

VG2709U-2K

Exibição

Manual do utilizador

Nr modelu VS20120
P/N: VG2709U-2K

Obrigado por escolher a ViewSonic®

Como líder mundial do mercado das soluções visuais, a ViewSonic® tem como objetivo exceder as expectativas a nível mundial em relação a evolução tecnológica, inovação e simplicidade. Na ViewSonic®, acreditamos que os nossos produtos podem ter um impacto positivo no mundo e estamos convencidos que o produto ViewSonic® que escolheu irá satisfazer as suas necessidades.

Mais uma vez, obrigado por escolher a ViewSonic®!

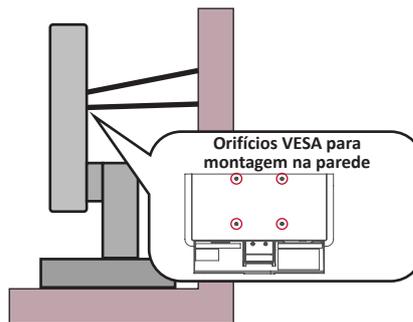
Normas de segurança

- Leia as todas as instruções antes de utilizar o equipamento.
- Guarde estas instruções num local seguro.
- Tenha em atenção todos os avisos e siga todas as instruções.
- Sente-se a pelo menos 45 cm / 18” do monitor.
- Deixe no mínimo 10 cm / 4” de espaço à volta do dispositivo para garantir uma ventilação adequada.
- Manuseie sempre o monitor com cuidado durante o transporte.
- Utilizar sempre armários ou suportes ou métodos de instalação recomendados pelo fabricante do monitor.
- Utilizar sempre mobiliário capaz de suportar o monitor em segurança.
- Garantir sempre que o monitor não sobressai da extremidade do mobiliário.
- Não colocar o monitor num local onde possam estar presentes crianças.
- Instruir sempre as crianças acerca do perigo de trepar ao mobiliário para alcançar o monitor ou equipamentos relacionados.
- Encaminhar sempre os cabos ligados ao monitor de forma a evitar que sejam pisados, puxados ou agarrados.
- Tenha cuidado ao retirar a tampa traseira do monitor. Este monitor contém peças de alta tensão.
- Não utilize o dispositivo próximo de água. Para reduzir o risco de incêndio ou de choque elétrico, não exponha o dispositivo a chuva ou humidade.
- Evite expor o dispositivo a luz solar direta e outras fontes de calor. Não instale o dispositivo próximo de fontes de calor, tais como, radiadores, fogões ou outros aparelhos (incluindo amplificadores) que possam aumentar a temperatura do dispositivo para níveis perigosos.
- Utilize um pano seco e macio para limpar. Caso seja necessário uma limpeza mais aprofundada, consulte a secção “Manutenção” neste guia, para obter mais instruções.
- Evite tocar na tela. A oleosidade da pele é difícil de ser removida.
- Não esfregue nem aplique pressão no ecrã pois poderá causar danos permanentes no mesmo.
- Não coloque o monitor num local instável.
- Não colocar o monitor em mobiliário alto (por exemplo, armários ou estantes) sem fixar tanto o mobiliários como o monitor a um suporte adequado.
- Não colocar panos ou outros materiais semelhantes entre o monitor e o mobiliário onde o mesmo está instalado.

- Coloque o monitor numa área bem ventilada. Não coloque objetos sobre o monitor que possam impedir a dissipação do calor.
- Não coloque objetos pesados sobre o monitor, cabo de vídeo ou cabo de alimentação.
- Não colocar objetos que possam fazer com que as crianças trepem, tais como brinquedos e controlos remotos, em cima do monitor ou no mobiliário onde o mesmo está instalado.
- Se detetar fumo, ruídos anormais ou odores estranhos, desligue imediatamente o monitor e contacte o seu vendedor ou a ViewSonic. É perigoso continuar a utilizar o monitor.
- Não anule o objetivo de segurança da ficha polarizada ou da ficha com ligação à terra. Uma ficha polarizada tem dois polos, sendo um mais largo do que o outro. Uma ficha com ligação à terra tem dois polos e um pino de ligação à terra. O polo largo e o terceiro pino são fornecidos para sua segurança. Se a ficha não encaixar na tomada elétrica, adquira um adaptador e não tente forçar o encaixe da ficha na tomada.
- Confirme o sistema de distribuição elétrica instalado no edifício. O sistema deve estar equipado com um disjuntor de 120/240V, 20A.
- Quando ligar a uma tomada elétrica, NÃO tente remover o pino de ligação à terra. Certifique-se de que os pinos de ligação à terra NUNCA SÃO REMOVIDOS.
- Proteja o cabo de energia contra pisadas ou enroscamentos especialmente nas tomadas, receptáculos convenientes e o ponto onde eles saem do aparelho. Assegure-se de que a saída de energia está localizada próximo à unidade de modo que ela seja facilmente acessível.
- Utilize apenas os acessórios especificados pelo fabricante.
- Use somente com o carrinho, suporte, tripé, console, ou mesa especificada pelo fabricante, ou vendido com o aparelho. Quando um carrinho é usado, tome cuidado ao mover o conjunto de carrinho/aparelho para evitar danos causados por tropeçamento.
- Desconecte este aparelho quando não for usado por longos períodos de tempo.
- Consulte o pessoal de serviço qualificado para todos os serviços. O serviço é necessário quando o aparelho tiver sido danificado de algum modo, tal como cabo de alimentação ou tomada danificada, líquido derramado ou objetos caídos dentro do aparelho, exposição do aparelho à chuva ou umidade, funcionamento anormal, ou queda do aparelho.
- Quando utilizar auriculares/auscultadores, ajuste o volume para níveis adequados, caso contrário, poderá originar danos auditivos.

- Perigo de instabilidade: O monitor poderá cair, provocando ferimentos graves ou morte. Para evitar ferimentos, este monitor deve estar firmemente preso ao solo/parede de acordo com as instruções de instalação.
- A fixação do monitor a uma parede ou objeto fixo utilizando cabos ou outros dispositivos de retenção pode ajudar a suportar o peso do monitor e impedir a queda do mesmo.

Padrão de orifícios (L x A)	Painel de interface (L x A x P)	Orifícios do painel	Especificações do parafusos	Quantidade
100 x 100 mm	N/A	Ø 5 mm	M4 x 10 mm	4 parafusos



NOTA:

- O dispositivo de retenção/cabo deve ser capaz de resistir a uma força de 100N.
- Certifique-se de que o cabo está esticado e que não existe qualquer folga. A traseira do dispositivo deve estar virada para a parede para impedir que o dispositivo incline devido a força externa.
- Certifique-se de que o monitor não inclina devido a força externa em qualquer altura e ângulo de rotação do dispositivo.
- Se o monitor for retido e realocado, devem ser aplicadas as mesmas considerações acima indicadas.

Índice

Normas de segurança	3
Introdução	8
Conteúdo da embalagem	8
Apresentação do produto	9
Vista frontal e posterior	9
Portas de E/S	9
Instalação inicial.....	10
Instalar o suporte	10
Remover o suporte e montar o monitor	11
Utilizar a ranhura de segurança.....	13
Ligações	14
Ligar à corrente.....	14
Ligação Display	15
HDMI	15
DisplayPort	16
Tipo C	17
Ligação em cadeia DisplayPort/USB Tipo C MST	18
Ligação USB	20
Utilizar as portas USB	21
Ligação Ethernet.....	22
Ligação de áudio.....	23
Utilizar o monitor	24
Ajustar o ângulo de visualização	24
Ajuste da altura	24
Ajuste da orientação do ecrã (Rotação do monitor)	25
Ajuste do ângulo de articulação	26
Ajuste do ângulo de inclinação	27
Ligar/desligar o dispositivo	28
Utilizar os botões do painel de controlo.....	28
Menu Rápido	29
Botões de Atalho	30
Configurar as definições	32
Operações gerais.....	32
Árvore do menu apresentado no ecrã (OSD)	34

Anexo.....	38
Especificações.....	38
Glossário	41
Resolução de problemas	45
Manutenção	47
Precauções gerais.....	47
Limpeza do ecrã	47
Limpar a caixa.....	47
Filtro de luz azul e saúde ocular	48
Calcular pausas.....	48
Olhar para objetos distantes.....	48
Exercícios com os olhos e o pescoço	48
Informações regulamentares e de serviço	49
Informações de conformidade	49
Declaração de conformidade da FCC	49
Declaração do Departamento de indústria do Canadá	49
Conformidade CE para países europeus	49
Declaração de conformidade com a diretiva RSP2	50
Restrição de substâncias perigosas na Índia	51
Eliminação do produto no final da sua vida útil	51
Certificação TCO	52
Informações de direitos de autor	53
Serviço de Apoio ao Cliente.....	54
Garantia limitada.....	55

Introdução

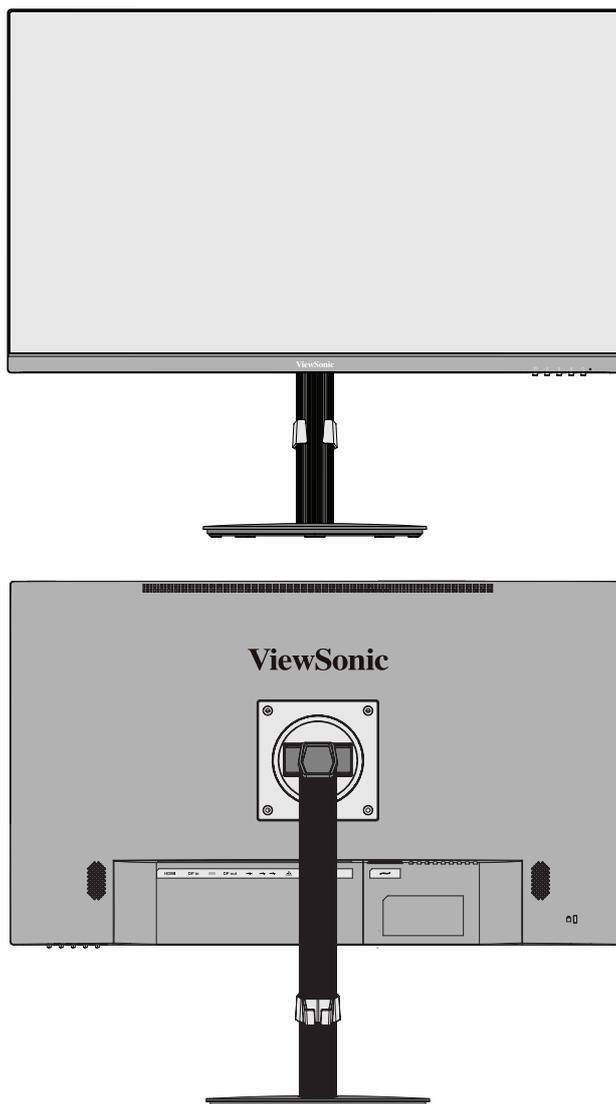
Conteúdo da embalagem

- Monitor
- Cabo de alimentação
- Cabo de vídeo
- Cabo de USB
- Guia de consulta rápida

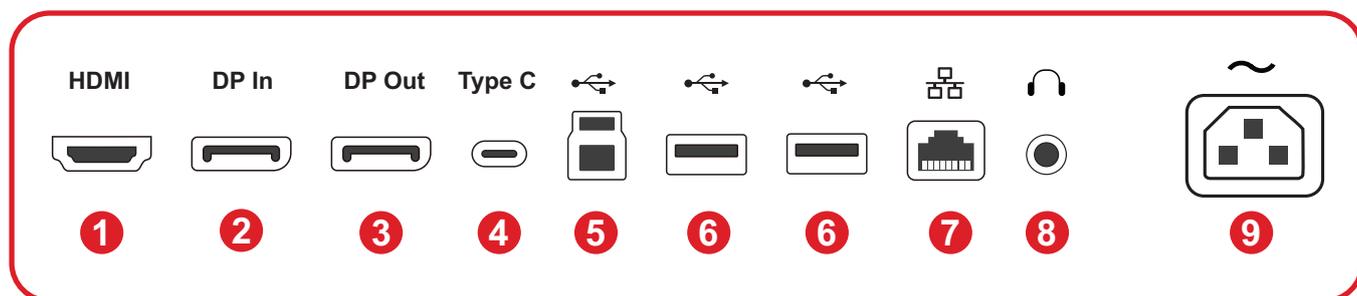
NOTA: Os cabos incluídos na embalagem poderão variar de acordo com o seu país. Para mais informações, contacte o revendedor local.

