

# CDE92UW

# CDE105UW

商用顯示器  
使用指南

## 感謝您選擇 ViewSonic®

ViewSonic® 作為領先全球的視覺解決方案供應商，致力於超越全球對技術進化、創新和簡單性的期望。ViewSonic® 相信我們的產品有可能對世界造成正面影響，而我們有信心，您選擇的 ViewSonic® 產品將讓您感到滿意。

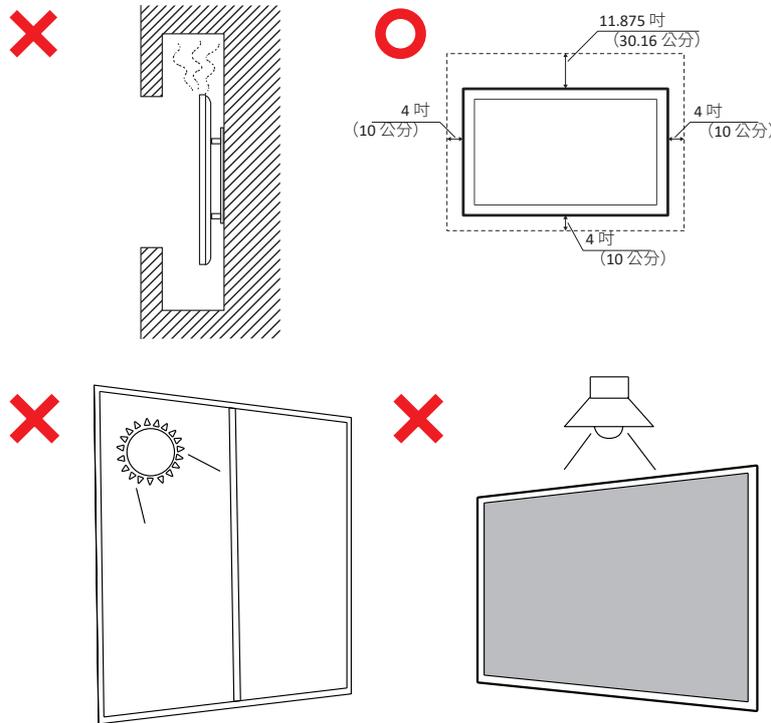
再次感謝您選擇 ViewSonic® ！

# 安全注意事項

開始使用裝置前，請先閱讀以下**安全注意事項**。

- 請將本使用指南放在安全的地方，以便日後參考。
- 請閱讀所有警告並遵守所有指示。
- 請勿在靠近水的地方使用裝置。為降低火災或觸電的風險，請勿讓裝置受潮。
- 切勿拆下後蓋。本顯示器包含高電壓零件。如果加以觸摸，可能會受重傷。
- 請避免讓裝置受陽光直射、或暴露在其他持續熱源下。
- 請勿安裝於接近熱源的地方，例如散熱器、暖氣機、火爐或其他可能使裝置溫度升高至危險水準的裝置（包括擴大機）。
- 請使用柔軟的乾布清潔外殼。如需更多資訊，請參閱「維護」一節。
- 移動裝置時，小心別讓裝置掉落或撞到任何東西。
- 請勿將裝置放在不平穩的平面上。裝置可能會傾倒，導致人員受傷或裝置故障。
- 請勿在裝置或連接線上放置任何重物。
- 如果冒煙、出現異音或異味，請立即關閉裝置並聯絡經銷商或 ViewSonic®。繼續使用裝置很危險。
- 本裝置是配備 LED 背光的顯示器，適合一般辦公室使用。
- 請勿嘗試規避極化或接地插頭的安全設計。極化插頭具有兩個寬度不一的插片。接地插頭具有兩個插片及第三支接地接腳。較寬的扁平插腳和接地插腳是確保安全之用，如果插頭無法插入插座，請取得轉接器，勿嘗試強行將插頭插入插座。
- 連接至電源插座時，請勿拆除接地插腳。請確保接地插腳不被拆除。
- 請避免讓電源線受到踩踏或擠壓，尤其是插頭以及電源線與設備的連接處。請確保電源插座位於設備附近，以便使用。
- 僅限使用製造商規定的附件／配件。

- 若使用推車，移動推車／設備組合時請務必小心，以免翻覆導致人員受傷。
- 如果長時間不使用裝置，請將電源插頭從 AC 插座上拔下。
- 請將裝置放在通風良好的區域。請勿將任何會阻礙散熱的物品放在裝置上。



## 重要

為確保顯示器的最佳性能和使用壽命，必須遵循推薦的處理、安裝和存程序。將顯示器置於水準位置可能會導致一系列潛在問題，包括：

- 顯示器結構部件上的應力過大，導致沿邊緣形成裂紋或變形。
- 重量分佈不均勻，隨著時間的推移，這會導致螢幕翹曲、遭受內部損壞或開裂。
- 與熱相關的損壞，因為內部元件可能無法按預期散熱，從而導致潛在的故障或永久性損壞。

此外，改變顯示器的形狀也會損害其內部元件的完整性，包括敏感的 LCD 單元，這可能導致顯示器品質的永久性下降。

為防止此類問題並保持顯示器的最佳狀態，建議始終將其安裝、處理、運輸和存放在垂直位置。否則可能會使保修失效並損害顯示器的性能和使用壽命。

**備註：** 因誤用或不當處理顯示器而造成的任何損壞不在保修範圍內。

## 注意：

在下述情況下，請立即將裝置插頭從牆壁插座中拔下並請合格的維修人員維修：

- 電源線或插頭損壞。
- 液體濺到裝置上或物體掉入裝置中。
- 裝置受潮。
- 裝置無法正常運作或摔落。

切勿將裝置放在不穩定的位置。裝置可能會掉落，導致人員重傷或死亡。採取簡單的預防措施可避免許多傷害（尤其是兒童），例如：

- 使用裝置製造商建議的櫃子或架子。
- 僅使用可安全地支撐裝置的傢俱。
- 確保裝置未突出支撐傢俱的邊緣。
- 勿將裝置放在較高的傢俱上（例如櫥櫃或書櫃）而未將傢俱和裝置固定至合適的支撐物。
- 勿將裝置放在布或裝置與支撐傢俱之間的其他材料上。
- 教導兒童攀爬傢俱以接觸裝置或其控制件的危險。

若要保留並重新放置現有的裝置，應遵守與上述相同的注意事項。

# 目錄

安全注意事項 .....	3
介紹 .....	10
包裝內容物 .....	10
壁掛套件規格 (VESA) .....	11
產品概述 .....	12
I/O 面板 .....	13
後 I/O .....	14
側面 I/O .....	15
OPS 和 Wi-Fi 插槽 .....	17
遙控器 .....	18
遙控器接收器範圍 .....	21
建立連接 .....	22
連接至電源 .....	22
連接外部裝置 .....	23
USB Type C 連接 .....	23
HDMI 連接 .....	23
DisplayPort 連接 .....	23
RS-232 連接 .....	24
USB 連接 .....	25
USB Type A .....	25
USB Type C .....	25
網路連接 .....	26
媒體播放器連接 .....	27
音訊連接 .....	28
音訊輸入 .....	28
音訊輸出 .....	28
SPDIF 連接 .....	28
視訊輸出連接 (HDMI Out) .....	29
選用連接 .....	30
UMB202 相機快板安裝 .....	30

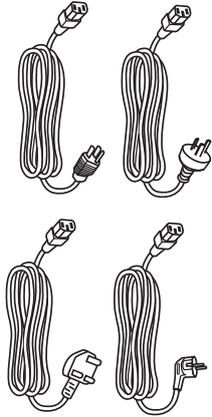
<b>使用顯示器</b> .....	<b>31</b>
開啟／關閉顯示器 .....	31
初始啟動設定 .....	32
首頁畫面 .....	34
一般設定 .....	35
網路.....	36
裝置.....	39
系統.....	46
一般設定選單樹狀結構.....	48
螢幕顯示 (OSD) 選單 .....	51
使用遙控器瀏覽 OSD 選單 .....	51
螢幕顯示 (OSD) 功能表樹狀結構.....	52
圖片.....	57
低藍光濾光片與眼睛健康 .....	58
PIP .....	60
將 PBP（分屏模式）與應用程式配合使用 .....	61
音訊.....	63
時間.....	64
進階.....	65
關於.....	67

<b>嵌入式應用程式和設定 .....</b>	<b>68</b>
myViewBoard Display .....	68
myViewBoard Manager .....	69
vCast .....	70
顯示器群組設定 .....	72
Synchronized Group Screen All the Time (隨時同步群組畫面) .....	74
將畫面分享至顯示器群組 (一對多投射) .....	74
主持人模式.....	75
廣播.....	76
多畫面分享.....	76
預覽畫面.....	76
觸控.....	76
從 Windows、MacBook 和 Chrome 裝置投射 .....	77
從 Android 裝置投射 .....	79
從 Apple iOS 裝置投射 .....	82
從行動裝置連線到 ViewBoard .....	85
使用 Chromecast 投射.....	86
使用 Miracast 投射.....	88
其他預設應用程式 .....	90
Chromium.....	90
資料夾.....	91
OfficeMobile.....	93
vSweeper.....	94
<b>RS-232 通訊協定 .....</b>	<b>95</b>
說明 .....	95
RS-232 硬體規格.....	95
LAN 硬體規格 .....	96
RS232 通訊設定.....	96
LAN 通訊設定 .....	96
指令訊息參考 .....	96
通訊協定 .....	97
Set 函式清單.....	97
Get 函式清單 .....	105
遙控傳遞模式.....	113

<b>附錄</b> .....	<b>116</b>
USB 媒體支援格式.....	116
相片.....	116
視訊.....	116
音訊.....	120
字幕.....	126
Timing Table .....	127
HDMI PC .....	127
HDMI .....	128
Type-C .....	129
疑難排解 .....	130
維護 .....	132
一般注意事項.....	132
清潔螢幕.....	132
清潔外殼.....	132
<b>法規和服務資訊</b> .....	<b>133</b>
法規符合性資訊 .....	133
FCC 符合性聲明.....	133
加拿大工業部聲明.....	133
CE 歐洲國家聲明.....	133
台灣 RoHS 符合性聲明 .....	134
ENERGY STAR® 聲明.....	135
產品壽命結束時的產品棄置 .....	136
版權聲明 .....	137
客戶服務.....	138
有限保固.....	139

# 介紹

## 包裝內容物



依地區出貨

電源線  
(3 m/9.84 ft)



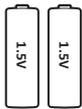
HDMI 線  
(3 m/9.84 ft)



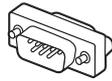
USB Type C 線  
(1.8 m/5.9 ft)



遙控器



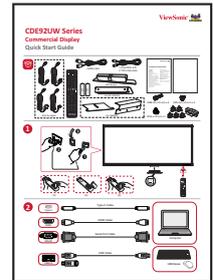
2 x AAA 電池



RS-232 轉接線



符合性聲明



快速入門手冊



4 x HM8 16 x 25 mm



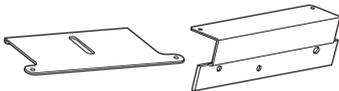
4 x CM3 16 x 25 mm



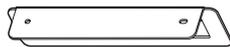
M16 x 14 mm



5 x 線夾



2 x 相機板  
(用於 UMB202)



相機板  
(用於 VB-CAM-201)

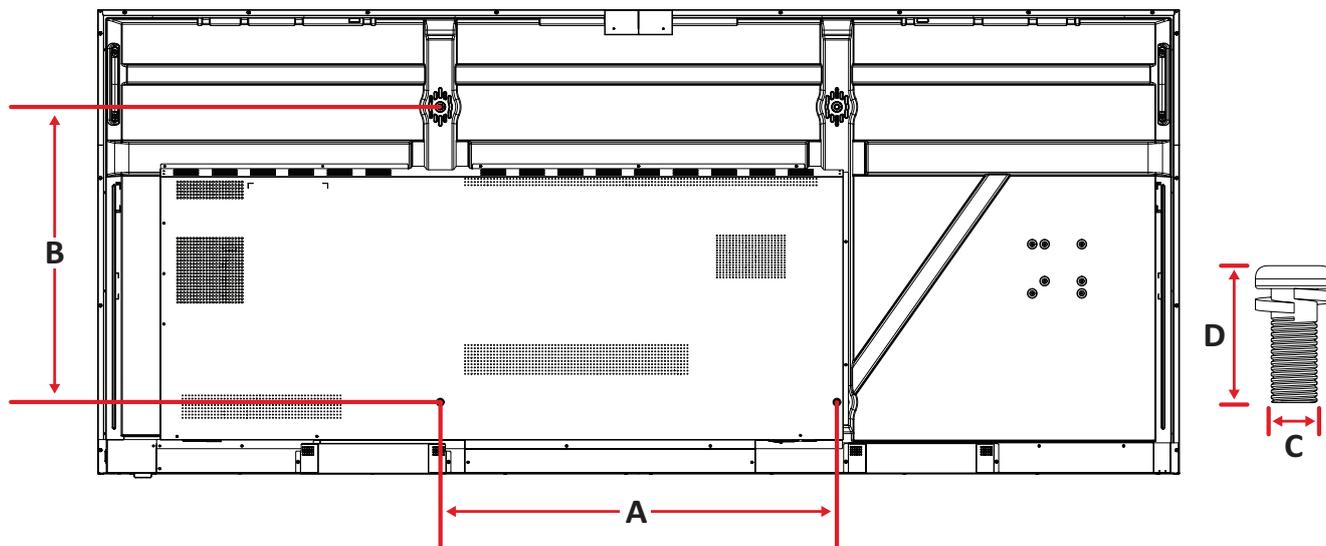


Wi-Fi 網卡  
(VB-WIFI-004)  
(選購)

**備註：**包裝中隨附的連接線可能因國家而異。如需更多資訊，請聯絡當地經銷商。

## 壁掛套件規格 (VESA)

備註：請依照壁掛架安裝指南中的說明，安裝壁掛架或可動安裝托架。若要安裝至其他建築材料，請聯繫當地經銷商。

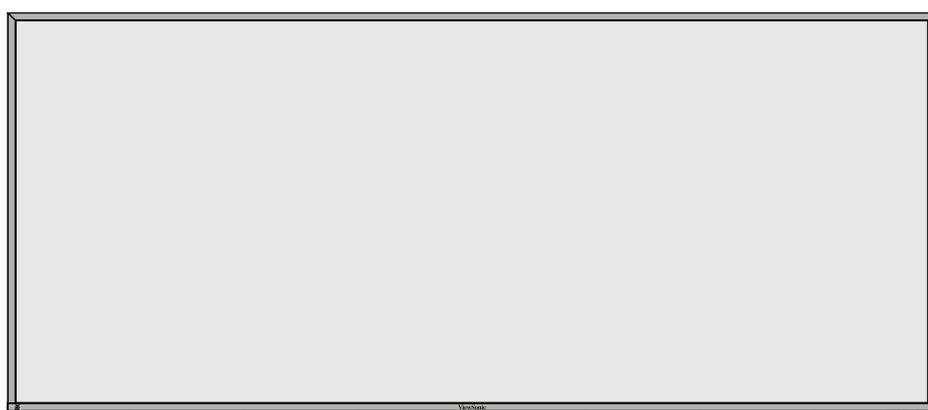


型號	VESA 規格 (A x B)	標準螺絲 (C x D)	數量
CDE92UW	800 x 600 mm	M8 x 25 mm	4
CDE105UW	1000 x 600 mm	M8 x 25 mm	4

備註：請勿使用比標準尺寸長的螺絲，否則可能導致顯示器內部損壞。

# 產品概述

USB Type A  
連接埠



USB Type A  
連接埠



OPS 插槽



側面 I/O



電源按鈕



喇叭



電源開關和  
AC IN



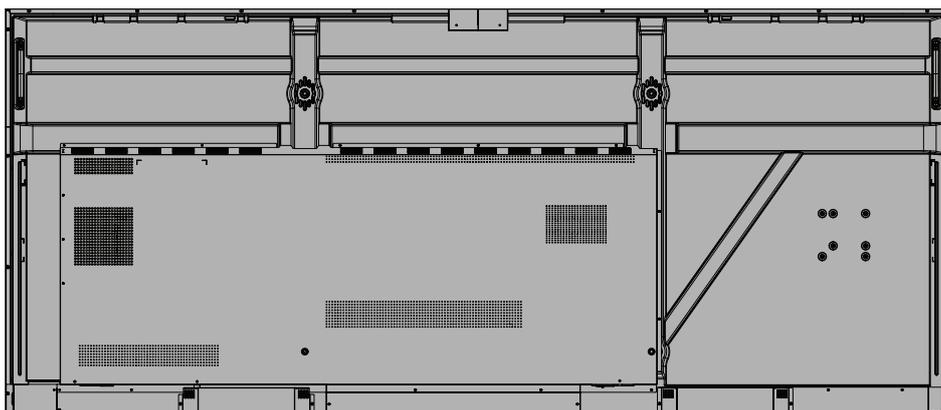
Wi-Fi 插槽



喇叭



後 I/O



# I/O 面板

USB Type A  
連接埠



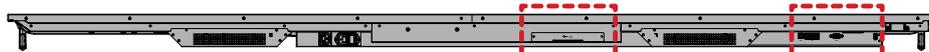
USB Type A  
連接埠



OPS 插槽



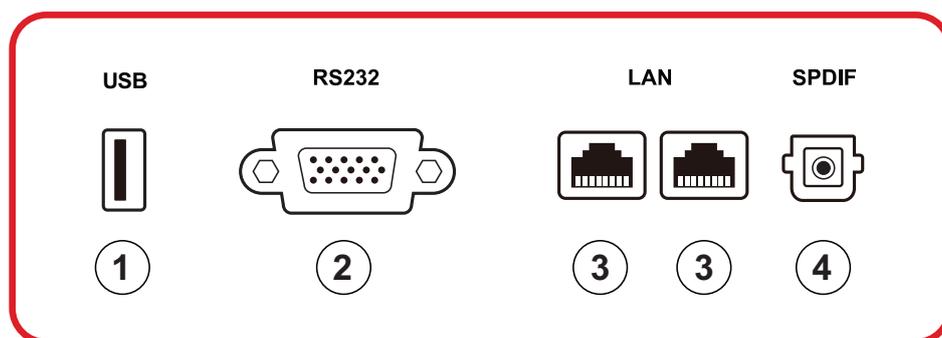
側面 I/O



Wi-Fi 插槽

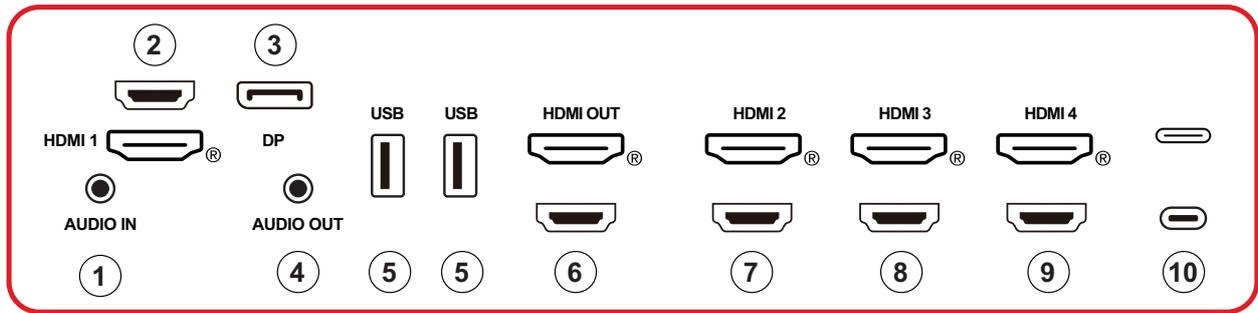
後 I/O

## 後 I/O



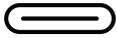
編號	項目	說明
1	USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• USB Type A 輸入</li><li>• USB 2.0 標準</li><li>• 連接硬碟、鍵盤、滑鼠等 USB 裝置。</li><li>• 支援：5V/0.5A。</li></ul>
2	RS-232	序列介面；用於裝置之間的雙向資料傳輸
3	LAN	標準 RJ45 (10M/100M/1000M) 網際網路連線介面。針對網路共用提供集線器支援。
4	SPDIF	透過光學訊號輸出多聲道聲音。

## 側面 I/O

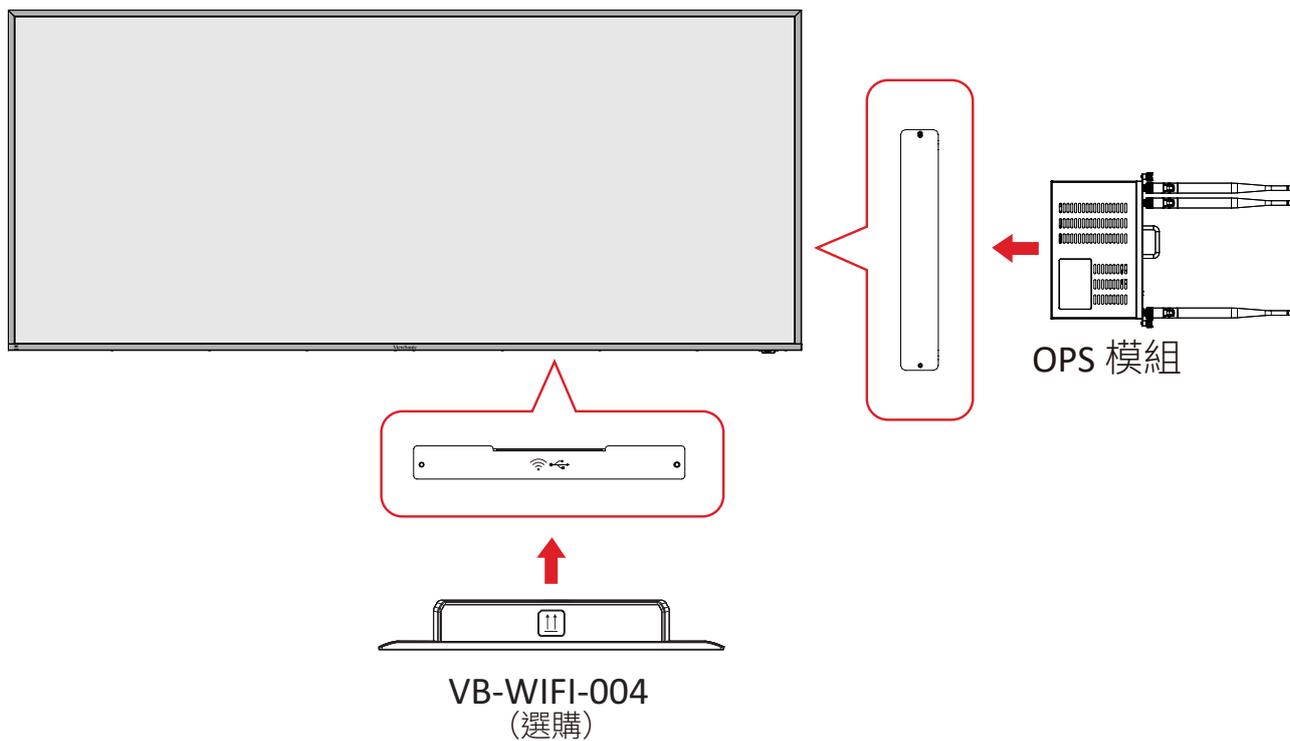


編號	項目	說明
1	AUDIO IN	外部設備音訊輸入。
2	HDMI 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>HDMI 輸入</li> <li>連接至具有 HDMI 輸出的電腦、機上盒或其他視訊裝置</li> <li>支援 5K<sup>1</sup> 顯示；HDMI v. 2.1；CEC；ARC。</li> </ul>
3	DP	<ul style="list-style-type: none"> <li>DisplayPort 輸入。</li> <li>支援 5K<sup>1</sup>@60Hz；DP 1.4；HDCP 2.3.</li> </ul>
4	AUDIO OUT	音訊輸出到外接喇叭或耳機。
5	USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>USB Type A 輸入</li> <li>USB 3.0 標準</li> <li>連接硬碟、鍵盤、滑鼠等 USB 裝置。</li> <li>支援：5V/0.9A.</li> </ul>
6	HDMI OUT	
7	HDMI 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>HDMI 輸入</li> <li>連接至具有 HDMI 輸出的電腦、機上盒或其他視訊裝置</li> <li>支援 4K 顯示；HDMI v. 2.0；CEC。</li> </ul>
8	HDMI 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>HDMI 輸入</li> <li>連接至具有 HDMI 輸出的電腦、機上盒或其他視訊裝置</li> <li>支援 4K 顯示；HDMI v. 2.0；CEC。</li> </ul>
9	HDMI 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>HDMI 輸入</li> <li>連接至具有 HDMI 輸出的電腦、機上盒或其他視訊裝置</li> <li>支援 4K 顯示；HDMI v. 2.0；CEC。</li> </ul>

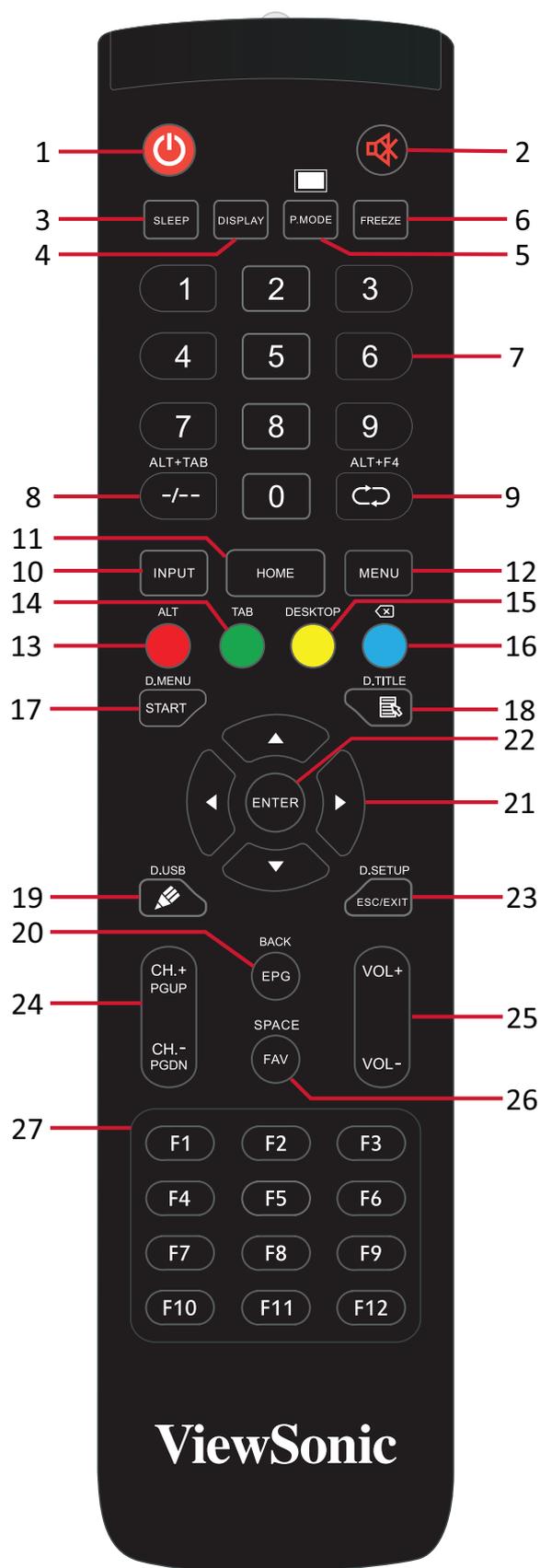
1- 5K 顯示品質將取決於電纜和訊號穩定性。

編號	項目	說明
10	 (Type C)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB Type C 輸入</li> <li>• USB 3.0 標準</li> <li>• 支援 DP v. 1.2 以及音訊和視訊</li> <li>• 支援 100M LAN</li> <li>• 支援充電，最高可達 100W 無 OPS。還支援：5V/3A、9V/3A、12V/3A、15V/3A、20V/3.25A、20V/A</li> </ul>

## OPS 和Wi-Fi插槽



# 遙控器



編號	項目	說明
1		電源開啟／關閉
2		靜音／解除靜音
3	睡眠	睡眠模式
4	顯示	適用於非 Android 輸入來源；顯示目前的輸入來源資訊
5	P.MODE	空白畫面
6	定格	將畫面定格
7		數字輸入按鈕
8	ALT+TAB -/--	插槽式電腦空格 Alt+Tab
9	ALT+F4 	插槽式電腦、關閉程式視窗
10	輸入	輸入來源選擇
11	HOME	返回插槽式系統主介面
12	選單	若是 Android，存取設定；若是其他來源，存取觸控選單設定
13	紅色 / ALT	畫面擷取
14	綠色 / TAB	PC <sup>2</sup> [Tab] 按鈕
15	黃色 / DESKTOP	切換至插槽式 PC 桌面
16	藍色 / 	PC <sup>2</sup> [Backspace] 按鈕
17	START / D.MENU	PC <sup>2</sup> [Windows] 按鈕
18	 / D.TITLE	PC <sup>2</sup> [Menu] 按鈕
19	 / D.USB	書寫軟體設定
20	EPG/BACK	返回按鈕
21	 /  /  / 	上下左右捲動
22	ENTER	確認選擇 / 狀態
23	ESC / EXIT / D.SETUP	結束對話方塊的捷徑按鈕
24	CH.+ / PGUP / CH.- / PGDN	CH+：PC 上一頁 CH-：PC 下一頁
25	VOL+ / VOL-	調高／調低音量
26	FAV / SPACE	PC <sup>2</sup> [Space] 按鈕
27	F1-F12	內建電腦 F1 - F12 功能按鈕

2- 在沒有插槽式電腦的情況下，無法使用所有電腦相關功能鍵。

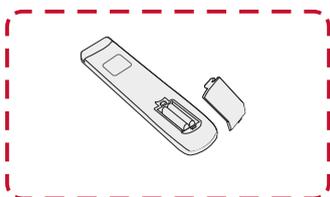
## 裝入遙控器電池

若要將電池裝入遙控器：

1. 拆下遙控器背面的蓋子。
2. 裝入兩顆「AAA」電池，確保電池上的「+」符號對準電池座上的「+」。
3. 裝回蓋子，方式是將蓋子與遙控器上的插槽對齊並卡入定位。



(1)



(2)



(3)

