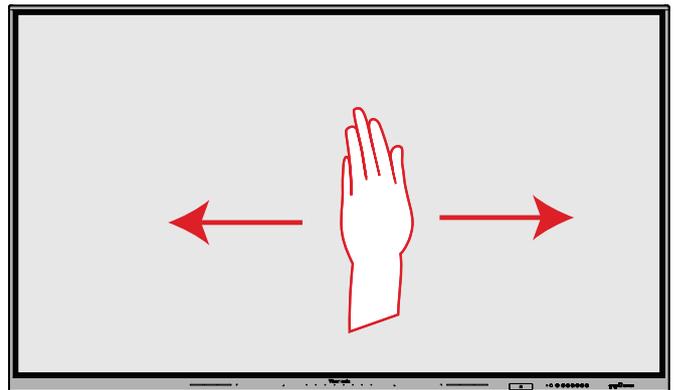
## Mover un objeto

Mantenga presionado el objeto en la unidad ViewBoard y arrástrelo lentamente con el dedo hasta la posición deseada.



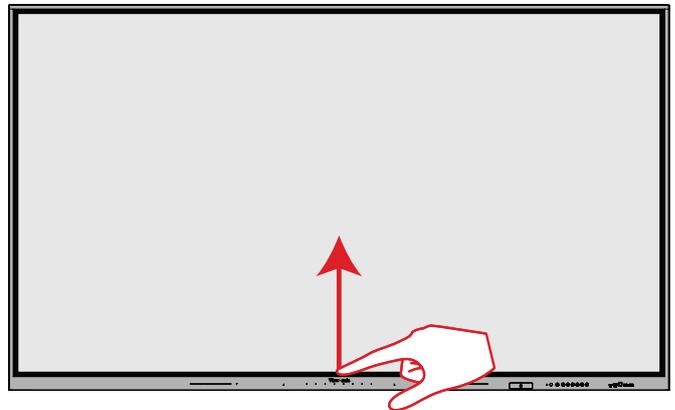
## Borrar tinta digital

Con la mano extendida, la palma de la mano o el puño en la unidad ViewBoard, mueva la mano por el área que desea borrar.



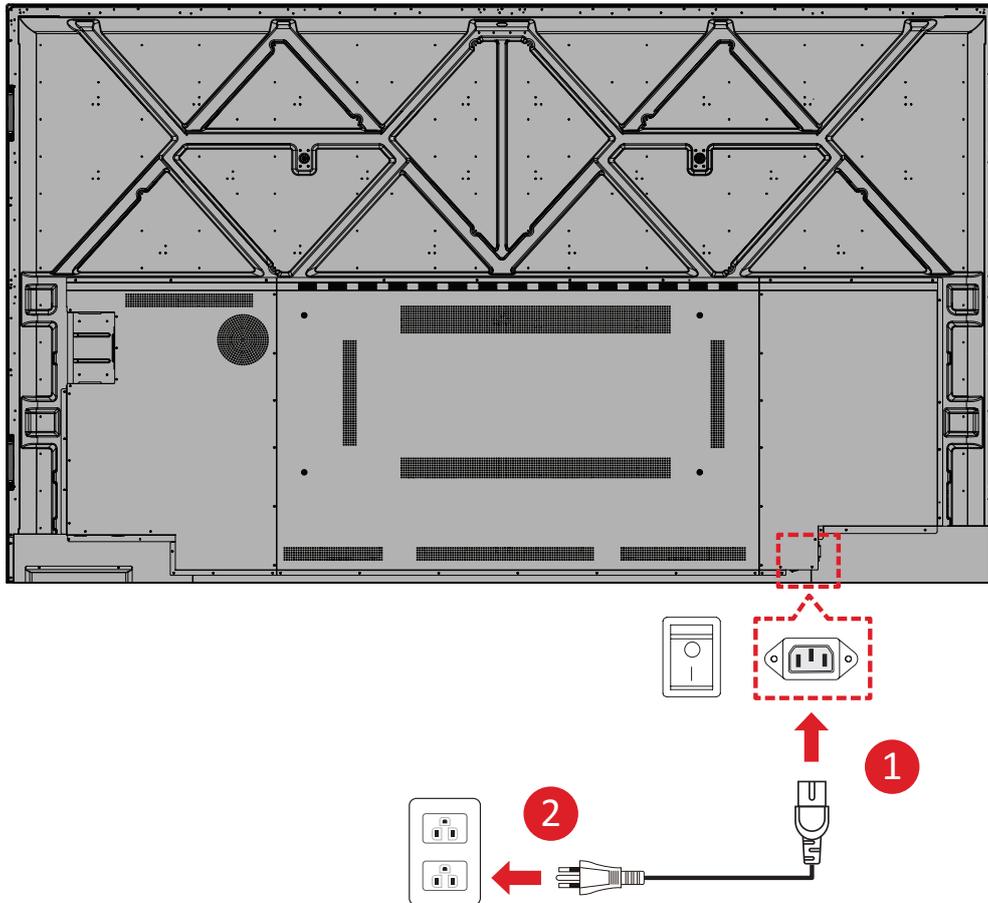
## Deslice el dedo hacia arriba para acceder a la configuración general

Deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la unidad ViewBoard para acceder a la Configuración general.



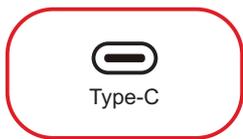
# Realizar las conexiones

## Conectar la alimentación

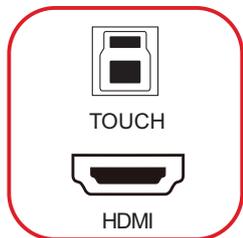


1. Conecte el cable de alimentación a la toma AC IN en la parte posterior de la pantalla.
2. Conecte el enchufe del cable de alimentación a una toma de corriente.

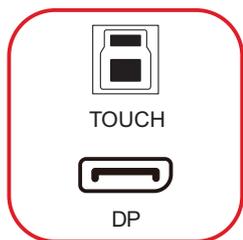
# Conexión a dispositivos externos y habilitación táctil



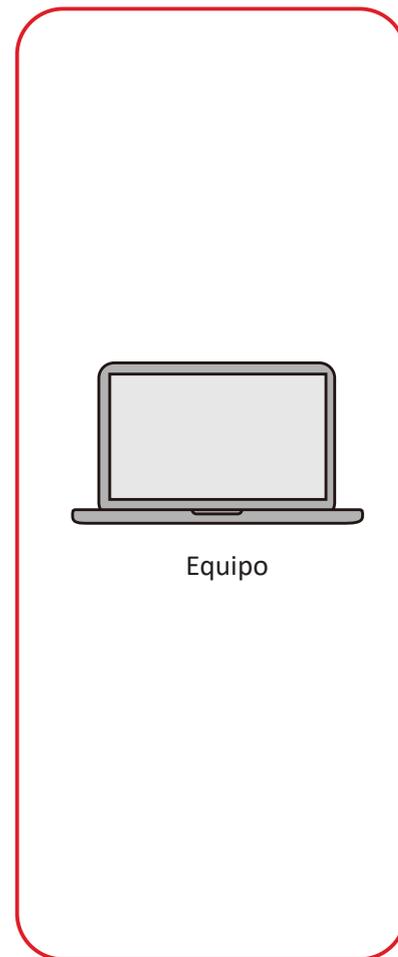
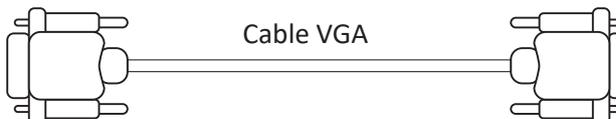
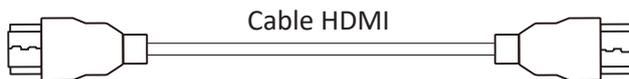
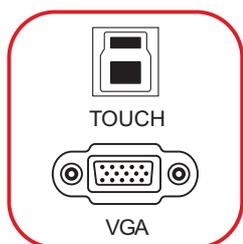
o



o



o



Los dispositivos externos se pueden conectar en cualquiera de las siguientes configuraciones:

### Conexión USB Tipo C

Para conectar vía Tipo C:

Conecte un cable Tipo C desde el dispositivo externo a un puerto **Tipo C** de la unidad ViewBoard.

### Conexión HDMI

Para conectarse a través de HDMI:

1. Conecte un cable HDMI desde su dispositivo externo al puerto **HDMI FRONTAL/HDMI 1/HDMI 2** en el panel de visualización.
2. Conecte un cable USB Tipo B a A al dispositivo externo desde el puerto **TÁCTIL** de la unidad ViewBoard.

**NOTA:** El puerto **TÁCTIL 1** es para los puertos **HDMI 1** y **DP**. El puerto **TÁCTIL 2** es para los puertos **HDMI 2** y **VGA**. El puerto **TOUCH 3** es para el puerto **HDMI FRONTAL**.

### Conexión DisplayPort

Para conectarse a través de DisplayPort:

1. Conecte un cable DisplayPort desde su dispositivo externo al puerto **DP** de la unidad ViewBoard.
2. Conecte un cable USB Tipo B a A al dispositivo externo desde el puerto **TÁCTIL 1** de la unidad ViewBoard.

**NOTA:** El puerto **TÁCTIL 1** es para los puertos **HDMI 1** y **DP**. El puerto **TÁCTIL 2** es para los puertos **HDMI 2** y **VGA**. El puerto **TOUCH 3** es para el puerto **HDMI FRONTAL**.

### Conexión VGA

Para conectarse a través de VGA:

1. Conecte un cable VGA desde su dispositivo externo al puerto **VGA** de la unidad ViewBoard.
2. Conecte un cable USB Tipo B a A al dispositivo externo desde el puerto **TÁCTIL 2** de la unidad ViewBoard.

**NOTA:** El puerto **TÁCTIL 1** es para los puertos **HDMI 1** y **DP**. El puerto **TÁCTIL 2** es para los puertos **HDMI 2** y **VGA**. El puerto **TOUCH 3** es para el puerto **HDMI FRONTAL**.

## Conexión RS-232

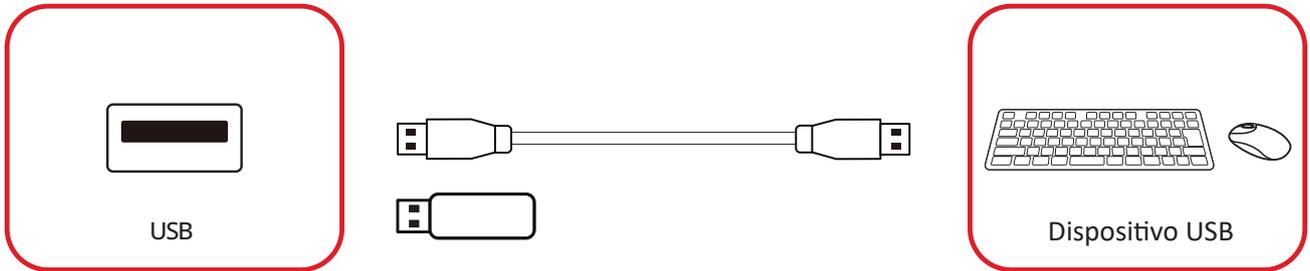


Cuando utilice un cable serie RS-232 para conectar la pantalla a un sistema de control o equipo externo, determinadas funciones se pueden controlar remotamente, como el encendido y apagado de la alimentación, el ajuste del volumen, la selección de entrada, el brillo, etc.

## Conexión USB

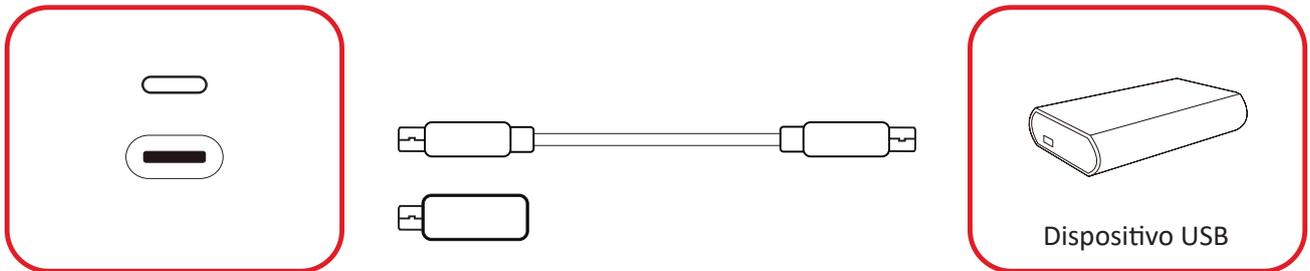
Al igual que sucede con cualquier PC, es fácil conectar varios dispositivos USB y otros periféricos a la unidad ViewBoard.

### USB Tipo A



Conecte el dispositivo USB o la unidad de almacenamiento al puerto USB tipo A de la unidad ViewBoard.

### USB Tipo-C



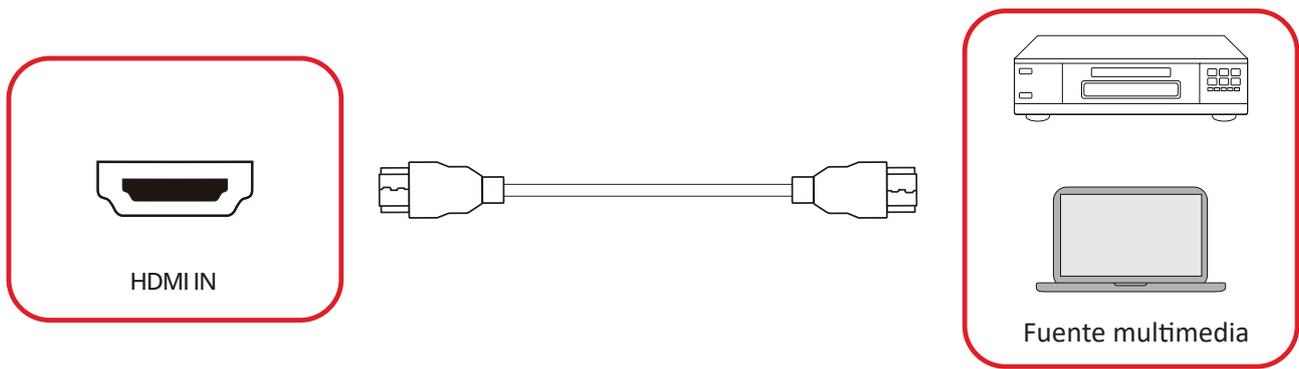
Conecte el dispositivo USB o la unidad de almacenamiento al puerto USB tipo C de la unidad ViewBoard.

## Conexión de red



Para conectarse a una red local, conecte un cable Ethernet a su red y, a continuación, conecte el otro extremo a un puerto **LAN** de la unidad ViewBoard.

## Conexión multimedia



Para conectarse a una fuente multimedia:

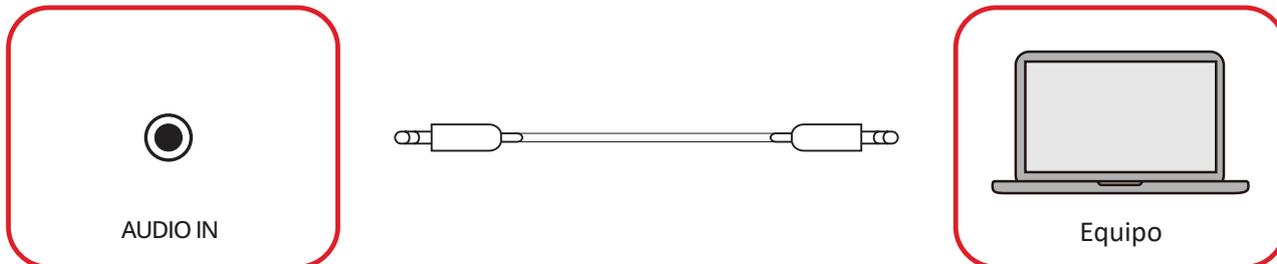
1. Conecte un cable HDMI a un puerto **HDMI** en la unidad ViewBoard y el dispositivo periférico.
2. Enchufe el cable de alimentación de la unidad ViewBoard y gire el interruptor de alimentación.
3. Presione el botón **Alimentación**  $\mathcal{U}$  de la unidad ViewBoard para encender esta.
4. Presione el botón **ENTRADA** del mando a distancia y cambie a la fuente de entrada "HDMI".

## Conexión de audio

ViewBoard es compatible con **Audio In (Entrada de audio)**, **Audio Out (Salida de audio)** y **SPDIF**.

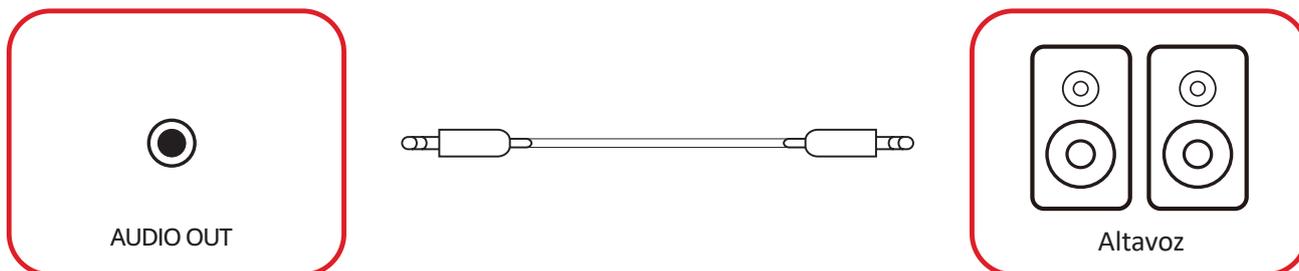
### Entrada de audio

Para reproducir audio desde un dispositivo externo a través de los altavoces ViewBoard, conecte un extremo de un cable audio a su dispositivo externo y el otro extremo al puerto de **Audio In (Entrada de Audio)** de la unidad ViewBoard.

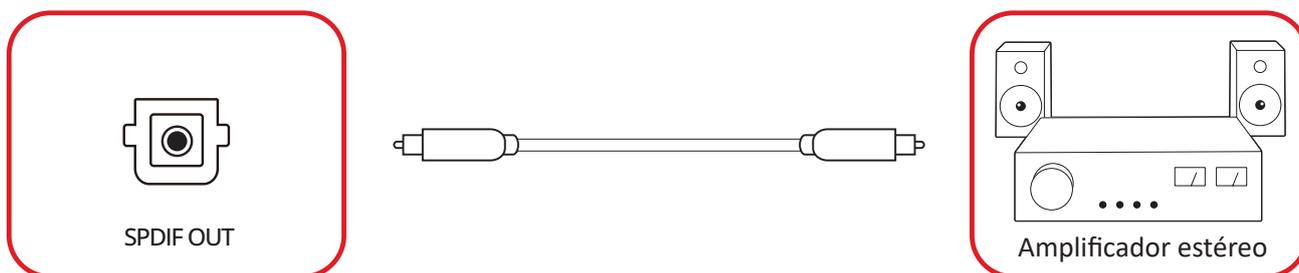


### Salida de audio

Para reproducir audio desde la pantalla a través de un altavoz externo, conecte un extremo de un cable de audio al altavoz externo y el otro extremo al puerto de **Audio Out (Salida de audio)** de la unidad ViewBoard.



### Conexión SPDIF



Para realizar la conexión con un sistema de sonido externo:

1. Conecte un cable óptico entre el puerto **SPDIF** y el conector óptico del sistema de sonido.
2. Enchufe el cable de alimentación de la unidad ViewBoard y gire el interruptor de alimentación.
3. Presione el botón **Alimentación**  de la unidad ViewBoard para encender esta.

## Conexión de salida de vídeo (salida HDMI)



Para transmitir vídeo a través de un dispositivo de visualización:

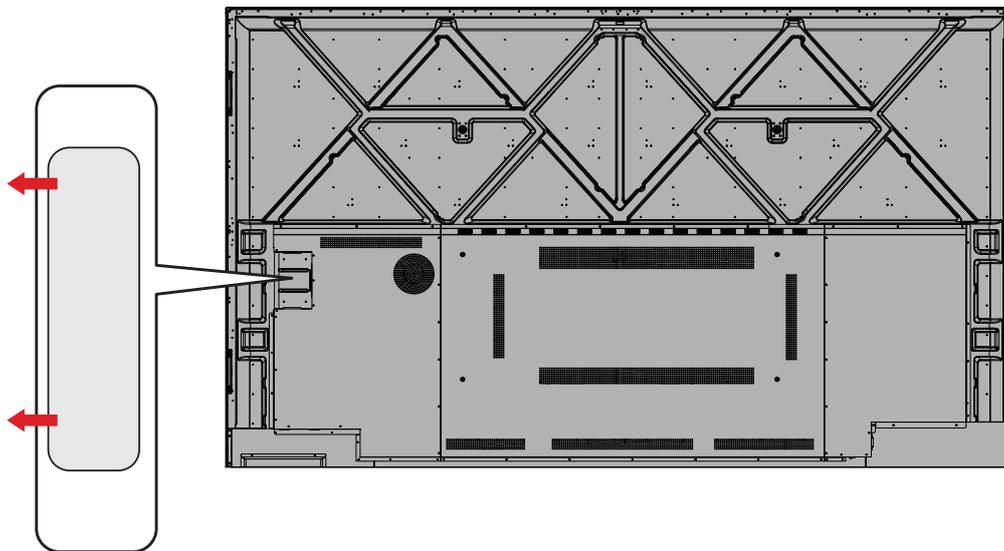
1. Conecte un cable HDMI al puerto **HDMI IN** de su dispositivo de pantalla, y el otro extremo al puerto **HDMI OUT** de la unidad ViewBoard.
2. Enchufe el cable de alimentación de la unidad ViewBoard y encienda el interruptor de alimentación.
3. Presione el botón **Alimentación**  de la unidad ViewBoard para encender esta.
4. Presione el botón **ENTRADA** del mando a distancia y cambie a la fuente de entrada "ENTRADA HDMI".

## Conexiones opcionales

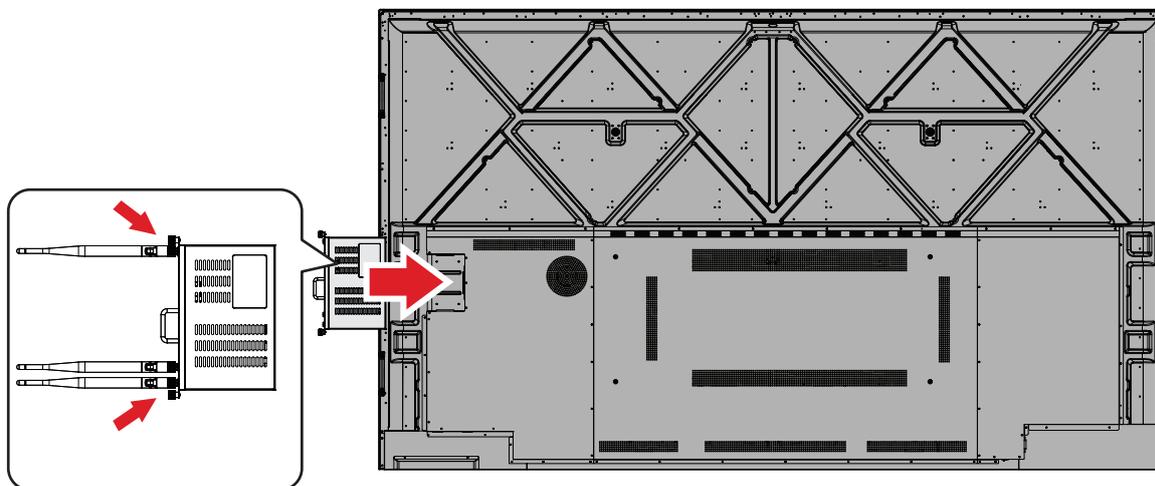
La unidad ViewBoard incluye una **ranura OPS** y una **ranura Wi-Fi** para complementos opcionales, como PC de una sola placa (por ejemplo, VPC-35-O) o una tarjeta Wi-Fi (por ejemplo, VB-WIFI-005).

### Instalación de PC con una sola placa (ranura OPS)

1. Retire la cubierta de la **ranura OPS** de la pantalla.



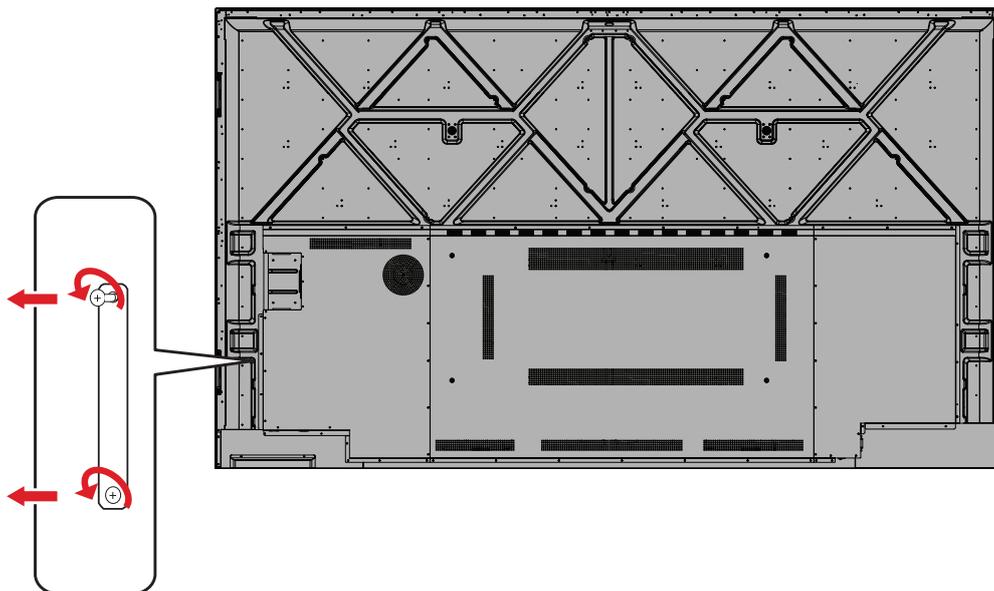
2. Inserte con cuidado su PC de una sola placa la **ranura OPS** de la pantalla.



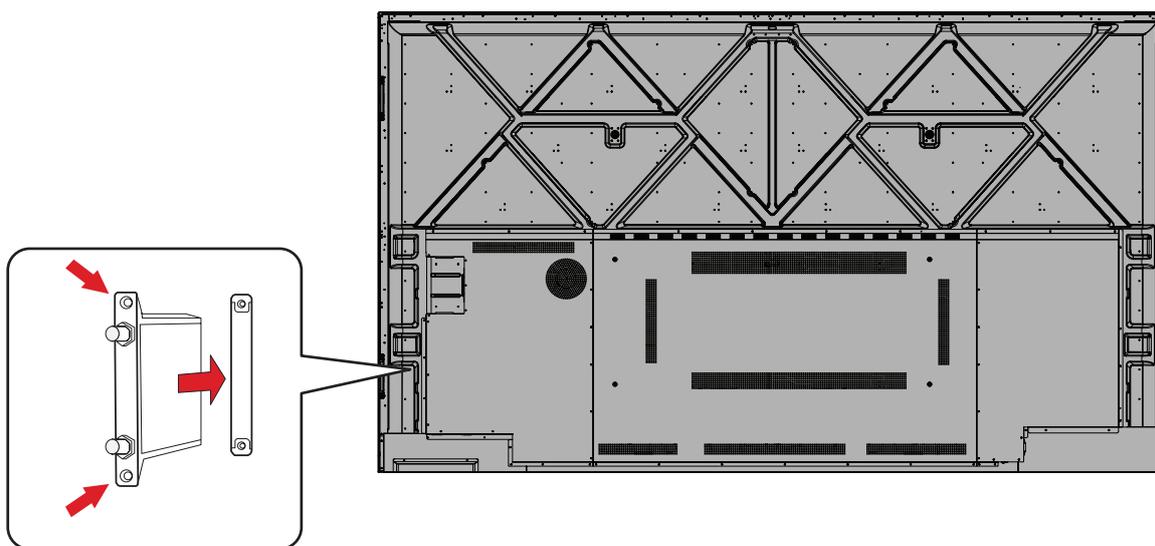
3. Asegure su PC de una sola placa a la pantalla.

## Instalación de la tarjeta Wi-Fi (ranura Wi-Fi)

1. Retire la cubierta de la ranura Wi-Fi de la pantalla.



2. Inserte con cuidado la tarjeta Wi-Fi de una sola placa en la ranura Wi-Fi de la pantalla.

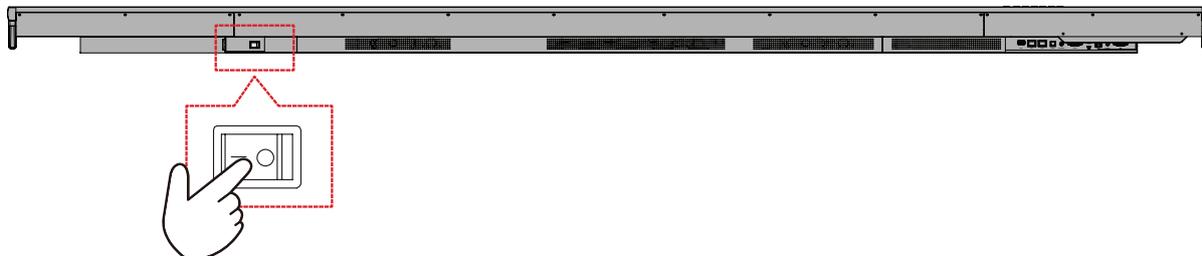


3. Asegure la tarjeta Wi-Fi de una sola placa a la pantalla.

# Cómo utilizar la unidad ViewBoard

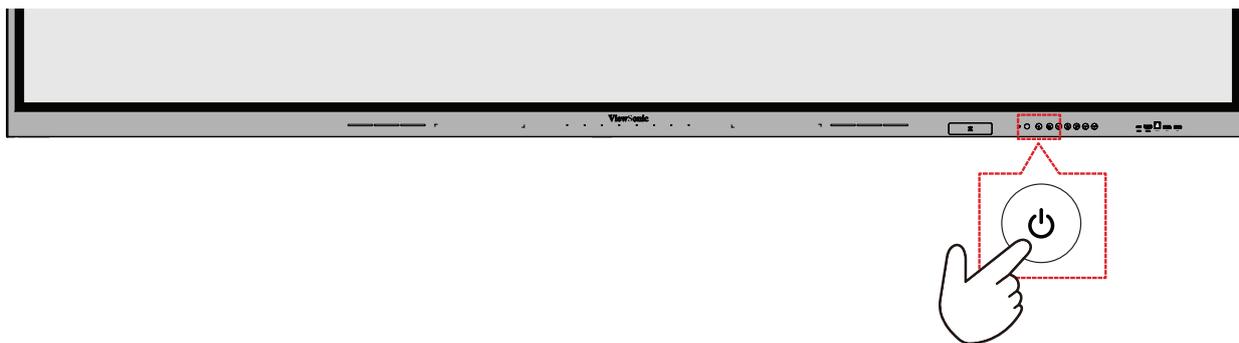
## Encender/apagar la unidad ViewBoard

1. Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado, enchufado a una toma de corriente y que el interruptor de alimentación esté en la posición "on" (encendido).



**NOTA:** El interruptor de encendido se encuentra en la parte inferior de la pantalla.

2. Pulse el botón **Power (Encendido)** para encender la unidad ViewBoard.

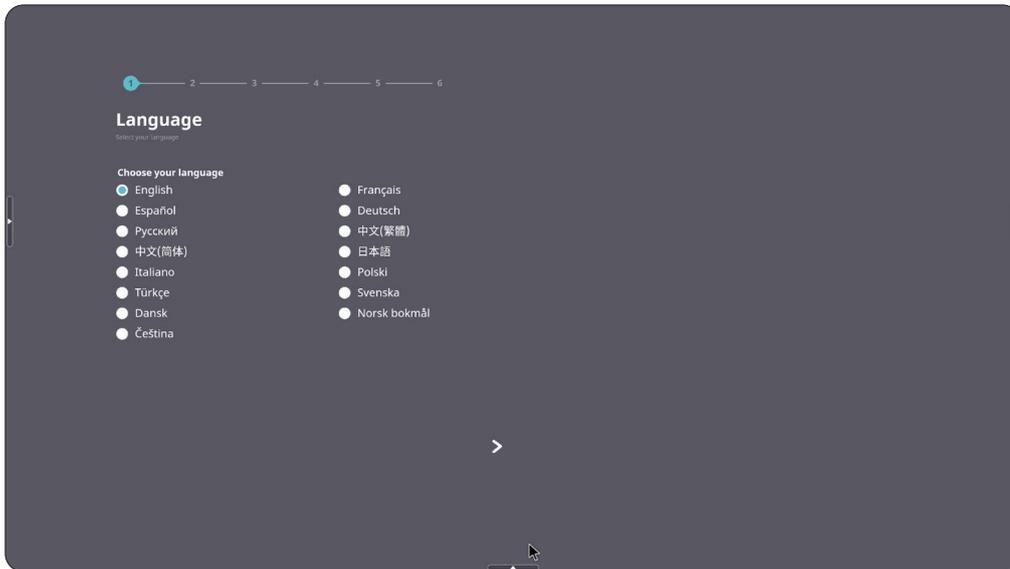


3. Para apagar su ViewBoard, presione sin soltar el botón **Power (Encendido)**.

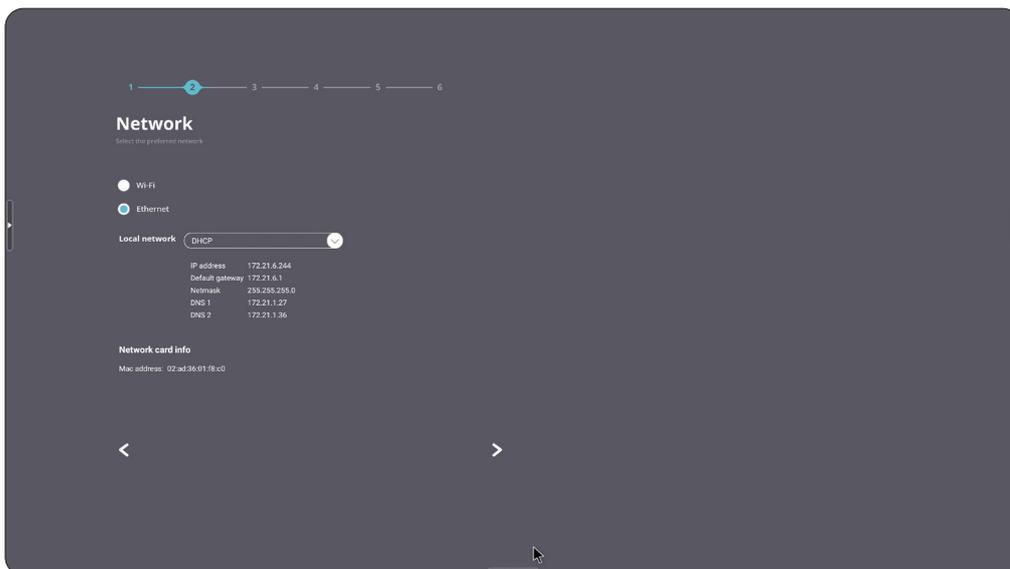
# Configuración de encendido inicial

La primera vez que encienda su ViewBoard, se iniciará un asistente de configuración inicial.

## 1. Elija su idioma preferido.



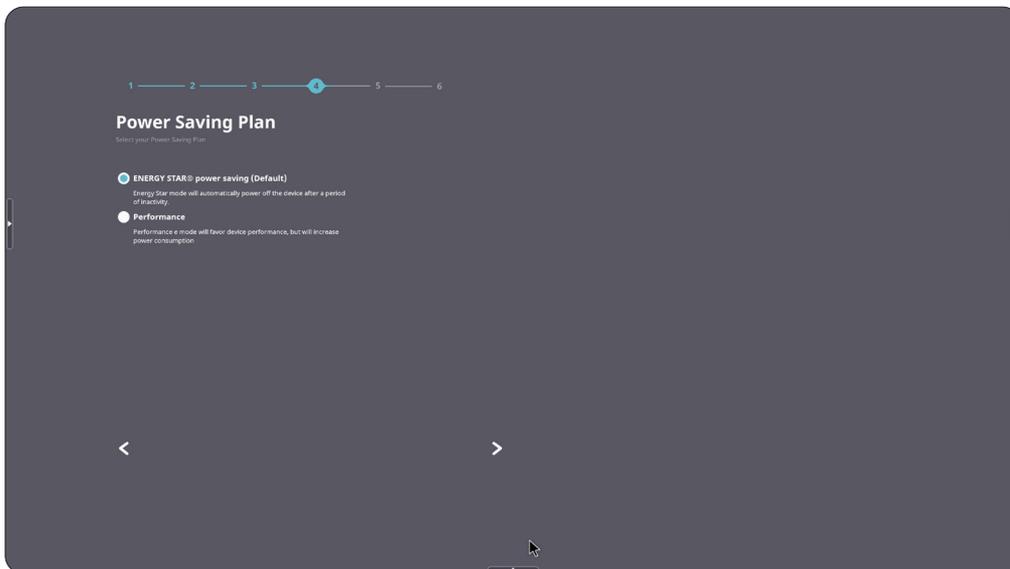
## 2. Configure y conéctese a Ethernet o Wi-Fi.



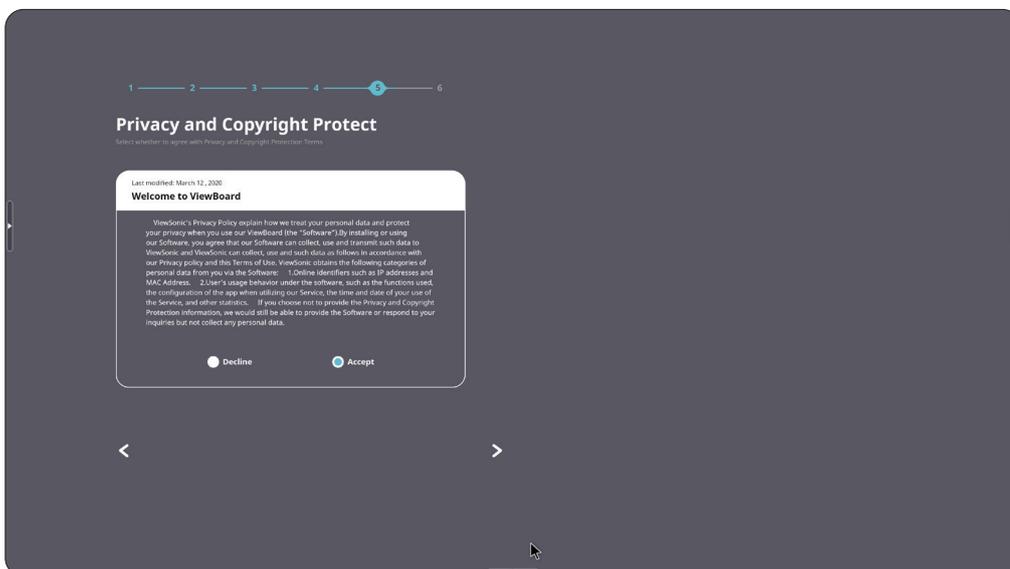
### 3. Establezca y ajuste la fecha y la hora según sea necesario.



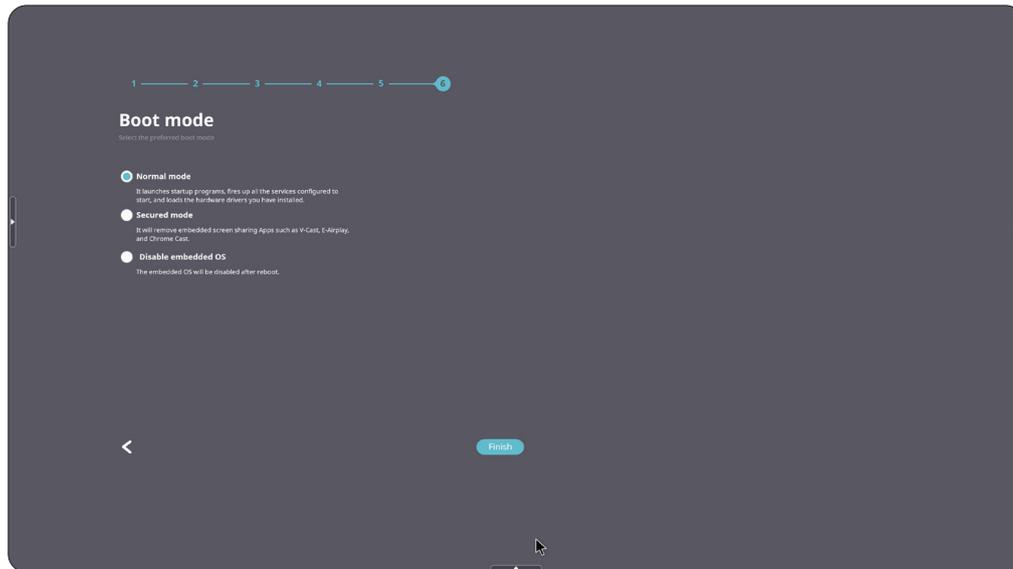
### 4. Configurar el plan de ahorro de energía.



### 5. Acepte o Rechace los Términos de privacidad y Protección de Copyright

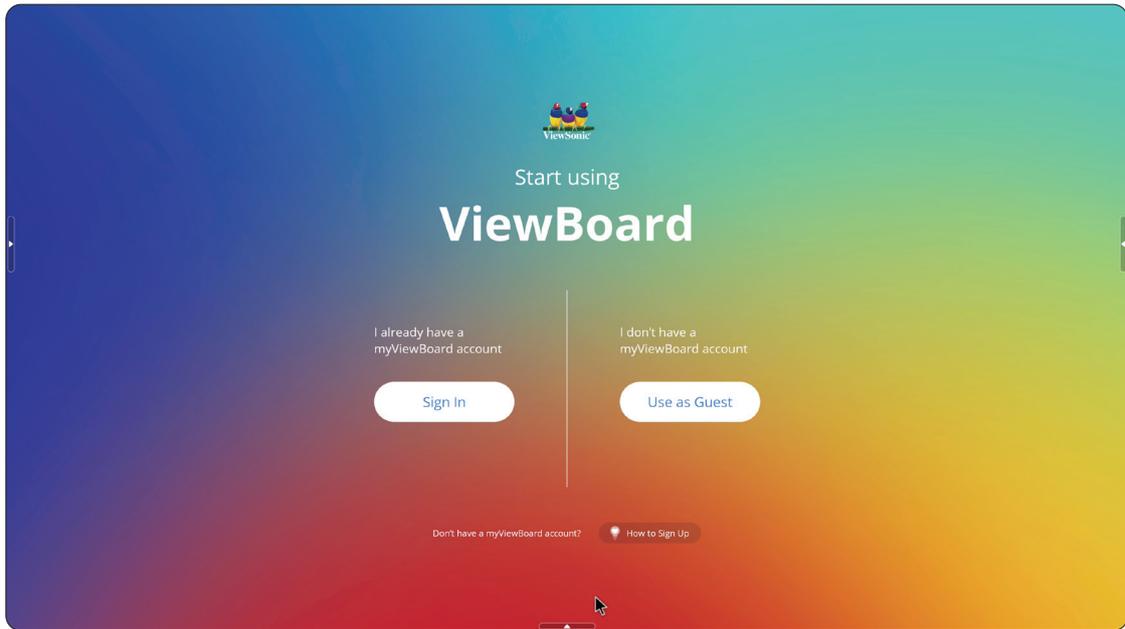


## 6. Seleccione su modo de sistema preferido:



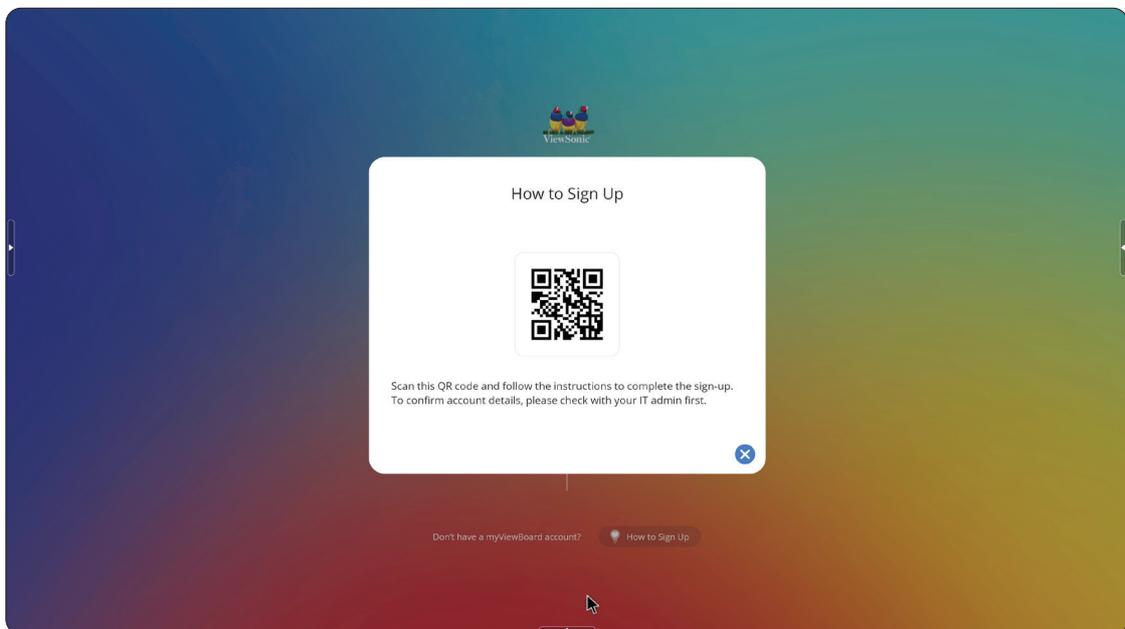
## Home Screen (Pantalla de inicio)

En la Pantalla de inicio, seleccione entre **Use as Guest (Usar como Invitado)** e **Sign In (Iniciar Sesión)**.