Apresentação do produto

Vista frontal e posterior



Portas de E/S

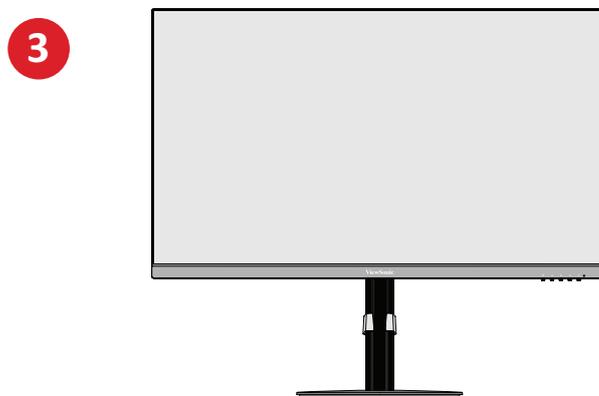
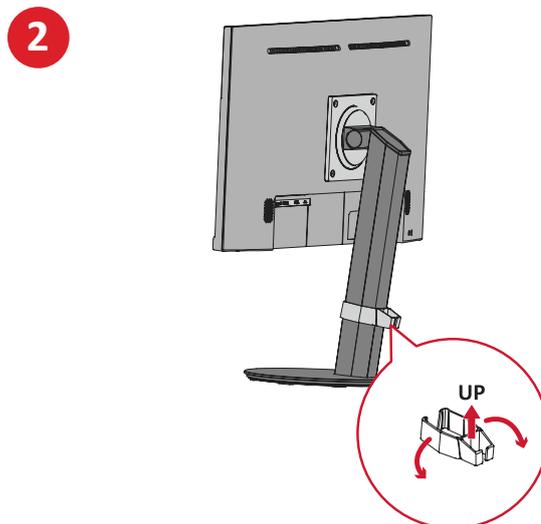
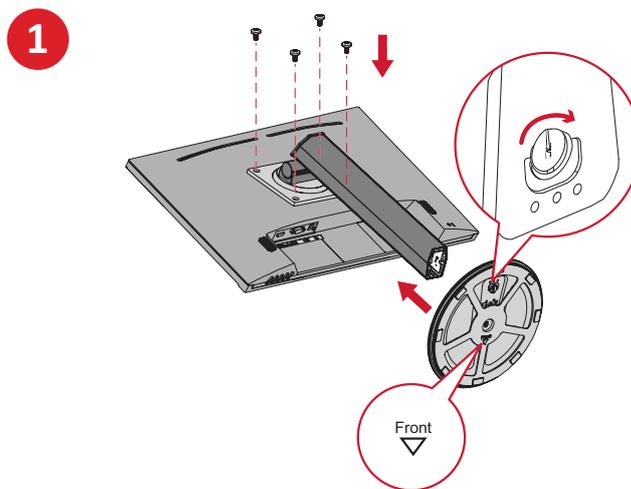


1. HDMI 2. DisplayPort In 3. DisplayPort Out 4. USB Type C 5. USB Upstream
6. USB Downstream 7. LAN 8. Audio Out 9. AC IN

NOTA: Para mais informações sobre os botões 1(★)/2/3/4/5(⏏) e as suas funções, consulte “Botões de Atalho”.

Instalação inicial

Instalar o suporte



NOTA: Coloque sempre o dispositivo numa superfície plana e estável. Se não o fizer, poderá originar a queda do dispositivo e provocar danos no mesmo e/ou ferimentos pessoais.

Remover o suporte e montar o monitor

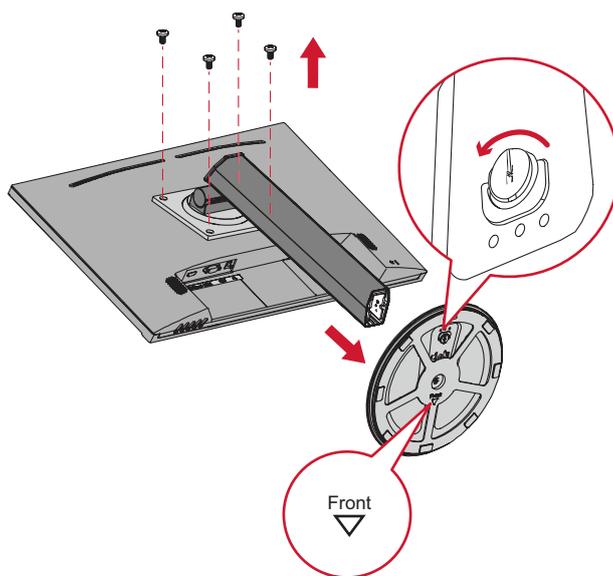
Consulte na tabela abaixo as dimensões padrão dos kits para montagem na parede.

NOTA: Utilize apenas com um kit/suporte para montagem na parede com certificação UL. Para obter um kit de montagem na parede ou base de ajuste de altura, contacte a ViewSonic® ou o revendedor local.

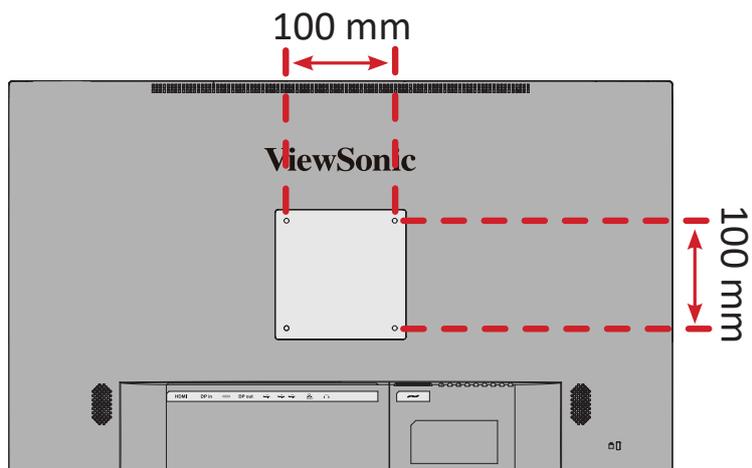
Carga máxima	Padrão de orifícios (L x A)	Painel de interface (L x A x P)	Orifícios do painel	Especificações do parafusos	Quantidade
14 kg	100 x 100 mm	N/A	Ø 5 mm	M4 x 10 mm	4 parafusos

NOTA: Os kits de montagem na parede são vendidos separadamente.

1. Desligue o dispositivo e todos os cabos.
2. Coloque o dispositivo numa superfície plana e estável, com o ecrã virado para baixo.
3. Remova o suporte do monitor.



4. Coloque o suporte de montagem sobre os orifícios de montagem VESA na traseira do dispositivo. Em seguida, fixe-o com quatro (4) parafusos (M4 x 10 mm).



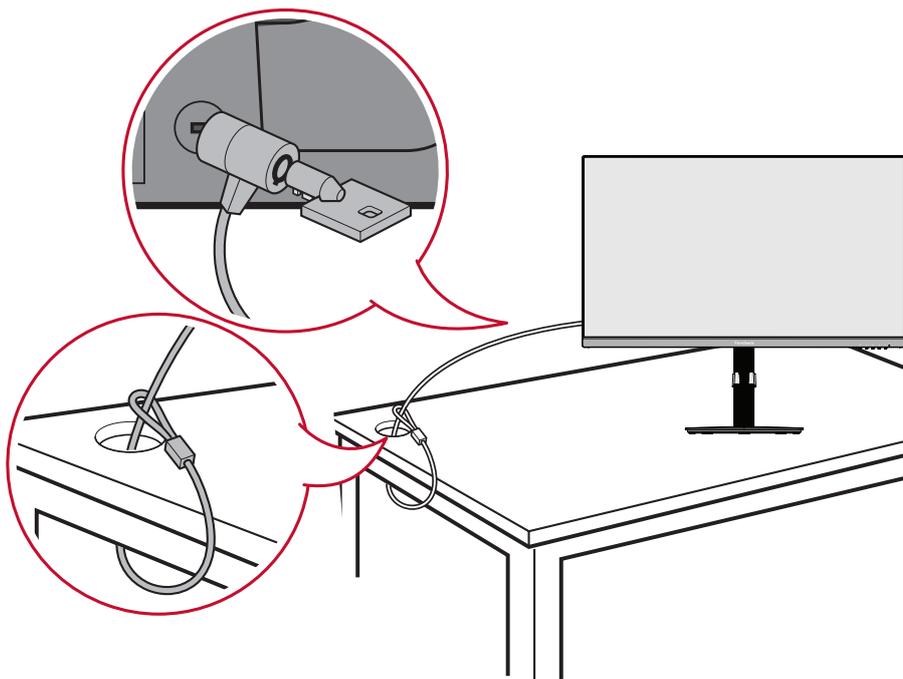
5. Siga as instruções fornecidas com o kit de montagem na parede para montar o monitor na parede.

Utilizar a ranhura de segurança

Para ajudar a impedir o furto do dispositivo, utilize um dispositivo de bloqueio para segurar o dispositivo a um objeto fixo.

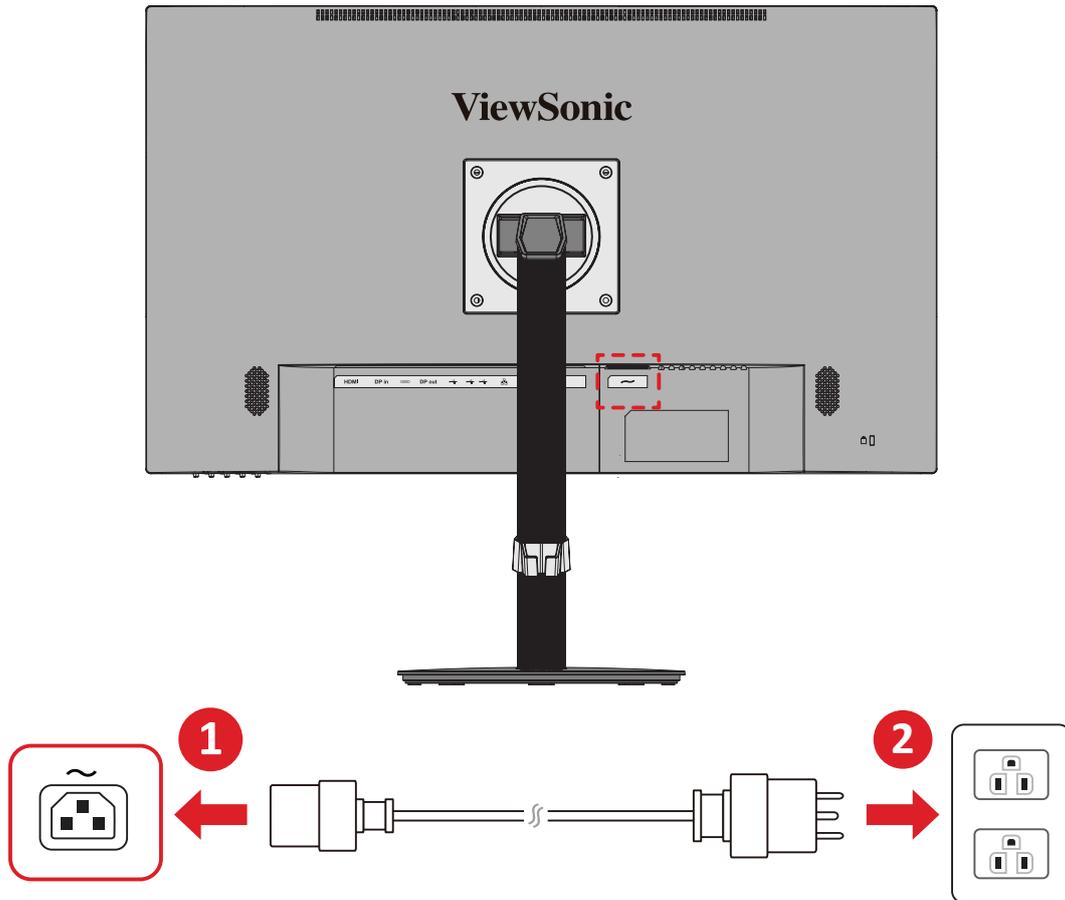
Além disso, a fixação do monitor numa parede ou objeto fixo utilizando um cabo de segurança pode ajudar a suportar o peso do monitor e evitar a sua queda.

Abaixo é apresentado um exemplo de utilização de um dispositivo de bloqueio numa tabela.



Ligações

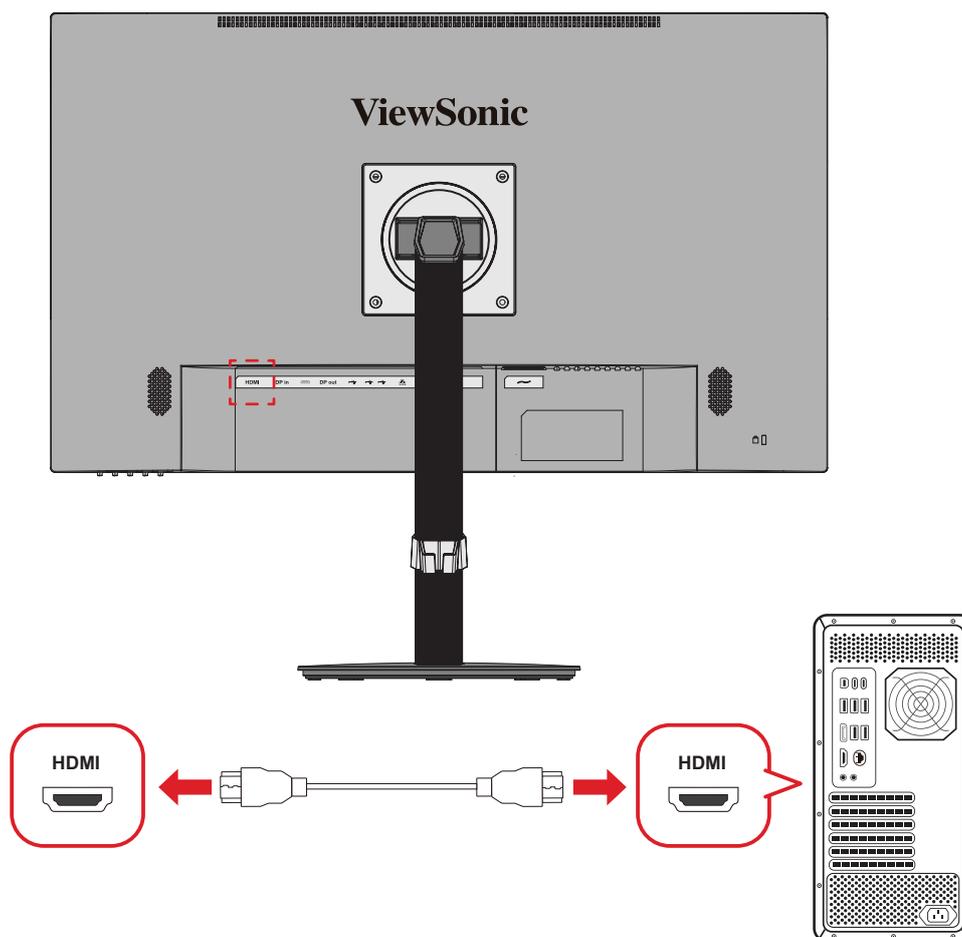
Ligar à corrente



1. Ligue o cabo de alimentação à tomada de entrada AC na traseira do dispositivo.
2. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada de parede.