**警告：** 如果換成錯誤類型的電池，會有爆炸風險。

### 備註：

- 建議您勿混用電池類型。
- 務必以環保的方式棄置舊電池。欲深入瞭解如何安全地棄置電池，請與當地政府聯繫。

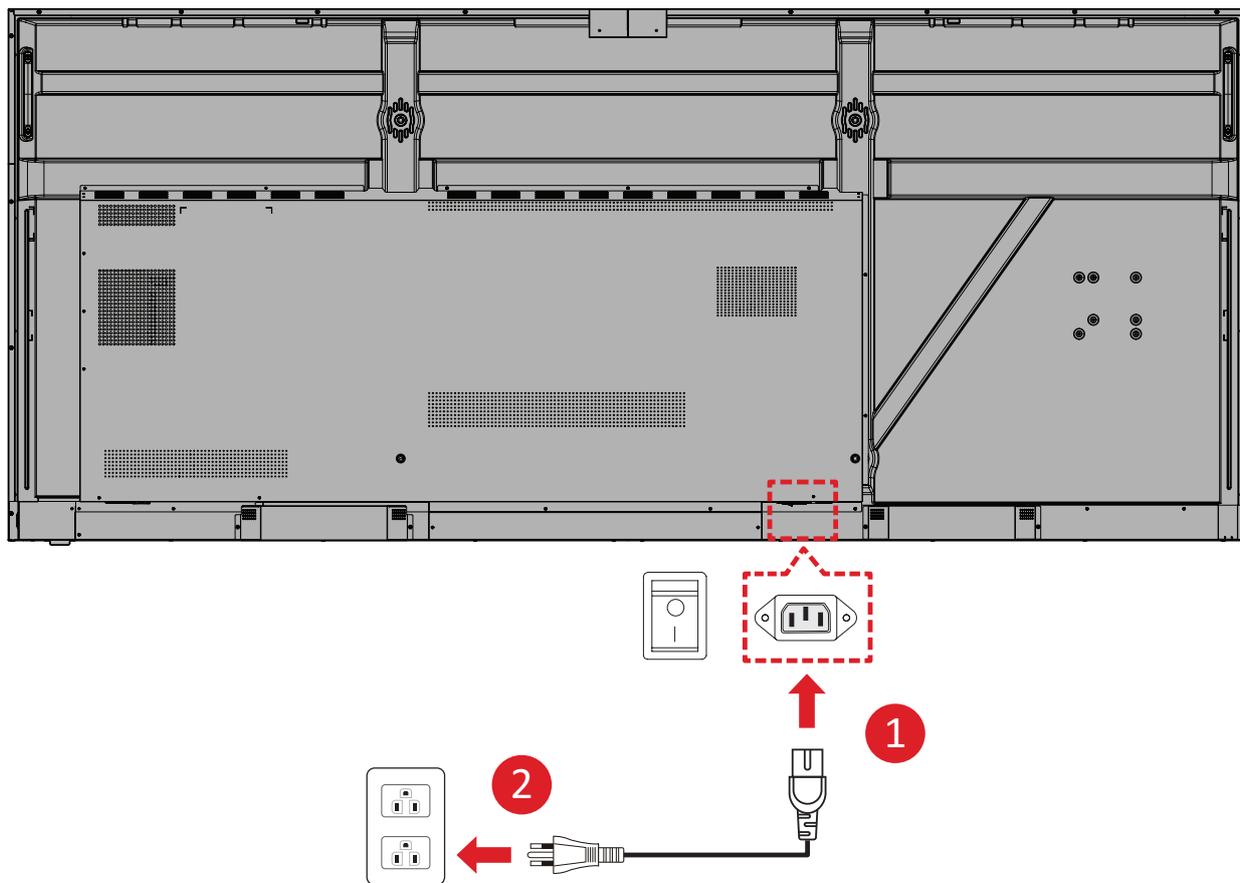
## 遙控器接收器範圍

遙控器的工作範圍，如下所示。有效範圍是 6 公尺，左右 30° 度。請確保無任何物體阻礙遙控器的訊號傳送至接收器。



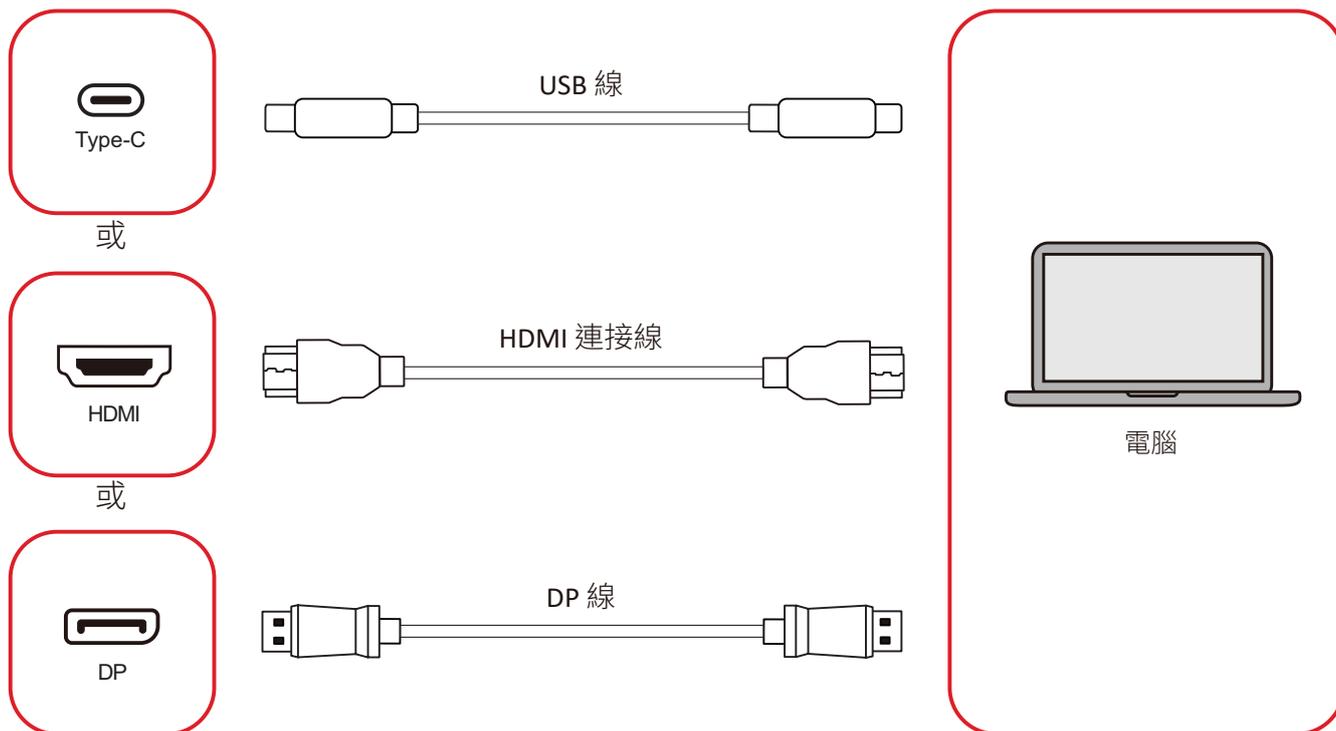
# 建立連接

## 連接至電源



1. 將電源線連接至裝置後側的 AC IN 插孔。
2. 將電源線插頭插入電源插座。

## 連接外部裝置



您的外部裝置可透過任一下列配置連接：

### USB Type C 連接

將 Type C 線從外部裝置連接到顯示器的 Type C (≡) 連接埠。

### HDMI 連接

將 HDMI 線從外部裝置，連接到顯示器的 **HDMI 1/2/3/4** 連接埠。

### DisplayPort 連接

將 DisplayPort 線從外部裝置，連接到顯示器的 **DP** 連接埠。

## RS-232 連接

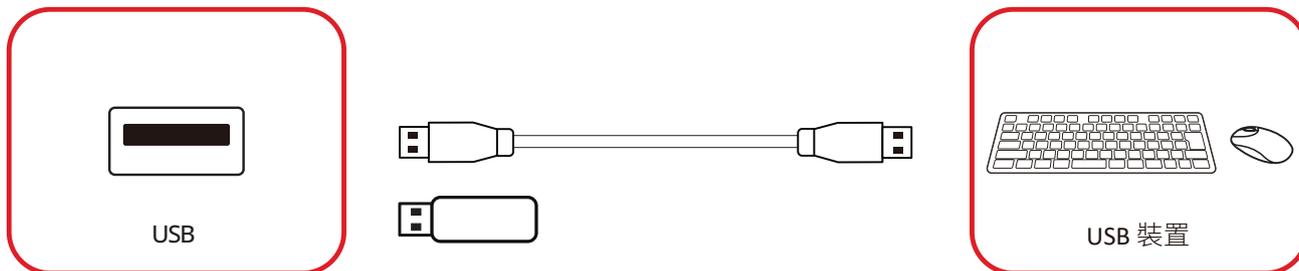


使用 RS-232 序列埠連接線，將顯示器連接至外部電腦時，可透過 PC 遠端控制某些功能，包括電源開啟／關閉、音量調整、輸入選擇、亮度等。

## USB 連接

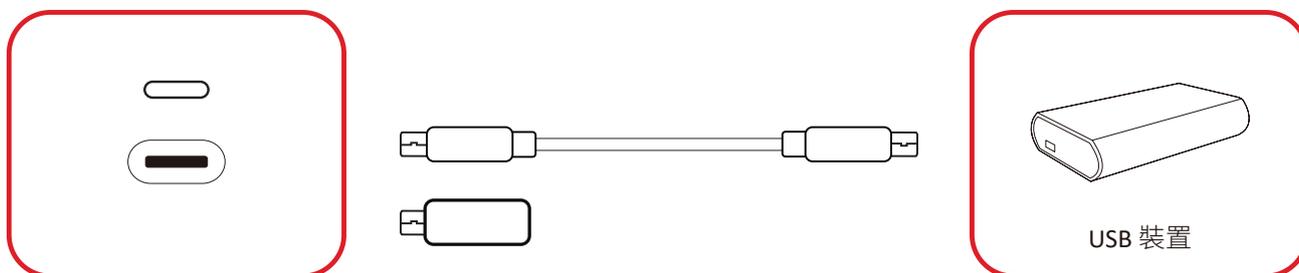
如同任何 PC，您可以輕鬆將各種 USB 裝置及其他周邊裝置，連接至顯示器。

### USB Type A



將 USB 裝置插入 USB Type A 連接埠。

### USB Type C



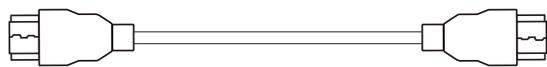
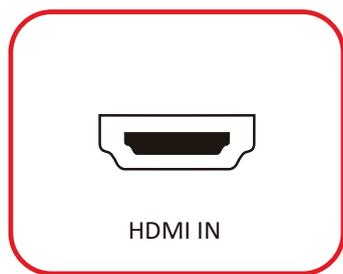
將 USB 裝置插入 USB Type C (⌚) 連接埠。

## 網路連接



要連接到本地網路，請將乙太網電纜連接到您的網路，然後將另一端連接到  
**局域網** 顯示器的埠。

## 媒體播放器連接



若要連接至媒體播放器：

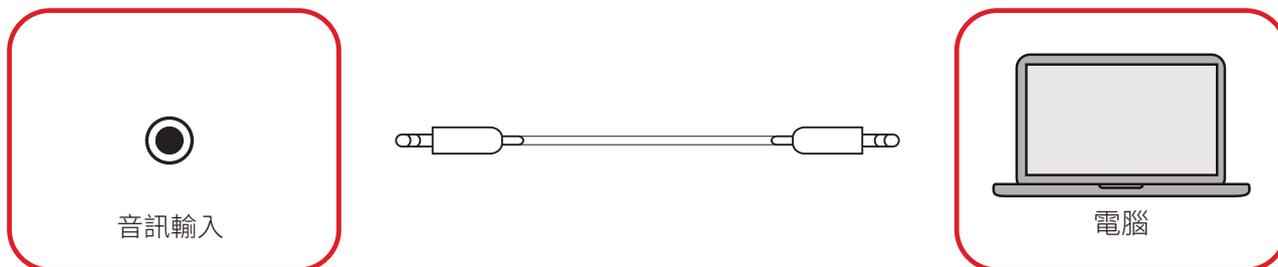
1. 將 HDMI 線連接至顯示器和周邊裝置的 **HDMI** 連接埠。
2. 按下遙控器上的 **INPUT** 按鈕，並切換至HDMI輸入來源。

## 音訊連接

顯示器支援音訊輸入、音訊輸出和 SPDIF。

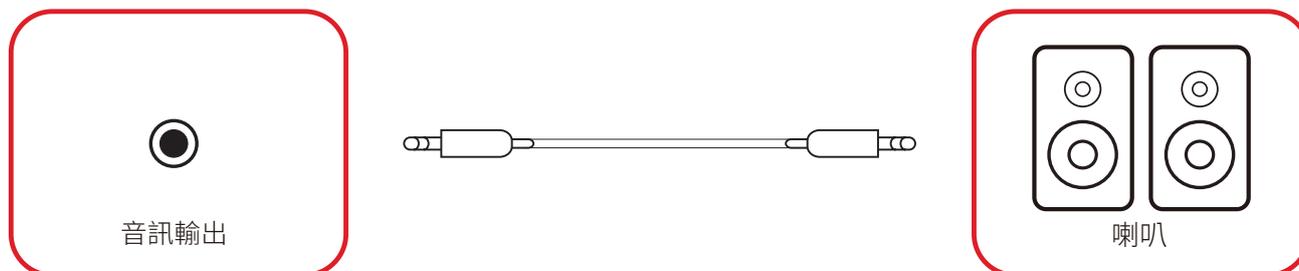
### 音訊輸入

若要透過顯示器的揚聲器播放來自外部裝置的聲音，請將音訊纜線的一端連接至外部裝置，另一端連接至顯示器的 **AUDIO IN** 連接埠。

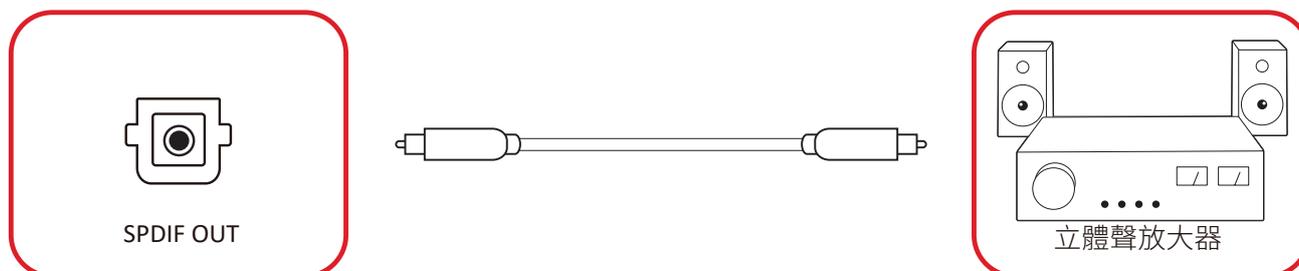


### 音訊輸出

若要透過外部揚聲器播放來自顯示器的聲音，請將音訊纜線的一端連接至外部揚聲器，另一端連接至顯示器的 **AUDIO OUT** 連接埠。

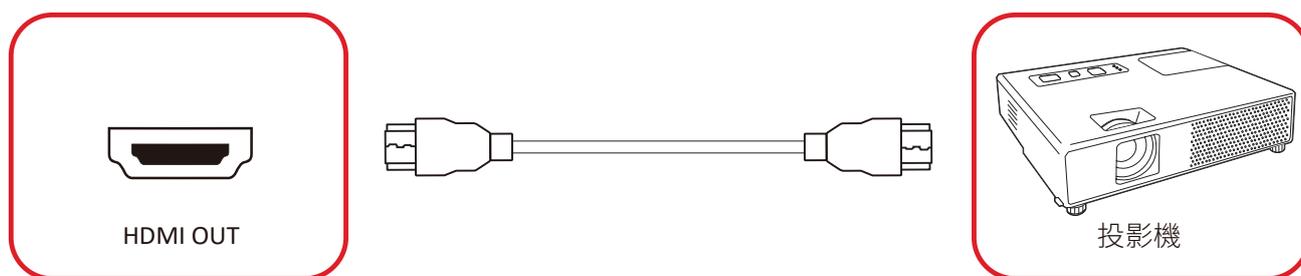


### SPDIF 連接



要連接到外部音響系統，請使用顯示器的 **SPDIF** 埠連接到音響系統的光纖連接器。

## 視訊輸出連接 (HDMI Out)

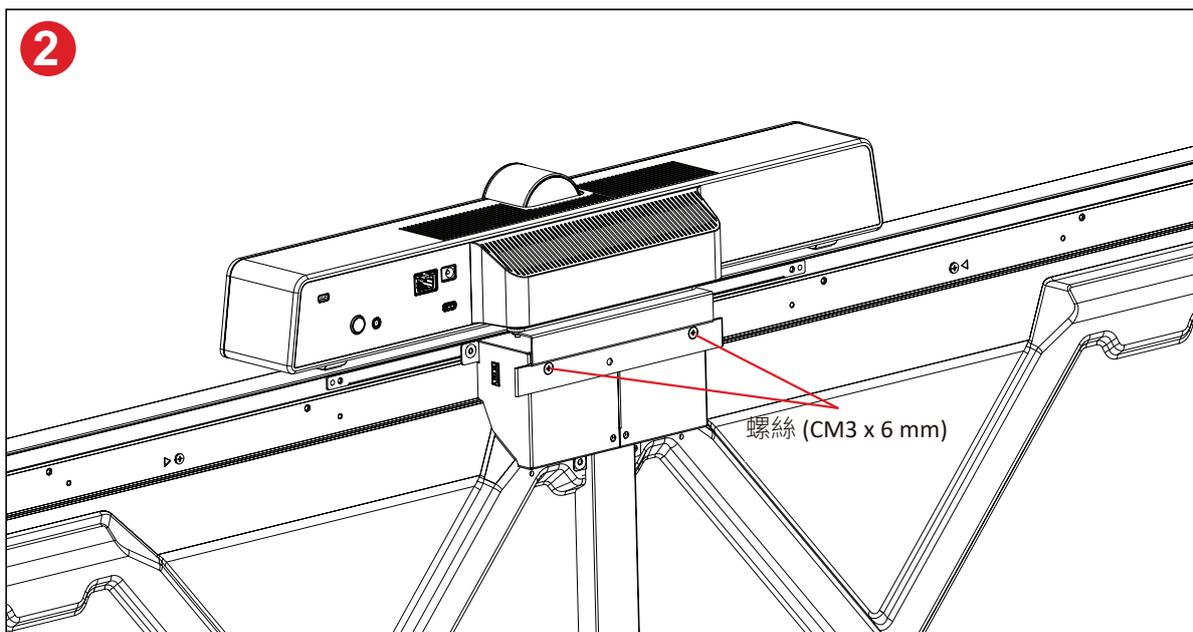
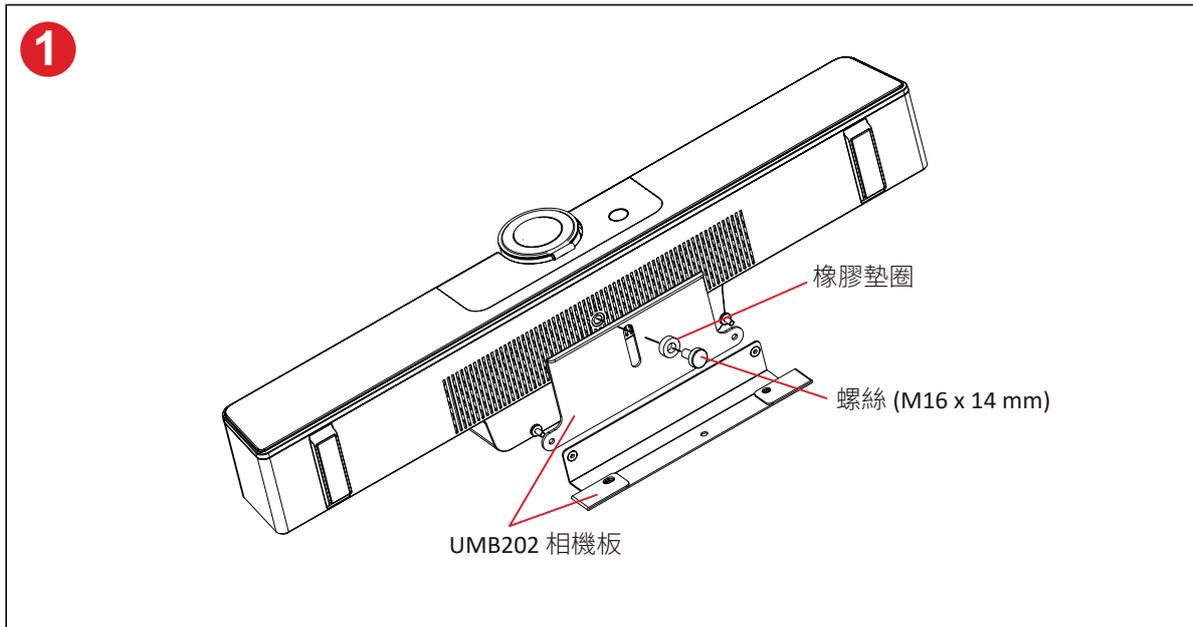


若要透過顯示裝置輸出視訊：

1. 將 HDMI 線連接至顯示裝置的 **HDMI IN** 連接埠，另一端連接至 ViewBoard 的 **HDMI OUT** 連接埠。
2. 按遙控器上的 **INPUT** 按鈕，並切換至「HDMI IN」輸入來源。

# 選用連接

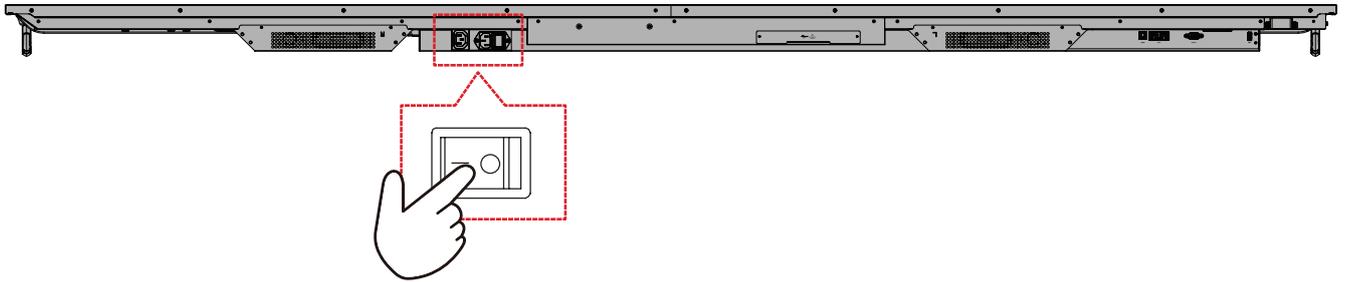
## UMB202 相機快板安裝



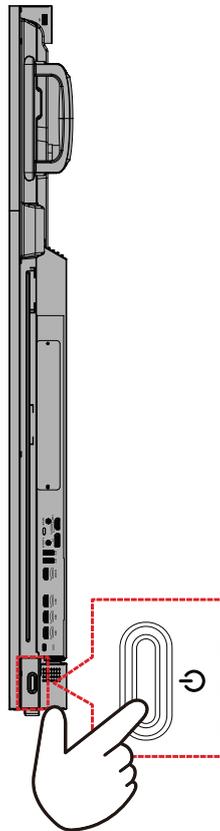
# 使用顯示器

## 開啟／關閉顯示器

1. 確保電源線已連接、插入電源插座，且電源開關處於「ON」位置。



2. 按  電源按鈕開啟顯示器。

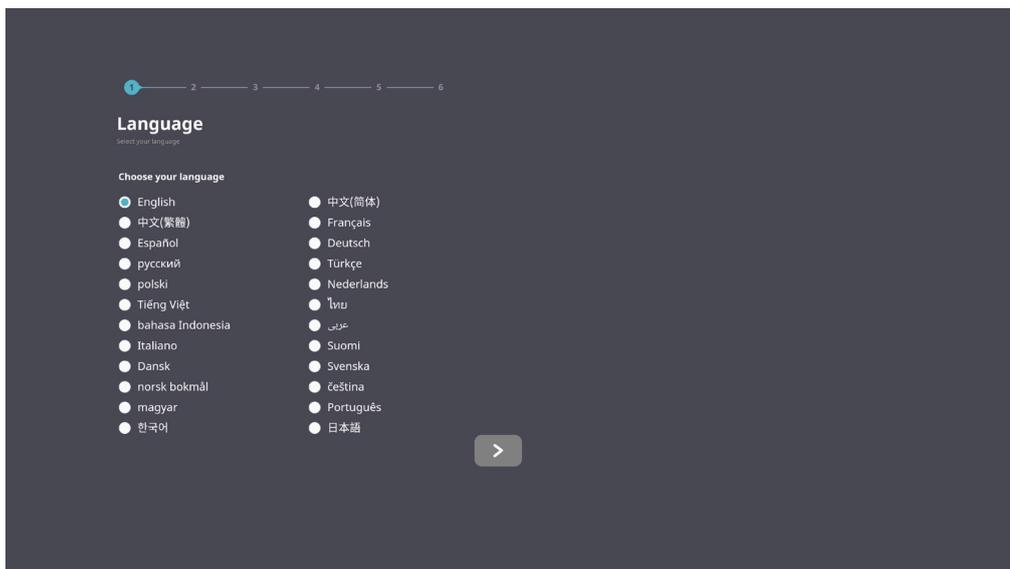


3. 若要關閉顯示器，請按住  電源按鈕。

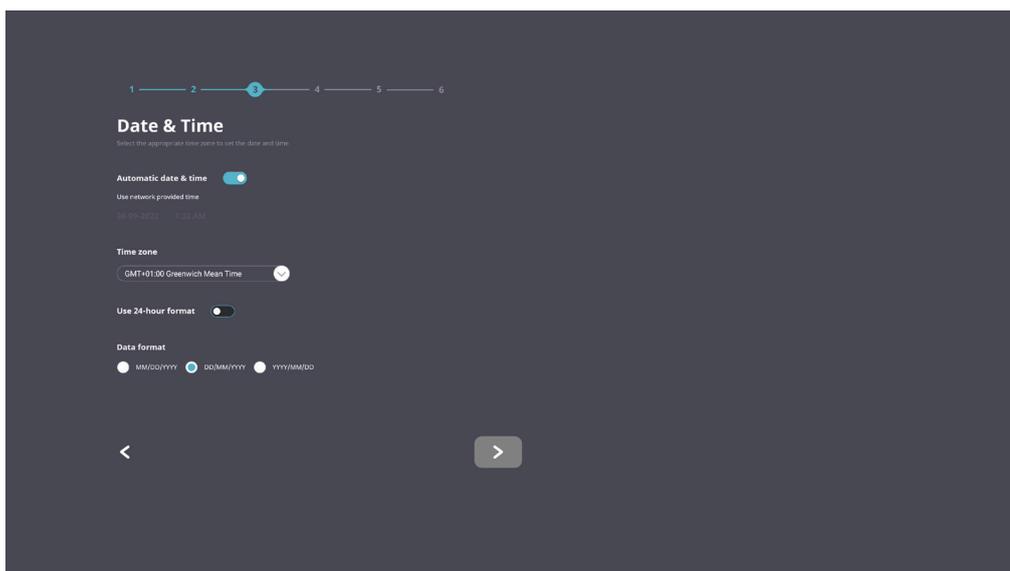
# 初始啟動設定

初次開啟顯示器時，會啟動初始設定精靈。

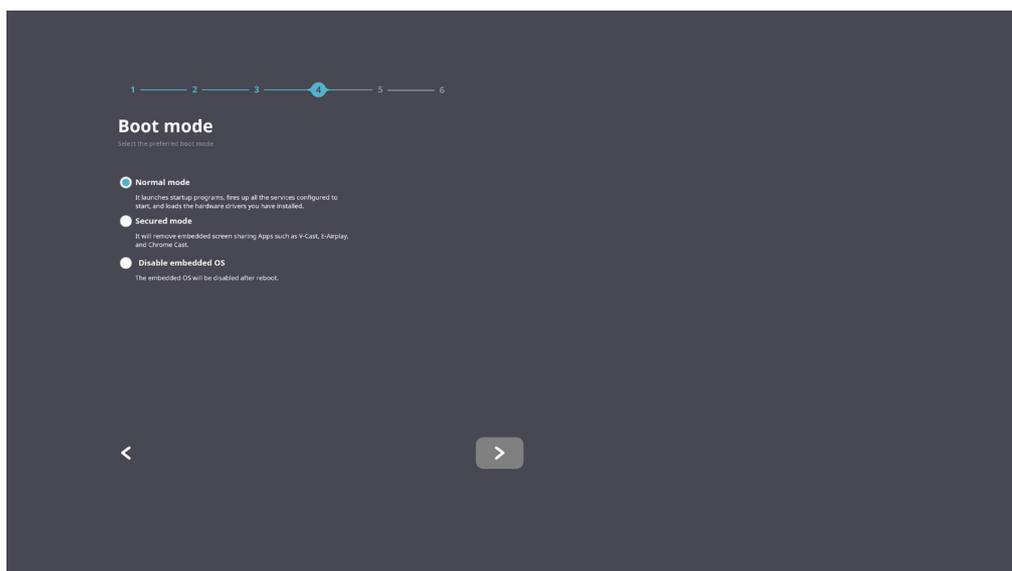
## 1. 選擇慣用語言。



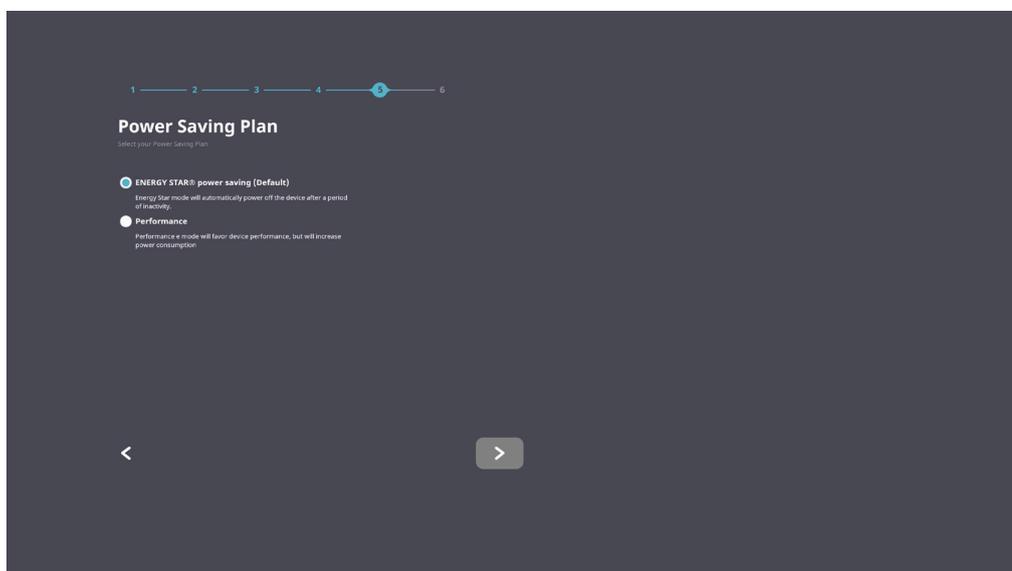
## 2. 選擇時區。



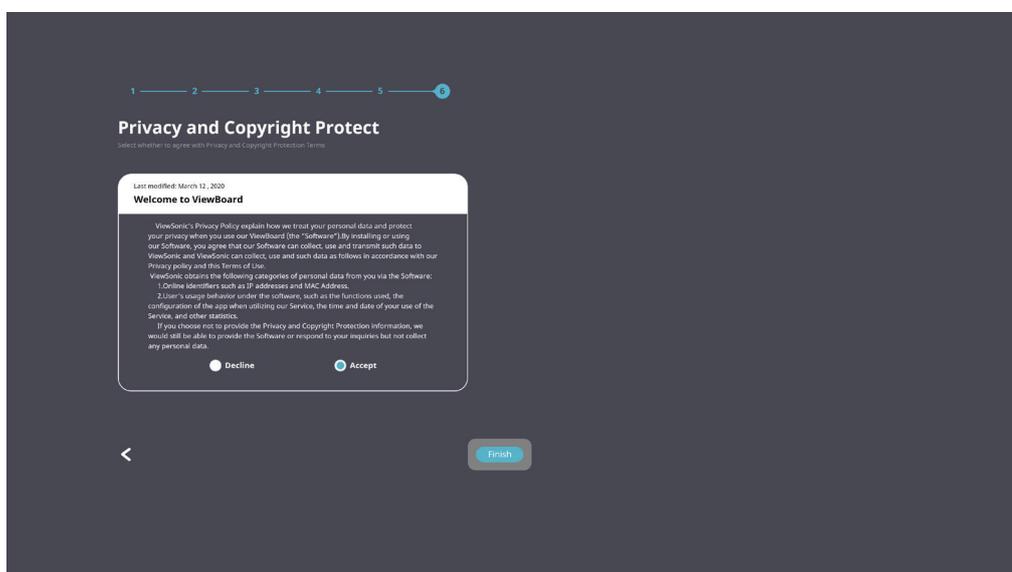
### 3. 選擇偏好的系統模式。



### 4. 選擇省電方案。

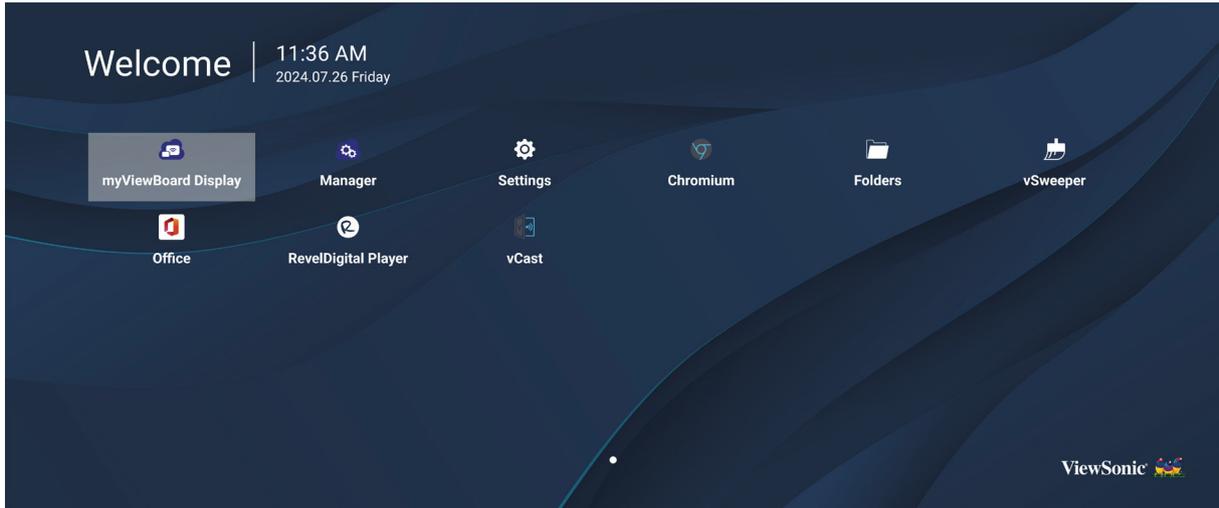


### 5. 接受或拒絕隱私權和著作權保護條款。



# 首頁畫面

從**首頁畫面**可存取所有安裝的應用程式。



**備註：** 可隨時按遙控器上的**首頁**按鈕，返回**首頁畫面**。

# 一般設定

配置基本網路、裝置和系統設定。

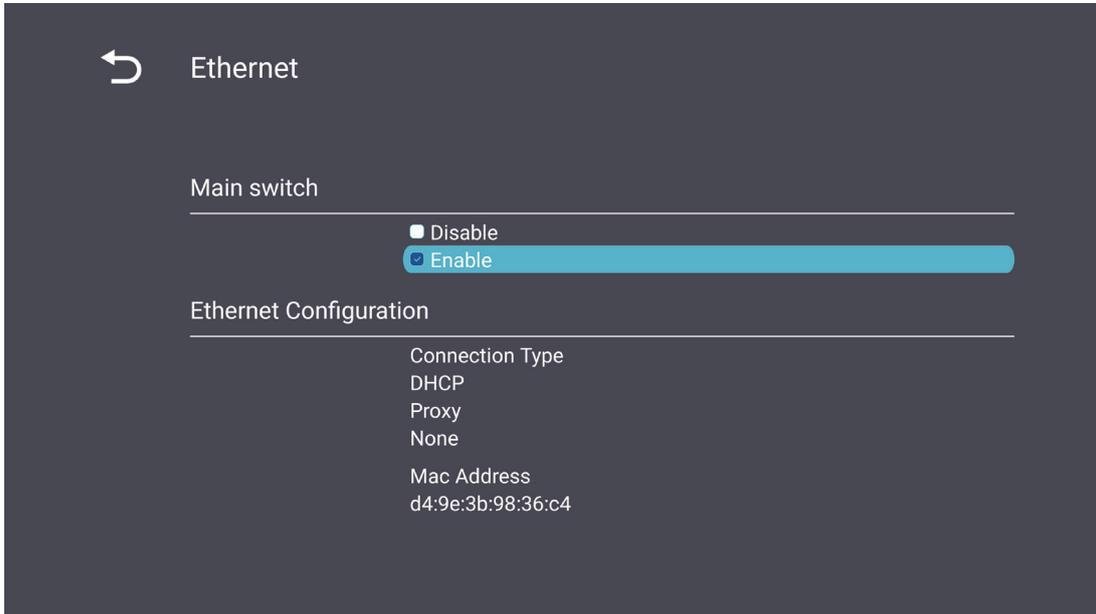


## 網路

配置乙太網路、Wi-Fi、無線熱點和藍牙設定。

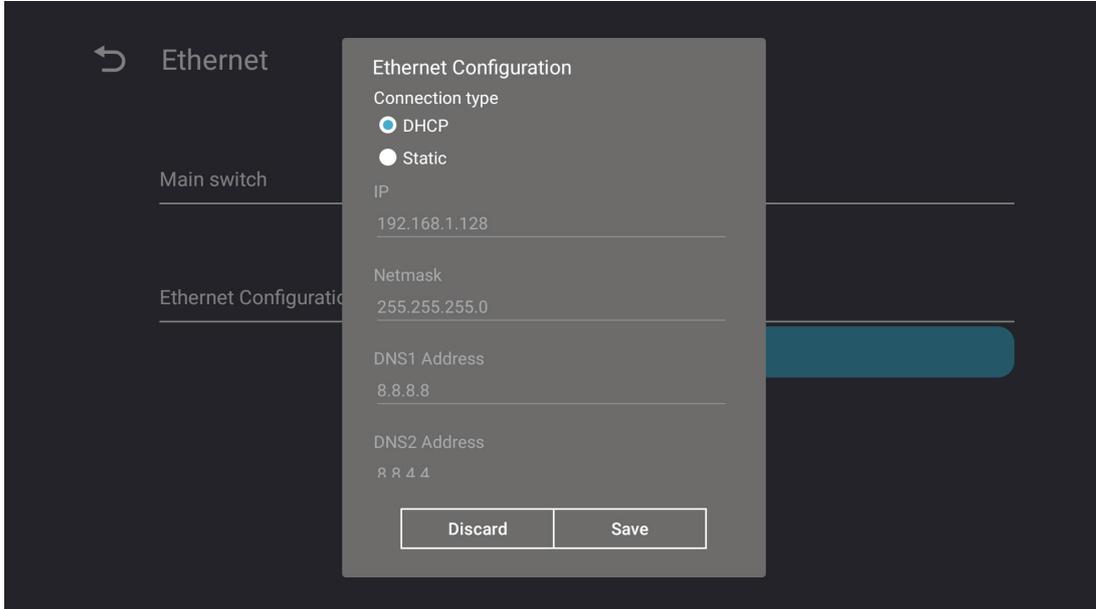
### 乙太網路

- 啟用／停用 乙太網路。



**備註：** 啟用乙太網路後，將提供連線類型和 MAC 位址。

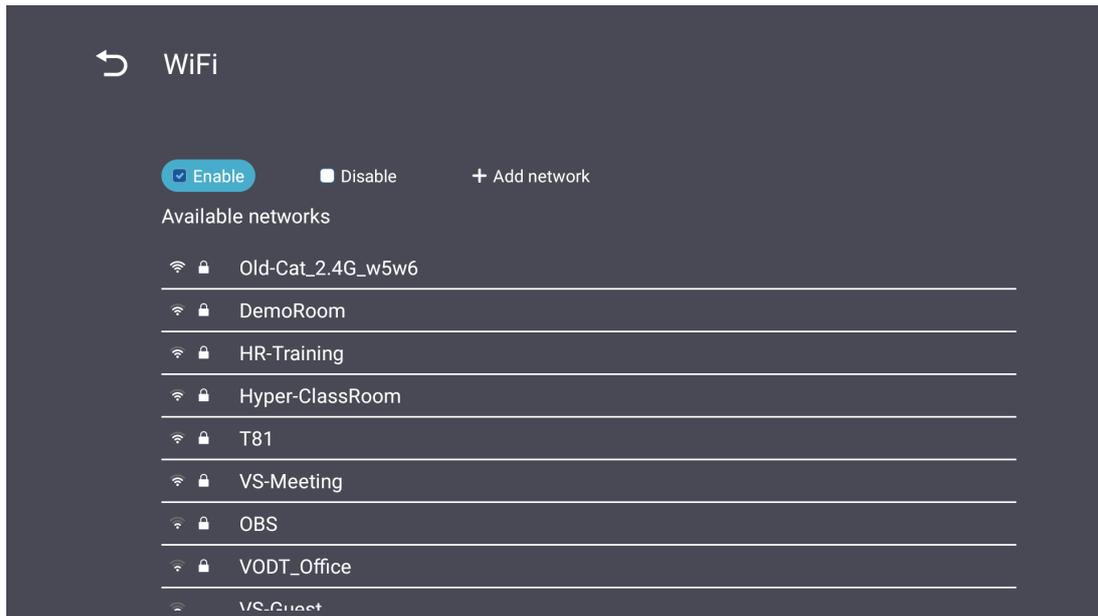
- 調整連線類型。



連接類型	說明
DHCP	無法修改 IP 位址、網路遮罩、DNS 位址和閘道。
Static IP (靜態 IP)	可輸入 IP 位址、網路遮罩、DNS 位址和閘道。

