

CDE92UW

CDE105UW

Pantalla comercial

Guía del usuario

IMPORTANTE: Lea esta Guía de usuario para obtener información importante sobre la instalación y utilización del producto de una forma segura, así como para registrar dicho producto para obtener servicio técnico en caso de que sea necesario. La información de garantía contenida en esta Guía de usuario describirá su cobertura limitada proporcionada por ViewSonic Corporation, que también podrá encontrar en el sitio Web en <http://www.viewsonic.com> en inglés, o en los idiomas específicos utilizando el cuadro de selección Regional situado en la esquina superior DERECHA de dicho sitio.

N.º de modelo VS20065 | VS20378
N/P: CDE92UW | CDE105UW

Gracias por elegir ViewSonic®

Como proveedor líder mundial de soluciones visuales, ViewSonic® se dedica a superar las expectativas del mundo en lo que a evolución, innovación y simplicidad tecnológicas se refiere. En ViewSonic®, creemos que nuestros productos tienen el potencial necesario para impactar positivamente en el mundo y confiamos en que el producto de ViewSonic® que ha elegido le proporcione un buen servicio.

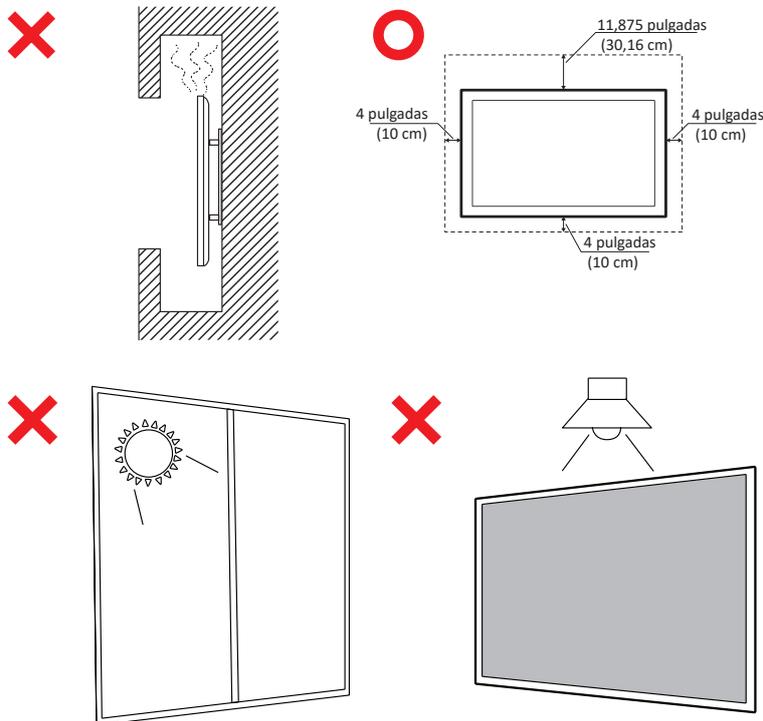
Una vez más, ¡gracias por elegir ViewSonic®!

Precauciones de seguridad

Lea las siguientes **precauciones de seguridad** antes de usar el dispositivo.

- Mantenga esta guía del usuario en un lugar seguro para utilizarla como referencia en el futuro.
- Lea todas las advertencias y siga todas las instrucciones.
- No utilice el dispositivo cerca de lugares que contengan agua. Para reducir el riesgo de incendio o descargas eléctricas, no exponga el dispositivo a la humedad.
- No retire nunca la carcasa posterior. Esta pantalla contiene componentes de alto voltaje. Puede sufrir serios daños si los toca.
- Evite que el dispositivo quede expuesto a la luz directa del sol o a otras fuentes de calor sostenidas.
- No realice la instalación cerca de ninguna fuente de calor como radiadores, acumuladores de calor, estufas, u otros aparatos (amplificadores incluidos) que puedan aumentar la temperatura del dispositivo a niveles peligrosos.
- Utilice un paño suave y seco para limpiar la carcasa. Para obtener más información, consulte la sección "Mantenimiento".
- Cuando traslade el dispositivo, tenga cuidado de no dejar caer o golpear el dispositivo sobre nada.
- No coloque el dispositivo sobre una superficie irregular o inestable. El dispositivo puede caerse y provocar una lesión o un mal funcionamiento.
- No coloque ningún objeto pesado sobre el dispositivo o los cables de conexión.
- Si detecta humo, un ruido anómalo o un olor extraño, apague inmediatamente el dispositivo y llame a su distribuidor o con ViewSonic®. Es peligroso seguir utilizando el dispositivo.
- El dispositivo es un monitor con retroiluminación LED diseñado para uso general en oficinas.
- No obvie las provisiones de seguridad del enchufe con toma de tierra o polarizado. Los enchufes polarizados disponen de dos clavijas, una más ancha que la otra. Los enchufes con conexión a tierra disponen de dos clavijas, y una tercera con conexión a tierra. La clavija ancha o el tercer diente están pensados para su seguridad. Si el enchufe no encaja en la toma de corriente, obtenga un adaptador y no intente forzar el enchufe en dicha toma.
- Cuando realice la conexión con a una toma de corriente, NO quite la clavija de conexión a tierra. Asegúrese de que las clavijas de conexión a tierra NUNCA SE QUITEN.

- Proteja el cable de alimentación para evitar que se pise y se perfore, especialmente en los enchufes y en aquellos puntos donde sale de la unidad. Asegúrese de que la toma de corriente se encuentra junto al equipo de forma que se pueda obtener acceso a ella fácilmente.
- Utilice únicamente accesorios especificados por el fabricante.
- Cuando use un carro, tenga cuidado al mover la combinación de carro/aparato para evitar daños por sobresalir la punta.
- Desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente de CA si no va a usar el dispositivo durante un período prolongado de tiempo.
- Coloque el dispositivo en un área perfectamente ventilada. No coloque nada sobre el dispositivo que impida la disipación del calor. También evite la iluminación directa.



IMPORTANTE

Para garantizar el rendimiento óptimo y la longevidad de su pantalla, es esencial seguir los procedimientos recomendados de manipulación, montaje y almacenamiento. Colocar la pantalla en posición horizontal puede provocar una serie de problemas potenciales, entre ellos:

- Tensión excesiva en los componentes estructurales de la pantalla, lo que resulta en la formación de grietas o distorsiones a lo largo de los bordes.
- Distribución desigual del peso, que puede hacer que la pantalla se deforme, sufra daños internos o se agriete con el tiempo.
- Daños relacionados con el calor, ya que es posible que los componentes internos no puedan disipar el calor según lo previsto, lo que puede provocar fallos o daños permanentes.

Además, la alteración de la forma de la pantalla también puede comprometer la integridad de sus componentes internos, incluidas las sensibles celdas LCD, lo que puede resultar en una degradación permanente de la calidad de la pantalla.

Para evitar estos problemas y mantener el estado óptimo de la pantalla, se recomienda montarla, manipularla, transportarla y almacenarla siempre en posición vertical. Si no lo hace, puede anular la garantía y comprometer el rendimiento y la vida útil de la pantalla.

NOTA: Cualquier daño resultante del mal uso o manejo inadecuado de la pantalla no está cubierto por la garantía.

PRECAUCIÓN:

Desenchufe inmediatamente su dispositivo de la toma de la pared y pida servicio técnico a personal de servicio cualificado en las siguientes condiciones:

- Cuando el cable o el enchufe de la fuente de alimentación esté dañado.
- Si se ha derramado líquido o han caído objetos en la unidad.
- Si la unidad ha estado expuesta a la humedad.
- Si la unidad no funciona normalmente o se ha caído.

No coloque el dispositivo en una ubicación inestable. El dispositivo puede caerse, provocando lesiones personales o la muerte. Muchas lesiones, especialmente a niños, se pueden evitar tomando precauciones muy simples como por ejemplo:

- Utilice armarios o soportes recomendados por el fabricante del monitor.
- Utilice siempre mobiliario que aguante de forma segura el dispositivo.
- Asegúrese de que el dispositivo no sobresale del borde del mueble de soporte.
- No coloque el dispositivo en un mueble alto (por ejemplo aparadores o estantería) sin anclar tanto el mueble como dicho dispositivo a un soporte adecuado.
- No coloque el dispositivo sobre ropa u otros materiales que puedan colocarse entre el dispositivo y el mueble de soporte.
- Enseñe a los niños el peligro que supone subirse a los muebles para alcanzar el dispositivo o los mandos a distancia.

Si el dispositivo existente se retiene y traslada, deben aplicarse las mismas consideraciones anteriores.

Contenido

Precauciones de seguridad	3
Contenido	7
Introducción.....	11
Contenido del paquete.....	11
Especificaciones del kit de instalación en pared (VESA).....	12
Descripción del producto	13
Panel de E/S.....	14
E/S trasera.....	15
E/S lateral.....	16
Ranura OPS y Wi-Fi.....	18
Mando a distancia.....	19
Alcance del receptor del mando a distancia	22
Realizar las conexiones.....	23
Conectar la alimentación.....	23
Conectar dispositivos externos y conexión táctil	24
Conexión USB tipo-C	24
Conexión HDMI	24
Conexión DisplayPort	24
Conexión RS-232.....	25
Conexión USB	26
USB tipo-A	26
USB tipo-C	26
Conexión de red	27
Conexión del reproductor multimedia	28
Conexión de audio	29
Entrada de audio.....	29
Salida de audio	29
Conexión SPDIF	29
Conexión de salida de vídeo (HDMI Out)	30
Conexiones opcionales	31
Instalación de la placa de la cámara UMB202.....	31

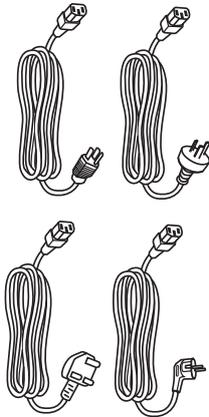
Usar la pantalla	32
Encender y apagar la pantalla	32
Configuración de encendido inicial	33
Home Screen (Pantalla de inicio).....	35
General Settings (Configuración general).....	36
Network (Red)	37
Device (Dispositivo).....	40
System (Sistema)	47
Árbol del menú de configuración general	49
Menú en pantalla (OSD)	51
Desplazarse por el menú OSD mediante el mando a distancia.....	51
Árbol de menús OSD	52
Picture (Imagen).....	57
Low Blue Light Filter and Eye Health (Filtro de luz azul baja y salud ocular).....	58
PIP	60
Uso de PBP (modo de pantalla dividida) con una aplicación	61
Audio	63
Time (Hora)	64
Advanced (Avanzado).....	65
About (Acerca de)	68

Aplicaciones y configuraciones incorporadas.....	69
myViewBoard Display.....	69
myViewBoard Manager.....	70
vCast.....	71
Configuración de grupo de visualización.....	73
Synchronized group screen all the time (Pantalla de grupo sincronizada todo el tiempo).....	75
Compartir una pantalla con el grupo de pantallas (difusión de uno a muchos) ...	75
Modo Moderador.....	76
Difusión.....	77
Compartir varias pantallas.....	77
Vista previa de la pantalla.....	77
Función táctil.....	77
Transmitir desde dispositivos Windows, MacBook y Chrome.....	78
Transmitir desde dispositivos Android.....	80
Transmitir desde dispositivos Apple iOS.....	84
Conectarse a una unidad ViewBoard desde un dispositivo móvil.....	87
Retransmitir con Chromecast.....	88
Retransmitir con Miracast.....	90
Otras aplicaciones predeterminadas.....	92
Cromo.....	92
Carpetas.....	93
OfficeMobile.....	95
vSweeper.....	96
Protocolo RS-232.....	97
Descripción.....	97
Especificación de hardware RS-232.....	97
Especificaciones de hardware de la red LAN.....	98
Configuración de comunicación RS232.....	98
Configuración de comunicación LAN.....	98
Referencia de mensajes de comando.....	98
Protocolo.....	99
Lista Establecer función (funciones programadas).....	99
Lista de Get-Function.....	107
Modo de paso mediante mando a distancia.....	115

Apéndice	118
Formato multimedia USB admitido	118
Foto	118
Vídeo	118
Audio	122
Subtítulos	127
Tabla de frecuencias	128
HDMI PC	128
HDMI	129
Type-C	130
Solucionar problemas	131
Mantenimiento	133
Precauciones generales	133
Limpiar la pantalla	133
Limpiar la carcasa	133
Información reglamentaria y de servicio	134
Información de conformidad	134
Declaración de cumplimiento de las normas FCC	134
Declaración de Industry Canada	134
Conformidad CE para países europeos	134
Declaración de cumplimiento de la directiva de restricción de sustancias peligrosas (RoHS2)	135
Declaración ENERGY STAR®	136
Restricción de sustancias peligrosas en la India	137
Desecho del producto al final de su período de vida	137
Información sobre los derechos de autor	138
Servicio de atención al cliente	139
Garantía limitada	140
Garantía limitada en México	143

Introducción

Contenido del paquete



Envío según región

Cable de alimentación
(3 m/9,84 ft)



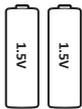
Cable HDMI
(3 m/9,84 ft)



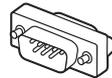
Cable Tipo C USB
(1,8 m/5,9 ft)



Mando a distancia



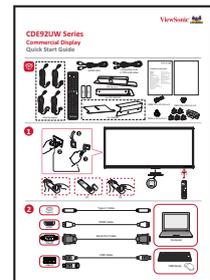
2 x Pila AAA



Adaptador RS-232



Declaración de conformidad



Guía de inicio rápido



4 x HM8 16 x 25 mm



4 x CM3 16 x 25 mm



M16 x 14 mm



5 x Abrazadera



2 x Placa de la cámara
(para UMB202)



Placa de la cámara
(para VB-CAM-201)

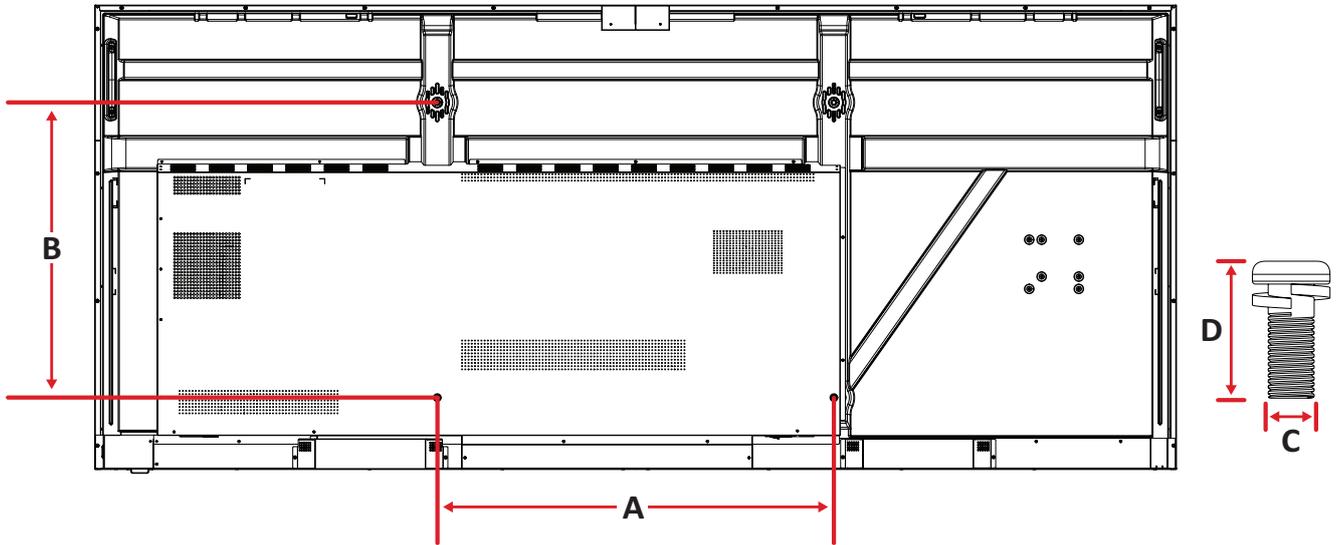


Llave Wi-Fi
(VB-WIFI-004)
(opcional)

NOTA: El cables incluidos en el paquete un pueden variar en función del país. Póngase en contacto con su revendedor local para obtener más información.