## How to Sign Up (Cómo registrarse)

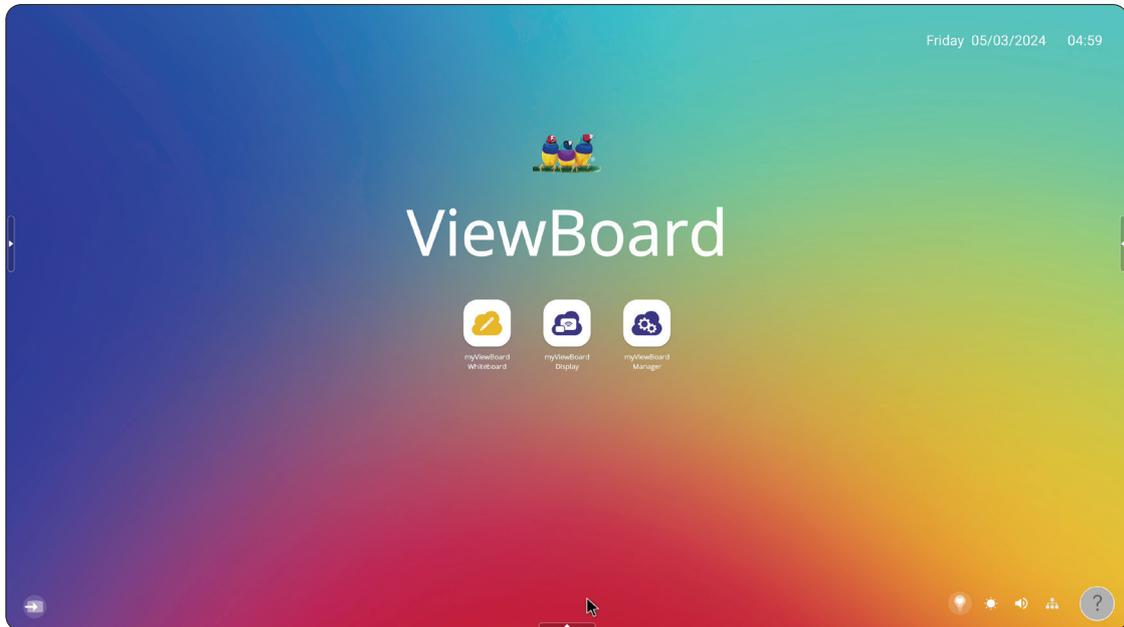
Seleccione el botón **How to Sign Up (Cómo Registrarse)** en la parte inferior de la pantalla y, a continuación, escanee el código QR y siga las instrucciones para iniciar la sesión.



## Use as Guest (Usar como Invitado)

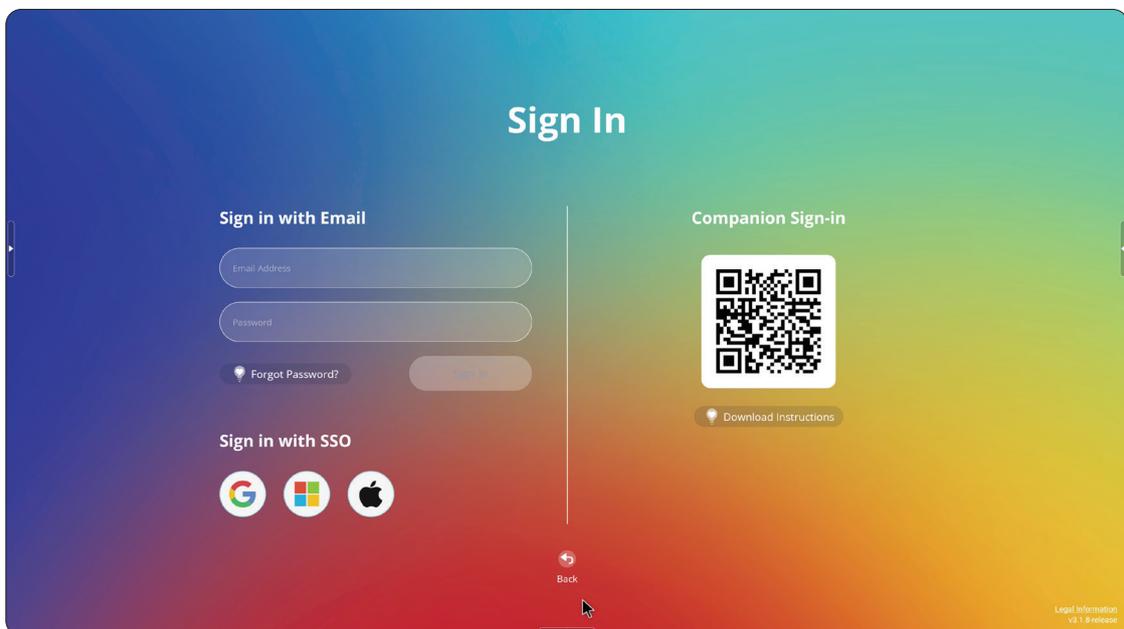
Seleccione el botón **Use as Guest (Usar como invitado)** para iniciar sesión con una cuenta de invitado.

**NOTA:** Tenga en cuenta que la configuración del usuario no se puede guardar al iniciar la sesión con una cuenta de invitado.



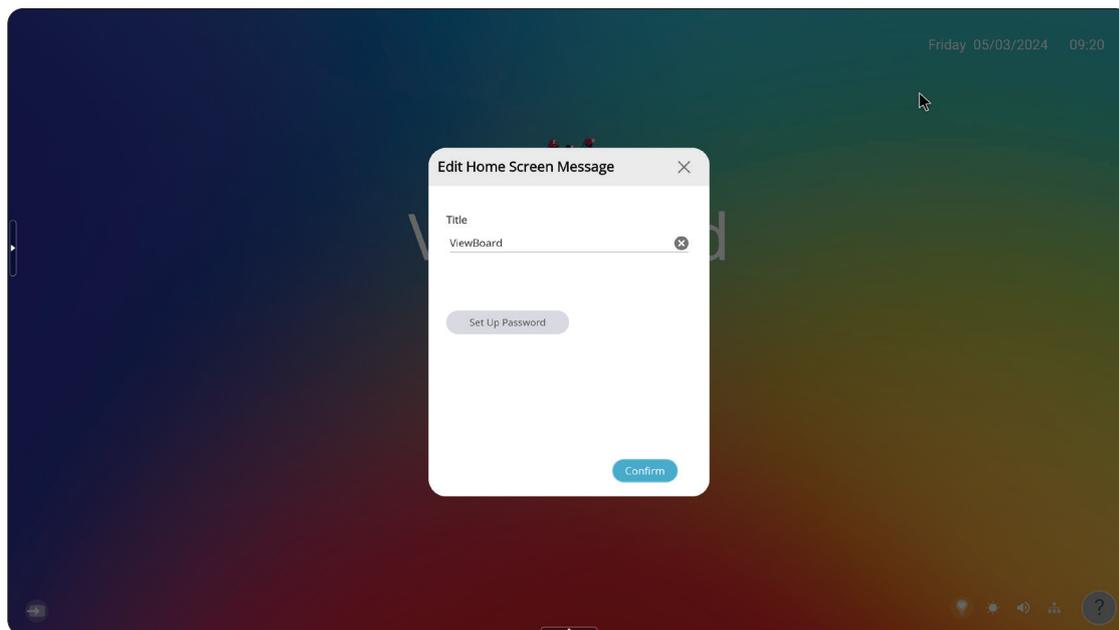
## Sign In (Iniciar sesión)

Seleccione el botón **Sign In (Iniciar sesión)** para iniciar sesión con varias cuentas.



## Home Screen Message (Mensaje de la pantalla de inicio)

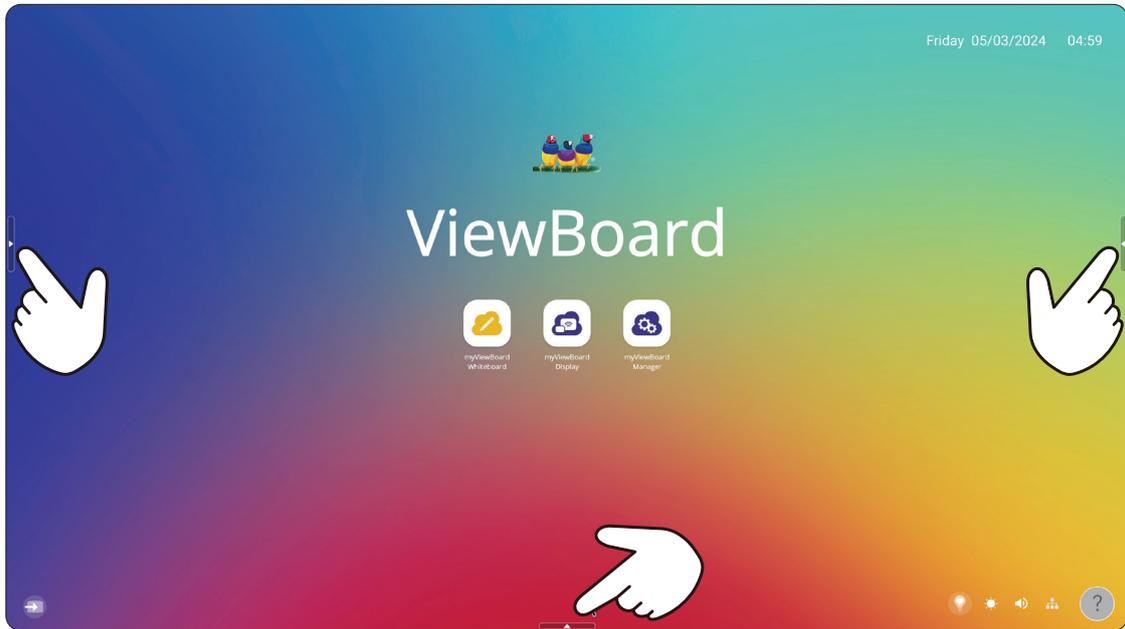
El mensaje de la pantalla de inicio se puede editar seleccionándolo directamente en la Pantalla de inicio.



Además, se puede establecer una contraseña seleccionando el botón **Set Up Password (Configurar Contraseña)**.

## Barra de herramientas

La barra de herramientas es donde se pueden encontrar las aplicaciones y herramientas. Los iconos de activación se encuentran en el borde derecho, izquierdo e inferior de la pantalla para facilitar el acceso rápido.



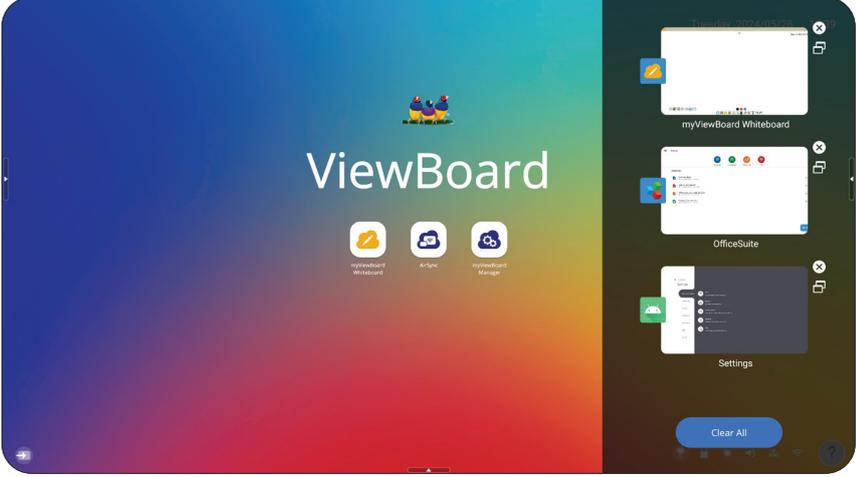
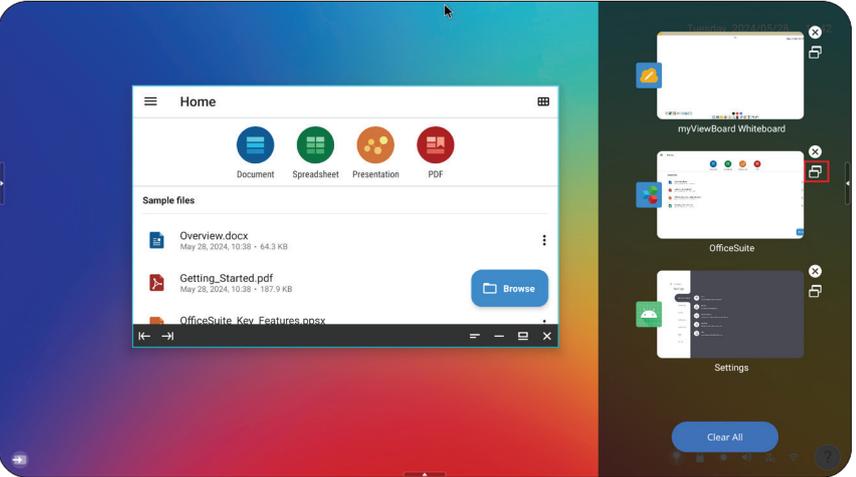
Para iniciar una aplicación o herramienta:

1. Toque el icono de activación de la barra de herramientas.
2. Toque la aplicación o herramienta que desee.



**NOTA:** La configuración predeterminada de la Barra de herramientas debe estar disponible para todas las fuentes de entrada; sin embargo, los usuarios pueden ir a: **Settings (Configuración) > Preferences (Preferencias) > Toolbar settings (configuración de la barra de herramientas)** para ajustar las opciones: (1) Mostrar barra de herramientas lateral, (2) Ocultar barra de herramientas lateral, (3) Deshabilitar en todas las fuentes de entrada.

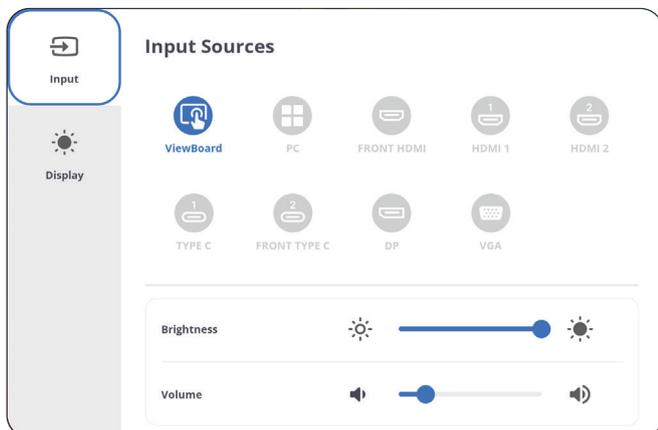
## Iconos de la barra de herramientas

Icono	Descripción
 <p><b>Volver</b></p>	<p>Permite volver a la pantalla de operaciones anterior.</p> <p><b>NOTA:</b> Solamente para la fuente de la unidad ViewBoard.</p>
 <p><b>Inicio</b></p>	<p>Volver a la pantalla de inicio.</p>
 <p><b>Reciente</b></p>	<p>Mostrar todas las aplicaciones abiertas actualmente.</p>  <p>Seleccione el marco pequeño que se mostrará en una ventana PIP.</p> 
 <p><b>Aplicaciones</b></p>	<p>Visualizar todas las aplicaciones instaladas.</p>
 <p><b>Carpeta File (Archivo)</b></p>	<p>Buscar y abrir archivos.</p>

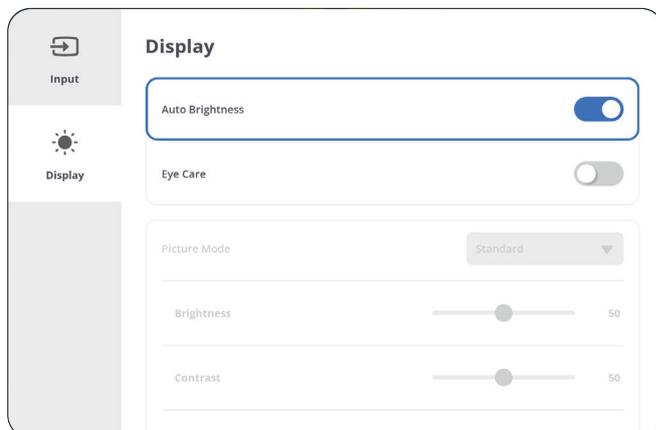
Icono	Descripción
 <b>Herramientas</b>	Ver y ajustar rápidamente varias herramientas de uso frecuente.
 <b>Fuente de entrada</b>	Seleccionar y cambiar la señal de la fuente de entrada.

# Menú de visualización en pantalla (OSD): General Settings (Configuración general)

Acceder a **Input (Entrada)**, **Display (Pantalla)**, y a otras configuraciones generales a través del menú OSD.

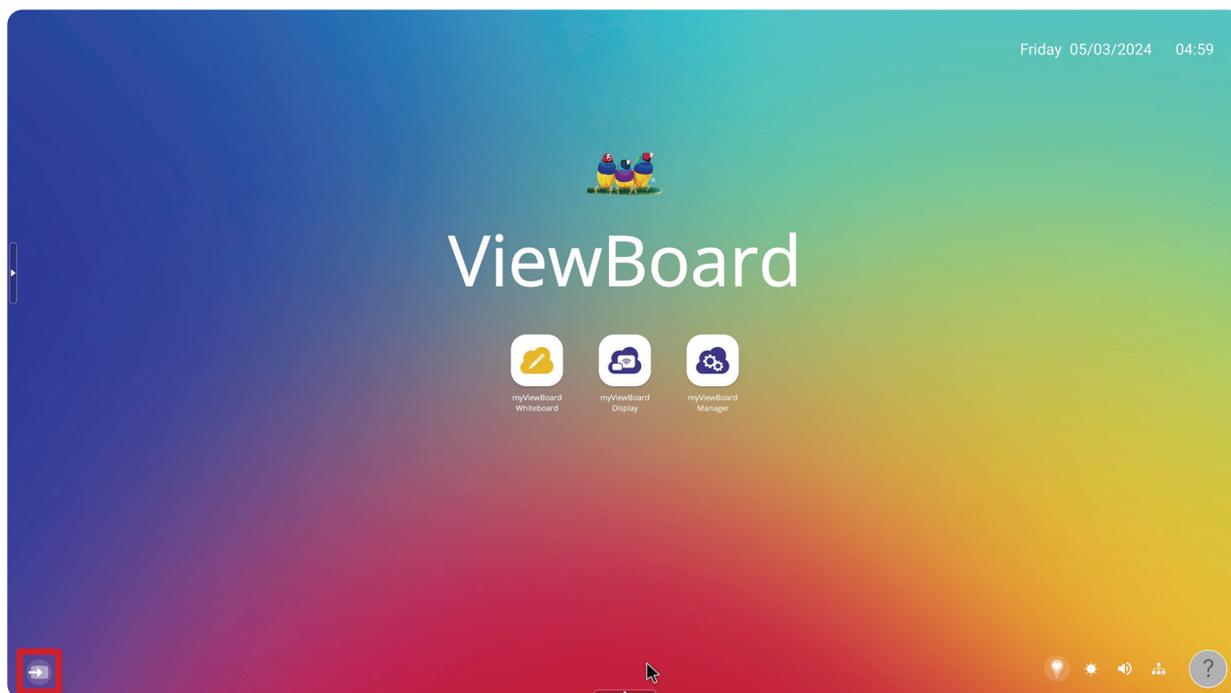


*Input Settings (Configuración de entrada)*

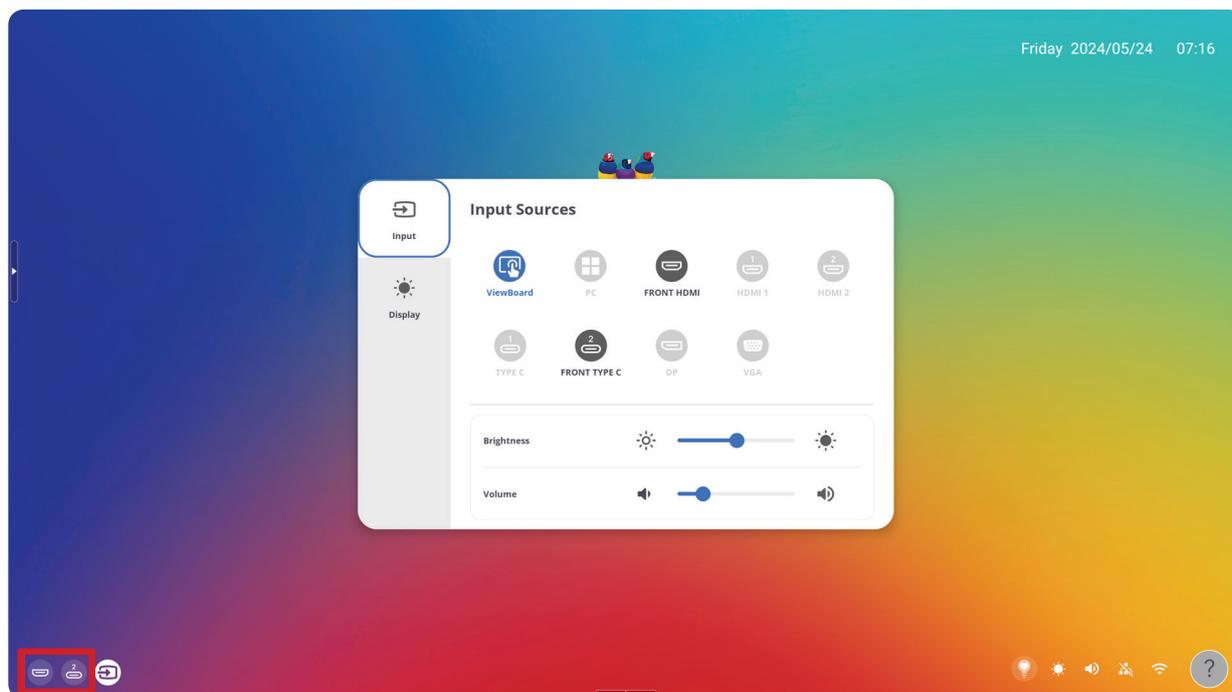


*Display Settings (Configuración de pantalla)*

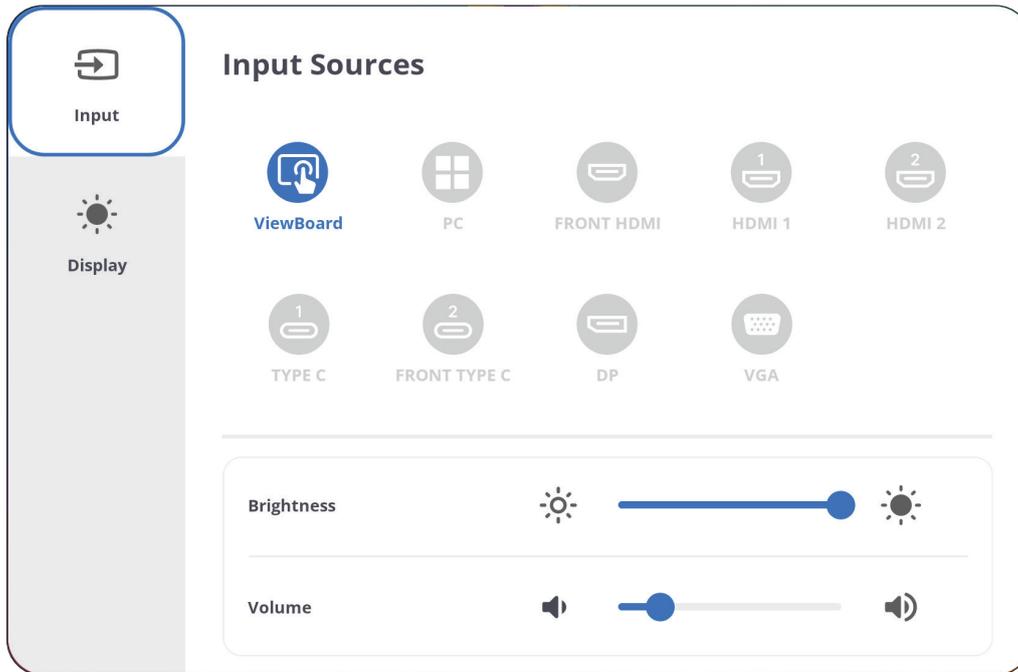
Abrir el menú OSD presionando **INPUT (ENTRADA)** en el mando a distancia o tocando el icono **Fuente de entrada** (→).



Las fuentes de entrada también pueden mostrar el icono de fuente de señal.



## Input Settings (Configuración de entrada)



Para seleccionar una fuente de entrada:

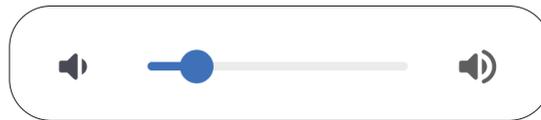
1. Presione **INPUT (ENTRADA)** en el mando a distancia o toque el icono **Fuente de entrada** (→) para mostrar el menú **Input Settings (Ajustes de entrada)**.
2. Presione ▼/▲/◀/▶ en el mando a distancia para seleccionar la fuente de entrada que desee.  
**NOTA:** La fuente de PC solo se mostrará cuando se conecte el equipo de una sola placa.
3. Presione **ENTER (ENTRAR)** en el mando a distancia o toque la fuente de entrada.
4. Presione **BACK (VOLVER)** (↶) en el mando a distancia o toque un área en blanco fuera del menú para salir.

Para ajustar el brillo:



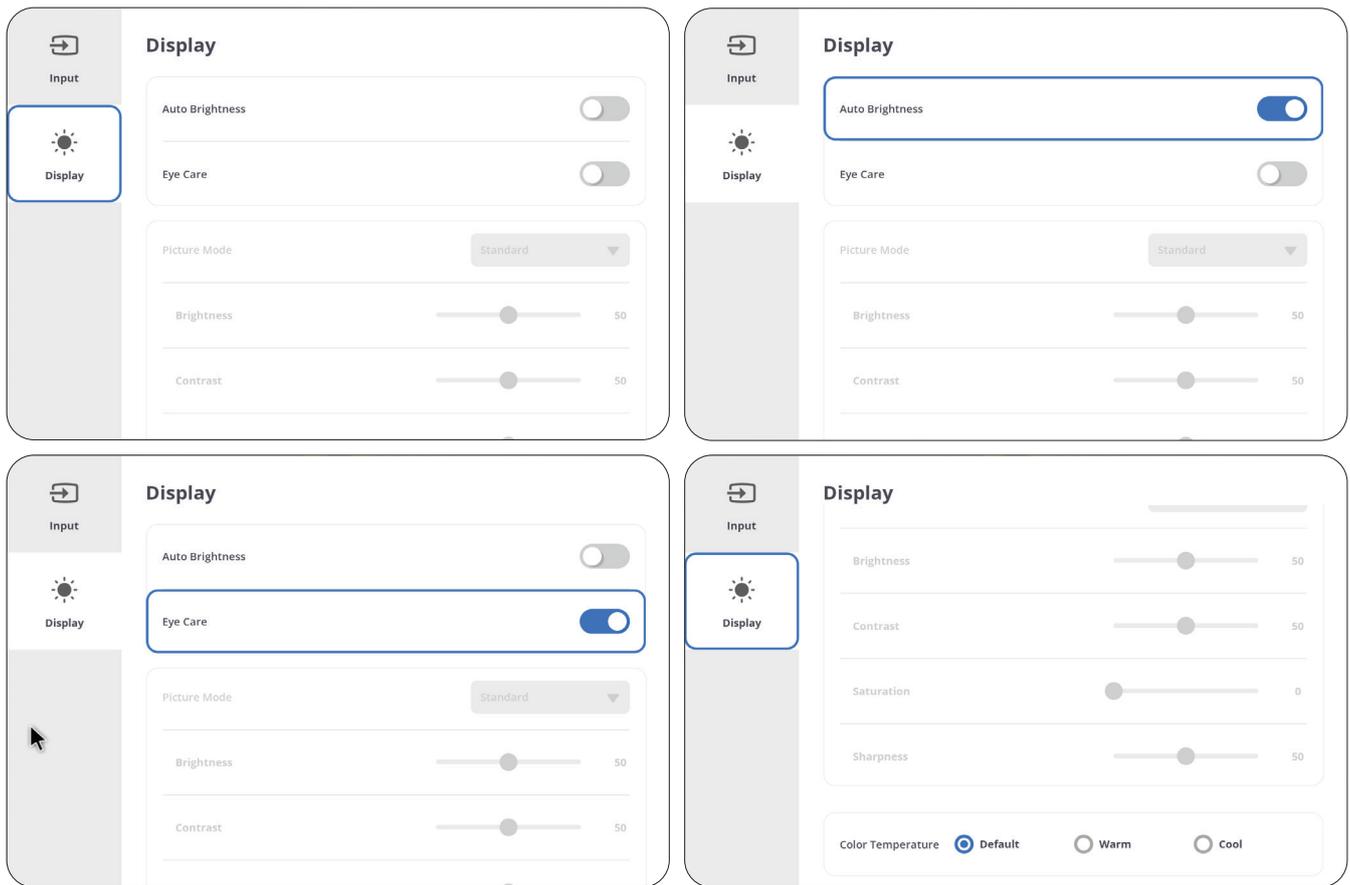
1. Presione **INPUT (ENTRADA)** en el mando a distancia o toque el icono **Fuente de entrada** (→) para mostrar el menú **Input Settings (Ajustes de entrada)**.
2. Toque y arrastre el control deslizante directamente para ajustar el valor del brillo.
3. Presione **BACK (VOLVER)** (↶) en el mando a distancia o toque un área en blanco fuera del menú para salir.

Para ajustar el volumen:



1. Presione **INPUT (ENTRADA)** en el mando a distancia o toque el icono **Fuente de entrada** (→) para mostrar el menú **Input Settings (Ajustes de entrada)**.
1. Toque y arrastre el control deslizante de volumen directamente para ajustar el valor, o presione (🔊) +/- en el mando a distancia para realizar dicho ajuste. Además, al presionar **Silencio (Silencio)** (🔇) en el mando a distancia, se silenciará o activará el volumen.
2. Presione **BACK (ATRÁS)** (←) en el mando a distancia o toque un área en blanco fuera del menú para salir.

## Display Settings (Configuración de pantalla)



Para ajustar la configuración de pantalla:

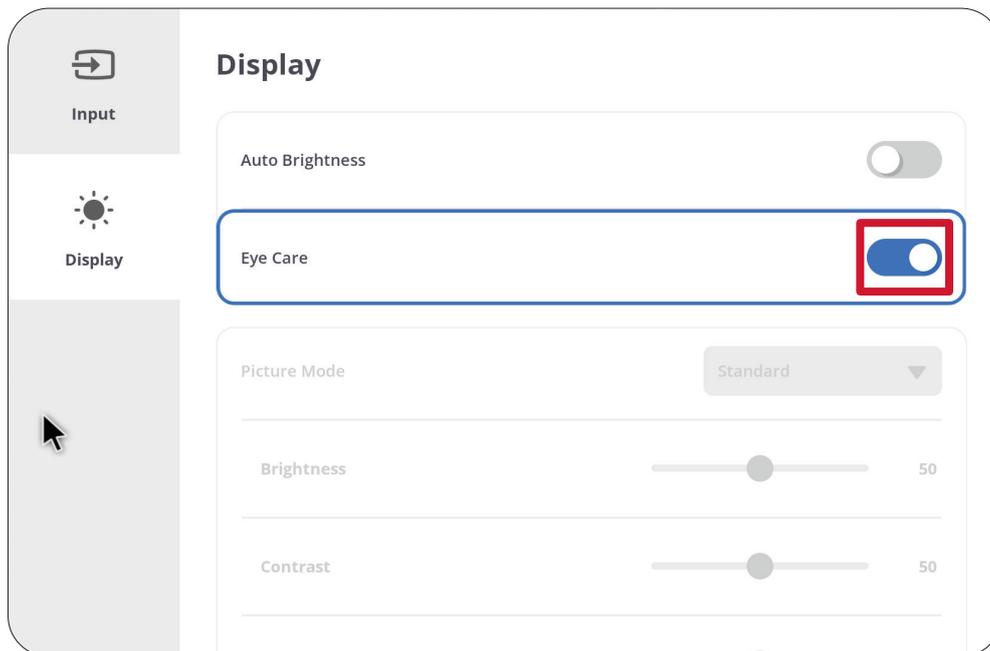
1. Presione **INPUT (ENTRADA)** en el mando a distancia o toque el icono **Fuente de entrada** (→) para mostrar el menú **Input Settings (Ajustes de entrada)**. A continuación, seleccione la pestaña **Display (Pantalla)**.
2. Presione ▼/▲/◀/▶ en el mando a distancia para seleccionar la opción de menú que desee.
3. Presione **ENTRAR** en el mando a distancia para confirmar o presione ◀/▶ para ajustar la opción del menú. Además, toque o ajuste la opción de menú directamente.
4. Presione **BACK (ATRÁS)** (↶) en el mando a distancia o toque un área en blanco fuera del menú para salir.

## Display Settings (Configuración de la visualización): opciones del menú

Elemento	Descripción										
<b>Auto Brightness (Brillo automático)</b>	Ajuste automático del brillo. Permite ajustar el brillo máximo según los niveles de luz ambiental.										
<b>Eye Care (Cuidado para los ojos)</b>	Permite ajustar el filtro que bloquea la luz azul de alta energía para disfrutar de una experiencia de visualización más cómoda.										
<b>Picture Mode (Modo Imagen)</b>	Permite seleccionar una configuración de imagen predefinida.										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Modo</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Standard (Estándar)</b></td> <td>Modo de imagen predeterminada.</td> </tr> <tr> <td><b>Bright (Brillante)</b></td> <td>Permite maximizar el brillo de la pantalla. Este modo es adecuado para entornos donde se necesita un brillo extraalto como, por ejemplo, salas muy bien eliminadas.</td> </tr> <tr> <td><b>Suave</b></td> <td>Un nivel de brillo alto con un nivel de contraste más bajo.</td> </tr> <tr> <td><b>Custom (Personalizado)</b></td> <td>Permite personalizar la configuración de imagen.</td> </tr> </tbody> </table>	Modo	Descripción	<b>Standard (Estándar)</b>	Modo de imagen predeterminada.	<b>Bright (Brillante)</b>	Permite maximizar el brillo de la pantalla. Este modo es adecuado para entornos donde se necesita un brillo extraalto como, por ejemplo, salas muy bien eliminadas.	<b>Suave</b>	Un nivel de brillo alto con un nivel de contraste más bajo.	<b>Custom (Personalizado)</b>	Permite personalizar la configuración de imagen.
	Modo	Descripción									
	<b>Standard (Estándar)</b>	Modo de imagen predeterminada.									
	<b>Bright (Brillante)</b>	Permite maximizar el brillo de la pantalla. Este modo es adecuado para entornos donde se necesita un brillo extraalto como, por ejemplo, salas muy bien eliminadas.									
<b>Suave</b>	Un nivel de brillo alto con un nivel de contraste más bajo.										
<b>Custom (Personalizado)</b>	Permite personalizar la configuración de imagen.										
<b>Brightness (Brillo)</b>	Permite ajustar los niveles de negro de fondo de la pantalla.										
<b>Contrast (Contraste)</b>	Permite ajustar la diferencia entre el fondo de imagen (nivel de negro) y el primer plano (nivel de blanco). Utilice esta configuración para establecer el nivel máximo de blanco después de haber ajustado previamente la configuración <b>Brightness (Brillo)</b> para que se adapte a la señal seleccionada y al entorno de visualización.										
<b>Saturation (Saturación)</b>	Permite ajustar la cantidad de color presente.										
<b>Sharpness (Nitidez)</b>	Un valor alto da lugar a una imagen más nítida; un valor bajo suaviza la imagen.										
<b>Color Temperature (Temperatura color)</b>	Permite ajustar el valor de la temperatura de color.										

## Eye Care (Cuidado para los ojos)

El cuidado de los ojos bloquea la luz azul de alta energía para una experiencia visual más cómoda.



### Cálculo de descansos

Si mantiene la mirada en pantalla durante períodos prolongados, se recomienda hacer interrupciones, para que la vista descanse. Se recomiendan breves descansos de al menos 10 minutos después de una (1) hora de visualización continua.

Tomar descansos más cortos y frecuentes es generalmente más beneficioso que descansos más largos y menos frecuentes.

### Fatiga de enfoque (regla 20-20-20)

Para reducir el riesgo de fatiga visual como resultado de mirar constantemente la pantalla, aleje la vista de la pantalla por lo menos una vez cada 20 minutos y mire un punto en la distancia (a una distancia de al menos 20 pies) durante al 20 segundos.

### Mirar a objetos distantes

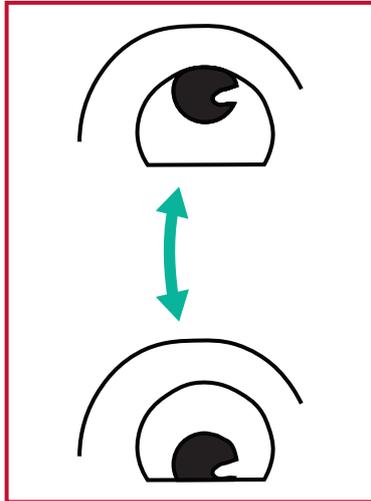
Mientras se toman descansos, los usuarios pueden reducir aún más la fatiga y sequedad visuales enfocando objetos que están más lejos de ellos durante unos 10-15 segundos y luego mirar algo cerca durante unos 10-15 segundos. Repita esto hasta 10 veces. Este ejercicio sirve para reducir el riesgo del «bloqueo» del enfoque de sus ojos tras trabajo prolongado con el equipo.

## Ejercicios para los ojos y el cuello

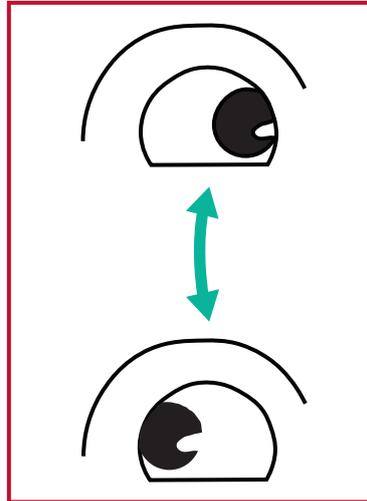
### Ejercicio para los ojos

Los ejercicios para los ojos pueden ayudar a minimizar el estrés ocular. Gire los ojos hacia la izquierda, derecha, arriba y abajo lentamente. Repita tantas veces como sea necesario.

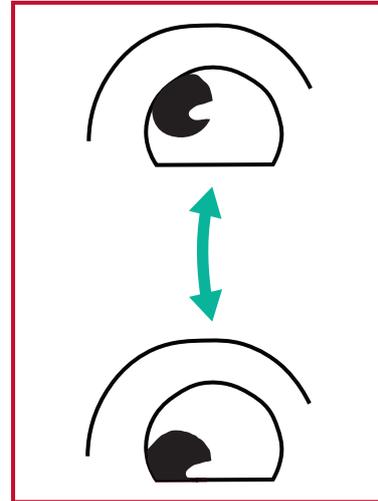
### Ejercicios para los ojos



(1) Mantenga el cuerpo y la cabeza en posición vertical. Mueva los ojos hacia arriba para mirar el techo y luego hacia abajo para mirar el suelo.



(2) Mueva los ojos lentamente hacia la izquierda y derecha para mirar objetos en los dos lados.



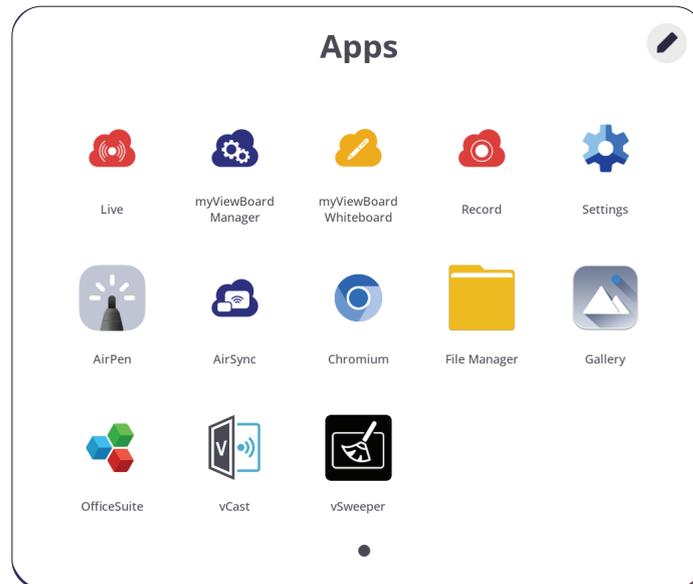
(3) Mueva los ojos para mirar objetos arriba a la derecha y luego abajo a la derecha. Repita para arriba a la izquierda y abajo a la izquierda.

### Ejercicios para el cuello

Los ejercicios para el cuello también pueden ayudar a minimizar el estrés ocular. Relaje los brazos y déjelos colgar a lo largo de sus costados, inclínese ligeramente hacia adelante para estirar el cuello, gire la cabeza hacia la derecha y hacia la izquierda. Repita tantas veces como sea necesario.

## Applications (Aplicaciones)

Al igual que cualquier teléfono inteligente o tableta, puede instalar varias aplicaciones diferentes.



Se puede acceder a las aplicaciones desde la barra de herramientas, directamente desde la pantalla de inicio a través de accesos directos o seleccionando el icono **Applications (Aplicaciones)** ( ).

**NOTA:** Las siguientes descripciones de aplicaciones incluidas no constituyen una lista completa y variarán en función del usuario.