## Wi-Fi

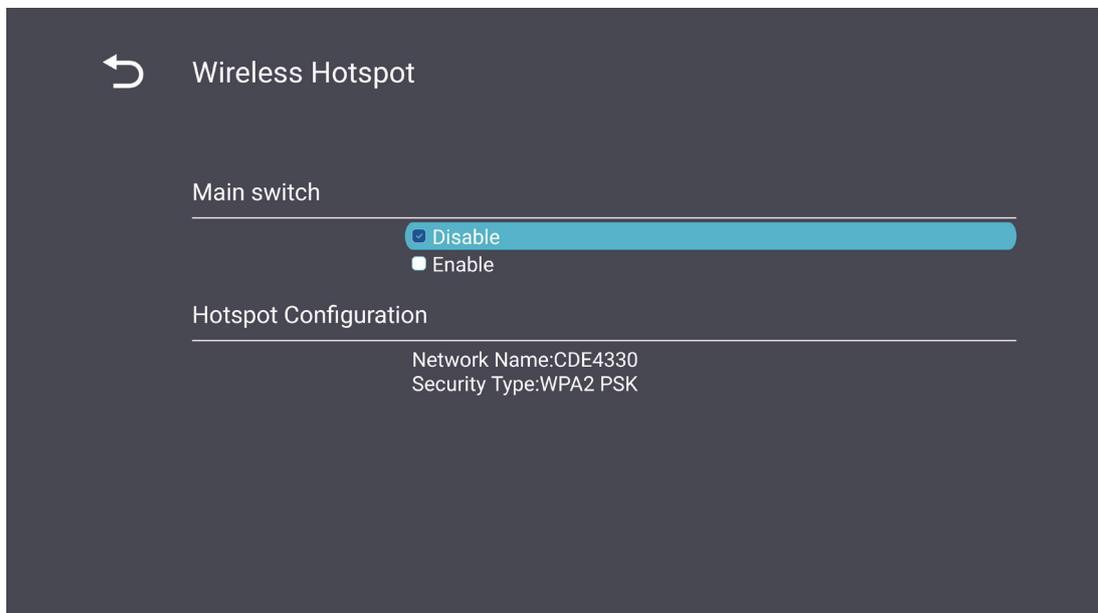
- 啟用／停用 Wi-Fi。
- 新增 Wi-Fi 網路或從列出的可用網路中選擇。



**備註：** 啟用 Wi-Fi 後，將列出可用的網路。

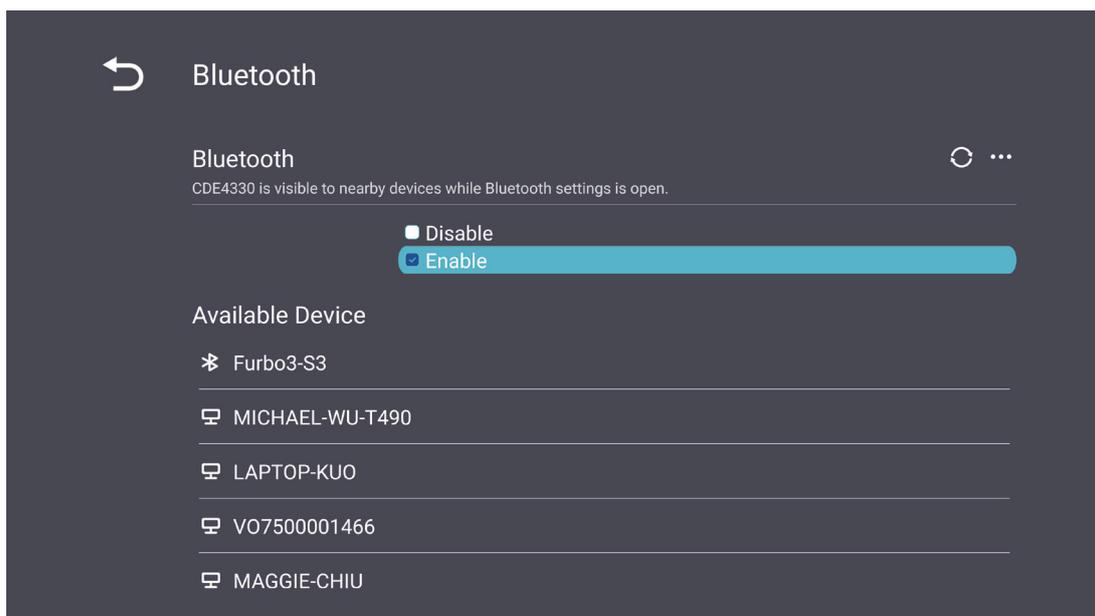
## 無線熱點

- 啟用／停用 無線熱點。
- 啟用後，與裝置共用網際網路連線。



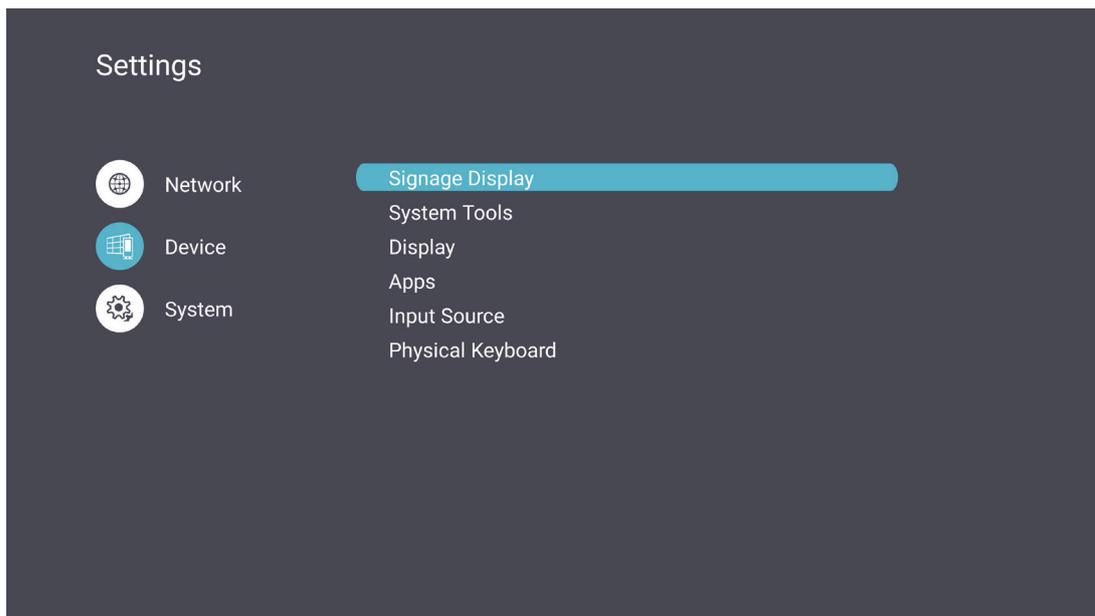
## 藍牙

- 啟用／停用 藍牙。

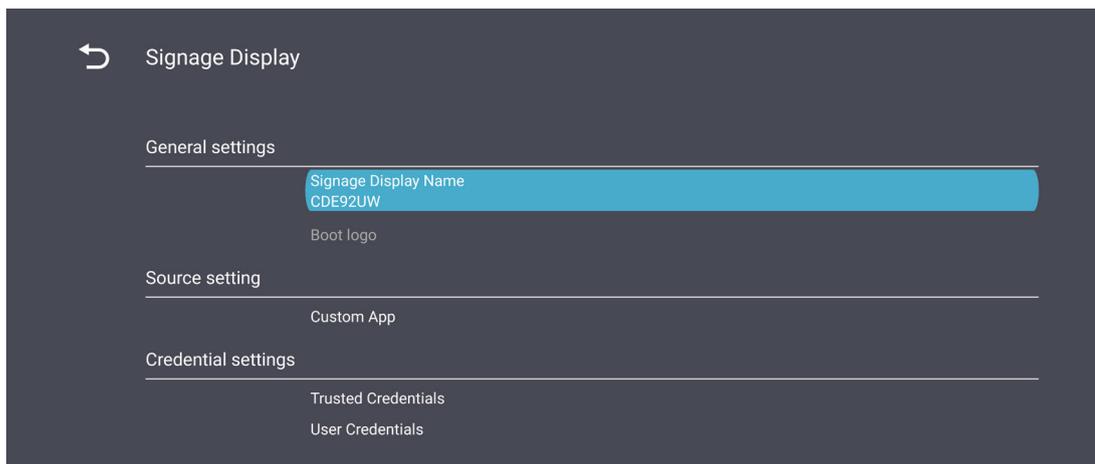


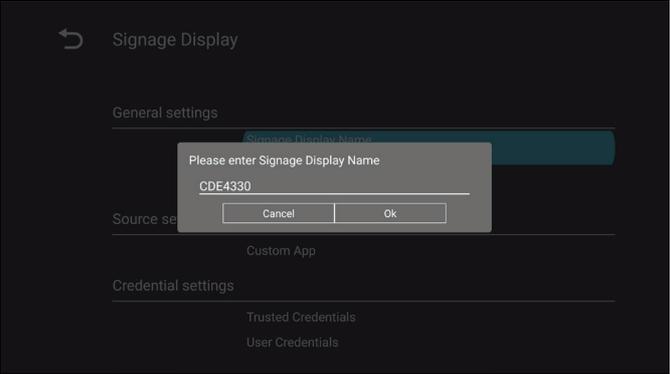
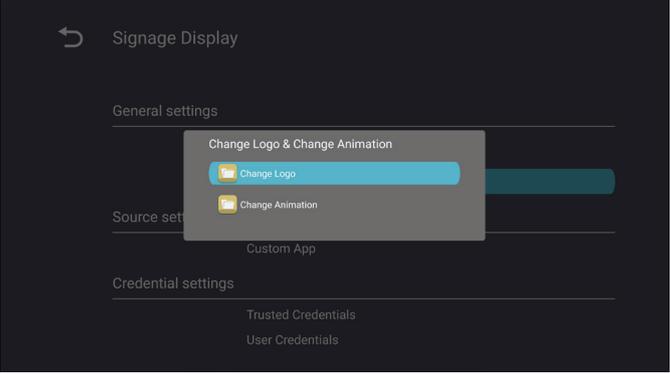
## 裝置

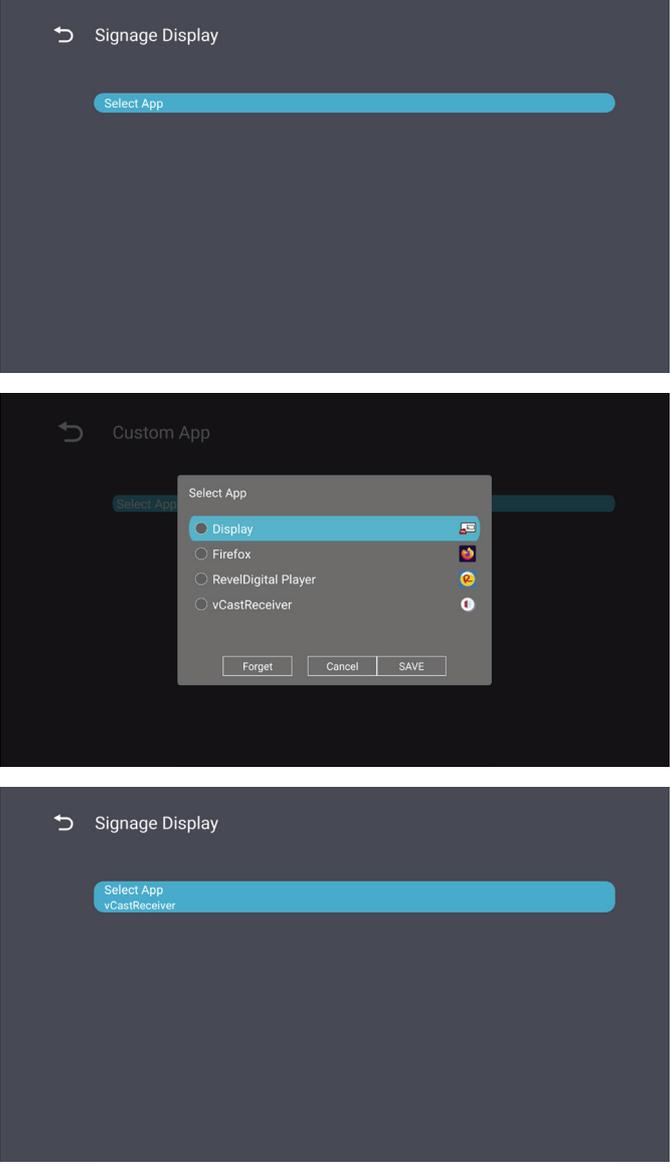
配置看板顯示器、系統工具、顯示、應用程式和實體鍵盤設定。

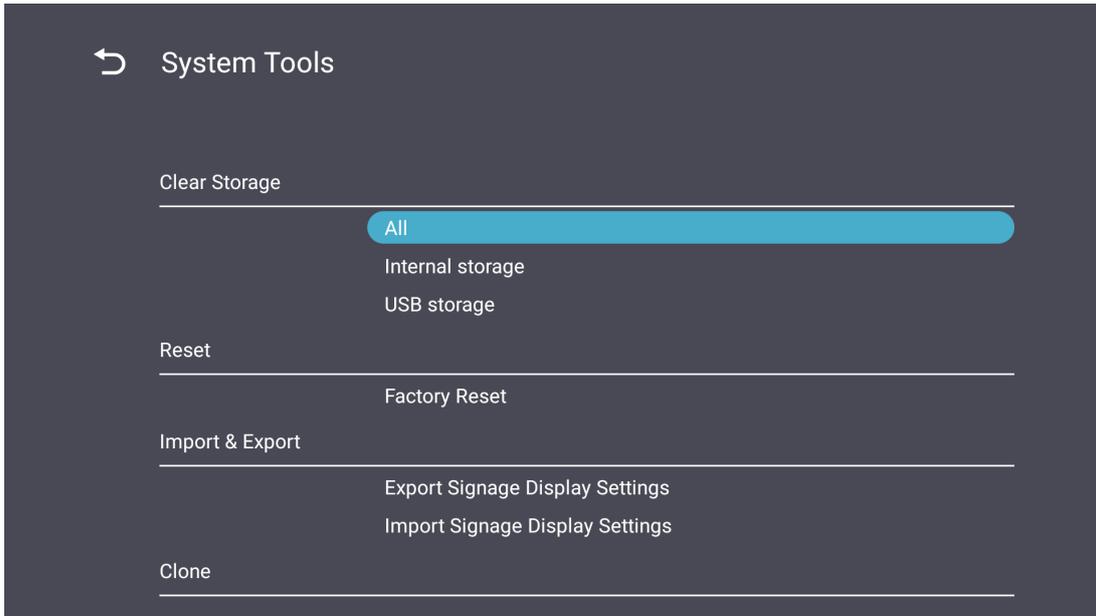


## Signage Display (看板顯示器)



項目	說明
一般設定	<p><b>Signage Display Name (看板顯示器名稱)</b> 設定顯示器的名稱。最多 36 個字元。</p>  <p><b>Boot Logo (開機標誌)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 啟用／停用開機標誌。</li><li>• 選擇自訂開機標誌或動畫檔案。</li></ul>  <p><b>備註：</b> 請確保 OSD 選單 <b>Advanced (進階)</b> 設定中的「開機標誌」設為「使用者」，才能選擇自訂開機標誌或動畫檔案。</p>

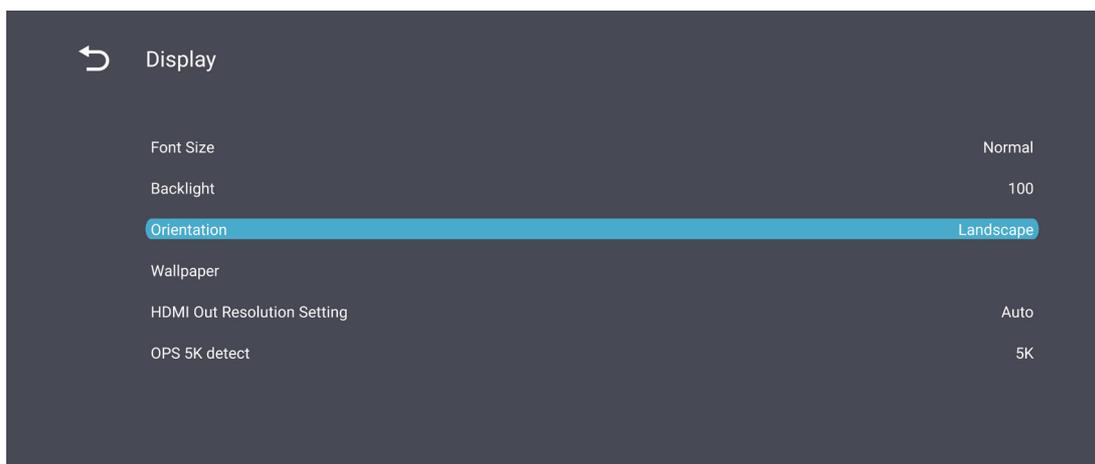
項目	說明
<p style="text-align: center;">來源設定</p>	<p><u>Custom App (自訂應用程式)</u></p> <p>為自訂輸入來源設定自訂 .apk 應用程式。若已設定自訂應用程式，則將輸入來源變更為「自訂」時，顯示器將開啟該應用程式。</p> 
<p style="text-align: center;">安全性</p>	<p><u>External Storage (外部儲存裝置)</u></p> <p>啟用／停用 USB 儲存裝置。</p> <p><b>備註：</b> 啟用後，請重新插入任何連接的 USB 外部儲存裝置。</p> <p><u>Unknown Sources (未知來源)</u></p> <p>允許或不允許安裝未知的 .apk 檔案。</p>



項目	說明
<p>清理儲存空間</p>	<p><u>All (全部)</u> 清除所有資料夾資料。</p> <p><u>Internal Storage (內部儲存空間)</u> 只清除內部儲存空間資料夾資料。</p> <p><u>USB Storage (USB 儲存裝置)</u> 只清除 USB 儲存裝置資料夾資料。</p>
<p>重設</p>	<p><u>Factory Reset (原廠重設)</u> 恢復出廠預設設定。</p> <div data-bbox="647 1319 1319 1693" style="border: 1px solid black; padding: 10px; background-color: #333; color: #fff; margin: 10px 0;"> <p>↩ Factory Reset</p> <p>This will erase all data from your device's internal storage, including:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· System and app data and settings</li> <li>· Downloaded apps</li> <li>· Music</li> <li>· Photos</li> <li>· Video</li> <li>· Other user data</li> </ul> <p>Erase all your personal information and downloaded apps? You can't reverse this action! The system will reboot later!</p> <p style="text-align: center;">FACTORY RESET</p> </div>

項目	說明
匯入與匯出	<p><u>Export Signage Display Settings</u>（匯出看板顯示器設定） 將顯示器設定匯出至 USB。</p> <p><b>備註：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 儲存的檔案名稱將是：vs8386SettingFile.txt</li> <li>• 檔案將儲存在名為「ViewSonic」的資料夾中。如果不存在，將建立資料夾。</li> </ul> <p><u>Import Signage Display Settings</u>（匯入看板顯示器設定） 從 USB 匯入顯示器設定。</p>
複製	<div data-bbox="651 629 1321 1003" data-label="Image"> </div> <p>複製內部儲存空間資料夾「AutoPlayFiles」中的媒體檔案。</p> <p><u>來源</u> 選擇媒體檔案複製位置（內部儲存空間或 USB）。</p> <p><u>Target</u>（目標） 選擇內部儲存空間或 USB 作為複製媒體檔案的目標。</p>

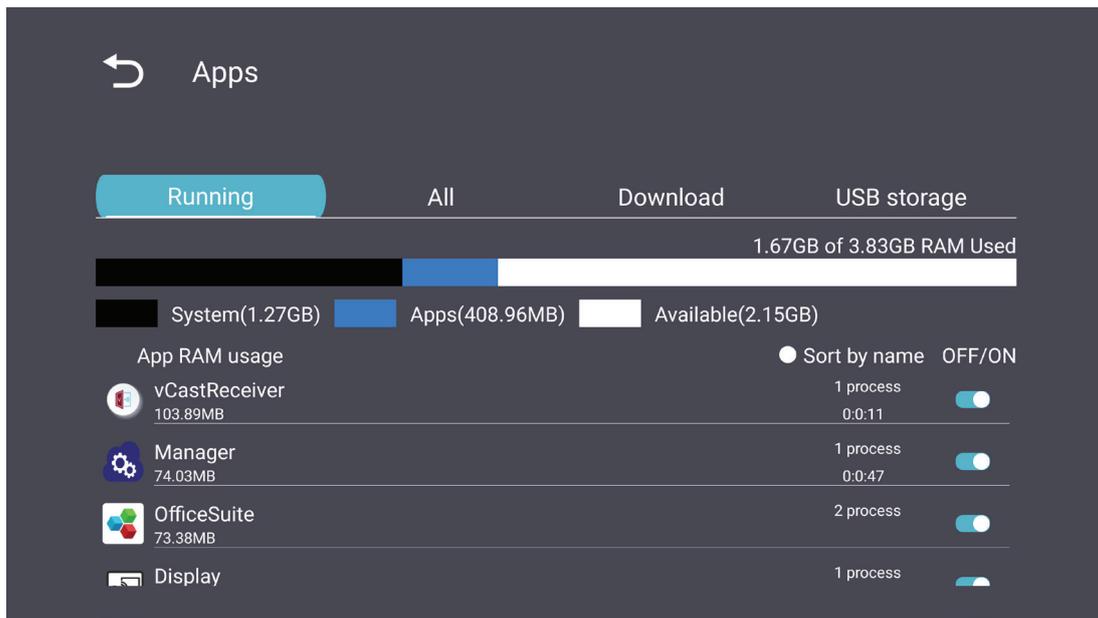
## 顯示



項目	說明
字型大小	調整顯示器的字體大小。
背光	調整顯示器的亮度。
方向	選擇橫向或縱向模式。
桌布	選擇顯示器的背景圖片。

## 應用程式

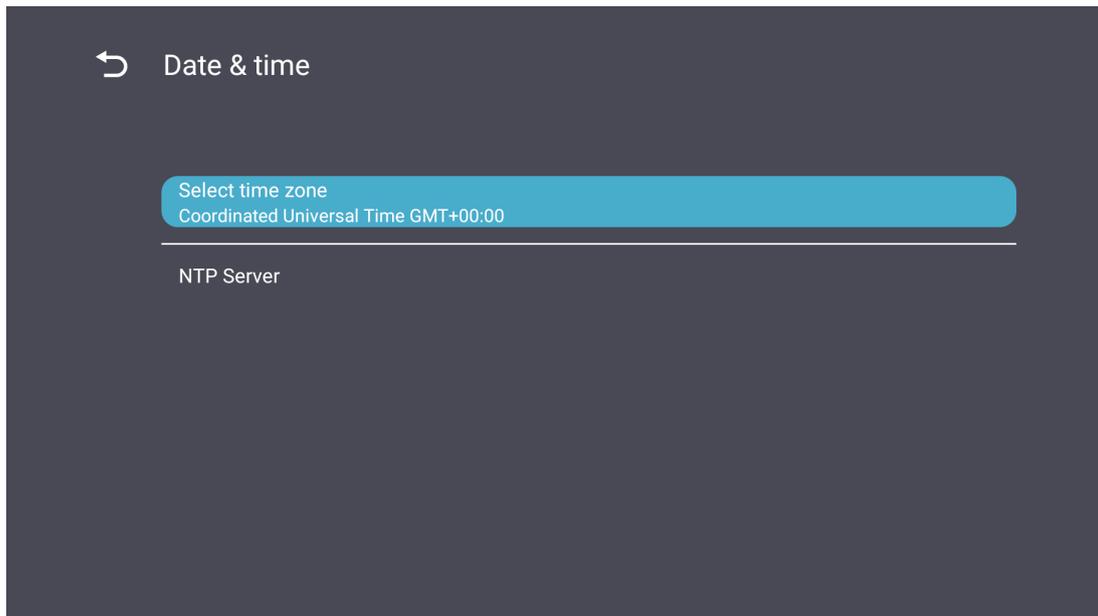
- 檢視任何執行或安裝的應用程式。加以選取可檢視更多詳細資訊和選項。
- 選取正在執行的應用程式後，會顯示更多資訊，可停止或舉報應用程式。



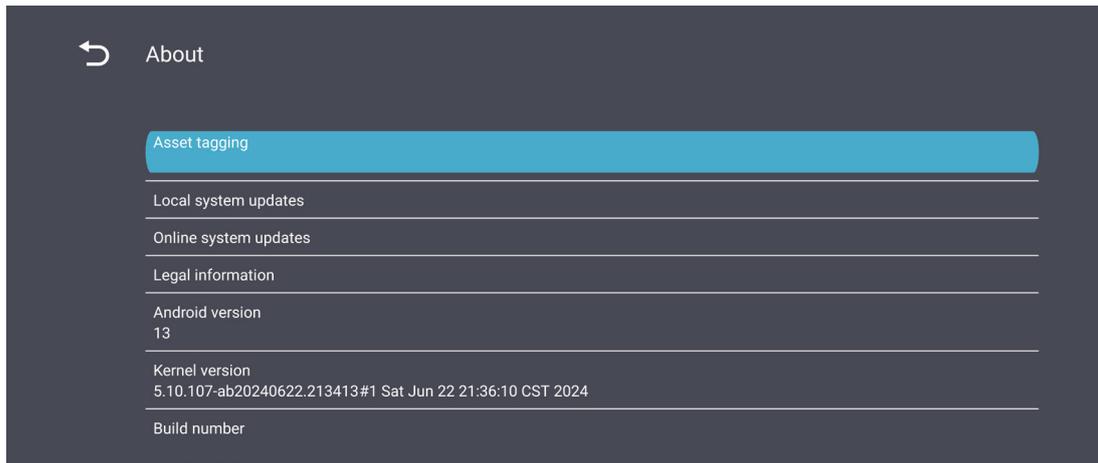
# 系統

## 日期與時間

設定時區和自動時間設定。



## 關於



項目	說明
<b>Online System Updates</b> (線上系統更新)	顯示器關閉時，系統將會自動檢查新版本。若找到新版本，系統將會自動更新。更新完成後，系統將會關閉。
<b>Android Version</b> (Android 版本)	目前 Android 版本資訊。
<b>Kernel Version</b> (核心版本)	核心版本資訊。
<b>Build Number</b> (組建號碼)	組建號碼資訊。

## 一般設定選單樹狀結構

功能表	子功能表	選單選項	
Network (網路)	Ethernet (乙太網路)	Enable/Disable (啟用/停用)	
		Ethernet Configuration (乙太網路設定)	Connection Type (接頭類型) MAC Address (MAC 位址)
	Wi-Fi	Enable/Disable (啟用/停用)	
		Add Wi-Fi (新增 Wi-Fi)	
	Wireless Hotspot (無線熱點)	Enable/Disable (啟用/停用)	
		Hotspot Configuration (熱點設定)	
	Bluetooth (藍牙)	Enable/Disable (啟用/停用)	
		Available Devices (可用裝置)	

功能表	子功能表	選單選項	
Device (裝置)	Signage Display (看板顯示器)	General Settings (一般設定)	Signage Display Name (看板顯示器名稱)
			Boot Logo (開機標誌)
		Source Setting (來源設定)	Custom App (自訂應用程式)
		Credentials Settings (憑證設定)	Trusted Credentials (受信任的認證)
			User Credentials (使用者憑證)
			Install from Storage (從儲存裝置安裝)
			Clear Credentials (清除認證)
		Security (安全性)	External Storage (外部儲存裝置)
	Unknown Sources (未知來源)		
	Privacy and Copyright Protection (隱私權和著作權保護)		
	App Authority (應用程式權限)		
	System Tools (系統工具)	Clear Storage (清理儲存空間)	All (全部)
			Internal Storage (內部儲存空間)
			USB Storage (USB 儲存裝置)
		Reset (重設)	Factory Reset (原廠重設)
		Import & Export (匯入與匯出)	Export Signage Display Settings (匯出看板顯示器設定)
Import Signage Display Settings (匯入看板顯示器設定)			
Clone (複製)	Clone Media Files (複製媒體檔案)		

功能表	子功能表	選單選項	
<b>Device (裝置)</b>	Display (顯示)	Font Size (字型大小)	
		Backlight (背光)	
		Orientation (方向)	
		Wallpaper (桌布)	
	Apps (應用程式)		
Physical Keyboard (實體鍵盤)			
<b>System (系統)</b>	Date & Time (日期與時間)	Select Time Zone (選擇時區)	
		NTP Server (NTP 伺服器)	
	About (關於)	Online System Updates (線上系統更新)	
		Legal Information (法律資訊)	
		Android Version (Android 版本)	
		Kernel Version (核心版本)	
		Build Number (組建號碼)	

## 螢幕顯示 (OSD) 選單

存取「影像」、「螢幕」、「音訊」、「時間」、「進階」和「關於」設定。

### 使用遙控器瀏覽 OSD 選單

1. 按遙控器上的**設定**按鈕 (⋮) 顯示 OSD 選單。
2. 使用方向按鈕 ▼/▲/◀/▶，選擇選單項目和調整數值。
3. 按**返回**按鈕 (←) 可回到上一層選單。
4. 再按一次**設定**按鈕 (⋮) 可退出 OSD 選單。