Especificaciones del kit de instalación en pared (VESA)

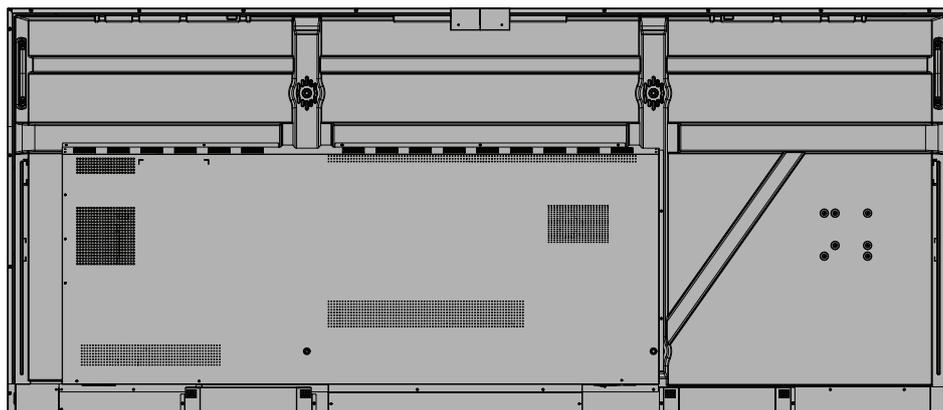
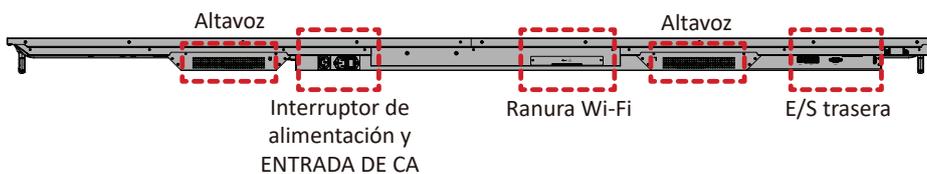
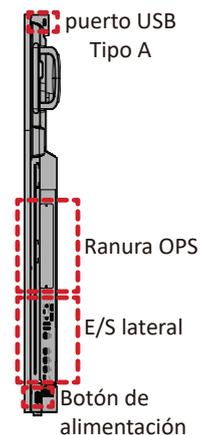
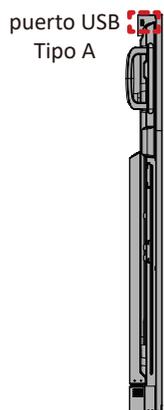
NOTA: Siga las instrucciones de la guía de instalación del soporte para pared para instalar dicho soporte o el soporte móvil. Si se acopla a otros materiales del edificio, póngase en contacto con el proveedor más cercano.



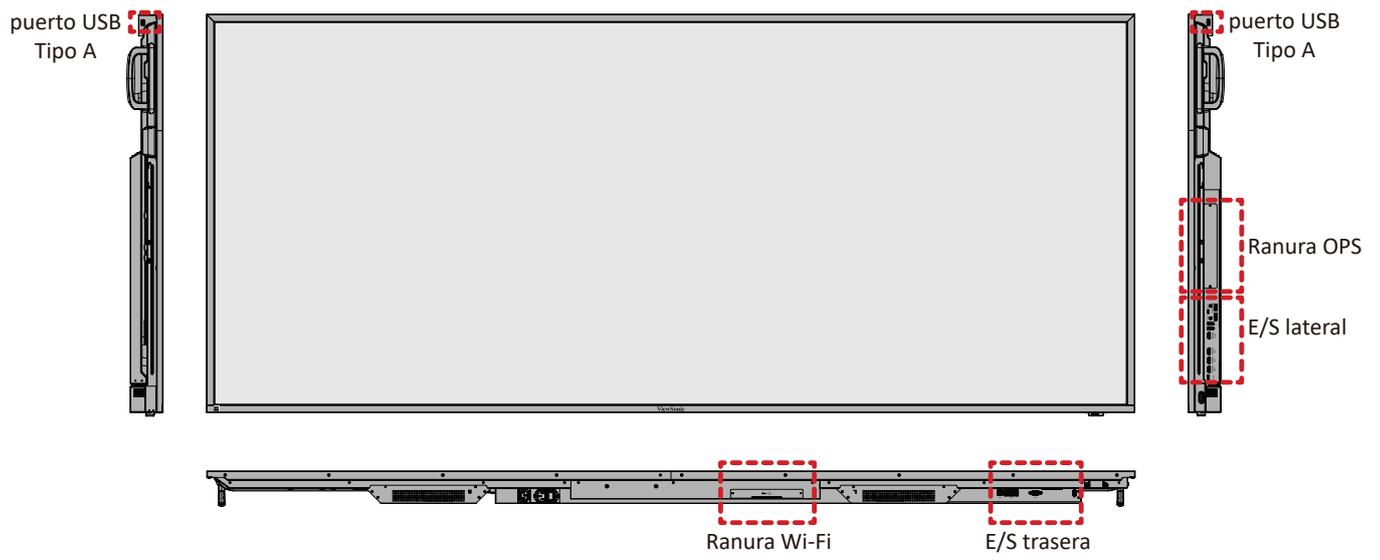
Modelo	Especificaciones VESA (A x B)	Tornillo estándar (C x D)	Cantidad
CDE92UW	800 x 600 mm	M8 x 25 mm	4
CDE105UW	1000 x 600 mm	M8 x 25 mm	4

NOTA: No utilice tornillos que sean más largos que el tamaño estándar, ya que pueden dañar el interior de la pantalla.

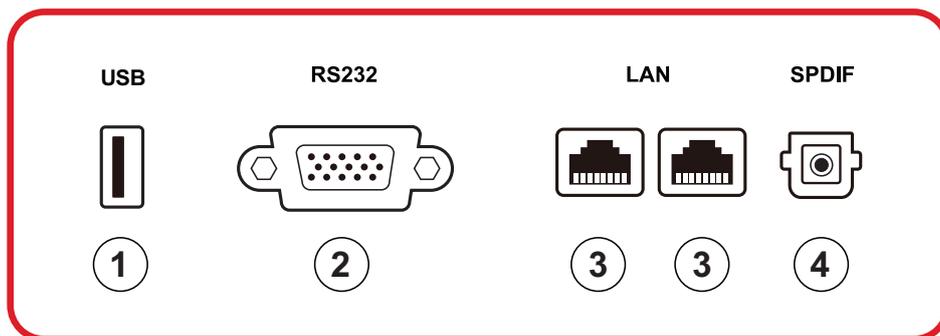
Descripción del producto



Panel de E/S

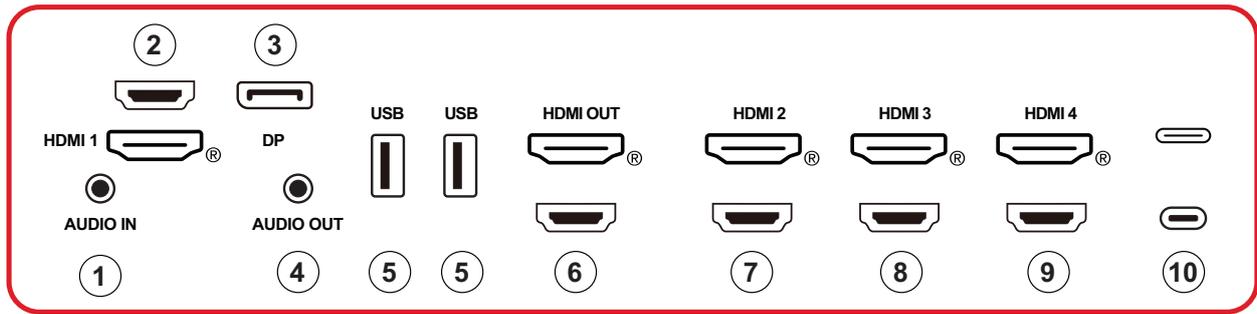


E/S trasera



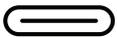
Números	Elemento	Descripción
1	USB	<ul style="list-style-type: none">• Entradas USB Tipo A• Estándar USB 2.0• Conectar dispositivos USB, como discos duros, teclado, ratón, etc.• Admite: 5 V/0,5 A.
2	RS-232	Interfaz serie; utilizada para transferencia mutua de datos entre dispositivos
3	LAN	Interfaz de conexión a Internet RJ45 estándar (10M/100M/1000M). Cuenta con compatibilidad con concentrador para uso compartido de red.
4	SPDIF	Sonido multicanal a través de señales ópticas.

E/S lateral

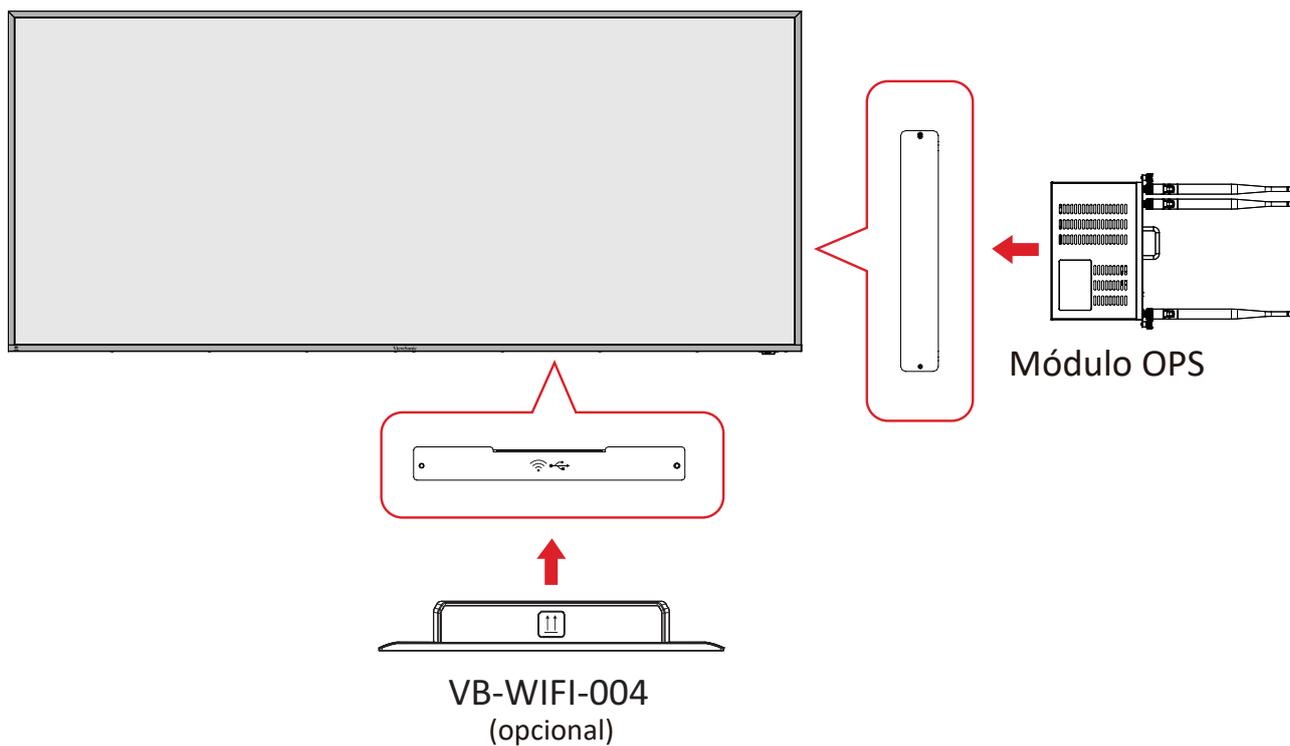


Números	Elemento	Descripción
1	AUDIO IN	Entrada de audio de dispositivo externo.
2	HDMI 1	<ul style="list-style-type: none"> Entrada HDMI Permite conectar un equipo con salida HDMI, decodificador u otro dispositivo de vídeo. Admite pantalla 5K¹; HDMI v. 2.1; CCA; ARCO.
3	DP	<ul style="list-style-type: none"> Entrada DisplayPort. Admite 5K¹@60Hz; DP 1.4; HDCP 2.3.
4	AUDIO OUT	Salida de audio a un altavoz externo/auriculares.
5	USB	<ul style="list-style-type: none"> Entradas USB Tipo A Estándar USB 3.0 Conectar dispositivos USB, como discos duros, teclado, ratón, etc.
6	HDMI OUT	
7	HDMI 2	<ul style="list-style-type: none"> Entrada HDMI Permite conectar un equipo con salida HDMI, decodificador u otro dispositivo de vídeo. Admite pantalla 4K; HDMI v. 2.0; CCA
8	HDMI 3	<ul style="list-style-type: none"> Entrada HDMI Permite conectar un equipo con salida HDMI, decodificador u otro dispositivo de vídeo. Admite pantalla 4K; HDMI v. 2.0; CCA
9	HDMI 4	<ul style="list-style-type: none"> Entrada HDMI Permite conectar un equipo con salida HDMI, decodificador u otro dispositivo de vídeo. Admite pantalla 4K; HDMI v. 2.0; CCA