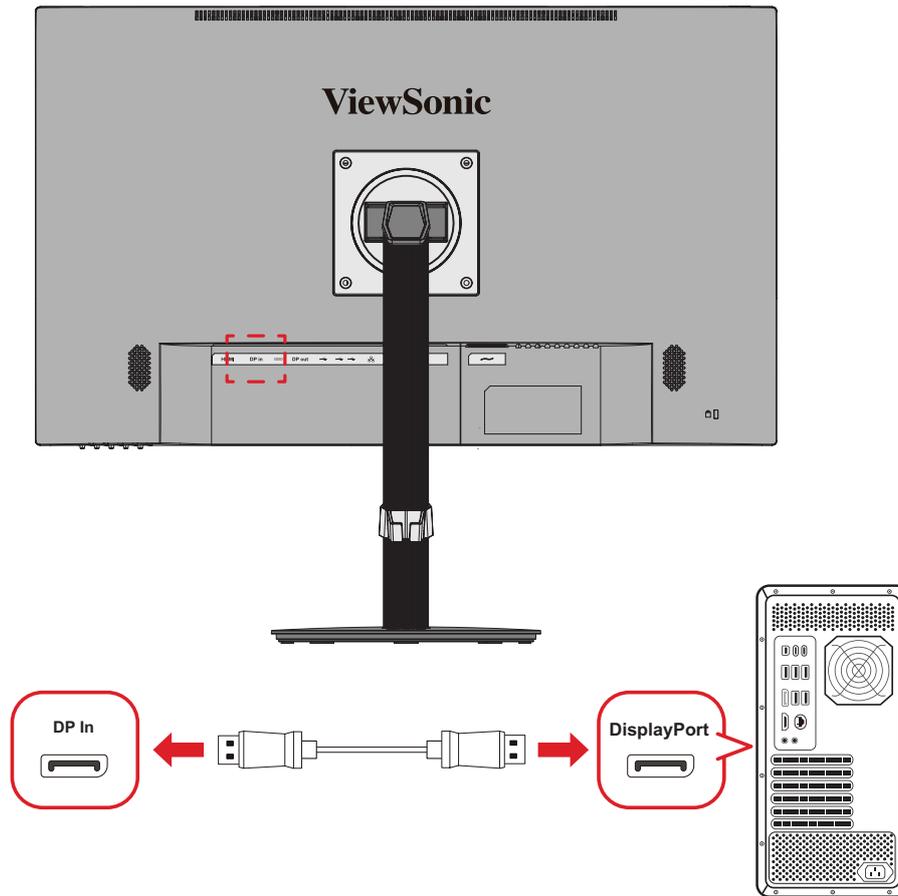
Ligação Display

HDMI



1. Ligue uma extremidade de um cabo HDMI à porta HDMI do seu monitor.
2. Ligue a outra extremidade do cabo à porta HDMI do seu computador.

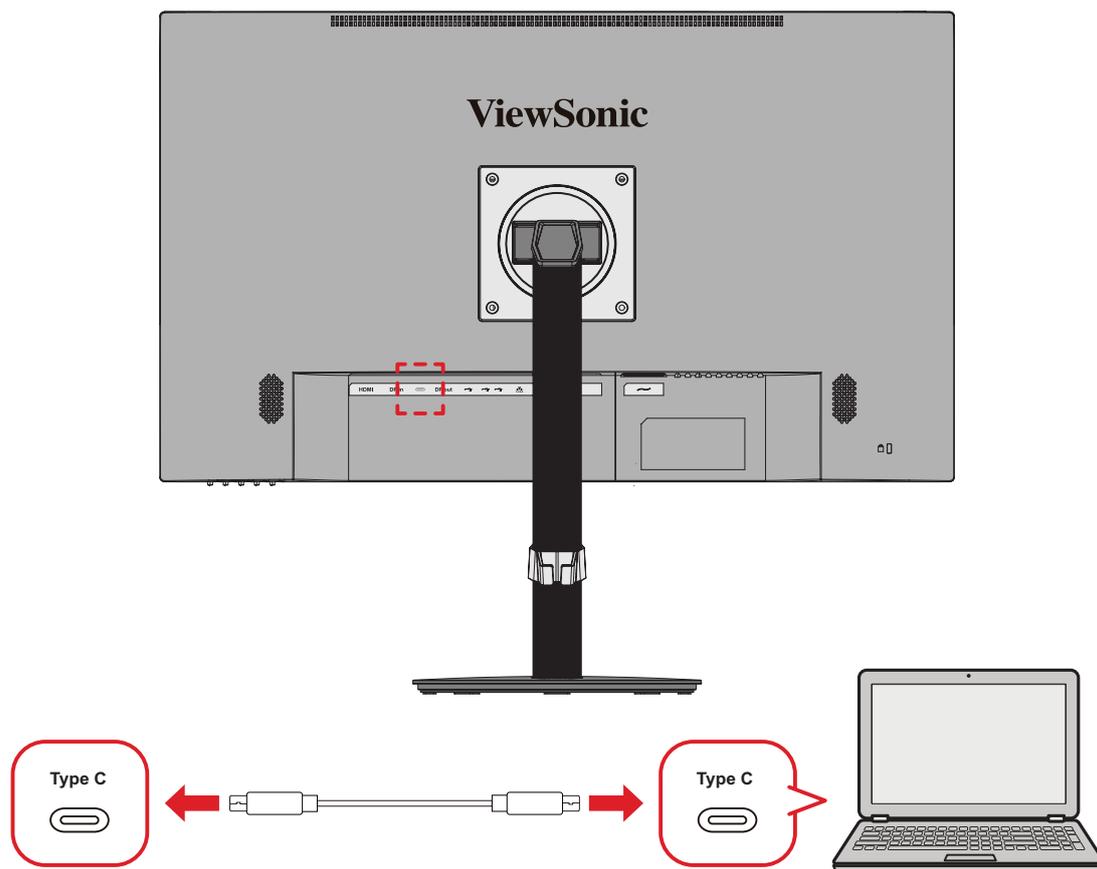
DisplayPort



1. Ligue uma extremidade do cabo DisplayPort à porta DisplayPort ou mini DP.
2. Em seguida, ligue a outra extremidade do cabo à porta DisplayPort ou mini DP do seu computador.

NOTA: Para ligar o monitor à porta Thunderbolt (v. 1&2) do seu Mac, ligue a extremidade mini DP do “cabo mini DP para DisplayPort” à saída Thunderbolt do seu Mac. Em seguida, ligue a outra extremidade do cabo à porta DisplayPort do monitor.

Tipo C



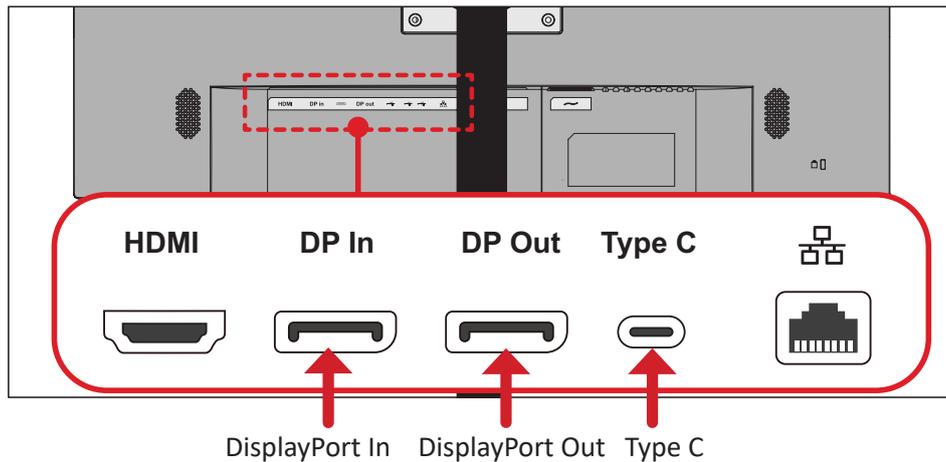
1. Ligue uma extremidade de um cabo USB Tipo C à porta USB Tipo C do seu monitor.
2. Ligue a outra extremidade do cabo à porta USB Tipo C do seu computador.

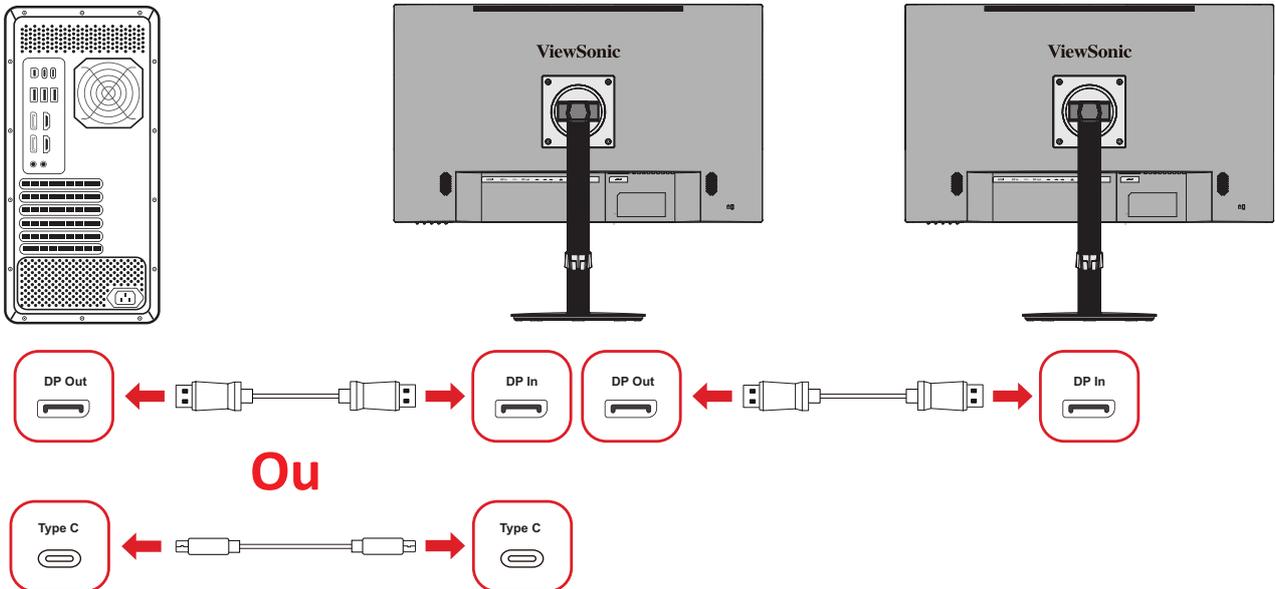
NOTA: Para utilizar a saída de vídeo, certifique-se de que o dispositivo de saída USB Tipo C (por exemplo, computador portátil) e o cabo suportam transmissão de sinais de vídeo.

Ligação em cadeia DisplayPort/USB Tipo C MST

Graças ao suporte para DisplayPort/USB Tipo C Multi-Stream Transport (MST), você pode conectar em cadeia a um monitor.

1. Ligue uma extremidade de um cabo DisplayPort/USB Tipo C à porta de Saída DisplayPort/USB Tipo C do seu computador. Em seguida, ligue a outra extremidade do cabo à porta de Entrada DisplayPort/USB Tipo C do monitor.
2. Utilize outro cabo DisplayPort para ligar à porta de Saída DisplayPort do primeiro monitor. Em seguida, ligue a outra extremidade do cabo à porta de Entrada DisplayPort do segundo monitor.



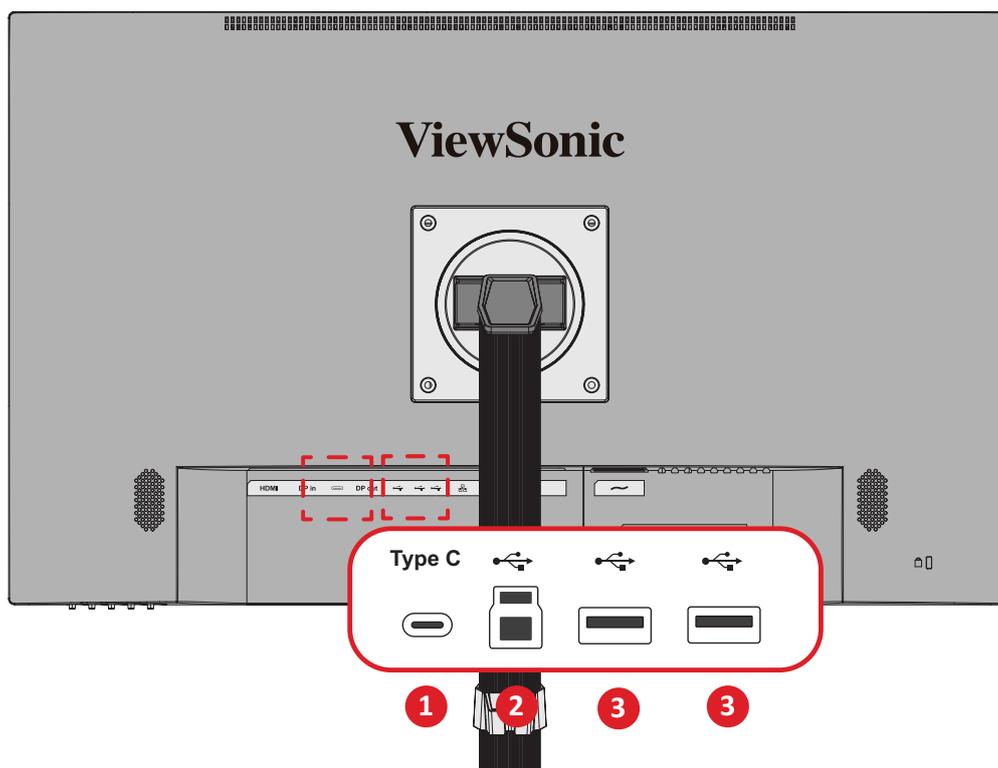


NOTA:

- O modo DisplayPort MST deve ser ativado no **Setup Menu (Menu Configuração)** no menu OSD para efetuar a ligação em cadeia.
- Se for selecionada a opção **Alta velocidade de dados**, será dada prioridade à transferência de dados de alta velocidade e à ligação Ethernet. O MST suportará somente 2560 x 1440 a 30 Hz (máximo).
- Se for selecionada a opção **Alta resolução**, o MST pode suportar 2560 x 1440 a 60 Hz, mas a transferência de dados e a velocidade da ligação Ethernet serão limitadas às normas USB 2.0 devido à limitação da largura de banda.
- Se a fonte de entrada mudar para HDMI, o modo DisplayPort MST será automaticamente desativado.