## 螢幕顯示 (OSD) 功能表樹狀結構

功能表	子功能表	
<b>Picture (圖片)</b>	Brightness	(0~100)
	Contrast	(0~100)
	Sharpness	(0~100)
	Color	(0~100)
	Color Temperature	Warm (7500K)
		Normal (9300K)
		Cool (10000K)
		User
	Picture Mode	Normal
		Dynamic
		Soft
		User
	Flicker Free	Off
		On
	Blue Light Filter	(0~100)
Gamma Set	Native	
	2.2	
	2.4	
	DICOM	
Picture Reset	Cancel	
	Reset	
<b>PIP</b>	Sub Mode	Off
		PIP
		PBP
	PIP Size	
	PIP Position	
	PIP Source	
	PIP Audio	
PIP Reset		

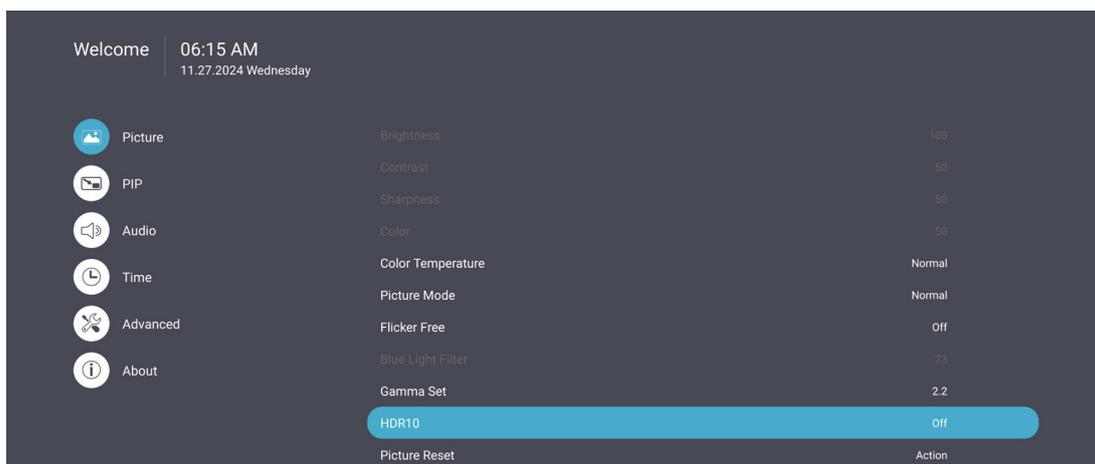
功能表	子功能表	
Audio (音訊)	Balance	(0~100)
	Treble	(0~100)
	Bass	(0~100)
	Volume	(0~100)
	Maximum Volume	(0~100)
	Minimum Volume	(0~100)
	Mute	Off
		On
	Volume Control	Speaker
		Audio Out
		Sync
	Audio Out Sync	Enable
		Disable
	Audio Out Volume (Line Out)	(0~100)
	Audio Reset	Cancel
Reset		

功能表		子功能表		
Time (時間)	Off Timer		Off	
			1 hour~24 hours	
	Date and Time		Set Date	
			Set Time	
			Choose Time Zone	
			Use 24-hour Format	
			Schedule List	
	Schedule		Enable	
			Start Time	
			End Time	
			Input	
			HDMI 1	
			HDMI 2	
			AV	
			USB Auto Play	
			Custom	
			Day of the Week	
			Every Week	
	OSD Turn Off		Off	
			5 seconds~120 seconds	
	Display Information		Off	
			1 second~60 seconds	
	Time Reset		Cancel	
Reset				
Advanced (進階)	Saving	Panel Saving	Brightness	Off
				On
		Power Save	Mode 1	
			Mode 2	
			Mode 3	
		Power LED Light	Off	
On				

功能表	子功能表		
About (關於)	Boot	Boot On Source	Last Input
			HDMI 1
			HDMI 2
			AV
			USB Auto Play
			Custom
		Boot On Logo	Off
			On
			User
	Signal	Auto Signal Detection	Off
			On
		No Signal Standby	Off
			0 min
			5 min
			15 min
			30 min
	Port	HDMI with One Wire	Off
			On
		USB Cloning	Import
			Export
		USB Auto Play	Off
			On
	Others	Switch On State	Power Off
			Fored On
			Last Status
		WOL	Off
			On
		Monitor ID	Monitor ID: 1~98
Language			
Factory Reset		Cancel	
		Reset	
Advanced Option Reset		Cancel	
		Reset	

功能表	子功能表	
<b>About</b>	Heat Status	xx° C / xx° F
	Display Information	Model Name
		Serial No.
		Operation Hours
		SW Version

# 圖片



項目	說明
<b>Brightness (亮度)</b>	調整螢幕影像的背景黑階。
<b>Contrast (對比)</b>	調整影像最亮和最暗部分之間的差異程度，並變更影像中的黑白量。
<b>Sharpness (銳利度)</b>	調整畫質。
<b>Color (色彩)</b>	調整存在的色彩量。
<b>Color Temperature (色溫)</b>	調整色溫值。
<b>Picture Mode (圖片模式)</b>	選擇預先定義的畫面設定。
<b>Flicker Free (不閃屏)</b>	減少或消除螢幕閃爍，減輕可能的眼睛疲勞。
<b>Blue Light Filter (濾藍光)</b>	調整可阻隔高能藍光的濾光片，帶來更舒適的觀看體驗。
<b>Gamma Set</b>	手動調整顯示器灰階層次的亮度級別。
<b>HDR10</b>	降低給定場景的整體對比度，以便可以看到高光和陰影中的細節。
<b>Picture Reset (影像重設)</b>	將所有影像選單設定重設為預設值。

## 低藍光濾光片與眼睛健康

濾藍光功能可阻隔高能量的藍光，帶來更舒適的觀看體驗。

### 計算休息時間

長時間觀看畫面時，建議在觀看時定期休息。在持續觀看一 (1) 小時後，建議至少簡短休息十分鐘。

休息時間較短而頻繁較高通常比休息時間較長而頻繁較低更有益。

### 對焦疲勞 (20-20-20 規則)

為減少持續觀看畫面而帶來的眼睛疲勞風險，請至少每二十分鐘後把視線從畫面移開，並至少注視遠方物體 (至少 20 英尺遠) 20 秒。

### 目視遠方

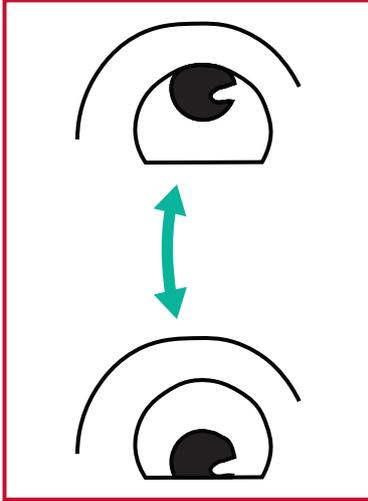
休息時，使用者可以目視遠方物體 10-15 秒，然後注視近距離某物 10-15 秒，進一步減少眼睛疲勞與乾澀感。最多可重複此步驟 10 次。此運動有助於在長時間電腦作業後，減少眼睛對焦能力「停機」的風險。

## 眼睛與頸部運動

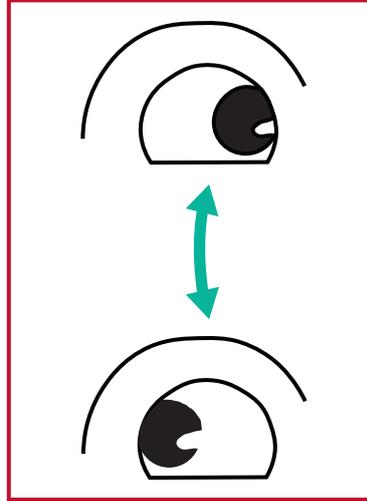
### 眼睛運動

眼睛運動有助於盡量減少眼睛疲勞。上下左右緩慢轉動眼球。視需要重複轉動數次。

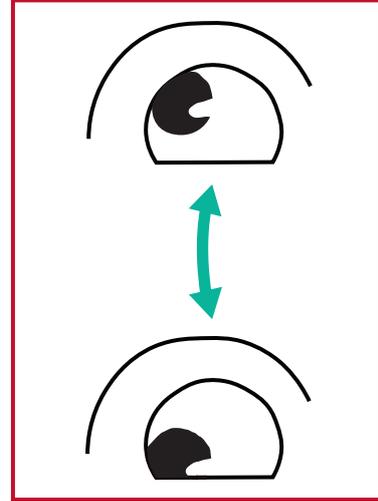
### 眼部運動



(1) 挺直身體與頭部。目光向上移到天花板，然後向下看著地板。



(2) 緩慢左右移動眼睛，觀看兩側的物體。



(3) 將目光移到右上方的物體，然後移到右下方。對左上方與左下方重複此步驟。

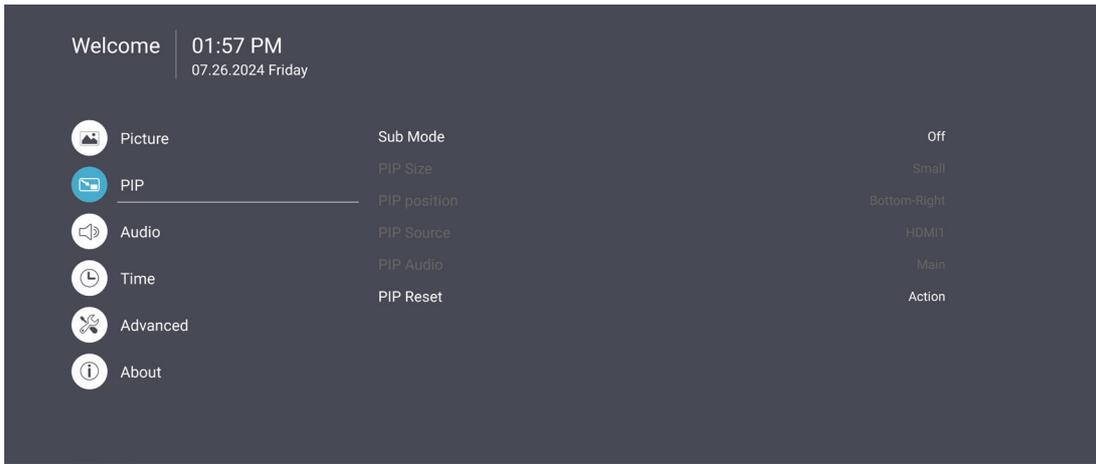
### 頸部運動

頸部運動也有助於盡量減少眼睛疲勞。請放鬆雙臂，在身邊垂下，稍微向前傾，以伸展頸部，然後左右擺頭。視需要重複轉動數次。

### Flicker-Free (無閃爍)

CDE92UW/CDE105UW 系列採用 DC 可調背光，在 0~3000 Hz 範圍內不會產生可見或不可見閃爍，因此可減輕眼睛疲勞。

# PIP



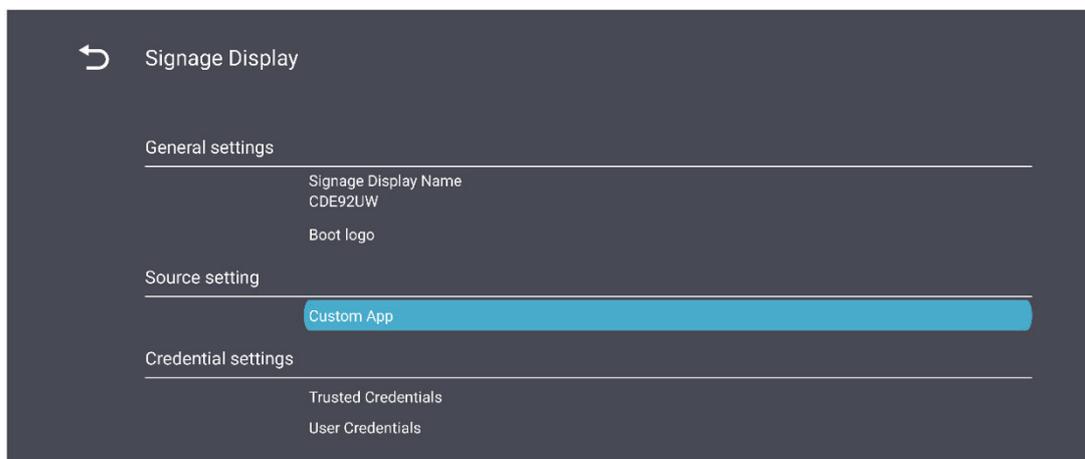
項目	說明
<b>Sub Mode (子模式)</b>	選擇 PIP (子母畫面) 模式。可選擇：關閉、PIP、PBP。
<b>PIP Size (PIP 尺寸調整)</b>	選擇 PIP (子母畫面) 模式的子畫面大小。可選擇：小、中、大。
<b>PIP Position (PIP 位置)</b>	選擇 PIP (子母畫面) 模式的子畫面位置。可選擇：右下、左下、右上、左上。
<b>PIP Source (PIP 來源)</b>	選擇子畫面的輸入訊號。
<b>PIP Audio (PIP 音訊)</b>	選擇子模式的音訊來源。 <ul style="list-style-type: none"><li>• 主 - 選擇主畫面的音訊</li><li>• 子 - 選擇子畫面的音訊。</li></ul>
<b>PIP Reset (PIP 重設)</b>	將 PIP 選單中的所有設定重設為出廠預設值。

## 將 PBP（分屏模式）與應用程式配合使用

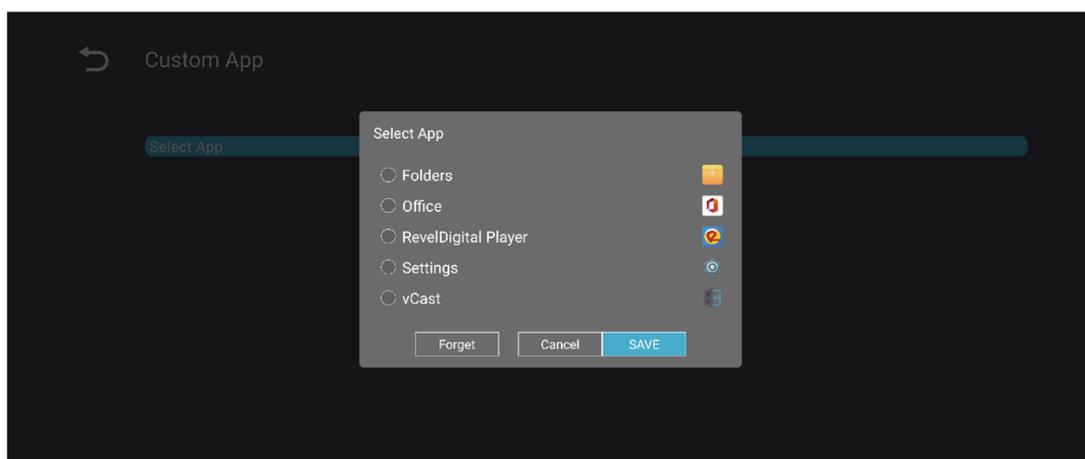
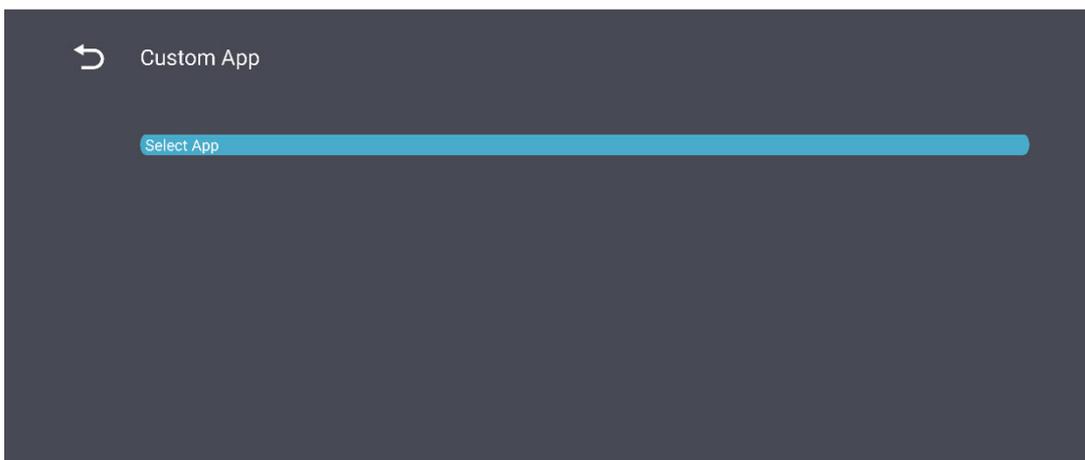
在使用 PBP（分屏模式）之前，需要設置應用程式源。

要設定應用程式來源：

1. 從常規設置中，轉到：**裝置 > 標牌展示 > 源設置 > 自訂應用程式。**

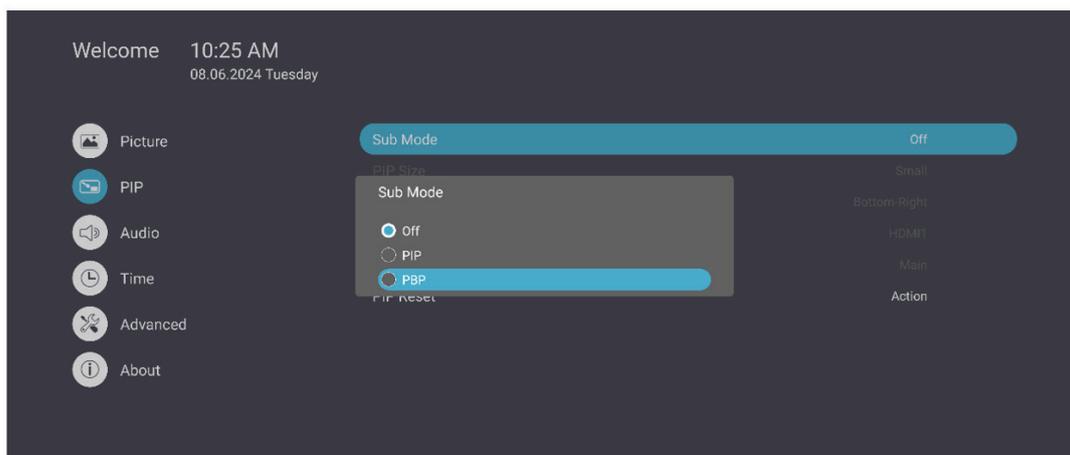


2. 選擇用於 PBP 的應用程式。

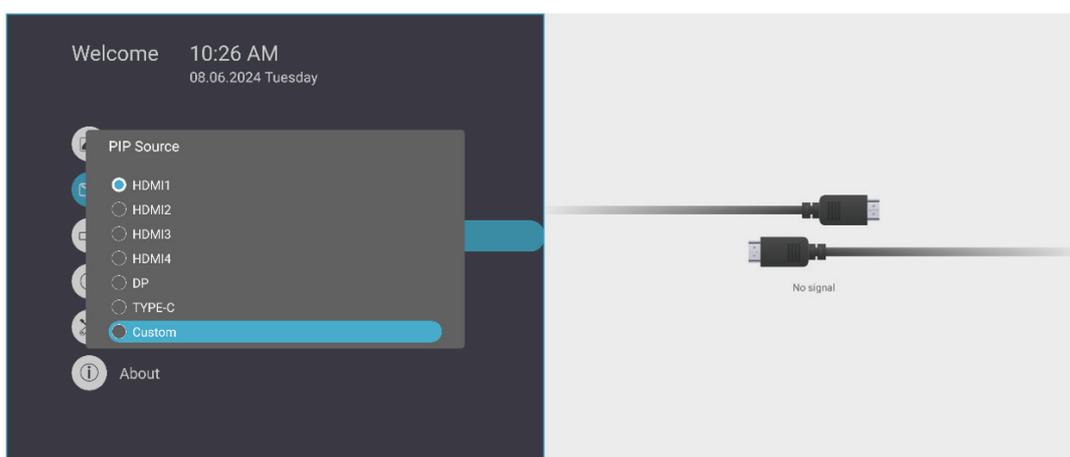


要使用 PBP（分屏模式）：

1. 從螢幕顯示（OSD）選單中，轉到：**果仁 > 子模式 > 選擇 PBP.**



2. 對於 PIP 源，選擇 **習慣.**



**備註：** 要切換應用程式視窗，請按遙控器上的 **Green/Tab** 按鈕。

# 音訊



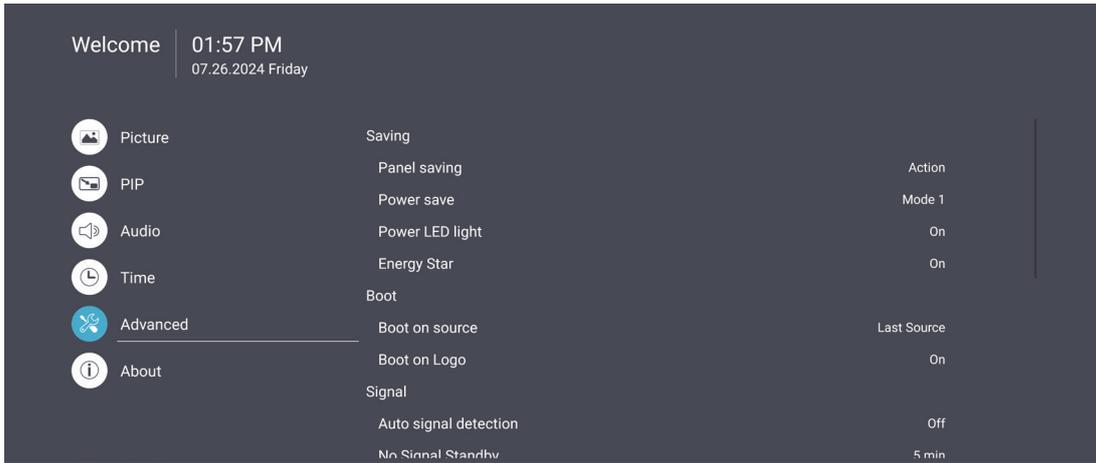
項目	說明
<b>Balance (平衡)</b>	調整左右揚升器平衡。
<b>Treble (高音)</b>	提高／降低高音位準（音調較高的聲音）。
<b>Bass (低音)</b>	提高／降低低音位準（音調較低的聲音）。
<b>Volume (音量)</b>	提高／降低顯示器的音量。
<b>Maximum Volume (最大音量)</b>	設定最大音量等級。
<b>Minimum Volume (最小音量)</b>	設定最小音量等級。
<b>Mute (靜音)</b>	將音量靜音
<b>Volume Control (音量控制)</b>	從內部揚聲器或音訊輸出連接埠選擇音訊來源。
<b>Audio Out Sync (音訊輸出同步)</b>	將音訊輸出音量與顯示器的揚聲器同步。
<b>Audio Out Volume (Line Out) (音訊輸出音量 (線路輸出))</b>	提高／降低音訊輸出音量。
<b>Audio Reset (聲音重設)</b>	將所有聲音選單設定重設為預設值。

# 時間



項目	說明
<b>Off Time (關閉時間)</b>	設定自動關機時間。
<b>Date and Time (日期和時間)</b>	調整顯示器的日期和時間。
<b>Schedule (排程)</b>	最多設定七 (7) 個不同的時間間隔以啟動顯示器。
<b>Slide Show Interval (投影片間隔)</b>	設定 USB 自動播放的相片投影片間隔。
<b>OSD Turn Off (OSD 關閉)</b>	設定 OSD 選單停留在畫面上的時間長度。
<b>OSD Information (OSD 資訊)</b>	設定在顯示器左上角顯示 OSD 資訊的時間長度。
<b>Time Reset (時間重設)</b>	將所有時間選單設定重設為預設值。

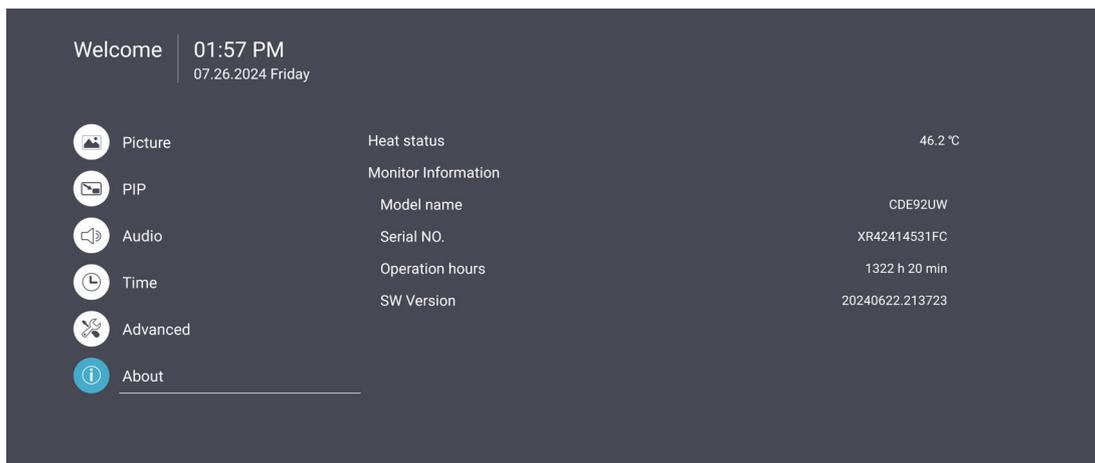
# 進階



項目	說明
<b>Panel Saving (面板節約)</b>	啟用時可降低影像烙印的風險。
<b>Power Save (省電模式)</b>	<p>降低耗電量。</p> <p><u>Mode 1 (模式 1)</u> TCP 關閉，WOL 開啟。</p> <p><u>Mode 2 (模式 2)</u> TCP 關閉，WOL 開啟，透過視訊訊號恢復喚醒。</p> <p><u>Mode 3 (模式 3)</u> TCP 開啟，WOL 關閉，透過視訊訊號恢復喚醒。</p> <p><u>Mode 4 (模式 4)</u> TCP 開啟，WOL 關閉，不支援透過視訊訊號恢復喚醒。</p>
<b>Power LED Light (電源 LED 燈)</b>	開啟／關閉電源 LED 指示燈。
<b>Boot on Source (開機來源)</b>	選擇開機後的輸入來源。
<b>Boot on Logo (開機標誌)</b>	<p>啟用／停用開啟顯示器時的標誌。</p> <p><u>Off (關閉)</u> 不會顯示 ViewSonic 或動畫標誌。</p> <p><u>On (開啟)</u> 會顯示 ViewSonic 標誌和動畫。</p> <p><u>User (使用者)</u> 如果在 <b>General Settings (一般設定)</b> 中設定自訂標誌選項，則會顯示自訂標誌。若未設定自訂標誌，則不會顯示標誌。如需更多資訊，請參閱第 41 頁。</p>
<b>Auto Signal Detection (自動訊號偵測)</b>	讓顯示器自動偵測和顯示可用的輸入來源。

項目	說明
<b>No Signal Standby</b> (無訊號待機)	設定在無訊號時進入待機模式之前的時間長度。
<b>HDMI with One Wire</b> (單線 HDMI)	啟用／停用 CEC (Consumer Electronics Control)。 CEC 透過 HDMI 連接同步電源開啟／關閉操作。也就是說，如果將同樣支援 CEC 的裝置連接至顯示器的 HDMI 輸入，則關閉顯示器的電源時，也會自動關閉連接裝置的電源。開啟連接裝置的電源時，將自動開啟顯示器的電源。
<b>USB Cloning</b> (USB 複製)	將 OSD 選單設定儲存至 USB 儲存裝置。
<b>USB Auto Play</b> (USB 自動播放)	如果設為開啟，顯示器會將媒體檔案從外部 USB 儲存裝置複製到顯示器的內部儲存空間，然後自動播放媒體檔案。
<b>Switch on State</b> (開啟狀態)	選擇下次將電源線連接至電源插座時的顯示器狀態。 <u>Power Off (關機)</u> 連接電源線時，顯示器將保持關閉。 <u>Forced On (強制開啟)</u> 連接電源線時，顯示器將開啟。 <u>Last Status (最後狀態)</u> 顯示器將回到先前的電源狀態。
<b>WOL</b>	啟用／停用網路喚醒 (WOL) 功能。
<b>Monitor ID</b> (顯示器 ID)	指定編號以透過 RS-232 遠端控制顯示器。 <b>備註：</b> 編號範圍為：1~98；99 保留給「所有顯示器」。
<b>Language (語言)</b>	選擇 OSD 選單語言。
<b>Factory Reset</b> (原廠重設)	將所有 OSD 選單設定重設為預設值。
<b>Advanced Reset</b> (進階重設)	將所有進階選單設定重設為預設值。

# 關於

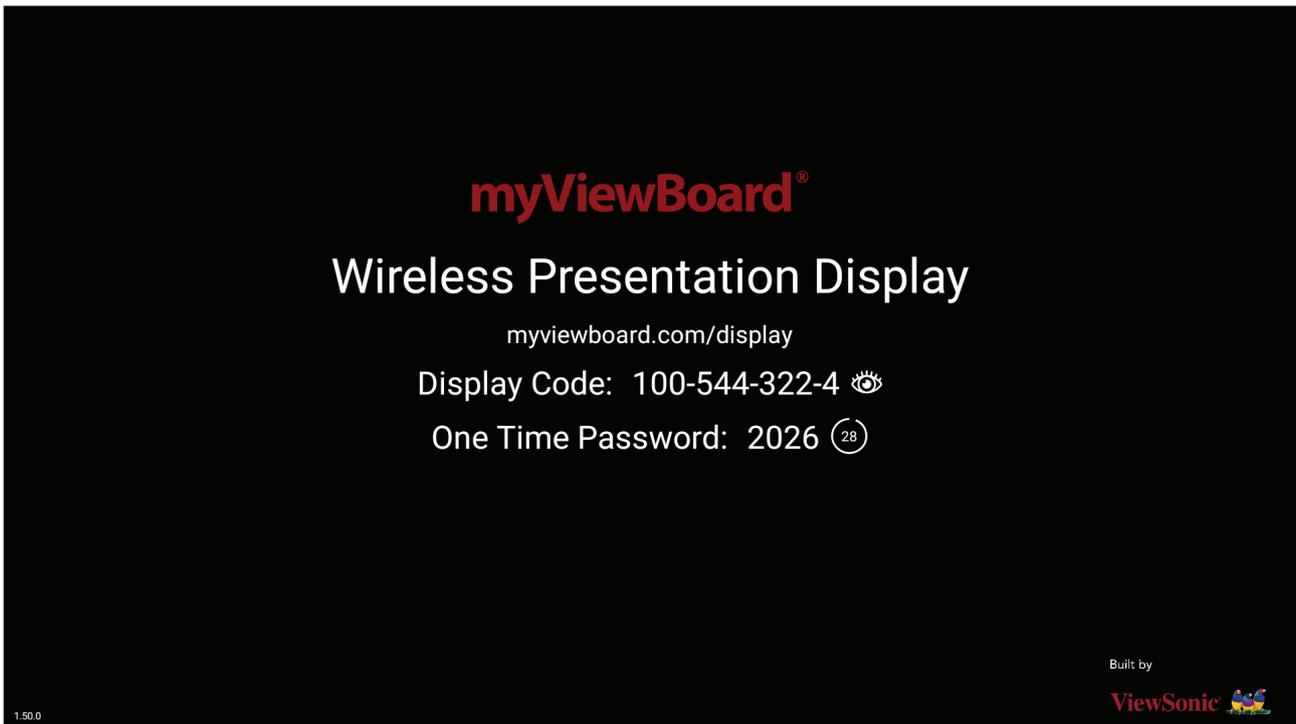


項目	說明
<b>Heat Status (熱狀態)</b>	檢查顯示器的溫度。
<b>Display Information (顯示器資訊)</b>	查看關於顯示器的資訊：型號、序號、運作時數、軟體版本。

# 嵌入式應用程式和設定

## myViewBoard Display

以無線方式將畫面鏡射至更大的顯示器。



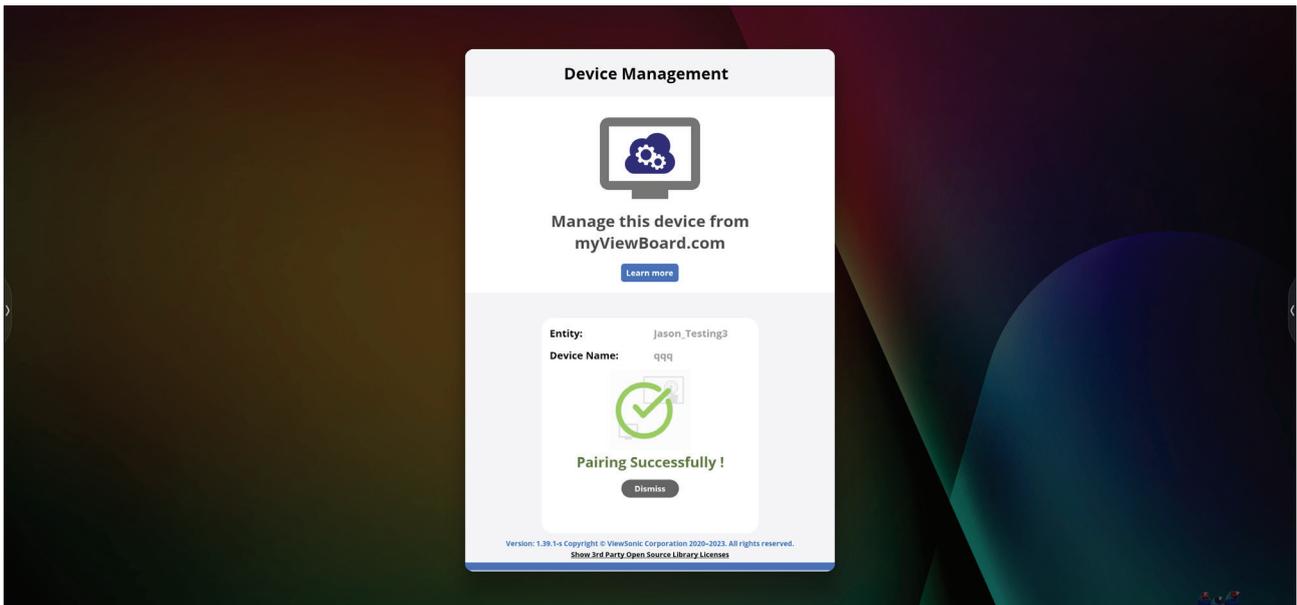
若要透過 myViewBoard Display，將畫面分享至 ViewBoard：