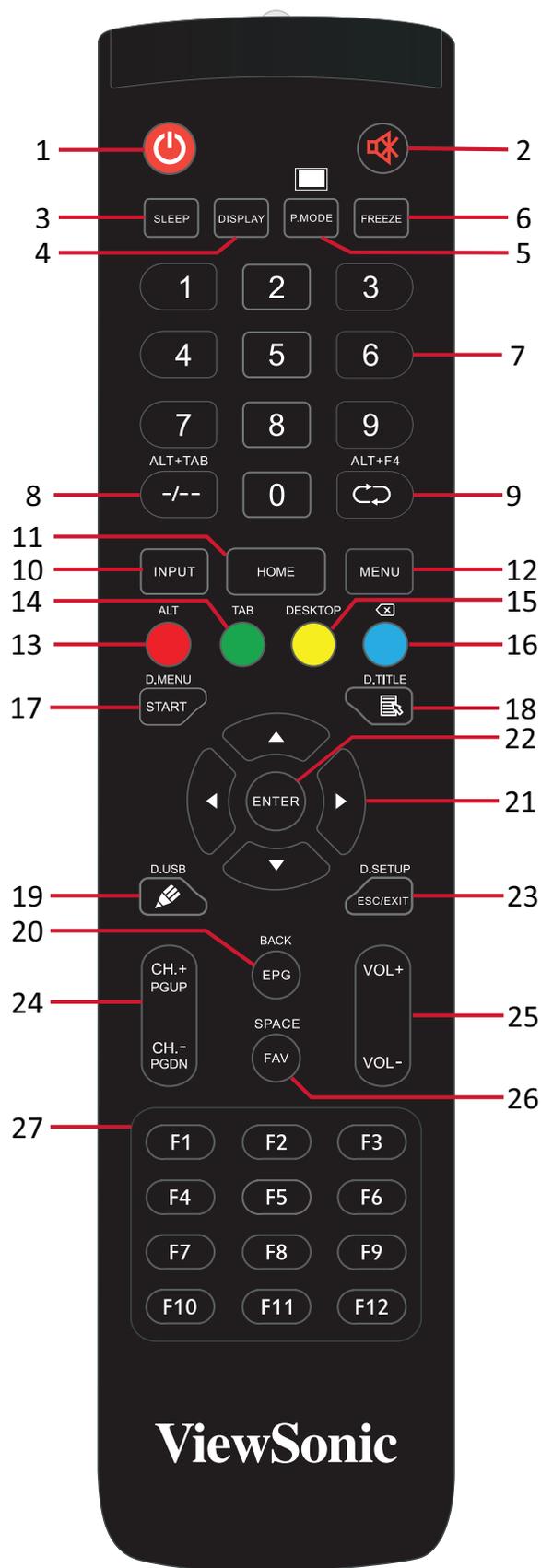
1 - La calidad de la pantalla 5K dependerá del cable y de la estabilidad de la señal.

Números	Elemento	Descripción
10	 (Tipo C)	<ul style="list-style-type: none"> • Entrada USB Tipo C • Estándar USB 3.0 • Admite DP v. 1.2 con audio y video • Admite LAN de 100M • Admite carga de energía de hasta 100 W sin OPS. También admite: 5 V/3 A, 9 V/3 A, 12 V/3 A, 15 V/3 A, 20 V/3,25 A, 20 V/5 A

Ranura OPS y Wi-Fi



Mando a distancia



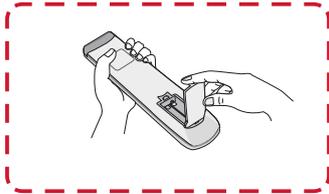
Números	Elemento	Descripción
1		Encender y apagar
2		Silencio/Desactivar silencio
3	SLEEP	Modo de suspensión
4	DISPLAY	Para fuentes que no son de Android; mostrar información de la fuente de entrada actual
5	P.MODE	Pantalla en blanco
6	FREEZE	Congelar pantalla
7		Botones de entrada numérica
8	ALT+TAB -/--	Barra espaciadora del equipo de una sola placa Alt+Tab
9	ALT+F4 	Equipo de una sola placa, cerrar la ventana de programa
10	INPUT	Selección de fuente de entrada
11	HOME	Volver a la interfaz principal del sistema de una sola placa
12	MENU	Configuración de acceso
13	Rojo/ALT	Captura de pantalla
14	Verde/TAB	Botón [Tab] de PC ²
15	Amarillo/DESKTOP	Cambiar al escritorio de PC de una sola placa
16	AZUL/ 	Botón [Retroceso] de PC ²
17	START / D.MENU	Botón [Windows] de PC ²
18	 / D.TITLE	Botón [Menú] de PC ²
19	 / USB D.	Configuración de software de escritura
20	EPG/BACK	Botón Volver
21	 /  /  / 	Desplazar hacia arriba, abajo, izquierda y derecha
22	ENTER	Confirmar selección/estado
23	ESC / EXIT / D.SETUP	Botón de acceso directo para salir de los cuadros de dialogo
24	CH.+ / PGUP / CH.- / PGDN	CH+: Página anterior del equipo CH-: Página siguiente del equipo
25	VOL+ / VOL-	Subir o bajar volumen
26	FAV / SPACE	Botón [Espacio] de PC ²
27	F1-F12	Botón integrado de función F1 - F12 del equipo

2- Ninguno de los botones de función relacionados con el equipo está disponible sin un equipo de una sola placa.

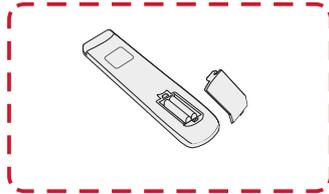
Insertar las pilas del mando a distancia

Para insertar las pilas en el mando a distancia:

1. Retire la tapa situada la parte posterior del mando a distancia.
2. Inserte dos pilas de tipo “AAA”, asegurándose de que el símbolo “+” de las pilas coincide con el símbolo “+” del poste de la pila.
3. Vuelva colocar la tapa alineando la con la ranura del mando a distancia y cierre ajuste el cierre.



(1)



(2)



(3)

ADVERTENCIA: Existe el riesgo de explosión si las pilas son del tipo incorrecto.

NOTA:

- Se recomienda no mezclar tipos diferentes de pilas.
- Deshágase siempre las pilas antiguas de una forma que respete el medio ambiente. Póngase en contacto con el gobierno local para obtener más información sobre cómo deshacerse de las pilas de forma segura.

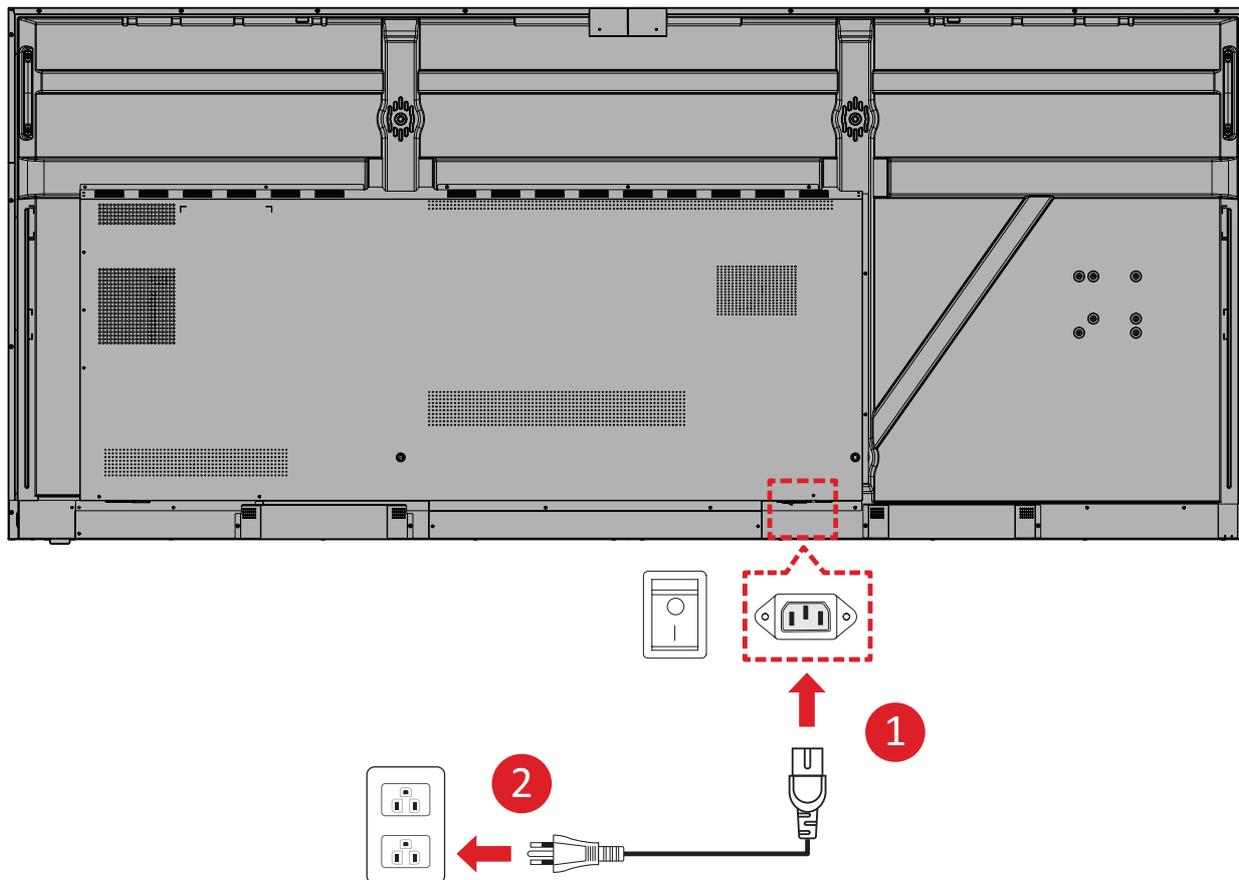
Alcance del receptor del mando a distancia

Aquí se muestra el alcance de funcionamiento del mando a distancia. Tiene un alcance efectivo de 6 metros, 30° grados a izquierda y derecha. Asegúrese de que no hay nada que obstruya la señal del mando a distancia enviada al receptor.



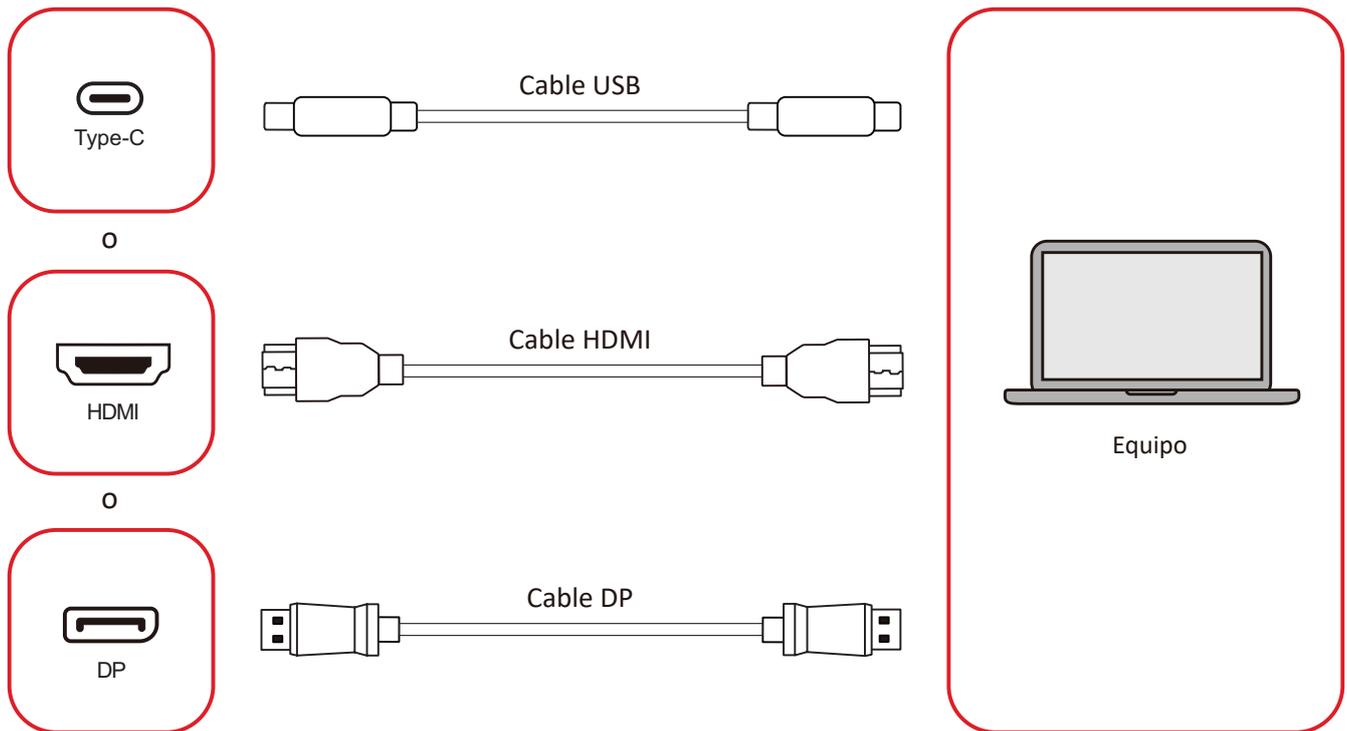
Realizar las conexiones

Conectar la alimentación



1. Inserte el cable de alimentación en la toma ENTRADA DE CC situada en la parte posterior del dispositivo.
2. Conecte el enchufe del cable de alimentación a una toma de corriente.

Conectar dispositivos externos y conexión táctil



Los dispositivos externos se pueden conectar en cualquiera de las siguientes configuraciones:

Conexión USB tipo-C

Conecte un cable USB Tipo-C desde el dispositivo externo al puerto Tipo-C (≡) de la pantalla.