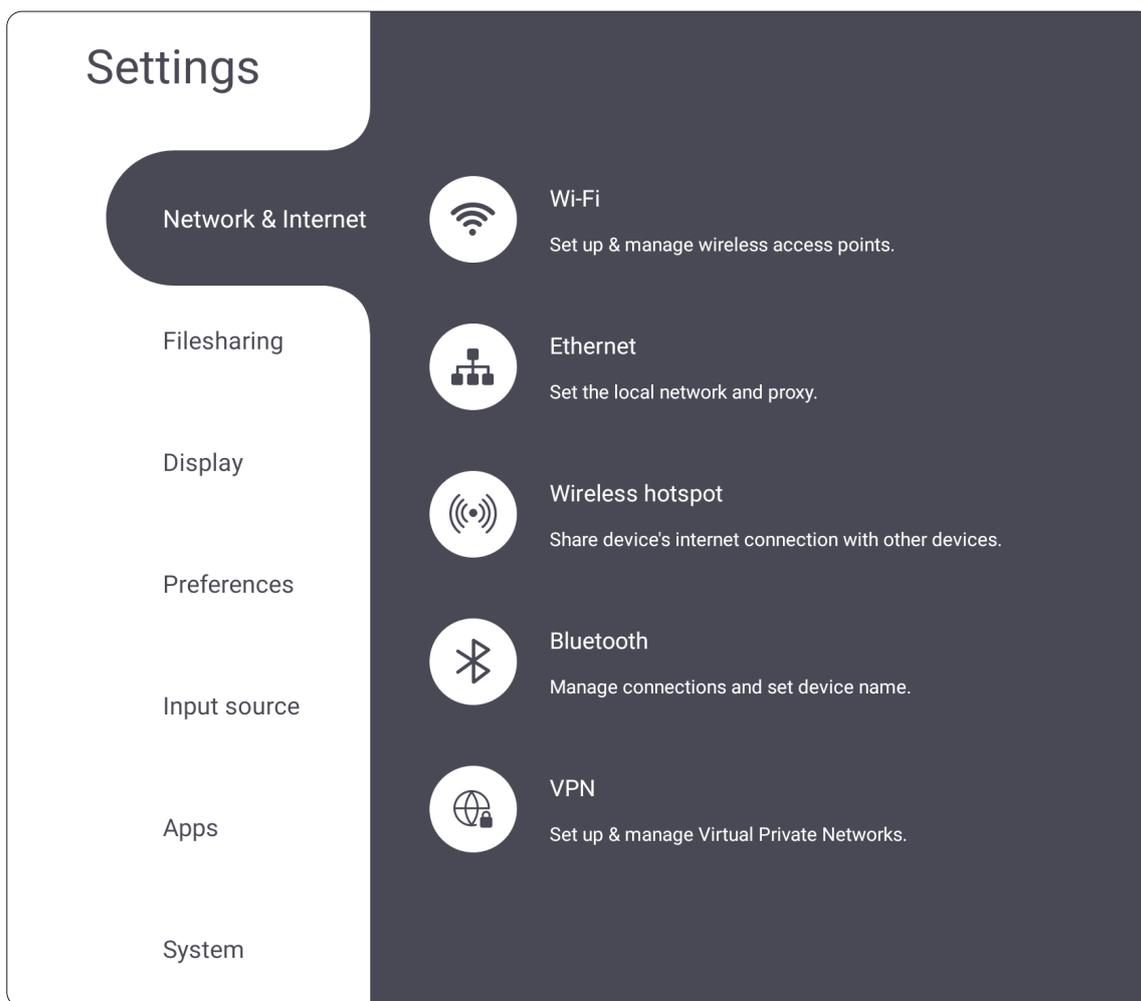
Icono	Descripción
	<u>myViewBoard Display</u> Permite duplicar las pantallas de forma inalámbrica en una pantalla más grande.
	<u>myViewBoard Manager</u> Permite administrar de forma remota varias instalaciones de dispositivos ViewSonic.
	<u>myViewBoard Whiteboard</u> Se trata de una aplicación de pizarra digital.
	<u>Settings (Configuración)</u> Permite acceder a la configuración del sistema.
	<u>vCast</u> Al trabajar con el software ViewBoard Cast, recibirá pantallas de equipos portátiles vCastSender (Windows/Mac/Chrome) y pantallas, fotos, vídeos, anotaciones y cámaras de los usuarios de equipos móviles (iOS/Android).

# Configuración de la unidad ViewBoard

La fuente de entrada de la unidad ViewBoard es la fuente predeterminada que está activa al encender la unidad ViewBoard. Presiona **MENU** (MENÚ) (☰) en el control remoto o toque el icono de configuración (⚙️) para entrar en el menú **Settings** (Ajustes).

## Conexión inalámbrica y redes

Compruebe el estado de la conexión de red actual, configuración y administración de Wi-Fi, Ethernet, Bluetooth y VPN, y establezca un punto de acceso inalámbrico.



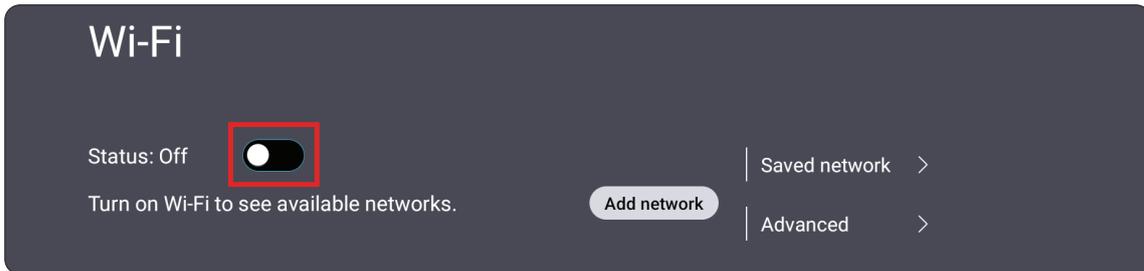
### NOTA:

- La configuración de Wi-Fi, Punto de acceso inalámbrico y Bluetooth aparecerá cuando se haya instalado una tarjeta Wi-Fi opcional (por ejemplo, VB-WIFI-005) en la ranura Wi-Fi.
- Ethernet se deshabilitará automáticamente cuando el Wi-Fi esté habilitado. Wi-Fi se deshabilitará automáticamente cuando la conexión Ethernet esté habilitada. El Wi-Fi se deshabilitará cuando el punto de acceso esté habilitado.
- El dispositivo no puede conectarse a Internet cuando el punto de acceso inalámbrico está habilitado.

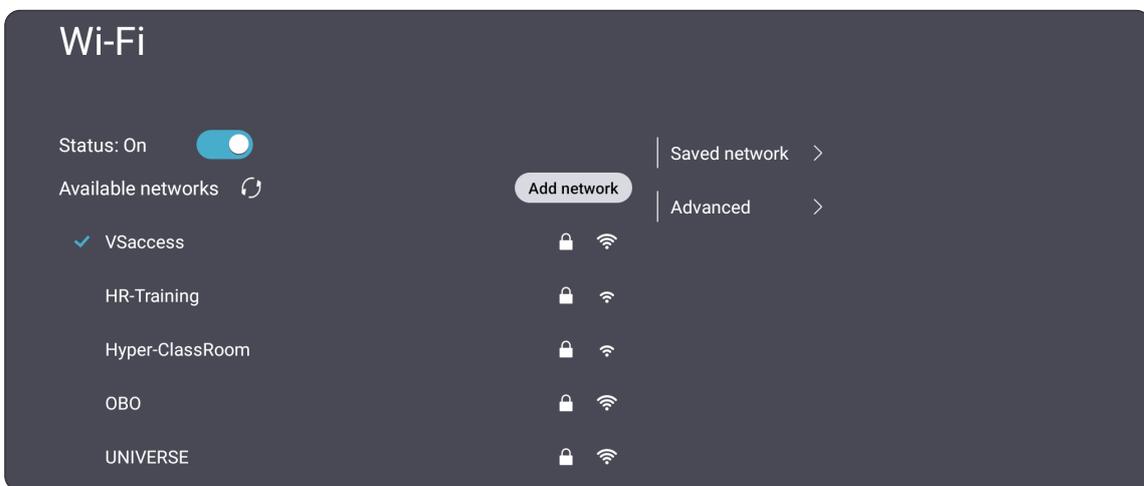
## Wi-Fi

Configuración y administración de puntos de acceso inalámbricos.

- Toque el botón de activación para **On (Activar)** u **Off (Desactivar)** el Wi-Fi.



- Una vez **On (Activar)**, podrá: **Add a Network (Agregar una Red)**, ver **Networks (Redes Guardadas)**, **Refresh (Actualizar)** la lista de redes o ver la configuración **Advanced (Avanzada)**.



- En la configuración **Advanced (Avanzada)**, puede alternar entre **Network Notifications (Notificaciones de red) (On (Activar) u Off (Desactivar))** y ver la **Network card info (Información de tarjeta de red)**.



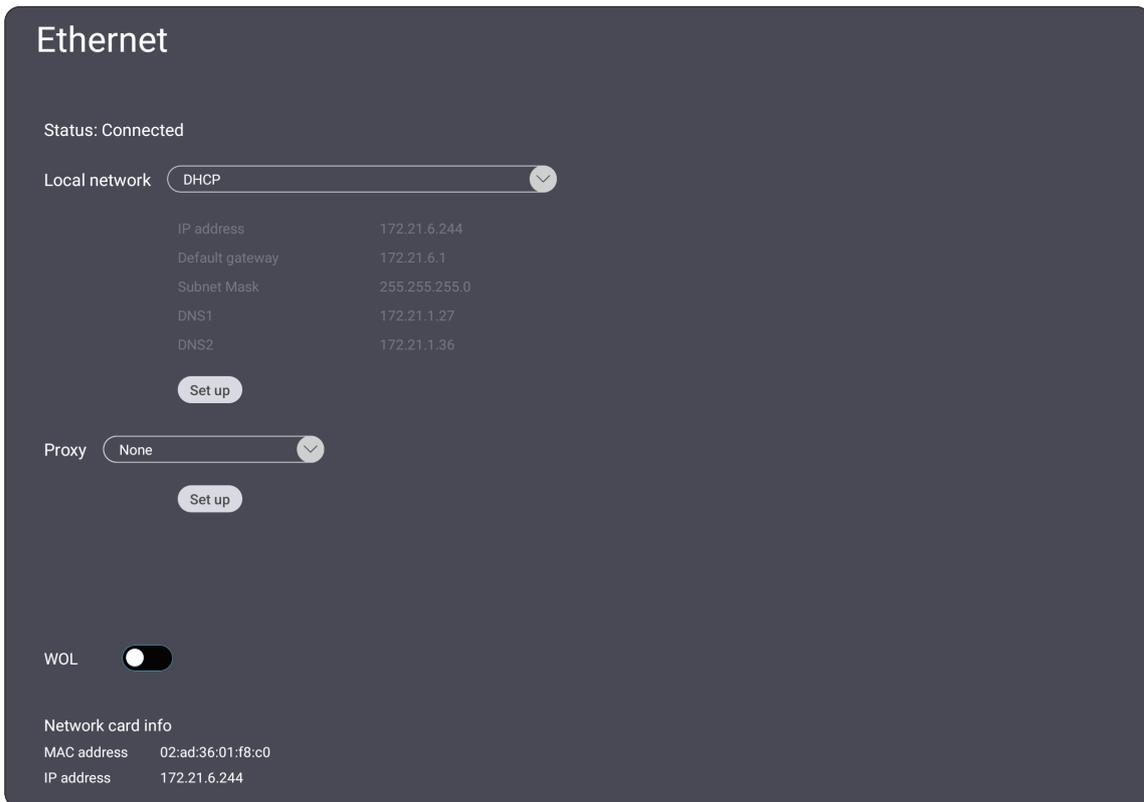
## Ethernet

Establecer el proxy y la red local.

- Toque el menú desplegable para conectar y desconectar el Ethernet.



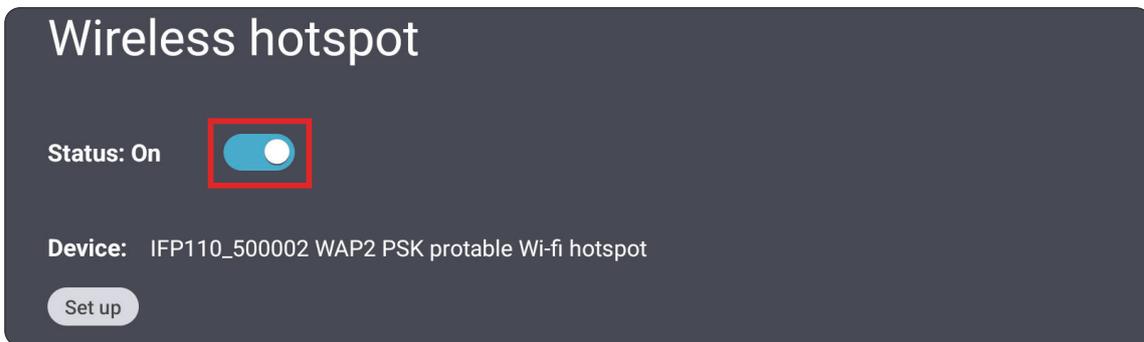
- También puede ajustar la configuración de la **Local network (Red local)** y el **Proxy**.



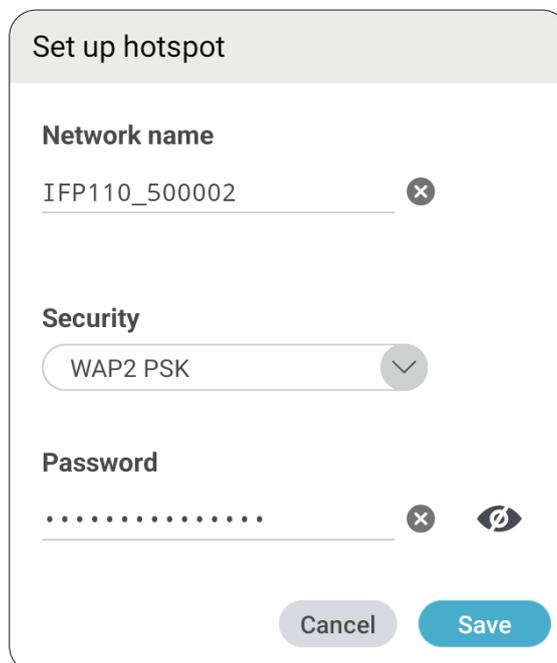
## Wireless Hotspot (Punto de acceso inalámbrico)

Establecer y compartir mi conexión Internet con otros dispositivos.

- Toque el botón de activación para **On (Activar)** u **Off (Desactivar)** el **Wireless Hotspot (Punto de acceso inalámbrico)**



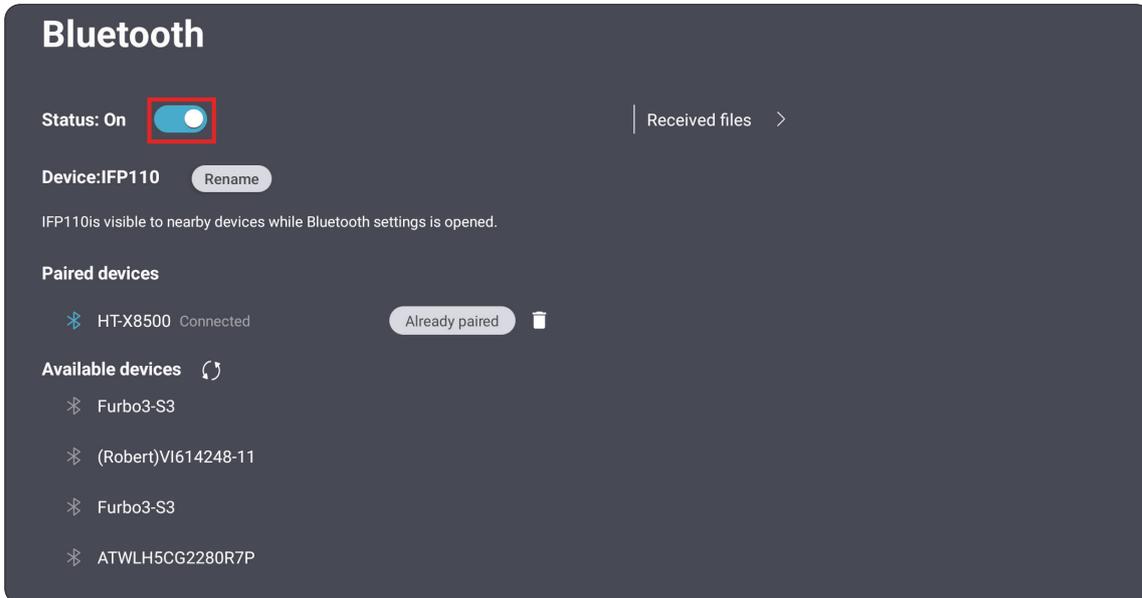
- Toque **Set up (Configurar)** para configurar el **Network name (Nombre de la red)**, **Security (Seguridad)**, y **Password (Contraseña)**.



## Bluetooth

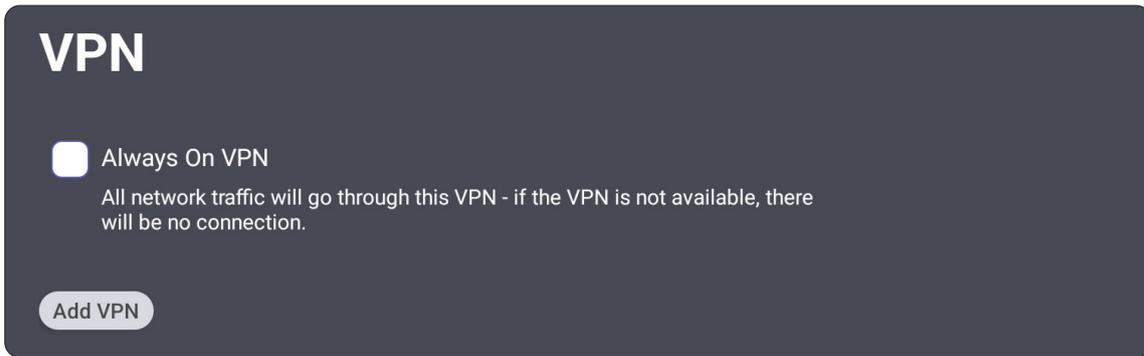
Administre las conexiones, establezca el nombre del dispositivo y la capacidad de detección.

- Toque el botón de activación para **On (Activar)** u **Off (Desactivar)** la funcionalidad **Bluetooth**. Una vez **On (Activar)**, los usuarios pueden seleccionar uno de los dispositivos para emparejarlo y conectarse, cambiar el nombre de su dispositivo o eliminar un dispositivo.



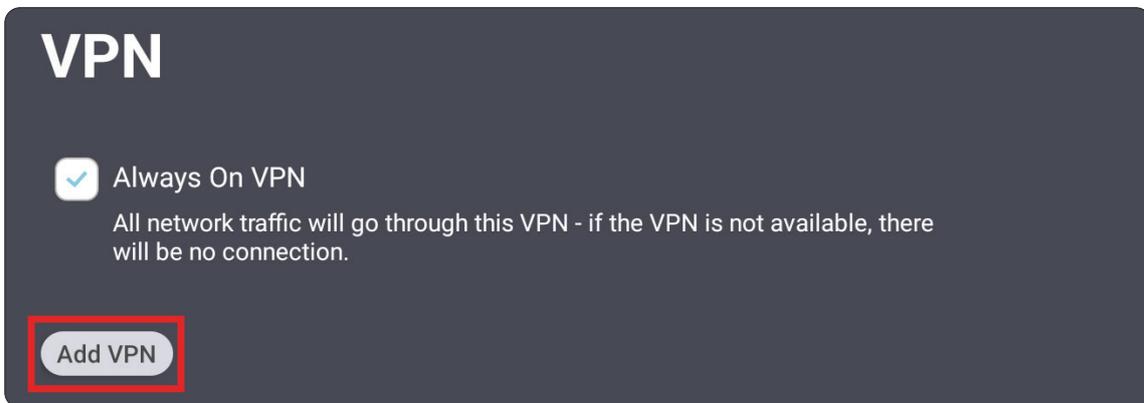
## VPN

Configurar y administrar redes privadas virtuales.

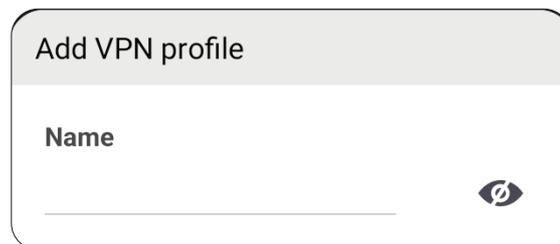


Para crear un perfil VPN:

1. Vaya a: **Settings (Configuración) > Network & Internet (Redes e Internet) > VPN** y toque **Add VPN (Agregar VPN)**.



2. Escriba el **Name (Nombre)**.



The screenshot shows a dialog box titled 'Add VPN profile'. It has a light gray header. Below the header, there is a text input field labeled 'Name'. The input field is currently empty and has a small eye icon to its right, indicating that the text is hidden. The entire dialog box has rounded corners and a thin border.

### 3. Seleccione el **Type (Tipo)** de VPN.

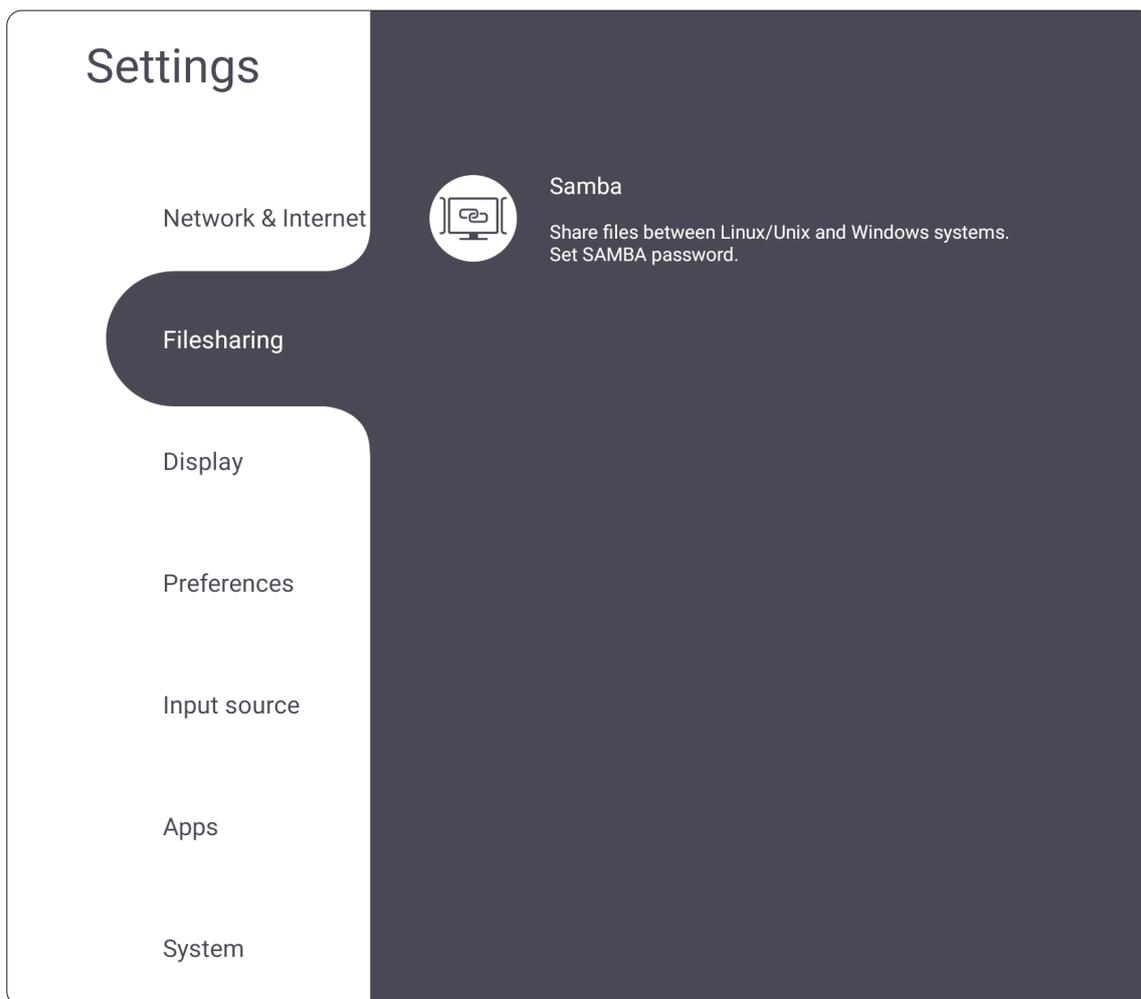
The screenshot shows the 'Add VPN profile' dialog. The 'Name' field is empty. The 'Type' dropdown menu is open, showing a list of options: PPTP (selected), L2TP/IPSec PSK, L2TP/IPSec RSA, IPsec Xauth PSK, IPsec Xauth RSA, and IPsec Hybrid RSA. A 'Save' button is visible at the bottom right.

### 4. Elija habilitar o deshabilitar el **PPP encryption (MPPE) (Cifrado PPP (MPPE))** y/o mostrar las **Advanced options (Opciones avanzadas)**.

The screenshot shows the 'Add VPN profile' dialog with the 'Type' dropdown set to 'L2TP/IPSec PSK'. The 'Server address' field is empty. The 'PPP encryption(MPPE)' checkbox is checked. The 'Advanced options' section is expanded, showing 'Dns search domains', 'Dns servers', and 'Forwarding\_routes' fields, all of which are empty. 'Cancel' and 'Save' buttons are at the bottom.

# File Sharing (Uso compartido de archivos)

Compartir archivos a través de Samba.



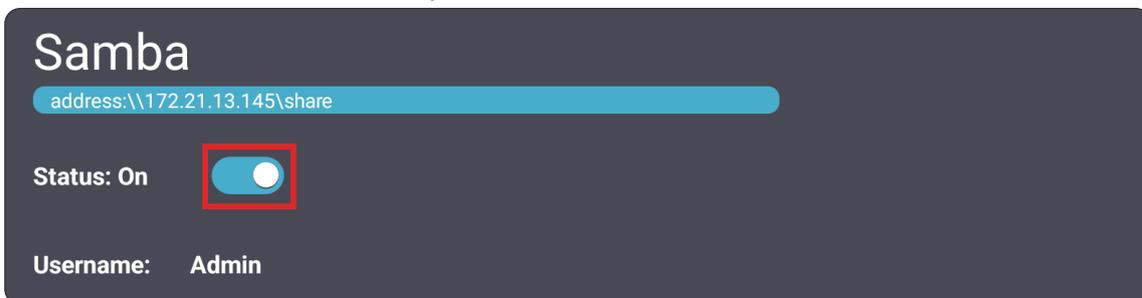
## Samba

Samba Service (Servicio Samba) proporciona el uso compartido de archivos a través de LAN. Cuando SAMBA Service (Servicio SAMBA) se habilite, el usuario podrá explorar el sistema de archivos ViewBoard con un PC o equipo móvil.

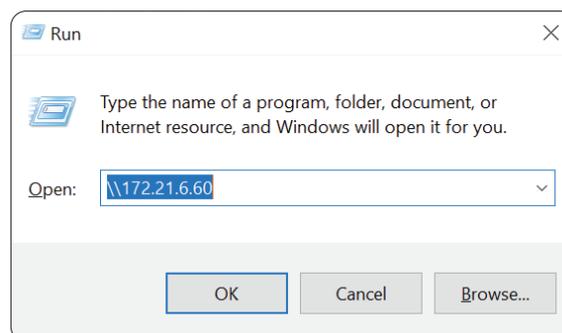
1. Vaya a: **Settings (Configuración) > File Sharing (Uso compartido de archivos) > SAMBA.**



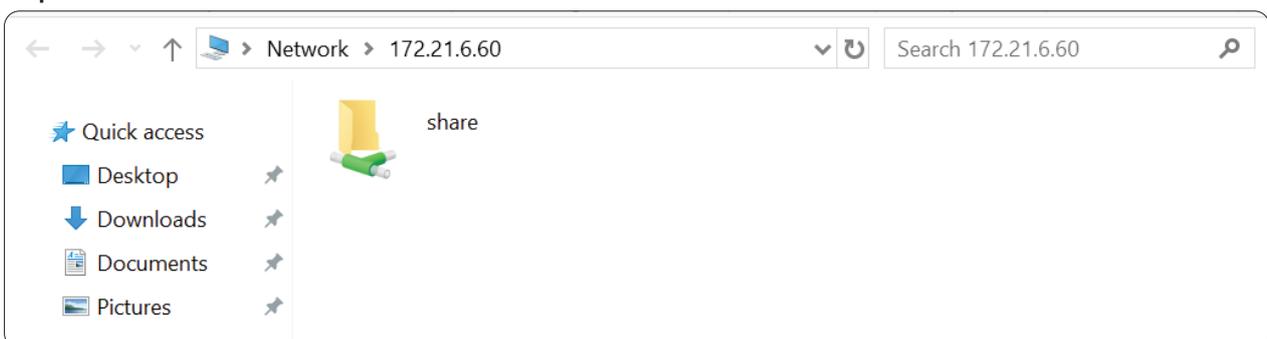
2. Toque el botón de alternancia para habilitar el servicio SAMBA.



3. Asegúrese de que su ViewBoard y el equipo cliente están conectados a la misma red.
4. Inicie sesión en ViewBoard con el equipo cliente. Permite especificar la dirección IP de ViewBoard.

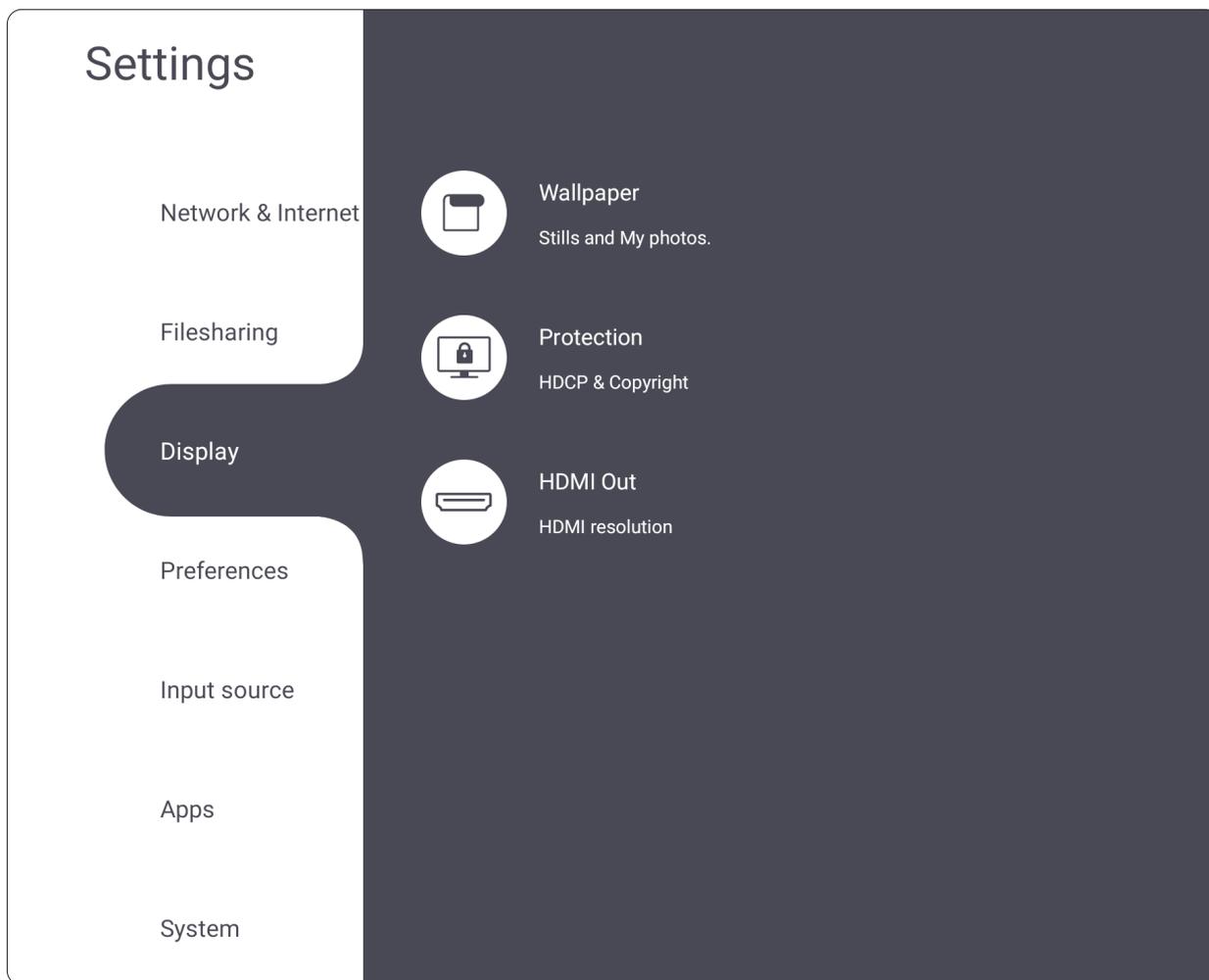


5. Después de iniciar sesión correctamente, los archivos de ViewBoard estarán disponibles.



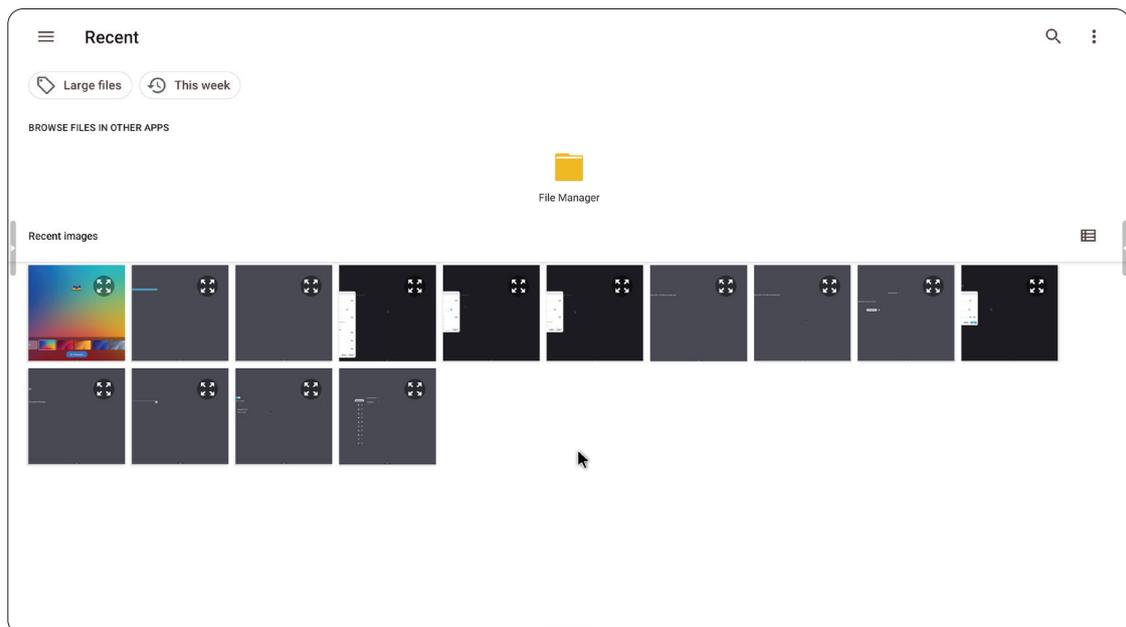
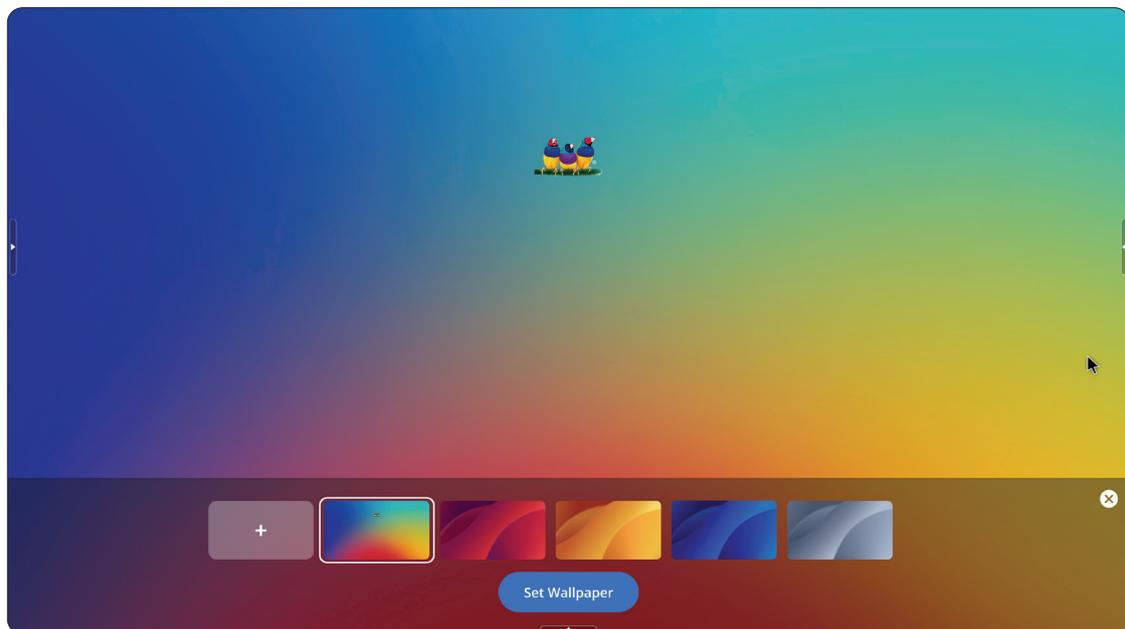
## Display (Visualización)

Ajustar la configuración del fondo de pantalla, la protección y la salida HDMI.



## Wallpaper (Fondo de pantalla)

Los usuarios pueden cambiar su fondo de pantalla con imágenes predeterminadas o usar el suyo propio tocando el icono agregar (+) y seleccionando el archivo de imagen.



## Protection (Protección)

Establecer **HDCP & Copyright** como activado o desactivado.

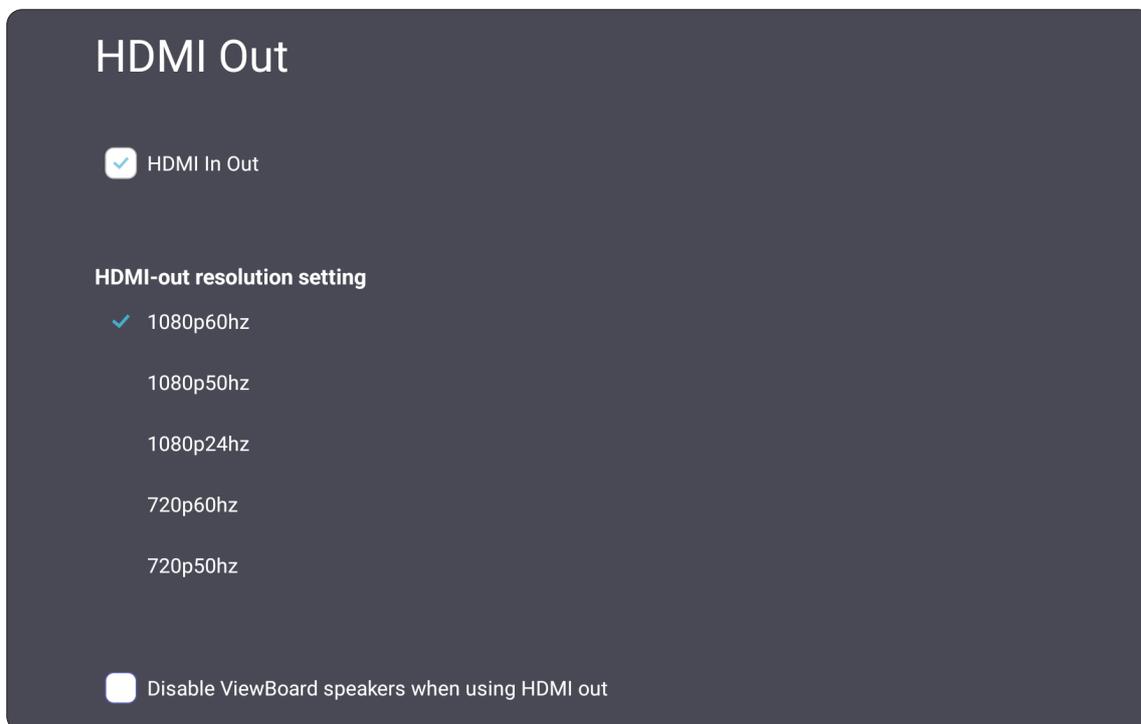
### Protection

HDCP & Copyright

## HDMI Out (Toma de salida HDMI)

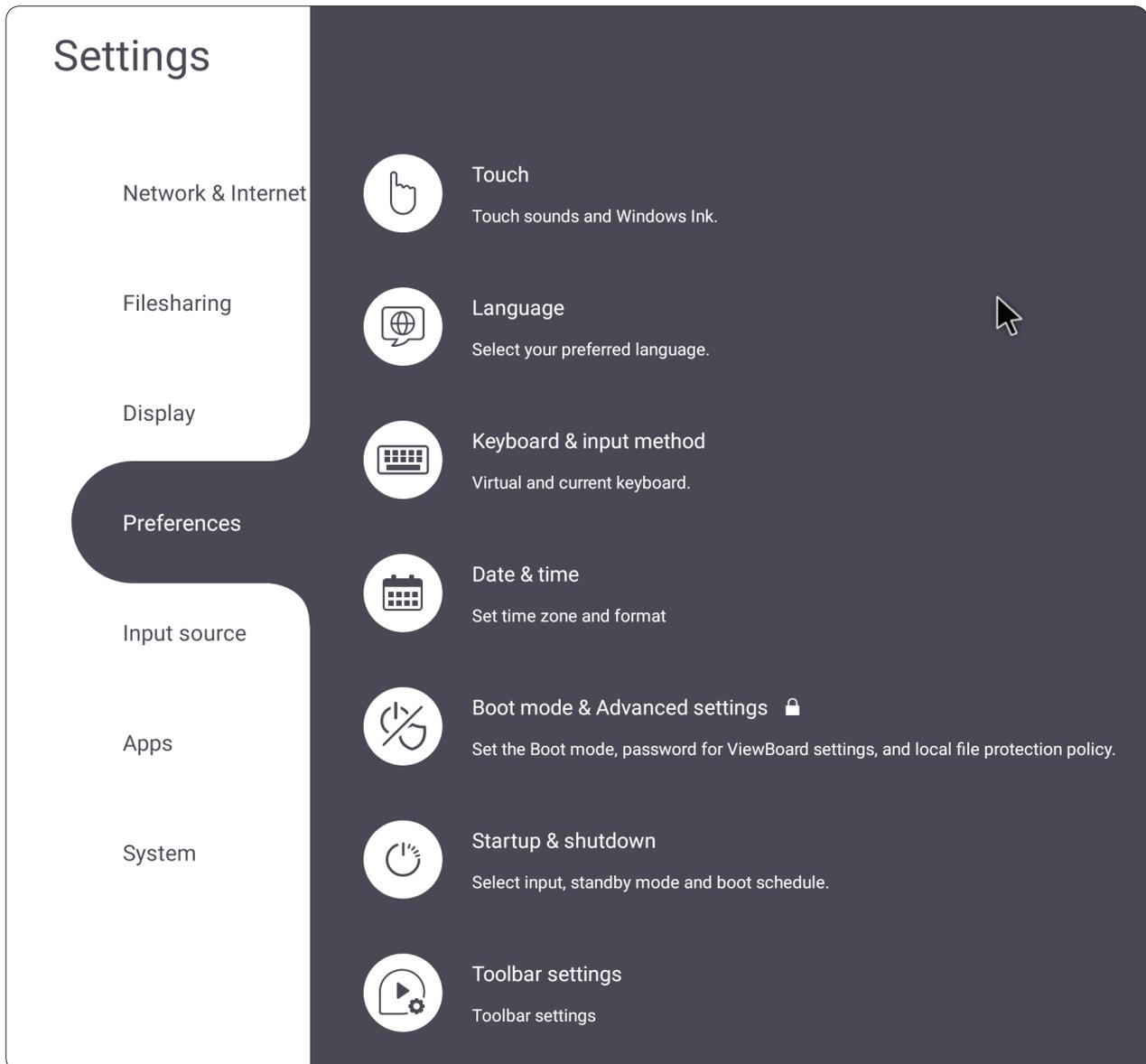
Ajuste la configuración HDMI Out Resolution (Resolución de salida HDMI), habilite la salida de vídeo y active o desactive el silencio del altavoz de la pantalla cuando esté conectado a través de la salida HDMI.