1. 在目標 ViewBoard 上開啟 myViewBoard Display。
2. 在來源裝置上，前往：<https://myviewboard.com/display>。
3. 輸入目標 ViewBoard 的 **Display Code** (顯示代碼) 和 **One Time Password** (一次性密碼)。

**備註：** 請注意，密碼每 30 秒更新一次。

# myViewBoard Manager

遠端管理多個 ViewSonic 裝置安裝。



設定裝置並安裝 myViewBoard Manager 後，即可將它們新增至實體，並從 Manager 網頁應用程式遠端加以管理。

**備註：** 只有實體管理員可在登入後，從 myviewboard.com 操作。

## 新增裝置

在要管理的裝置上：

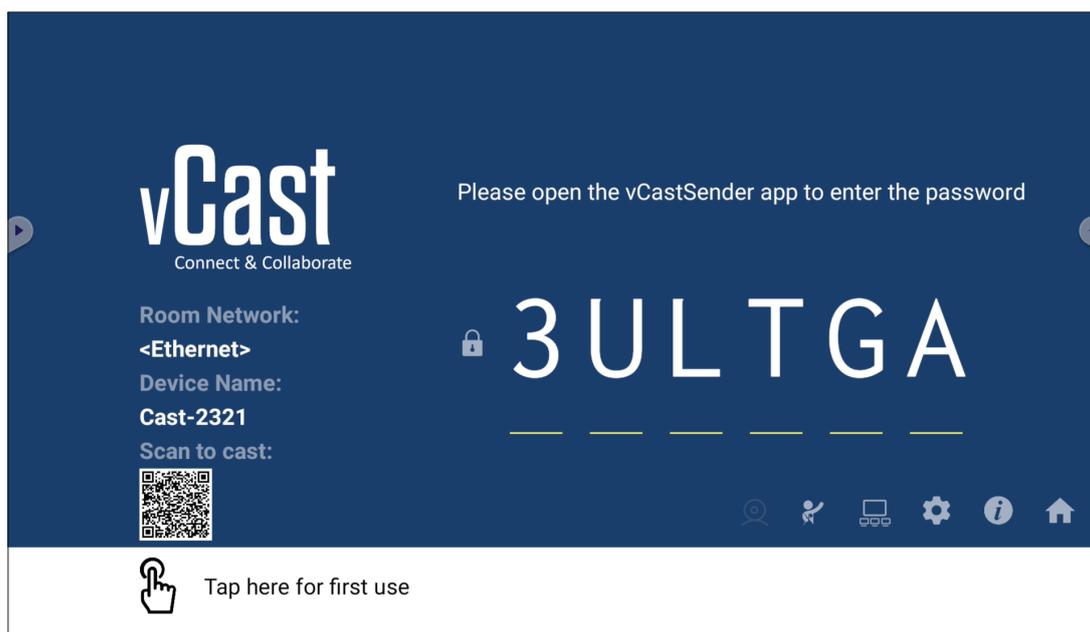
1. 下載並安裝 myViewBoard Manager。
2. 開啟 myViewBoard Manager 並記下顯示的 6 位數 PIN 碼。

在 myviewboard.com 上的 myViewBoard Manager 網頁應用程式中：

1. 按一下 **Add Device (新增裝置)**。
2. 輸入之前取得的 6 位數 PIN 碼。
3. 為裝置命名 (如果適用)。
4. 按一下 **Add (新增)**。

## vCast

結合 ViewBoard® Cast 軟體 (vCast、vCast Pro、vCastSender)，vCast 應用程式將允許 ViewBoard 接收使用 vCastSender 應用程式的筆記型電腦畫面 (Windows/Mac/Chrome)、和行動 (iOS/Android) 使用者的畫面、相片、影片、註釋和相機。

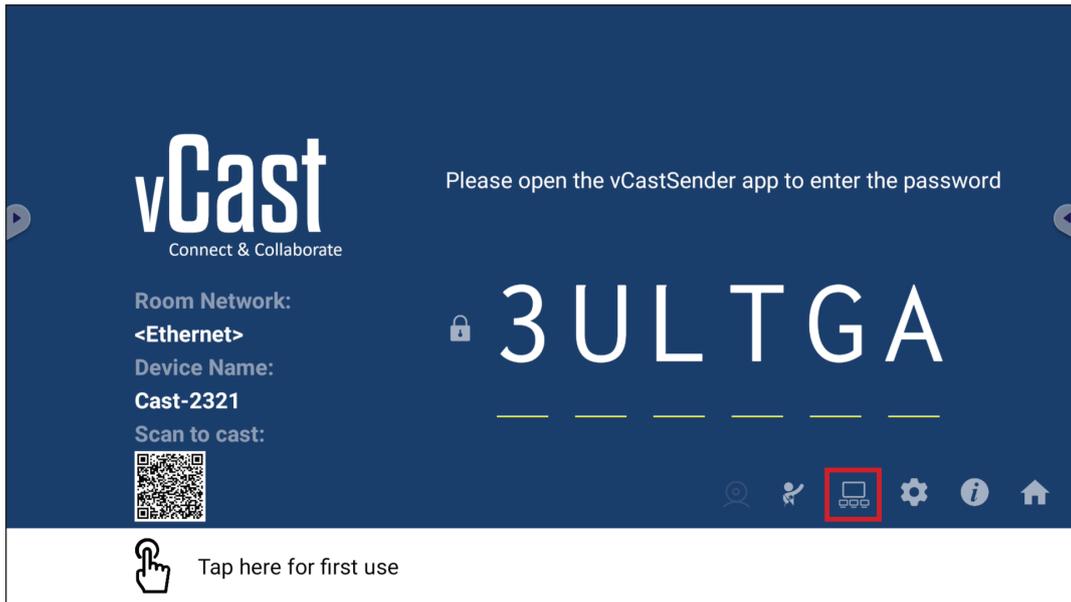


## 網路資訊

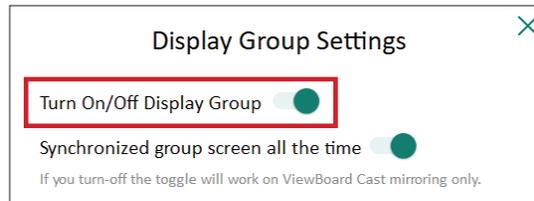
- 透過輸入螢幕上的 PIN 碼，將 ViewBoard® Cast 軟體、筆記型電腦和行動裝置連線至同一個子網路和跨子網路。
- 已連線裝置將出現在同一個子網路連線上的 **Device List (裝置清單)** 下。
- 如果裝置未出現在 **Device List (裝置清單)** 下，使用者必須輸入螢幕上的 PIN 碼。
- **連接埠：**
  - » TCP 56789、25123、8121 和 8000 (控制訊息連接埠和用戶端裝置音訊傳輸)
  - » TCP 8600 (BYOM)
  - » TCP 53000 (要求分享畫面)
  - » TCP 52020 (反向控制)
  - » TCP 52025 (ViewBoard Cast 按鈕的反向控制)
  - » TCP 52030 (狀態同步)
  - » TCP 52040 (主持人模式)
  - » UDP 48689、25123 (裝置搜尋和廣播以及用戶端裝置音訊傳輸)
  - » UDP 5353 (多點傳播搜尋裝置協定)
- **要啟用的連接埠和 DNS：**
  - » 連接埠：443
  - » DNS：<https://vcastactivate.viewsonic.com>
- **OTA 服務**
  - » 伺服器連接埠：TCP 443
  - » 伺服器 FQDN 名稱：<https://vcastupdate.viewsonic.com>

## 顯示器群組設定

若要調整顯示器群組設定，請選擇位於畫面右下角的顯示器群組圖示 (  )。

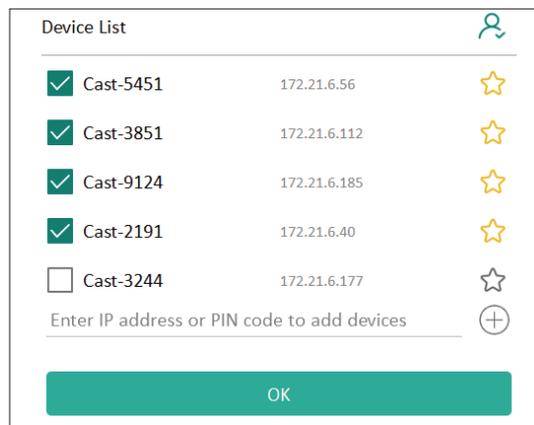


1. 開啟「開啟／關閉顯示器群組」，以啟用顯示器群組功能。



**備註：** 將列出同一網路中的其他預裝 ViewBoard Cast 裝置。

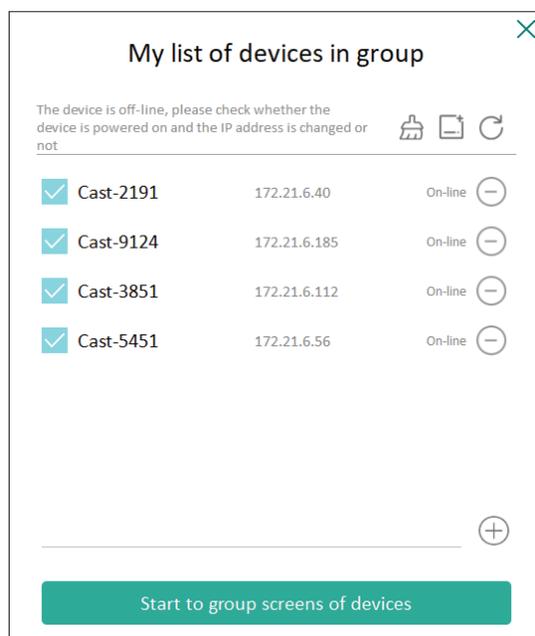
2. 選擇要加入顯示器群組的裝置，並選擇 **OK (確定)** 以儲存設定。



**備註：**

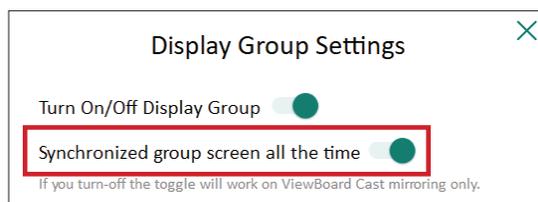
- 若未列出要加入群組的裝置，您可以輸入對應的 IP 位址或連線 PIN 碼。
- 顯示器群組裝置上限為六個裝置。

3. 如果經常連線至同一個裝置，您可以選擇裝置旁的星形圖示 (☆)，將它新增至經常連線的裝置清單「我的群組裝置清單」，以便進行顯示器群組設定和管理。



## Synchronized Group Screen All the Time (隨時同步群組畫面)

開啟「隨時同步群組畫面」功能時，將持續顯示同步的群組畫面。如果關閉，則只對 vCast 鏡像有效。



**備註：** 先選擇要加入群組的裝置，再開啟「隨時同步群組畫面」功能以避免中斷。

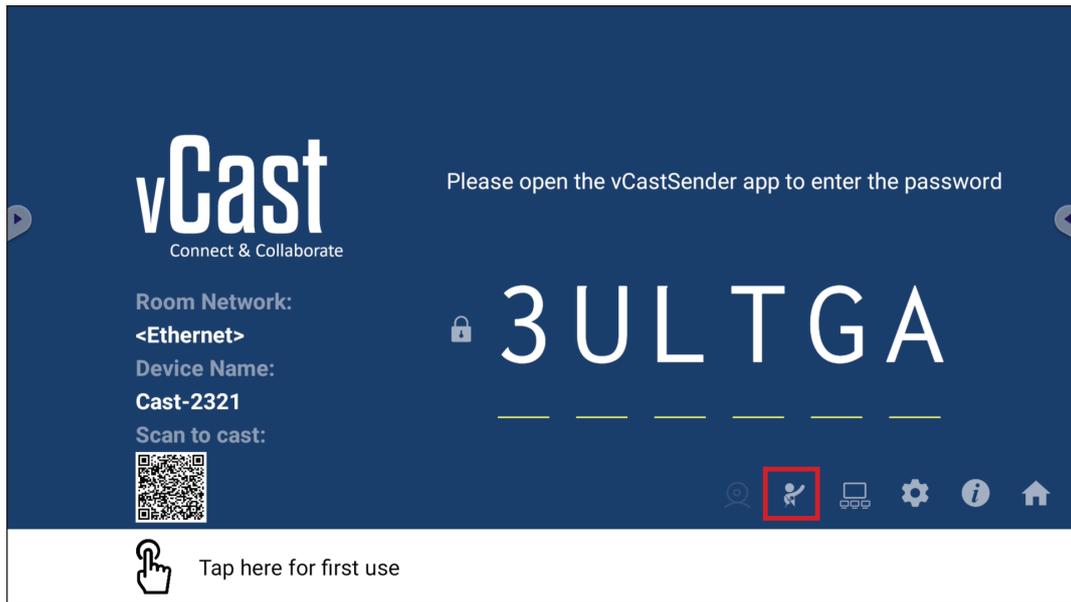
## 將畫面分享至顯示器群組 (一對多投射)

確認上述設定後，您可以將畫面分享至主要顯示器，然後群組中的用戶端裝置將與畫面同步。

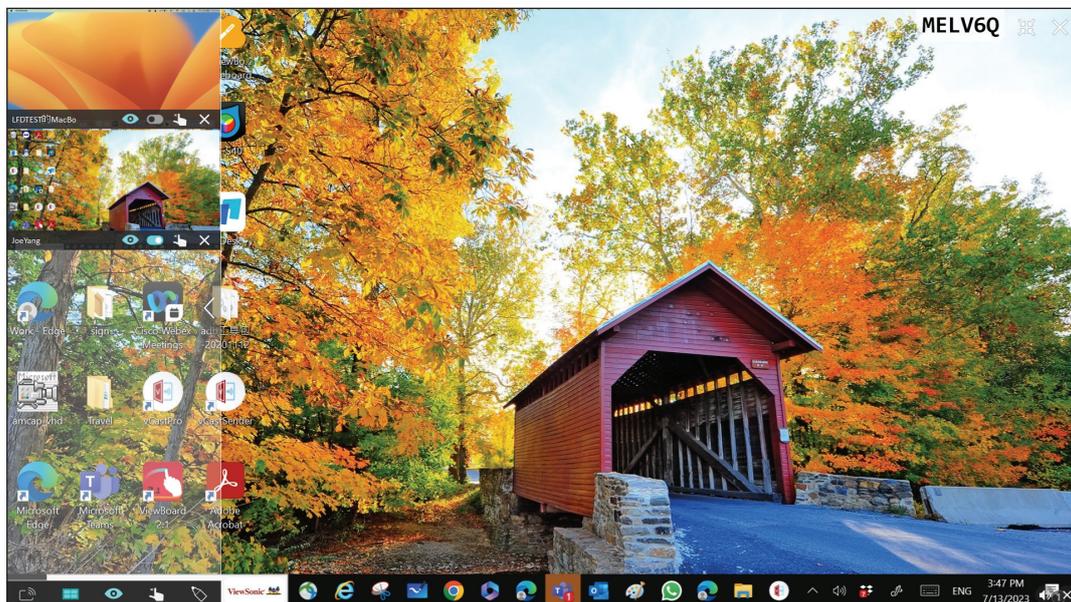


## 主持人模式

主持人模式可讓主持人控制連線至 ViewBoard 或顯示器的裝置。若要進入主持人模式，請選擇位於畫面右下角的主持人模式圖示 (👤)。

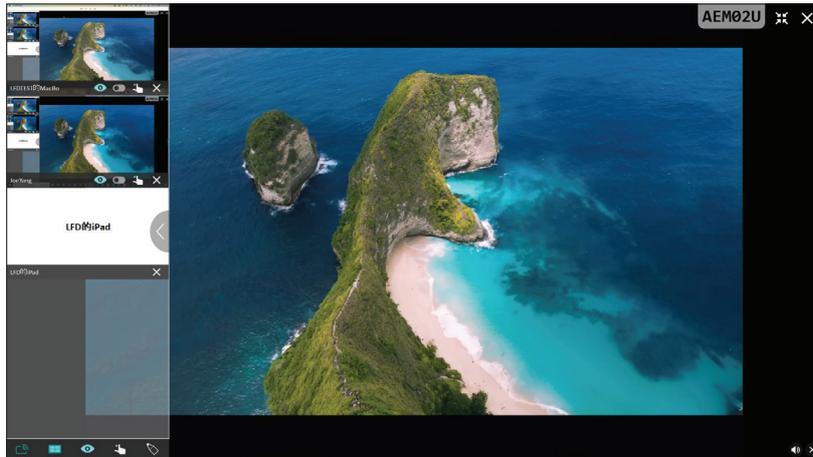


啟用後，主持人可在左側浮動視窗中，檢視所有已連線螢幕的清單並預覽每個參與者的畫面，然後選擇任何參與者的畫面，並投射至 ViewBoard 或顯示器的主畫面進行簡報。主持人也可以控制每個參與者的畫面、在 ViewBoard 或顯示器上加註，以及選擇關閉圖示 (X)，以移除不需要的參與者。



## 廣播

啟用後，會同時將 ViewBoard 的畫面廣播至所有參與者的已連線螢幕。參與者只能檢視簡報內容，直到主持人停用廣播功能。



## 多畫面分享

vCast 預設為允許多畫面分享，但也可以設為單畫面分享。主持人可選擇多畫面分享圖示，以切換至單畫面分享。

## 預覽畫面

vCast 預設為讓主持人在分享至 ViewBoard 之前，預覽參與者的畫面內容。主持人可選擇預覽畫面圖示，以切換成只查看參與者的姓名。

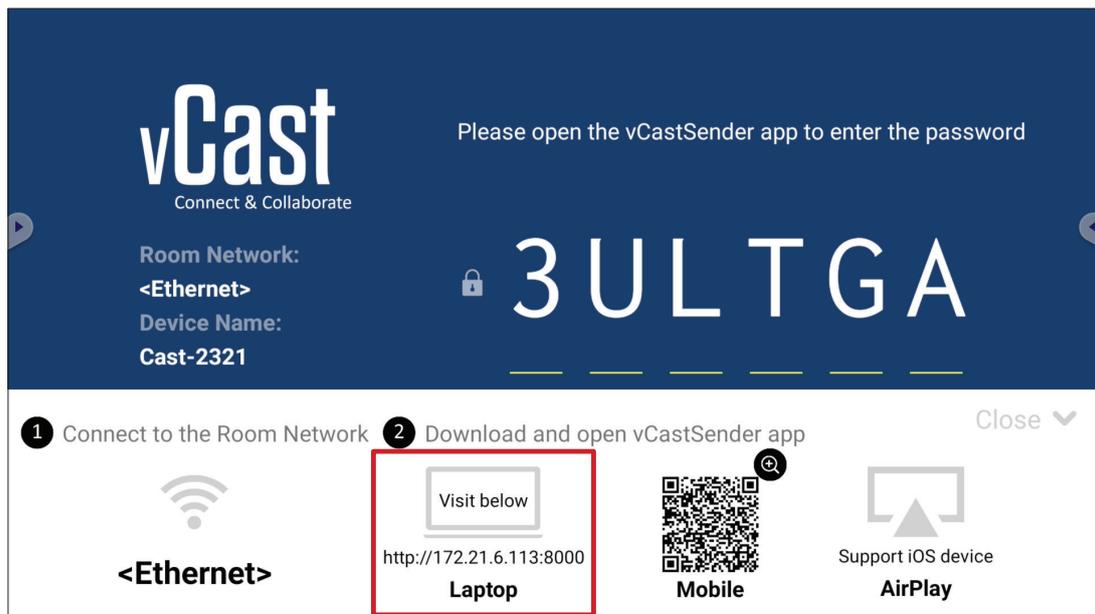
## 觸控

預設情況下，參與者可在連線後使用觸控進行協作。主持人可選擇參與者視窗中的觸控圖示，以啟用／停用觸控功能。

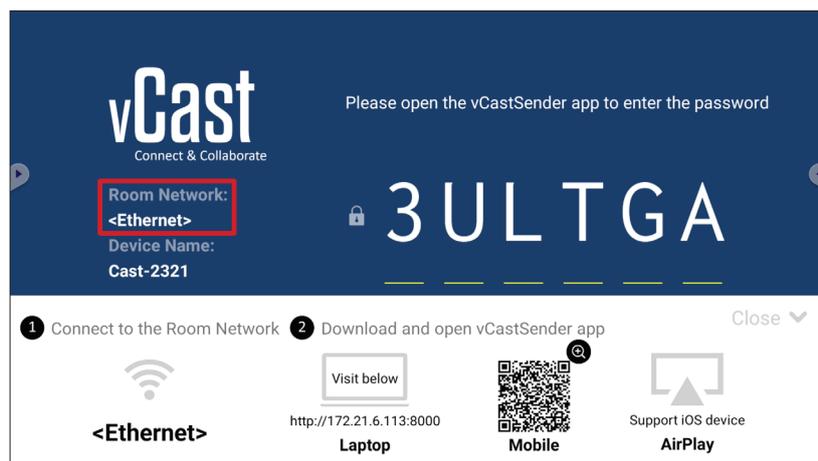
### 備註：

- 所有 vCastSender 和 AirPlay 裝置都支援主持人模式，但行動裝置僅限於「預覽」功能。此外，Android 行動裝置無法投射聲音輸出。
- 將 Windows/Mac/Chrome 畫面投射至 ViewBoard 或顯示器時，所選的全螢幕單元不會被廣播回您的裝置，以避免重複的畫面投射。
- 目前簡報者可觸控每個參與者的畫面，以遠端控制投射裝置。
- 螢幕上的多畫面簡報者人數，取決於 Windows CPU 處理器效能和路由器規格。

## 從 Windows、MacBook 和 Chrome 裝置投射



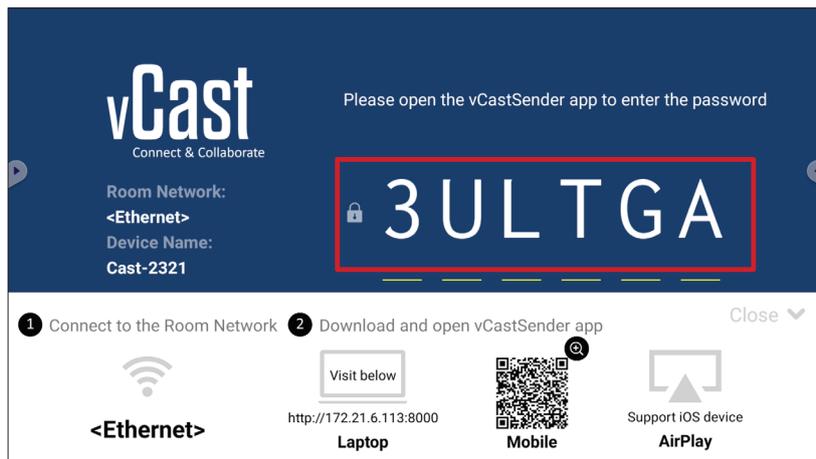
1. 確定用戶端裝置 (例如筆記型電腦) 與 ViewBoard 連線至同一個網路。  
備註：在 Room Network (會議室網路) 下，可以找到網路名稱。



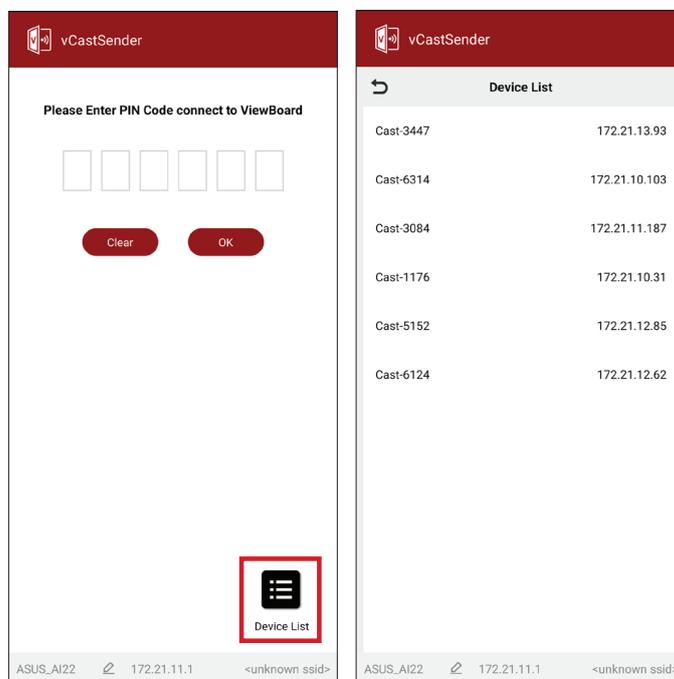
2. 在用戶端裝置上，造訪 ViewBoard 上顯示的網址，以下載並安裝 vCastSender 應用程式。
3. 安裝後，啟動 vCastSender 應用程式。

4. 若要連線至 ViewBoard，請輸入 PIN 碼並按一下確定。

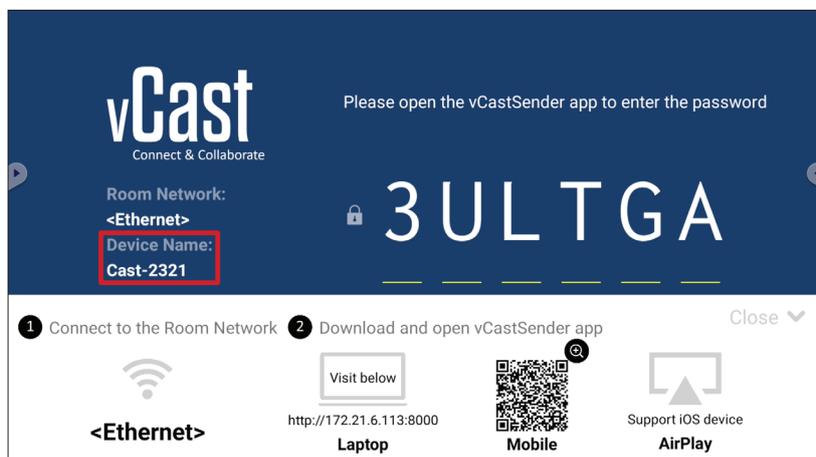
備註： 在下圖所示位置，可以找到 PIN code (PIN 碼)：



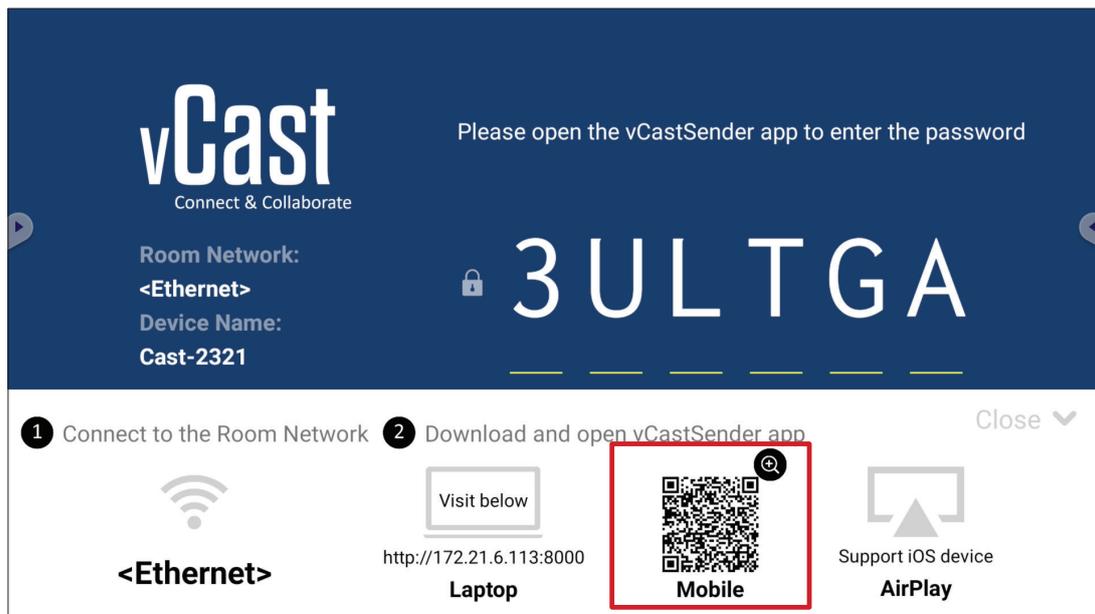
5. 此外，您可以按一下 **Device List (裝置清單)**，然後按一下列出的 **Device Name (裝置名稱)**，以連線至 ViewBoard。



備註： 在下圖所示位置，可以找到 **Device Name (裝置名稱)**：

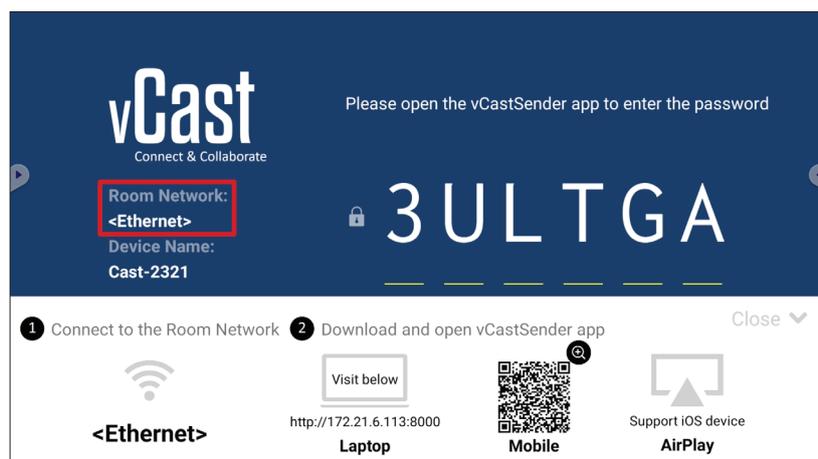


## 從 Android 裝置投射

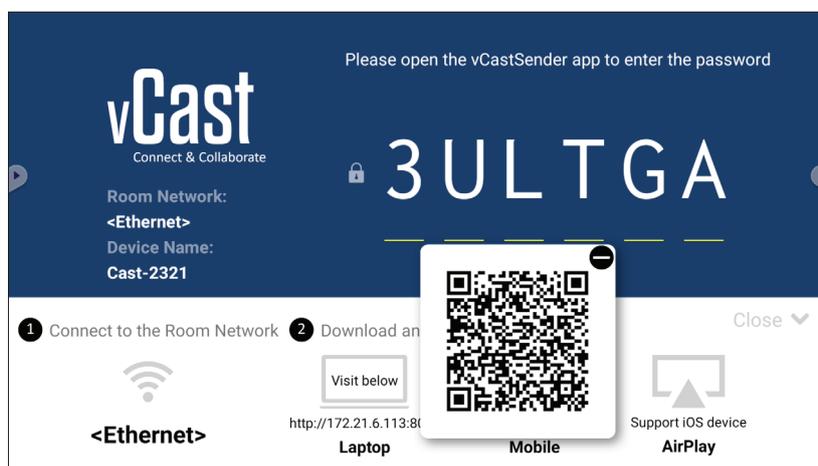


1. 確定用戶端裝置 (例如 Android 手機或平板電腦) 與 ViewBoard 連線至同一個網路。

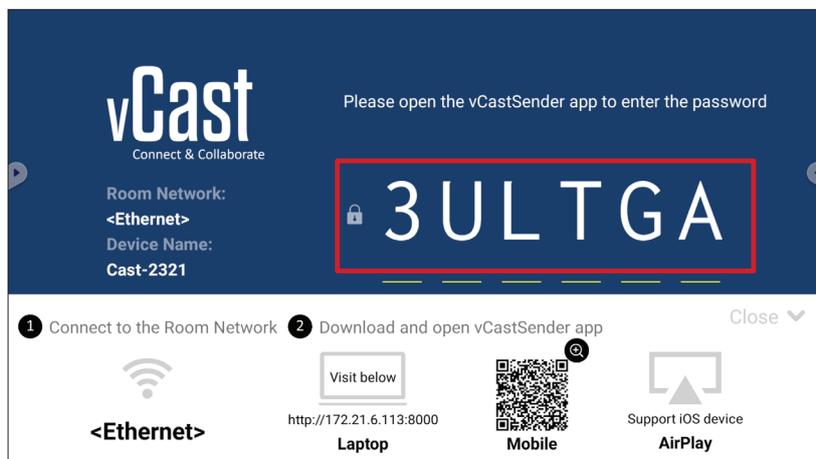
**備註：** 在 Room Network (會議室網路) 下，可以找到網路名稱。



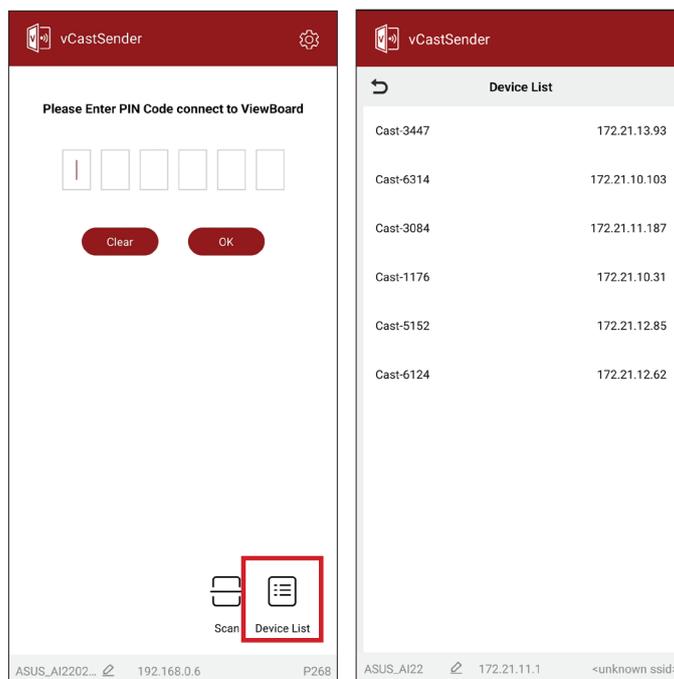
2. 在 Android 用戶端裝置上，掃描 ViewBoard 上顯示的 QR 碼，以直接下載 vCastSender 應用程式，或從 Google Play 商店下載應用程式。