Ligação USB

O monitor suporta dois tipos de portas USB, transmissão e recepção. Quando efetuar ligações, respeite as seguintes diretrizes.



Tipo USB		Tipo de ligação	Descrição
1	Transmissão	Tipo C	Transfere áudio, vídeo, energia e dados entre o computador e os dispositivos USB conectados ao monitor. Suporta carregamento de 5 V/3 A, 9 V/3 A, 12 V/3 A, 15 V/3 A, 20 V/4,9 A (LPS).
		Tipo B	Transfere dados entre o computador e os dispositivos USB ligados ao monitor.
3	Recepção	Tipo A	Para dispositivos periféricos (por exemplo, dispositivo de armazenamento, teclado, rato, etc.). Obsługuje ładowanie 5 V/2 A.

NOTA:

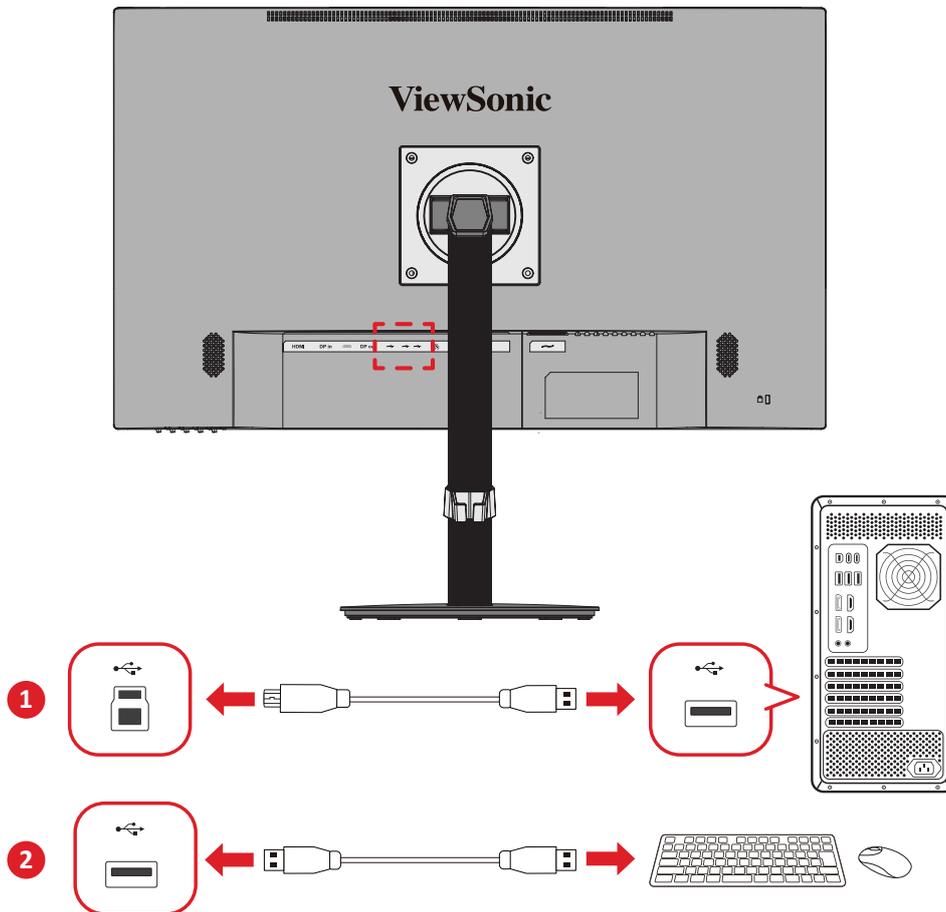
- Para utilizar dispositivos periféricos com as portas USB Tipo A, ligue também o seu computador à porta USB Tipo B ou Tipo C do monitor.
- Devido ao design de fornecimento de energia USB tipo C do produto, não conecte o adaptador de alimentação dos laptops ao mesmo tempo. Isso pode causar conflitos de distribuição de energia com o laptop, resultando em telas piscando ou no desligamento forçado do laptop.

Utilizar as portas USB

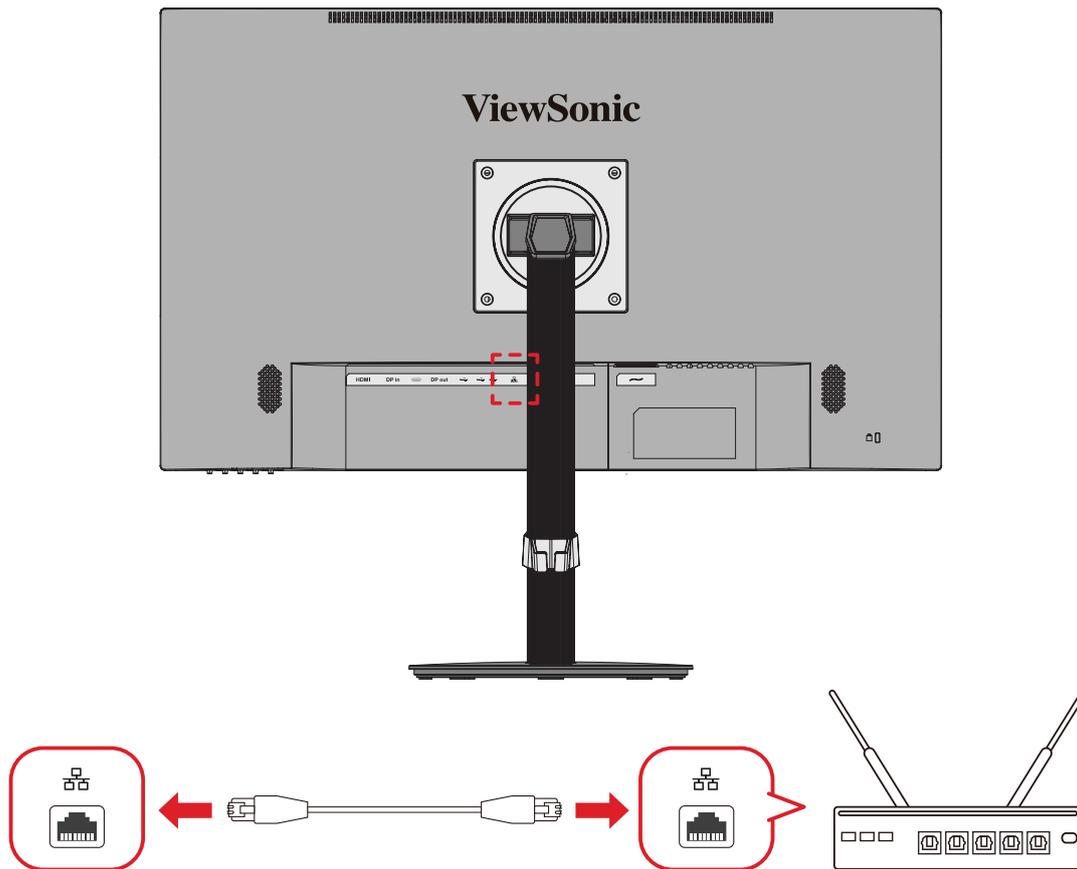
1. Para utilizar as portas USB Tipo A de recepção, ligue uma extremidade do cabo USB Tipo B à porta USB Tipo B de transmissão do monitor. Ligue a outra extremidade do cabo USB Tipo A a uma porta USB do seu computador.

NOTA: Você também pode usar a porta USB Tipo C em vez da porta USB Tipo B para usar as portas USB Tipo A downstream.

2. Ligue o seu dispositivo periférico a uma porta USB Tipo A de recepção do monitor.



Ligação Ethernet

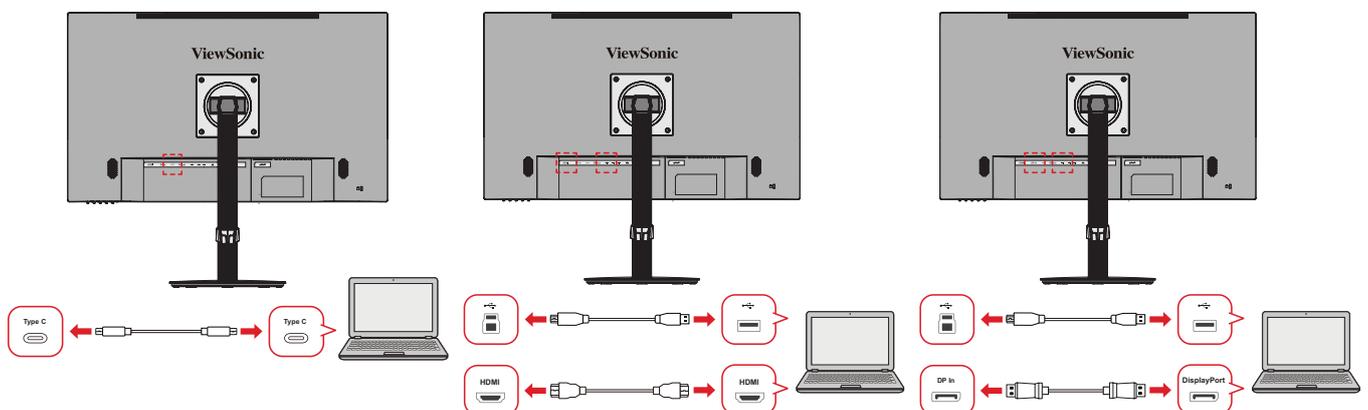


Para conectar o monitor à sua rede:

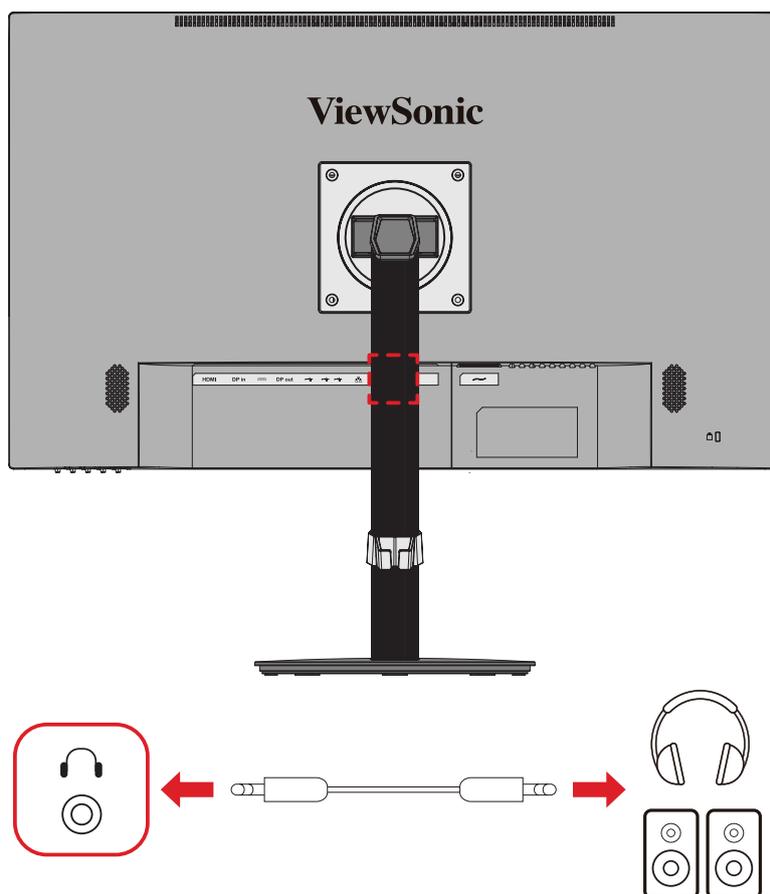
1. Conecte uma extremidade de um cabo RJ45 à porta LAN do monitor.
2. Conecte a outra extremidade do cabo ao adaptador de rede.

Depois de conectar o monitor à sua rede, você precisará conectar seu computador ao monitor de uma das três maneiras a seguir:

- Porta USB tipo C ou
- Porta HDMI e USB tipo B, ou
- Entrada DisplayPort e porta USB tipo B



Ligação de áudio



Ligue a ficha de áudio dos auriculares/auscultadores à porta de saída de áudio do monitor.

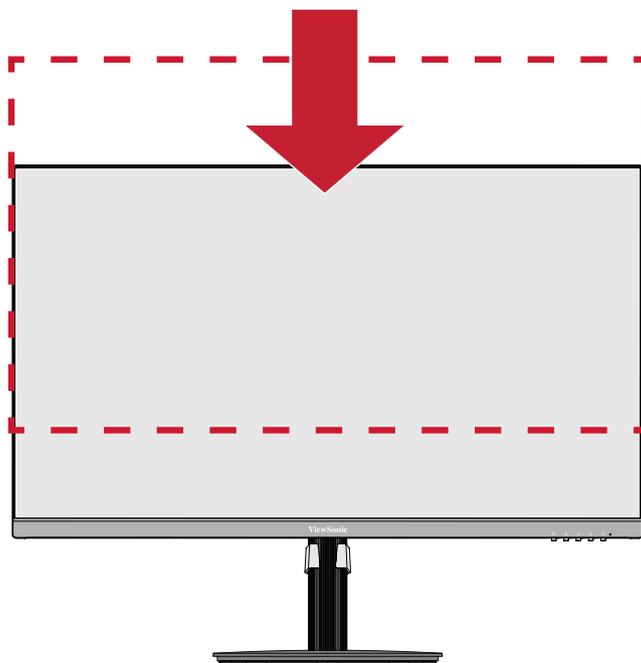
NOTA: O monitor está também equipado com dois altifalantes.