**NOTA:** El cuadro de opción deshabilitar altavoces de la unidad ViewBoard no está seleccionado de forma predeterminada.



# Preference (Preferencias)

Ver y ajustar configuraciones de **Touch (Táctil)**, **Language (Idioma)**, **Keyboard & Input (Teclado y Entrada)**, **Date & Time (Fecha y hora)**, **Boot Mode & Advanced (Modo de arranque y opciones avanzadas)**, **Start up & Shut down (Inicio y Apagado)** y **Toolbar (Barra de herramientas)**.



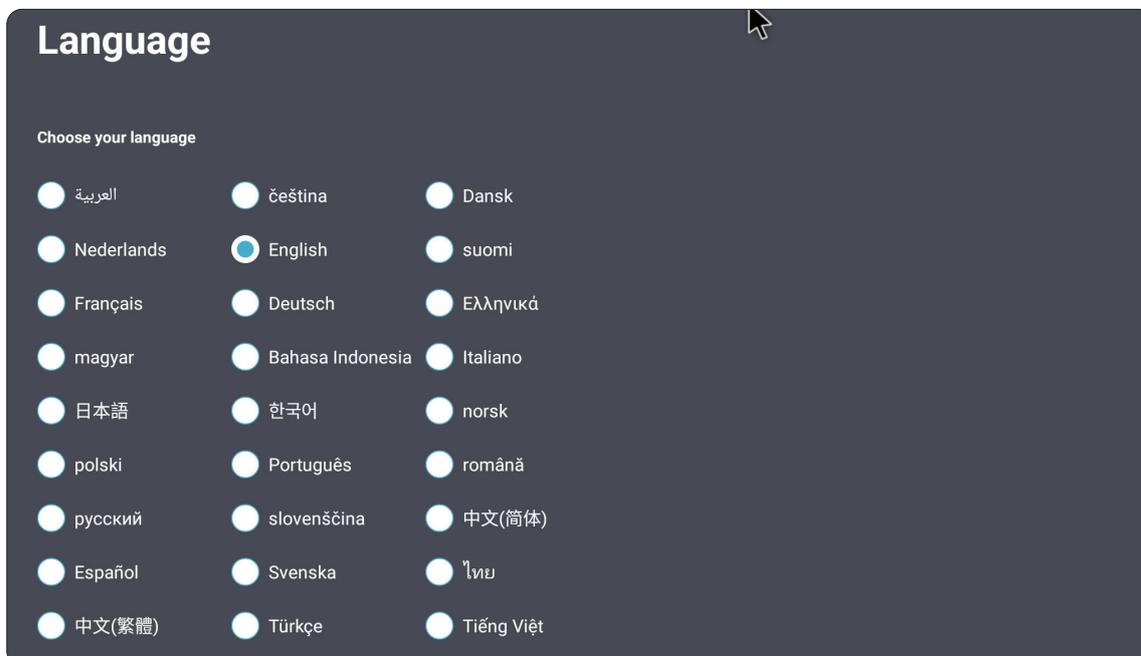
## Touch (Táctil)

Ajustar la **Touch Settings (Configuración Táctil)** y alternar entre **Touch Sounds (Sonidos táctiles)** y activar/desactivar **Windows Ink**.



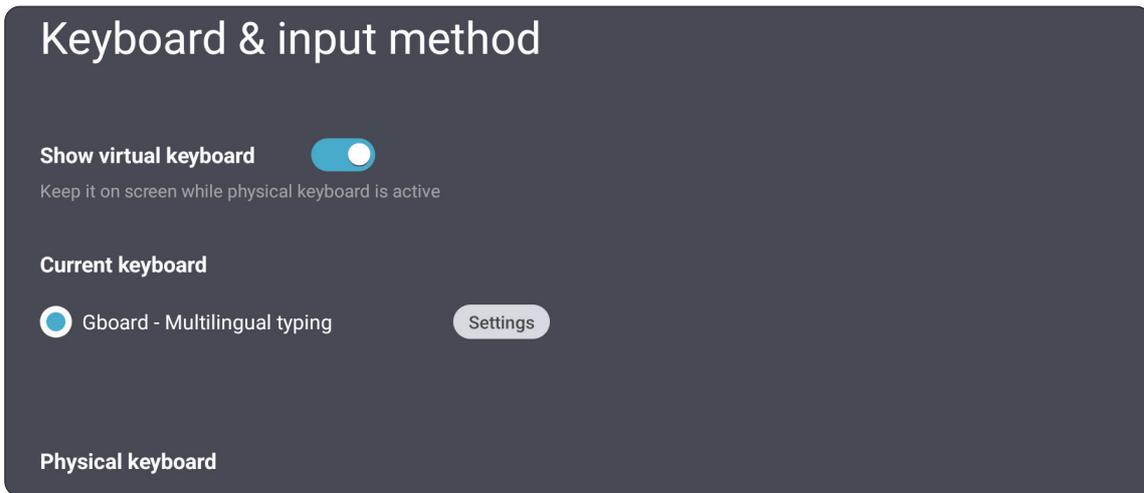
## Language (Idioma)

Ajustar y seleccionar el idioma preferido desde los idiomas disponibles.

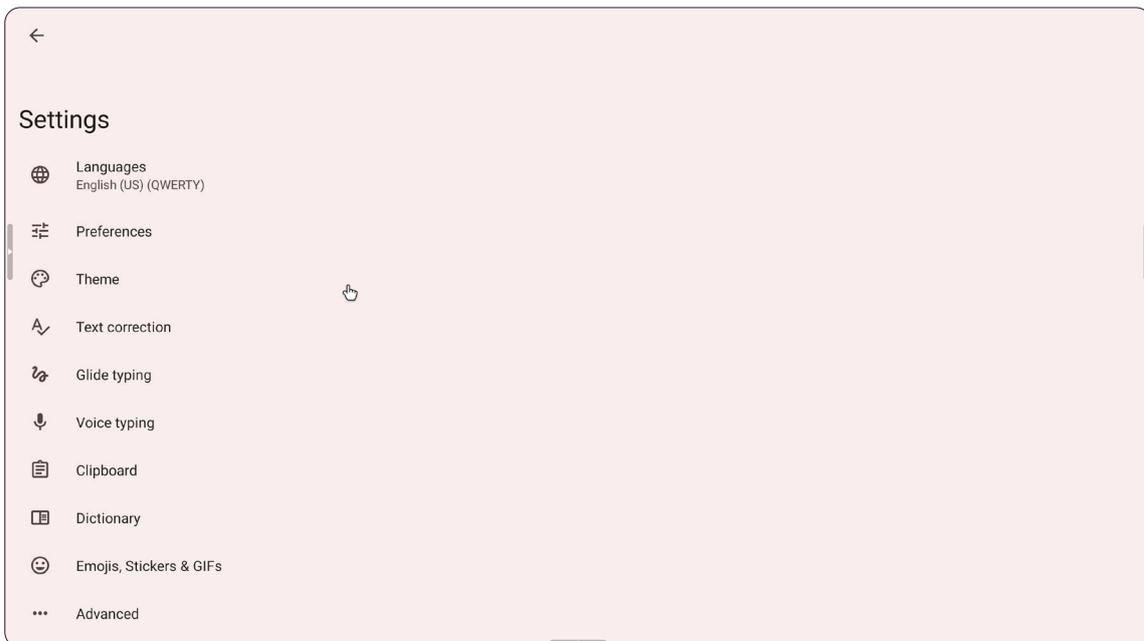


## Keyboard & Input Method (Teclado y método de entrada)

Habilitar y deshabilitar el teclado visual y/o cambiar el método de entrada predeterminado.



- Toque **Settings (Configuración)** para ajustar la configuración avanzada de teclado.



## Date & Time (Fecha y hora)

Configura la hora y formato del sistema.

### Date & time

**Automatic date & time**

Use network provided time.

05/21/2024 04:04

**Time zone**

GMT+1:00 Europe/London Standard Time

**Use 24-hour format**

04:04

**Date format**

MM/DD/YYYY  DD/MM/YYYY  YYYY/MM/DD

Elemento	Descripción
<b>Automatic Date &amp; Time (Fecha y hora automáticas)</b>	Cuando está habilitada, ViewBoard sincronizará automáticamente la fecha y la hora a través de Internet.
<b>Time Zone (Zona horaria)</b>	Seleccionar la zona horaria apropiada.
<b>Time Format (Formato de hora)</b>	Elegir el formato de hora entre 12 horas o bien 24 horas. Simplemente active y desactive el formato de 24 horas.
<b>Date Format (Formato de fecha)</b>	Seleccione entre los formatos de fecha disponibles.

## Boot Mode & Advanced Settings (Modo de arranque y configuración avanzada)

Ajustar el modo de arranque preferido y establecer/restablecer una contraseña.

### Boot mode & Advanced settings

- Normal mode**  
Launch startup programs, begin all services configured to start, and loads the hardware drivers you have installed as normal.
- Secure mode**  
Removes embedded screen sharing apps such as V-Cast, E-Airplay, and Chrome Cast.
- Disable embedded os**  
The ViewBoard OS will be disabled after reboot.

**Enable password for ViewBoard settings**

If enabled users will have to enter a password to open ViewBoard settings

**Boot mode and advanced settings password**  [Reset password](#)

**Local File Protections Policy**  
To protect personal files, the local storage file in Folder app will be deleted automatically at the time of your choice.

- Do not clear file(s)**
- Delete after 1 Day**
- Delete after 1 Hour**
- Delete immediately**

**Color Correction**

- Monochromacy**
- Deuteranomaly (red-green)**
- Protanomaly (red-green)**
- Tritanomaly (blue-yellow)**

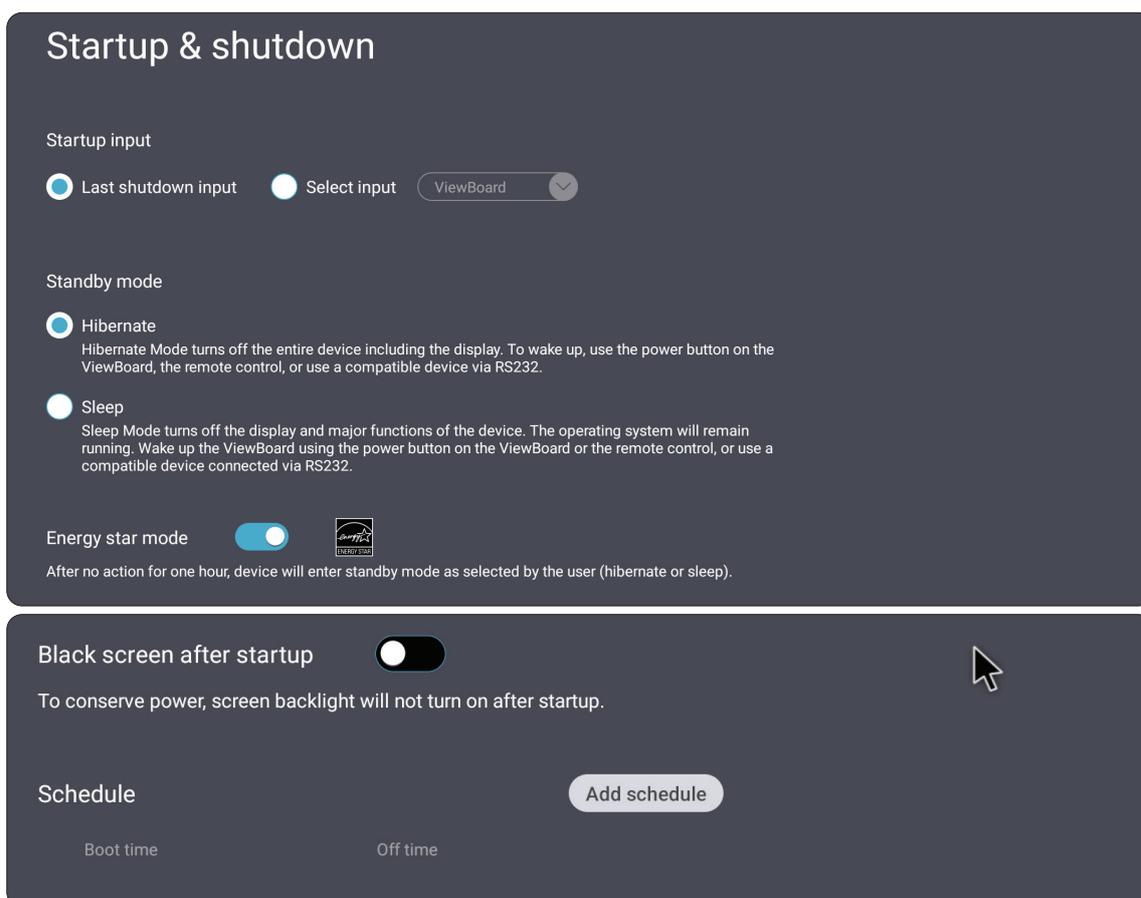
[Reset ViewBoard](#)

Elemento	Descripción
<b>Normal Mode (Modo Normal)</b>	Las aplicaciones incorporadas de uso compartido de la pantalla se ejecutarán normalmente.
<b>Secured Mode (Modo seguro)</b>	Las aplicaciones incorporadas de uso compartido de la pantalla se eliminarán.
<b>Disable Embedded OS (Deshabilitar SO incorporado)</b>	el sistema se reiniciará automáticamente y el sistema operativo incorporado no aparecerá.
<b>ViewBoard Settings Access Password (Contraseña de acceso a la configuración de ViewBoard)</b>	Activar/desactivar para bloquear y desbloquear la configuración de ViewBoard.

Elemento	Descripción
<b>Password for Protection (Protección por contraseña)</b>	Modificar el Modo de arranque y contraseña de entrada en ViewBoard.
<b>Local File Protection Policy (Directiva de protección de archivos local)</b>	Elegir cuánto tiempo mantener los archivos de almacenamiento local en la aplicación de carpetas.
<b>Color Correction (Corrección de color)</b>	Corregir el color de la pantalla de ViewBoard.
<b>Reset ViewBoard (Reiniciar ViewBoard)</b>	Restablezca las configuraciones por defecto de fábrica de ViewBoard.

## Startup & Shutdown (Arranque y apagado)

Establecer la configuración de **Startup Input (Entrada de inicio)**, **Standby Mode (Modo de espera)**, **EnergyStar Mode (Modo EnergyStar)**, **Black Screen After Startup (Pantalla negra después del reinicio)**, temporizador de **Power off Reminder (Recordatorio de apagado)** y **Schedule (Programación)**.

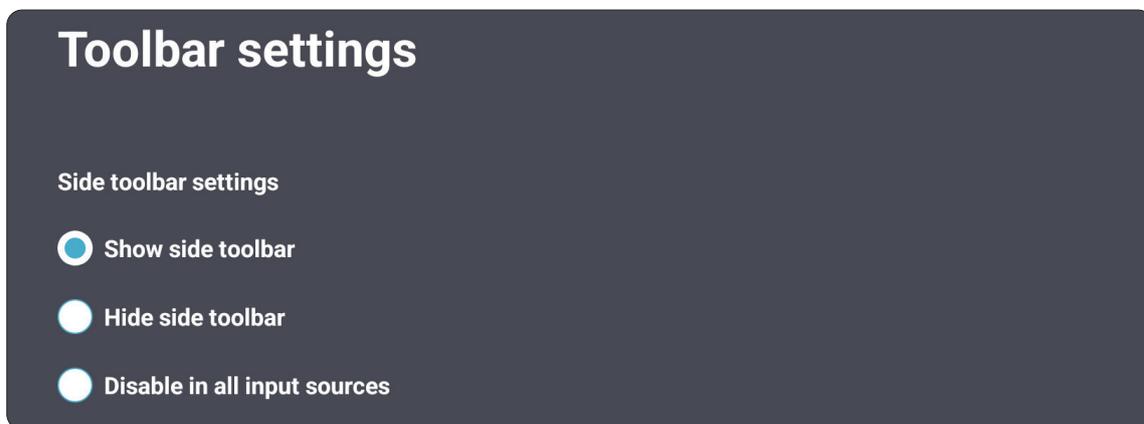


Elemento	Descripción
<b>Startup Input (Entrada de inicio)</b>	Ajustar la preferencia del Entrada de inicio.

Elemento	Descripción
<b>Standby Mode (Modo de espera)</b>	Decidir lo que ocurre cuando se presiona el botón Alimentación mientras su ViewBoard está encendido.
<b>Energy Star</b>	Habilitar para iniciar el Sleep Mode (Modo de suspensión) cuando la pantalla permanece inactiva durante una hora.
<b>Black screen after startup (Pantalla negra después del reinicio)</b>	Cuando esta opción está habilitada, su ViewBoard apagará la luz de fondo automáticamente después de arrancar.
<b>Schedule (Programación)</b>	Programar una hora de Arranque y Apagado.

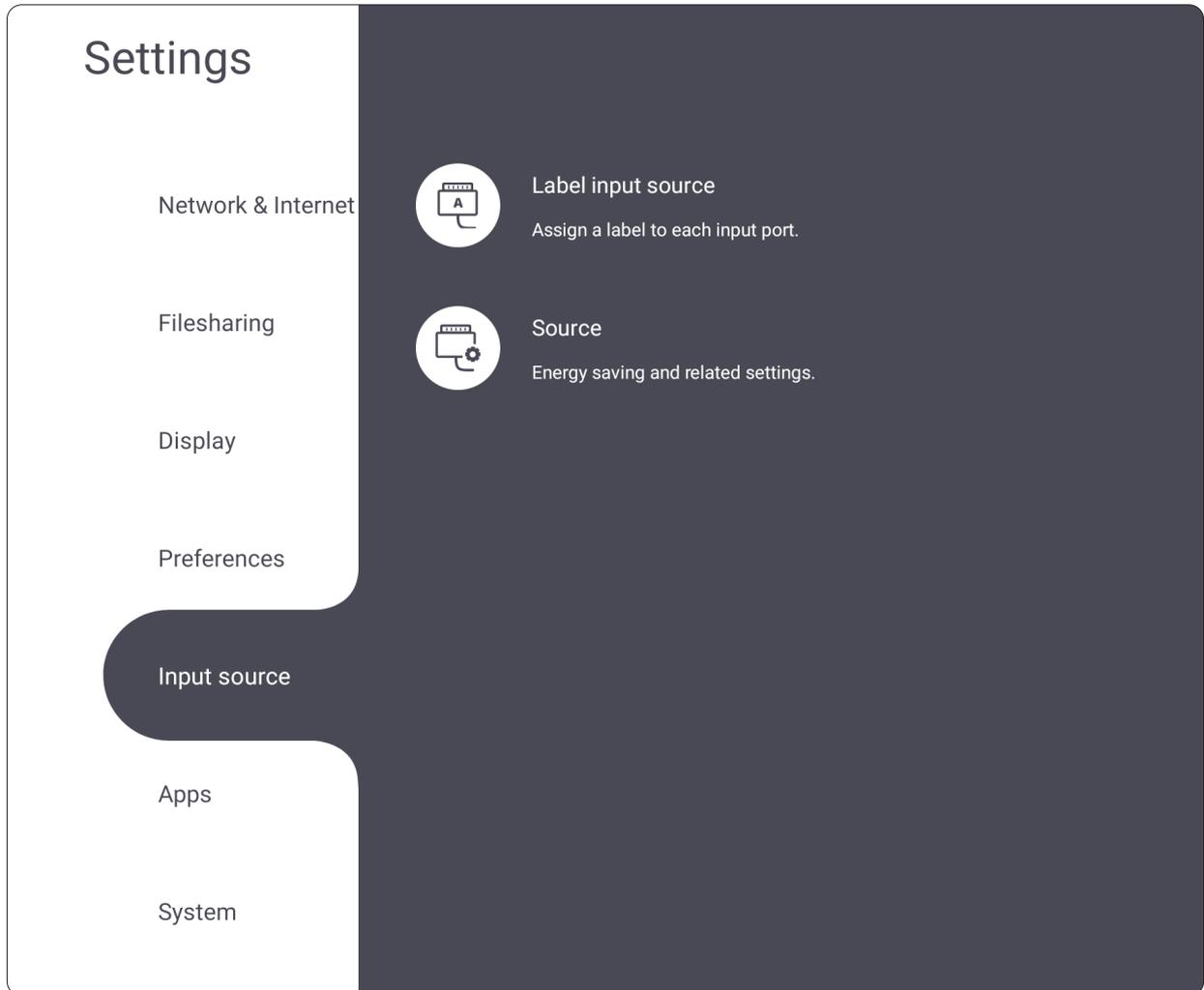
## Toolbar Setting (Configuración de la barra de herramientas)

Ajustar la configuración de la barra de herramientas lateral.



# Input Source (Fuente de entrada)

Ajustar los nombres y la configuración de la fuente de entrada y de la barra de herramientas lateral.



## Label Input Source (Etiquetar fuente de entrada)

Establecer etiquetas para cada fuente de entrada que serán fáciles de reconocer a mostrarlas en pantalla.

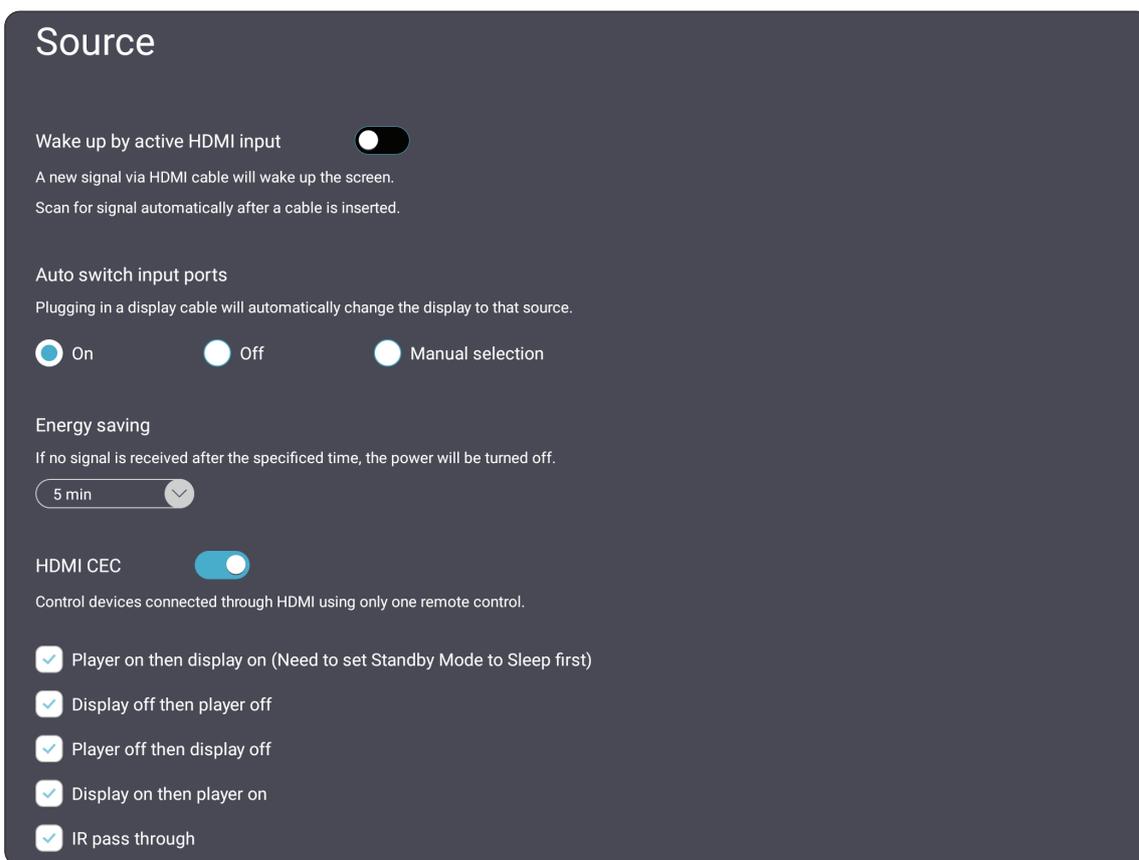
### Label input source

Add a label to help you recognize input ports easier.

Source	Label	hide/display
PC	PC <input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
HDMI 1	HDMI 1 <input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
DP	DP <input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
HDMI 2	HDMI 2 <input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
VGA	VGA <input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
FRONT HDMI	FRONT HDMI <input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ViewBoard	ViewBoard <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
TYPE C	TYPE C <input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
FRONT TYPE C	FRONT TYPE C <input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

## Source (Fuente)

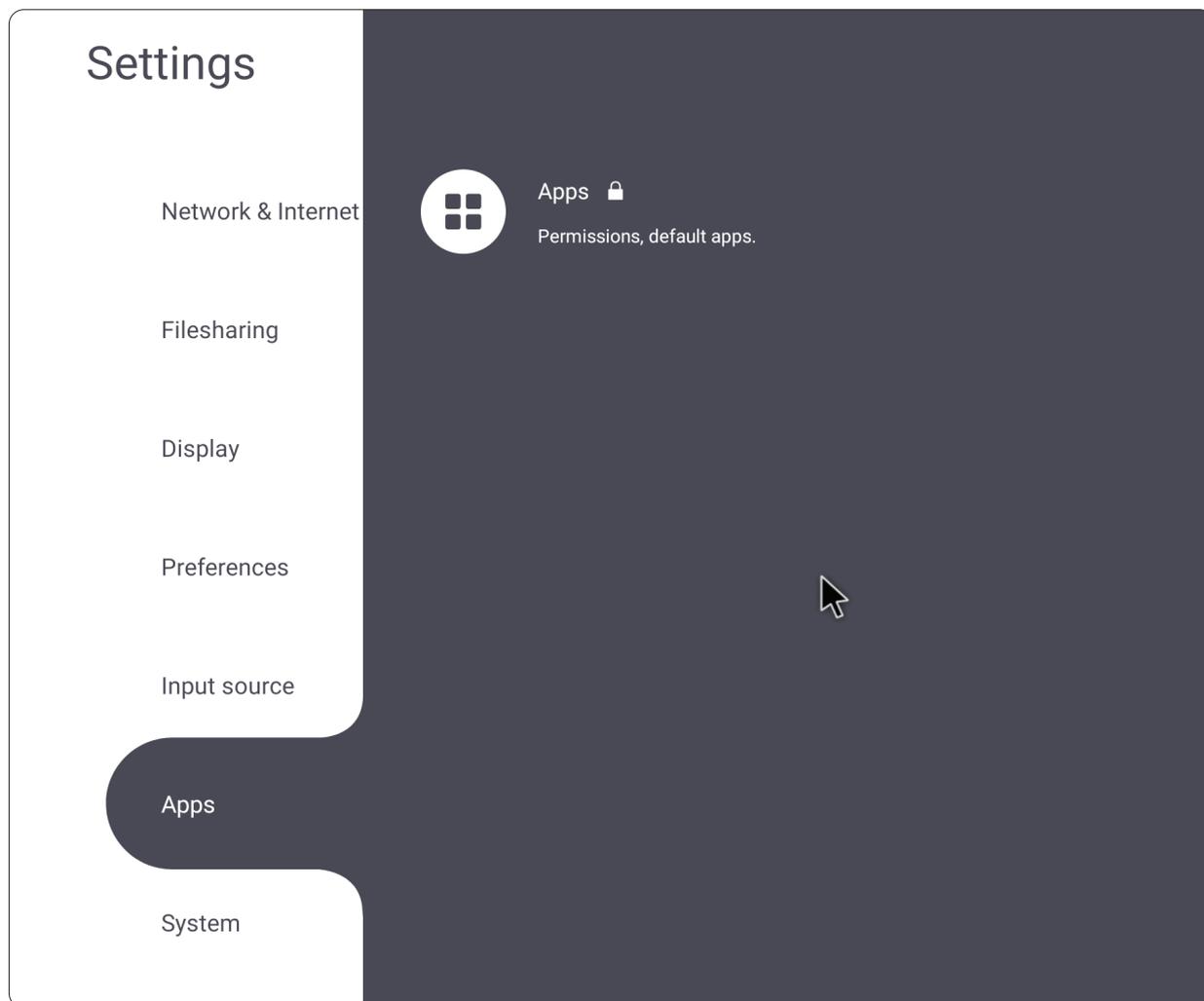
Cambiar la activación mediante la entrada HDMI activa y HDMI CEC y seleccionar los puertos de entrada de conmutación automática.



Elemento	Descripción
<b>Wake up by Active HDMI Input (Reactivar por entrada HDMI activa)</b>	La pantalla se encenderá automáticamente después de enchufar el cable HDMI cuando la pantalla esté apagada.
<b>Auto switch input ports (Puertos de entrada de conmutación automática)</b>	La señal original cambiará automáticamente a un cable nuevo después de enchufarlo.
<b>Energy saving (Ahorro de energía)</b>	Establecer un período de tiempo para el apagado si no se detecta ninguna señal.
<b>HDMI CEC</b>	Habilite y deshabilite las funciones HDMI CEC.

## Apps (Aplicaciones)

El usuario puede ver información de la aplicación y forzar al detención, desinstalar, moverse al almacenamiento USB, eliminar datos, eliminar caché y eliminar valores predeterminados.

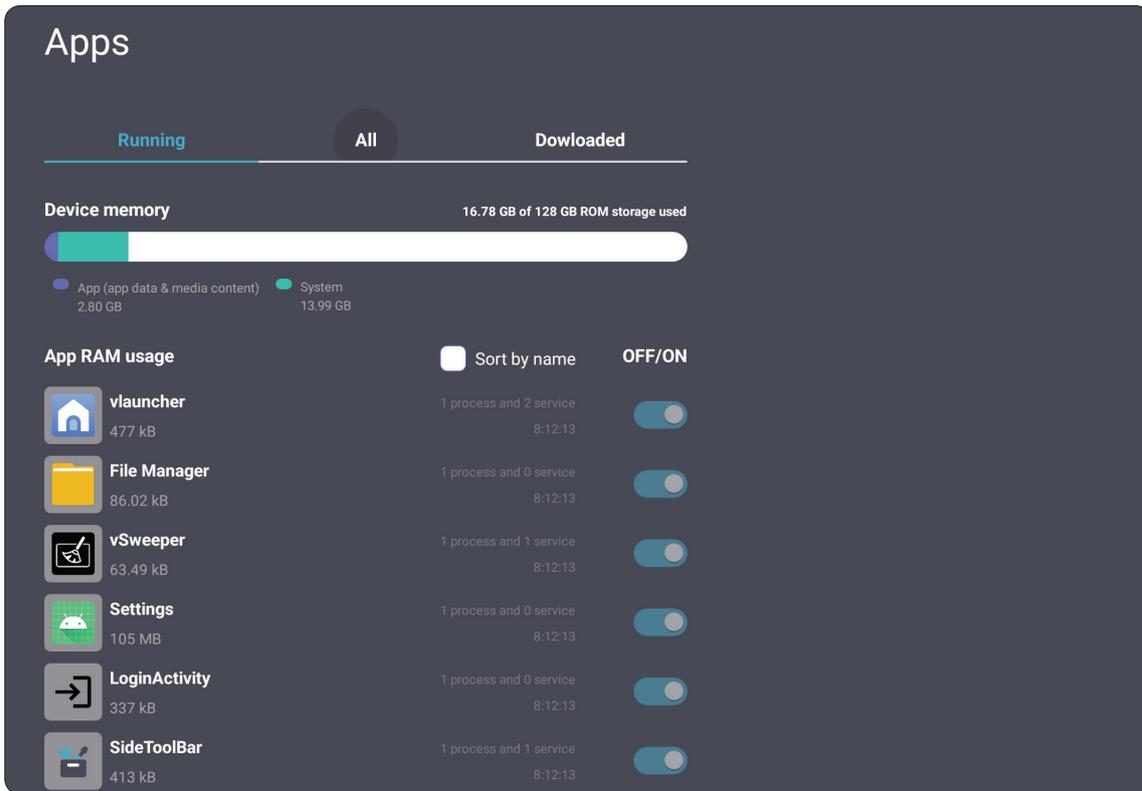


### NOTA:

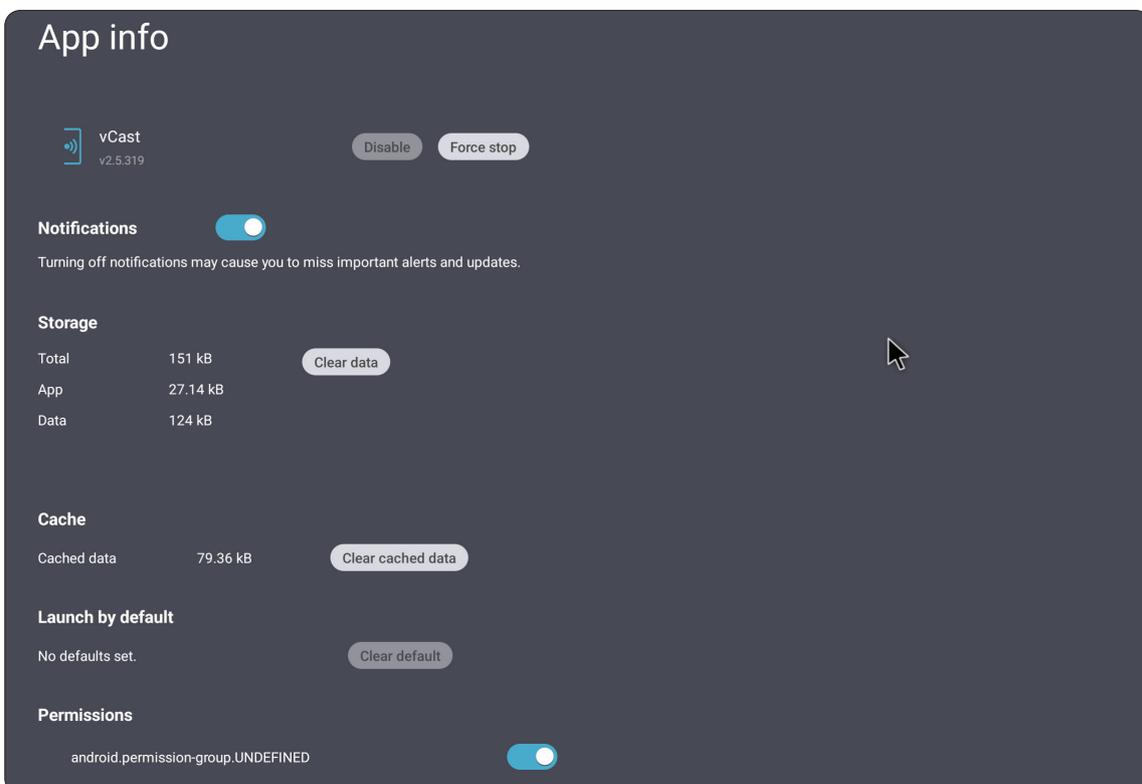
- Las aplicaciones precargadas no se pueden desinstalar.
- No todas las aplicaciones admiten la función de traslado al almacenamiento USB.
- No todas las aplicaciones admiten la función de borrado de los valores predeterminados.

## Apps (Aplicaciones)

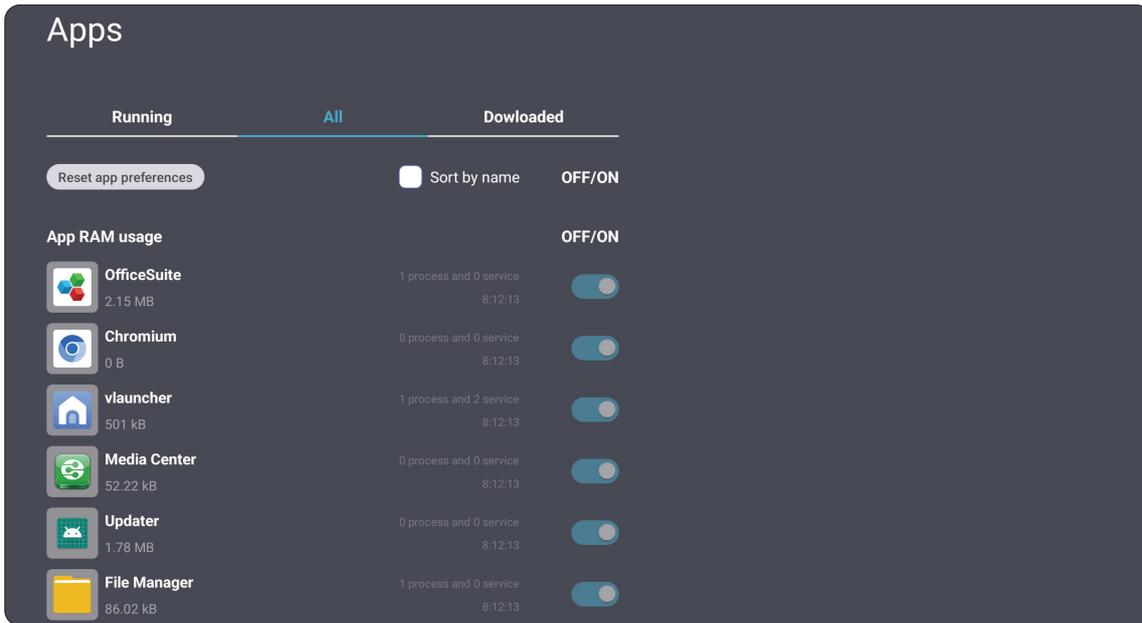
Ver cualquier aplicación en ejecución o instalada. Toque para información más detallada y opciones.



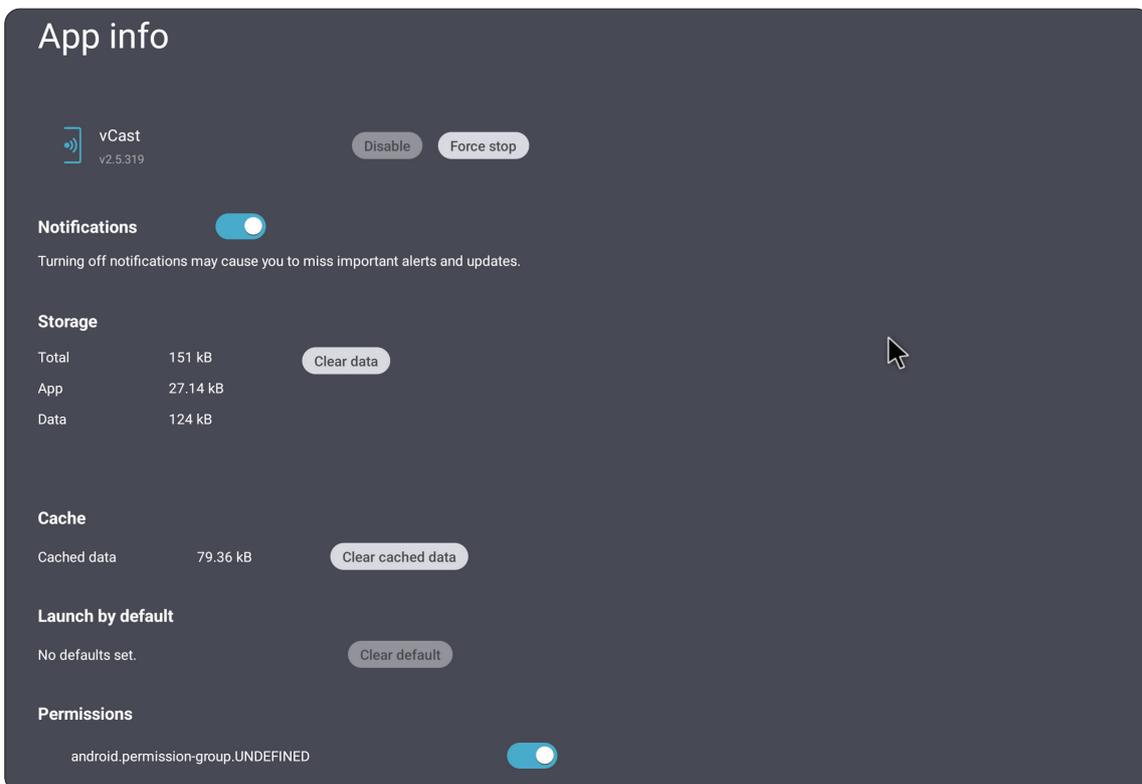
- Al tocar una aplicación en ejecución, podrá ver más información, detenerla o ver informes sobre la aplicación.



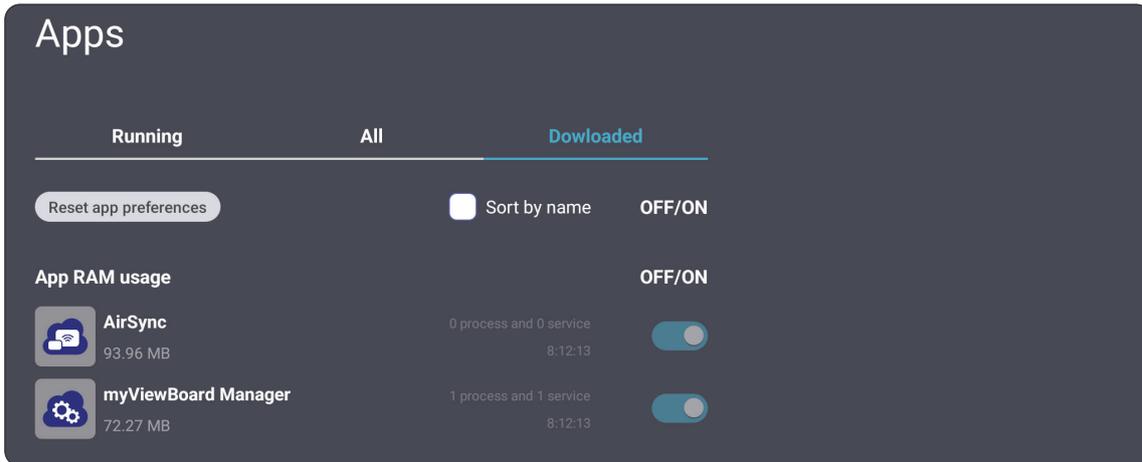
- Seleccionar **All (Todas)** mostrará una lista de todas las aplicaciones instaladas.