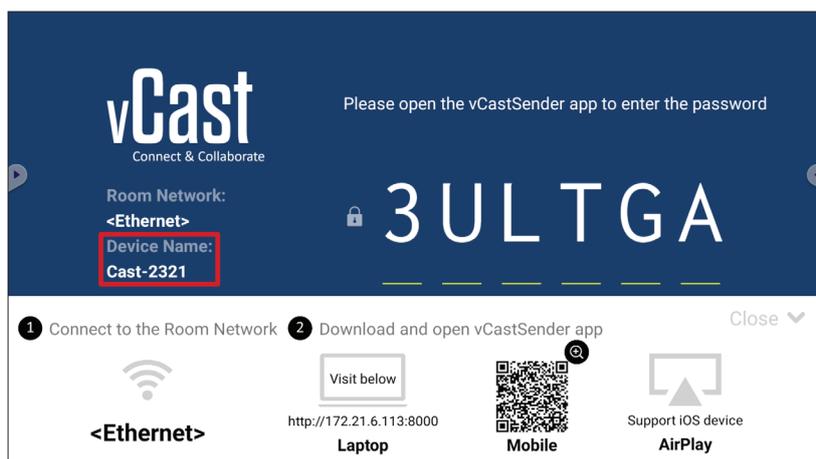
3. 安裝後，啟動 vCastSender 應用程式。
4. 若要連線至 ViewBoard，請輸入 PIN 碼並選擇 **OK (確定)**。  
備註：在下圖所示位置，可以找到 **PIN code (PIN 碼)**：



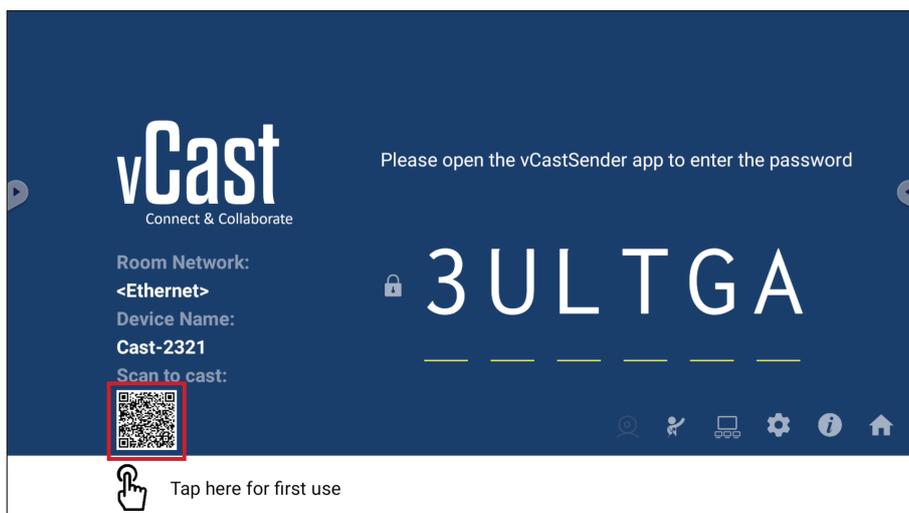
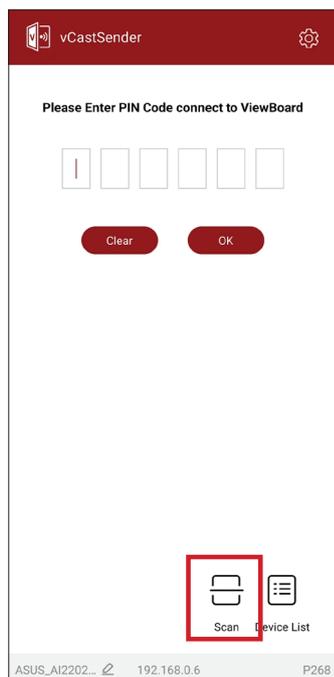
5. 您也可以選擇 **Device List (裝置清單)**，然後選擇列出的 **Device Name (裝置名稱)**，以連線至 ViewBoard。



備註：在下圖所示位置，可以找到 **Device Name (裝置名稱)**：

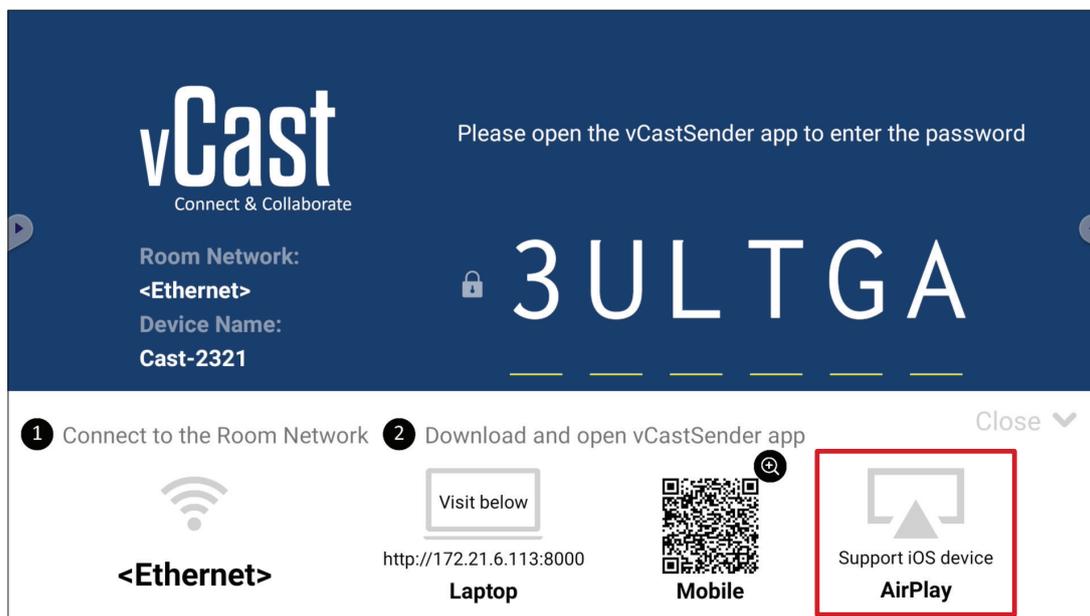


6. 此外，若要連線至 ViewBoard，您可以選擇 **Scan (掃描)**，然後將螢幕上的 QR 碼置於方框中以自動連線。

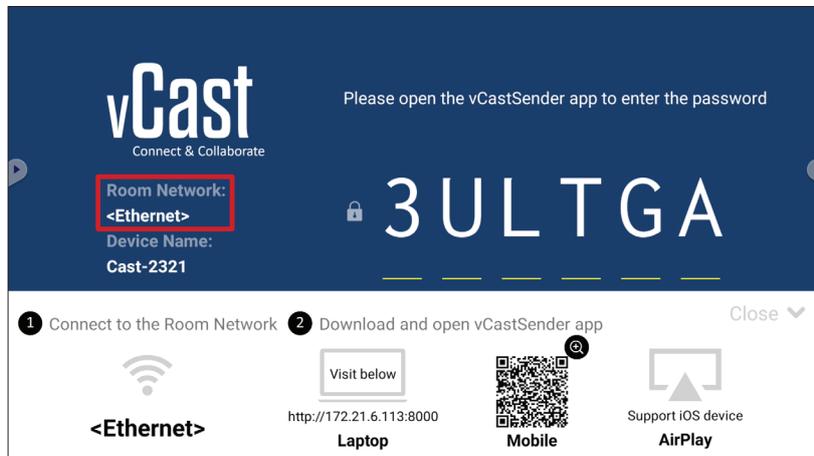


## 從 Apple iOS 裝置投射

Apple AirPlay® 與 vCast 相容，僅限在同一個子網路環境下，進行螢幕鏡像和內容串流。使用 AirPlay 投射至 ViewBoard 時，將在螢幕上產生用於連線的「AirPlay 密碼」。

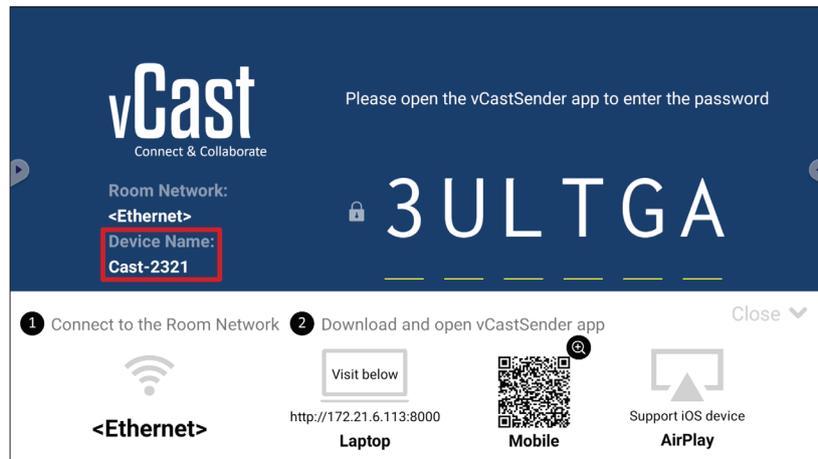


1. 確定用戶端裝置 (例如 iPhone 或 iPad) 與 ViewBoard 連線至同一個網路。  
備註：在 Room Network (會議室網路) 下，可以找到網路名稱。

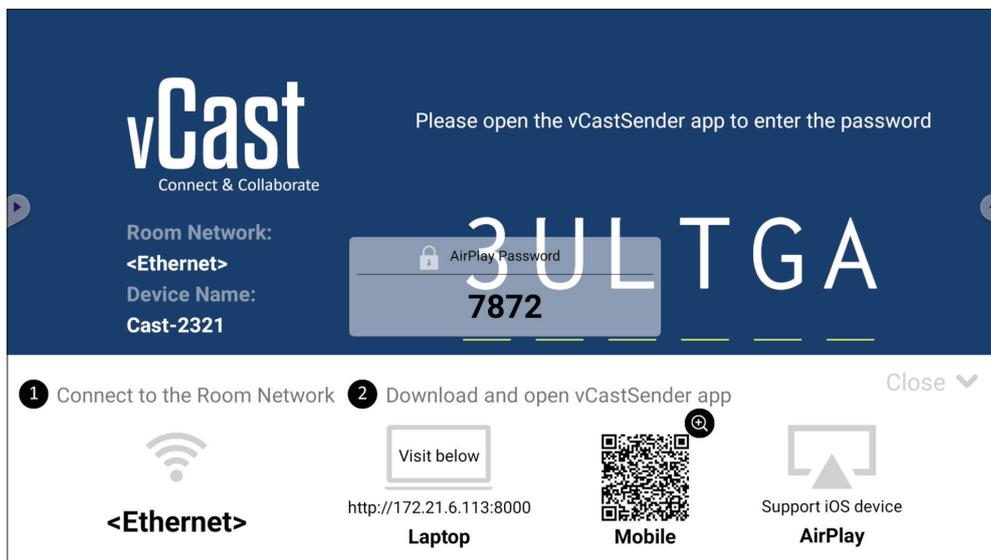


2. 在 iOS 用戶端裝置上，直接開啟 AirPlay 並選擇要連線之 ViewBoard 的 **Device Name (裝置名稱)**。

備註： 在下圖所示位置，可以找到 **Device Name (裝置名稱)**：

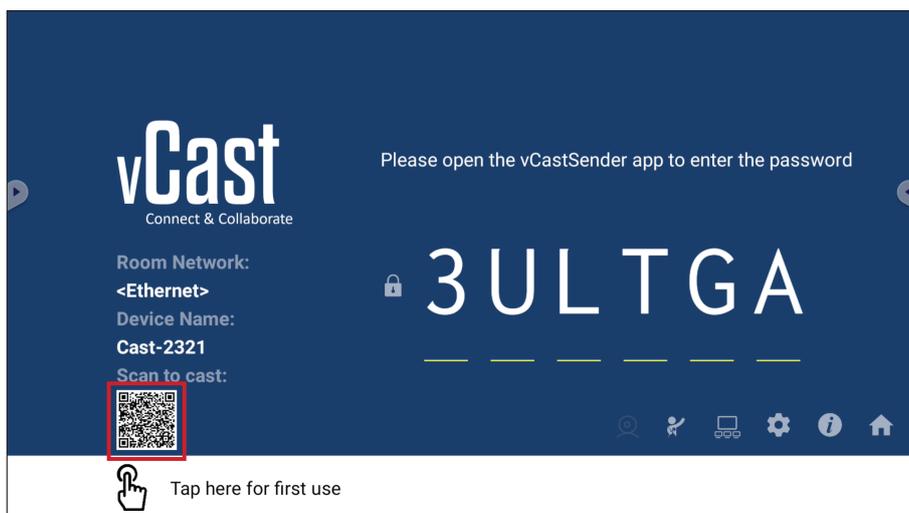
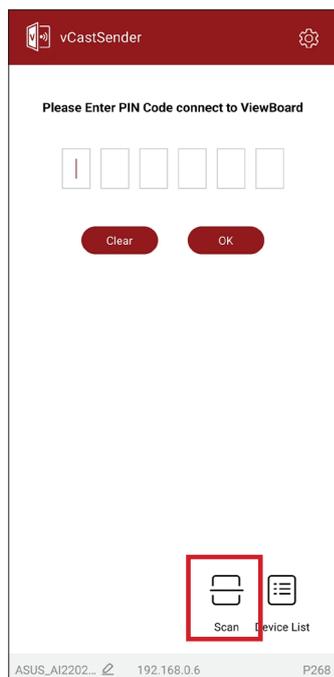


3. 在用戶端裝置上輸入螢幕上產生的 **AirPlay Password (AirPlay 密碼)**，以進行連線。



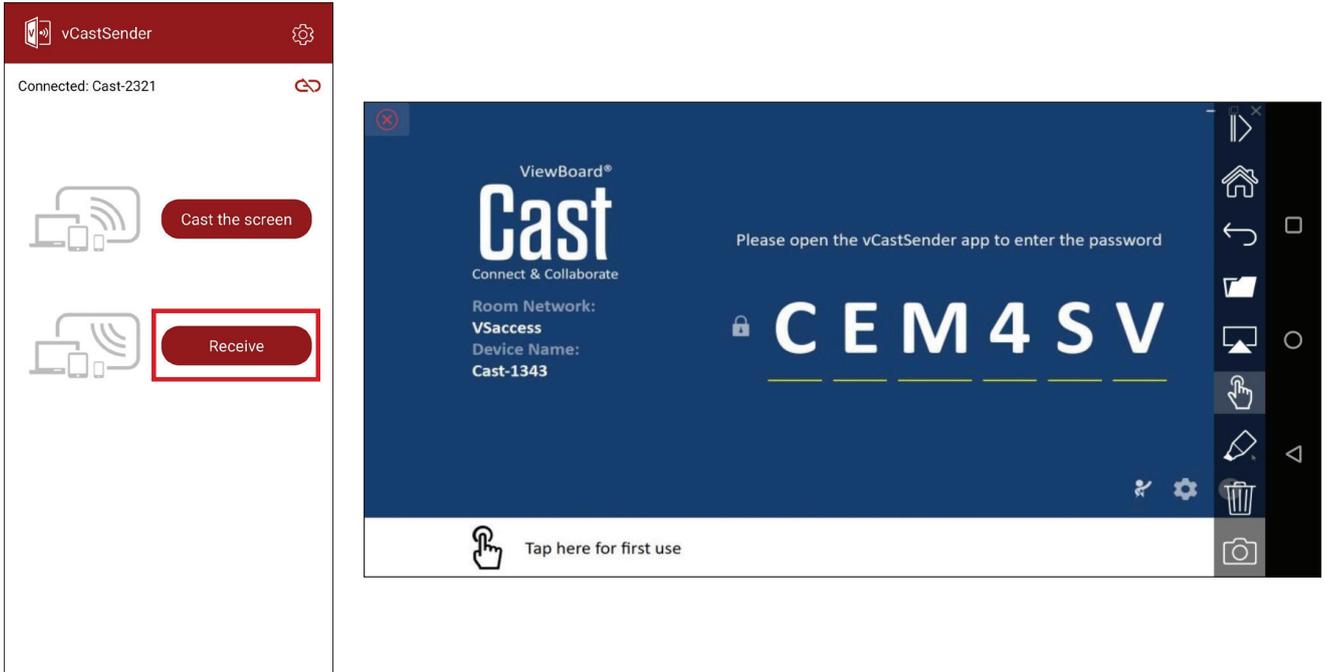
備註： 在跨子網路環境中，請從 Apple App Store 下載 vCastSender iOS 應用程式並與之連線。

4. 若要連線至 ViewBoard，您也可以選擇 **Scan (掃描)**，然後將螢幕上的 QR 碼置於方框中以自動連線。



## 從行動裝置連線到 ViewBoard

連線後，選擇 **Receive (接收)**。ViewBoard 將出現在行動裝置上，並顯示螢幕工具列。使用者可透過註釋、檔案分享等與 ViewBoard 互動。



項目		說明
	切換	隱藏或顯示工具列。
	首頁	返回首頁介面。
	返回	返回上一個操作。
	資料夾	檢視或開啟行動裝置的檔案。
	分享	將行動裝置的畫面投射至已連線 ViewBoard 或顯示器。
	觸控	遠端控制已連線 ViewBoard 或顯示器。
	註釋	進行註釋和調整畫筆顏色。
	清除	清除畫面上的所有內容。
	相機	將相機影像傳送至已連線 ViewBoard 或顯示器。

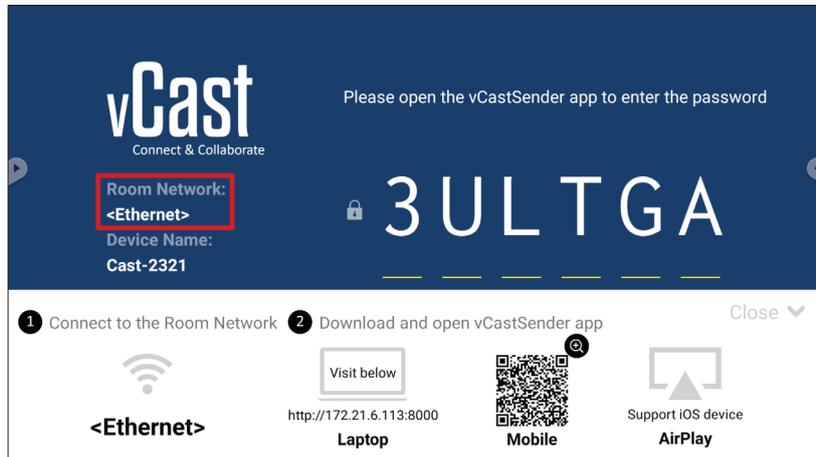
## 使用 Chromecast 投射

Chromecast 功能啟用時，vCast 可透過 Chrome 瀏覽器投射的方式，支援原生 Chromecast 螢幕分享。

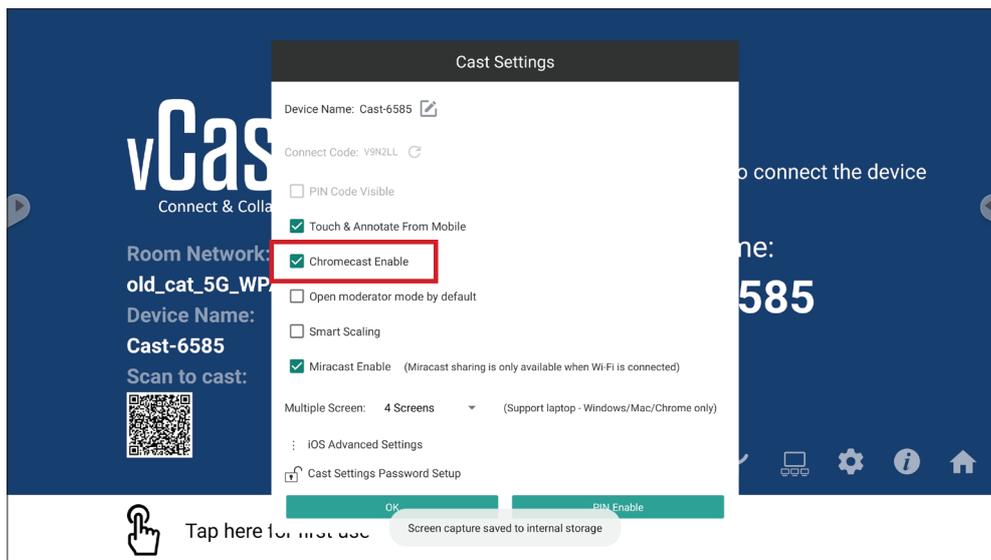
**備註：** Chromecast 不支援密碼保護或多螢幕投影。

1. 確定用戶端裝置 (例如筆記型電腦) 與 ViewBoard 連線至同一個網路。

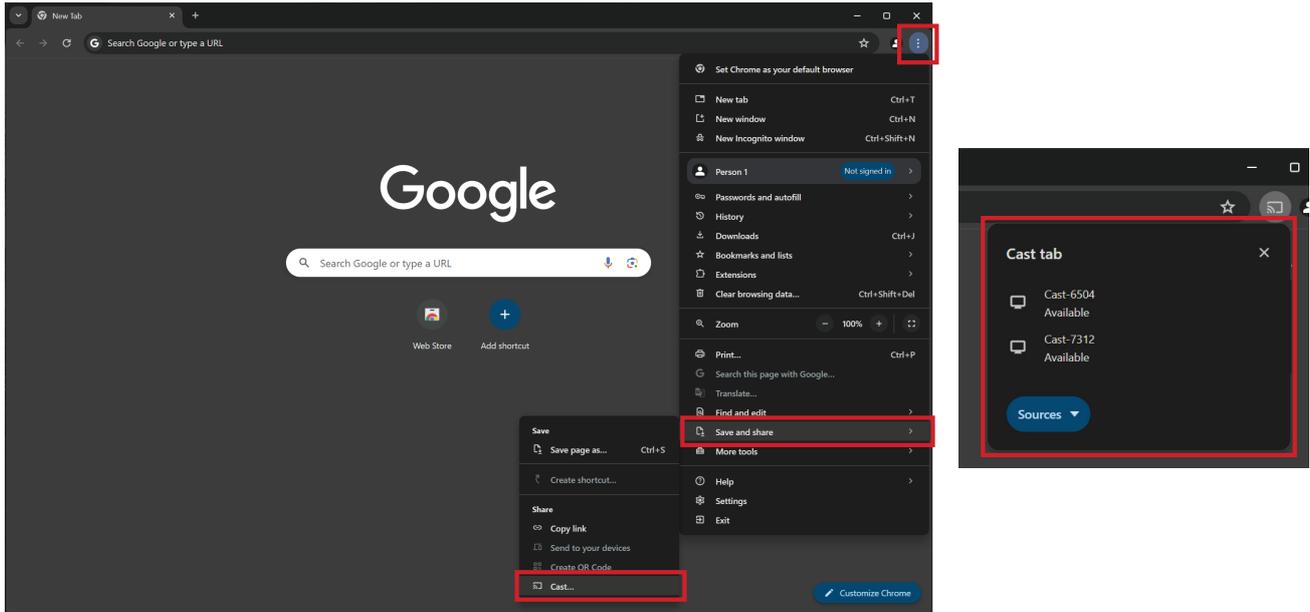
**備註：** 在 **Room Network (會議室網路)** 下，可以找到網路名稱。



2. 確定 **Chromecast Enable (Chromecast 啟用)** 核取方塊在 vCast 設定中選取。



3. 在 Chrome 瀏覽器中，前往：**Settings (設定)** > **Save and share (儲存及分享)** > **Cast... (投射...)** > 選擇要投射的螢幕。



## 使用 Miracast 投射

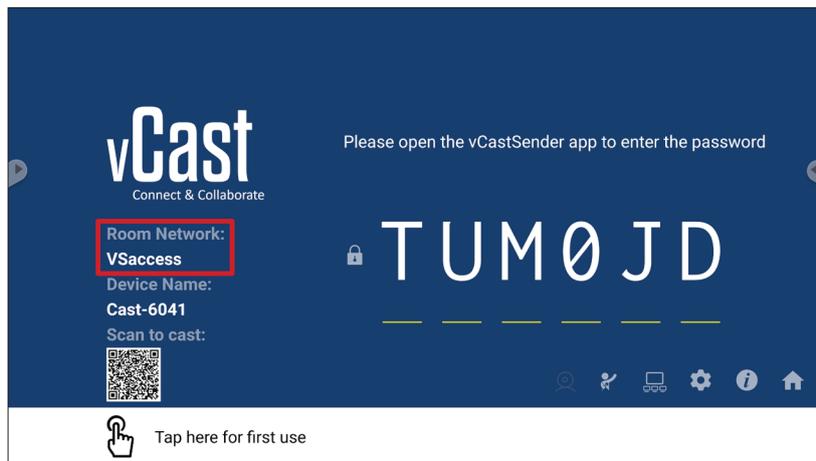
Miracast 功能啟用時，vCast 支援原生 Miracast，可將 Windows 和 Android 裝置的內容投射至 ViewBoard。

備註：

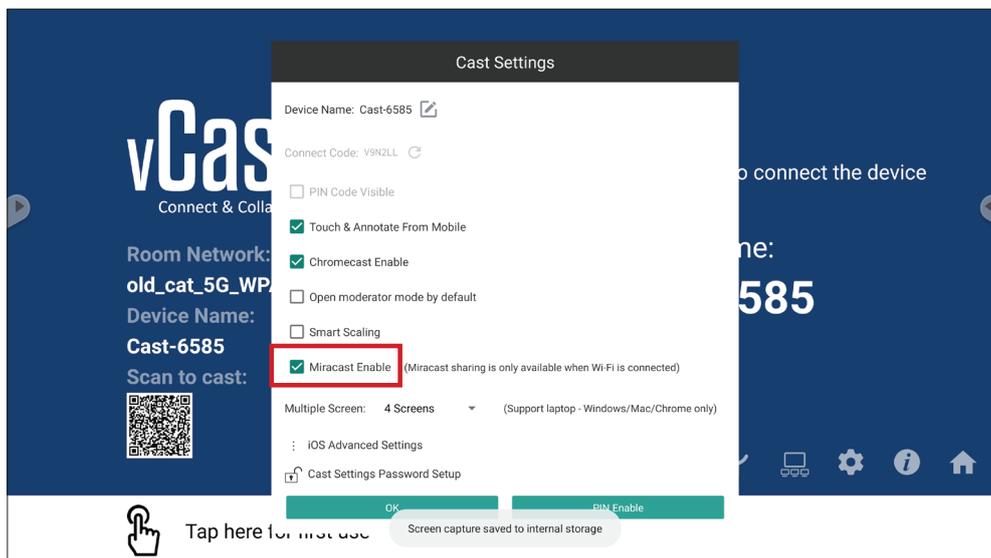
- Miracast 不支援密碼保護或多螢幕投影。
- Miracast 分享僅可透過 Wi-Fi 使用。
- 閒置一小時後，Miracast 將會自動關閉。

1. 確定用戶端裝置 (例如筆記型電腦) 與 ViewBoard 連線至同一個網路。

備註：在 Room Network (會議室網路) 下，可以找到網路名稱。



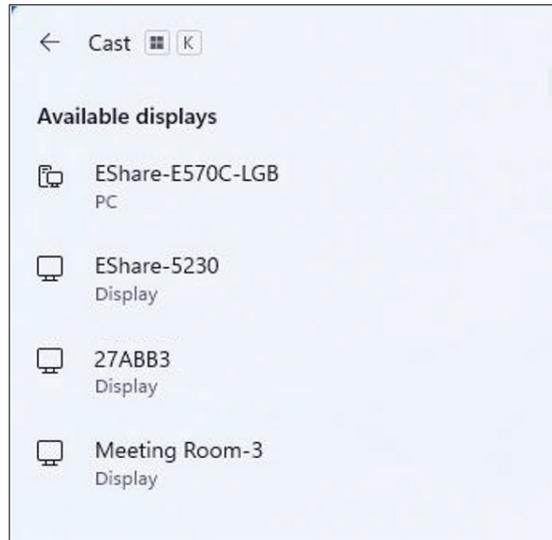
2. 確定 Miracast Enable (Miracast 啟用) 核取方塊在 vCast 設定中選取。



3. 請依下列步驟投射：

### Windows 裝置：

1. 在 Windows 裝置上，按下 Win + K 並選擇要投射的顯示器。



2. 選擇「Allow mouse, keyboard, touch, and pen input from the device (允許來自裝置的滑鼠、鍵盤、觸控及筆輸入)」，啟用觸控回饋功能。



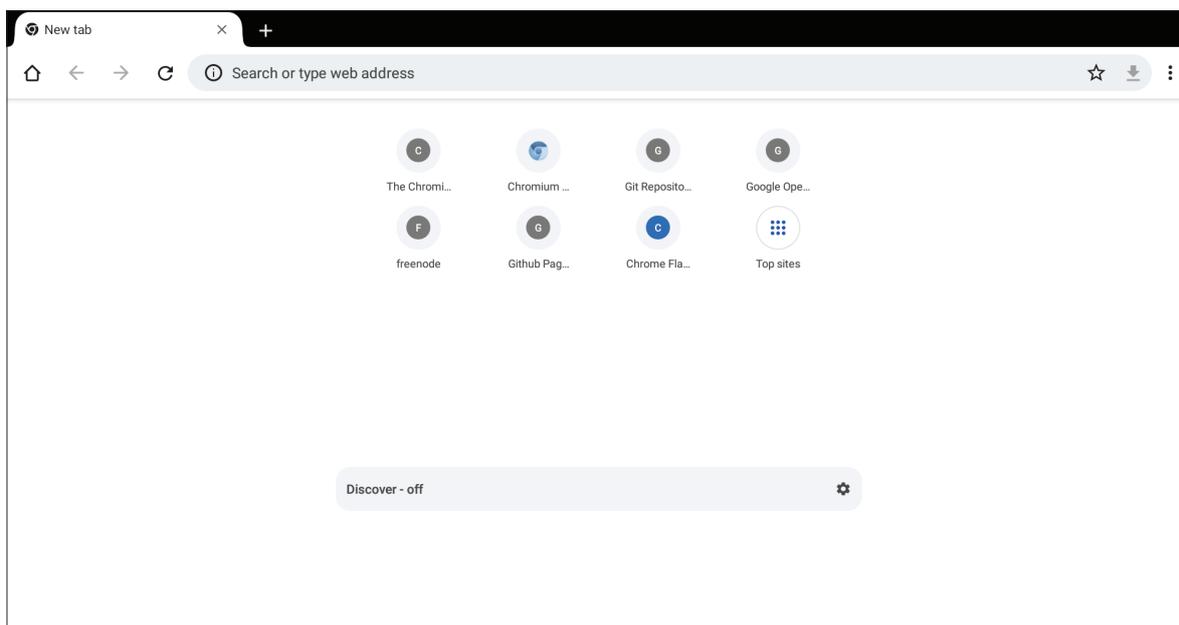
### Android 裝置：

在 Android 裝置上，直接選擇 Cast (投射) /Smart View/Wireless Projection (無線投影)，然後選擇要投射的顯示器。

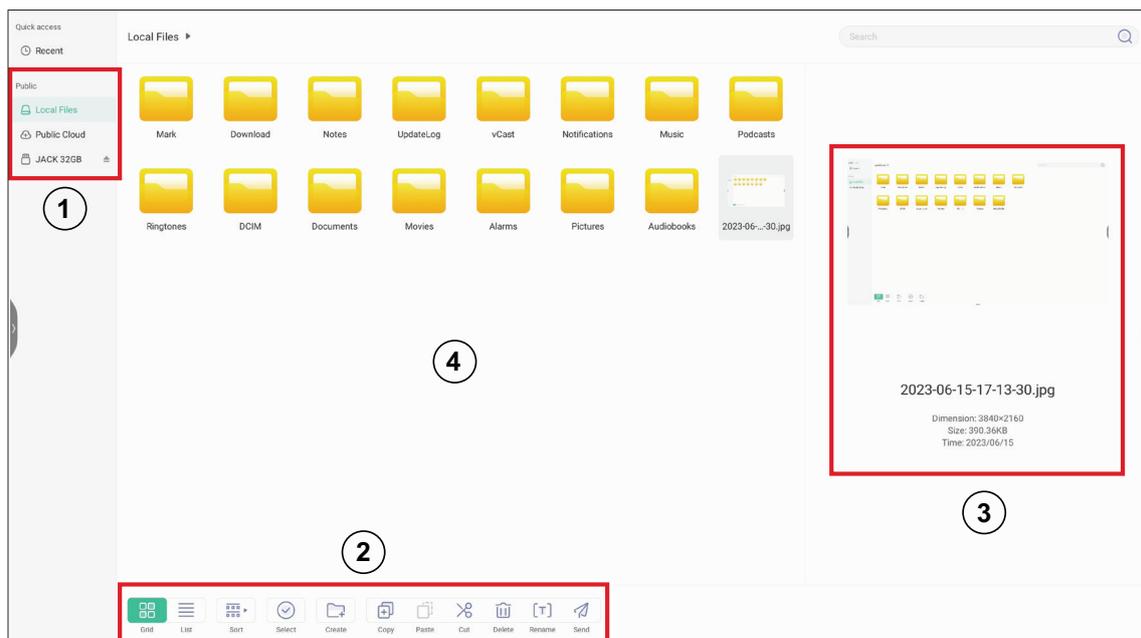
# 其他預設應用程式

## Chromium

用來上網的網頁瀏覽器。



# 資料夾



## 1. 儲存裝置顯示

選擇適當的儲存裝置。

## 2. 圖示

項目		說明
	格狀	以縮圖模式顯示檔案
	清單	以清單檢視模式顯示檔案
	排序	對檔案進行排序
	選擇	選擇檔案
	建立	建立新資料夾
	複製	複製檔案
	貼上	貼上檔案
	剪下	剪下檔案
	刪除	刪除檔案
	重新命名	重新命名檔案
	傳送	分享檔案