Conexión HDMI

Conecte un cable HDMI desde el dispositivo externo al puerto **HDMI 1/2/3/4** de la pantalla.

Conexión DisplayPort

Conecte un cable DisplayPort desde el dispositivo externo al puerto **DP** de la pantalla.

Conexión RS-232

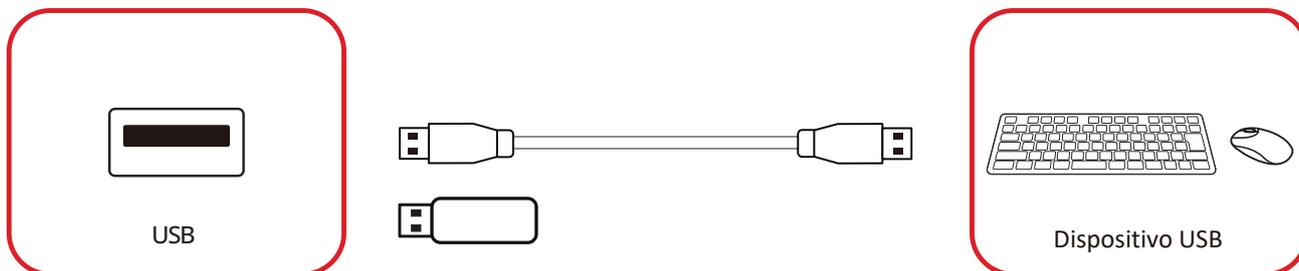


Cuando utilice un cable de puerto serie RS-232 para conectar la pantalla a un equipo externo, determinadas funciones se pueden controlar remotamente mediante el equipo, como el ENCENDIDO y APAGADO de la alimentación, el ajuste del volumen, la selección de entrada, el brillo, etc.

Conexión USB

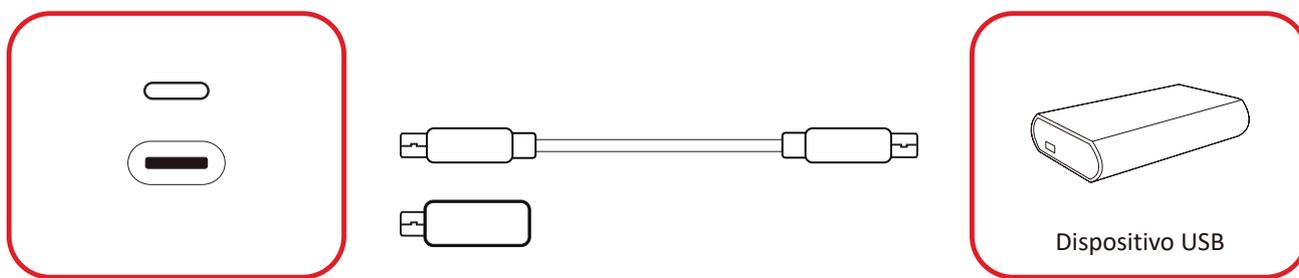
Al igual que sucede con cualquier PC, es fácil conectar varios dispositivos USB y otros periféricos a la unidad ViewBoard.

USB tipo-A



Enchufe el dispositivo USB a un puerto USB tipo-A.

USB tipo-C



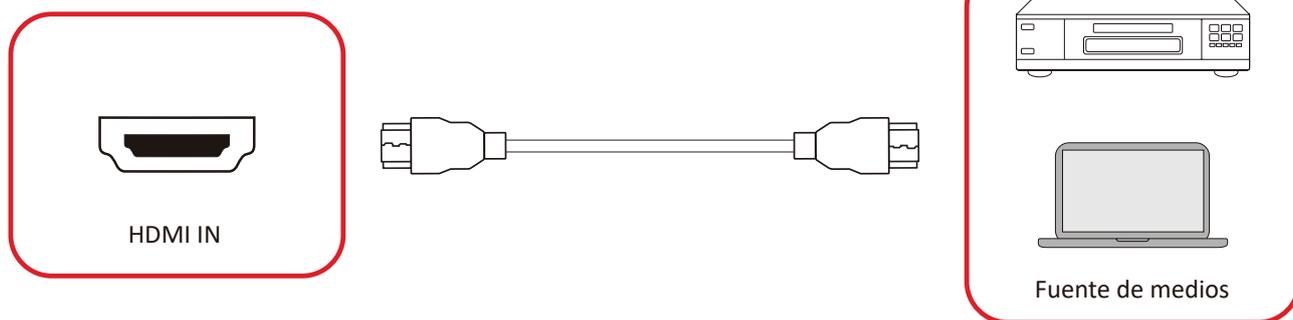
Enchufe el dispositivo USB a un puerto USB tipo-C (≡).

Conexión de red



Para conectarse a una red local, conecte un cable Ethernet a la red y, a continuación, conecte el otro extremo a un **LAN** puerto de la pantalla.

Conexión del reproductor multimedia



Para conectar un reproductor multimedia:

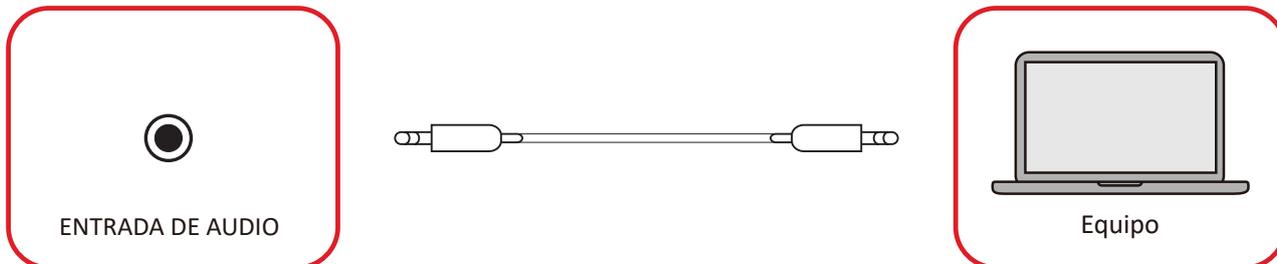
1. Conecte el cable HDMI a un puerto **HDMI** de la unidad ViewBoard y del dispositivo periférico.
2. Presione el botón **INPUT** del mando a distancia y cambie a la fuente de entrada HDMI.

Conexión de audio

ViewBoard es compatible con **Audio In (Entrada de audio)**, **Audio Out (Salida de audio)** y **SPDIF**.

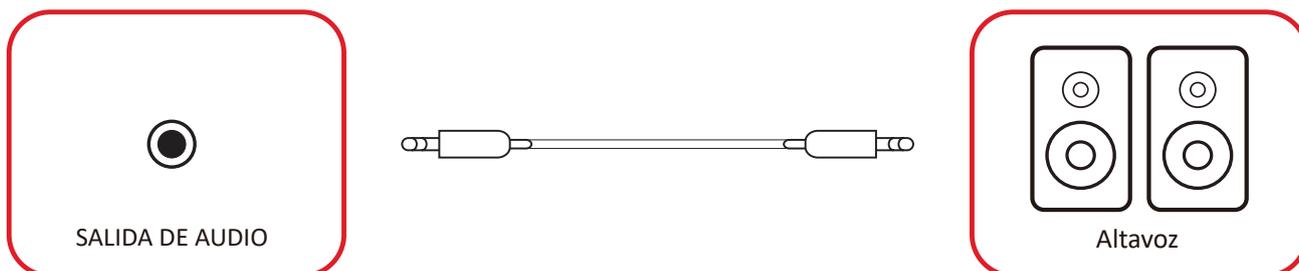
Entrada de audio

Para reproducir audio desde un dispositivo externo a través de los altavoces ViewBoard, conecte un extremo de un cable audio a su dispositivo externo y el otro extremo al puerto de **AUDIO IN** de la unidad ViewBoard.

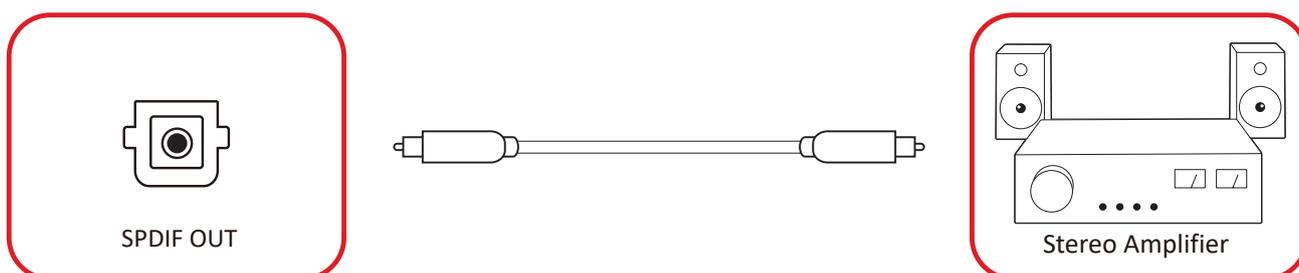


Salida de audio

Para reproducir audio del ViewBoard a través de unos altavoces, conecte un extremo de un cable de audio al altavoz externo y el otro al puerto **AUDIO OUT** de la unidad ViewBoard.



Conexión SPDIF



Para conectarse a un sistema de sonido externo, conecte un cable óptico desde el **SPDIF** al conector óptico de su sistema de sonido.

Conexión de salida de vídeo (HDMI Out)

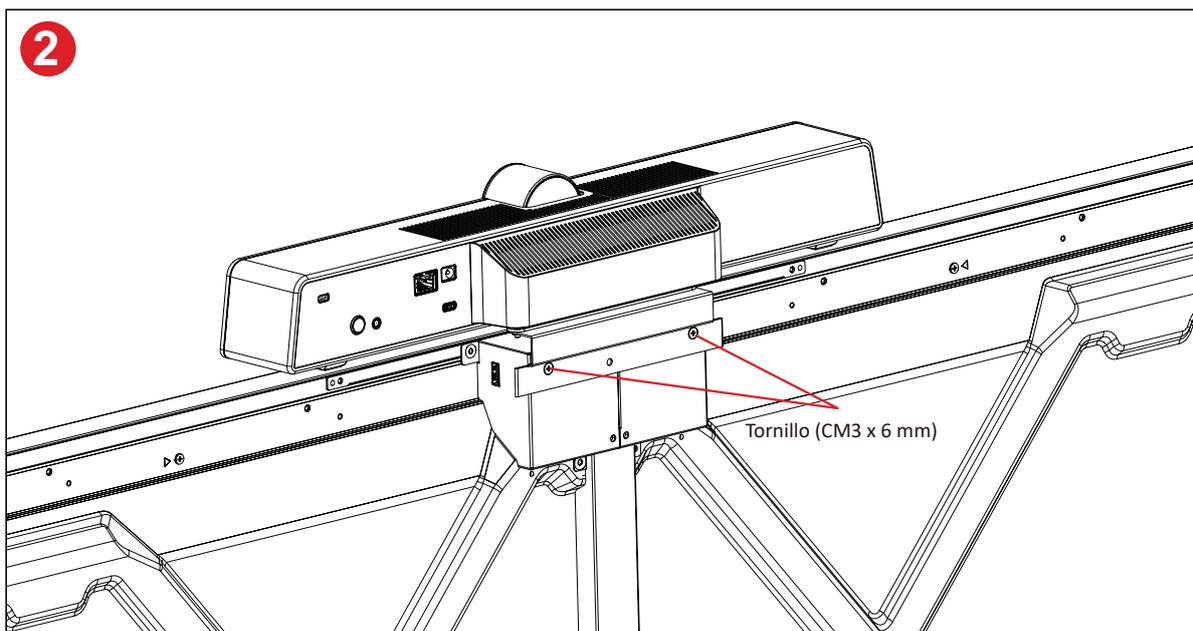
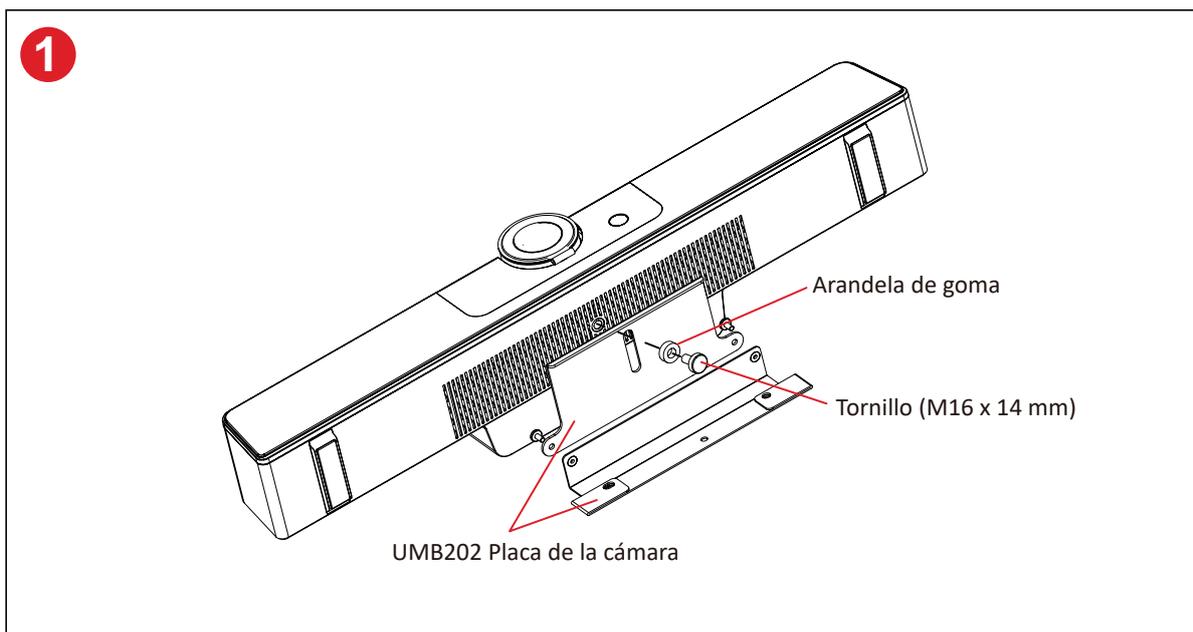


Para transmitir vídeo a través de un dispositivo de visualización:

1. Conecte un cable HDMI al puerto **HDMI IN (ENTRADA HDMI)** de su dispositivo de visualización y el otro extremo al puerto **HDMI OUT (SALIDA HDMI)** de la unidad ViewBoard.
2. Presione el botón **INPUT (ENTRADA)** del mando a distancia y cambie a la fuente de entrada "ENTRADA HDMI".