Utilizar o monitor

Ajustar o ângulo de visualização

Ajuste da altura

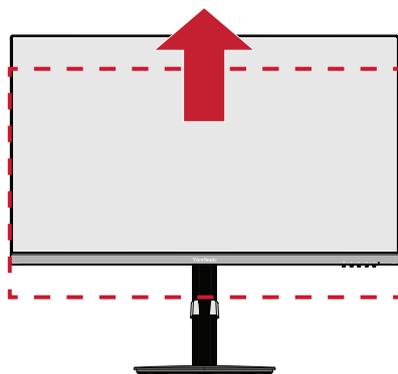
Baixe ou eleve o monitor para a altura desejada (0 a 130 mm).



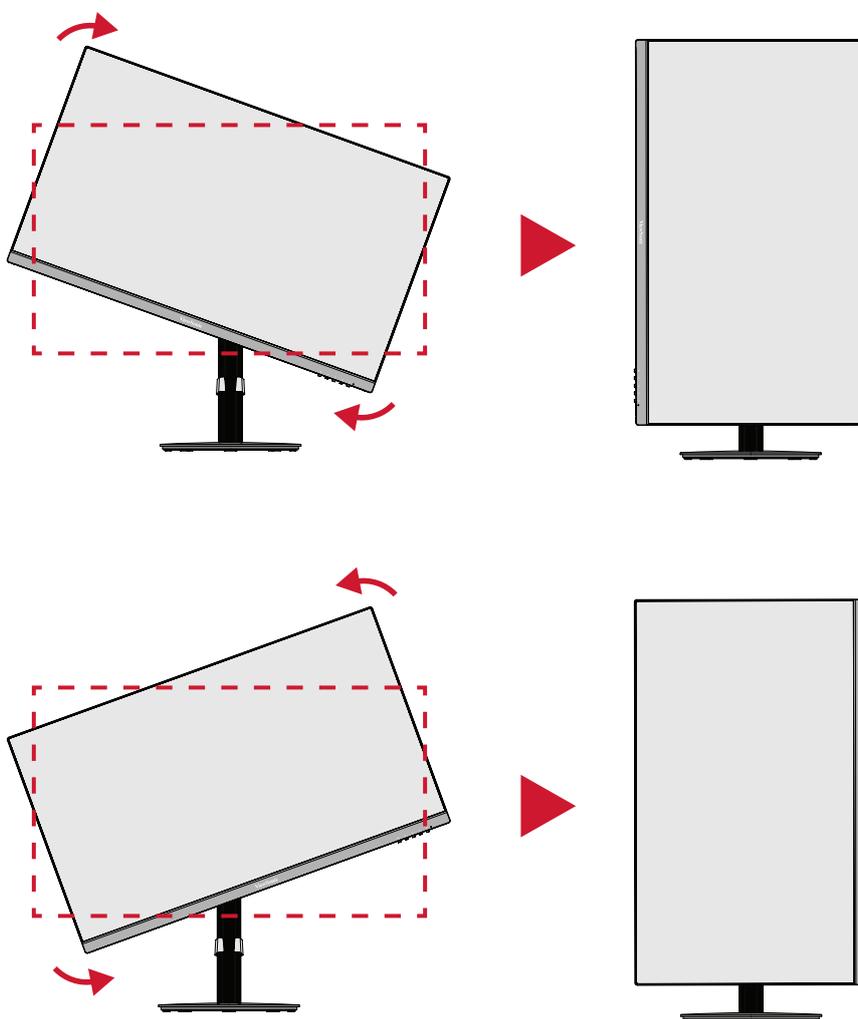
NOTA: Quando ajustar o monitor, pressione firmemente ao longo da calha de ajuste segurando o monitor com ambas as mãos na parte lateral.

Ajuste da orientação do ecrã (Rotação do monitor)

1. Ajuste a altura do monitor até à posição mais elevada. Em seguida, incline o monitor para trás até o inclinar totalmente.



2. Rode o monitor 90° para a direita ou para a esquerda, da orientação horizontal para a vertical.

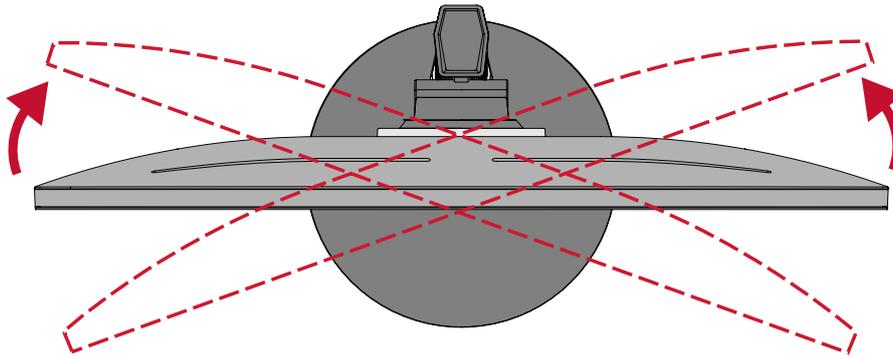


NOTA:

- Quando efetuar o ajuste, segure firmemente ambos os lados do monitor com as duas mãos.
- Para rodar a imagem do ecrã, altere manualmente as definições de orientação do ecrã do sistema.

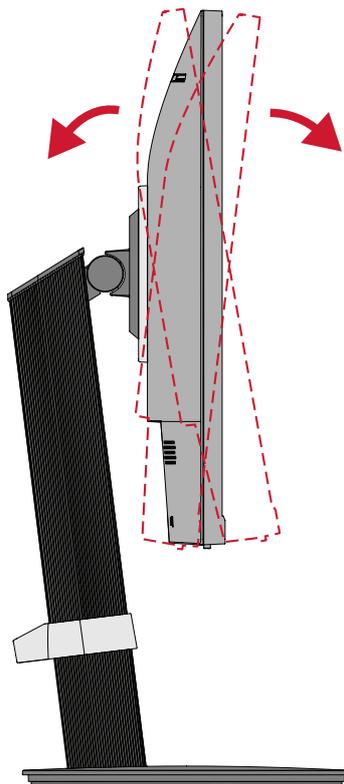
Ajuste do ângulo de articulação

Gire o monitor para a esquerda ou para a direita para obter o ângulo de visualização desejado (360°).



Ajuste do ângulo de inclinação

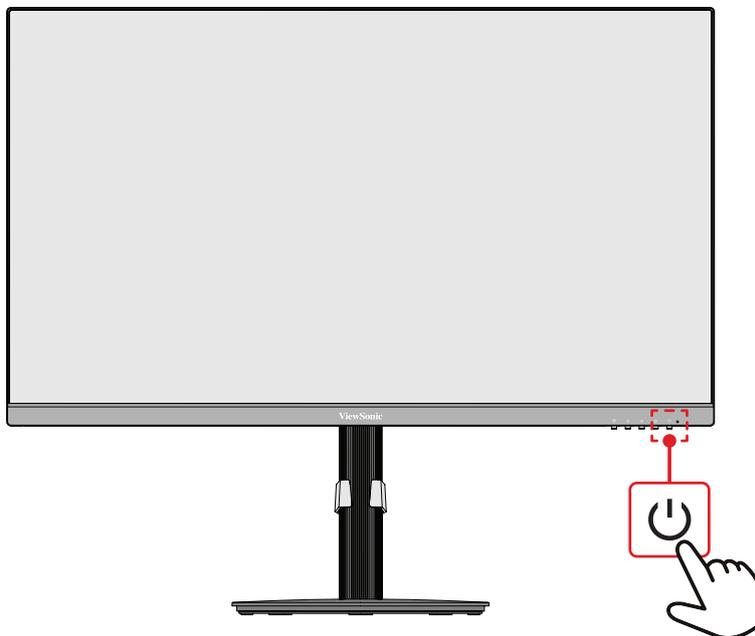
Incline o monitor para a frente ou para trás até ao ângulo de visualização desejado (-3,5° a 28°).



NOTA: Quando ajustar o monitor, segure firmemente no suporte com uma mão e incline o monitor para a frente ou para trás com a outra mão.

Ligar/desligar o dispositivo

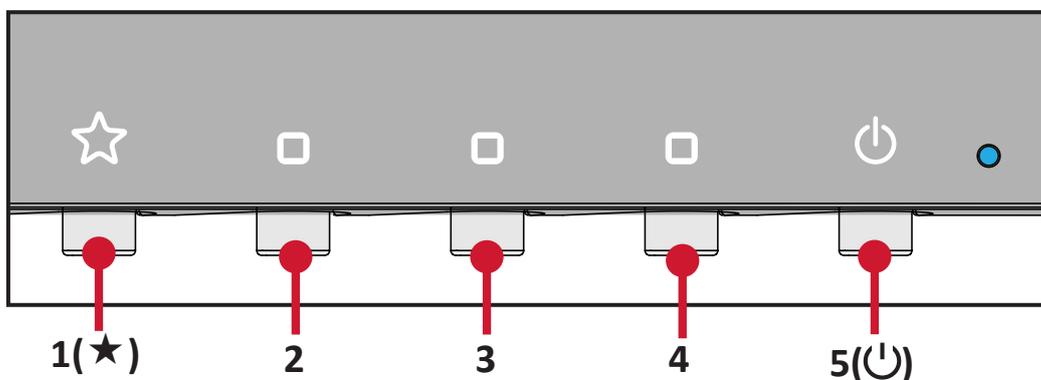
1. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada elétrica.
2. Pressione o botão **Energia** para ligar o monitor.
3. Para desligar o monitor, pressione novamente o botão **Energia**.



NOTA: O monitor continuará a consumir energia enquanto o cabo de alimentação estiver ligado à tomada elétrica. Desligue a ficha da tomada elétrica caso não pretenda utilizar o monitor durante um longo período.

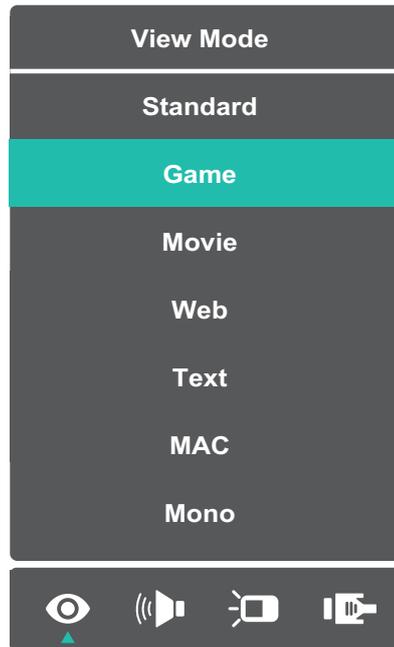
Utilizar os botões do painel de controlo

Utilize os botões do painel de controlo para aceder ao Menu Rápido, ativar Botões de Atalho, navegar no menu apresentado no ecrã (OSD) e alterar as definições.



Menu Rápido

Pressione o botão 1(★) para ativar o Menu Rápido.

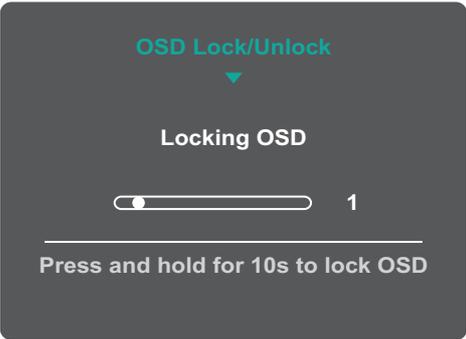


NOTA: Siga o guia de botões exibido na parte lateral do ecrã para selecionar a opção ou efetuar ajustes.

Menu	Descrição
 ViewMode (Modo de visualização)	Selecionar uma das definições de cor predefinidas.
 Volume	Ajustar o volume ou interromper o som.
 Contrast/Brightness (Contraste/Brilho)	Ajustar o nível do contraste ou do brilho.
 Input Select (Seleção de entrada)	Selecionar a fonte de entrada.
 Exit (Sair)	Sair do Menu Rápido.

Botões de Atalho

Quando o menu apresentado no ecrã (OSD) estiver desativado, pode aceder rapidamente a funções especiais utilizando os botões do painel de controlo.

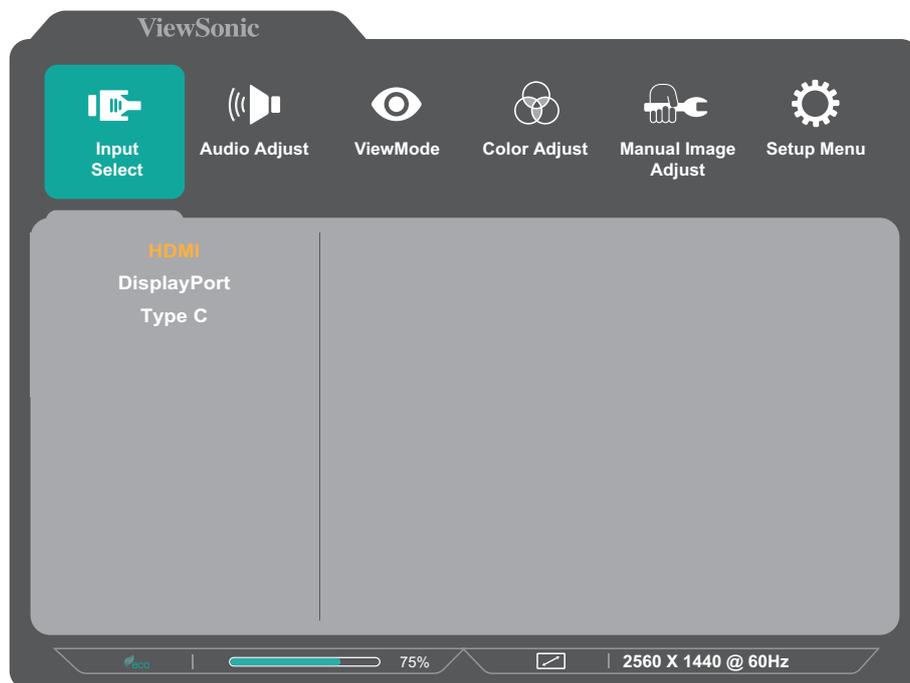
Botão	Descrição
2 + 1(★)	<p>Toque nos botões para bloquear/desbloquear o menu OSD. Quando o menu for exibido no ecrã, continue a tocar em ambos os botões durante 10 segundos para bloquear/desbloquear o menu OSD.</p>  <p>Se o menu OSD estiver bloqueado, será apresentada a seguinte mensagem:</p> 