### **3. 檔案資訊**

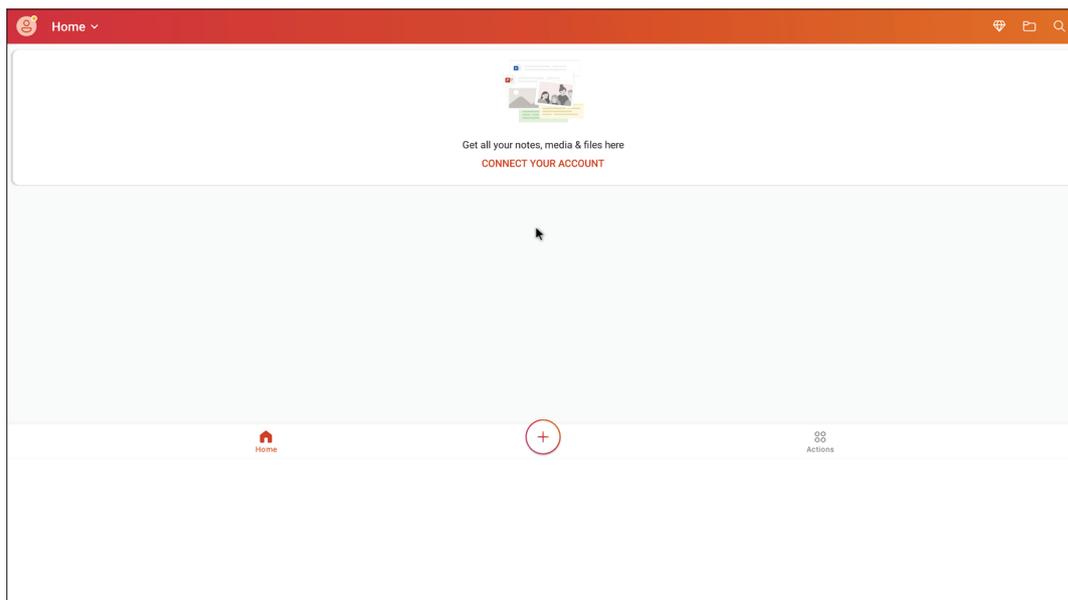
預覽檔案、顯示檔案名稱、大小、解析度及建立日期。

### **4. 主要顯示區域**

顯示對應類型的檔案。

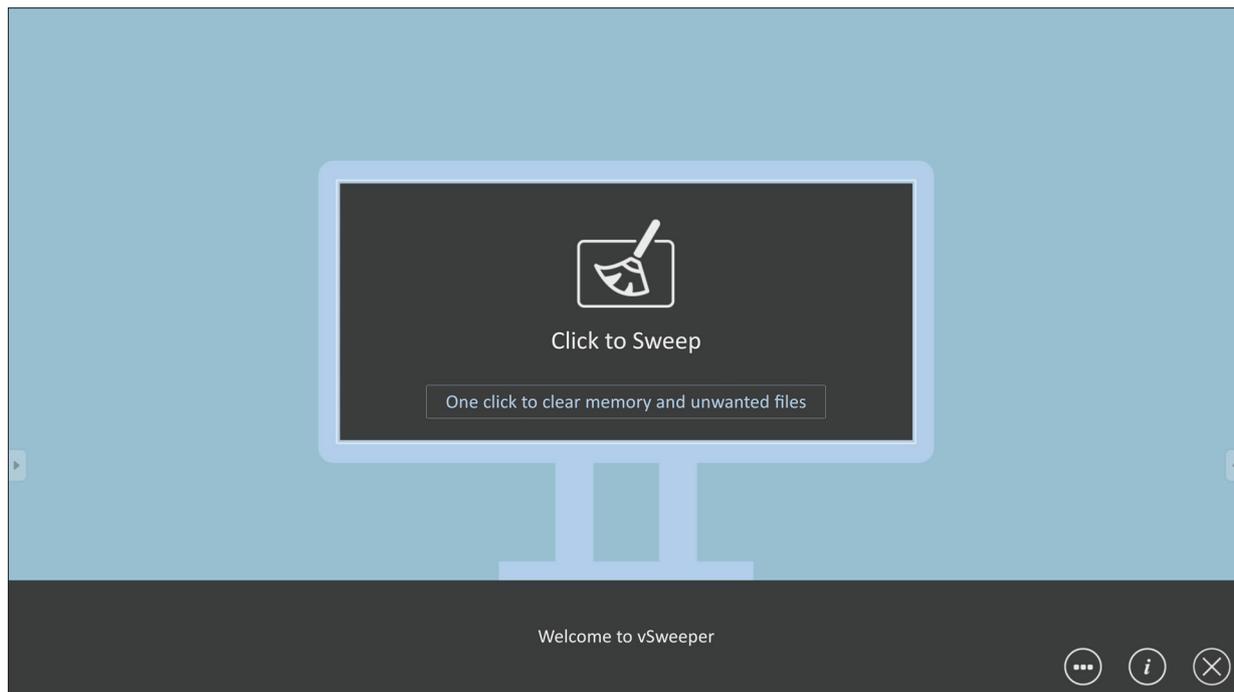
# OfficeMobile

創建、編輯和查看文檔、電子錶格、演示文稿和 PDF。

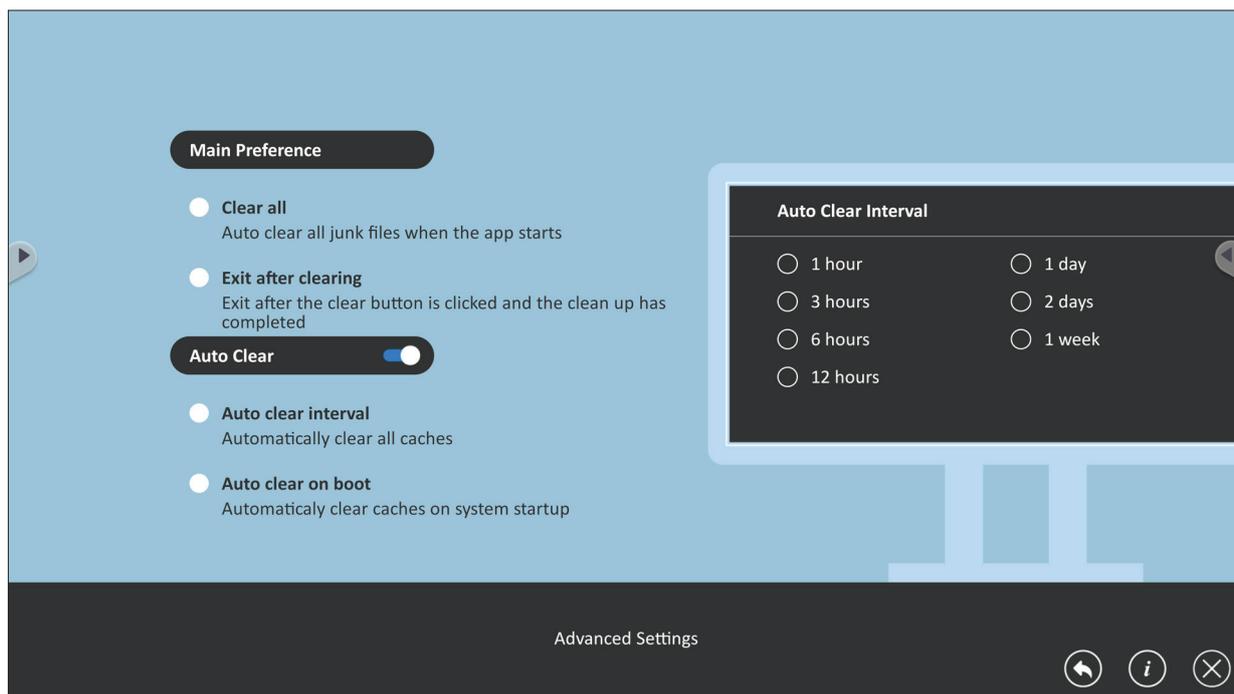


## vSweeper

清除不必要的資料與檔案。



另可以依使用者的需求自訂進階設定。



# RS-232 通訊協定

本文件描述 ViewSonic LFD 與 PC、或其他具 RS-232 通訊協定之控制單元間的 RS-232 介面通訊的硬體介面規格及軟體通訊協定。

通訊協定包含三個指令部分：

- Set 函式
- Get 函式
- 遙控傳遞模式

**備註：**下文以「PC」代表所有可發送、或接收 RS-232 通訊協定指令的控制單元。

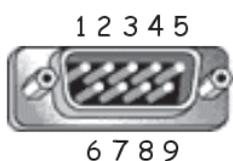
## 說明

### RS-232 硬體規格

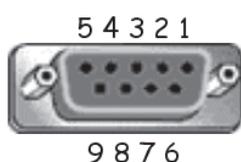
後側的 ViewSonic LFD 通訊連接埠：

1. 接頭類型：DSUB 9 接腳公頭 (或 3.5 mm 筒形接頭)
2. 使用交越 (空數據機) 纜線進行連接
3. 接腳分配：

母 DSUB 9 接腳



DSUB 9 接腳



接腳編號	訊號	備註
1	NC	
2	RXD	輸入至顯示器
3	TXD	從顯示器輸出
4	NC	
5	GND	
6	NC	
7	NC	
8	NC	
9	NC	提供 +5V/2A 電源給外部特定硬體鎖 *3.0
外框	GND	

3.5 mm 筒形接頭 (有限空間的替代方案)

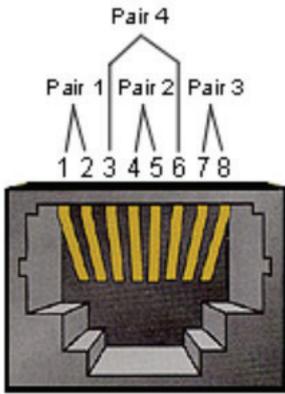


項目	訊號	備註
筆尖	TXD	從顯示器輸出
環	RXD	輸入至顯示器
套筒	GND	

## LAN 硬體規格

後側的 ViewSonic LFD 通訊連接埠：

1. 接頭類型：8P8C RJ45
2. 接腳分配：



接腳編號	訊號	備註
1	TX+	從顯示器輸出
2	TX-	從顯示器輸出
3	RX+	輸入至顯示器
4	BI_D3+	適用於 1G 情況
5	BI_D3-	適用於 1G 情況
6	RX-	輸入至顯示器
7	BI_D4+	適用於 1G 情況
8	BI_D4-	適用於 1G 情況
外框	GND	

## RS232 通訊設定

- 鮑率選擇：9600bps (固定)
- 資料位元：8 位元 (固定)
- 同位：無 (固定)
- 停止位元：1 (固定)

## LAN 通訊設定

- 類型：乙太網路
- 通訊協定：TCP/IP
- 連接埠：5000 (固定)
- WOL 連接埠：9 (固定)，用於 UDP <sup>\*3.2.0</sup>
- 跨子網路：否
- 登入認證：否

## 指令訊息參考

PC 發送至 LFD 指令封包，隨後是「CR」。每當 PC 發送控制命令至顯示器，顯示器反應如下：

1. 若正確收到訊息，則發送「+」(02Bh)，隨後是「CR」(00Dh)
2. 若未正確收到訊息，則發送「-」(02Dh)，隨後是「CR」(00Dh)

# 通訊協定

## Set 函式清單

PC 可以控制顯示器進行特定操作。Set 函式指令允許您透過 RS-232 連接埠控制遠端站點的顯示器行為。Set 函式封包格式由 9 個位元組組成。

### Set 函式描述：

- 長度：** 訊息的總位元組，不包括「CR」
- LFD ID** 各個顯示器的識別碼 (01~98; 預設值為 01)  
ID「99」表示對所有連接的顯示器套用設定指令。在此情況下，只有 ID#1 顯示器必須回覆。  
可以透過 OSD 選單為各個顯示器設定 LFD ID。
- 指令類型** 識別指令類型  
“s” (0x73h): 設定指令  
“+” (0x2Bh): 有效指令回覆  
“-” (0x2Dh): 無效指令回覆
- 指令：** 函式指令代碼：一個位元組 ASCII 代碼。
- 值 [1~3]:** 定義值的三個位元組 ASCII。
- CR** 0x0D

### Set 函式格式

發送: (指令類型 = 「s」)

名稱	長度	ID	指令類型	指令	Value1	Value2	Value3	CR
位元組計數	1 個位元組	2 個位元組	1 個位元組					
位元組順序	1	2~3	4	5	6	7	8	9

回覆: (指令類型 = 「+」或「-」)

名稱	長度	ID	指令類型	CR
位元組計數	1 個位元組	2 個位元組	1 個位元組	1 個位元組
位元組順序	1	2~3	4	5

**備註：** PC 套用指令至所有顯示器 (ID=99) 時，只有 #1 裝置必須以 ID=1 的名稱回覆。

範例 1: 針對顯示器 (#02) 將亮度設為 76, 而此指令有效  
發送 (十六進位格式)

名稱	長度	ID	指令類型	指令	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	0x38	0x30 0x32	0x73	0x24	0x30	0x37	0x36	0x0D

回覆 (十六進位格式)

名稱	長度	ID	指令類型	CR
Hex	0x34	0x30 0x32	0x2B	0x0D

範例 2: 針對顯示器 (#02) 將亮度設為 75, 而此指令無效  
發送 (十六進位格式)

名稱	長度	ID	指令類型	指令	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	0x38	0x30 0x32	0x73	0x24	0x30	0x37	0x35	0x0D

回覆 (十六進位格式)

名稱	長度	ID	指令類型	CR
Hex	0x34	0x30 0x32	0x2D	0x0D

# Set 函式表

## A. 基本函式

Set 函式	長度	ID	指令	指令	值範圍	註解	
			Type (ASCII)	Code (ASCII)	Code (Hex)	(Three ASCII bytes)	
Power ON *3.2.1/ OFF (standby)	8		s	!	21	000: STBY 001: ON	1. The Power-on via LAN control may work only under specific modes. See display UG for details. *3.1.1 2. "WOL by MAC address" maybe available as an alternative.*3.2.1
Input Select	8		s	"	22	000: TV 001: AV 002: S-Video 003: YPbPr 004: HDMI1 014: HDMI2 024: HDMI3 034: HDMI4  005: DVI 006: VGA1 016: VGA2 026: VGA3  007: Slot-in PC (OPS/SDM)/HDBT  008: Internal memory 009: DP1 *3.2.4 023: DP2 019: Type-C 1 *3.3.2 039: Type-C 2  00A: Embedded/Main (Android)	1. No need for USB 2. For the case of two or more same sources, the 2nd digital is used to indicate the extension. 3. The HEX of 00A is 30 30 41. 4. 00Z is reserved for cycle mode *3.3.1 5. Using 2nd digi to identify DP or Type C. 0 and even numbers stand for DP; odd numbers stand for Type C *3.3.2
Brightness	8		s	\$	24	000 ~ 100 900: Bright down (-1) 901: Bright up (+1) *3.1.1	
Backlight *3.2.0	8		A	B	42	000 ~ 100	1. For Android platform whose main mode is controlled by backlight and the other sources are controlled by brightness. 2. Derived from Color calibration. *3.2.0
Power lock	8		s	4	34	000: Unlock 001: Lock	*See note in details
Volume	8		s	5	35	000 ~ 100 900: Volume down(-1) 901:Volume up(+1)	
Mute	8		s	6	36	000: OFF 001: ON (mute)	
Button lock	8		s	8	38	000: Unlock 001: Lock	*See note in details
Menu lock	8		s	>	3E	000: Unlock 001: Lock	*See note in details

Set 函式	長度	ID	指令	指令	值範圍	註解	
Number *3.1.1	8		s	@	40	000~009	
Key Pad *3.1.1	8		s	A	41	000: UP 001: DOWN 002: LEFT 003: RIGHT 004: ENTER 005: INPUT 006: MENU/(EXIT) 007: EXIT	
Remote Control	8		s	B	42	000: Disable 001: Enable 002: Pass through	<b>Disable:</b> RCU will have no function <b>Enabled:</b> RCU controls normally <b>Pass through:</b> Display will bypass the RC code to connected device via the RS-232 port, but not react itself.
Restore default	8		s	~	7E	000	Recover to factory settings

備註：

### 1. 鎖定模式下的行為

鎖定模式	行為
按鈕鎖定	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 鎖定前面板和 RCU 上的所有按鈕，「電源」除外</li> <li>2. 所有 SET 功能應可透過 RS-232 運作，即使是在 RCU 中有對應快速鍵的功能也一樣，例如靜音等等。</li> </ol>
MENU 鎖定	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 鎖定前面板和 RCU 的「MENU」鍵</li> <li>2. 不應針對使用 MENU 組合鍵進入工廠和旅館模式的機型，封鎖這兩種模式。如果機型有任何限制，將另外指示替代方法。</li> </ol>
POWER 鎖定	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 鎖定前面板和 RCU 上的「POWER」鍵。</li> <li>2. SET_POWER 開啟／關閉應可透過 RS-232 運作，但不表示在此情況下將解除 POWER 鎖定。</li> <li>3. 無法透過在 OSD 設定中重設來解鎖</li> <li>4. 電源鎖定时，將自動 AC 電源開啟</li> <li>5. 在電源鎖定时，裝置不會在沒有 PC 訊號時進入省電模式，也不會在 15 分鐘後沒有其他視訊訊號時關閉。</li> </ol>
遙控器停用	鎖定 RCU 按鍵，但讓前面板按鈕保持可用。

### 2. 透過 MAC 位址進行網路喚醒，作為 SET 電源開啟的替代方案 (長度 =126 個位元組)

6 個位元組	6 個位元組 (#1)	6 個位元組 (#2)	...	6 個位元組 (#16)	24 個位元組
0xFF FF ... FF	MAC 位址	MAC 位址	...	MAC 位址	0x00 00 ... 00

## B. 選用函式

Set 函式	長度	ID	指令	指令	值範圍	註解	
			Type (ASCII)	Code (ASCII)	Code (Hex)	(Three ASCII bytes)	
Input Select: Cycle *3.3.1	8		s	“	22	00Z	Inputs in cycle loop depend on display itself
Contrast	8		s	#	23	000 ~ 100	
Sharpness	8		s	%	25	000 ~ 100	
Color	8		s	&	26	000 ~ 100	
Tint	8		s	‘	27	000 ~ 100	
Backlight On_Off *3.2.3	8		s	(	28	000: OFF 001: ON	Keep both “Backlight On_Off” and “Function On_Off” for backward compatibility *3.3.2
Color mode	8		s	)	29	000: Normal 001: Warm 002: Cold 003: Personal	
Freeze On_Off	8		s	*	2A	000: OFF 001: ON	Keep both “Freeze On_Off” and “Function On_Off” for backward compatibility *3.3.2
Surround sound	8		s	-	2D	000: OFF 001: ON	
Bass	8		s	.	2E	000 ~ 100	
Treble	8		s	/	2F	000 ~ 100	
Balance	8		s	0	30	000 ~ 100	050 is central
Picture Size	8		s	1	31	000: FULL (16:9) 001: NORMAL (4:3) 002: REAL (1:1) *3.1.0	
OSD language	8		s	2	32	000: English 001: French 002: Spanish	Could be extended for more supported languages by model
PIP-Mode	8		s	9	39	000: OFF 001: PIP(POP) 002: PBP	
PIP-Sound select	8		s	:	3A	000: Main 001: Sub	
PIP-Position	8		s	;	3B	000: Up 001: Down 002: Left 003: Right	

Set 函式	長度	ID	指令	指令	值範圍	註解	
PIP-Input	8		s	7	37 *2.9	000: TV 001: AV 002: S-Video 003: YPbPr 004: HDMI1 014: HDMI2 024: HDMI3 034: HDMI4  005: DVI 006: VGA1 016: VGA2 026: VGA3  007: Slot-in PC (OPS/ SDM)/HDBT 008: Internal memory 009: DP/Type-C *3.2.4  00A: Embedded/Main (Android)	Value range is same as SET-Input select
Tiling-Mode	8		s	P	50	000: OFF 001: ON	(for video wall)
Tiling- Compensation	8		s	Q	51	000: OFF 001: ON	(for video wall) Bezel width compensation
Tiling-H by V Monitors	8		s	R	52	01x~09x: H 0x1~0x9: V	(for video wall) 1. 2nd digital for H monitors 2. 3rd digital for V monitors
Tiling-Position	8		s	S	53	001~025	(for Video wall) Copy the screen of Position# to identi- fied display
Date: Year	8		s	V	56	Y17~Y99	Last 2 digits (20)17~(20)99
Date: Month	8		s	V	56	M01~M12	2 digits
Date: Day	8		s	V	56	D01~D31	2 digits
Time: Hour	8		s	W	57	H00~H23	24-hr format. 2 digits.
Time: Min	8		s	W	57	M00~M59	2 digits
Time: Sec	8		s	W	57	S00~S59	2 digits
Customized Hot Keys *3.2.6	8		s	X	58	001~999 001: Open MVB Whiteboard *3.3.3 002: Open MVB Display *3.3.3 003: Open MVB Manager *3.3.3 004: Open vCast *3.3.3 005: Open Signage Launcher *3.3.3 006: Open RevelDigital Player *3.3.3 007: Open XiO Connected *3.3.3	

Set 函式	長度	ID	指令	指令	值範圍	註解
Function On_Off *3.3.2	8		s	=	3D	001: Backlight OFF 101: Backlight ON 002: Freeze OFF 102: Freeze ON 003: Touch OFF 103: Touch ON

備註：

### 1.H 顯示器、V 顯示器和位置的並排定義



### 2. 設定日期範例

日期：2017-3/15

發送： 0x 38 30 31 73 56 59 31 37 0D (“Y17”)

發送： 0x 38 30 31 73 56 4D 30 33 0D (“M03”)

發送： 0x 38 30 31 73 56 44 31 35 0D (“D15”)

### 3. 設定時間範例

時間：16:27:59

發送： 0x 38 30 31 73 57 48 31 36 0D (“H16”)

發送： 0x 38 30 31 73 57 4D 32 37 0D (“M27”)

發送： 0x 38 30 31 73 57 53 35 39 0D (“S59”)

## Get 函式清單

PC 可以詢問 LFD 以取得特定資訊。Get 函式封包格式由 9 個位元組組成，與 Set 函式封包結構相似。請注意，「值」位元組一律 = 000。

### Get 函式描述：

- 長度：** 訊息的總位元組，不包括「CR」。
- TV/DS ID** 各個 TV/DS 的識別碼 (01~98；預設值為 01)。
- 指令類型** 識別指令類型  
 “g” (0x67h) : Get 指令  
 “r” (0x72h) : 有效指令回覆  
 “-” (0x2Dh) : 無效指令回覆
- 指令：** 函式指令代碼：一個位元組 ASCII 代碼。
- 值 [1~3]：** 定義值的三個位元組 ASCII。
- CR** 0x0D

### Get 函式格式

發送：(指令類型 = 「g」)

名稱	長度	ID	指令類型	指令	Value1	Value2	Value3	CR
位元組計數	1 個位元組	2 個位元組	1 個位元組					
位元組順序	1	2~3	4	5	6	7	8	9

回覆：(指令類型 = 「r」或「-」)

若指令有效，則指令類型 = 「r」

名稱	長度	ID	指令類型	指令	Value1	Value2	Value3	CR
位元組計數	1 個位元組	2 個位元組	1 個位元組					
位元組順序	1	2~3	4	5	6	7	8	9

若指令無效，則指令類型 = 「-」

名稱	長度	ID	指令類型	CR
位元組計數	1 個位元組	2 個位元組	1 個位元組	1 個位元組
位元組順序	1	2~3	4	5

範例 1: 從 TV-05 取得亮度, 而此指令有效。亮度值為 67。

發送 (十六進位格式)

名稱	長度	ID	指令類型	指令	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	0x38	0x30 0x35	0x67	0x62	0x30	0x30	0x30	0x0D

回覆 (十六進位格式)

名稱	長度	ID	指令類型	指令	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	0x38	0x30 0x35	0x72	0x62	0x30	0x36	0x37	0x0D

範例 2: 從顯示器 (#05) 取得色彩, 但此機型不支援色彩指令。

發送 (十六進位格式)

名稱	長度	ID	指令類型	指令	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	0x38	0x30 0x35	0x67	0x26	0x30	0x30	0x30	0x0D

回覆 (十六進位格式)

名稱	長度	ID	指令類型	CR
Hex	0x34	0x30 0x35	0x2D	0x0D

# Get 函式表

## A. 基本函式

Get 函式	長度	ID	指令	指令		回應範圍	註解
			Type (ASCII)	Code (ASCII)	Code (Hex)	(Three ASCII bytes)	
Get-Brightness	8		g	b	62	000 ~ 100	
Get-Backlight *3.2.0	8		a	B	42	000 ~ 100	1. For Android platform whose main mode is controlled by backlight and the other sources are controlled by brightness. 2. Derived from Color calibration. *3.2.0
Get-Volume	8		g	f	66	000 ~ 100	
Get-Mute	8		g	g	67	000: OFF 001: ON (muted)	
Get-Input select	8		g	j	6A	000~ 100~	1. 1st digit for signal detection: 0 means “no signal”; 1 means “signal detected” 2. 2nd & 3rd digit: See Set-function table
Get-Power status: ON/ STBY	8		g	l	6C	001: ON 000: STBY	
Get-Remote control	5		g	n	6E	000: Disable 001: Enable 002: Pass through	Get RCU mode status
Get-Power lock	8		g	o	6F	000: Unlock 001: Lock	
Get-Button lock	8		g	p	70	000: Unlock 001: Lock	
Get-Menu lock	8		g	l	6C	000: Unlock 001: Lock	
Get-ACK	8		g	z	7A	000	This command is used to test the communication link
Get-Thermal	8		g	0	30	000~100: 0~+100 deg C -01~-99: -1~-99 deg C	
Get-Operation hour *3.2.0	8		g	1	31	000	1. Accumulated hours in 6-digit integer (000,001~ 999,999) *3.2.0 2. Can not be reset when FW update and Factory initiation *3.2.2 3. Reply in new 32-byte format *3.2.0
Get-Device name	8		g	4	34	000	Reply in new 32-byte format *3.2.0

Get 函式	長度	ID	指令	指令	回應範圍	註解	
Get-MAC address	8		g	5	35	000	(for the models with LAN) Reply in new 32-byte format *3.2.0
Get-IP address *3.2.0	8		g	6	36	000	(for the models with LAN) Reply in new 32-byte format *3.2.0
Get-Serial number *3.2.0	8		g	7	37	000	Reply in new 32-byte format *3.2.0
Get-FW version *3.2.0	8		g	8	38	000	Reply in new 32-byte format *3.2.0

備註：

### 1. 取得運作時數範例

假設累計運作時數為 123,456 小時

發送： 0x 38 30 31 67 31 30 30 30 0D (Get Operation hour)

回覆： 0x 32 30 31 72 31 31 32 33 34 35 36 00 00 ... 00 00 0D

### 2. 取得裝置名稱範例

假設裝置名稱為 CDE-5500

發送： 0x 38 30 31 67 34 30 30 30 0D (Get Device Name)

回覆： 0x 32 30 31 72 34 43 44 45 2D 35 35 30 30 00 00 ... 00 00 0D

假設裝置名稱為「NMP-302#1」

發送： 0x 38 30 31 67 34 30 30 30 0D (Get Device Name)

回覆： 0x 32 30 31 72 34 4E 4D 50 2D 33 30 32 23 31 00 00 ...00 00 0D

### 3. 取得 MAC 位址範例

假設 MAC 位址為 00:11:22:aa:bb:cc

發送： 0x 38 30 31 67 35 30 30 30 0D (Get MAC add)

回覆： 0x 32 30 31 72 35 30 30 31 31 32 32 61 61 62 62 63 63 00 00...00 00 0D

### 4. 取得 IP 位址範例

假設 IP 位址為 192.168.100.2

發送： 0x 38 30 31 67 36 30 30 30 0D (Get IP address)

回覆： 0x 32 30 31 72 36 31 39 32 2E 31 36 38 2E 31 30 30 2E 32 00 00...00 00 0D

### 5. 取得序號範例

假設序號為 ABC180212345

發送： 0x 38 30 31 67 37 30 30 30 0D (Get Serial number)

回覆： 0x 32 30 31 72 37 41 42 43 31 38 30 32 31 32 33 34 35 00 00...00 00 0D

### 6. 取得韌體版本範例

假設韌體版本為 3.02.001

發送： 0x 38 30 31 67 38 30 30 30 0D (Get FW version)

回覆： 0x 32 30 31 72 38 33 2E 30 32 2E 30 30 31 00 00...00 00 0D

## B. 選用函式

Get 函式	長度	ID	指令		回應範圍	註解
			Type (ASCII)	Code (ASCII) Code (Hex)		
Get-Contrast	8		g	a 61	000 ~ 100	
Get-Sharpness	8		g	c 63	000 ~ 100	
Get-Color	8		g	d 64	000 ~ 100	
Get-Tint	8		g	e 65	000 ~ 100	
Get-Backlight On_Off *3.2.3	8		g	h 68	000: OFF 001: ON	Keep both "Backlight On_Off" and "Function On_Off" for backward compatibility *3.3.2
Get Freeze On_Off *3.2.5	8		g	i 69	000: OFF 001: ON	Keep both "Freeze On_Off" and "Function On_Off" for backward compatibility *3.3.2
Get-PIP mode	8		g	t 74	000: OFF 001: PIP (POP) 002: PBP	
Get-PIP input	8		g	u 75	000 ~	See Set-input select
Get-Tiling Mode	8		g	v 76	000: OFF 001: ON	(for Video wall)
Get-Tiling Compensation	8		g	w 77	000: OFF 001: ON	(for Video wall) Bezel width compensation
Get-Tiling H by V monitors	8		g	x 78	01x~09x: H monitors 0x1~0x9: V monitors	(for Video wall) 1. 2nd digital for H monitors 2. 3rd digital for V monitors
Get-Tiling position	8		g	y 79	000: OFF 001~025	(for Video wall) Copy the screen of Position# to identified display
Get-Date: Year	8		g	2 32	Y00~Y00	Last 2 digits (20)17~(20)99
Get-Date: Month	8		g	2 32	M00~M00	2 digits
Get-Date: Day	8		g	2 32	D00~M00	2 digits
Get-Time: Hour	8		g	3 33	H00~H00	24-hr format. 2 digits
Get-Time: Min	8		g	3 33	M00~M00	2 digits
Get-Time: Sec	8		g	3 33	S00~S00	2 digits
Get-Smart hub *3.3.0	8		g	:	3A 000: all 00A: Amb_Temp 00B: Amb_Humidity 00C: Amb_Light 00D: Amb_PIR detection	1. Reply in new 32-byte format. Each sub-item length is fixed 6 bytes. *3.3.0 2. Allow get data separately or once for all. *3.3.0
Get-Function On_Off *3.3.2	8		G	=	3D 001: Backlight OFF 101: Backlight ON 002: Freeze OFF 102: Freeze ON 003: Touch OFF 103: Touch ON	

備註：

### 1. 取得日期範例

假設 display#01 的目前日期如下：

日期：2017-3/15

發送： 0x 38 30 31 67 32 59 30 30 0D (Get Date:Year)

回覆： 0x 38 30 31 72 32 59 31 37 0D (“Y17”)

發送： 0x 38 30 31 67 32 4D 30 30 0D (Get Date:Month)

回覆： 0x 38 30 31 72 32 4D 30 33 0D (“M03”)

發送： 0x 38 30 31 67 32 44 30 30 0D (Get Date:Day)

回覆： 0x 38 30 31 72 32 44 31 35 0D (“D15”)

### 2. 取得時間範例

假設 display#01 的目前時間如下：

時間：16:27:59

發送： 0x 38 30 31 67 33 48 30 30 0D (Get Time:Hour)

回覆： 0x 38 30 31 72 33 48 31 36 0D (“H16”)

發送： 0x 38 30 31 67 33 4D 30 30 0D (Get Time:Min)

回覆： 0x 38 30 31 72 33 4D 32 37 0D (“M27”)

發送： 0x 38 30 31 67 33 53 30 30 0D (Get Time:Sec)

回覆： 0x 38 30 31 72 33 53 35 39 0D (“S59”)

### 3. 獲取 Smart Hub 示例

假設 Amb\_Temp 為 -5 °C，Amb\_Humidity 為 30%，Amb\_Light 為 80，Amb\_PIR 檢測為 1

發送： 0x 38 30 31 67 3A 30 30 30 0D (獲取所有 Smart hub 資訊)

回覆： 0x 32 30 31 72 3A 41 2D 30 35 2E 30 42 30 33 30 2E 30 43 30 30 30 38 30 44 30 30 30 30 31 00 00 00 0D (A-05.0B030.0C00080D00001)

發送： 0x 38 30 31 67 3A 30 30 41 0D (僅限 Amb\_Temp)

回覆： 0x 32 30 31 72 3A 41 2D 30 35 2E 30 00 00 …00 00 0D (A-05.0)

### C. 自動回覆<sup>\*3.2.1</sup>

顯示器會在使用者透過任一方式變更下列資料／狀態時，自動發出更新後的資料／狀態，而不必從主機取得查詢，方式例如：遙控器、前按鍵或觸控螢幕。

- 電源開啟／關閉
- 輸入選取
- 亮度
- 背光
- 音量
- 靜音開啟／關閉

## 遙控傳遞模式

電腦將顯示器設為遙控傳遞模式時，顯示器將傳送 7 位元組封包 (隨後是「CR」) 以回應遙控器 (RCU) 按鈕啟用。在此模式下，遙控器不影響顯示器功能。例如：「Volume+」不會改變顯示器的音量，而是透過 RS-232 連接埠只發送「Volume+」代碼至 PC。

### IR 傳遞函式格式

回覆：(指令類型 =「p」)

名稱	長度	ID	指令類型	RCU Code1 (MSB)	RCU Code2 (LSB)	CR
位元組計數	1 個位元組	2 個位元組	1 個位元組	1 個位元組	1 個位元組	1 個位元組
位元組順序	1	2~3	4	5	6	7