Conexiones opcionales

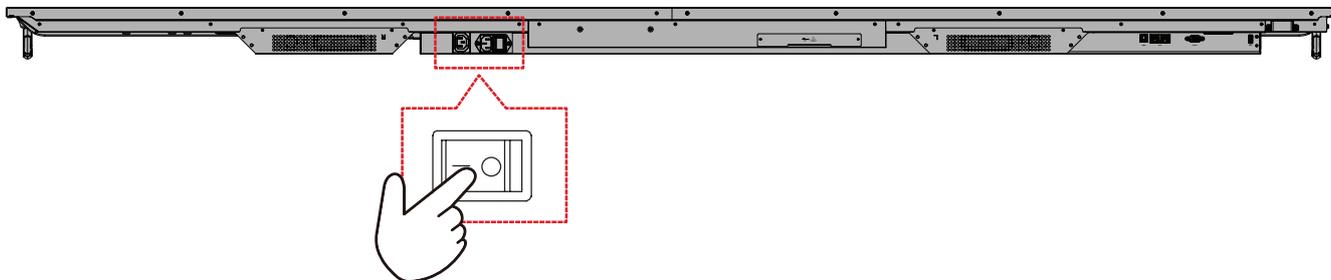
Instalación de la placa de la cámara UMB202



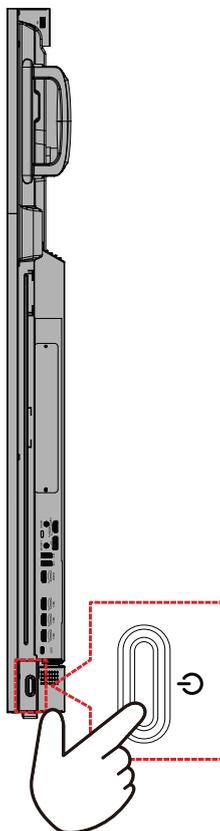
Usar la pantalla

Encender y apagar la pantalla

1. Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado, enchufado a una toma de corriente y que el interruptor de alimentación se encuentra en la posición "Encendido".



2. Presione el botón  Alimentación para encender la pantalla.

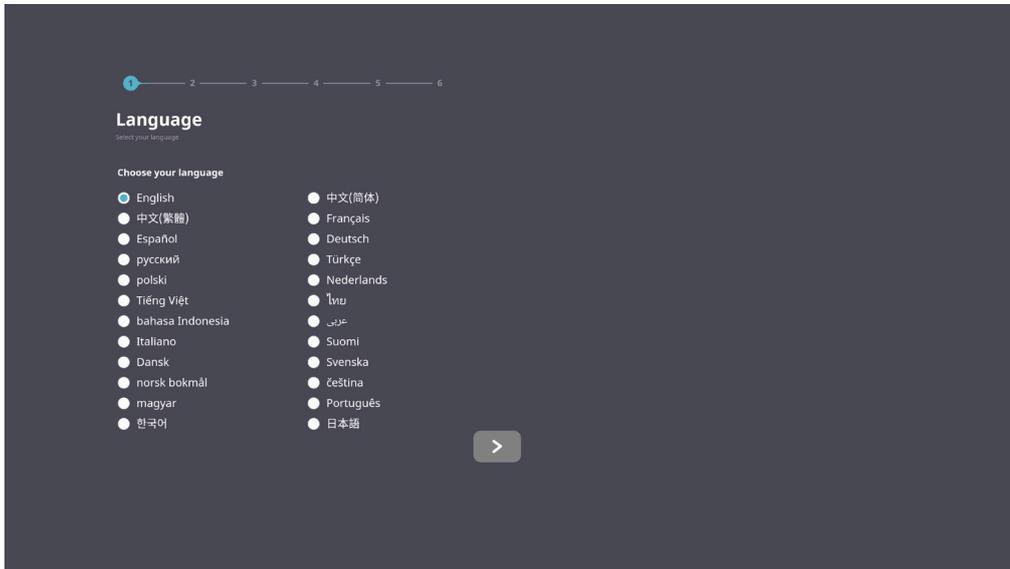


3. Para apagar la pantalla, presione el botón de Alimentación .

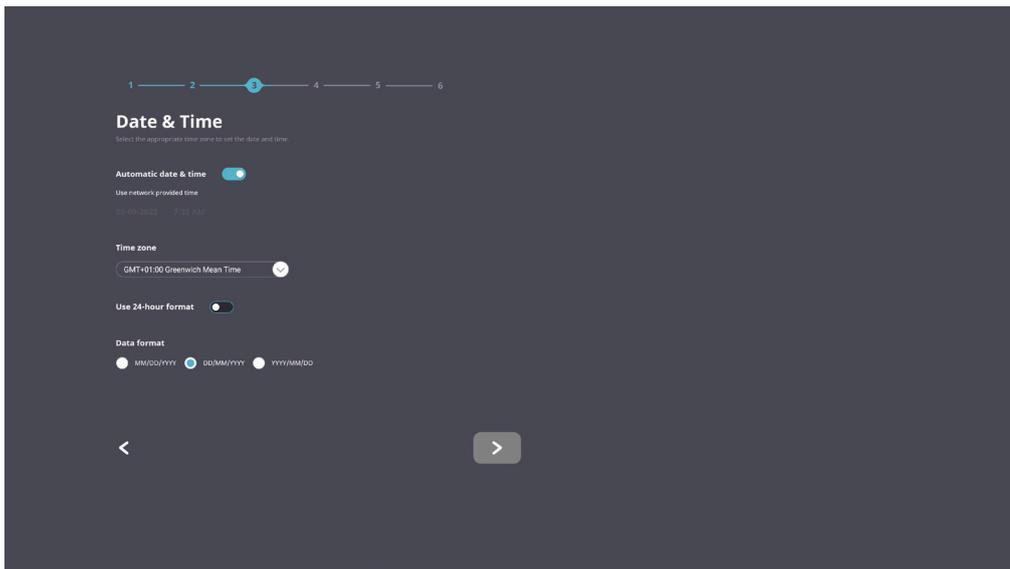
Configuración de encendido inicial

Cuando encienda la pantalla por primera vez, se iniciará un asistente de configuración inicial.

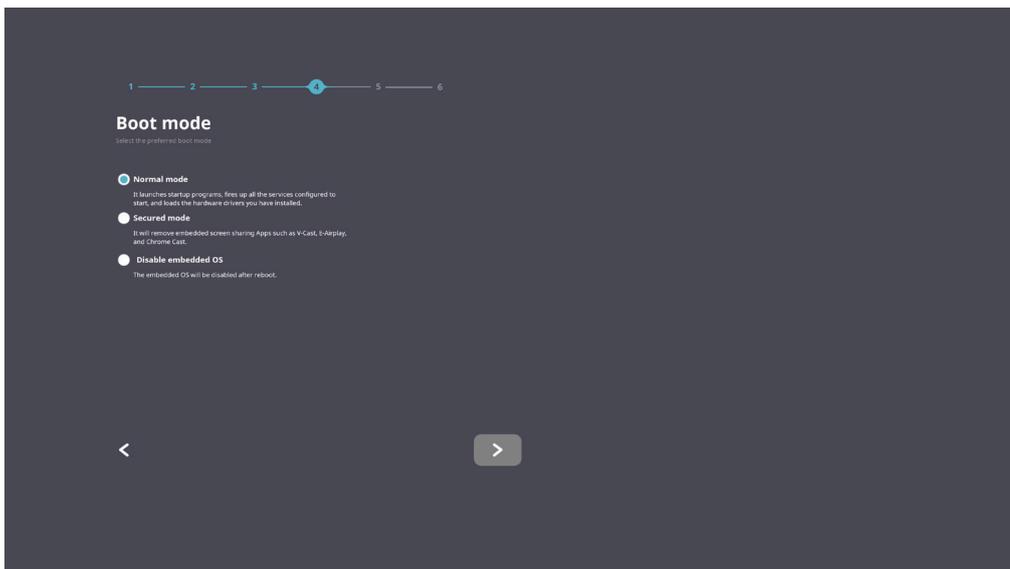
1. Seleccione su idioma.



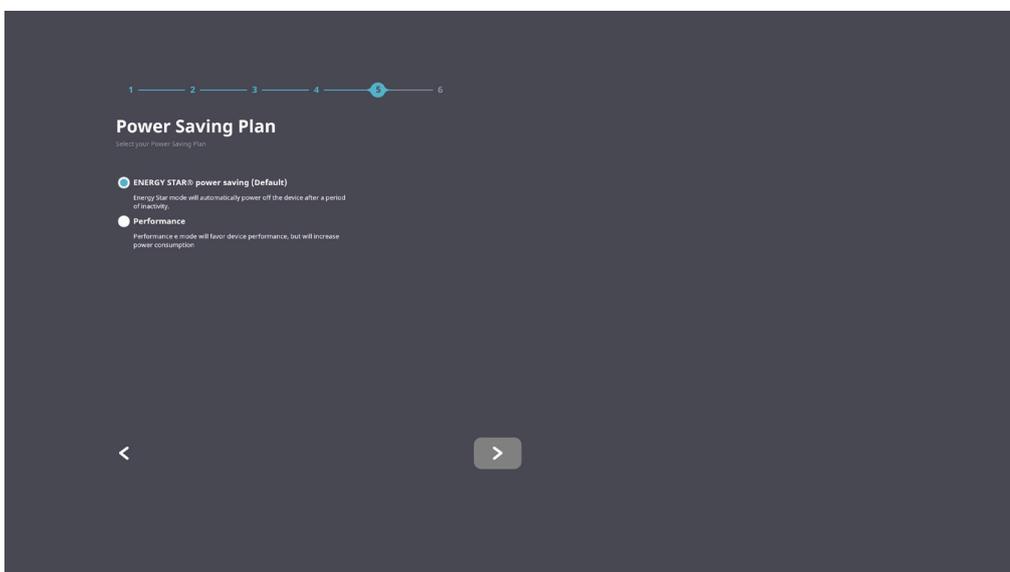
2. Seleccionar la zona horaria.



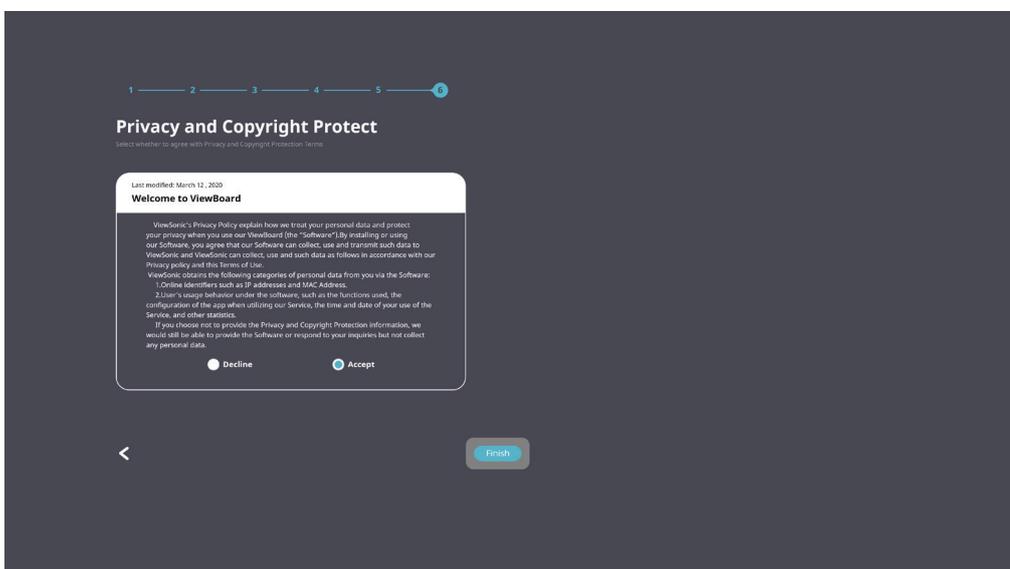
3. Seleccione el modo de arranque.



4. Seleccione el modo de ahorro de energía:

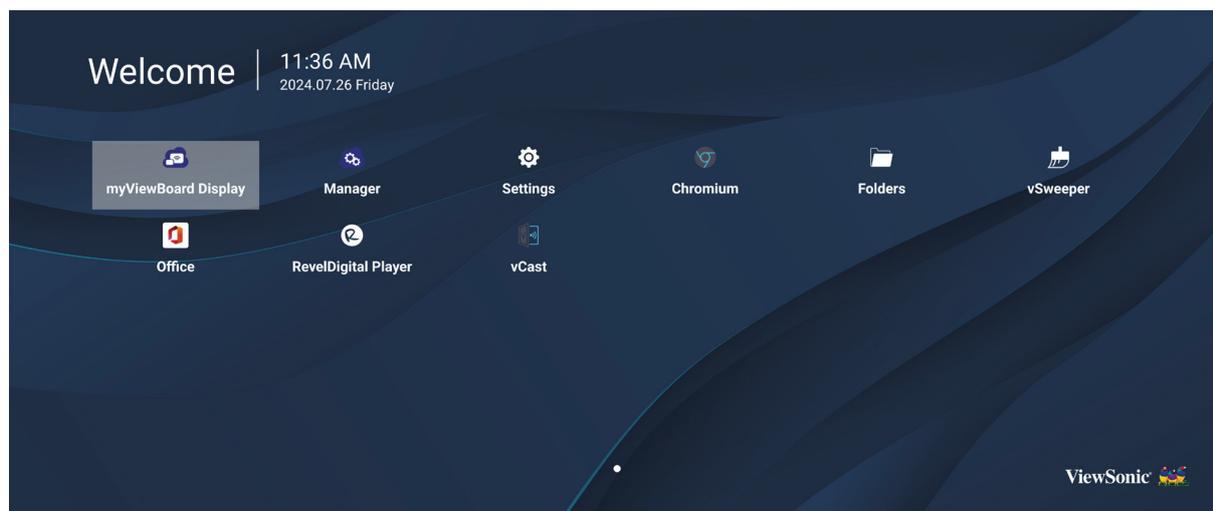


5. Acepte o rechace la protección de la privacidad y de copyright



Home Screen (Pantalla de inicio)

Desde **Home Screen (Pantalla de inicio)** se puede acceder a todas las aplicaciones instaladas.