Botão	Descrição
<p>2 + 3</p>	<p>Toque nos botões para bloquear/desbloquear o botão Energia. Quando o menu for exibido no ecrã, continue a tocar em ambos os botões durante 10 segundos para bloquear/desbloquear o botão Energia.</p> <div data-bbox="667 394 1131 730" data-label="Image"> </div> <p>Se o botão Energia estiver bloqueado, será apresentada a seguinte mensagem:</p> <div data-bbox="667 860 1131 1196" data-label="Image"> </div>
<p>2 + 4</p>	<p>Toque nos botões para exibir/ocultar o ecrã de arranque quando o dispositivo for ligado.</p> <div data-bbox="655 1326 1139 1592" data-label="Image"> </div>

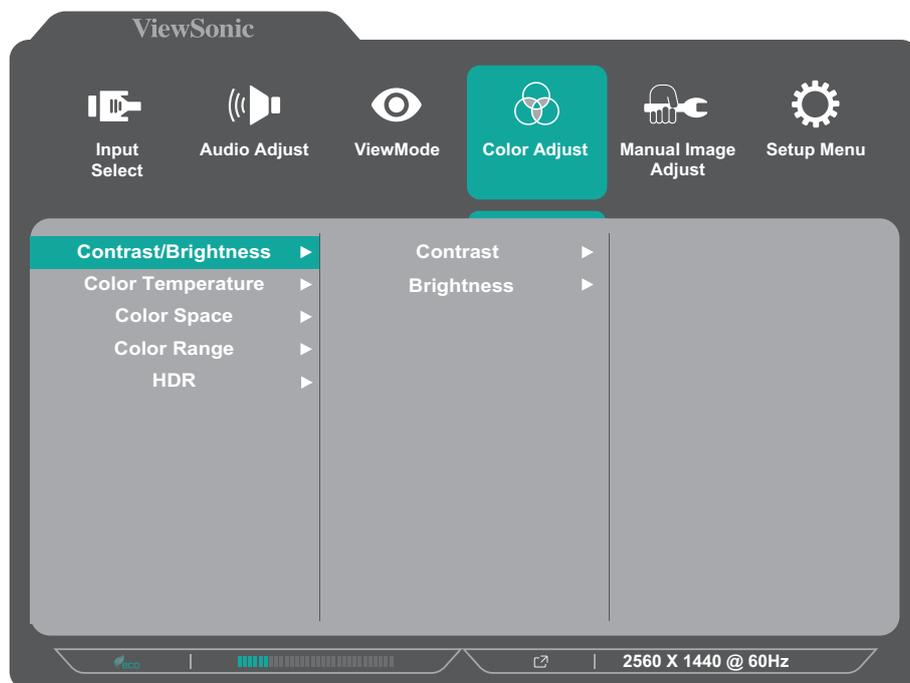
Configurar as definições

Operações gerais

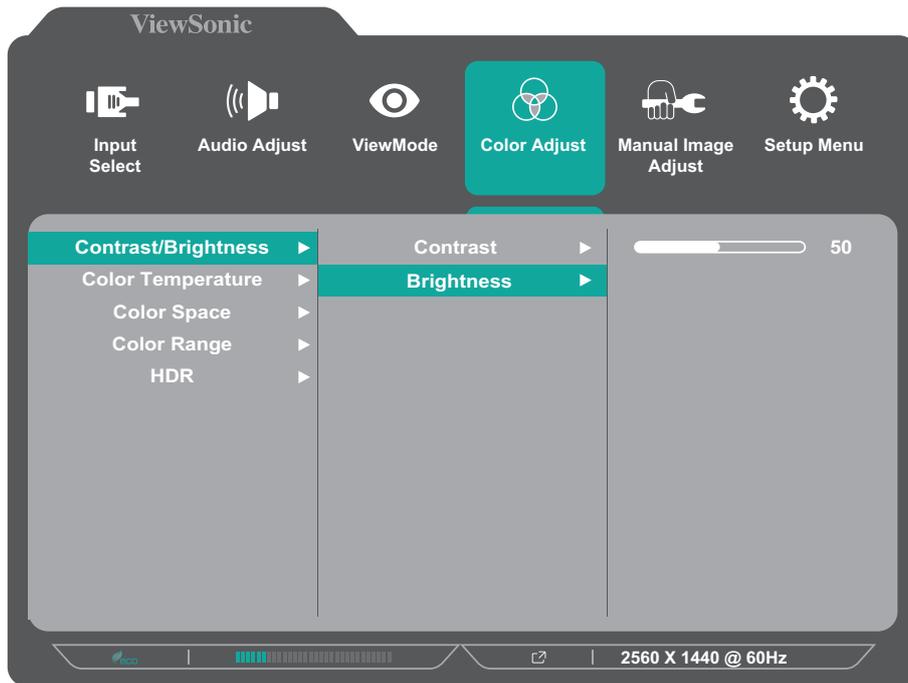
1. Pressione o botão **2/3/4** para exibir o menu apresentado no ecrã (OSD).



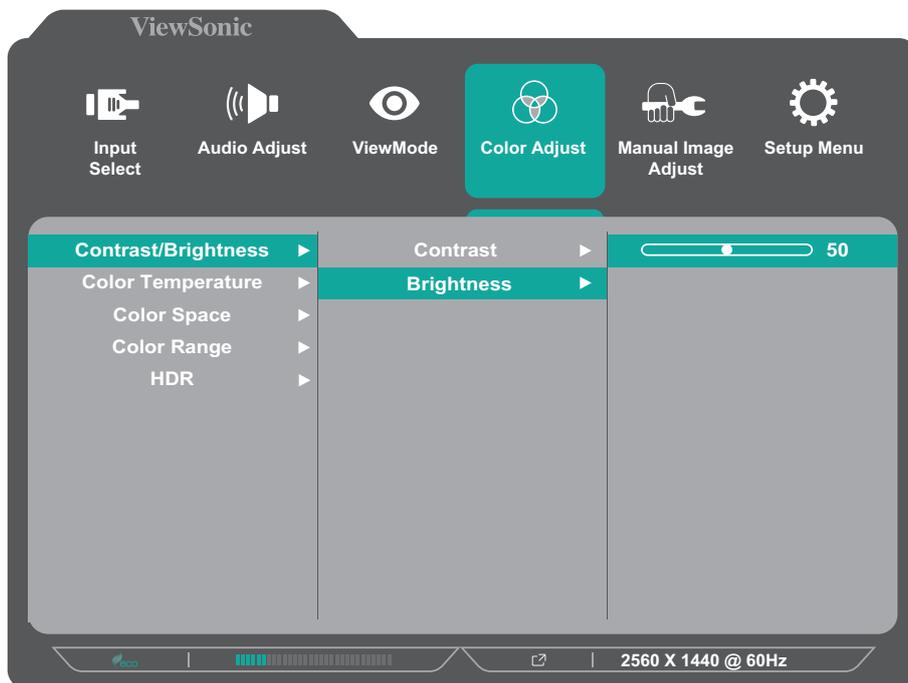
2. Pressione o botão **1(★)** ou **2** para seleccionar o menu principal. Em seguida, pressione o botão **3** para aceder ao menu seleccionado.



3. Pressione o botão **1(★)** ou **2** para selecionar a opção desejada do menu. Em seguida, pressione o botão **3** para aceder ao submenu.



4. Pressione o botão **1(★)** ou **2** para ajustar/selecionar a definição. Em seguida, pressione o botão **3** para confirmar.



NOTA: Determinados ajustes de opções do menu não exigem que o utilizador pressione o botão **3** para confirmar a seleção. Siga o guia de botões exibido na parte inferior do ecrã para selecionar a opção ou efetuar ajustes.

5. Prima o botão **4** para voltar ao menu anterior.

NOTA: Para sair do menu OSD, pressione o botão **5(⏏)**.

Árvore do menu apresentado no ecrã (OSD)

Menu principal	Submenu	Opção do menu			
Input Select	HDMI				
	DisplayPort				
	Type C				
Audio Adjust	Volume	On	(-/+ , 0~100)/1		
		Mute			
ViewMode	Standard				
	Game				
	Movie				
	Web				
	Text				
	MAC				
	Mono				
Color Adjust	Contrast/ Brightness	Contrast	(-/+ , 0~100)/1		
		Brightness	(-/+ , 0~100)/1		
	Color Temperature	sRGB			
		Bluish			
		Cool			
		Native			
		Warm			
		User Color	Red	(-/+ , 0~100)/1	
	Green		(-/+ , 0~100)/1		
	Blue		(-/+ , 0~100)/1		

Menu principal	Submenu	Opção do menu	
Color Adjust	Color Space	Auto	
		RGB	
		YUV	
	Color Range	Auto	
		Full Range	
		Limited Range	
	HDR	Auto	
		Off	
Manual Image Adjust	Sharpness	(-/+ , 0~100)/25	
	Blue Light Filter	(-/+ , 0~100)/1	
	Aspect Ratio	4:3	
		5:4	
		16:9	
		16:10	
	Overscan ¹	On	
		Off	
	Black Stabilization	(-/+ , 0~100)/10	
	Advanced DCR	(-/+ , 0~100)/25	
	Response Time	Standard	
		Advanced	
		Ultra Fast	

1 - A função Overscan suporta apenas uma taxa de atualização abaixo de 60 Hz. Se a taxa de atualização for superior a 60 Hz, não ative essa função.

Menu principal	Submenu	Opção do menu	
Setup Menu	Language	English	
		Français	
		Deutsch	
		Español	
		Italiano	
		Suomi	
		Svenska	
		Русский	
		Türkçe	
		Česká	
		Tiếng Việt	
		日本語	
		한국어	
		繁體中文	
		简体中文	
	Variable Refresh Rate	On	
	Information	Off	
	OSD Timeout	(-/+ , 5/15/30/60)	

Menu principal	Submenu	Opção do menu		
Setup Menu	OSD Background	On		
		Off		
	OSD Pivot	0°		
		90°		
		-90°		
	Power Indicator	On		
		Off		
	Auto Power Off	On		
		Off		
	Sleep	30 minutes		
		45 minutes		
		60 minutes		
		120 minutes		
		Off		
	ECO Mode	Standard		
		Optimize		
		Conserve		
		USB Charging ²		
	Off			
	DisplayPort Version ³	1.1 (no MST support)		
		1.2		
	DisplayPort MST	On		
		Off		
		Type C Prioritization		
	High Resolution			
	Auto Detect	On		
		Off		
DDC/CI	On			
	Off			
Memory Recall				

2- Essa função está desativada por padrão. Se o monitor estiver no modo de economia de energia, o carregamento USB downstream não estará ativo. Para ativar o carregamento no modo de economia de energia, é recomendável ativar esse recurso. Observe que essa configuração não afetará o carregamento por USB tipo C na parte traseira do monitor.

3- Se não for detectada uma ligação DisplayPort, a opção estará indisponível.

Anexo

Especificações

Item	Categoria	Especificações
LCD	Tipo	Color a-Si TFT Matriz Ativa 2560 x 1440 LCD, distância entre pixéis 0,2331 mm x 0,2331 mm
	Tamanho do ecrã	68,6 cm
		27" visualizável
	Filtro de cor	Banda vertical RGB
Superfície de vidro	Tipo antirreflexos (Haze 25%), revestimento rígido (3H)	
Sinal de entrada	Sinc. de vídeo	<u>TMDS digital (100 Ω)</u> DisplayPort: f_h : 30~152 kHz, f_v : 48~100 Hz HDMI: f_h : 31~184 kHz, f_v : 48~100 Hz USB Type C: f_h : 30~152 kHz, f_v : 48~100 Hz
Compatibilidade	PC	até 2560 x 1440
	Macintosh	até 2560 x 1440

Item	Categoria	Especificações
Resolução ¹	Recomendado	2560 x 1440 a 60 Hz
	Suportado	<ul style="list-style-type: none"> • 2560 x 1440 a 60, 75, 100 Hz • 2048 x 1152 a 60 Hz • 2560 x 1080 a 30, 50, 60 Hz • 1920 x 1080 a 25, 50, 60 Hz • 1920 x 1200 a 60, 75 Hz • 1920 x 1440 a 60, 75 Hz • 1680 x 1050 a 60 Hz • 1600 x 1200 a 60 Hz • 1600 x 900 a 60 Hz • 1440 x 900 a 60, 75 Hz • 1440 x 576 a 50 Hz • 1400 x 1050 a 60, 75 Hz • 1280 x 1024 a 50, 60, 75 Hz • 1280 x 960 a 50, 60, 75 Hz • 1280 x 800 a 60, 75 Hz • 1280 x 768 a 50, 60, 75 Hz • 1280 x 720 a 50, 60 Hz • 1366 x 768 a 60 Hz • 1360 x 768 a 60 Hz • 1152 x 900 a 66 Hz • 1152 x 870 a 75 Hz • 1152 x 864 a 60, 75 Hz • 1024 x 768 a 50, 60, 70, 72, 75 Hz • 1024 x 600 a 60 Hz • 848 x 480 a 60 Hz • 832 x 624 a 75 Hz • 800 x 600 a 60, 75 Hz • 720 x 576 a 50 Hz • 720 x 480 a 60 Hz • 640 x 480 a 50, 60, 75 Hz • 640 x 400 a 60, 70 Hz • 640 x 350 a 70 Hz

1 - Nas definições da placa gráfica, não exceda estes modos de sincronização; isso pode causar danos permanentes no monitor.

Item	Categoria	Especificações
Transformador ²	Tensão de entrada	AC 100-240V, 50/60 Hz (mudança automática)
Área de exibição	Tamanho ativo (H x V)	596,74 x 335,66 mm
Condições de utilização	Temperatura	0°C a 40°C
	Humidade relativa	20% a 90% (sem condensação)
	Altitude	5 km
Condições de armazenamento	Temperatura	-20°C a 60°C
	Humidade relativa	5% a 90% (sem condensação)
	Altitude	12,1 km
Dimensões	Físico (L x A x P)	613,8 x 538 x 233,3 mm
Peso	Físico	6,7 kg
Consumo de Energia	Ligado ³	32 W (Típico)
	Desativado	≤ 0,3 W

2 - Utilize apenas o transformador da ViewSonic® ou um autorizado.