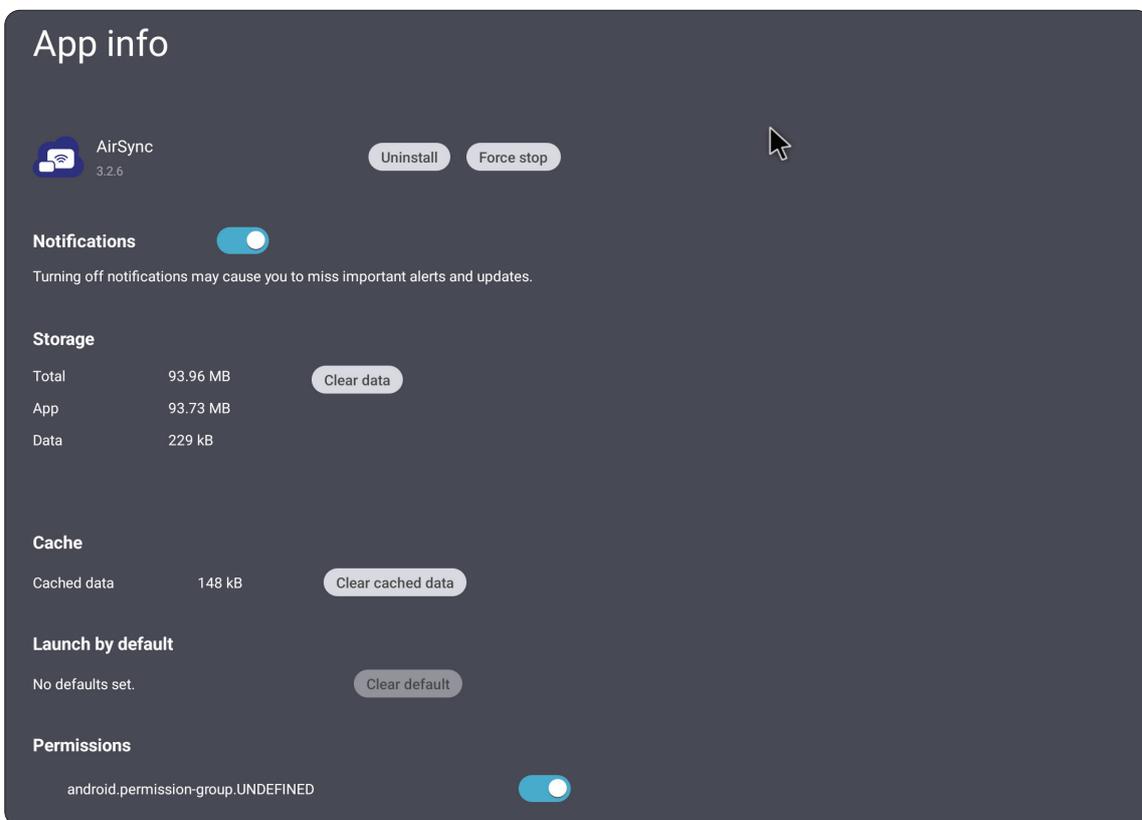
- Tocar cualquier aplicación para mostrar más información y opciones.



- Seleccionar **Download (Descargar)** enumerará todas las aplicaciones instaladas que se pueden desinstalar.

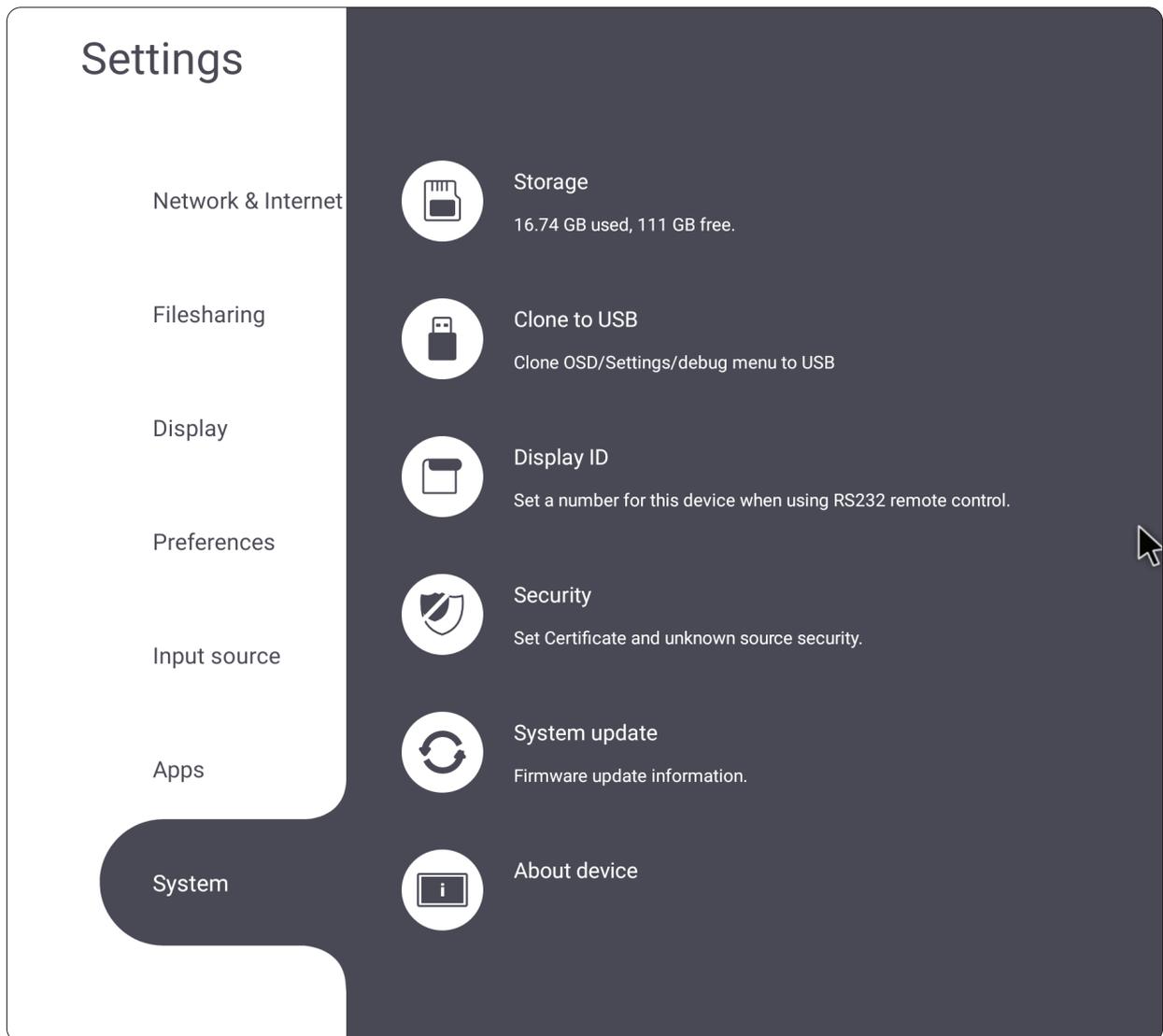


- Al tocar cualquier aplicación, se mostrará más información sobre la aplicación.



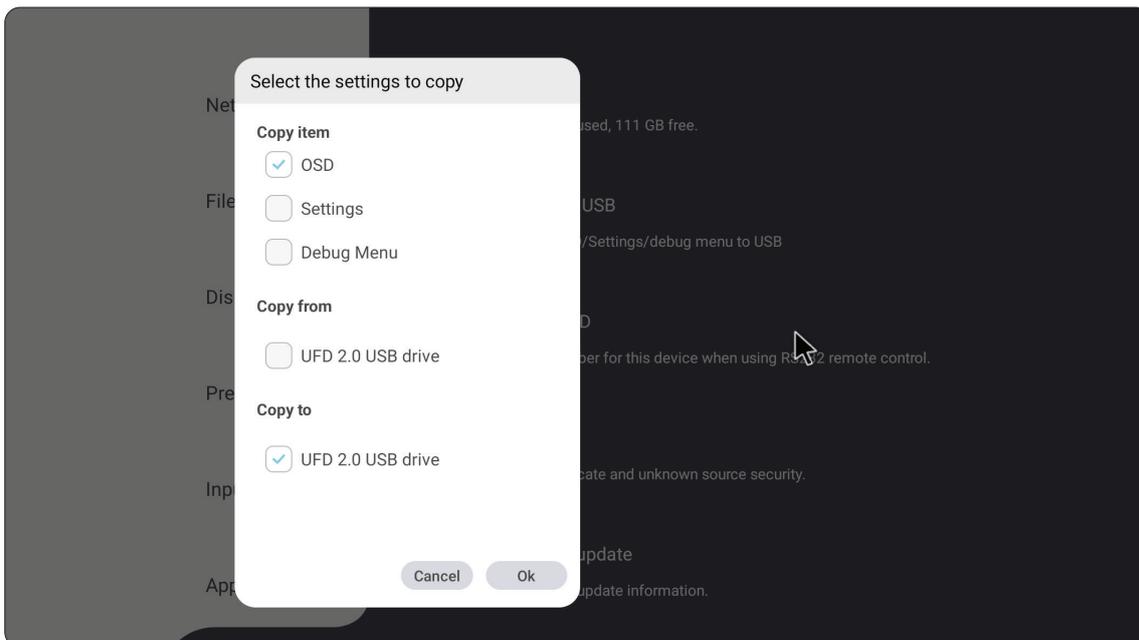
# System (Sistema)

Ver y ajustar la configuración de **Storage (Almacenamiento)**, **Clone to USB (Clonar en USB)**, **Display ID (ID de PANTALLA)**, **Security (Seguridad)**, **System Update (Actualización del sistema)**, y **About Device (Acerca del dispositivo)**.



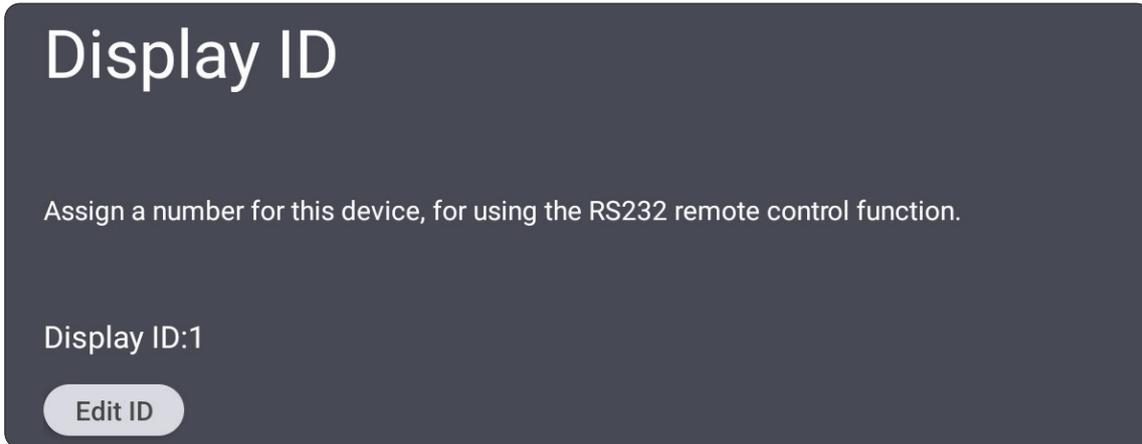
## Clone to USB (Clonar en USB)

Copiar la configuración a una unidad USB externa.

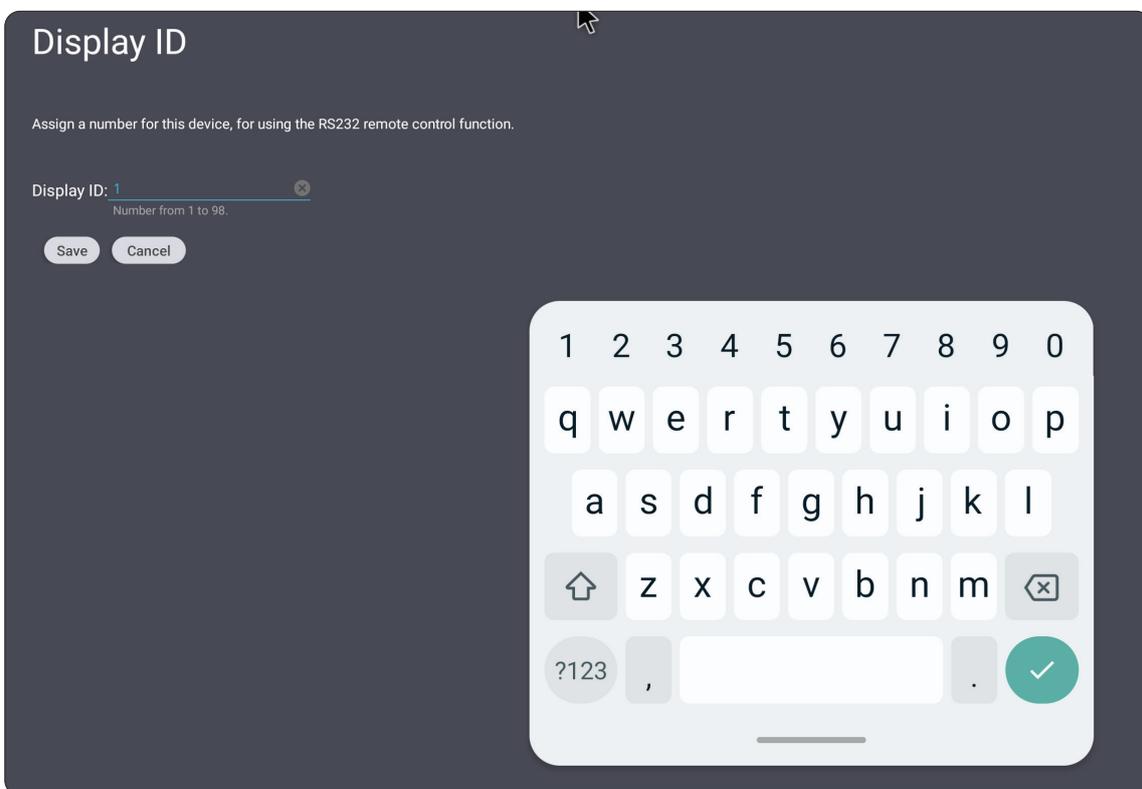


## Display ID (Identificador de pantalla)

Asignar un número para controlar remotamente la pantalla a través de RS-232/LAN.



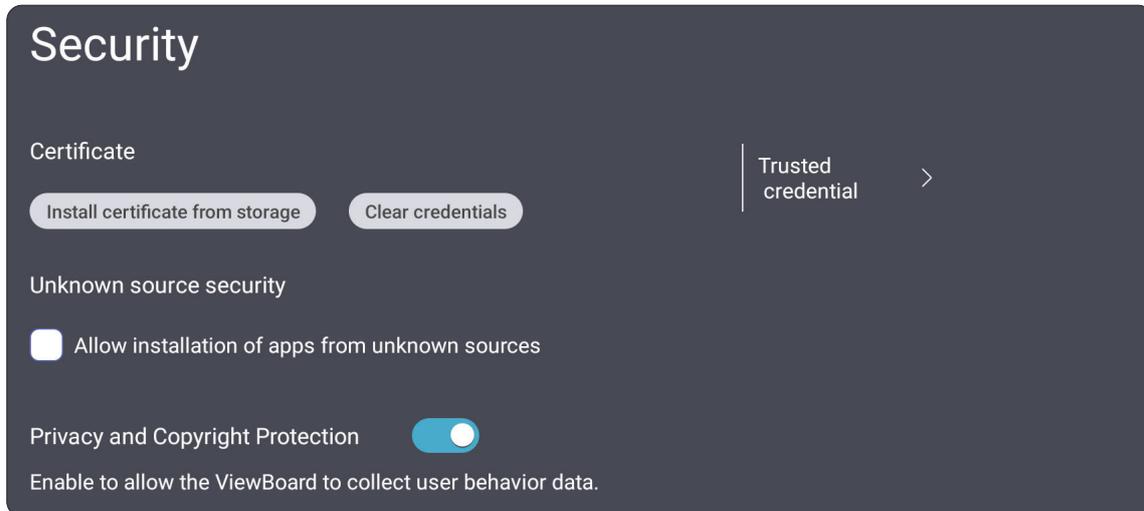
- Para asignar o cambiar el identificador de pantalla, toque **Change (Cambiar)** e introducir un número.



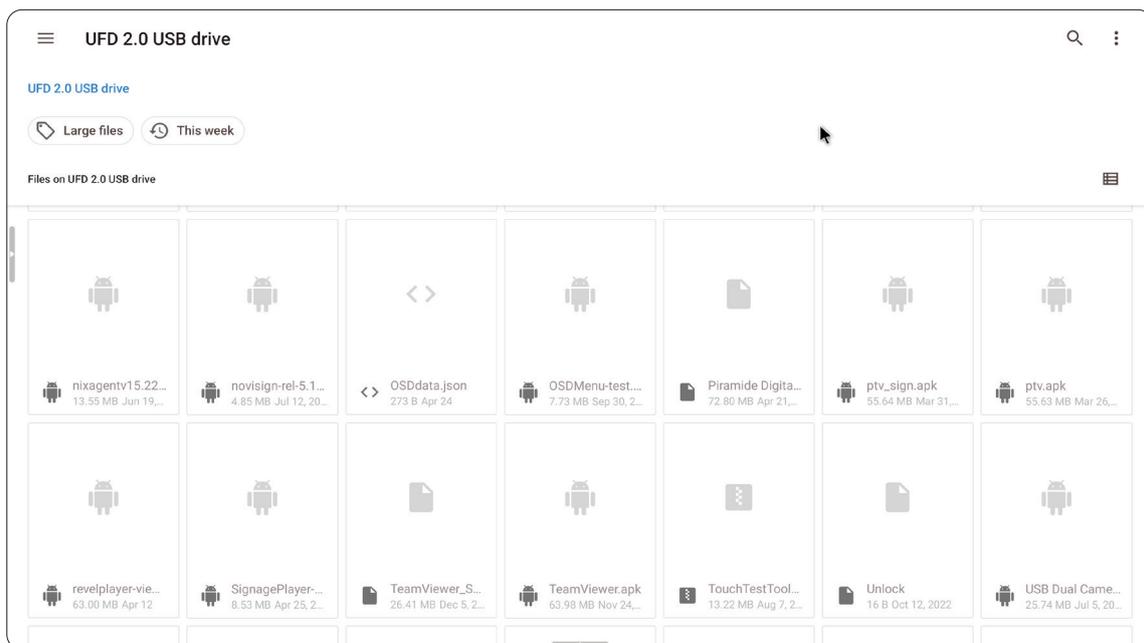
**NOTA:** El identificador de la pantalla es para usuarios de RS-232 y el intervalo de valores es 01~99.

## Security (Seguridad)

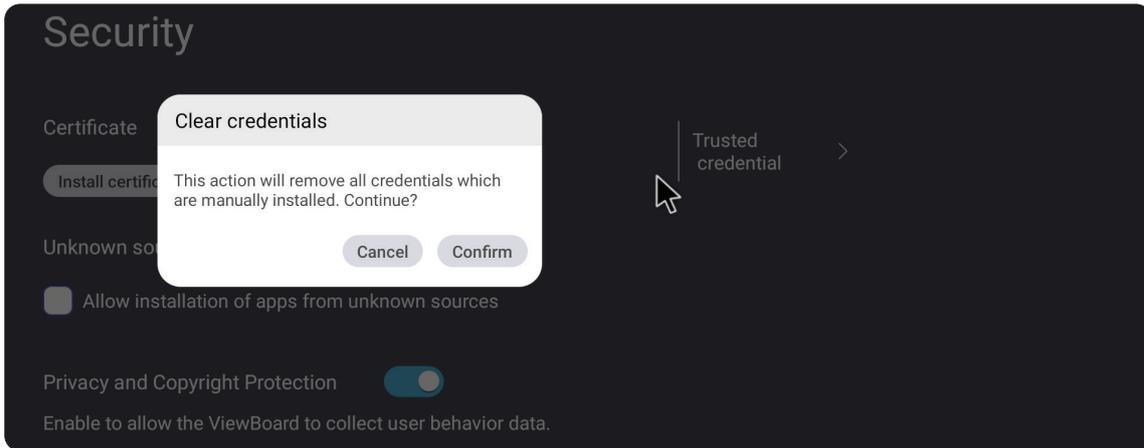
Revisar las opciones almacenamiento de **Certificate (Certificado)**, **Trusted Credential (Credenciales de confianza)** y **Unknown source security (Seguridad de orígenes desconocidos)**.



- Tocar **Install certificate from storage (Instalar certificado desde almacenamiento)** para agregar certificados adicionales.

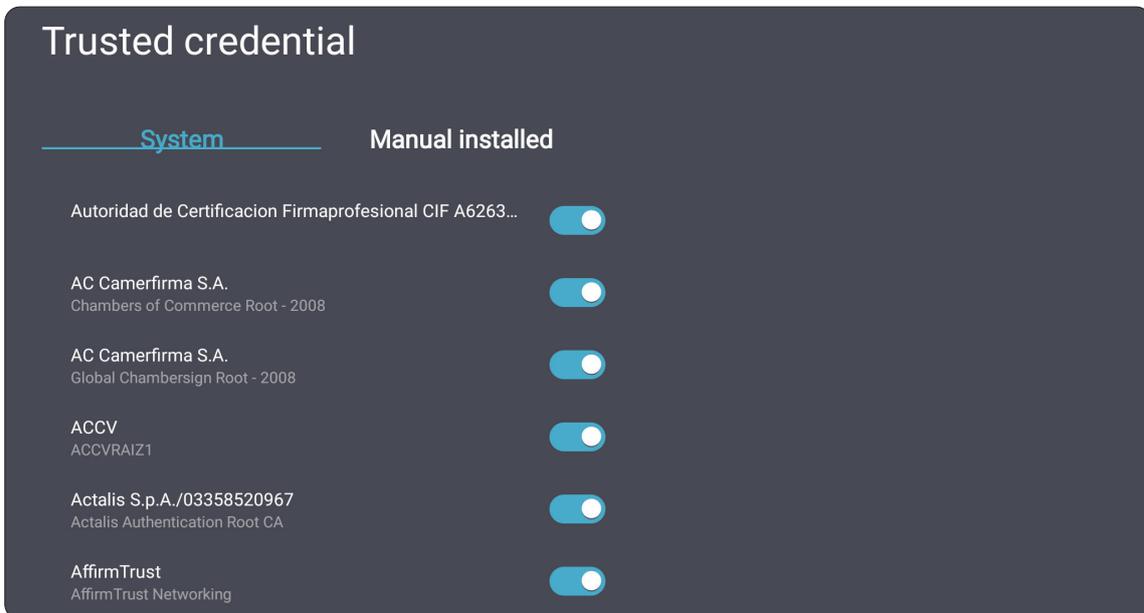


- Al seleccionar **Clear Credentials (Borrar credenciales)**, se eliminarán todos los credenciales instalados manualmente.

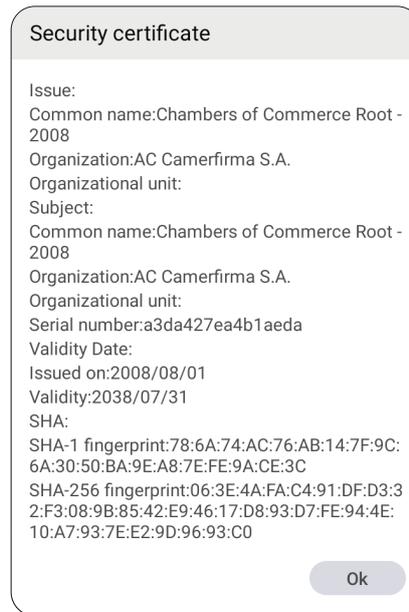


**NOTA:** Las credenciales precargadas no se pueden borrar.

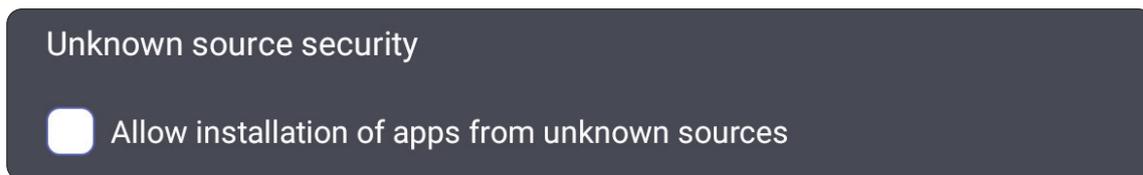
- En **Trusted Credentials (Credenciales de confianza)**, puede ver y editar todos los certificados CA de confianza e instalados.



- Tocar un credencial para obtener información más detallada.



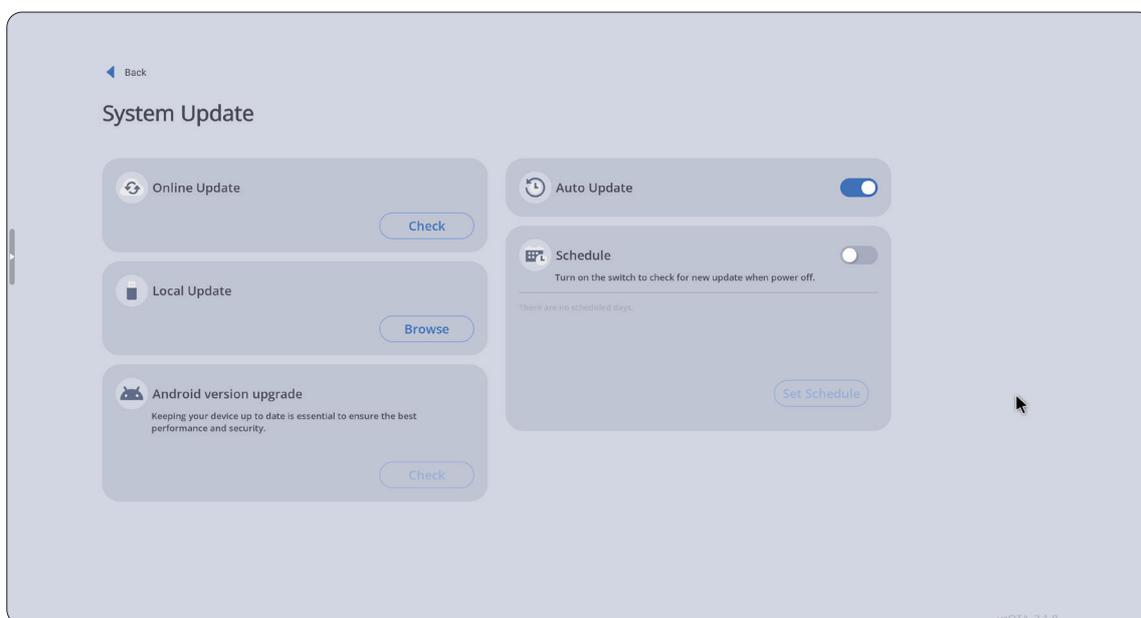
- Permitir la instalación de aplicaciones de orígenes desconocidos al seleccionar el cuadrado por debajo de **Unknown source security (Seguridad de orígenes desconocidos)**.



**NOTA:** Las aplicaciones de orígenes desconocidos puede que no sean compatibles o que no funcionen correctamente.

## System Update (Actualización del sistema)

El ViewBoard busca automáticamente actualizaciones de software cada vez que se conecta a Internet (OTA). Con un solo clic, los usuarios pueden actualizar su versión del software ViewBoard.



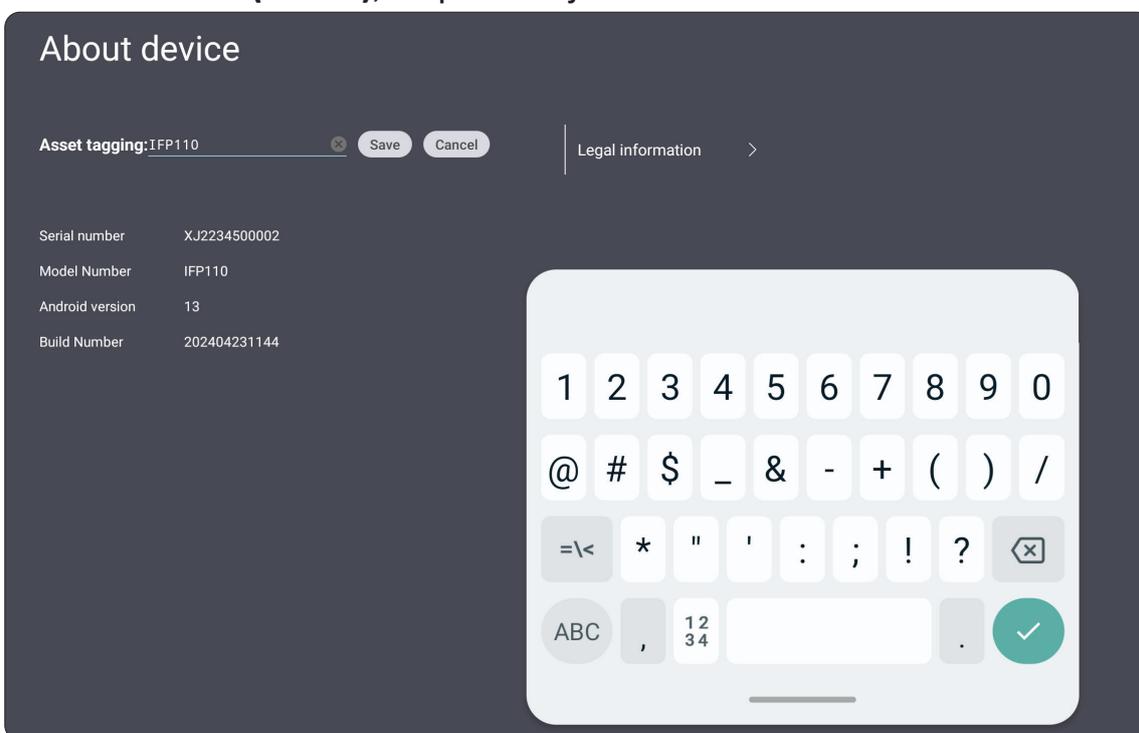
Elemento	Descripción
<b>Online Update (Actualización en línea)</b>	Comprobar manualmente en línea si hay una nueva versión de software.
<b>Local Update (Actualización local)</b>	Actualizar el software manualmente con un archivo local.
<b>Android Version Upgrade (Actualización de la versión de Android)</b>	Comprobar manualmente si hay una nueva versión de Android.
<b>Auto Update (Actualización de firmware automática)</b>	Cuando la pantalla está apagada, el sistema buscará automáticamente una versión nueva. Si se encuentra una nueva versión, el sistema se actualizará de forma automática. Tras finalizar la actualización, el sistema se apagará.
<b>Schedule (Programación)</b>	Establecer la hora de actualización.

## About Device (Acerca del dispositivo)

Mostrar información sobre el Reproductor Incorporado, **Legal information (Información Legal)** y **Asset Tagging (Etiquetado de recursos)**.



- Al seleccionar **Edit (Editar)**, se puede ajustar la información sobre el recurso.



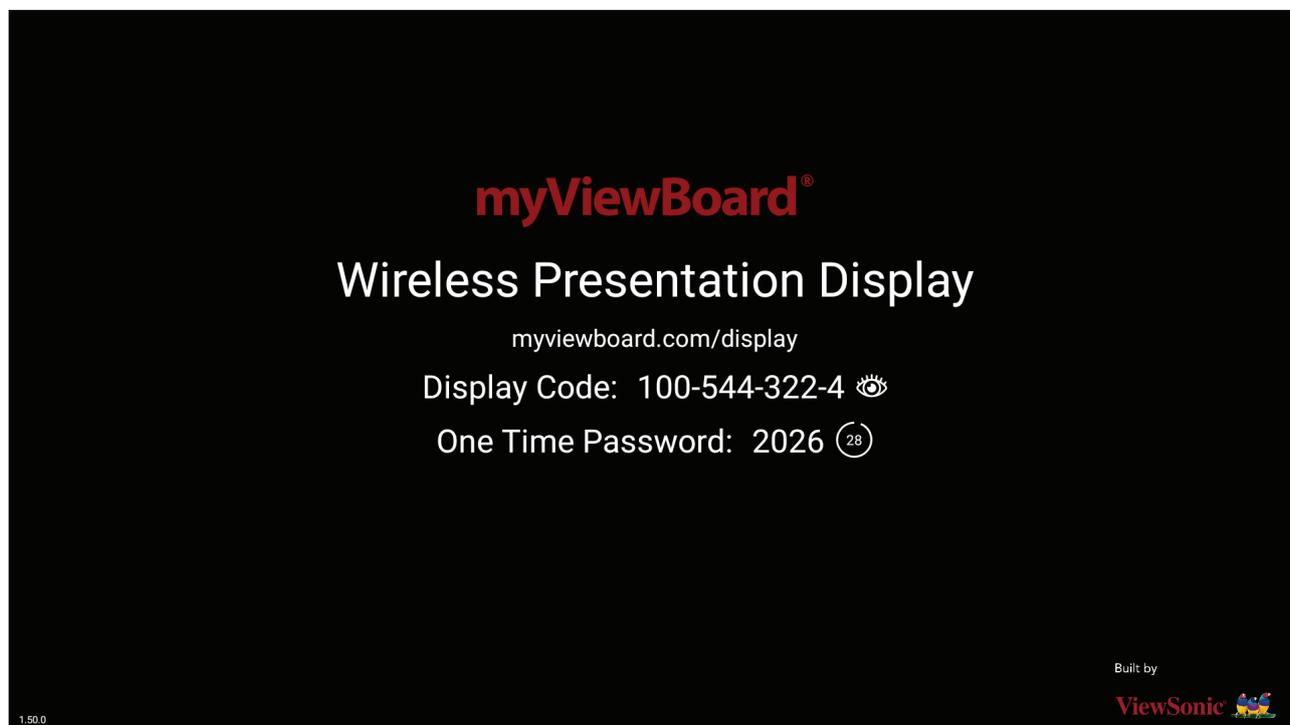
- Toque **Legal information (Información Legal)** para comprobar licencias de fuentes abiertas.



# Aplicaciones preinstaladas y configuraciones

## myViewBoard Display

Permite duplicar las pantallas de forma inalámbrica en una pantalla más grande.



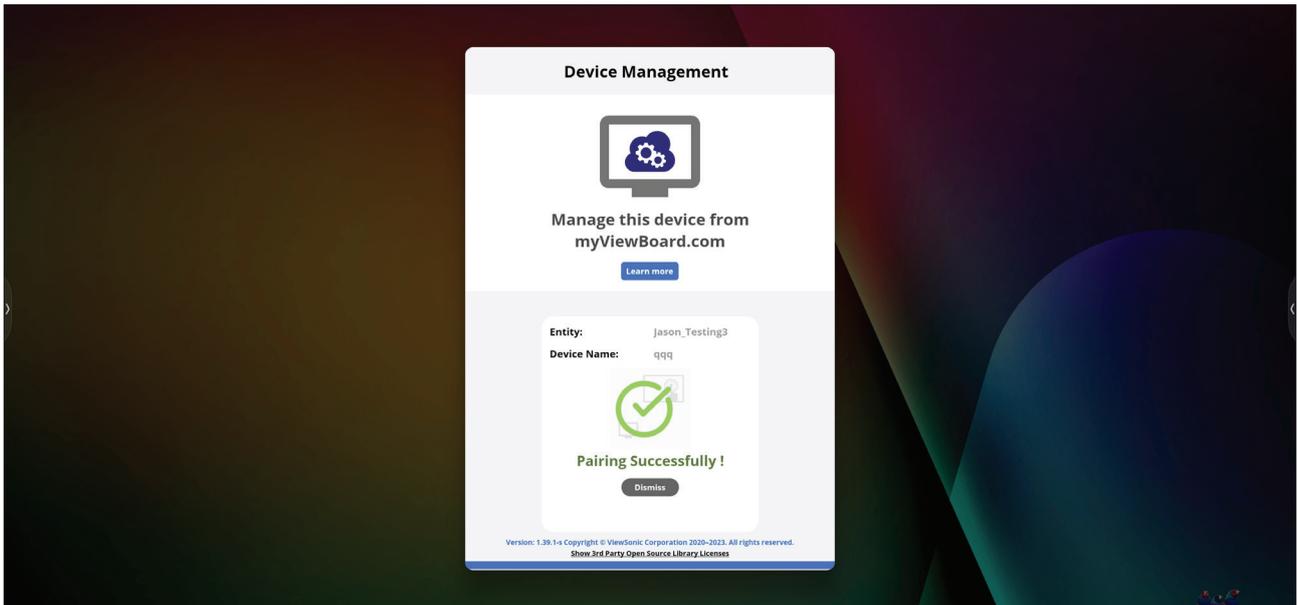
Para compartir una pantalla en la unidad ViewBoard con myViewBoard Display:

1. Abra myViewBoard Display en el ViewBoard con el que desea compartir la pantalla.
2. En el dispositivo desde el que desea compartir la pantalla, vaya a:  
<https://myviewboard.com/display>.
3. Escriba la información que proceda en **Display Code (Código de pantalla)** y **One Time Password (Contraseña de un solo uso)** para el ViewBoard con el que desea compartir.

**NOTA:** Tenga en cuenta que la contraseña se actualiza cada 30 segundos.

# myViewBoard Manager

Permite administrar de forma remota varias instalaciones de dispositivos ViewSonic.



Una vez que los dispositivos están configurados y tienen myViewBoard Manager instalado, se pueden agregar a la entidad y administrar de forma remota desde la aplicación web Manager.

**NOTA:** Solo disponible para administradores de entidades desde myviewboard.com después de iniciar sesión.

## Agregar un dispositivo

En el dispositivo que desea administrar:

1. Descargue e instale myViewBoard Manager.
2. Abra myViewBoard Manager y observe el PIN de 6 dígitos que se muestra.

En la aplicación web myViewBoard Manager en myviewboard.com:

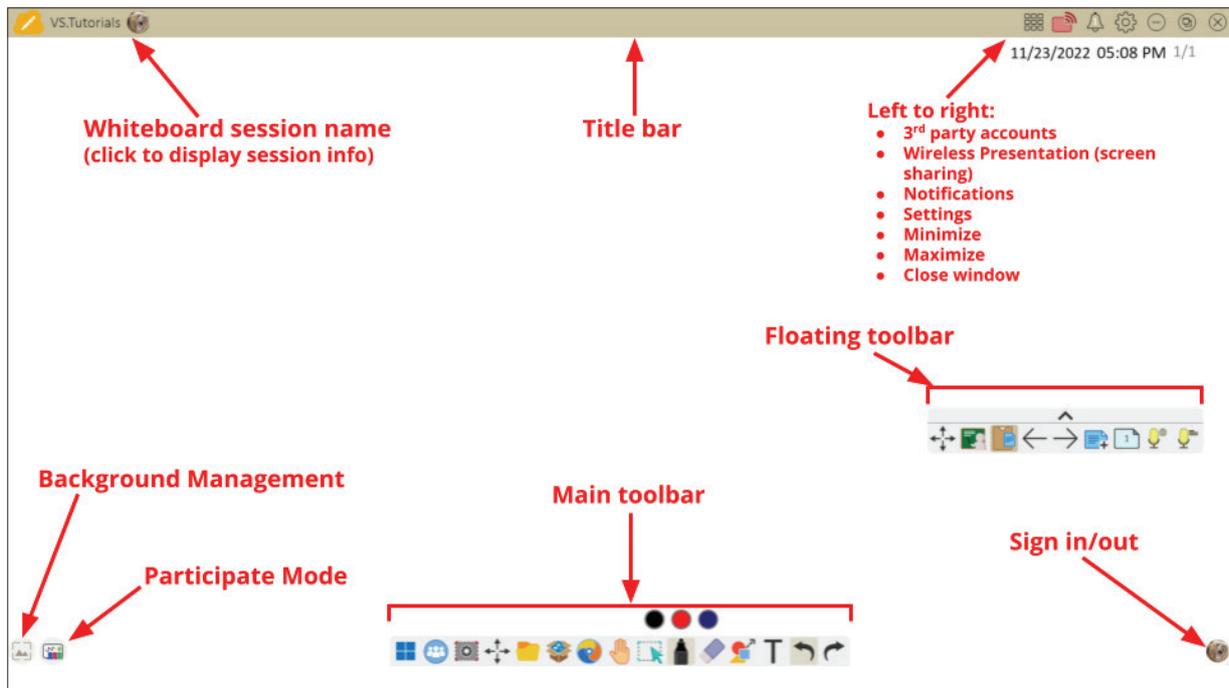
1. Haga clic en **Add Device (Agregar dispositivo)**.
2. Escriba el PIN de 6 dígitos obtenido anteriormente.
3. Asigne un nombre al dispositivo (si procede).
4. Haga clic en **Add (Agregar)**.

**NOTA:** Para obtener más información sobre myViewBoard Manager, visite: [https://wiki.myviewboard.com/MyViewBoard\\_Manager](https://wiki.myviewboard.com/MyViewBoard_Manager).

# myViewBoard Whiteboard

Se trata de una aplicación de pizarra digital.

**NOTA:** Para obtener más información sobre myViewBoard Whiteboard, visite: [https://wiki.myviewboard.com/Whiteboard\\_for\\_Android](https://wiki.myviewboard.com/Whiteboard_for_Android).



## Barra de herramientas flotante

Elemento	Descripción
	<b>Mover</b> Permite mover la barra de herramientas flotante.
	<b>Modo Presentar</b> Permite cambiar entre los modos de presentación y preparación.
	<b>Pegar desde el portapapeles</b> Permite insertar el contenido actual del portapapeles en el lienzo.
	<b>Página Anterior</b> Permite ir a la página anterior (si el lienzo tiene varias páginas).
	<b>Página Siguiente</b> Permite ir a la página siguiente (si el lienzo tiene varias páginas).
	<b>Nueva página</b> Agregue un nuevo lienzo.
	<b>Páginas en pizarra</b> Permite crear, seleccionar, reorganizar, copiar y eliminar páginas.

## Barra de herramientas principal

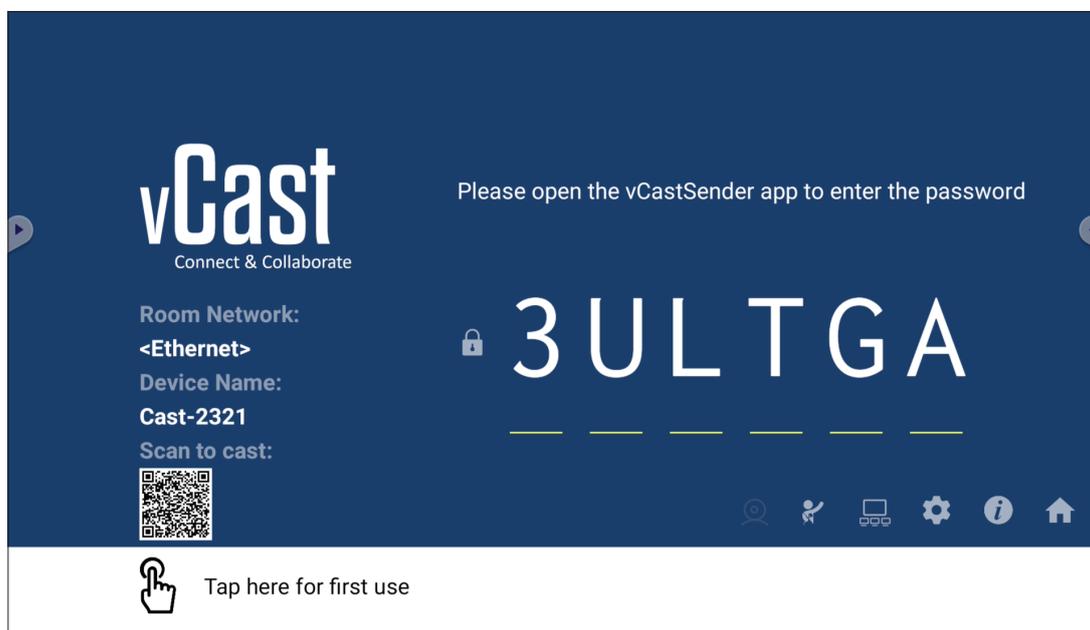
Elemento		Descripción
	<b>Captura de pantalla</b>	Permite realizar capturas de pantalla y grabación de vídeo y audio.
	<b>Mover</b>	Seleccionar sin soltar para mover la barra de herramientas hacia la izquierda, hacia la derecha o hacia abajo de la pantalla.
	<b>Archivo</b>	Permite abrir, guardar, exportar e imprimir archivos de pizarra.
	<b>Caja mágica</b>	Importar recursos (imagen, vídeo, audio...) a la pizarra.
	<b>Explorador integrado</b>	Abra el navegador incorporado para acceder a los recursos de Internet, que se pueden arrastrar al lienzo.
	<b>Lienzo infinito</b>	Arrastre para mover el lienzo. Utilice las dos manos para acercar o alejar. Seleccione de nuevo para obtener una descripción general.
	<b>Selección</b>	Permite seleccionar objetos, texto y otros elementos en el lienzo.
	<b>Lápiz</b>	Herramientas de escritura y opciones de personalización.
	<b>Borrador</b>	Permite borrar objetos o la página.
	<b>Formas y líneas</b>	Permite dibujar formas, flechas y agregar tablas.
	<b>Texto y escritura a mano</b>	Permite agregar un cuadro de texto.
	<b>Deshacer</b>	Deshacer la acción anterior.
	<b>Rehacer</b>	Rehacer la acción anterior.