NOTA: Presione el botón **Home (Inicio)** del mando a distancia en cualquier momento para volver a **Home Screen (Pantalla de inicio)**.

General Settings (Configuración general)

Defina las opciones de configuración básica Network (Red), Device (Dispositivo) y System (Sistema).

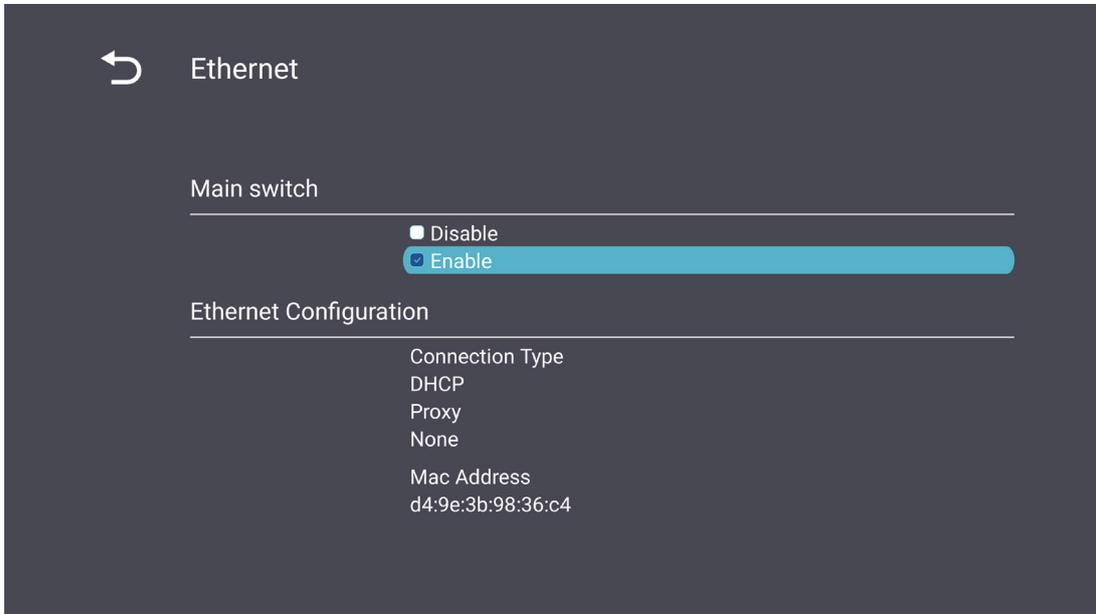


Network (Red)

Defina las opciones de configuración Ethernet, Wi-Fi, Wireless Hotspot (Punto de acceso inalámbrico) y Bluetooth.

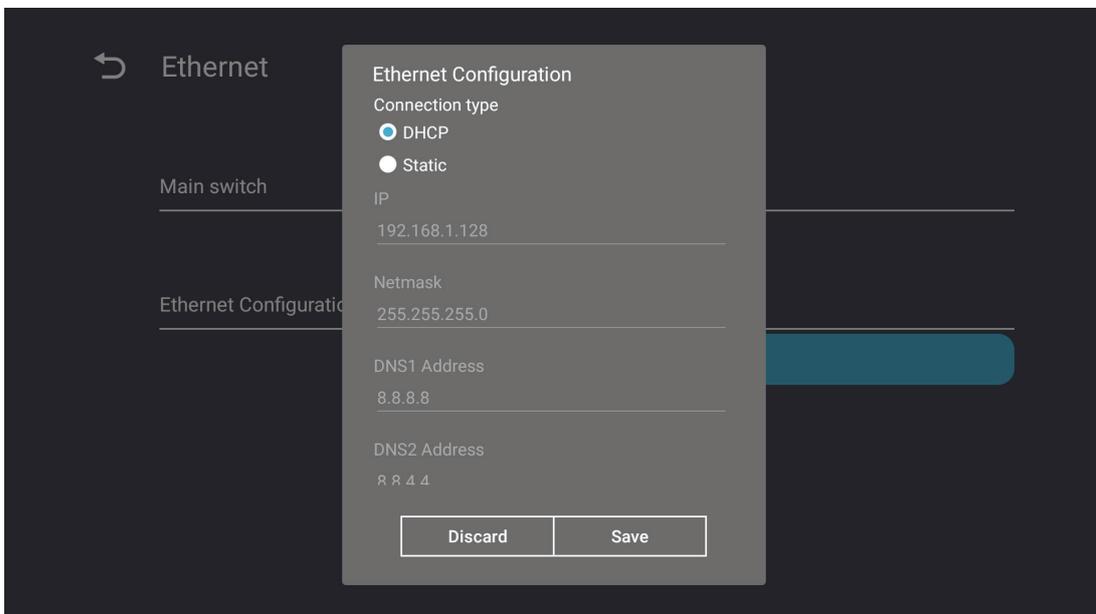
Ethernet

- Habilite o deshabilite Ethernet.



NOTA: Después de habilitar Ethernet, las opciones Connection Type (Tipo de conexión) y MAC Address (Dirección MAC) estarán disponibles.

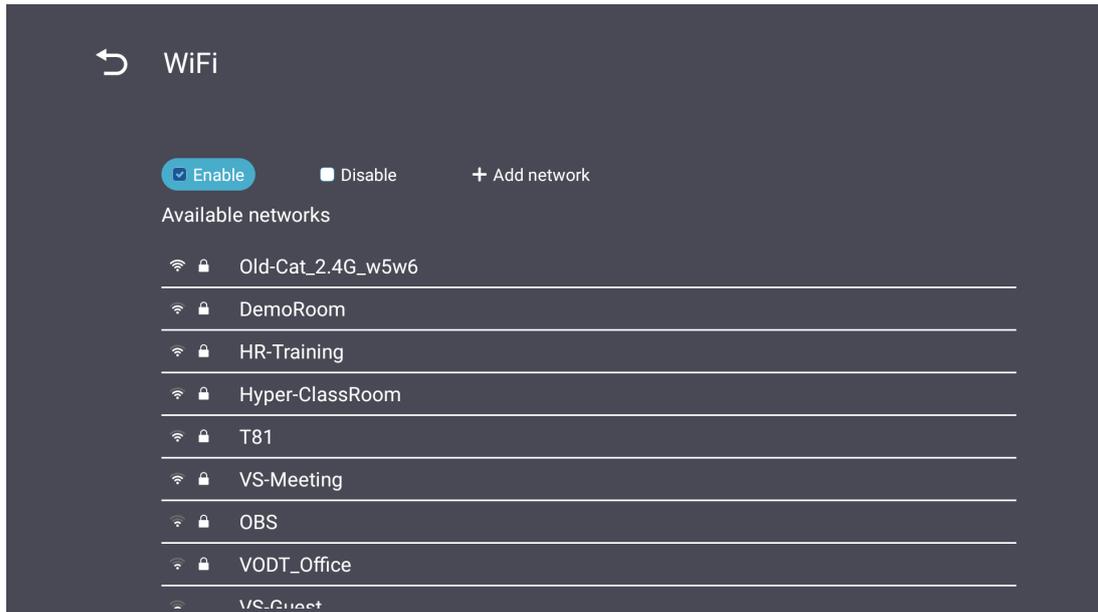
- Ajuste el tipo de conexión.



Tipo de conexión	Descripción
DHCP	La dirección IP, la máscara de red, la dirección DNS y la puerta de enlace no se pueden modificar.
Static IP (Dirección IP estática)	Puede especificar la dirección IP, la máscara de red, la dirección DNS y la puerta de enlace.

Wi-Fi

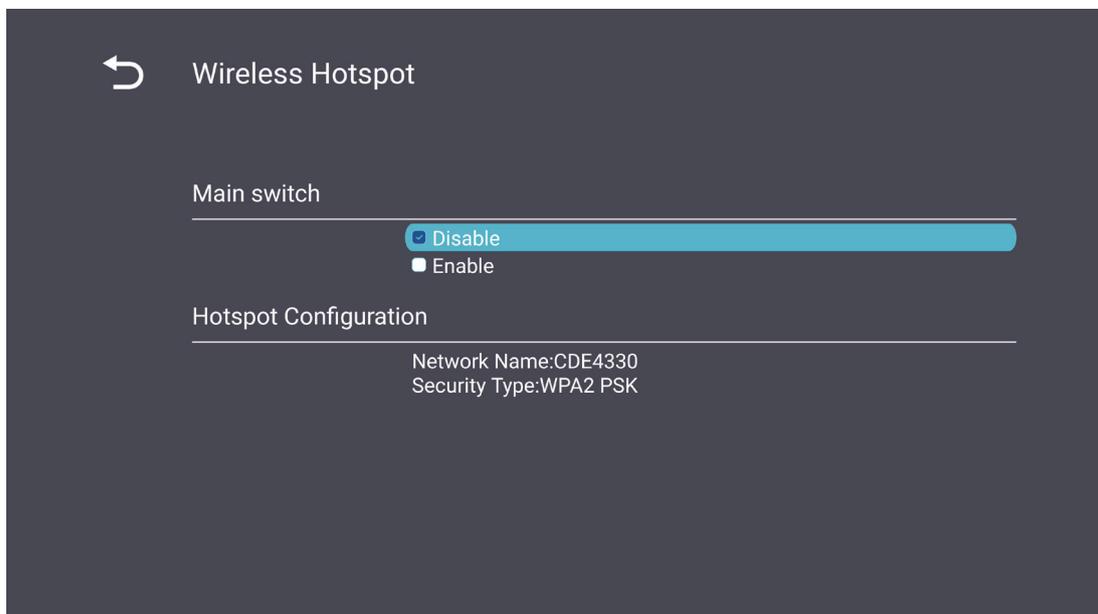
- Habilite o deshabilite la conexión Wi-Fi.
- Agregue una red Wi-Fi o elija entre las disponibles en la lista.



NOTA: Después de habilitar Wi-Fi, se enumerarán las redes disponibles.

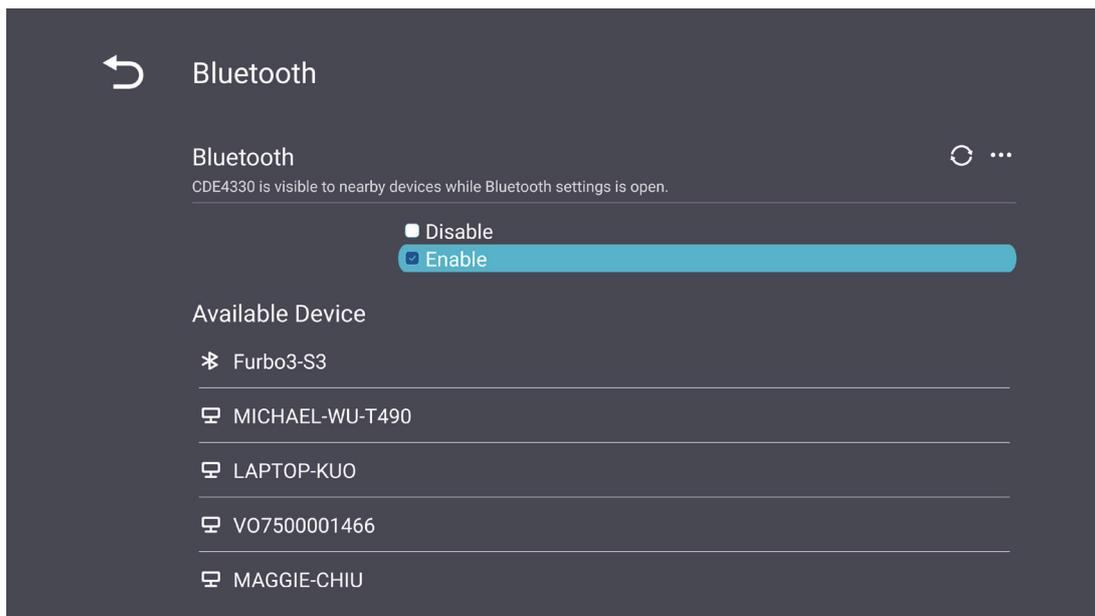
Wireless Hotspot (Punto de acceso inalámbrico)

- Habilite o deshabilite el punto de acceso inalámbrico.
- Comparta una conexión a Internet con sus dispositivos una vez habilitados.



Bluetooth

- Habilite o deshabilite la funcionalidad Bluetooth.