3 - Modo ECO definido para Padrão. O consumo de energia é sem áudio e com todas as portas USB em carregamento.

Glossário

Esta secção apresenta o glossário dos termos utilizados em todos os modelos de monitores LCD. Todos os termos estão listados por ordem alfabética.

NOTA: Alguns termos poderão não se aplicar ao seu monitor.

A **Advanced DCR (DCR avançado)**

A tecnologia Advanced DCR (DCR avançado) deteta automaticamente o sinal de vídeo e controla de forma inteligente o brilho da retroiluminação e a cor para melhorar a capacidade de tornar os pretos mais escuros em imagens escuras e os brancos mais brancos em ambientes claros.

Audio Adjust (Ajuste de áudio)

Ajusta o volume, desativa o som ou alterna entre entradas caso exista mais do que uma fonte de entrada.

Auto Detect (Detetar automaticamente)

Se a fonte de entrada ativa não transmitir sinal, o monitor mudará automaticamente para a entrada seguinte. Esta função está desativada por predefinição em alguns modelos.

Auto Image Adjust (Ajuste Automático de Imagem)

Dimensiona, centra e ajusta automaticamente o sinal de vídeo para eliminar flutuação e distorção.

B **Blue Light Filter (Filtro de luz azul)**

Ajusta o filtro que bloqueia a luz azul de alta intensidade para proporcionar uma experiência de visualização mais confortável.

Brightness (Brilho)

Ajusta os níveis de preto da imagem.

C Color Adjust (Ajuste da cor)

Proporciona vários modos de ajuste da cor para ajustar as definições de cor de acordo com as necessidades do utilizador.

Color Space (Espaço de cor)

Permite que os utilizadores escolham o espaço de cor que desejam utilizar para a apresentação de cores do monitor (RGB, YUV).

Color Temperature (Temperatura da cor)

Permite que os utilizadores selecionem definições de temperatura de cor para personalizar ainda mais a experiência de visualização.

Predefinição do ecrã	Estado original do ecrã
sRGB	Espaço de cor padrão utilizado para o sistema Windows.
Bluish (Azulado)	Definir a temperatura da cor para 9300K.
Cool (Frio)	Definir a temperatura da cor para 7500K.
Native (Nativa)	Temperatura da cor predefinida. Recomendado para utilização geral.
Warm (Quente)	Definir a temperatura da cor para 5000K.

Contrast (Contraste)

Ajusta a diferença entre o segundo plano (nível de preto) e o primeiro plano (nível de branco) da imagem.

I Information (Informações)

Apresenta o modo de temporização (entrada de sinal de vídeo) da placa gráfica do computador, o número de modelo do monitor LCD, o número de série e o URL do Web site da ViewSonic®. Consulte o manual do utilizador da sua placa gráfica para obter instruções sobre a alteração da resolução e da frequência de atualização (frequência vertical).

NOTA: VESA 1024 x 768 a 60Hz, por exemplo, significa que a resolução é 1024 x 768 e a frequência de atualização é 60Hz.

Input Select (Seleção de entrada)

Alterna entre as várias opções de entrada que estão disponíveis para o monitor.

M Manual Image Adjust (Ajuste manual da imagem)

Exibe o menu “Manual Image Adjust” (Ajuste manual da imagem). Pode ajustar manualmente diversas definições de qualidade de imagem.

Memory recall (Recuperar memória)

Repõe os valores predefinidos se o monitor estiver a funcionar num modo predefinido indicado nas “Especificações” deste manual.

NOTA:

- (Exceção) Este controlo não afeta as alterações efetuadas às definições “Language Select” (Seleção de idioma) ou “Power Lock setting” (Bloqueio de alimentação).
- A definição Repor Memória repõe as definições e a configuração predefinida do monitor. A definição Repor Memória permite que o produto se qualifique para a certificação ENERGY STAR®. Quaisquer alterações nas definições e configuração do monitor podem originar um aumento do consumo de energia superior os limites estabelecidos pela certificação ENERGY STAR®. A certificação ENERGY STAR® consiste num conjunto de diretrizes de poupança de energia definidas pela Agência de Proteção Ambiental dos EUA (EPA). ENERGY STAR® é um programa conjunto da Agência de Proteção Ambiental dos EUA e do Departamento de Energia dos EUA, que nos ajuda a poupar dinheiro e a proteger o ambiente através de produtos e práticas energeticamente eficientes.



O Overscan

Refere-se a uma imagem recortada no ecrã do seu monitor. Uma definição no seu monitor amplia o conteúdo de um filme para que não veja as extremidades d filme.

R Recall (Recuperar)

Repõe as definições do modo de visualização ViewMode do monitor.

Resolution Notice (Aviso de resolução)

O aviso indica aos utilizadores que a resolução selecionada não é a resolução nativa correta. Este aviso será exibido na janela de definições do monitor, aquando da configuração da resolução.

Response Time (Tempo de resposta)

Ajusta o tempo de resposta, criando imagens suaves sem faixas, desfocagem ou imagens duplicadas. Um tempo de resposta reduzido é perfeito para a maioria dos jogos exigentes a nível gráfico e proporciona uma fantástica qualidade visual para ver desportos ou filmes de ação.

S Setup Menu (Menu Configuração)

Ajusta as definições do menu apresentado no ecrã (OSD). Muitas destas definições podem ativar notificações para que os utilizadores não precisem de reabrir o menu.

Sharpness (Nitidez)

Ajusta a qualidade da imagem do monitor.

V ViewMode (Modo de visualização)

A função ViewMode (Modo de visualização) exclusiva da ViewSonic oferece as predefinições "Game" (Jogo), "Movie" (Filme), "Web", "Text" (Texto), MAC e "Mono" (Monocromático). Estas predefinições foram especialmente concebidas para proporcionar uma experiência de visualização otimizada para diferentes aplicações do ecrã.

Resolução de problemas

Esta secção descreve alguns problemas comuns que podem ocorrer durante a utilização do monitor.

Problema	Soluções possíveis
Sem energia	<ul style="list-style-type: none">• Ligue o monitor pressionando o botão de Energia.• Certifique-se de que o cabo de alimentação está corretamente ligado ao monitor e à tomada elétrica.• Ligue outro dispositivo elétrico à tomada elétrica para verificar se a tomada está a fornecer energia.
O monitor está ligado, mas nenhuma imagem é exibida no ecrã	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente ligado.• Ajuste as definições de brilho e contraste.• Certifique-se de que a entrada correta está selecionada.
Cores erradas ou anormais	<ul style="list-style-type: none">• Se todas as cores (vermelho, verde ou azul) estiverem em falta, verifique o cabo de vídeo para se certificar de que está corretamente ligado. Pinos soltos ou partidos no conector do cabo podem causar uma ligação incorreta.• Ligue o monitor a outro computador.
A imagem apresentada no ecrã apresenta-se muito clara ou muito escura	<ul style="list-style-type: none">• Ajuste as definições de brilho e contraste através do menu OSD.• Reponha as predefinições do monitor.
A imagem tem cortes	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que a entrada correta está selecionada.• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente ligado.
A imagem está desfocada	<ul style="list-style-type: none">• Ajuste a resolução para a proporção correta.• Reponha as predefinições do monitor.
O ecrã não está corretamente centrado	<ul style="list-style-type: none">• Ajuste os controlos horizontal e vertical do menu OSD.• Verifique a proporção da imagem.• Reponha as predefinições do monitor.
O ecrã tem uma tonalidade amarela	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que a definição de filtro de luz azul está desativada.

Problema	Soluções possíveis
O menu OSD não é exibido no ecrã/os controlos do menu OSD estão inacessíveis	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o menu OSD está bloqueado. • Desligue o monitor, desligue e volte a ligar o cabo de alimentação e, em seguida, ligue o monitor. • Reponha as predefinições do monitor.
Os botões do painel de controlo não funcionam	<ul style="list-style-type: none"> • Pressione apenas um botão de cada vez. • Reinicie o computador.
Não é possível selecionar alguns menus no OSD	<ul style="list-style-type: none"> • Ajuste a definição ViewMode ou a fonte de entrada. • Reponha as predefinições do monitor.
Sem saída de áudio	<ul style="list-style-type: none"> • Se estiver a utilizar auriculares/auscultadores, certifique-se de que a ficha mini estéreo está ligada. • Certifique-se de que o som não está desativado nem definido para 0. • Verifique a definição de entrada de áudio.
Não é possível ajustar o monitor	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que não existem obstruções próximo do monitor e que existe espaço suficiente. • Para obter mais informações, consulte “Ajustar o ângulo de visualização”.
Os dispositivos USB ligados ao monitor não funcionam	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo USB está corretamente ligado. • Experimente mudar para outra porta USB (se aplicável). • Alguns dispositivos USB requerem mais corrente elétrica; ligue o dispositivo diretamente ao computador.
O dispositivo externo está ligado, mas nenhuma imagem é exibida no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o monitor está ligado • Ajuste o brilho e o contraste através do menu OSD. • Verifique o cabo de ligação e certifique-se de que o mesmo está corretamente ligado. Pinos soltos ou partidos no conector do cabo podem causar uma ligação incorreta.

Manutenção

Precauções gerais

- Certifique-se de que o monitor está desligado e o cabo de alimentação foi removido da tomada elétrica.
- Nunca pulverize nem derrame líquidos diretamente no ecrã ou na caixa.
- Manuseie o monitor com cuidado, já que um monitor de cor mais escura, se arranhado, pode apresentar mais riscos ou marcas mais visíveis do que um monitor de cor mais clara.

Limpeza do ecrã

- Limpe o ecrã com um pano limpo e macio sem algodão. Isso remove pó e outras partículas.
- Se mesmo assim o ecrã não estiver limpo, aplique uma pequena quantidade de limpador de vidros sem amoníaco e sem álcool num pano limpo e macio sem algodão e limpe o ecrã.

Limpar a caixa

- Utilize um pano seco e macio.
- Se mesmo assim a caixa não estiver limpa, aplique uma pequena quantidade de detergente sem amoníaco e sem álcool num pano limpo e macio sem algodão e limpe a superfície.

Exclusão de responsabilidade

- A ViewSonic® não recomenda a utilização de quaisquer produtos de limpeza à base de álcool ou amoníaco. Alguns produtos químicos podem danificar o ecrã e/ou a caixa do monitor.
- A ViewSonic® não será responsável por danos resultantes da utilização de quaisquer produtos de limpeza à base de álcool ou amoníaco.

Filtro de luz azul e saúde ocular

O Blue Light Filter (Filtro de luz azul) bloqueia a luz azul de alta intensidade para proporcionar uma experiência de visualização mais confortável.

Ao utilizar o monitor, tenha em atenção as seguintes observações:

- A visualização de ecrãs de computadores durante períodos prolongados poderá causar irritação e desconforto ocular. Para reduzir esses efeitos, recomendamos que faça pausas regulares para permitir que os olhos relaxem.
- O monitor também suporta a definição Flicker-Free, que reduz ou elimina a cintilação do ecrã, aliviando a potencial fadiga ocular.
- A configuração do valor do filtro para 100 proporcionará o melhor desempenho do filtro de luz azul, estando em conformidade com as normas de certificação TUV.

Calcular pausas

Ao visualizar o monitor durante longos períodos de tempo, é recomendado que faça pausas periódicas. São recomendadas pausas curtas de, pelo menos, cinco (5) minutos depois de uma (1) a duas (2) horas de visualização contínua.

As pausas curtas e frequentes são geralmente mais benéficas do que as pausas mais longas e menos frequentes.

Olhar para objetos distantes

Durante as pausas, os utilizadores podem reduzir ainda mais a fadiga e a secura oculares focando-se em objetos afastados.

Exercícios com os olhos e o pescoço

Exercícios com os olhos

Os exercícios com os olhos podem ajudar a minimizar a fadiga ocular. Vire lentamente os olhos para a esquerda, direita, cima e baixo. Repita quantas vezes forem necessárias.

Exercícios com o pescoço

Os exercícios com o pescoço também podem ajudar a minimizar a fadiga ocular. Relaxe os braços deixando-os pendurados ao lado do corpo, incline-se ligeiramente para a frente para esticar o pescoço, vire a cabeça para a direita e para a esquerda. Repita quantas vezes forem necessárias.

Informações regulamentares e de serviço

Informações de conformidade

Esta secção aborda todos os requisitos e declarações relativos a regulamentos. As respetivas aplicações são mencionadas nas placas de identificação e símbolos relevantes na unidade.

Declaração de conformidade da FCC

Este dispositivo está em conformidade com o Artigo 15º das Normas da FCC. O seu funcionamento está sujeito às duas condições seguintes: (1) este dispositivo não poderá causar interferências prejudiciais, e (2) este dispositivo deve aceitar quaisquer interferências recebidas, incluindo interferências que possam causar um funcionamento indesejado. Este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites estabelecidos para um dispositivo digital Classe B, nos termos do Artigo 15º das Normas da FCC.

Estes limites foram concebidos para proporcionar uma razoável proteção contra interferências prejudiciais na instalação doméstica. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferências nocivas nas comunicações de rádio. No entanto, não existe qualquer garantia de que a interferência não ocorra numa instalação particular. Se este equipamento provocar interferências nocivas na receção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando e voltando a ligar o equipamento, recomendamos que o utilizador tente corrigir a interferência utilizando uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou deslocar a antena recetora.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o dispositivo recetor.
- Ligar o equipamento a uma tomada que faça parte de um circuito diferente daquele onde o recetor está ligado.
- Consultar o fornecedor ou um técnico de rádio/TV qualificado se precisar de ajuda.

Aviso: Tenha em atenção que quaisquer alterações ou modificações não expressamente aprovadas pela entidade responsável pela conformidade do equipamento invalidam a autoridade do utilizador em operar o mesmo.