## Administración en segundo plano

<b>Elemento</b>		<b>Descripción</b>
	<b>Iniciar sesión</b>	Permite iniciar sesión en una cuenta de myViewBoard.
	<b>Administración en segundo plano</b>	Permite cambiar el fondo del lienzo.
	<b>Configuración Sígueme</b>	Permite mostrar imágenes personalizadas cargadas en una cuenta de almacenamiento en la nube.
	<b>Paleta de colores</b>	Permite elegir entre colores sólidos o degradados como fondo.
	<b>Preinstalados</b>	Permite elegir fondos que vienen preinstalados con Whiteboard.
	<b>Originales de myViewBoard</b>	Permite mostrar contenido original creado por myViewBoard.
	<b>Unidad de disco duro local</b>	Permite utilizar imágenes del disco duro local.

## vCast

Al trabajar con el software ViewBoard® Cast (vCast, vCast Pro y vCastSender), la aplicación vCast permitirá que ViewBoard reciba pantallas de equipos portátiles (Windows/Mac/Chrome) y pantallas, fotos, vídeos, anotaciones y cámaras de usuarios móviles (iOS/Android) que utilizan la aplicación vCastSender.

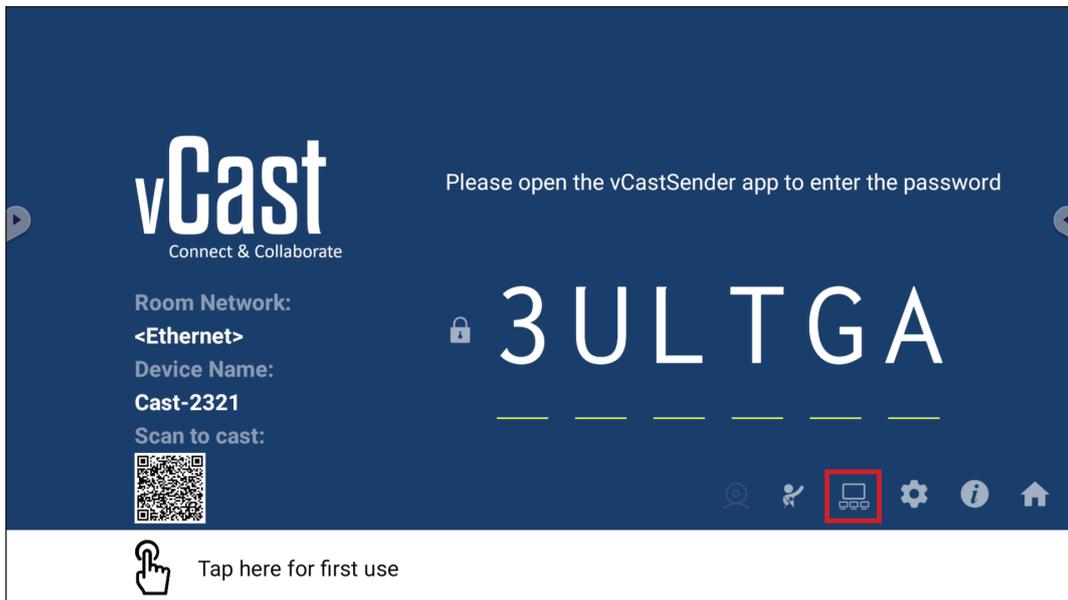


## Network Information (Información de red)

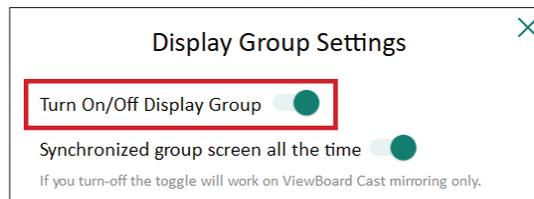
- El software ViewBoard® Cast, los equipos portátiles y los dispositivos móviles pueden conectarse a la misma subred y a varias subredes; para ello, basta con indicar el código PIN que aparece en pantalla.
- Los dispositivos conectados se mostrarán en **Device List (Lista de dispositivos)** en la misma conexión de subred.
- Si el dispositivo no aparece en **Device List (Lista de dispositivos)**, los usuarios deberán introducir el código PIN en pantalla.
- **Puertos:**
  - » TCP 56789, 25123, 8121 y 8000 (control del puerto de mensajes y transferencia de audio del dispositivo cliente)
  - » TCP 8600 (BYOM)
  - » TCP 53000 (solicitar pantalla compartida)
  - » TCP 52020 (control inverso)
  - » TCP 52025 (control inverso para el botón ViewBoard Cast)
  - » TCP 52030 (sincronización de estado)
  - » TCP 52040 (Modo Moderador)
  - » UDP 48689, 25123 (búsqueda de dispositivos y transferencia de audio del dispositivo cliente y de difusión)
  - » UDP 5353 (protocolo de dispositivo de búsqueda de multidifusión)
- **Puerto y DNS para activación:**
  - » Puerto: 443
  - » DNS: <https://vcastactivate.viewsonic.com>
- **Servicio OTA**
  - » Puerto del servidor: TCP 443
  - » Nombre FQDN del servidor: <https://vcastupdate.viewsonic.com>

## Configuración de grupo de visualización

Para ajustar la opción Display Group Settings (Configuración del grupo de pantallas), seleccione el icono del grupo de pantallas () ubicado en la esquina inferior derecha de la pantalla.

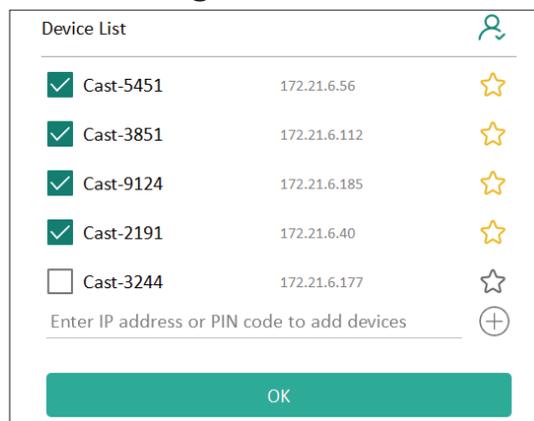


1. ACTIVE la opción “Turn On/Off Display Group” (Activar/Desactivar grupo de visualización) para habilitar la función Display Group (Grupo de pantallas).



**NOTA:** Se enumerarán otros dispositivos ViewBoard Cast preinstalados en la misma red.

2. Seleccione los dispositivos que desea unir al grupo de visualización y seleccione **OK (Aceptar)** para guardar la configuración.

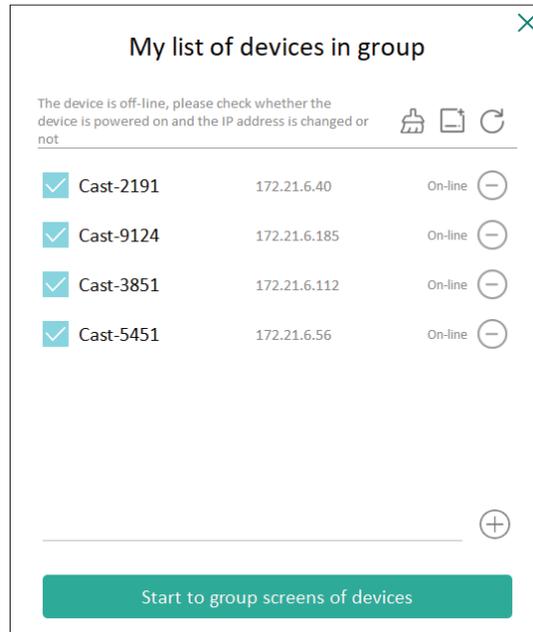


**NOTA:**

- Si los dispositivos que desea agrupar no aparecen en la lista, puede escribir su dirección IP o código PIN de conexión correspondientes.

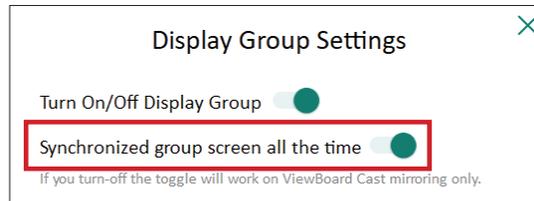
- El límite máximo de dispositivos de Grupo de pantallas es de seis dispositivos.

3. Si se conecta con frecuencia al mismo dispositivo, puede seleccionar el icono de estrella (★) junto al dispositivo para agregarlo a su lista de dispositivos conectados con frecuencia, “My List of Devices in Group” (Mi lista de dispositivos en grupo), para facilitar la configuración y administración del grupo de pantallas.



## Pantalla de grupo sincronizada todo el tiempo

Cuando la función “Synchronized group screen all the time” (Pantalla de grupo sincronizada todo el tiempo) está activada, mostrará una pantalla de grupo sincronizada continuamente. Si está desactivada, funcionará únicamente en la duplicación de vCast.



**NOTA:** Seleccione los dispositivos para agrupar primero y, a continuación, active la función “Synchronized group screen all the time” (Pantalla de grupo sincronizada todo el tiempo) para evitar interrupciones.

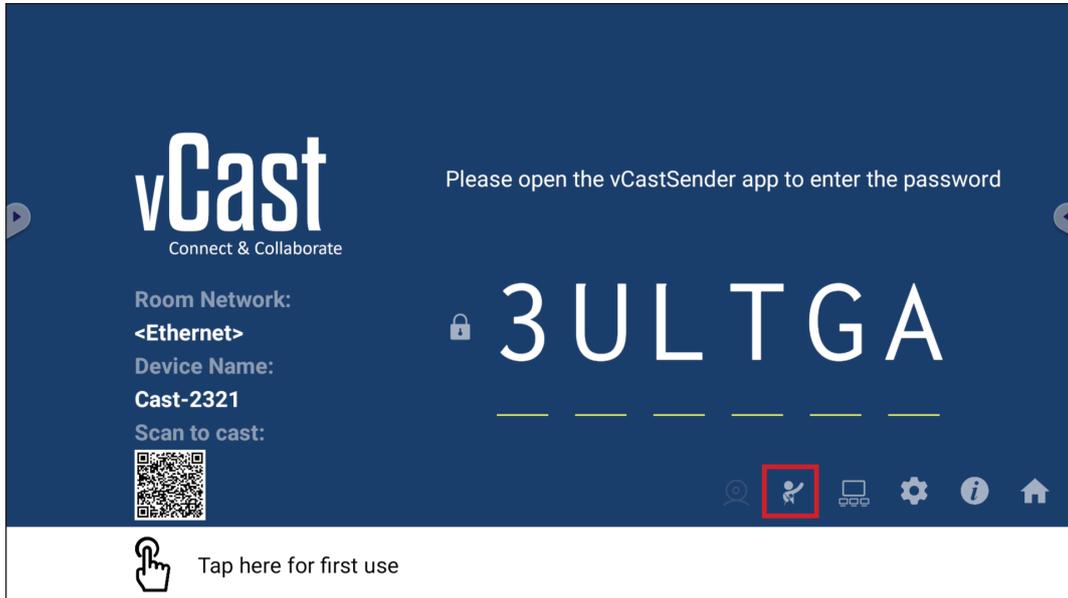
## Compartir una pantalla con el grupo de pantallas (difusión de uno a muchos)

Después de confirmar la configuración anterior, puede compartir la pantalla con la pantalla principal y, a continuación, los dispositivos cliente agrupados se sincronizarán con la pantalla.

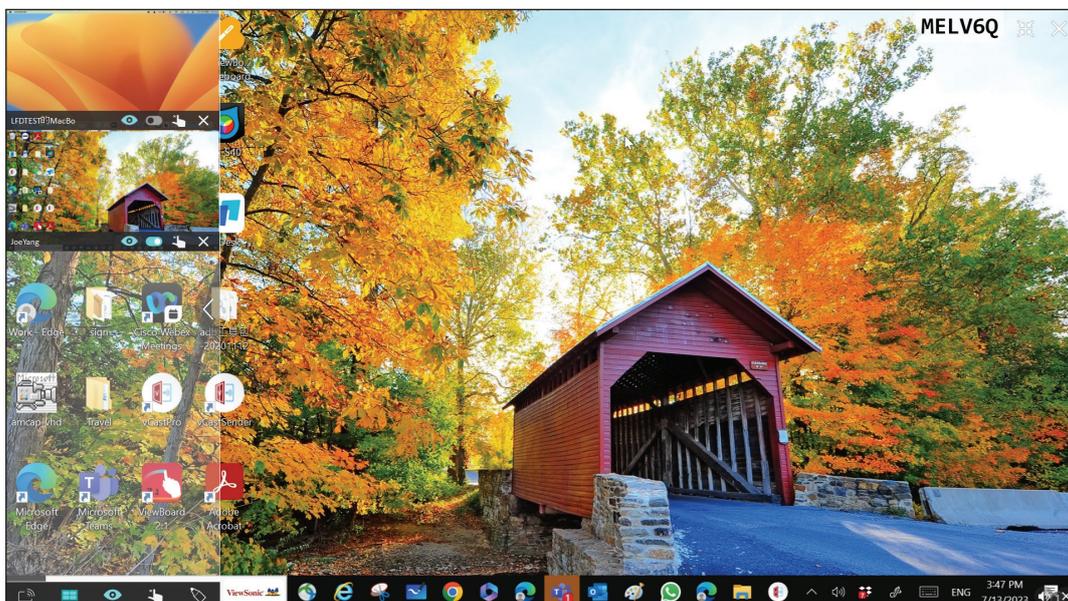


## Modo Moderador

Modo Moderador le permite al moderador tomar el control de los dispositivos conectados a ViewBoard o a la pantalla. Para acceder a Modo Moderador, seleccione el icono Modo Moderador (👤) ubicado en la esquina inferior derecha de la pantalla.

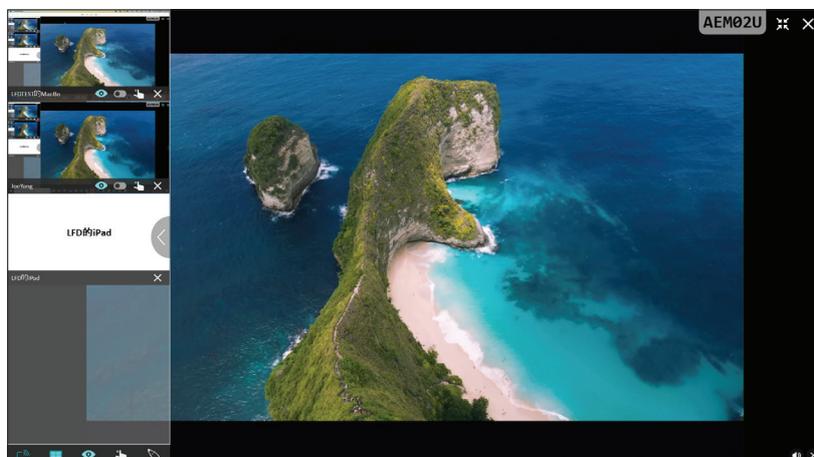


Cuando esta opción está habilitada, el moderador puede ver una lista de todas las pantallas conectadas en la ventana flotante izquierda y obtener una vista previa de la pantalla de cada participante y, a continuación, puede seleccionar cualquiera de las pantallas de los participantes y transmitirla a la pantalla principal de la unidad ViewBoard o de la pantalla para representarla. El moderador también puede controlar la pantalla de cada participante, realizar anotaciones en ViewBoard o en la pantalla y eliminar participantes no deseados mediante la selección del icono Cerrar (X).



## Difusión

Cuando esta opción está habilitada, la pantalla de la unidad ViewBoard se difundirá a todas las pantallas conectadas del participante simultáneamente. Los participantes solo pueden ver el contenido de la presentación hasta que el moderador desactive la función Difusión.



## Compartir varias pantallas

De forma predeterminada, vCast se establece para permitir el uso compartido de varias pantallas, pero también se puede establecer para compartir una sola pantalla. Para ello, el moderador puede seleccionar el icono Compartir varias pantallas para cambiar a compartir una sola pantalla.

## Vista previa de la pantalla

De forma predeterminada, vCast se establece para permitir que el moderador obtenga una vista previa del contenido de la pantalla del participante antes de compartirlo con ViewBoard. Al seleccionar el icono Vista previa de la pantalla, el moderador puede cambiar para ver solo el nombre del participante.

## Función táctil

De forma predeterminada, los participantes pueden usar la función táctil para colaborar después de conectarse. El moderador puede habilitar o deshabilitar la función táctil de un participante seleccionando el icono Tocar en la ventana de dicho participante.

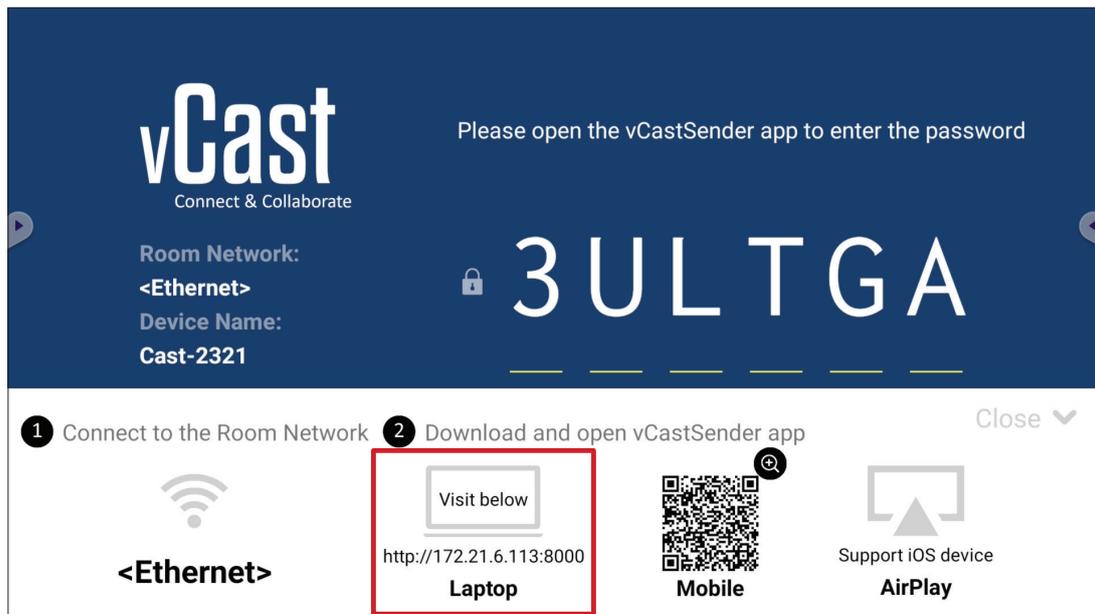
### NOTA:

- El Modo Moderador es compatible con todos los dispositivos vCastSender y AirPlay, pero los dispositivos móviles están limitados a una función de “vista previa”. Además, los dispositivos móviles con Android no pueden emitir sonido.
- Cuando transmite su pantalla de Windows/Mac/Chrome a una unidad ViewBoard o una pantalla, la unidad de pantalla completa seleccionada

no se transmitirá a su dispositivo para evitar la transmisión de pantalla repetitiva.

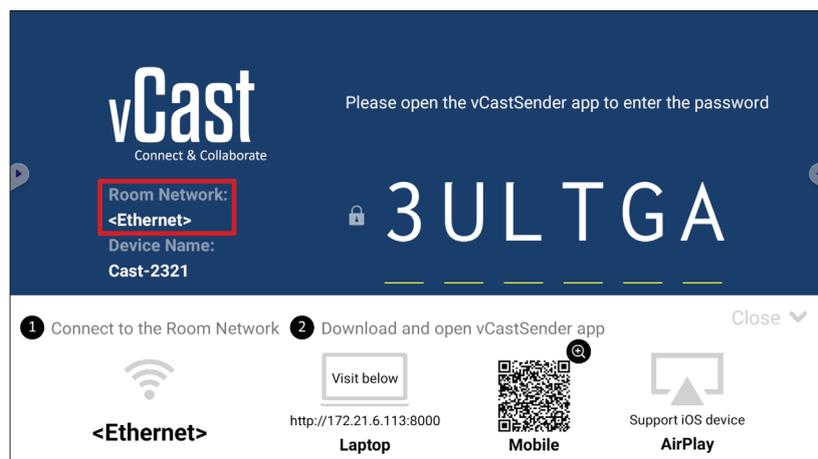
- El presentador activo puede tocar cada una de las pantallas del participante para controlar de forma remota los dispositivos de transmisión.
- El número de presentadores de varias pantallas que aparecen en pantalla depende del rendimiento del procesador de la CPU de Windows y de las especificaciones del enrutador.

## Transmitir desde dispositivos Windows, MacBook y Chrome



1. Asegúrese de que el dispositivo cliente (por ejemplo, un equipo portátil) esté conectado a la misma red que la unidad ViewBoard.

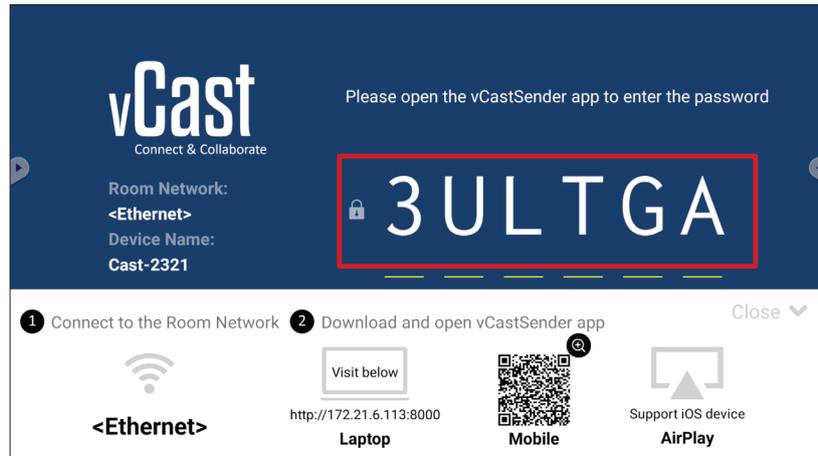
**NOTA:** El nombre de la red se puede encontrar en **Room Network (Red de sala)**.



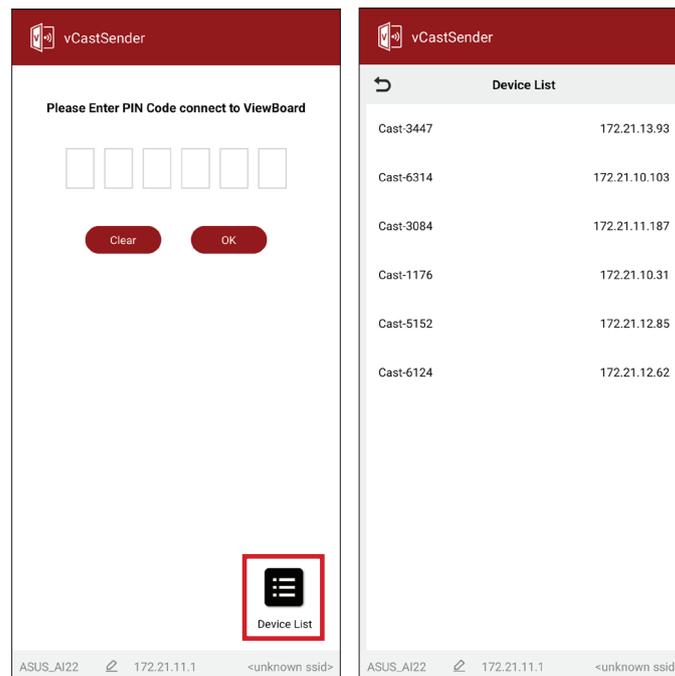
2. En el dispositivo cliente, visite la dirección que se muestra en la unidad ViewBoard para descargar e instalar la aplicación vCastSender.
3. Después de la instalación, inicie la aplicación vCastSender.

4. Para conectarse a la unidad ViewBoard, escriba el código PIN y haga clic en OK (Aceptar).

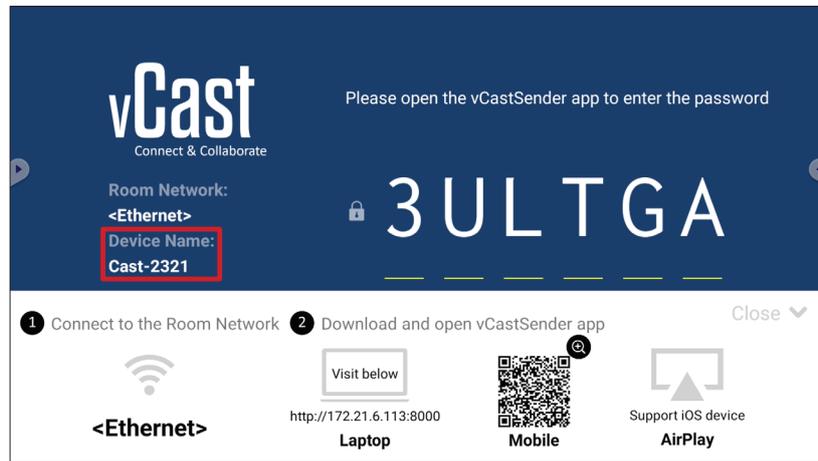
**NOTA:** El código PIN se puede encontrar como se resalta a continuación:



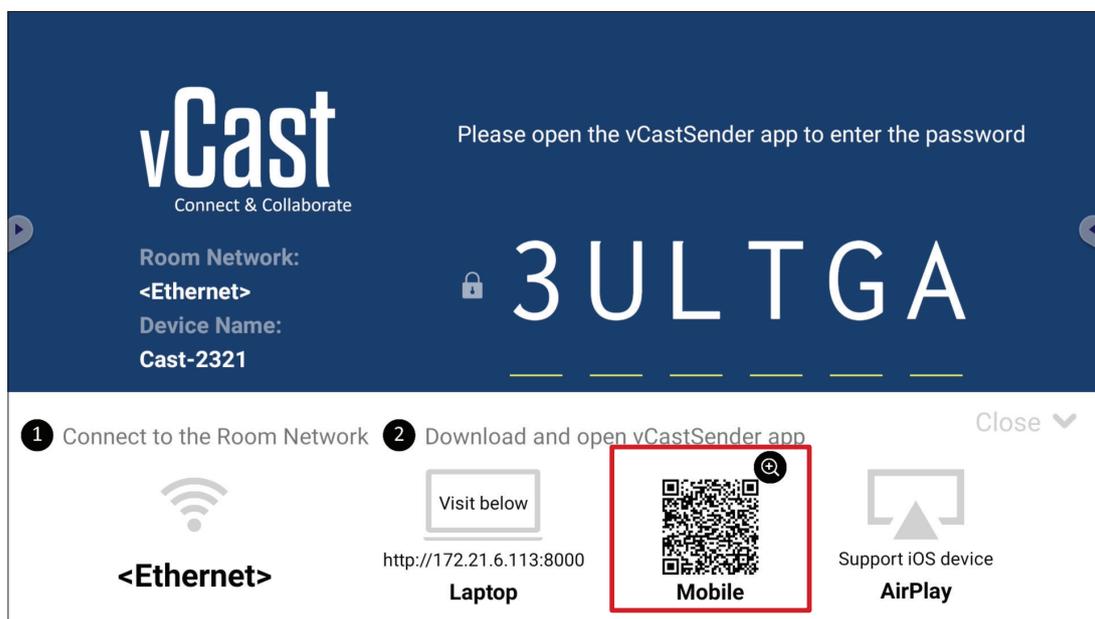
5. Además, puede conectarse a la unidad ViewBoard haciendo clic en **Device List (Lista de dispositivos)** y, a continuación, en **Device Name (Nombre del dispositivo)**.



**NOTA:** La opción **Device Name (Nombre del dispositivo)** se puede encontrar tal y como se resalta a continuación:

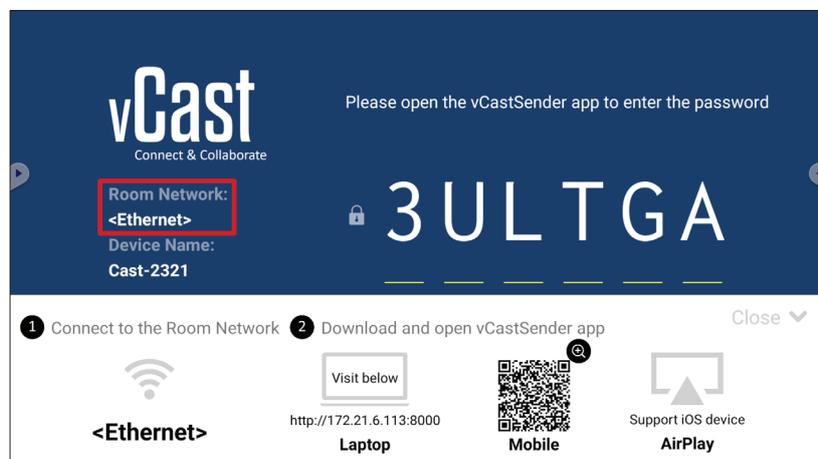


## Transmitir desde dispositivos Android

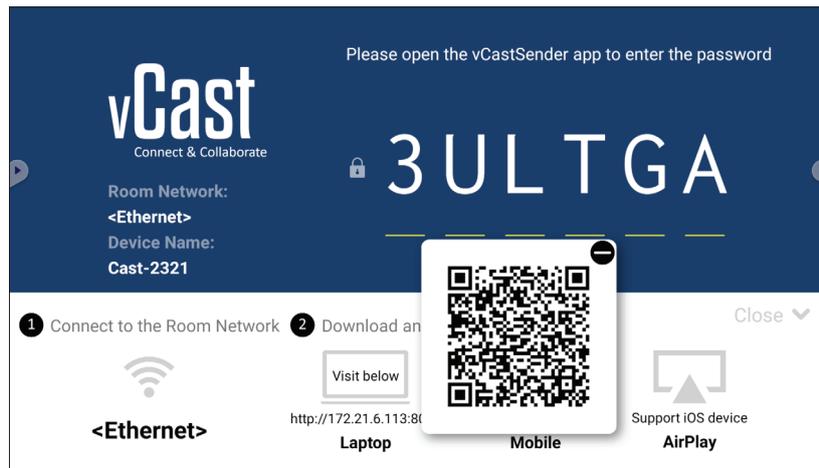


1. Asegúrese de que el dispositivo cliente (por ejemplo, teléfono o tableta Android) esté conectado a la misma red que la unidad ViewBoard.

**NOTA:** El nombre de la red se puede encontrar en **Room Network (Red de sala)**.

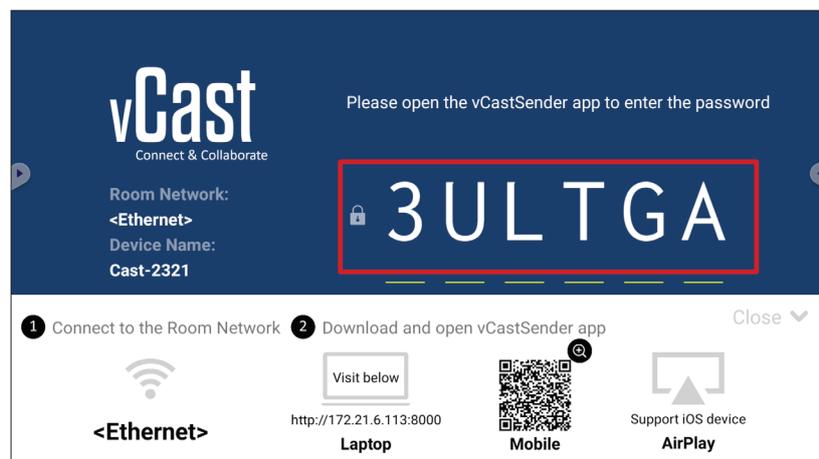


2. En el dispositivo cliente Android, escanee el código QR que se muestra en la unidad ViewBoard para descargar directamente la aplicación vCastSender o descargue esta desde Google Play Store.

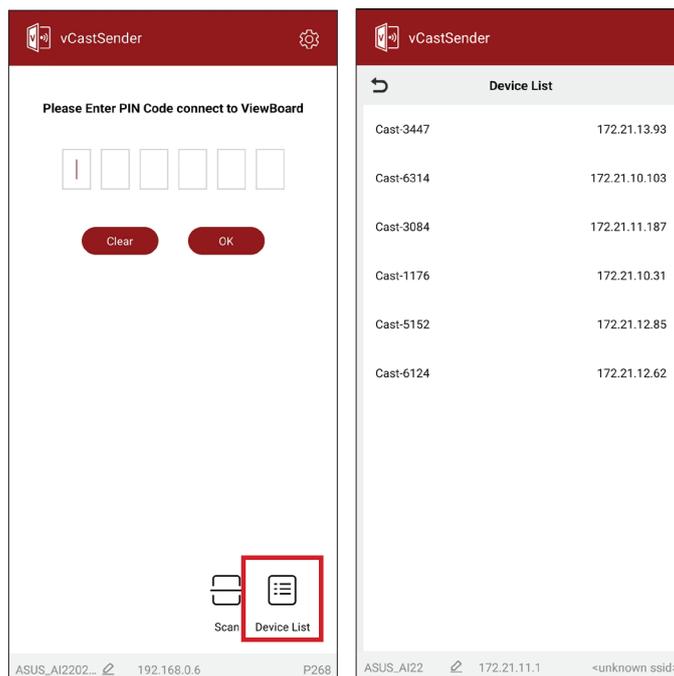


3. Después de la instalación, inicie la aplicación vCastSender.
4. Para conectarse a la unidad ViewBoard, escriba el código PIN y seleccione **OK (Aceptar)**.

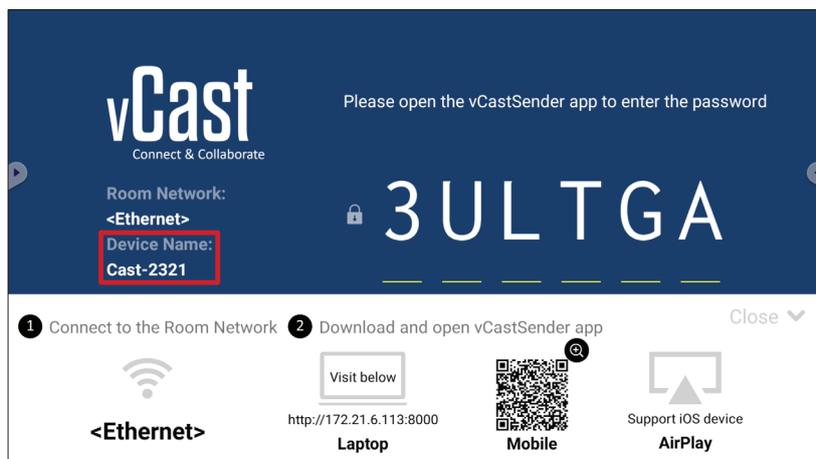
**NOTA:** El **código PIN** se puede encontrar como se resalta a continuación:



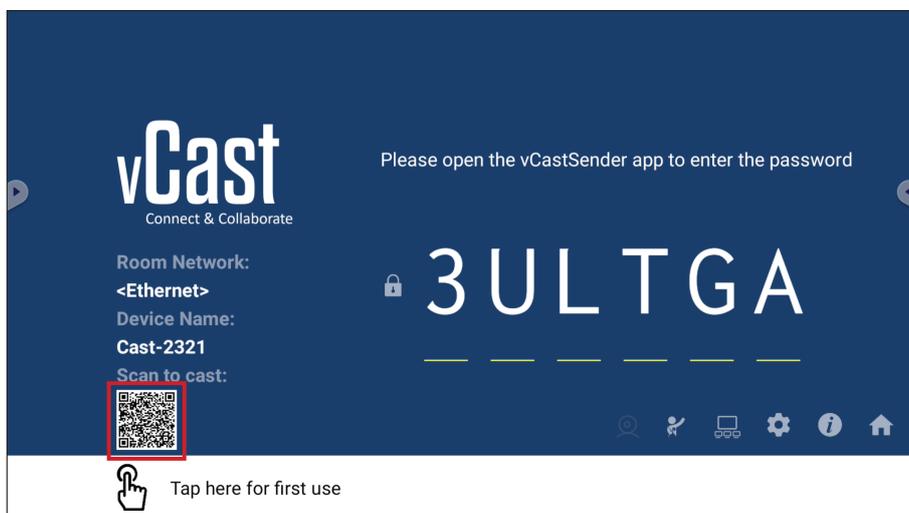
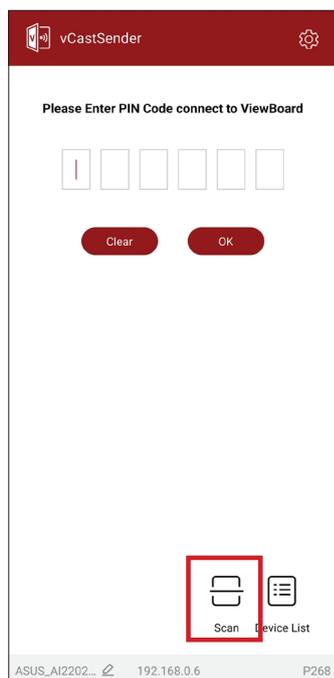
5. También puede conectarse a la unidad ViewBoard seleccionando **Device List (Lista de dispositivos)** y, a continuación, en **Device Name (Nombre del dispositivo)**.



**NOTA:** La opción **Device Name (Nombre del dispositivo)** se puede encontrar tal y como se resalta a continuación:

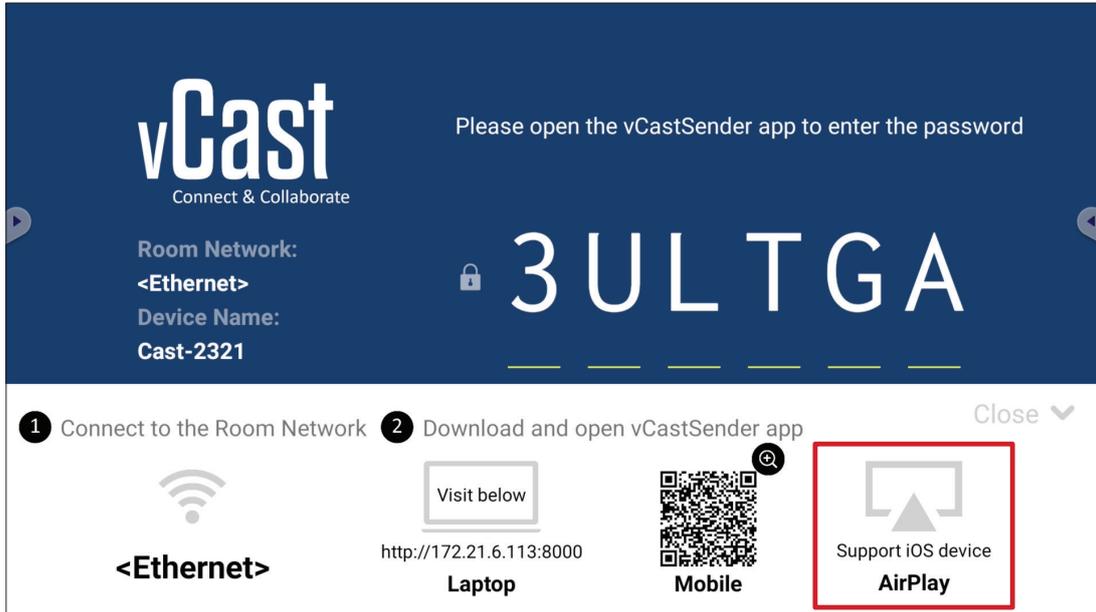


6. Además, puede conectarse a la unidad ViewBoard seleccionando **Scan (Escanear)** y, a continuación, colocar el código QR en pantalla en el cuadro para conectarse automáticamente.



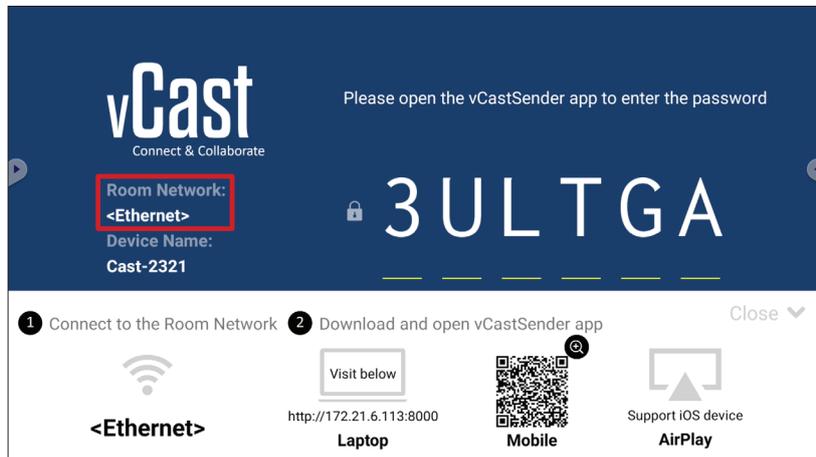
## Transmitir desde dispositivos Apple iOS

Apple AirPlay® es compatible con vCast para reflejo de pantalla y transmisión de contenido solo bajo el mismo entorno de subred. Se generará un “contraseña de AirPlay” en la pantalla para la conexión cuando utilice AirPlay para transmitir ViewBoard.



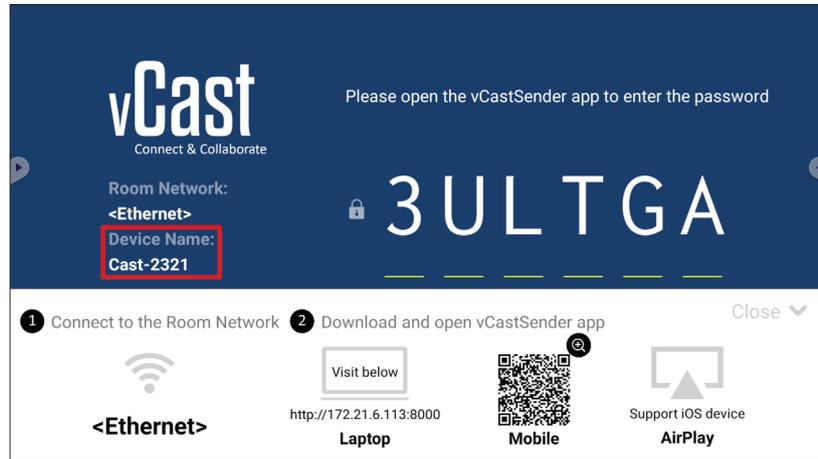
1. Asegúrese de que el dispositivo cliente (por ejemplo, iPhone o iPad) esté conectado a la misma red que la unidad ViewBoard.

**NOTA:** El nombre de la red se puede encontrar en **Room Network (Red de sala)**.

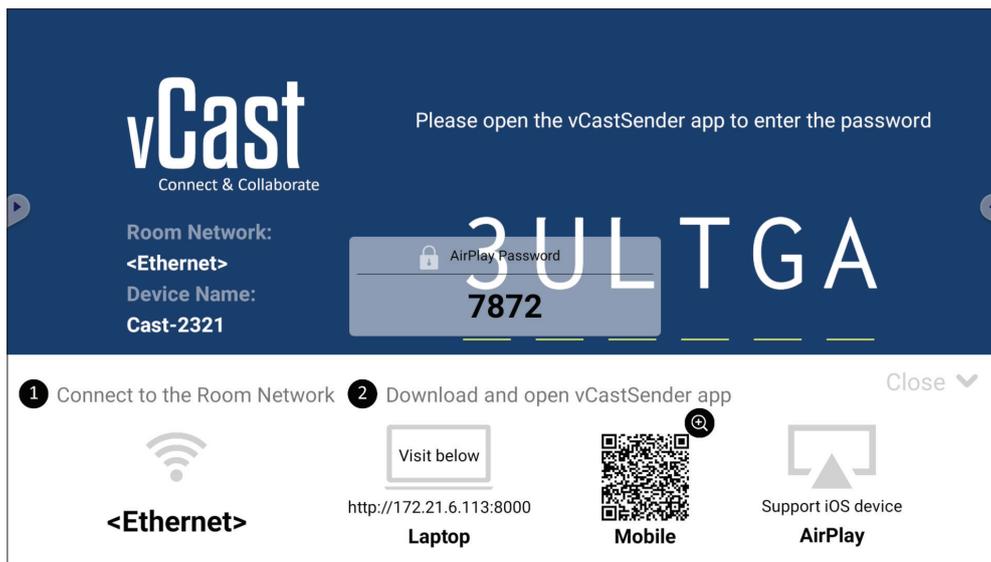


2. En el dispositivo cliente iOS, abra directamente AirPlay y seleccione el nombre que aparece en **Device Name (Nombre del dispositivo)** correspondiente a la unidad ViewBoard para conectarse.