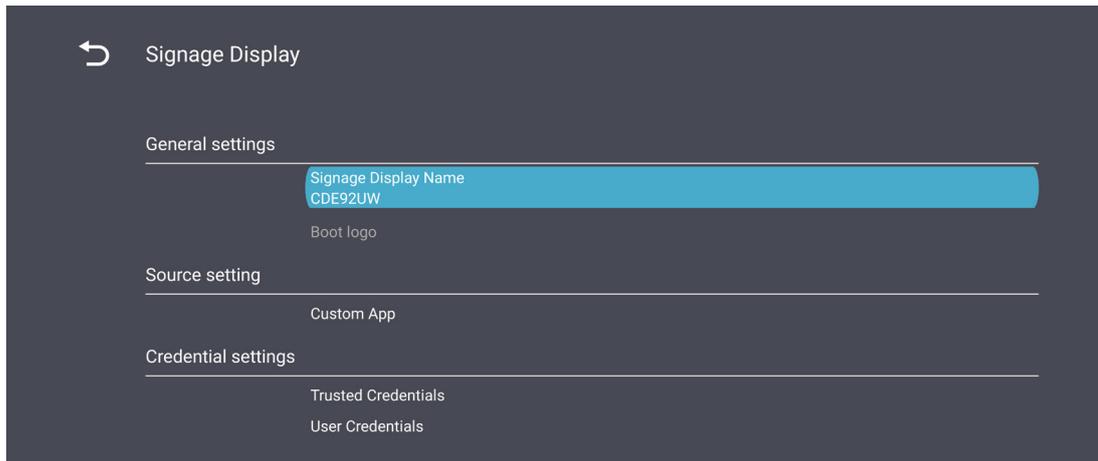


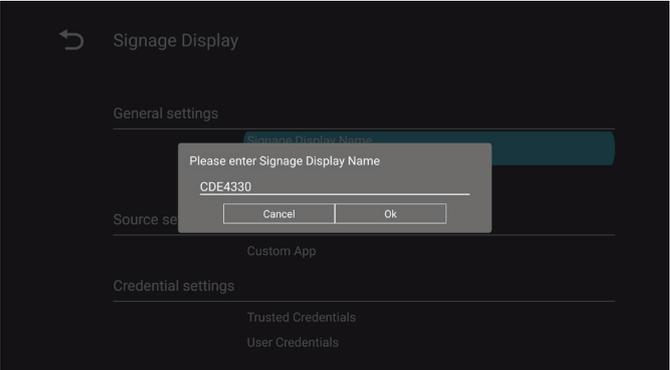
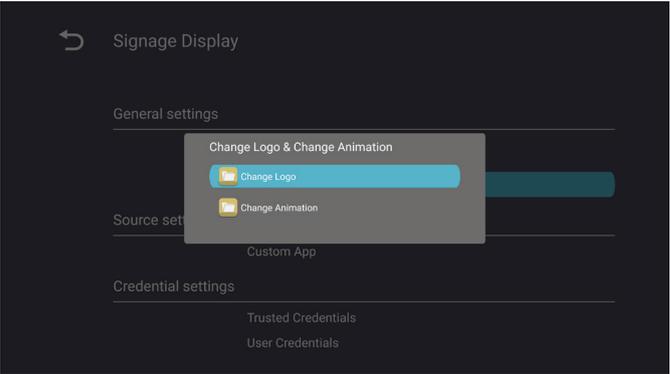
Device (Dispositivo)

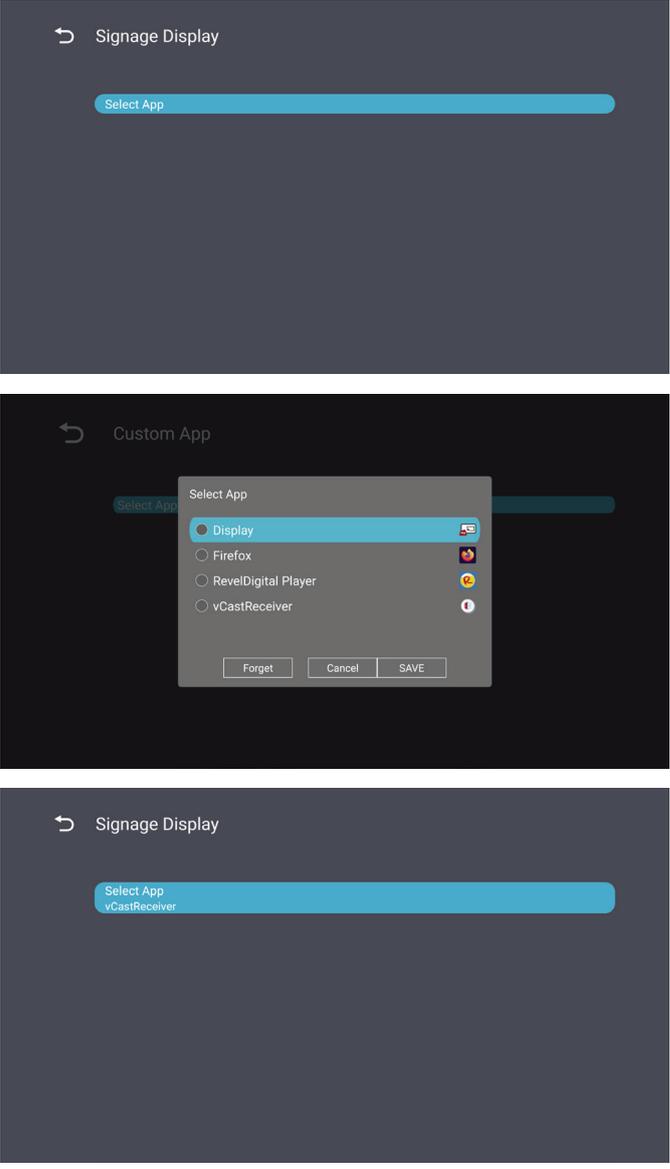
Defina las siguientes opciones de configuración: Signage Display (Pantalla de señalización), System Tools (Herramientas del sistema), Display (Pantalla), Apps (Aplicaciones) y Physical Keyboard (Teclado físico).



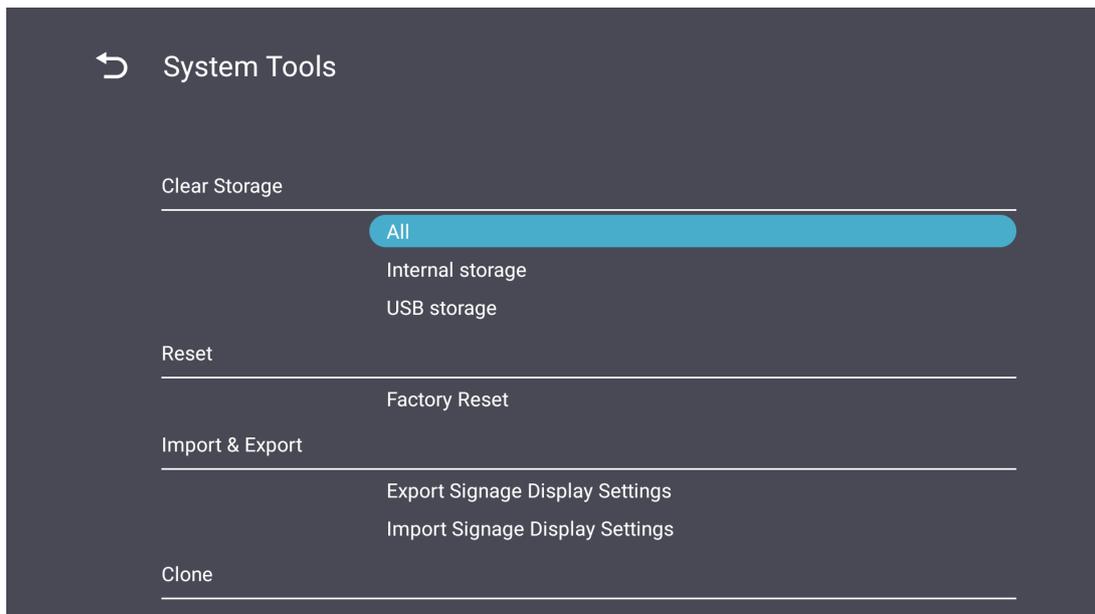
Signage Display (Pantalla de señalización)



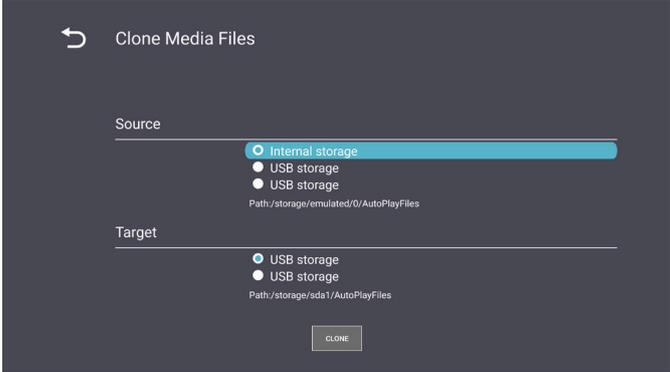
Elemento	Descripción
<p>General Settings (Configuración general)</p>	<p><u>Signage Display Name (Nombre de la Pantalla de señalización)</u> Configure el nombre de la pantalla. Se permiten hasta 36 caracteres como máximo.</p> 
	<p><u>Boot Logo (Logo de arranque)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilite o deshabilite el logotipo de inicio. • Seleccione un logotipo de arranque personalizado o un archivo de animación.  <p>NOTA: Asegúrese de que la opción “Logotipo de arranque” en la opción de configuración Advanced (Avanzado) del menú OSD esté establecida en “Usuario” para poder seleccionar un logotipo de inicio personalizado o un archivo de animación.</p>

Elemento	Descripción
<p>Source Setting (Configuración de fuente)</p>	<p><u>Custom app (Aplicación personalizada)</u></p> <p>Configure una aplicación .apk personalizada para la fuente de entrada personalizada. Si se configura una aplicación personalizada, la pantalla abrirá la aplicación cuando la fuente de entrada se cambie a “Personalizada”.</p> 
<p>Security (Seguridad)</p>	<p><u>External Storage (Almacenamiento externo)</u></p> <p>Habilite o deshabilite el almacenamiento USB.</p> <p>NOTA: Vuelva a insertar cualquier dispositivo de almacenamiento externo USB conectado después de habilitarlo.</p> <p><u>Unknown Sources (Orígenes desconocidos)</u></p> <p>Permita o no permita la instalación de archivos .apk desconocidos.</p>

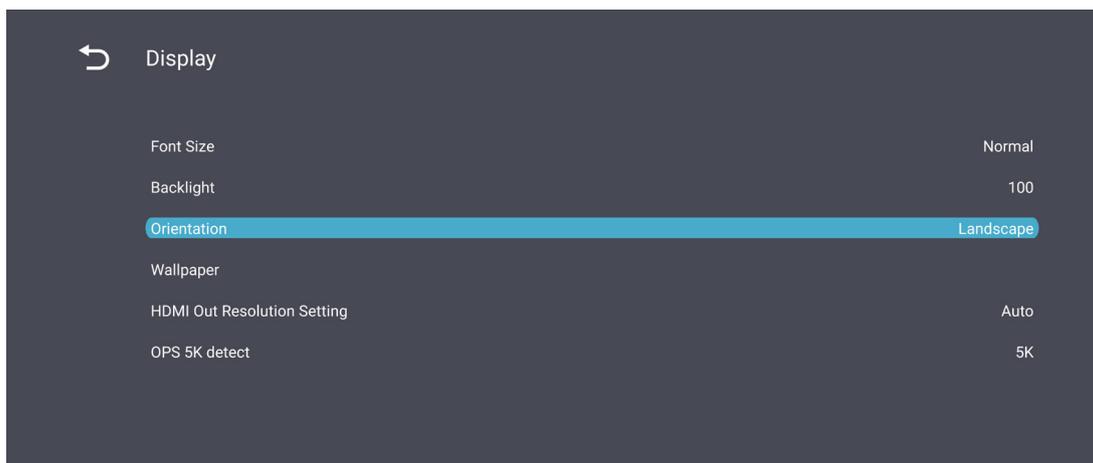
System Tools (Herramientas del sistema)



Elemento	Descripción
<p>Clear Storage (Borrar almacenamiento)</p>	<p><u>All (Todo)</u> Borra todos los datos de la carpeta.</p> <p><u>Internal Storage (Almacenamiento interno)</u> Solo se borran los datos de la carpeta de almacenamiento interno.</p> <p><u>USB Storage (Almacenamiento USB)</u> Solo se borran los datos de la carpeta de almacenamiento USB.</p>
<p>Reset (Restablecer)</p>	<p><u>Factory Reset (Rest. valores fábrica)</u> Permite recuperar la configuración predeterminada de fábrica.</p> <div data-bbox="651 1350 1321 1724" style="border: 1px solid black; padding: 10px; background-color: #333; color: white; margin: 10px 0;"> <p>↩ Factory Reset</p> <p>This will erase all data from your device's internal storage, including:</p> <ul style="list-style-type: none"> · System and app data and settings · Downloaded apps · Music · Photos · Video · Other user data <p>Erase all your personal information and downloaded apps? You can't reverse this action! The system will reboot later!</p> <p style="text-align: center; background-color: #00aaff; color: white; padding: 2px 10px;">FACTORY RESET</p> </div>

Elemento	Descripción
<p>Import & Export (Importar y exportar)</p>	<p><u>Export Signage Display Settings (Exportar la configuración de la pantalla de señalización)</u></p> <p>Permite exportar la configuración de la pantalla a una memoria USB.</p> <p>NOTA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El nombre del archivo guardado será: vs8386SettingFile.txt • El archivo se guardará en una carpeta denominada “ViewSonic”. Si no existe, se creará. <p><u>Import Signage Display Settings (Importar la configuración de la pantalla de señalización)</u></p> <p>Importe la configuración de pantalla desde una memoria USB.</p>
<p>Clone (Clonar)</p>	 <p>Cree una copia de los archivos multimedia desde la carpeta de almacenamiento interno “AutoPlayFiles”.</p> <p><u>Source (Fuente)</u></p> <p>Elija la ubicación de copia de los archivos multimedia (almacenamiento interno o USB).</p> <p><u>Target (Destino)</u></p> <p>Seleccione Internal Storage (Almacenamiento interno) o USB Storage (Almacenamiento USB) como destino para los archivos multimedia copiados.</p>

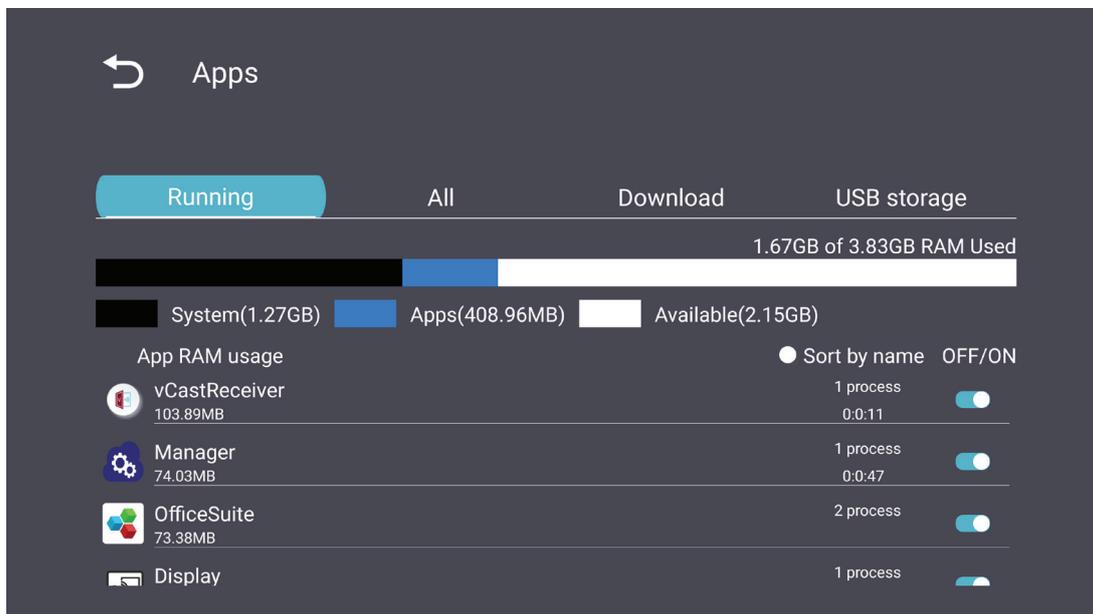
Display (Visualización)



Elemento	Descripción
Font Size (Tamaño de fuente)	Permite ajustar el tamaño de fuente de la pantalla.
Backlight (Retroiluminación)	Permite ajustar el brillo de la pantalla.
Orientation (Orientación)	Seleccione el modo horizontal o vertical.
Wallpaper (Fondo de pantalla)	Permita elegir una imagen de fondo para la pantalla.