範例 1：針對顯示器 (#5) 按下「VOL+」鍵時的遙控傳遞發送 (十六進位格式)

名稱	長度	ID	指令類型	RCU Code1 (MSB)	RCU Code2 (LSB)	CR
Hex	0x36	0x30 0x35	0x70	0x31	0x30	0x0D

按鍵	代碼 (十六進位)	基本 *3.1.1	選用 *3.1.1
1	01	V	
2	02	V	
3	03	V	
4	04	V	
5	05	V	
6	06	V	
7	07	V	
8	08	V	
9	09	V	
0	0A	V	
-	0B		V
RECALL (LAST)	0C		V
INFO (DISPLAY)	0D		V
	0E		
ASPECT (ZOOM, SIZE)	0F		V
VOLUME UP (+)	10	V	
VOLUME DOWN (-)	11	V	
MUTE	12	V	
CHANNEL/PAGE UP (+)/ BRIGHTNESS+	13		V
CHANNEL/PAGE DOWN (-)/ BRIGHTNESS-	14		V
POWER	15	V	
SOURCES (INPUTS)	16	V	
	17		
	18		
SLEEP	19		V
MENU	1A	V	
UP	1B	V	
DOWN	1C	V	
LEFT (-)	1D	V	
RIGHT (+)	1E	V	
OK (ENTER, SET)	1F	V	
EXIT	20	V	
	21		
	22		
	23		
	24		
	25		
	26		

按鍵	代碼 (十六進位)	基本 *3.1.1	選用 *3.1.1
	27		
	28		
	29		
	2A		
	2B		
RED ■ (F1)	2C		V
GREEN ■ (F2)	2D		V
YELLOW ■ (F3)	2E		V
BLUE ■ (F4)	2F		V

**備註：**

1. 此 IR 傳遞代碼與 RCU 按鍵代碼不同。
2. IR 傳遞模式下的 POWER 鍵特殊控制序列。
  - 2-1. 顯示器關閉並接收 IR POWER 代碼時：顯示器將自動開啟，然後透過 RS-232 將 POWER 代碼轉送至主機。
  - 2-2. 顯示器開啟並接收 IR POWER 代碼時：顯示器將透過 RS-232 將 POWER 代碼轉送至主機，然後自動關閉。
  - 2-3. SET-POWER LOCK 啟用時，顯示器不會回應 POWER 鍵按壓。
3. 按住按鍵時，VOLUME UP 和 VOLUME DOWN 代碼將重複輸出。

# 附錄

## USB 媒體支援格式

### 相片

影像	相片	解析度
JPEG	標準型	1920 x 1080
	漸進式	1024 x 768
PNG	非交錯式	1920 x 1080
	交錯式	1920 x 1080
BMP		15360 x 8640

### 視訊

容器	編解碼器	解析度	位元率
MKV(.mkv) WebM(.webm)	VP9	4096 x 2176 @60 FPS	100Mbps
MP4(.mp4, .mov) 3GPP(.3gpp, .3gp) MEPG transport stream (.ts, .trp, .tp) MKV(.mkv) WebM(.webm) FLV(.flv) AVI(lavi) H265(.265)	HEVC/H.265	4096 x 2176 @60 FPS	100Mbps
MP4(.mp4, .mov) 3GPP(.3gpp, .3gp) MEPG transport stream (.ts, .trp, .tp) MPEG program stream (.DAT, .VOB, .MPG, .MPEG) MKV(.mkv) WebM(.webm) AVI(lavi) ASF(.asf) WMV(.wmv) OGM(.ogm)	MPEG1/2	1920 x 1080 @120 FPS	40Mbps

容器	編解碼器	解析度	位元率
MP4(.mp4, .mov) 3GPP(.3gpp, .3gp) MEPG transport stream (.ts, .trp, .tp) MPEG program stream (.DAT, .VOB, .MPG, .MPEG) MKV(.mkv) WebM(.webm) FLV(.flv) AVI(lavi) ASF(.asf) WMV(.wmv) OGM(.ogm)	MPEG4	1920 x 1080 @120 FPS	40Mbps
ASF(.asf) AVI(.avi) DivX(.divx) MKV(.mkv) MP4(.mp4, .mov) OGM(.ogm) WebM(.webm) WMV(.wmv)	DivX 3.11 Divx 4.12 DivX 5.x DivX 6, XviD	1920 x 1080 @120 FPS	40Mbps
AVI(.avi) FLV(.flv)	Sorenson H.263	1920 x 1080 @120 FPS	40Mbps
3GPP(.3gpp, .3gp) ASF(.asf) AVI(lavi) FLV(.flv) MP4(.mp4, mov) WMV(.wmv)	H.263	1920 x 1080 @120 FPS	40Mbps

容器	編解碼器	解析度	位元率
3GPP(.3gpp, .3gp) ASF(.asf) AVI(.avi) FLV(.flv) H.264(.264) MKV(.mkv) MP4(.mp4, .mov) MEPG transport stream (.ts, .trp, .tp) MPEG program stream (.DAT, .VOB, .MPG, .MPEG) OGM(.ogm) WebM(.webm) WMV(.wmv)	H.264	4096 x 2160 @60 FPS	135Mbps
AVS(.avs) MEPG transport stream (.ts, .trp, .tp)	AVS	1920 x 1080 @60 FPS	50Mbps
AVS(.avs) MEPG transport stream (.ts, .trp, .tp)	AVS+	1920 x 1080 @60 FPS	50Mbps
AVS(.avs2) MEPG transport stream (.ts, .trp, .tp)	AVS2	4096 x 2160 @60 FPS	100Mbps
3GPP(.3gpp, .3gp) ASF(.asf) AVI(.avi) MKV(.mkv) MP4(.mp4, .mov) OGM(.ogm) WebM(.webm) WMV(.wmv)	WMV3	1920 x 1080 @120 FPS	40Mbps

容器	編解碼器	解析度	位元率
3GPP(.3gpp, .3gp) ASF(.asf) AVI(.avi) MKV(.mkv) MP4(.mp4, .mov) MEPG transport stream (.ts, .trp, .tp) WebM(.webm) WMV(.wmv) VC1(.vc1)	VC1	2048 x 1024 @120 FPS	40Mbps
3GPP(.3gpp, 3gp) AVI(.avi) FLV(.flv) MKV(.mkv) MP4(.mp4, .mov) OGM(.gom) WebM(.webm)	Motion JPEG	1920 x 1080 @30 FPS	40Mbps
3GPP(.3gpp, .3gp) AVI(.avi) FLV(.flv) MKV(.mkv) MP4(.mp4, .mov) OGM(.gom) WebM(.webm)	VP8	1920 x 1080 @60 FPS	50Mbps
MKV(.mkv) RM(.rm, .rmvb) WebM(.webm)	RV30/RV40	1920 x 1080 @60 FPS	40Mbps
3GPP(.3gpp, .3gp) MKV(.mkv) MP4(.mp4, .mov) WebM(.webm)	AV1	4096 x 2176 @60 FPS	100Mbps

# 音訊

容器	編解碼器	取樣率	頻道	位元率
3GPP(.3gpp, .3gp) ASF(.asf) AVI(.avi) DivX(.divx) FLV(.flv) MKV(.mkv, .mka) MP3(.mp3) MP4(.mp4) MEPG transport stream (.ts, .trp, .tp) MPEG program stream(.DAT, .VOB, .MPG, .MPEG) OGM(.ogm) WAV(.wav) WebM(.webm) WMV(.wmv)	MPEG1/2 Layer1	16KHz ~ 48KHz	Up to 2	32Kbps ~ 448Kbps
	MPEG1/2 Layer2	16KHz ~ 48KHz	Up to 2	8Kbps ~ 384Kbps
	MPEG1/2/2.5 Layer3	8KHz ~ 48KHz	Up to 2	8Kbps ~ 320Kbps
3GPP(.3gpp, .3gp) ASF(.asf) AVI(.avi) AC3(.ac3) DivX(.divx) MKV(.mkv, .mka) MP4(.mp4) MEPG transport stream (.ts, .trp, .tp) MPEG program stream (.DAT, .VOB, .MPG, .MPEG) OGM(.ogm) WebM(.webm) WMV(.wmv)	AC3(DD)	32KHz, 44.1KHz, 48KHz	Up to 5.1	32Kbps ~ 640Kbps

容器	編解碼器	取樣率	頻道	位元率
3GPP(.3gpp, .3gp) ASF(.asf) AVI(.avi) DivX(.divx) EAC3(.ec3) MKV(.mkv, .mka) MP4(.mp4) MEPG transport stream (.ts, .trp, .tp) MPEG program stream (.DAT, .VOB, .MPG, .MPEG)	EAC3(DDP)	32KHz, 44.1KHz, 48KHz	Up to 5.1	32Kbps ~ 6Mbps
OGM(.ogm) WebM(.webm) WMV(.wmv)	EAC3(DDP)	32KHz, 44.1KHz, 48KHz	Up to 5.1	32Kbps ~ 6Mbps
3GPP(.3gpp, .3gp) AAC(.aac) ASF(.asf) AVI(.avi) DivX(.divx) FLV(.flv) MKV(.mkv, .mka) MP4(.mp4) MEPG transport stream (.ts, .trp, .tp) MPEG program stream (.DAT, .VOB, .MPG, .MPEG) OGM(.ogm) RM(.rm, .rmvb, .ra) WAV(.wav) WebM(.webm) WMV(.wmv)	AAC-LC, HEAAC	8KHz ~ 48KHz	Up to 5.1	AAC-LC: 12kbps ~ 576kbps V1: 6kbps ~ 288kbps V2: 3kbps ~ 144kbps

容器	編解碼器	取樣率	頻道	位元率
3GPP(.3gpp, .3gp) ASF(.asf) AVI(.avi) MKV(.mkv, .mka) MP4(.mp4, .mov) WebM(.webm) WMV(.wma, .wmv)	WMA	8KHz ~ 48KHz	Up to 2	128Kbps ~ 320kbps
3GPP(.3gpp, .3gp) ASF(.asf) AVI(.avi) MP4(.mp4, .mov) WMV(.wma, .wmv)	WMA 10 Pro M0	8KHz ~ 48KHz	Up to 2	< 192kbps
	WMA 10 Pro M1	8KHz ~ 48KHz	Up to 5.1	< 384kbps
	WMA 10 Pro M2	8KHz ~ 96KHz	Up to 5.1	< 768kbps
3GPP(.3gpp, .3gp) ASF(.asf) AVI(.avi) MKV(.mkv, .mka) MP4(.mp4, .mov) Ogg(.ogg) WebM(.webm) WMV(.wma, .wmv)	VORBIS *Support stereo decoding only	Up to 48KHz	Up to 2	

容器	編解碼器	取樣率	頻道	位元率
3GPP(.3gpp, .3gp) AVI(.avi) DTS(.dts) MKV(.mkv, .mka) MP4(.mp4, .mov) MEPG transport stream (.ts, .trp, .tp) MPEG program stream (.DAT, .VOB, .MPG, .MPEG) OGM(.ogm) WAV(.wav) WebM(.webm)	DTS	Up to 48KHz	Up to 5.1	< 1.5Mbps (Pure DTS core)
3GPP(.3gpp, .3gp) MP4(.mp4, .mov) MEPG transport stream (.ts, .trp, .tp)	DTS LBR	12KHz, 22KHz, 24KHz, 44.1KHz, 48KHz	Up to 5.1	Up to 2Mbps
3GPP(.3gpp, .3gp) MP4(.mp4, .mov) MEPG transport stream (.ts, .trp, .tp, .mts, .m2ts)	DTS XLL	Up to 96KHz	Up to 6	Up to 6.123Mbps
3GPP(.3gpp, .3gp) MP4(.mp4, .mov) MEPG transport stream (.ts, .trp, .tp, .mts, .m2ts)	DTS Master Audio	Up to 48KHz	Up to 6	Up to 24.537Mbps

容器	編解碼器	取樣率	頻道	位元率
3GPP(.3gpp, .3gp) ASF(.asf) AVI(.avi) FLV(.flv) MKV(.mkv, .mka) MP4(.mp4, .mov, .m4a) MEPG transport stream (.ts, .trp, .tp) MPEG program stream (.DAT, .VOB, .MPG, .MPEG) OGM(.ogm) WAV(.wav) WebM(.webm) WMV(.wmv)	LPCM	8Khz ~ 48Khz	Mono, Stereo 5.1	64Kbps ~ 1.5Mbps
AVI(.avi) MKV(.mkv, .mka) OGM(.ogm) WAV(.wav) WebM(.webm)	IMA-ADPCM MS)ADPCM	8KHz ~ 48KHz	Up to 2	32kbps ~ 384kbps
AVI(.avi) FLV(.flv) MKV(.mkv, .mka) WAV(.wav) WebM(.webm)	G711 A /mu-law	8KHz	1	64Kbps
RM(.rm, .rmvb, .ra)	LBR(cook)	8KHz, 11.025KHz, 22.05KHz, 44.1KHz	Up to 5.1	6Kbps ~ 128Kbps
FLAC(.flac) MKV(.mkv, .mka) WebM(.webm)	FLAC	8KHz ~ 96KHz	Up to 7.1	< 1.6Mbps

容器	編解碼器	取樣率	頻道	位元率
MKV(.mkv, .mka) WebM(.webm)	OPUS	8KHz ~ 48KHz	Up to 6	6Kbps ~ 510Kbps
3GPP(.3gpp, .3gp) AC4(.ac4) MP4(.mp4, .mov, .m4a) MEPG transport stream (.ts, .trp, .tp)	AC4	44.1KHz, 48KHz	Up to 5.1 (MS12 v1.x) Up to 7.1 (MS12 v2.x)	Up to 1521kbps per presentation
3GPP(.3gpp, .3gp) MP4(.mp4, .mov, .m4a)	Fraunhofer MPEG-H TV Audio System	32KHz, 44.1KHz, 48KHz	Up to 16 core channels Up to 5.1 channels output	~1.2Mbps
3GPP(.3gpp, .3gp) MP4(.mp4, .mov, .m4a)	AMR-NB	8kHz	1	4.75 ~ 12.2Kbps
3GPP(.3gpp, .3gp) MP4(.mp4, .mov, .m4a)	AMR-WB	16KHz	1	6.6 ~ 23.85Kbps

## 字幕

### 內部

副檔名	容器	編解碼器
dat、mpg、mpeg、vob	MPG、MPEG	DVD 字幕
ts、trp、tp	TS	DVB 字幕
mp4	MP4	DVD 字幕 UTF-8 純文字
mkv	MKV	ASS SSA UTF-8 純文字 VobSub DVD 字幕
divx、avi	AVI (1.0、2.0) DMFO、1、2	XSUB XSUB+

### 外部

副檔名	容器	編解碼器
.srt	SubRip	
.ssa/.ass	SubStation Alpha	
.smi	SAMI	
.sub	SubViewer MicroDVD DVDSubtitleSystem SubIdx(VobSub)	僅限 SubViewer 1.0 和 2.0
.txt	TMPlayer	

# Timing Table

## HDMI PC

解析度	更新率
640 x 480	60Hz
	72Hz
800 x 600	75Hz
	72Hz
	75Hz
1024 x 768	60Hz
	70Hz
	75Hz
1280 x 1024	60Hz
1360 x 768	60Hz
1920 x 1080	60Hz

## HDMI

視訊	解析度	更新率
480i	720 x 480	60Hz
480p	720 x 480	60Hz
576i	720 x 576	50Hz
576p	720 x 576	50Hz
720p	1280 x 720	50Hz
		60Hz
1080i	1920 x 1080	50Hz
		60Hz
1080p	1920 x 1080	50Hz
		60Hz
4K	3840 x 2160	29.97Hz/R444
	3840 x 2160	30Hz/R444
	3840 x 2160	25Hz/R444
	3840 x 2160	23.98Hz/R444
	3840 x 2160	24Hz/R444
	4096 x 2160	24Hz/R444
	3840 x 2160	50Hz/R444
	3840 x 2160	59Hz/R444
	3840 x 2160	60Hz/R444
	4096 x 2160	50Hz/R444
	4096 x 2160	59Hz/R444
	4096 x 2160	60Hz/R444

## Type-C

視訊	解析度	更新率
480p (4:3)	640 x 480	60Hz
	640 x 480	60Hz
	720 x 480	60Hz
	1440 x 480	60Hz
480p (16:9)	720 x 480	60Hz
	1440 x 480	60Hz
	1440 x 480	60Hz
576p (4:3)	720 x 576	50Hz
576p (16:9)	720 x 576	50Hz
	1440 x 576	50Hz
720p (16:9)	1280 x 720	50Hz
	1280 x 720	60Hz
	1280 x 720	60Hz
1080p (16:9)	1920 x 1080	24Hz
	1920 x 1080	24Hz
	1920 x 1080	25Hz
	1920 x 1080	30Hz
	1920 x 1080	30Hz
	1920 x 1080	50Hz
	1920 x 1080	60Hz
	1920 x 1080	60Hz
4K	3840 x 2160	24Hz
	3840 x 2160	25Hz
	3840 x 2160	30Hz
	3840 x 2160	50Hz
	3840 x 2160	60Hz

## 疑難排解

本節說明使用顯示器時，可能遇到的常見問題。

問題	可能解決方法
遙控器無效	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 檢查是否有物體阻礙顯示器的遙控器接收器。</li><li>2. 檢查遙控器的電池是否正確安裝。</li><li>3. 檢查電池是否需要更換。</li></ol>
裝置意外關閉	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 檢查睡眠模式是否啟用。</li><li>2. 檢查所在地區是否停電。</li><li>3. 開啟顯示屏，檢查問題是否在於訊號和控制系統。</li></ol>

### PC 模式

問題	可能解決方法
無 PC 訊號	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 檢查顯示器設定。</li><li>2. 檢查顯示器解析度。</li><li>3. 使用 OSD 選單調整垂直和水平（同步）設定。</li><li>4. 檢查 OPS 解析度。請確保 OPS 設置為正確的解析度。</li></ol>
背景條紋	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 選擇自動調整。</li><li>2. 調整時脈和相位。</li></ol>
假色	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 檢查 VGA 連接。</li><li>2. 調整色度、亮度和對比設定。</li></ol>
不支援的格式	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 選擇自動調整。</li><li>2. 調整時脈和相位設定。</li></ol>

## 影像未正常運作

問題	可能解決方法
沒有影像／沒有聲音	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 檢查電源狀態。</li><li>2. 檢查訊號線。</li><li>3. 檢查內部 PC 是否正確安裝。</li></ol>
影像不清楚或切入和切出	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 檢查訊號線。</li><li>2. 檢查其他電子產品是否干擾訊號。</li></ol>
畫質不佳	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 在選單中調整色度、亮度和對比設定。</li><li>2. 檢查訊號線。</li></ol>

## 聲音未正常運作

問題	可能解決方法
沒有聲音	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按靜音／解除靜音按鈕。</li><li>2. 調整音量。</li><li>3. 檢查音訊線。</li></ol>
只有一個揚聲器	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 在選單中調整聲音平衡。</li><li>2. 檢查電腦的聲音控制面板設定。</li><li>3. 檢查音訊線。</li></ol>

# 維護

## 一般注意事項

- 確定裝置已關閉且已從電源插座上拔下電源線。
- 切勿將任何液體直接噴灑、或倒在螢幕或外殼上。
- 小心操作裝置，因為深色裝置如果磨損，痕跡可能會比淺色裝置更明顯。
- 請勿長時間持續使用系統。

## 清潔螢幕

- 用乾淨、柔軟的無棉絮布擦拭螢幕。如此可去除灰塵及其他微粒。
- 如果螢幕還是不乾淨，請用乾淨、柔軟的無棉絮布沾取少量不含氨、不含酒精的玻璃清潔劑；然後擦拭螢幕。

## 清潔外殼

- 使用軟的乾布。
- 如果外殼還是不乾淨，請用乾淨、柔軟的無棉絮布沾取少量不含氨、不含酒精的中性非研磨清潔劑，然後擦拭表面。

## 免責聲明

- ViewSonic® 不建議在顯示器螢幕或外殼上，使用任何含氨或酒精的清潔劑。已知某些化學清潔劑會損壞裝置的螢幕及／或外殼。
- ViewSonic® 對使用任何含氨或酒精的清潔劑所造成的損壞，概不負責。

**備註：** 如果玻璃與面板之間出現凝結，請讓顯示器保持開啟，直到水分消失。

# 法規和服務資訊

## 法規符合性資訊

本節說明關於法規的所有相關要求和聲明。確認的對應應用應參考裝置上的銘牌標籤和相關標記。

### FCC 符合性聲明

本設備符合 FCC 規則第 15 部分的規定。操作時有以下兩種情況：(1) 本裝置不會造成有害的干擾，以及 (2) 本裝置必須接受任何接收到的干擾，包括造成操作不良的干擾。本設備已通過測試並符合 FCC 規則第 15 部分有關B級數位裝置的規定。

這些限制旨在提供合理的保護，以防在一般住宅環境中造成有害干擾。本設備會產生、使用和發射無線電頻率能量，因此若沒有依照指示安裝及使用，可能會對無線電通訊產生有害的干擾。然而，並不保證在特定安裝方式下不會產生干擾。在住宅區中運作本設備亦可能造成有害干擾，在這種情況下，使用者會被要求採用以下一種或多種方法改善干擾的情形。

- 重新調整或放置接收天線。
- 增加設備與無線接收設備的距離。
- 將本設備連接到與接收器不同的電源插座上。
- 請向經銷商或具有經驗的無線電/ 電視技術人員請求幫助。

**警告：**進行任何本手冊未明確核准的變更或修改可能使您沒有權利操作本產品。

### 加拿大工業部聲明

CAN ICES (B) / NMB (B)

### CE 歐洲國家聲明



本裝置符合 EMC 指令 2014/30/EU 及低電壓指令 2014/35/EU。

### 以下資訊僅適用於歐盟成員國：

右側所示的符號符合《廢電子電機設備指令 2012/19/EU (WEEE)》之規定。此符號表示不得將設備視為未分類都市廢棄物棄置，而是必須依照當地法律使用回收和收集系統。



## 台灣 RoHS 符合性聲明

依檢驗標準 CNS15663 之規定將限用物質含有情況標示於表列商品之本體、包裝、標貼、或說明書。以下表格列出了產品中可能包含的有害物質的名稱和含量。

限用物質及其化學符號						
部件名稱	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>6+</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
支架/外殼	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 (PCBA)*	—	○	○	○	○	○
玻璃面板	—	○	○	○	○	○
電纜/電線/連接器	—	○	○	○	○	○
電源設備/ 外接電源供應器	○	○	○	○	○	○
配件/其他	—	○	○	○	○	○

本表格依據 CNS15663 的規定編制。

備考1. ‘超出 0.1 wt %’ 及 ‘超出 0.01 wt %’ 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

備考2. ‘○’ 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

備考3. ‘—’ 係指該項限用物質為排除項目。

\*電路板元件包括印刷電路板及其構成的零部分，如電阻、電容、積體電路、連接器等。

上述某些產品元件在 RoHS2 指令附錄 III 下得以免除，如下所述：

- 鉛含量達 4% 的銅合金。
- 高熔點型焊料中的鉛（即鉛含量 85% 以上的鉛合金）。
- 電容器（例如壓電裝置）玻璃、或非介電陶瓷或玻璃或陶瓷基複合材中的含鉛電力電子元件。

額定電壓為 125V AC 或 250V DC 以上之電容器的介電陶瓷中的鉛。

## ENERGY STAR® 聲明

ENERGY STAR® 是美國環保署自願性計畫，協助企業和個人透過卓越的能源效率省錢並保護氣候。獲得 ENERGY STAR® 的產品符合美國環保署制定的嚴格能源效率標準或要求，可防止溫室氣體排放。

作為 ENERGY STAR® 合作夥伴，ViewSonic 決定遵守 ENERGY STAR® 準則，並在所有通過認證的機型上標示 ENERGY STAR® 標誌。

以下標誌出現在所有通過 ENERGY STAR® 認證的機型上：



**備註：** 電源管理功能可在產品不使用時，大幅降低能耗。電源管理讓裝置在經過一定的閒置時間後，自動進入低功率「睡眠」模式。電源管理功能也會在與主機電腦中斷連接後的 **5** 分鐘內，進入睡眠模式或關閉模式。請注意，對能源設定所做的任何變更都會增加能耗。

## 產品壽命結束時的產品棄置

ViewSonic® 尊重環境，致力於綠色工作和生活。感謝您參與 Smarter, Greener Computing。請造訪 ViewSonic® 網站深入瞭解。

美國和加拿大：

<https://www.viewsonic.com/us/go-green-with-viewsonic>

歐洲：

<https://www.viewsonic.com/eu/environmental-social-governance/recycle>

台灣：

<https://recycle.moenv.gov.tw/>

針對歐盟使用者，如果本產品遇到任何安全/事故問題，請聯絡我們：

ViewSonic Europe Limited



Haaksbergweg 75  
1101 BR Amsterdam  
Netherlands



+31 (0) 650608655



[EPREL@viewsoniceurope.com](mailto:EPREL@viewsoniceurope.com)



<https://www.viewsonic.com/eu/>

## 版權聲明

Copyright© ViewSonic® Corporation, 2025。保留所有權利。

Macintosh 和 Power Macintosh 是 Apple Inc. 的註冊商標。

Microsoft、Windows 和 Windows 標誌是 Microsoft Corporation 在美國及其他國家的註冊商標。

ViewSonic®、三隻鳥標誌是 ViewSonic® Corporation 的註冊商標。

VESA 是 Video Electronics Standards Association 的註冊商標。DPMS、DisplayPort 及 DDC 是 VESA 的商標。

ENERGY STAR® 是美國環境保護局 (EPA) 的註冊商標。

ENERGY STAR® 合作夥伴 ViewSonic® Corporation 確定本產品符合 ENERGY STAR® 能源效率準則。

**免責聲明：**對於本文所述之技術或編輯錯誤或疏失，或對於因本文件提供之說明而導致偶發或伴隨之損壞，ViewSonic® Corporation 概不負責。

為持續改善產品，ViewSonic® Corporation 有權變更產品規格，恕不另行通知。本文件內資訊可能會另行變更，而不另行通知。

未經 ViewSonic® Corporation 事先書面許可，不得以任何方式複製、翻印或傳輸本文件任何部分做任何用途。

## 客戶服務

關於技術支援或產品服務，請參照下表或洽詢經銷商。

備註：需要產品序號。

國家/地區	網站：	國家/地區	網站：
<b>亞太地區和非洲</b>			
Australia	<a href="http://www.viewsonic.com/au/">www.viewsonic.com/au/</a>	Bangladesh	<a href="http://www.viewsonic.com/bd/">www.viewsonic.com/bd/</a>
中国 (China)	<a href="http://www.viewsonic.com.cn">www.viewsonic.com.cn</a>	香港 (繁體中文)	<a href="http://www.viewsonic.com/hk/">www.viewsonic.com/hk/</a>
Hong Kong (English)	<a href="http://www.viewsonic.com/hk-en/">www.viewsonic.com/hk-en/</a>	India	<a href="http://www.viewsonic.com/in/">www.viewsonic.com/in/</a>
Indonesia	<a href="http://www.viewsonic.com/id/">www.viewsonic.com/id/</a>	Israel	<a href="http://www.viewsonic.com/il/">www.viewsonic.com/il/</a>
日本 (Japan)	<a href="http://www.viewsonic.com/jp/">www.viewsonic.com/jp/</a>	Korea	<a href="http://www.viewsonic.com/kr/">www.viewsonic.com/kr/</a>
Malaysia	<a href="http://www.viewsonic.com/my/">www.viewsonic.com/my/</a>	Middle East	<a href="http://www.viewsonic.com/me/">www.viewsonic.com/me/</a>
Myanmar	<a href="http://www.viewsonic.com/mm/">www.viewsonic.com/mm/</a>	Nepal	<a href="http://www.viewsonic.com/np/">www.viewsonic.com/np/</a>
New Zealand	<a href="http://www.viewsonic.com/nz/">www.viewsonic.com/nz/</a>	Pakistan	<a href="http://www.viewsonic.com/pk/">www.viewsonic.com/pk/</a>
Philippines	<a href="http://www.viewsonic.com/ph/">www.viewsonic.com/ph/</a>	Singapore	<a href="http://www.viewsonic.com/sg/">www.viewsonic.com/sg/</a>
臺灣 (Taiwan)	<a href="http://www.viewsonic.com/tw/">www.viewsonic.com/tw/</a>	ประเทศไทย	<a href="http://www.viewsonic.com/th/">www.viewsonic.com/th/</a>
Việt Nam	<a href="http://www.viewsonic.com/vn/">www.viewsonic.com/vn/</a>	South Africa & Mauritius	<a href="http://www.viewsonic.com/za/">www.viewsonic.com/za/</a>
<b>美洲</b>			
United States	<a href="http://www.viewsonic.com/us">www.viewsonic.com/us</a>	Canada	<a href="http://www.viewsonic.com/us">www.viewsonic.com/us</a>
Latin America	<a href="http://www.viewsonic.com/la">www.viewsonic.com/la</a>		
<b>歐洲</b>			
Europe	<a href="http://www.viewsonic.com/eu/">www.viewsonic.com/eu/</a>	France	<a href="http://www.viewsonic.com/fr/">www.viewsonic.com/fr/</a>
Deutschland	<a href="http://www.viewsonic.com/de/">www.viewsonic.com/de/</a>	Қазақстан	<a href="http://www.viewsonic.com/kz/">www.viewsonic.com/kz/</a>
Россия	<a href="http://www.viewsonic.com/ru/">www.viewsonic.com/ru/</a>	España	<a href="http://www.viewsonic.com/es/">www.viewsonic.com/es/</a>
Türkiye	<a href="http://www.viewsonic.com/tr/">www.viewsonic.com/tr/</a>	Україна	<a href="http://www.viewsonic.com/ua/">www.viewsonic.com/ua/</a>
United Kingdom	<a href="http://www.viewsonic.com/uk/">www.viewsonic.com/uk/</a>		

## 有限保固

### ViewSonic® 智慧型白板

#### 保固範圍：

ViewSonic® 保證其產品在保固期內，無材料和做工瑕疵。如果產品在保固期內經證明有材料或做工瑕疵，ViewSonic® 將自行斟酌修復產品或以同型產品替換，此為唯一補救辦法。替換產品或零件可能包含重新製造或整修的零件或組件。維修或替換裝置或零件視客戶的原始有限保固剩下的時間而定，保固期不延長。ViewSonic® 不對產品隨附或客戶安裝的任何第三方軟體、安裝任何未經授權的硬體零件或元件（例如投影機燈泡）提供擔保。（請參閱：「不在保固範圍內的事項」一節）。

#### 保固範圍：

此保固僅對第一購買者有效。

#### 不在保固範圍內的事項：

- 任何序號被損毀、塗改或擦除的產品。
- 由於以下原因造成的產品損壞、損傷或故障：
  - » 意外事故、操作失當、疏忽、火災、水災、閃電或其他自然災害、未經授權的產品修改或未遵循產品提供的說明而造成的損壞。
  - » 被未經 ViewSonic® 授權的任何個人修復或嘗試修復過。
  - » 任何程式、資料或卸除式儲存媒體的損壞或遺失。
  - » 正常磨損。
  - » 搬運或安裝產品造成的損壞。
- 維修或更換期間發生的軟體或資料遺失。
- 由於運輸造成的損壞。
- 產品以外的原因，例如電源波動或故障。
- 使用不符合 ViewSonic 規格的供應品或零件。
- 擁有者未依照使用指南所述執行定期產品維護。
- 與產品缺陷無關的其他原因所致。
- 長時間顯示的靜態（非移動）影像造成的損壞（又稱為影像烙印）。
- 軟體 - 產品隨附或客戶安裝的任何第三方軟體。
- 硬體／配件／零件／元件 - 安裝任何未經授權的硬體、配件、消耗品或元件（例如投影機燈泡）。
- 透過產品使用指南所述的不當清潔，損壞或濫用顯示器表面上的塗層。
- 拆卸、安裝和設定服務費用，包括產品的壁掛式安裝。

### 如何獲得服務：

- 欲瞭解如何在保固期內獲得服務，請聯繫 ViewSonic® 客戶支援（請參閱「客戶服務」頁）。您必須提供產品序號。
- 若要獲得保固服務，您必須提供：(a) 標有日期的原始購買單據、(b) 您的姓名、(c) 您的住址、(d) 問題說明、(e) 產品序號。
- 以預付運費的方式，將產品裝在原包裝箱內送到或運至 ViewSonic® 授權服務中心或 ViewSonic®。
- 如需其他資訊或離您最近的 ViewSonic® 服務中心名稱，請聯繫 ViewSonic®。

### 損失免責條款：

ViewSonic 不做任何超出本文所含描述的明示或默示保證，包括適銷性和特定用途適用性的默示保證。

## **ViewSonic 將不負責承擔：**

ViewSonic 的責任僅限於負擔產品的維修或更換成本。ViewSonic® 對以下情況概不負責：

- 由於本產品缺陷導致的任何財產損失、由於本產品使用不便導致的損失、使用本產品導致的損失、時間損失、利潤損失、商業機會損失、商譽損失、業務關係損失、其他商業損失，即便已被提醒會造成這樣的損失也不負責。
- 任何其他損失，不論是意外的、繼發性的或其他損失。
- 任何他方對客戶提出的索賠。
- 被未經 ViewSonic® 授權的任何個人修復或嘗試修復過。

## **美國州法的效力：**

此保固為您提供特定的法律權利，您也有可能因為所在州的不同而享有其他權利。某些州不允許隱含保固限制、及／或不允許意外或繼發性損失免責，所以上述限制和免責條款可能不適用於您。

## **美國、加拿大以外地區之銷售：**

如需在美國和加拿大以外地區銷售的 ViewSonic® 產品保固資訊和服務，請聯繫 ViewSonic® 或當地 ViewSonic® 經銷商。

本產品在中國大陸（香港、澳門、台灣除外）的保固期，受維修保證卡的條款與細則約束。

歐洲和俄羅斯使用者如需完整的保固資訊，請至：

<http://www.viewsonic.com/eu/> 的「Support/Warranty Information」下查看。



**ViewSonic®**