**NOTA:** La opción **Device Name (Nombre del dispositivo)** se puede encontrar tal y como se resalta a continuación:

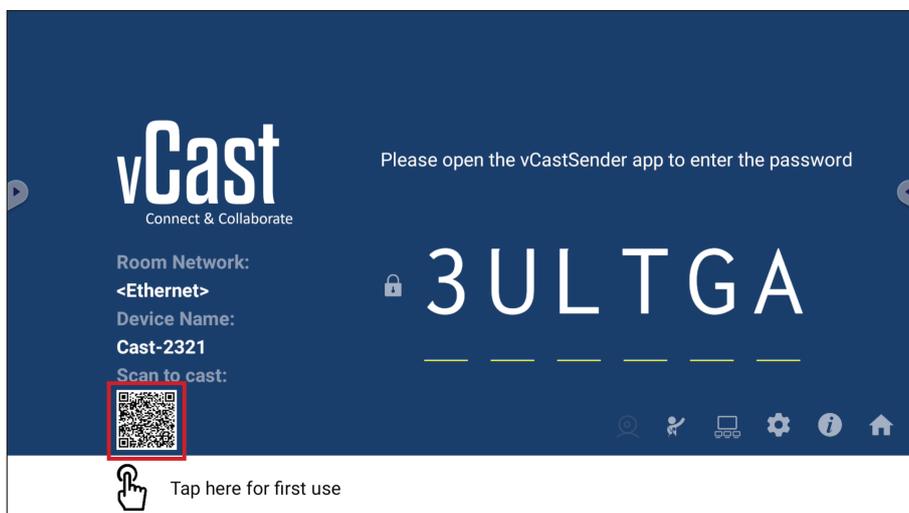
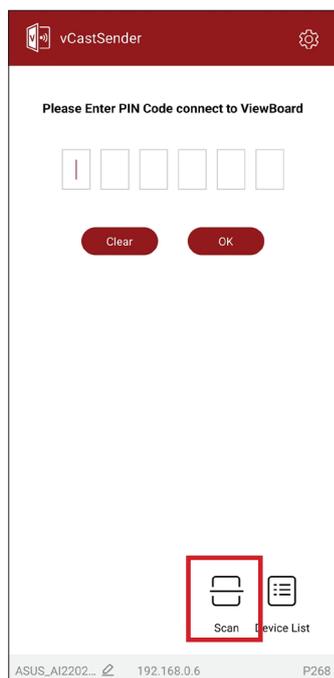


3. En el dispositivo cliente, escriba la contraseña de la opción **AirPlay Password (Contraseña AirPlay)** generada en pantalla.



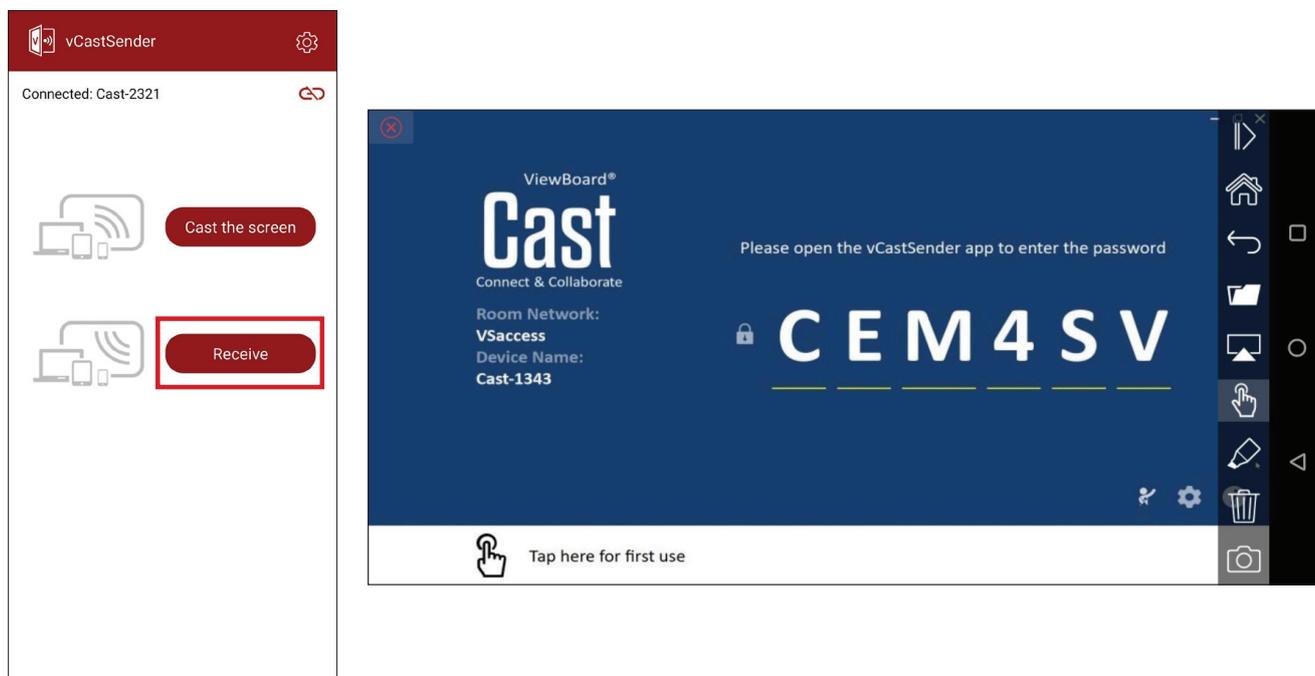
**NOTA:** En un entorno de subred cruzada, descargue la aplicación vCastSender para iOS desde la App Store de Apple y conéctese con ella.

4. También puede conectarse a la unidad ViewBoard seleccionando **Scan (Escanear)** y, a continuación, colocar el código QR en pantalla en el cuadro para conectarse automáticamente.



## Conectarse a una unidad ViewBoard desde un dispositivo móvil

Una vez conectado, seleccione **Receive (Recibir)**. ViewBoard aparecerá en el dispositivo móvil con una barra de herramientas en pantalla. Los usuarios pueden interactuar con la unidad ViewBoard con anotaciones, intercambio de archivos, etc.



Elemento		Descripción
	<b>Alternar</b>	Permite ocultar o mostrar la barra de herramientas.
	<b>Inicio</b>	Permite volver a la interfaz de inicio.
	<b>Volver</b>	Permite volver a la operación anterior.
	<b>Carpeta</b>	Permite ver o abrir los archivos del dispositivo móvil.
	<b>Compartir</b>	Permite transmitir la pantalla del dispositivo móvil a la unidad ViewBoard o pantalla conectada.
	<b>Táctil</b>	Permite controlar de forma remota la unidad ViewBoard o la pantalla conectadas.
	<b>Anotar</b>	Permite realizar anotaciones y ajustar el color del lápiz.
	<b>Borrar</b>	Permite borrar todo lo que aparece en la pantalla.
	<b>Cámara</b>	Permite enviar imágenes de la cámara a la unidad ViewBoard o pantalla conectadas.

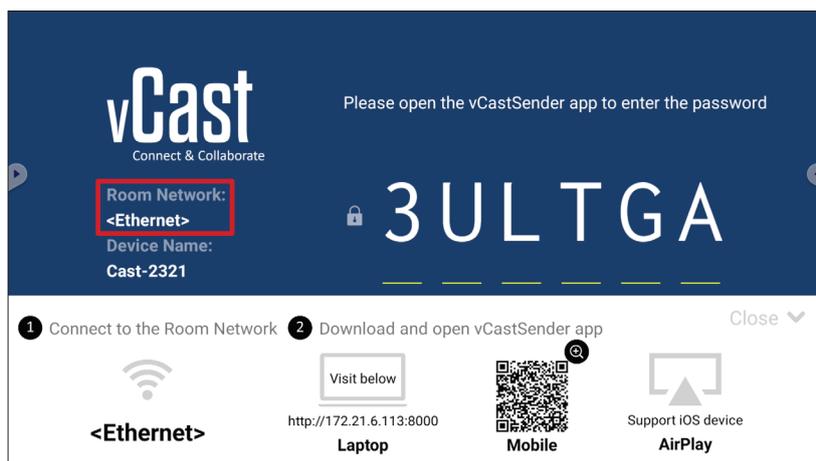
## Transmitir con Chromecast

vCast admite el uso compartido nativo de la pantalla de Chromecast a través de la transmisión del navegador Chrome cuando la función Chromecast está habilitada.

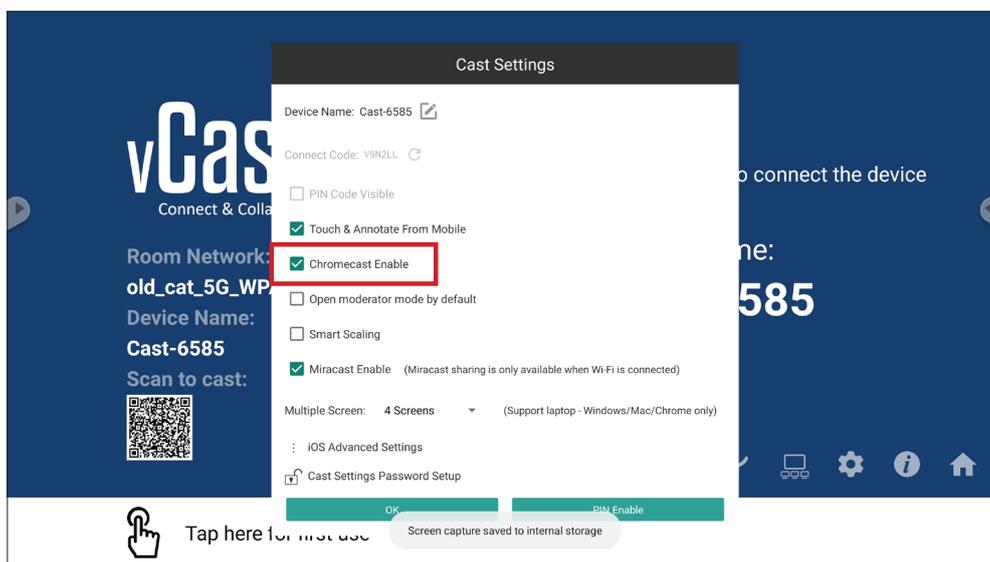
**NOTA:** Chromecast no admite la protección con contraseña ni la transmisión de varias pantallas.

1. Asegúrese de que el dispositivo cliente (por ejemplo, un equipo portátil) esté conectado a la misma red que la unidad ViewBoard.

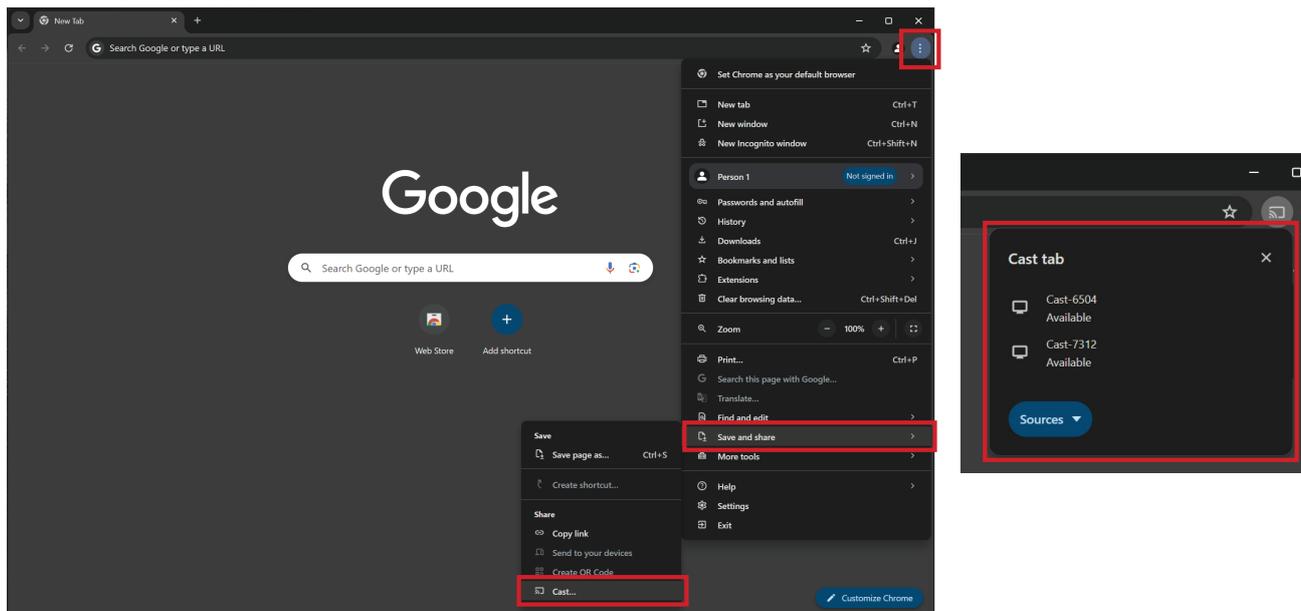
**NOTA:** El nombre de la red se puede encontrar en **Room Network (Red de sala)**.



2. Asegúrese de que la casilla de verificación **Chromecast Enable (Habilitar Chromecast)** esté seleccionada en la configuración de vCast.



3. En el navegador Chrome, vaya a: **Settings (Ajustes) > Save and share (Guardar y compartir) > Cast... (Enviar...)** > Seleccione la pantalla a la que desea transmitir.



## Transmitir con Miracast

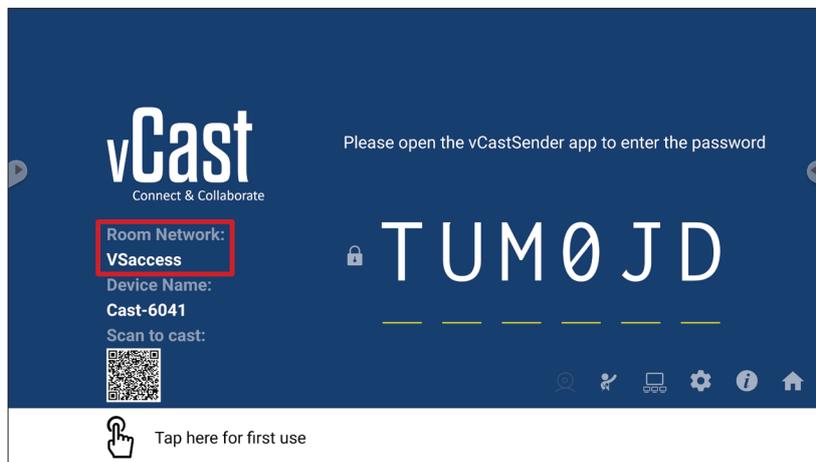
vCast admite Miracast nativo para transmitir contenido desde dispositivos Windows y Android a una unidad ViewBoard cuando la función Miracast está habilitada.

### NOTA:

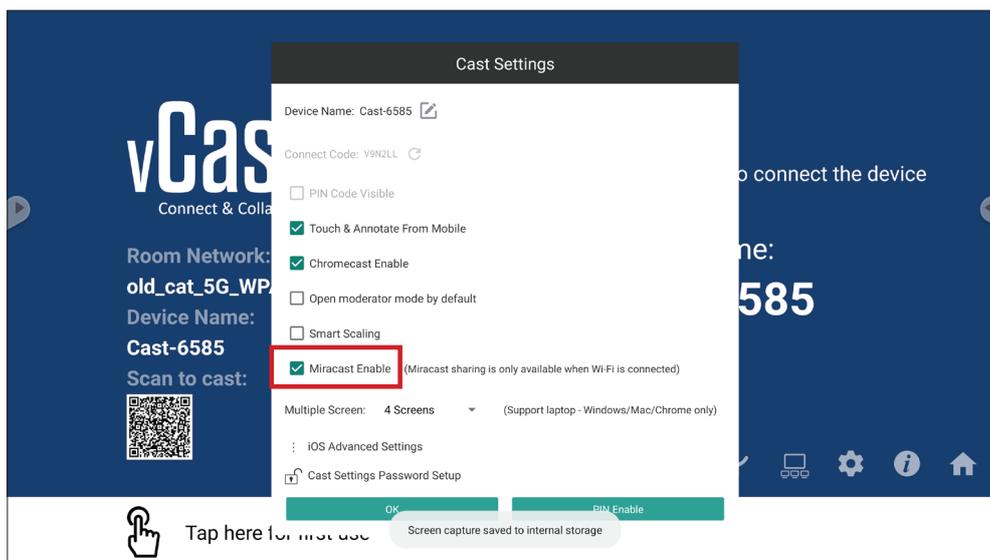
- Miracast no admite la protección con contraseña ni la transmisión de varias pantallas.
- El uso compartido de Miracast solamente está disponible a través de Wi-Fi.
- Miracast se apagará automáticamente después de estar inactivo durante una hora.

1. Asegúrese de que el dispositivo cliente (por ejemplo, un equipo portátil) esté conectado a la misma red que la unidad ViewBoard.

**NOTA:** El nombre de la red se puede encontrar en **Room Network (Red de sala)**.



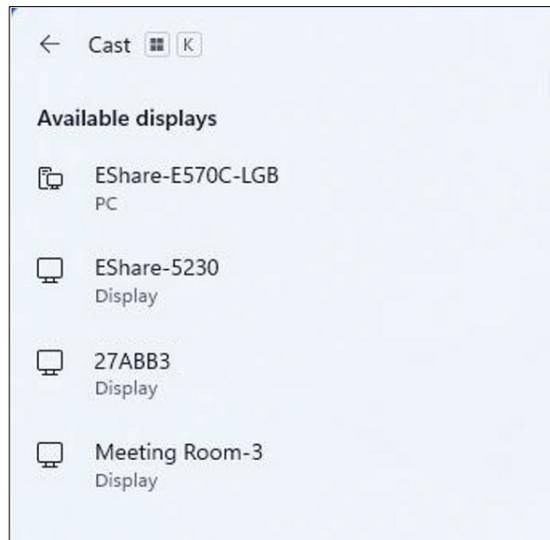
2. Asegúrese de que la casilla de verificación **Miracast Enable (Habilitar Miracast)** esté seleccionada en la configuración de vCast.



### 3. Siga los pasos para emitir siguientes:

#### Para dispositivos Windows:

1. En el dispositivo Windows, presione Win + K y seleccione la pantalla a la que desea transmitir.



2. Seleccione la casilla de verificación "Permitir entrada de mouse, teclado, tocar y lápiz desde el dispositivo" para habilitar la función de retroalimentación táctil.



#### Para dispositivos Android:

En el dispositivo Android, seleccione directamente Transmitir/Vista inteligente/Proyección inalámbrica y, a continuación, seleccione la pantalla a la que transmitir.

# Protocolo RS-232

Este documento describe la interfaz de hardware y los protocolos de software de la comunicación de la interfaz RS-232 entre la pantalla LED ViewSonic y los equipos u otras unidades de control con protocolo RS-232.

El protocolo contiene tres secciones de comando:

- Establecer función
- Obtener función
- Modo de conexión directa del mando a distancia

**NOTA:** A continuación, “PC” representa todas las unidades de control que pueden enviar o recibir el comando de protocolo RS-232.

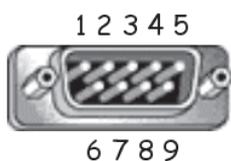
## Descripción

### Especificación de hardware RS-232

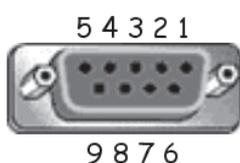
Puerto de comunicación ViewSonic LFD en el lado posterior:

1. Tipo de conector: DSUB macho de 9 contactos (hembra o conector de barril de 3,5 mm)
2. Uso del cable cruzado (módem nulo) para la conexión
3. Asignación de contactos:

DSUB macho de 9 contactos  
(preferida)



DSUB hembra de 9  
contactos



Conector de barril de  
3,5 mm (alternativa para  
espacio limitado)



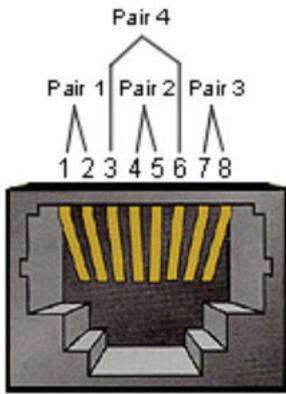
N.º de clavija	Señal	Observación
1	NC	
2	RXD	Entrada para mostrar
3	TXD	Salida de la pantalla
4	NC	
5	GND	
6	NC	
7	NC	
8	NC	
9	NC	
fotograma	GND	

Elemento	Señal	Observación
Sugerencia	TXD	Salida de la pantalla
Anillo	RXD	Entrada para mostrar
Manga	GND	

## Especificaciones de hardware de la red LAN

Puerto de comunicación ViewSonic LFD en el lado posterior:

1. Tipo de conector: 8P8C RJ45
2. Asignación de contactos:



N.º de clavija	Señal	Observación
1	TX+	Salida de la pantalla
2	TX-	Salida de la pantalla
3	RX+	Entrada para mostrar
4	BI_D3+	Para carcasa 1G
5	BI_D3-	Para carcasa 1G
6	RX-	Entrada para mostrar
7	BI_D4+	Para carcasa 1G
8	BI_D4-	Para carcasa 1G
fotograma	GND	

## Configuración de comunicación RS-232

- Selección de la velocidad en baudios: 9600 bps (fijos)
- Bits de datos: 8 bits (fijos)
- Paridad: Ninguna (fija)
- Bits de parada: 1 (fijo)

## Configuración de comunicación LAN

Tipo:	Ethernet
Protocolo:	TCP/IP
Puerto:	5000 (fijo)
Puerto WOL:	9 (fijado) para UDP *3.2.0
Subred cruzada:	No
Credenciales de inicio de sesión:	No

## Referencia de mensajes de comando

Su PC envía a la pantalla LFD el paquete de comandos seguidos por "CR". Cada vez que su PC envía un comando de control a la pantalla, esta responderá de la siguiente manera:

1. Si el mensaje se recibe correctamente, enviará "+" (02Bh) seguido de "CR" (00Dh)
2. Si el mensaje no se recibe correctamente, enviará "-" (02Dh) seguido de "CR" (00Dh)

# Protocolo

## Lista Establecer función (funciones programadas)

Su PC puede controlar acciones específicas en la pantalla. El comando Establecer-Función permite controlar el comportamiento de la pantalla remotamente mediante el puerto RS-232. El formato del paquete Set-Function consta de 9 bytes.

### Descripción de los comandos Establecer-Función:

<b>Longitud:</b>	Número de bytes totales del mensaje sin incluir "CR"
<b>Identificador LFD</b>	Identificación para cada pantalla (01~98; el valor predeterminado es 01) El identificador "99" significa aplicar el comando set para todas las pantallas conectadas. En tales circunstancias, solo la pantalla con el identificador n.º 1 tiene que responder. El identificador de la pantalla LFD se puede establecer a través del menú OSD para cada pantalla.
<b>Tipo de comando</b>	Se identifica el tipo de comando, "s" (0x73h): Establecer Comando "+" (0x2Bh): Respuesta Comando válido "- " (0x2Dh): Respuesta Comando no válido
<b>Comando:</b>	Código de comando de función: Código ASCII de un byte.
<b>Valor[1~3]:</b>	Tres bytes ASCII que definen el valor.
<b>CR</b>	0x0D

### Formato de los comandos Establecer-Función

#### Enviar: (Tipo de comando="s")

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	Comando	Value1	Value2	Value3	CR
Recuento de bytes	1 bytes	2 bytes	1 bytes	1 bytes	1 bytes	1 bytes	1 bytes	1 bytes
Orden de bytes	1	2-3	4	5	6	7	8	9

#### Respuesta: (Tipo de comando = "+" o "-")

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	CR
Recuento de bytes	1 bytes	2 bytes	1 bytes	1 bytes
Orden de bytes	1	2-3	4	5

**NOTA:** Cuando el ordenador aplica el comando a todas las pantallas (ID = 99), solo el conjunto n.º 1 necesita responder con la ID = 1.

**Ejemplo 1: Establezca el brillo en 76 para la pantalla (#02) y este comando será válido**

**Enviar (formato hexadecimal)**

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	Comando	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	0x38	0x30 0x32	0x73	0x24	0x30	0x37	0x36	0x0D

**Responder (formato hexadecimal)**

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	CR
Hex	0x34	0x30 0x32	0x2B	0x0D

**Ejemplo 2: Establezca el brillo en 75 para la pantalla (#02) y este comando NO será válido**

**Enviar (formato hexadecimal)**

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	Comando	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	0x38	0x30 0x32	0x73	0x24	0x30	0x37	0x35	0x0D

**Responder (formato hexadecimal)**

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	CR
Hex	0x34	0x30 0x32	0x2D	0x0D

## Tabla de comandos Establecer-Función

### A. Función básica

Establecer función	Longitud	Id	Comando	Comando		Rango de valores (Tres bytes ASCII)	Comentarios
				Tipo (ASCII)	Código (ASCII)		
Encendido *3.2.1/ APAGADO (en espera)	8		s	!	21	000: STBY 001: ACTIVADA	1. El encendido a través del control LAN puede funcionar solo en un modo específico. Consulte pantalla en la guía del usuario para obtener más detalles. *3.1.1 2. "WOL por dirección MAC" puede estar disponible como alternativa.*3.2.1
Selección de entrada	8		s	"	22	000: TV 001: AV 002: S-Video 003: YPbPr 004: HDMI1 014: HDMI2 024: HDMI3 034: HDMI4  005: DVI 006: VGA1 016: VGA2 026: VGA3  007: PC de una sola placa (OPS/SDM)/HDBT 008: Memoria interna 009: DP1 *3.2.4 023: DP2 019: Type-C 1 *3.3.2 039: Type-C 2  00A: Integrada / Principal (Android)	1. No se necesita USB 2. En el caso de dos o más fuentes iguales, se usa el segundo digital para indicar la extensión. 3. El código hexadecimal de 00A es 30 30 41. 4. 00Z está reservado para el modo ciclo *3.3.1 5. Usar el segundo digital para identificar DP o Tipo C. 0 y los números pares significan DP; los números impares significan Tipo C *3.3.2
Brillo	8		s	\$	24	000 ~ 100 900: Bajar brillo (-1) 901: Brillar más (+1) *3.1.1	
Luz de fondo *3.2.0	8		A	B	42	000 ~ 100	1. Para la plataforma Android cuyo modo principal está controlado por la luz de fondo y las otras fuentes están controladas por el brillo. 2. Derivado de la calibración del color. *3.2.0
Bloqueo de encendido	8		s	4	34	000: Desbloquear 001: Bloquear	* Ver nota en detalles
Volumen	8		s	5	35	000 ~ 100 900: Bajar volumen (-1) 901: Subir volumen (+1)	
Mute (Silencio)	8		s	6	36	000: DESACTIVADO 001: ACTIVADO (silencio)	

Establecer función	Longitud	Id	Comando	Comando	Rango de valores	Comentarios	
Bloqueo de los botones	8		s	8	38	000: Desbloquear 001: Bloquear	* Ver nota en detalles
Bloqueo del menú	8		s	>	3E	000: Desbloquear 001: Bloquear	* Ver nota en detalles
Número *3.1.1	8		s	@	40	000-009	
Teclado *3.1.1	8		s	A	41	000: UP 001: DOWN 002: LEFT 003: RIGHT 004: ENTER 005: INPUT 006: MENU/(EXIT) 007: EXIT	
Remote Control	8		s	B	42	000: Deshabilitar 001: Habilitar 002: Pasar a través de	<b>Deshabilitar:</b> RCU no tendrá ninguna función  <b>Habilitado:</b> RCU funciona normalmente  <b>Paso a través:</b> la pantalla omitirá el código RC al dispositivo conectado a través del puerto RS-232, pero no reaccionará por sí mismo.
Restaurar valores predeterminados	8		s	~	7E	000	Recuperar a la configuración de fábrica

**NOTA:****1. Comportamiento en los modos de bloqueo**

<b>Modo de bloqueo</b>	<b>Comportamiento</b>
Bloqueo de los botones	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bloquee todos los botones en el panel frontal y la RCU, excepto "Alimentación"</li> <li>2. Todas las funciones ESTABLECER deben estar operativas a través de RS-232, incluso aquellas con el botón de acceso directo correspondiente del mando a distancia, como por ejemplo Silenciar, etc.</li> </ol>
Bloqueo del MENÚ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bloquee la tecla "MENÚ" del panel frontal y la RCU</li> <li>2. Los modos Fábrica y Hostelería no se deben bloquear para el modelo utilizando el botón combinado con MENU (MENÚ) para entrar en estos dos modos. Se indicará una solución alternativa por separado si el modelo tiene alguna limitación.</li> </ol>
Bloqueo de la ALIMENTACIÓN	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bloquee la tecla "ENCENDIDO" en la parte delantera y la RCU.</li> <li>2. El comando de activación y desactivación SET_POWER debe estar operativo a través de RS-232, lo que no significa que el bloqueo de la ALIMENTACIÓN se desactive en este caso.</li> <li>3. No se puede desbloquear mediante el restablecimiento de la configuración del menú OSD</li> <li>4. Se proporcionará alimentación de CA automáticamente en el bloqueo de la alimentación</li> <li>5. En bloqueo de la alimentación, el equipo no entrará al ahorro de energía cuando no haya señal de PC y tampoco se apagará cuando no haya otras señales de vídeo después de 15 minutos.</li> </ol>
Deshabilitar el mando a distancia	Se bloquean los botones del mando a distancia pero siguen operativos los botones del panel frontal.

**2. Reactivación por LAN por dirección MAC como alternativa para ESTABLECER encendido**

(Longitud=126 bytes)

6 bytes	6 bytes (n` 1)	6 bytes (n` 2)	...	6 bytes (n` 16)	24 bytes
0xFF FF ... FF	Dirección MAC	Dirección MAC	...	Dirección MAC	0x00 00 ... 00

## B. Función opcional

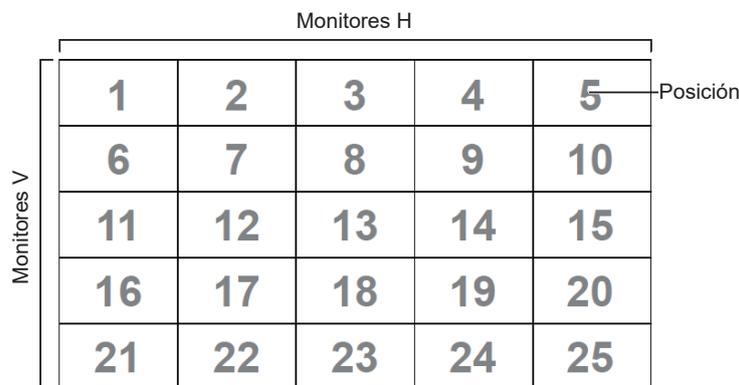
Establecer función	Longitud	Id	Comando		Rango de valores	Comentarios	
			Tipo (ASCII)	Código (ASCII) / Código (Hex)			
Selección de entrada: Ciclo *3.3.1	8		s	"	22	00Z	Las entradas en el ciclo del bucle dependen de la propia pantalla
Contraste	8		s	#	23	000 ~ 100	
Nitidez	8		s	%	25	000 ~ 100	
Color	8		s	&	26	000 ~ 100	
Tono	8		s	'	27	000 ~ 100	
Retroiluminación Encendido_ Apagado*3.2.3	8		s	(	28	000: DESACTIVADO 001: ACTIVADA	Mantenga tanto "Retroiluminación activada" como "Función activada" para compatibilidad con versiones anteriores *3.3.2
Modo de color	8		s	)	29	000: Normal 001: Cálido 002: Frío 003: Personal	
Congelar encendido_ apagado	8		s	*	2A	000: DESACTIVADO 001: ACTIVADA	Mantenga tanto "Congelar encendido_ apagado" como "Función encendido_ apagado" para la compatibilidad con versiones anteriores *3.3.2
Sonido envolvente	8		s	-	2D	000: DESACTIVADO 001: ACTIVADA	
Bajos	8		s	.	2E	000 ~ 100	
Agudos	8		s	/	2F	000 ~ 100	
Balance	8		s	0	30	000 ~ 100	{050} es central
Tamaño de la imagen	8		s	1	31	000: COMPLETO (16:9) 001: NORMAL (4:3) 002: REAL (1:1) *3.1.0	
Idioma del menú OSD	8		s	2	32	000: Inglés 001: Francés 002: Español	Podría ampliarse para añadir idiomas más compatibles por modelo
Modo PIP	8		s	9	39	000: DESACTIVADO 001: PIP(POP) 002: PBP	
Selección de sonido PIP	8		s	:	3A	000: Principal 001: Secundario	
POSICIÓN DE PIP	8		s	;	3B	000: Arriba 001: Abajo 002: Izquierda 003: Derecha	

Establecer función	Longitud	Id	Comando	Comando	Rango de valores	Comentarios
Entrada - PIP	8		s	7	37 *2.9 000: TV 001: AV 002: S-Video 003: YPbPr 004: HDMI1 014: HDMI2 024: HDMI3 034: HDMI4  005: DVI 006: VGA1 016: VGA2 026: VGA3  007: PC de una sola placa (OPS/SDM)/HDBT 008: Memoria interna 009: DP/Type-C *3.2.4  00A: Integrada / Principal (Android)	El rango de valores es el mismo que CONFIGURACIÓN - selección de entrada
Modo de mosaico	8		s	P	50	000: DESACTIVADO 001: ACTIVADA (para mural de vídeo)
Compensación de mosaico	8		s	Q	51	000: DESACTIVADO 001: ACTIVADA (para mural de vídeo) Compensación de anchura del marco
Mosaico horizontal de monitores verticales	8		s	R	52	01x~09x: H 0x1~0x9: V (para mural de vídeo) 1. 2.º dígito para monitores H 2. 3.º dígito para monitores V
Posición de mosaico	8		s	S	53	001-025 (para mural de vídeo) Copie la pantalla de n.º de posición a la pantalla identificada
Fecha: año	8		s	V	56	Y17~Y99 Últimos 2 dígitos (20)17~(20)99
Fecha: mes	8		s	V	56	M01~M12 2 dígitos
Fecha: día	8		s	V	56	D01~D31 2 dígitos
Hora: hora	8		s	W	57	H00~H23 Formato 24 horas. 2 dígitos.
Hora: min	8		s	W	57	M00~M59 2 dígitos
Hora: s	8		s	W	57	S00~S59 2 dígitos
Botones de acceso rápido personalizados *3.2.6	8		s	X	58	001-999 001: Abrir Pizarra blanca MVB *3.3.3 002: Abrir Pantalla MVB *3.3.3 003: Abrir Gestor MVB *3.3.3 004: Abrir vCast *3.3.3 005: Abrir Lanzador de señalización *3.3.3 006: Abrir Reproductor RevelDigital *3.3.3 007: Abrir XiO conectado *3.3.3

Establecer función	Longitud	Id	Comando	Comando	Rango de valores	Comentarios
Función activada-desactivada *3.3.2	8		s	=	3D	001: Retroiluminación DESACTIVADA 101: Luz de fondo ACTIVADA 002: Congelar DESACTIVADO 102: Congelar ACTIVADO 003: Tocar DESACTIVADO 103: Tocar ACTIVADO

**NOTA:**

**1. Definición de mosaico de monitores H, monitores V y posición**



**2. Establecer fecha de ejemplo**

Fecha: 2017-3/15

Enviar: 0x 38 30 31 73 56 59 31 37 0D (“Y17”)

Enviar: 0x 38 30 31 73 56 4D 30 33 0D (“M03”)

Enviar: 0x 38 30 31 73 56 44 31 35 0D (“D15”)

**3. Establecer hora de ejemplo**

Hora: 16:27:59

Enviar: 0x 38 30 31 73 57 48 31 36 0D (“H16”)

Enviar: 0x 38 30 31 73 57 4D 32 37 0D (“M27”)

Enviar: 0x 38 30 31 73 57 53 35 39 0D (“S59”)

## Lista de Get-Function

Su PC puede solicitar información específica a la pantalla LFD. El formato del paquete Get-Function consta de 9 bytes, similar a la estructura del paquete Set-Function. Tenga en cuenta que el byte "Valor" siempre es = 000.

### Descripción de los comandos Obtener-Función:

<b>Longitud:</b>	Total de bytes de mensaje excluyendo "CR".
<b>TV/DS ID</b>	Identificación para cada pantalla TV/DS (01~98; el valor predeterminado es 01).
<b>Tipo de comando</b>	Se identifica el tipo de comando, "g" (0x67h) : Comando Obtener "r" (0x72h) : Respuesta Comando válido "-" (0x2Dh) : Respuesta Comando no válido
<b>Comando:</b>	Código de comando de función: Código ASCII de un byte.
<b>Valor[1~3]:</b>	Tres bytes ASCII que definen el valor.
<b>CR</b>	0x0D

### Formato de los comandos Obtener-Función

#### Enviar: (Tipo de comando = "g")

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	Comando	Value1	Value2	Value3	CR
Recuento de bytes	1 bytes	2 bytes	1 bytes	1 bytes	1 bytes	1 bytes	1 bytes	1 bytes
Orden de bytes	1	2-3	4	5	6	7	8	9

#### Respuesta: (Tipo de comando = "r" o "-")

#### Si el comando es válido, el tipo de comando es "r"

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	Comando	Value1	Value2	Value3	CR
Recuento de bytes	1 bytes	2 bytes	1 bytes	1 bytes	1 bytes	1 bytes	1 bytes	1 bytes
Orden de bytes	1	2-3	4	5	6	7	8	9

#### Si el comando NO es válido, el tipo de comando es "-"

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	CR
Recuento de bytes	1 bytes	2 bytes	1 bytes	1 bytes
Orden de bytes	1	2-3	4	5

**Ejemplo 1: Obtener el brillo de TV-05 y este comando es válido. El valor de brillo es 67.**

**Enviar (formato hexadecimal)**

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	Comando	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	0x38	0x30 0x35	0x67	0x62	0x30	0x30	0x30	0x0D

**Responder (formato hexadecimal)**

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	Comando	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	0x38	0x30 0x35	0x72	0x62	0x30	0x36	0x37	0x0D

**Ejemplo 2: Obtener color de la pantalla (n.º 05), pero el comando Color no es compatible con este modelo.**

**Enviar (formato hexadecimal)**

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	Comando	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	0x38	0x30 0x35	0x67	0x26	0x30	0x30	0x30	0x0D

**Responder (formato hexadecimal)**

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	CR
Hex	0x34	0x30 0x35	0x2D	0x0D

## Tabla de comandos Obtener-Función

### A. Función básica

Obtener función	Longitud	Id	Comando		Rango de respuesta (Tres bytes ASCII)	Comentarios	
			Tipo (ASCII)	Código (ASCII) / Código (Hex)			
Obtener brillo	8		g	b	62	000 ~ 100	
Obtener-Luz de fondo *3.2.0	8		a	B	42	000 ~ 100	1. Para la plataforma Android cuyo modo principal está controlado por la luz de fondo y las otras fuentes están controladas por el brillo. 2. Derivado de la calibración del color. *3.2.0
Obtener volumen	8		g	f	66	000 ~ 100	
Obtener silencio	8		g	g	67	000: DESACTIVADO 001: ON (silenciado)	
Obtener- Seleccionar entrada	8		g	j	6A	000~ 100~	1. Primer dígito para detección de señal: 0 significa "sin señal"; 1 significa "señal detectada" 2. Segundo y tercer dígito: Consulte la tabla Set-función (Establecer función)
Estado de Get-Power: ACTIVADA/PAUSA	8		g	l	6C	001: ACTIVADA 000: STBY	
Obtener-Mando a distancia	S		g	n	6E	000: Deshabilitar 001: Habilitar 002: Pasar a través de	Obtiene el estado del modo del mando a distancia
Obtener-Bloqueo de la alimentación	8		g	o	6F	000: Desbloquear 001: Bloquear	
Obtener-Bloque de botones	8		g	p	70	000: Desbloquear 001: Bloquear	
Obtener-Bloqueo del menú	8		g	l	6C	000: Desbloquear 001: Bloquear	
Obtener-ACK	8		g	z	7A	000	Este comando se utiliza para probar el enlace de comunicación
Obtener-Térmico	8		g	0	30	000~100: 0~+100 grados C -01~-99: -1~-99 grados C	

Obtener función	Longitud	Id	Comando	Comando		Rango de respuesta	Comentarios
Obtener-Hora de funcionamiento *3.2.0	8		g	1	31	000	<p>1. Horas acumuladas en un entero de 6 dígitos (000,001~999,999) *3.2.0</p> <p>2. No se puede restablecer cuando la actualización de firmware y el inicio de fábrica *3.2.2</p> <p>3. Responder en un nuevo formato de 32 bytes *3.2.0</p>
Obtener-Nombre de dispositivo	8		g	4	34	000	Responder en un nuevo formato de 32 bytes *3.2.0
Obtener-Dirección MAC	8		g	5	35	000	(para los modelos con LAN) Responder en un nuevo formato de 32 bytes *3.2.0
Obtener-Dirección IP*3.2.0	8		g	6	36	000	(para los modelos con LAN) Responder en un nuevo formato de 32 bytes *3.2.0
Obtener-Número de serie *3.2.0	8		g	7	37	000	Responder en un nuevo formato de 32 bytes *3.2.0
Obtener-Versión de FW *3.2.0	8		g	8	38	000	Responder en un nuevo formato de 32 bytes *3.2.0

## NOTA:

### 1. Ejemplo de obtención de horas de funcionamiento

Se asume que las horas de funcionamiento acumuladas son 123 456

Enviar: 0x 38 30 31 67 31 30 30 30 0D (Obtener horas de funcionamiento)

Respuesta: 0x 32 30 31 72 31 31 32 33 34 35 36 00 00 ... 00 00 0D

### 2. Ejemplo de obtención del nombre del dispositivo

Se asume que el nombre del dispositivo es CDE-5500

Enviar: 0x 38 30 31 67 34 30 30 30 0D (Obtener nombre de dispositivo)

Respuesta: 0x 32 30 31 72 34 43 44 45 2D 35 35 30 30 00 00 ... 00 00 0D

Se asume que el nombre del dispositivo es "NMP-302#1"

Enviar: 0x 38 30 31 67 34 30 30 30 0D (Obtener nombre de dispositivo)

Respuesta: 0x 32 30 31 72 34 4E 4D 50 2D 33 30 32 23 31 00 00 ...00 00 0D

### 3. Ejemplo de obtención de dirección MAC

Se asume que la dirección MAC es 00:11:22:aa:bb:cc

Enviar: 0x 38 30 31 67 35 30 30 30 0D (Obtener dirección MAC)

Respuesta: 0x 32 30 31 72 35 30 30 31 31 32 32 61 61 62 62 63 63 00 00...00  
00 0D

### 4. Ejemplo de obtención de dirección IP

Se supone que la dirección IP es 192.168.100.2

Enviar: 0x 38 30 31 67 36 30 30 30 0D (Obtener dirección IP)

Respuesta: 0x 32 30 31 72 36 31 39 32 2E 31 36 38 2E 31 30 30 2E 32 00  
00...00 00 0D

### 5. Ejemplo de obtención de número de serie

Se supone que el número de serie es ABC180212345

Enviar: 0x 38 30 31 67 37 30 30 30 0D (Obtener número de serie)

Respuesta: 0x 32 30 31 72 37 41 42 43 31 38 30 32 31 32 33 34 35 00 00...00  
00 0D

### 6. Ejemplo de obtención de versión de firmware

Se supone que la versión de firmware es 3.02.001

Enviar: 0x 38 30 31 67 38 30 30 30 0D (Obtener versión de firmware)

Respuesta: 0x 32 30 31 72 38 33 2E 30 32 2E 30 30 31 00 00...00 00 0D

## B. Función opcional

Obtener función	Longitud	Id	Comando		Rango de respuesta	Comentarios	
			Tipo (ASCII)	Código (ASCII) / Código (Hex)			
Obtener contraste	8		g	a	61	000 ~ 100	
Obtener nitidez	8		g	c	63	000 ~ 100	
Obtener color	8		g	d	64	000 ~ 100	
Obtener matriz	8		g	e	65	000 ~ 100	
Retroiluminación Encendido_Apagado *3.2.3	8		g	h	68	000: DESACTIVADO 001: ACTIVADA	Mantenga tanto "Retroiluminación activada" como "Función activada" para compatibilidad con versiones anteriores *3.3.2
Obtener Congelación activada_ desactivada *3.2.5	8		g	i	69	000: DESACTIVADO 001: ACTIVADA	Mantenga tanto "Congelar encendido_ apagado" como "Función encendido_ apagado" para la compatibilidad con versiones anteriores *3.3.2
Obtener-Modo PIP	8		g	t	74	000: DESACTIVADO 001: PIP (POP) 002: PBP	
Obtener-Entrada PIP	8		g	u	75	000 ~	Consulte Establecer-entrada
Obtener - Modo de proyección en fila	8		g	v	76	000: DESACTIVADO 001: ACTIVADA	(para mural de vídeo)
Obtener - Compensación proyección en fila	8		g	w	77	000: DESACTIVADO 001: ACTIVADA	(para mural de vídeo) Compensación de anchura del marco
Obtener - Proyección en fila horizontal por monitores verticales	8		g	x	78	01x~09x: Monitores H 0x1~0x9: Monitores V	(para mural de vídeo) 1. 2.º dígito para monitores H 2. 3.º dígito para monitores V
Obtener-Posición proyección en fila	8		g	y	79	000: DESACTIVADO 001-025	(para mural de vídeo) Copie la pantalla de n.º de posición a la pantalla identificada
Obtener-Fecha: año	8		g	2	32	Y00~Y00	Últimos 2 dígitos (20)17~(20)99
Obtener-Fecha: Mes	8		g	2	32	M00~M00	2 dígitos
Obtener-Fecha: Día	8		g	2	32	D00~M00	2 dígitos
Obtener-Hora: hora	8		g	3	33	H00~H00	Formato 24 horas. 2 dígitos
Obtener-Hora: min	8		g	3	33	M00~M00	2 dígitos
Obtener-Hora: s	8		g	3	33	S00~S00	2 dígitos
Obtener-Hub inteligente *3.3.0	8		g	:	3A	000: todos 00A: Amb_Temp 00B: Amb_Humidity 00C: Amb_Light 00D: Detección Amb_PIR	1. Responder en un nuevo formato de 32 bytes. La longitud de cada subartículo se fija en 6 bytes. *3.3.0 2. Permitir obtener datos por separado o de una vez por todas. *3.3.0

Obtener función	Longitud	Id	Comando	Comando	Rango de respuesta	Comentarios
Obtener-Función Encendido_Apagado *3.3.2	8		G	=	3D	001: Retroiluminación DESACTIVADA 101: Luz de fondo ACTIVADA 002: Congelar DESACTIVADO 102: Congelar ACTIVADO 003: Tocar DESACTIVADO 103: Tocar ACTIVADO

## NOTA:

### 1. Ejemplo de obtener fecha

Asumimos la fecha actual de visualización n.º 01 como se muestra a continuación:

Fecha: 2017-3/15

Enviar: 0x 38 30 31 67 32 59 30 30 0D (Obtener fecha:año)

Respuesta: 0x 38 30 31 72 32 59 31 37 0D ("Y17")

Enviar: 0x 38 30 31 67 32 4D 30 30 0D (Obtener fecha:mes)

Respuesta: 0x 38 30 31 72 32 4D 30 33 0D ("M03")

Enviar: 0x 38 30 31 67 32 44 30 30 0D (Obtener fecha:día)

Respuesta: 0x 38 30 31 72 32 44 31 35 0D ("D15")

### 2. Obtener ejemplo de hora

Asumimos la hora actual de visualización n.º 01 como se muestra a continuación:

Hora: 16:27:59

Enviar: 0x 38 30 31 67 33 48 30 30 0D (Obtener tiempo:hora)

Respuesta: 0x 38 30 31 72 33 48 31 36 0D ("H16")

Enviar: 0x 38 30 31 67 33 4D 30 30 0D (Obtener tiempo:min)

Respuesta: 0x 38 30 31 72 33 4D 32 37 0D ("M27")

Enviar: 0x 38 30 31 67 33 53 30 30 0D (Obtener tiempo:s)

Respuesta: 0x 38 30 31 72 33 53 35 39 0D ("S59")

### 3. Obtener ejemplo de Smart hub

Se supone que Amb\_Temp es -5 grados C, Amb\_humidez es 30%, Amb\_Light es 80, la detección Amb\_PIR es 1

Enviar: 0x 38 30 31 67 3A 30 30 30 0D (Obtener toda la información del Smart hub)

Respuesta: 0x 32 30 31 72 3A 41 2D 30 35 2E 30 42 30 33 30 2E  
30 43 30 30 30 38 30 44 30 30 30 30 31 00 00 00 0D  
(A-05.0B030.0C00080D00001)

Enviar: 0x 38 30 31 67 3A 30 30 41 0D (Solamente obtener Amb\_Temp)

Respuesta: 0x 32 30 31 72 3A 41 2D 30 35 2E 30 00 00 ...00 00 0D (A-05.0)

### **C. Respuesta automática** <sup>\*3.2.1</sup>

La pantalla enviará los datos/estados actualizados automáticamente sin una consulta GET del host siempre que el usuario cambie los datos/estados siguientes a través de cualquiera de las formas disponibles, como: unidad de control remoto, teclas del panel de control frontal o pantalla táctil.