Declaração do Departamento de indústria do Canadá

CAN ICES (B) / NMB (B)

Conformidade CE para países europeus



O dispositivo cumpre a Diretiva CEM 2014/30/UE e a Diretiva de Baixa Tensão 2014/35/UE.

A informação seguinte destina-se apenas aos Estados-membros da UE:

O símbolo apresentado à direita está em conformidade com a Diretiva 2012/19/UE relativa a Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos (REEE). O símbolo indica que o equipamento NÃO deve ser eliminado junto com o lixo doméstico e que devem ser utilizados os sistemas de recolha e tratamento de acordo com as normas locais.



Declaração de conformidade com a diretiva RSP2

Este produto foi concebido e fabricado em conformidade com a Diretiva 2011/65/UE do Parlamento Europeu e do Conselho relativa à restrição de utilização de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrónicos (Diretiva RSP2) e foi considerado em conformidade com os valores máximos de concentração estabelecidos pela Comité Europeu de Adaptação Técnica (TAC), como apresentado abaixo:

Substância	Concentração máxima proposta	Concentração real
Chumbo (Pb)	0,1%	< 0,1%
Mercúrio (Hg)	0,1%	< 0,1%
Cádmio (Cd)	0,01%	< 0,01%
Crómio hexavalente (Cr6 ⁺)	0,1%	< 0,1%
Polibromobifenilos (PBB)	0,1%	< 0,1%
Éteres Polibromobifenilos (PBDE)	0,1%	< 0,1%
Bis (2-etilhexilo) ftalato (DEHP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de benzilbutilo (BBP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de dibutilo (DBP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato di-iso-butílico (DIBP)	0,1%	< 0,1%

Determinados componentes dos produtos acima descritos estão isentos ao abrigo do Anexo III das Diretivas RSP2 como abaixo indicado:

- Liga de cobre com um teor de chumbo até 4% do peso.
- Chumbo em soldas com alta temperatura de fusão (isto é, ligas à base de chumbo com um teor de chumbo igual ao superior a 85% do peso).
- Componentes elétricos e eletrónicos que contêm chumbo num vidro ou cerâmica não dielétrica em condensadores, por exemplo, dispositivos piezoelétricos ou fixados numa matriz de vidro ou cerâmica.
- Chumbo em cerâmica dielétrica em condensadores para tensão nominal de 125 V AC ou 250 V DC ou superior.

Restrição de substâncias perigosas na Índia

Declaração sobre Restrições à Utilização de Substâncias Perigosas (Índia). Este produto cumpre o "Regulamento relativo a resíduos elétricos e eletrônicos da Índia 2011" que proíbe a utilização de chumbo, mercúrio, cromo hexavalente, bifenilos polibromados ou éteres difenílicos polibromados em concentrações superiores a 0,1 % em massa e 0,01 % em massa de cádmio, exceto para as isenções previstas no Anexo 2 do Regulamento.

Eliminação do produto no final da sua vida útil

A ViewSonic® respeita o ambiente e está empenhada em desenvolver práticas ecológicas. Obrigado por fazer parte de um esforço de computação mais inteligente e ecológica. Visite o website da ViewSonic® para saber mais.

EUA e Canadá:

<https://www.viewsonic.com/us/go-green-with-viewsonic>

Europa:

<https://www.viewsonic.com/eu/environmental-social-governance/recycle>

Taiwan:

<https://recycle.moenv.gov.tw/>

Para utilizadores da UE, contacte-nos em caso de ocorrência de qualquer problema de segurança/acidente com este produto:

ViewSonic Europe Limited



Haaksbergweg 75
1101 BR Amsterdam
Netherlands



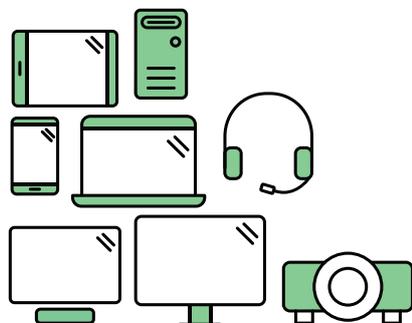
+31 (0) 650608655



EPREL@viewsoniceurope.com



<https://www.viewsonic.com/eu/>



Say hello to a more sustainable product

IT products are associated with a wide range of sustainability risks throughout their life cycle. Human rights violations are common in the factories. Harmful substances are used both in products and their manufacture. Products can often have a short lifespan because of poor ergonomics, low quality and when they are not able to be repaired or upgraded.

This product is a better choice . It meets all the criteria in TCO Certified, the world's most comprehensive sustainability certification for IT products. Thank you for making a responsible product choice, that help drive progress towards a more sustainable future!

Criteria in TCO Certified have a life-cycle perspective and balance environmental and social responsibility. Conformity is verified by independent and approved verifiers that specialize in IT products, social responsibility or other sustainability issues. Verification is done both before and after the certificate is issued, covering the entire validity period. The process also includes ensuring that corrective actions are implemented in all cases of factory non-conformities. And last but not least, to make sure that the certification and independent verification is accurate, both TCO Certified and the verifiers are reviewed regularly.

Want to know more?

Read information about TCO Certified, full criteria documents, news and updates at tcocertified.com. On the website you'll also find our Product Finder, which presents a complete, searchable listing of certified products.

Informações de direitos de autor

Copyright© ViewSonic® Corporation, 2024. Todos os direitos reservados.

Macintosh e Power Macintosh são marcas comerciais registadas da Apple Inc.

Microsoft, Windows e o logótipo Windows são marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos da América e noutros países.

ViewSonic® e o logótipo dos três pássaros, são marcas comerciais registadas da ViewSonic® Corporation.

VESA é uma marca registada da Video Electronics Standards Association.
DPMS, DisplayPort e DDC são marcas registadas da VESA.

ENERGY STAR® é uma marca comercial registada da U.S. Environmental Protection Agency (EPA).

Como parceiro da ENERGY STAR®, a ViewSonic® Corporation determinou que este produto cumpre as diretivas da ENERGY STAR® relativas a eficácia energética.

Exclusão de responsabilidade: A ViewSonic® Corporation não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais ou omissões no conteúdo do presente documento, nem por danos acidentais ou consequentes resultantes do fornecimento deste material, nem pelo desempenho ou utilização deste produto.

Com vista ao melhoramento contínuo do produto, a ViewSonic® Corporation reserva o direito de alterar as especificações do produto sem aviso prévio. As informações neste documento poderão ser alteradas sem aviso prévio.

Este documento não poderá ser copiado, reproduzido ou transmitido por qualquer meio, sem autorização prévia por escrito da ViewSonic® Corporation.

Serviço de Apoio ao Cliente

Para apoio técnico ou assistência ao produto, consulte a tabela abaixo ou contacte o seu revendedor.

NOTA: Será necessário o número de série do produto, localizado na traseira do monitor junto às portas de E/S.

País/Região	Website	País/Região	Website
Ásia Pacífico e África			
Australia	www.viewsonic.com/au/	Bangladesh	www.viewsonic.com/bd/
中国 (China)	www.viewsonic.com.cn	香港 (繁體中文)	www.viewsonic.com/hk/
Hong Kong (English)	www.viewsonic.com/hk-en/	India	www.viewsonic.com/in/
Indonesia	www.viewsonic.com/id/	Israel	www.viewsonic.com/il/
日本 (Japan)	www.viewsonic.com/jp/	Korea	www.viewsonic.com/kr/
Malaysia	www.viewsonic.com/my/	Middle East	www.viewsonic.com/me/
Myanmar	www.viewsonic.com/mm/	Nepal	www.viewsonic.com/np/
New Zealand	www.viewsonic.com/nz/	Pakistan	www.viewsonic.com/pk/
Philippines	www.viewsonic.com/ph/	Singapore	www.viewsonic.com/sg/
臺灣 (Taiwan)	www.viewsonic.com/tw/	ประเทศไทย	www.viewsonic.com/th/
Việt Nam	www.viewsonic.com/vn/	South Africa & Mauritius	www.viewsonic.com/za/
Américas			
United States	www.viewsonic.com/us	Canada	www.viewsonic.com/us
Latin America	www.viewsonic.com/la		
Europa			
Europe	www.viewsonic.com/eu/	France	www.viewsonic.com/fr/
Deutschland	www.viewsonic.com/de/	Қазақстан	www.viewsonic.com/kz/
Россия	www.viewsonic.com/ru/	España	www.viewsonic.com/es/
Türkiye	www.viewsonic.com/tr/	Україна	www.viewsonic.com/ua/
United Kingdom	www.viewsonic.com/uk/		

Garantia limitada

Monitor ViewSonic®

O que cobre a garantia:

A ViewSonic® garante que o seu produto se encontra isento de defeitos de fabrico e de material durante o período de garantia. Se o produto apresentar algum defeito de material ou de fabrico durante o período de garantia, a ViewSonic®, irá a seu critério exclusivo, e como seu único recurso, reparar ou substituir o produto por um produto similar. O produto de substituição ou partes do mesmo poderão incluir peças ou componentes refabricados ou restaurados. A unidade reparada ou de substituição estará coberta pelo período de tempo remanescente da garantia limitada original do cliente e o período de garantia não será prolongado.

A ViewSonic® não disponibiliza qualquer garantia para qualquer software de terceiros incluído no produto ou instalado pelo cliente e instalação de quaisquer peças ou componentes de hardware não autorizados (ex.: Lâmpadas de projetor). (Consulte a secção: “O que a garantia exclui e não cobre”).

Tempo de validade da garantia:

Os monitores ViewSonic® têm garantia de 1 a 3 anos, dependendo do país onde foi efetuada a compra, para todos os componentes, incluindo a fonte de iluminação e para defeitos de fabrico, a partir da data da compra.

Quem protege a garantia:

Esta garantia é válida apenas para o primeiro comprador.

O que a garantia exclui e não cobre:

- Qualquer produto no qual o número de série tenha sido desfigurado, modificado ou removido.
- Danos, deterioração ou avarias resultantes de:
 - » Acidentes, utilização incorreta, negligência, fogo, água, relâmpagos ou outros fenómenos naturais, modificações não autorizadas do produto ou não cumprimento das instruções fornecidas com o produto.
 - » Reparação ou tentativa de reparação por qualquer pessoa não autorizada pela ViewSonic®.
 - » Danos ou perdas de quaisquer programas, dados ou suportes de dados amovíveis.
 - » Desgaste normal.
 - » Remoção ou instalação do produto.

- Perdas de dados ou software ocorridas durante a reparação ou substituição.
- Quaisquer danos ocorridos no produto devido à sua expedição.
- Causas externas ao produto, tais como, variações ou falhas de energia elétrica.
- Utilização de acessórios ou componentes que não cumpram as especificações da ViewSonic.
- Falha do proprietário em realizar a manutenção periódica do produto, conforme declarado no Manual do utilizador.
- Qualquer outra causa que não esteja relacionada com um defeito do produto.
- Danos causados por imagens estáticas (sem movimento) exibidas durante longos períodos (também conhecidas como imagens residuais).
- Software - Quaisquer produtos de software de terceiros incluídos no produto ou instalados pelo cliente.
- Hardware/Acessórios/Peças/Componentes – A instalação de hardware, acessórios, peças consumíveis ou componentes não autorizados (ex.: Lâmpadas de projetor).
- Danos ou abusos no revestimento da superfície do monitor provocados por limpeza inadequada, conforme descrito no Manual do utilizador do produto.
- Encargos de serviços de remoção, instalação e configuração, incluindo montagem na parede do produto.

Como obter assistência:

- Para informações sobre a assistência técnica em garantia, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente ViewSonic® (Consulte a página “Serviço de Apoio ao Cliente”). Deverá fornecer o número de série do seu produto.
- Para obter assistência em garantia, ser-lhe-á solicitado o seguinte: (a) o recibo de compra original datado, (b) o seu nome, (c) a sua morada, (d) uma descrição do problema e, (e) o número de série do produto.
- Entregue ou envie o produto, com portes pré-pagos, na embalagem original para um centro de assistência técnica ViewSonic® ou para a ViewSonic®.
- Para informações adicionais ou para saber qual o centro de assistência técnica ViewSonic® mais próximo, contacte a ViewSonic®.

Limitação de garantias implícitas:

Não são oferecidas garantias, expressas ou implícitas, que se estendam além da descrição contida neste documento, incluindo a garantia implícita de comercialização ou adequação a um determinado fim.

Exclusão de danos:

A responsabilidade da ViewSonic limita-se ao custo de reparação ou substituição do produto. A ViewSonic® não será responsável por:

- Danos materiais causados por quaisquer defeitos no produto, danos com base em inconveniência, perda de utilização do produto, perda de tempo, perda de lucros, perda de oportunidade de negócio, perda de credibilidade, interferência em relações comerciais ou outras perdas comerciais, mesmo quando avisado da possibilidade de tais danos.
- Quaisquer outros danos, quer sejam acidentais, consequentes ou outros.
- Qualquer reclamação contra o cliente por qualquer outra parte.
- Reparação ou tentativa de reparação por qualquer pessoa não autorizada pela ViewSonic®.

Efeito da legislação local:

Esta garantia concede ao cliente direitos legais específicos, podendo existir outros direitos que podem variar de acordo com a legislação local. Algumas jurisdições não permitem limitações a garantias implícitas e/ou não permitem a exclusão de danos acidentais ou consequentes, por isso, as limitações e exclusões mencionadas acima poderão não se aplicar no seu caso.

Vendas fora dos EUA e Canadá:

Para informações de garantia e assistência para produtos ViewSonic® vendidos fora dos EUA e do Canadá, contacte a ViewSonic® ou o seu revendedor ViewSonic® local.

O período de garantia para este produto na China continental (Excluindo Hong Kong, Macau e Taiwan) está sujeito aos termos e condições do Certificado de Garantia de Manutenção.

Os utilizadores da Europa e Rússia, podem encontrar detalhes completos da garantia em: <http://www.viewsonic.com/eu/> em “Support/Warranty Information” (Suporte/Informações de garantia).



ViewSonic®