- Encender y apagar
- Selección de entrada
- Brillo
- Retroiluminación
- Volumen
- Activación/Desactivación de silencio
- Función de encendido/apagado de retroiluminación <sup>\*3.3.4</sup>
- Función de encendido/apagado de congelación <sup>\*3.3.4</sup>

## Modo de conexión directa del mando a distancia

Cuando su PC establece la pantalla en el modo de Paso a través con el mando a distancia, dicha pantalla enviará un paquete de 7 (seguido de "CR") en respuesta a la activación de los botones del mando a distancia (RCU).

En este modo, la RCU no tendrá ningún efecto en la función de pantalla. Por ejemplo: "Volumen+" no cambiará el volumen de la pantalla, sino que simplemente enviará el código "Volumen+" a su PC a través del puerto RS-232.

### Formato de funcionalidad mediante IR

**Respuesta: (Tipo de comando = "p")**

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	Código RCU1 (MSB)	Código RCU2 (LSB)	CR
Recuento de bytes	1 bytes	2 bytes	1 bytes	1 bytes	1 bytes	1 bytes
Orden de bytes	1	2-3	4	5	6	7

**Ejemplo 1: Conexión directa del mando a distancia cuando se presiona el botón "VOL+" para la pantalla (n.º 5)**

**Enviar (formato hexadecimal)**

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	Código RCU1 (MSB)	Código RCU2 (LSB)	CR
Hex	0x36	0x30 0x35	0x70	0x31	0x30	0x0D

Clave	Código (HEX)	Básico *3.1.1	Opcional *3.1.1
1	01	V	
2	02	V	
3	03	V	
4	04	V	
5	05	V	
6	06	V	
7	07	V	
8	08	V	
9	09	V	
0	0A	V	
-	0B		V
RECUPERAR (ÚLTIMO)	0C		V
INFO (INFORMACIÓN)	0D		V
	0E		
ASPECTO (ZOOM, TAMAÑO)	0F		V
SUBIR VOLUMEN (+)	10	V	
BAJAR VOLUMEN (-)	11	V	
MUTE (SILENCIO)	12	V	
SUBIR CANAL/PÁGINA(+)/ BRILLO +	13		V
BAJAR CANAL/PÁGINA(-)/ BRILLO -	14		V
POWER (ALIMENTACIÓN)	15	V	
FUENTES (ENTRADAS)	16	V	
	17		
	18		
SLEEP (SUSPENDER)	19		V
MENÚ	1A	V	
ARRIBA	1B	V	
ABAJO	1C	V	
IZQUIERDA (-)	1D	V	
DERECHA (+)	1E	V	
ACEPTAR (ENTRAR, ESTABLECER)	1F	V	
SALIR	20	V	
	21		
	22		
	23		
	24		
	25		
	26		
	27		
	28		

Clave	Código (HEX)	Básico *3.1.1	Opcional *3.1.1
	29		
	2A		
	2B		
ROJO ■ (F1)	2C		V
VERDE ■ (F2)	2D		V
AMARILLO ■ (F3)	2E		V
AZUL ■ (F4)	2F		V

**NOTA:**

1. Este código de paso mediante IR es diferente al código de clave RCU.
2. Secuencia especial de control para la tecla POWER (ENCENDIDO) en el modo de IR.
  - 2-1. Cuando la pantalla está APAGADA y recibe el código IR POWER (ALIMENTACIÓN IR): La pantalla se encenderá automáticamente y, a continuación, reenviará el código POWER (ALIMENTACIÓN) al dispositivo principal a través de RS-232.
  - 2-2. Cuando la pantalla está ENCENDIDA y recibe el código IR POWER (ALIMENTACIÓN IR): La pantalla reenviará el código POWER (ALIMENTACIÓN) al dispositivo principal a través de RS-232 y, a continuación, se apagará automáticamente.
  - 2-3. Cuando ESTABLECER-BLOQUEO DE LA ALIMENTACIÓN está habilitado, la pantalla no responderá al presionar el botón ALIMENTACIÓN.
3. El código SUBIR VOLUMEN Y BAJAR VOLUMEN se transmitirá repetidamente cuando presione los botones sin soltarlos.

# Apéndice

## Especificaciones

Elemento	Categoría	Especificaciones
Modelo	N/P	IFP110
	N.º	VS19822
Panel LCD	Tamaño	110"
	Área de visualización	2436,48 (H) × 1370,52 (V) mm
	Tratamiento de la superficie	Recubrimiento duro (9H)
	Brillo	400 nits (valor típico)
	Resolución nativa	3840 x 2160 (UHD)
Touch (Táctil)	Tipo	Infrarrojos
	Puntos de contacto	Windows: 40 puntos Android y otros canales: 20 puntos
Señal de Entrada		3 x HDMI (HDMI 1: v. 2.1, CEC, ARC; HDMI 2 & 3: v. 2.0, CEC)
		1 x DP (v. 1.2)
		1 x VGA
		1 x Entrada de audio (3,5 mm)
		1 x RS-232
		3 x USB Tipo-C (Tipo C 1: DP v. 1.2, PD 100 W, táctil; Tipo C 2: DP v.1.2, PD 65 W, táctil, Ethernet 100M; Tipo C 3: USB 3.0)
		1 x USB Tipo A (2.0) (Micrófono para uso en dispositivos externos)
		4 x USB Tipo A (3.0)
		3 x USB Tipo B (3.0)
		2 x RJ45
Salida de señal		1 x HDMI (v. 2.1)
		1 x Salida de audio (3,5 mm)
		1 x SPDIF
Red	LAN	10M/100M/1000M (para ViewBoard) 10M/100M/1000M (para PC de una sola placa)
	Wi-Fi	1 x Ranura Wi-Fi (VB-WIFI-001, VB-WIFI-005)
Ranura PC		1 x OPS de 80 contactos
Audio	Altavoz interno	2 x 15 W
	Amplificador de graves	1 x 20 W
	Micrófono	micrófono de 8 canales

Elemento	Categoría	Especificaciones
RS-232		Comunicación RS-232
Alimentación	Voltaje	100 VCA-240 VCA 50/60 Hz
Condiciones de funcionamiento	Altitud	≤ 5000 m
		16.404,2 ft
	Humedad relativa	20 %~80 %, sin condensación
	Temperatura	0 °C a 40 °C
32 °F a 104 °F		
Condiciones de almacenamiento	Altitud	0~3.658 m
		0~12.001,3 ft
	Humedad relativa	10 %~80 %, sin condensación
	Temperatura	-10 °C a 60 °C
14 °F a 140 °F		
Dimensiones (sin montaje en pared)	Características físicas (AN x AL x FO)	2507,1 x 1474,8 x 96,8 mm
	Características físicas (AN x AL x FO)	98,705" x 58,063" x 3,811"
Peso (sin montaje en pared)	Características físicas	129,5 kg
	Características físicas	285,5 lbs
Consumo de energía	Activar (valor típico)	175,46 W (Energy Star)
	Desactivar	< 0,5 W

**NOTA:** Las especificaciones del producto están sujetas a cambios sin previo aviso.

# Modos de visualización

## DisplayPort

Resolución	Tasa de actualización (@)
640 x 480	60, 67, 72 Hz
800 x 600	56, 60, 72, 75 Hz
832 x 624	75Hz
1024 x 768	60, 70, 75 Hz
1152 x 864	75Hz
1152 x 870	75Hz
1280 x 720	60Hz
1280 x 960	60Hz
1280 x 1024	60, 75 Hz
1360 x 768	60, 85 Hz
1366 x 768	60Hz
1440 x 900	60Hz
1600 x 1200	60Hz
1680 x 1050	60Hz
1920 x 1080	60Hz
1920 x 1200	60Hz
3840 x 2160	25, 30, 50, 60 Hz

## HDMI

Resolución	Tasa de actualización (@)
640 x 480	60, 67, 72, 75 Hz
800 x 600	56, 60, 72, 75 Hz
832 x 624	75Hz
1024 x 768	60, 70, 75 Hz
1152 x 864	75Hz
1152 x 870	75Hz
1280 x 720	60Hz
1280 x 960	60Hz
1280 x 1024	60, 75 Hz
1360 x 768	60, 85 Hz
1366 x 768	60Hz
1440 x 900	60Hz
1600 x 1200	60Hz
1680 x 1050	60Hz
1920 x 1080	60Hz
1920 x 1200	60Hz
3840 x 2160	25, 30, 50, 60 Hz

## USB Tipo-C

Resolución	Tasa de actualización (@)
640 x 480	60, 67, 72 Hz
800 x 600	56, 60, 72, 75 Hz
832 x 624	75Hz
1024 x 768	60, 70, 75 Hz
1152 x 864	75Hz
1152 x 870	75Hz
1280 x 720	60Hz
1280 x 960	60Hz
1280 x 1024	60, 75 Hz
1360 x 768	60, 85 Hz
1366 x 768	60Hz
1440 x 900	60Hz
1600 x 1200	60Hz
1680 x 1050	60Hz
1920 x 1080	60Hz
1920 x 1200	60Hz
3840 x 2160	25, 30, 50, 60 Hz

## VGA

Resolución	Tasa de actualización (@)
640 x 480	60, 67, 72 Hz
800 x 600	56, 60, 72, 75 Hz
832 x 624	75Hz
1024 x 768	60, 70, 75 Hz
1152 x 864	75Hz
1152 x 870	75Hz
1280 x 720	60Hz
1280 x 960	60Hz
1280 x 1024	60, 75 Hz
1360 x 768	60, 85 Hz
1366 x 768	60Hz
1440 x 900	60Hz
1600 x 1200	60Hz
1680 x 1050	60Hz
1920 x 1080	60Hz
1920 x 1200	60Hz

## Salida HDMI

Resolución	Tasa de actualización (@)
720 x 480	60Hz
1920 x 1080	60Hz
3840 x 2160	60Hz

## Solucionar problemas

Esta sección describe algunos problemas comunes que puede experimentar al usar la unidad ViewBoard.

Problema	Soluciones posibles
El mando a distancia no funciona	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Compruebe si algo está obstruyendo el receptor del mando a distancia de la pantalla.</li><li>2. Compruebe si las pilas del mando a distancia están instaladas correctamente.</li><li>3. Compruebe si las pilas necesitan cambiarse.</li></ol>
La unidad se apaga inesperadamente	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Compruebe si el modo de suspensión está habilitado.</li><li>2. Compruebe si hay un apagón en su zona.</li><li>3. Encienda la pantalla y compruebe si el problema se debe a la señal y al sistema de control.</li></ol>

### PC Modo

Problema	Soluciones posibles
No hay señal de PC	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Compruebe la configuración de la pantalla.</li><li>2. Compruebe la resolución de la pantalla.</li><li>3. Ajuste la configuración de la sincronización horizontal y vertical mediante el menú OSD.</li></ol>
Rayas de fondo	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Elija el ajuste automático.</li><li>2. Ajuste el reloj y la fase.</li></ol>
Formato no admitido	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Elija el ajuste automático.</li><li>2. Ajuste los parámetros del reloj y la fase.</li></ol>

## Función táctil

Problema	Soluciones posibles
La función táctil no responde	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Compruebe que los controladores estén correctamente instalados.</li><li>2. Vuelva a instalar el/los controlador(es).</li><li>3. Compruebe la configuración y alinéela.</li><li>4. Compruebe si el lápiz táctil está funcionando correctamente.</li></ol>

## El vídeo no funciona correctamente

Problema	Soluciones posibles
No hay imagen o sonido	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Compruebe el estado de la alimentación.</li><li>2. Compruebe el cable de señal.</li><li>3. Compruebe que el PC interno está instalado correctamente.</li></ol>
La imagen no está clara o corta la entrada y la salida	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Compruebe el cable de señal.</li><li>2. Compruebe si otros dispositivos electrónicos interrumpen la señal.</li></ol>
Imagen de mala calidad	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ajuste los parámetros de croma, contraste y brillo en el menú.</li><li>2. Compruebe el cable de señal.</li></ol>

## El audio no funciona correctamente

Problema	Soluciones posibles
Me sonido	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Presione el botón Silencio/Desactivar silencio.</li><li>2. Ajustar el volumen.</li><li>3. Compruebe el cable de audio.</li></ol>
Un altavoz solamente	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ajuste el balance de sonido en el menú.</li><li>2. Compruebe la configuración del panel de control de sonido del equipo.</li><li>3. Compruebe el cable de audio.</li></ol>

# Mantenimiento

## Precauciones generales

- Asegúrese de que el dispositivo está apagado y que el cable de alimentación está desenchufado de la toma de corriente eléctrica.
- No rocíe ni vierta ningún líquido directamente sobre la pantalla o la carcasa.
- Manipule el dispositivo con cuidado, ya que un dispositivo de color más oscuro, si se raya, dichos arañazos son más evidentes que en un dispositivo de color más claro.
- No utilice el sistema de forma continua durante prolongados períodos de tiempo.

## Limpiar la pantalla

- Limpie la pantalla con un paño limpio, suave y que no esté deshilachado. Con ello se eliminarán el polvo y otras partículas.
- Si la pantalla sigue estando sucia, aplique una pequeña cantidad de limpiador de vidrio que no contenga amoníaco ni alcohol a un paño limpio, suave y que no esté deshilachado, y páselo por la pantalla.

## Limpiar la carcasa

- Utilice un paño suave y seco.
- Si la carcasa sigue estando sucia, aplique una pequeña cantidad de detergente no abrasivo que no contenga amoníaco ni alcohol a un paño limpio, suave y sin pelusas, y páselo por la superficie.

## Renuncia de responsabilidad

- ViewSonic® no recomienda utilizar ningún limpiador basado en amoníaco o alcohol en la pantalla o carcasa. Se sabe que algunos productos de limpieza químicos dañan estas partes del dispositivo.
- ViewSonic® no se responsabiliza de los daños resultantes del uso de cualquier limpiador basado en amoníaco o alcohol.

**NOTA:** Si aparece condensación entre el cristal y el panel, mantenga la pantalla encendida hasta que la humedad desaparezca.

# Información reglamentaria y de servicio

## Información de conformidad

En esta sección se tratan todos los requisitos y declaraciones relacionados con las normativas. Las aplicaciones correspondientes confirmadas se referirán a las etiquetas de la placa de identificación y al marcado correspondiente de la unidad.

### Declaración de cumplimiento de las normas FCC

Este dispositivo cumple el Apartado 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no deberá causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia que reciba, incluidas interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple los límites para un dispositivo digital de la Clase B, según la Parte 15 del Reglamento de la FCC.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se puede garantizar que la interferencia no ocurrirá en una instalación en particular. En el caso de que el equipo causara interferencias perjudiciales para la recepción de radio o TV, lo que puede determinarse encendiendo y apagando dicho equipo, se sugiere que el usuario lleve a cabo una o varias de las siguientes medidas para corregir dichas interferencias:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Si es necesario, consultar al proveedor o a un técnico especialista en radio/televisión.

**Advertencia:** Se advierte que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento anularán la autorización para utilizar el equipo.

### Declaración de Industry Canada

CAN ICES(B) / NMB(B)

### Conformidad CE para países europeos



El dispositivo cumple la Directiva EMC 2014/30/UE y la Directiva de baja tensión 2014/35/UE.

## La siguiente información solamente se aplica a los estados miembros de la Unión Europea:

La marca mostrada a la derecha cumple la directiva sobre el desecho de equipos eléctricos y electrónicos 2012/19/UE (RAEE). La marca indica la necesidad de NO arrojar el equipo a la basura municipal no clasificada. En su lugar, debe utilizar los sistemas de retorno y reciclaje disponibles.



## Declaración de cumplimiento de la directiva de restricción de sustancias peligrosas (RoHS2)

Este producto ha sido diseñado y fabricado cumpliendo la Directiva 2011/65/UE del Parlamento Europeo y el Consejo para la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos (Directiva RoHS2) y se considera que cumple con los valores de concentración máximos publicados por el European Technical Adaptation Committee (Comité Europeo de Adaptaciones Técnicas) (TAC) tal y como se muestra a continuación:

Sustancia	Concentración máxima propuesta	Concentración real
Plomo (Pb)	0,1%	< 0,1%
Mercurio (Hg)	0,1%	< 0,1%
Cadmio (Cd)	0,01%	< 0,01%
Cromo hexavalente (Cr6 <sup>+</sup> )	0,1%	< 0,1%
Bifenilos polibromados (PBB)	0,1%	< 0,1%
Éteres de difenílicos polibromados (PBDE)	0,1%	< 0,1%
Bis (2-etilhexil) ftalato (DEHP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de butilo y bencilo (BBP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de butilo (DBP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de disobutilo (DIBP)	0,1%	< 0,1%

## Ciertos componentes de productos indicados anteriormente están exentos en el Anexo III de las directivas RoHS2 tal y como se indica a continuación:

- Aleación de cobre que contiene hasta 4 % de plomo en peso.
- Plomo de soldadores de alta temperatura (por ejemplo aleaciones basadas en plomo que contengan el 85 % en peso o más plomo).
- Componentes eléctricos y electrónicos que contienen plomo en vidrio o cerámica distinta la cerámica del dieléctrico de los condensadores, por ejemplo dispositivos piezoeléctricos, o en un compuesto de matriz de cerámica o vidrio.
- Plomo en cerámica dieléctrica en condensadores para un voltaje nominal de 125 VCA o 250 VCC o más.

## Declaración ENERGY STAR

ENERGY STAR es un programa voluntario de la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos que ayuda a empresas y personas a ahorrar dinero y proteger nuestro clima a través de una eficiencia energética superior. Los productos con la homologación ENERGY STAR utilizan menos energía y evitan emisiones de gas invernadero cumpliendo las estrictas pautas de eficiencia energética establecidas por la Agencia de Protección del Medio Ambiente de EE.UU.

Como socia de ENERGY STAR, ViewSonic está decidida a cumplir con las directrices de ENERGY STAR y a marcar todos los modelos certificados con el logotipo ENERGY STAR.

Todos los modelos con certificación ENERGY STAR incluyen el siguiente logotipo:



**NOTA:** Las características de gestión de energía reducen significativamente el consumo de electricidad cuando no se está utilizando el producto. La gestión de energía permite que el dispositivo entre automáticamente en un modo de «espera» de baja potencia una vez transcurrido un período definido de inactividad determinado. Además, las funciones de gestión de energía también entran en modo espera o en modo desconexión en un plazo de 5 minutos después de desconectarse de un equipo central. Tenga en cuenta que cualquier cambio que realice en la configuración de energía aumentará el consumo de energía.

## Restricción de sustancias peligrosas en la India

Declaración de restricción de sustancias peligrosas (India). Este producto cumple la “Regla de residuos electrónicos de la India 2011” y prohíbe el uso de plomo, mercurio, cromo hexavalente, bifenilos polibromados o éteres de difenílicos polibromados que superen el 0,1 % de peso y el 0,01 % de peso para el cadmio, excepto para las exenciones establecidas en el Programa 2 de la Regla.

## Desecho del producto al final de su período de vida

ViewSonic® respeta el medio ambiente está comprometido para trabajar y vivir de forma ecológica. Gracias por formar parte de Smarter, Greener Computing. Visite el sitio web de ViewSonic® para obtener más información.

### EE.UU. y Canadá:

<https://www.viewsonic.com/us/go-green-with-viewsonic>

### Europa:

<https://www.viewsonic.com/eu/environmental-social-governance/recycle>

### Taiwán:

<https://recycle.moenv.gov.tw/>

**Para usuarios de la UE, póngase en contacto por cualquier problema de seguridad o accidente experimentado con este producto:**

ViewSonic Europe Limited



Haaksbergweg 75  
1101 BR Amsterdam  
Países Bajos



+31 (0) 650608655



[EPREL@viewsoniceurope.com](mailto:EPREL@viewsoniceurope.com)



<https://www.viewsonic.com/eu/>

## Información sobre los derechos de autor

Copyright© ViewSonic® Corporation, 2024. Reservados todos los derechos.

Macintosh y Power Macintosh son marcas registradas de Apple Inc.

Microsoft, Windows y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países.

ViewSonic® y el logotipo de los tres pájaros son marcas registradas de ViewSonic Corporation.

VESA es una marca comercial registrada de Video Electronics Standards Association. DPMS, DisplayPort y DDC son marcas registradas de VESA.

ENERGY STAR® es una marca comercial registrada de la Agencia de protección medioambiental de EE. UU (EPA).

Como socio de ENERGY STAR®, ViewSonic® Corporation ha decidido que sus productos cumplan con la normativa de ENERGY STAR® en eficiencia energética.

**Renuncia de responsabilidad:** ViewSonic® Corporation no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales contenidos en el presente documento, ni de los daños incidentales o consecuentes resultantes del mal uso de este material, o del rendimiento o uso de este producto.

Para continuar con la mejora del producto, ViewSonic® Corporation se reserva el derecho de cambiar las especificaciones sin previo aviso. La información presente en este documento puede cambiar sin previo aviso.

Ninguna parte de este documento se puede copiar, reproducir o transmitir total o parcialmente por ningún medio y para ningún propósito sin permiso escrito de ViewSonic® Corporation.

## Servicio de atención al cliente

Para obtener soporte técnico o un servicio de reparación del producto, consulte la tabla siguiente o póngase en contacto con su distribuidor.

**NOTA:** Necesitará el número de serie del producto.

País o región	Sitio web	País o región	Sitio web
<b>Asia-Pacífico y África</b>			
Australia	<a href="http://www.viewsonic.com/au/">www.viewsonic.com/au/</a>	Bangladesh	<a href="http://www.viewsonic.com/bd/">www.viewsonic.com/bd/</a>
中国 (China)	<a href="http://www.viewsonic.com.cn">www.viewsonic.com.cn</a>	香港 (繁體中文)	<a href="http://www.viewsonic.com/hk/">www.viewsonic.com/hk/</a>
Hong Kong (English)	<a href="http://www.viewsonic.com/hk-en/">www.viewsonic.com/hk-en/</a>	India	<a href="http://www.viewsonic.com/in/">www.viewsonic.com/in/</a>
Indonesia	<a href="http://www.viewsonic.com/id/">www.viewsonic.com/id/</a>	Israel	<a href="http://www.viewsonic.com/il/">www.viewsonic.com/il/</a>
日本 (Japan)	<a href="http://www.viewsonic.com/jp/">www.viewsonic.com/jp/</a>	Korea	<a href="http://www.viewsonic.com/kr/">www.viewsonic.com/kr/</a>
Malaysia	<a href="http://www.viewsonic.com/my/">www.viewsonic.com/my/</a>	Middle East	<a href="http://www.viewsonic.com/me/">www.viewsonic.com/me/</a>
Myanmar	<a href="http://www.viewsonic.com/mm/">www.viewsonic.com/mm/</a>	Nepal	<a href="http://www.viewsonic.com/np/">www.viewsonic.com/np/</a>
New Zealand	<a href="http://www.viewsonic.com/nz/">www.viewsonic.com/nz/</a>	Pakistan	<a href="http://www.viewsonic.com/pk/">www.viewsonic.com/pk/</a>
Philippines	<a href="http://www.viewsonic.com/ph/">www.viewsonic.com/ph/</a>	Singapore	<a href="http://www.viewsonic.com/sg/">www.viewsonic.com/sg/</a>
臺灣 (Taiwan)	<a href="http://www.viewsonic.com/tw/">www.viewsonic.com/tw/</a>	ประเทศไทย	<a href="http://www.viewsonic.com/th/">www.viewsonic.com/th/</a>
Việt Nam	<a href="http://www.viewsonic.com/vn/">www.viewsonic.com/vn/</a>	South Africa & Mauritius	<a href="http://www.viewsonic.com/za/">www.viewsonic.com/za/</a>
<b>América</b>			
United States	<a href="http://www.viewsonic.com/us">www.viewsonic.com/us</a>	Canada	<a href="http://www.viewsonic.com/us">www.viewsonic.com/us</a>
Latin America	<a href="http://www.viewsonic.com/la">www.viewsonic.com/la</a>		
<b>Europa</b>			
Europe	<a href="http://www.viewsonic.com/eu/">www.viewsonic.com/eu/</a>	France	<a href="http://www.viewsonic.com/fr/">www.viewsonic.com/fr/</a>
Deutschland	<a href="http://www.viewsonic.com/de/">www.viewsonic.com/de/</a>	Қазақстан	<a href="http://www.viewsonic.com/kz/">www.viewsonic.com/kz/</a>
Россия	<a href="http://www.viewsonic.com/ru/">www.viewsonic.com/ru/</a>	España	<a href="http://www.viewsonic.com/es/">www.viewsonic.com/es/</a>
Türkiye	<a href="http://www.viewsonic.com/tr/">www.viewsonic.com/tr/</a>	Україна	<a href="http://www.viewsonic.com/ua/">www.viewsonic.com/ua/</a>
United Kingdom	<a href="http://www.viewsonic.com/uk/">www.viewsonic.com/uk/</a>		

## Garantía limitada

Encerado inteligente ViewSonic®

### Qué cubre la garantía:

ViewSonic® garantiza que sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si algún producto presenta alguno de estos defectos durante el período de garantía, ViewSonic® decidirá si repara o sustituye el producto por otro similar, según su criterio y como único remedio. El producto o las piezas de repuesto pueden incluir componentes o piezas reparadas o reconstruidas. La unidad, las piezas o los componentes de reemplazo o sustitución están cubiertos por el tiempo restante de la garantía limitada original del cliente y el período de garantía no se extenderá. ViewSonic® no ofrece ninguna garantía para ningún software de terceros, ya sea que esté incluido con el producto o lo instale el cliente ni para la instalación de piezas o componentes de hardware no autorizados (por ejemplo, lámparas para proyectores). (Consulte la sección “Qué excluye y no cubre la garantía”).

### Qué protege la garantía:

Esta garantía solo es válida para el primer comprador.

### Qué excluye y no cubre la garantía:

- Productos en los que el número de serie esté desgastado, modificado o borrado.
- Daños, deterioros o malos funcionamientos que sean consecuencia de:
  - » Accidente, uso inadecuado, negligencia, incendio, agua, rayos u otras causas naturales, modificación no autorizada del producto o incumplimiento de las instrucciones suministradas con los productos.
  - » Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic®.
  - » Daños causados a cualquier programa, datos o medios de almacenamiento extraíbles o pérdida de los mismos.
  - » Deterioros normales del uso.
  - » Desinstalación o instalación del producto.
- Software o pérdida de datos que tengan lugar durante la reparación o sustitución.
- Cualquier daño del producto debido al transporte.
- Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos de la corriente eléctrica.
- Uso de componentes o piezas que no cumplan las especificaciones de

ViewSonic.

- Si el propietario no realiza el mantenimiento periódico del producto como se indica en la Guía del usuario.
- Cualquier otra causa no relacionada con un defecto del producto.
- Daños causados por imágenes estáticas (no móviles) que se muestran durante largos períodos de tiempo (también conocidas como quemado de imagen).
- Software: cualquier software de terceros incluido con el producto o instalado por el cliente.
- Hardware, accesorios, piezas y componentes: instalación de cualquier hardware, accesorio, pieza consumible o componente no autorizado (por ejemplo, lámparas para proyectores).
- Daños al recubrimiento de la superficie de la pantalla o abusos de dicho recubrimiento a través de una limpieza inadecuada como se describe en la guía del usuario del producto.
- Cargos por servicio de desinstalación, instalación y configuración, incluido el montaje en pared del producto.

#### **Cómo obtener asistencia técnica:**

- Para obtener más información sobre cómo recibir el servicio de garantía, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de ViewSonic® (consulte la página “Servicio de atención al cliente”). Necesitará proporcionar el número de serie del producto.
- Para obtener el servicio de garantía, deberá proporcionar la siguiente información: (a) el recibo de compra original con la fecha, (b) su nombre, (c) su domicilio, (d) una descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
- Envíe el producto en la caja original y con el porte pagado a un centro de servicio autorizado de ViewSonic® o a ViewSonic®.
- Para obtener más información o el nombre del centro de servicio ViewSonic® más cercano, póngase en contacto con ViewSonic®.

#### **Limitación de las garantías implícitas:**

No hay garantías, explícitas ni implícitas, que se extiendan más allá de la descripción aquí contenida, incluida la garantía implícita de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado.

### **Exclusión de daños:**

La responsabilidad de ViewSonic se limita al coste de la reparación o el cambio del producto. ViewSonic® no se hace responsable de:

- Daños a otra propiedad causados por algún defecto del producto, daños basados en molestias, pérdida de uso del producto, pérdida de tiempo, pérdida de beneficios, pérdida de oportunidades de negocio, pérdida de bienes, intromisiones en relaciones de trabajo u otras pérdidas comerciales, aunque se avisara de la posibilidad de tales daños.
- Cualquier otro daño, incidental, consecuente o de otro tipo.
- Cualquier reclamación contra el cliente realizada por otra persona.
- Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic®.

### **Efecto de la ley estatal:**

Esta garantía le otorga determinados derechos legales. También puede tener otros derechos que pueden variar según el estado o provincia donde se encuentre.

Algunos estados no permiten limitaciones en garantías implícitas y/o no permiten la exclusión de daños incidentales o consecuentes, de modo que puede que las limitaciones y exclusiones anteriores no sean aplicables.

### **Ventas fuera de Para EE.UU. y Canadá:**

Para obtener información y asistencia técnica relacionadas con los productos de ViewSonic® vendidos fuera de EE.UU. y Canadá, póngase en contacto con ViewSonic® o con su distribuidor local de ViewSonic®.

El período de garantía de este producto en China continental (Hong Kong, Macao, excepto Taiwán) está sujeto a los términos y condiciones de la tarjeta de garantía de mantenimiento.

Para los usuarios de Europa y Rusia, los detalles completos de la garantía provista se pueden encontrar en: <http://www.viewsonic.com/eu/en> "Support/Warranty Information" (Soporte/Información de garantía).

## **Garantía limitada en México**

Encerado inteligente ViewSonic®

### **Qué cubre la garantía:**

ViewSonic® garantiza que, en condiciones de uso normales, sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si se prueba que un producto presenta defectos materiales o de fabricación durante el Período de la garantía, ViewSonic® se responsabilizará de la reparación o sustitución del producto por uno similar, lo que estime más oportuno. El producto o las piezas de repuesto pueden incluir piezas, componentes o accesorios reparados o reconstruidos.

### **Qué protege la garantía:**

Esta garantía solo es válida para el primer comprador.

### **Qué excluye y no cubre la garantía:**

- Productos en los que el número de serie esté desgastado, modificado o borrado.
- Daños, deterioros o malos funcionamientos que sean consecuencia de:
  - » Accidente, uso inadecuado, negligencia, incendio, agua, rayos u otras causas naturales, modificación no autorizada del producto, intento de reparación no autorizado o incumplimiento de las instrucciones suministradas con los productos.
  - » Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos de la corriente eléctrica.
  - » Uso de componentes o piezas que no cumplan las especificaciones de ViewSonic®.
  - » Deterioros normales del uso.
  - » Cualquier otra causa no relacionada con un defecto del producto.
- Cualquier producto que muestre un estado comúnmente conocido como "imagen fantasma" causado cuando una imagen estática permanece mostrada en el producto durante un prolongado período de tiempo.
- Cargos de configuración, prevención, instalación y desinstalación.

## Cómo obtener asistencia técnica:

Para obtener más información sobre cómo recibir el servicio de garantía, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de ViewSonic® (consulte la página “Servicio de atención al cliente” adjunta). Tendrá que proporcionar el número de serie del producto, por lo que debe anotar la información del producto en el espacio proporcionado a continuación en el momento de la compra por si tuviera que hacerlo en el futuro. Conserve el recibo de compra para presentarlo junto con su reclamación de garantía.

### Para sus registros

Nombre del producto: \_\_\_\_\_ Número de modelo: \_\_\_\_\_

Número de documento: \_\_\_\_\_ Número de serie: \_\_\_\_\_

Fecha de compra: \_\_\_\_\_ ¿Adquirir garantía extendida? \_\_\_\_\_ (S/N)

En caso afirmativo, ¿cuándo expira la garantía? \_\_\_\_\_

- Para obtener la asistencia técnica cubierta por la garantía, necesitará proporcionar (a) el recibo de compra original con la fecha, (b) su nombre, (c) su domicilio, (d) una descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
- Lleve usted mismo o envíe el producto en la caja original a un centro de servicio autorizado de ViewSonic®.
- Los costos de transporte de envío y devolución para productos cubiertos por la garantía serán pagados por ViewSonic®.

### Limitación de las garantías implícitas:

No hay garantías, explícitas ni implícitas, que se extiendan más allá de la descripción aquí contenida, incluida la garantía implícita de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado.

### Exclusión de daños:

La responsabilidad de ViewSonic® se limita al coste de la reparación o el cambio del producto. ViewSonic® no se hace responsable de:

- Daños a otra propiedad causados por algún defecto del producto, daños basados en molestias, pérdida de uso del producto, pérdida de tiempo, pérdida de beneficios, pérdida de oportunidades de negocio, pérdida de bienes, intromisiones en relaciones de trabajo u otras pérdidas comerciales, aunque se avisara de la posibilidad de tales daños.
- Cualquier otro daño, incidental, consecuente o de otro tipo.
- Cualquier reclamación contra el cliente realizada por otra persona.
- Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic®.

Información de contacto para el servicio de ventas y autorizado (Centro Autorizado de Servicio) en México:	
<b>Nombre y dirección del fabricante e importadores:</b> México, Av. de la Palma #8 Piso 2 Despacho 203, Corporativo Interpalmas, Col. San Fernando Huixquilucan, Estado de México Tel: (55) 3605-1099 <a href="http://www.viewsonic.com/la/soporte/index.htm">http://www.viewsonic.com/la/soporte/index.htm</a>	
NÚMERO GRATIS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA TODO MÉXICO: 001.866.823.2004	
<b>Hermosillo:</b> Distribuciones y Servicios Computacionales SA de CV. Calle Juárez 284 local 2 Col. Bugambilias C.P: 83140 Tel: 01-66-22-14-9005 E-Mail: <a href="mailto:disc2@hmo.megared.net.mx">disc2@hmo.megared.net.mx</a>	<b>Villahermosa:</b> Compumantenimientos Garantizados, S.A. de C.V. AV. GREGORIO MENDEZ #1504 COL, FLORIDA C.P. 86040 Tel: 01 (993) 3 52 00 47 / 3522074 / 3 52 20 09 E-Mail: <a href="mailto:compumantenimientos@prodigy.net.mx">compumantenimientos@prodigy.net.mx</a>
<b>Puebla, Pue. (Matriz):</b> RENTA Y DATOS, S.A. DE C.V. Domicilio: 29 SUR 721 COL. LA PAZ 72160 PUEBLA, PUE. Tel: 01(52).222.891.55.77 CON 10 LINEAS E-Mail: <a href="mailto:datos@puebla.megared.net.mx">datos@puebla.megared.net.mx</a>	<b>Veracruz, Ver.:</b> CONEXION Y DESARROLLO, S.A DE C.V. Av. Americas # 419 ENTRE PINZÓN Y ALVARADO Fracc. Reforma C.P. 91919 Tel: 01-22-91-00-31-67 E-Mail: <a href="mailto:gacosta@qplus.com.mx">gacosta@qplus.com.mx</a>
<b>Chihuahua:</b> Soluciones Globales en Computación C. Magisterio # 3321 Col. Magisterial Chihuahua, Chih. Tel: 4136954 E-Mail: <a href="mailto:Cefeo@soluglobales.com">Cefeo@soluglobales.com</a>	<b>Cuernavaca:</b> Compusupport de Cuernavaca SA de CV Francisco Leyva # 178 Col. Miguel Hidalgo C.P. 62040, Cuernavaca Morelos Tel: 01 777 3180579 / 01 777 3124014 E-Mail: <a href="mailto:aquevedo@compusupportcva.com">aquevedo@compusupportcva.com</a>
<b>Distrito Federal:</b> QPLUS, S.A. de C.V. Av. Coyoacán 931 Col. Del Valle 03100, México, D.F. Tel: 01(52)55-50-00-27-35 E-Mail : <a href="mailto:gacosta@qplus.com.mx">gacosta@qplus.com.mx</a>	<b>Guadalajara, Jal.:</b> SERVICRECE, S.A. de C.V. Av. Niños Héroes # 2281 Col. Arcos Sur, Sector Juárez 44170, Guadalajara, Jalisco Tel: 01(52)33-36-15-15-43 E-Mail: <a href="mailto:mmiranda@servicrece.com">mmiranda@servicrece.com</a>
<b>Guerrero Acapulco:</b> GS Computación (Grupo Sesicomp) Progreso #6-A, Colo Centro 39300 Acapulco, Guerrero Tel: 744-48-32627	<b>Monterrey:</b> Global Product Services Mar Caribe # 1987, Esquina con Golfo Pérsico Fracc. Bernardo Reyes, CP 64280 Monterrey N.L. México Tel: 8129-5103 E-Mail: <a href="mailto:aydeem@gps1.com.mx">aydeem@gps1.com.mx</a>
<b>MERIDA:</b> ELECTROSER Av Reforma No. 403Gx39 y 41 Mérida, Yucatán, México CP97000 Tel: (52) 999-925-1916 E-Mail: <a href="mailto:rrrb@sureste.com">rrrb@sureste.com</a>	<b>Oaxaca, Oax.:</b> CENTRO DE DISTRIBUCION Y SERVICIO, S.A. de C.V. Murguía # 708 P.A., Col. Centro, 68000, Oaxaca Tel: 01(52)95-15-15-22-22 Fax: 01(52)95-15-13-67-00 E-Mail: <a href="mailto:gpotai2001@hotmail.com">gpotai2001@hotmail.com</a>
<b>Tijuana:</b> STD Av Ferrocarril Sonora #3780 L-C Col 20 de Noviembr Tijuana, Mexico	<b>PARA SOPORTE EN EE. UU.:</b> ViewSonic® Corporation 381 Brea Canyon Road, Walnut, CA. 91789 USA Tel: 800-688-6688 E-Mail: <a href="http://www.viewsonic.com">http://www.viewsonic.com</a>



**ViewSonic®**