Apps (Aplicaciones)

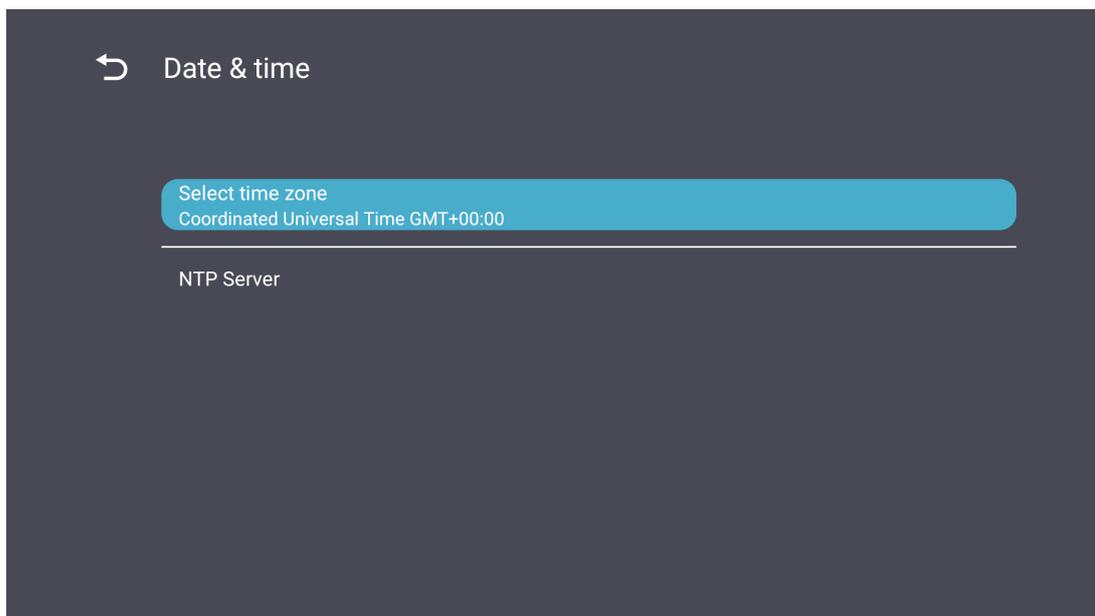
- Ver cualquier aplicación en ejecución o instalada. Selecciónelas para obtener información y opciones más detalladas.
- Al seleccionar una aplicación en ejecución, se mostrará más información y la aplicación se puede detener o notificar.



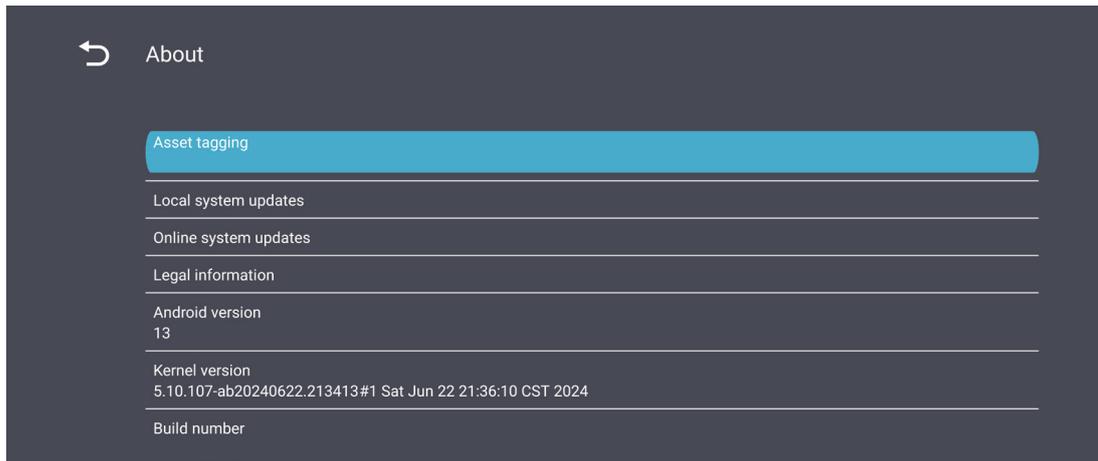
System (Sistema)

Date & Time (Fecha y hora)

Establezca la zona horaria y la configuración de hora automática.



About (Acerca de)



Elemento	Descripción
Online System Updates (Actualizaciones del sistema en línea)	Cuando la pantalla está apagada, el sistema buscará automáticamente una versión nueva. Si se encuentra una nueva versión, el sistema se actualizará de forma automática. Tras finalizar la actualización, el sistema se apagará.
Android Version (Versión de Android)	Información de la versión actual de Android.
Kernel Version (Versión del kernel)	Información de la versión del kernel.
Build Number (Número de compilación)	Información del número de versión de compilación.

Árbol del menú de configuración general

Menú principal	Submenú	Opción de menú		
Network (Red)	Ethernet	Enable/Disable (Habilitar/Deshabilitar)		
		Ethernet Configuration (Configuración de Ethernet)	Connection Type (Tipo de conexión)	
			MAC Address (Dirección MAC)	
	Wi-Fi	Enable/Disable (Habilitar/Deshabilitar)		
		Add Wi-Fi (Agregar Wi-Fi)		
	Wireless Hotspot (Punto de acceso inalámbrico)	Enable/Disable (Habilitar/Deshabilitar)		
		Hotspot Configuration (Configuración de punto de acceso inalámbrico)		
	Bluetooth	Enable/Disable (Habilitar/Deshabilitar)		
		Available Devices (Dispositivos disponibles)		
	Device (Dispositivo)	Signage Display (Pantalla de señalización)		General Settings (Configuración general)
Boot Logo (Logo de arranque)				
Source Setting (Configuración de fuente)				Custom app (Aplicación personalizada)
Credentials Settings (Configuración de credenciales)				Trusted credentials (Credenciales de confianza)
			User Credentials (Credenciales de usuario)	
			Install from Storage (Instalar desde almacenamiento)	
			Clear credentials (Borrar credenciales)	
Security (Seguridad)			External Storage (Almacenamiento externo)	
			Unknown Sources (Orígenes desconocidos)	

Menú principal	Submenú	Opción de menú	
Device (Dispositivo)	Signage Display (Pantalla de señalización)	Security (Seguridad)	Privacy and Copyright Protection (Protección de Privacidad y Copyright)
			App Authority (Autoridad de la aplicación)
	System Tools (Herramientas del sistema)	Clear Storage (Borrar almacenamiento)	All (Todo)
			Internal Storage (Almacenamiento interno)
			USB Storage (Almacenamiento USB)
		Reset (Restablecer)	Factory Reset (Rest. valores fábrica)
		Import & Export (Importar y exportar)	Export Signage Display Settings (Exportar la configuración de la pantalla de señalización)
			Import Signage Display Settings (Importar la configuración de la pantalla de señalización)
	Clone (Clonar)	Clone Media Files (Clonar archivos multimedia)	
	Display (Visualización)	Font Size (Tamaño de fuente)	
		Backlight (Retroiluminación)	
		Orientation (Orientación)	
		Wallpaper (Fondo de pantalla)	
	Apps (Aplicaciones)		
	Physical Keyboard (Teclado físico)		
System (Sistema)	Date & Time (Fecha y hora)	Select Time Zone (Seleccionar zona horaria)	
		NTP Server (Servidor NTP)	
	About (Acerca de)	Online System Updates (Actualizaciones del sistema en línea)	
		Legal Information (Información legal)	
		Android Version (Versión de Android)	
		Kernel Version (Versión del kernel)	
		Build Number (Número de compilación)	

Menú en pantalla (OSD)

Acceda a las opciones de configuración Picture (Imagen), Screen (Pantalla), Audio (Audio), Time (Hora), Advanced (Avanzado) y About (Acerca de).

Desplazarse por el menú OSD mediante el mando a distancia

1. En el mando a distancia, pulse el botón **Settings (Configuración)** () para mostrar el menú OSD.
2. Use los botones de dirección ///, para seleccionar elementos del menú y ajustar valores.
3. Pulse el botón **Back (Atrás)** () para volver al menú anterior.
4. Pulse el botón **Settings (Configuración)** () nuevamente para salir del menú OSD.

Árbol de menús OSD

Menú principal	Submenú	
Picture	Brightness	(0~100)
	Contrast	(0~100)
	Sharpness	(0~100)
	Color	(0~100)
	Color Temperature	Warm (7500K)
		Normal (9300K)
		Cool (10000K)
		User
	Picture Mode	Normal
		Dynamic
		Soft
		User
	Flicker Free	Off
		On
	Blue Light Filter	(0~100)
Gamma Set	Native	
	2.2	
	2.4	
	DICOM	
Picture Reset	Cancel	
	Reset	
PIP	Sub Mode	Off
		PIP
		PBP
	PIP Size	
	PIP Position	
	PIP Source	
	PIP Audio	
PIP Reset		

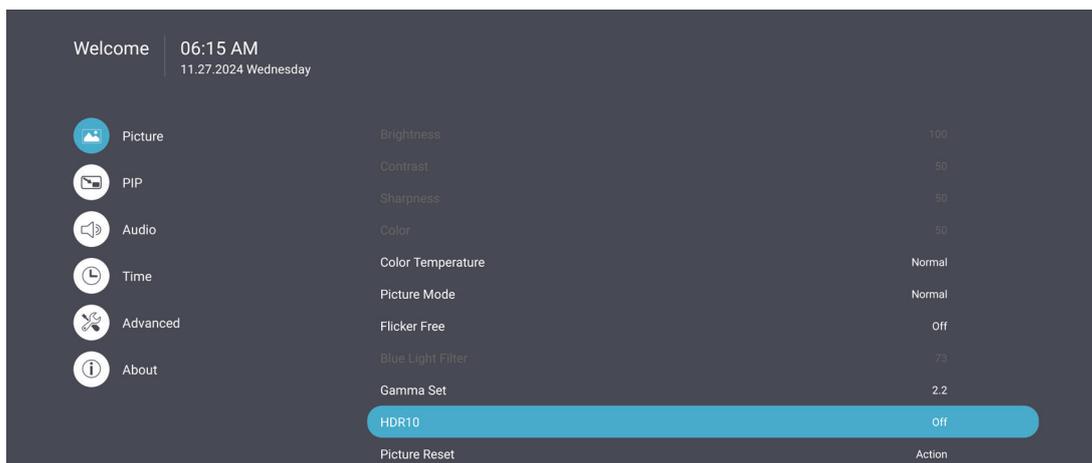
Menú principal	Submenú	
Audio	Balance	(0~100)
	Treble	(0~100)
	Bass	(0~100)
	Volume	(0~100)
	Maximum Volume	(0~100)
	Minimum Volume	(0~100)
	Mute	Off
		On
	Volume Control	Speaker
		Audio Out
		Sync
	Audio Out Sync	Enable
		Disable
	Audio Out Volume (Line Out)	(0~100)
	Audio Reset	Cancel
		Reset

Menú principal	Submenú		
Time	Off Timer		Off
			1 hour~24 hours
	Date and Time		Set Date
			Set Time
			Choose Time Zone
			Use 24-hour Format
			Schedule List
	Schedule		Enable
			Start Time
			End Time
			Input
			HDMI 1
			HDMI 2
			AV
			USB Auto Play
			Custom
			Day of the Week
			Every Week
	OSD Turn Off		Off
			5 seconds~120 seconds
Display Information		Off	
		1 second~60 seconds	
Time Reset		Cancel	
		Reset	
Advanced	Saving	Panel Saving	Brightness
			Off
		Power Save	On
			Mode 1
			Mode 2
		Power LED Light	Mode 3
			Off
On			

Menú principal	Submenú		
Advanced	Boot	Boot On Source	Last Input
			HDMI 1
			HDMI 2
			AV
			USB Auto Play
			Custom
		Boot On Logo	Off
			On
			User
	Signal	Auto Signal Detection	Off
			On
		No Signal Standby	Off
			0 min
			5 min
			15 min
			30 min
	Port	HDMI with One Wire	Off
			On
		USB Cloning	Import
			Export
		USB Auto Play	Off
			On
	Others	Switch On State	Power Off
			Fored On
			Last Status
		WOL	Off
			On
		Monitor ID	Monitor ID: 1~98
Language			
Factory Reset		Cancel	
		Reset	
Advanced Option Reset		Cancel	
	Reset		

Menú principal	Submenú	
About	Heat Status	xx° C / xx° F
	Display Information	Model Name
		Serial No.
		Operation Hours
		SW Version

Picture (Imagen)



Elemento	Descripción
Brightness (Brillo)	Permite ajustar los niveles de negro de fondo de la imagen de la pantalla.
Contrast (Contraste)	Permite ajustar el grado de diferencia entre las partes más claras y más oscuras de la imagen, y cambiar la cantidad de blanco y negro de la imagen.
Sharpness (Nitidez)	Permite ajustar la calidad de la imagen.
Color	Permite ajustar la cantidad de color presente.
Color Temperature (Temperatura color)	Permite ajustar la temperatura de color.
Picture Mode (Modo Imagen)	Permite seleccionar una configuración de imagen predefinida.
Flicker Free	When enabled, reduces or eliminates screen flicker, thus easing potential eye strain.
Blue Light Filter (Filtro de luz azul)	Permite ajustar el filtro que bloquea la luz azul de alta energía para disfrutar de una experiencia de visualización más cómoda.
Gamma Set	Manually adjust the brightness level of the monitor's grayscale levels.
HDR10	Reduce the overall contrast of a given scene so that detail in the highlights and shadows can be seen.
Picture Reset (Restablecer imagen)	Permite restablecer todos los valores predeterminados de las opciones de configuración del menú Picture (Imagen).

Low Blue Light Filter and Eye Health (Filtro de luz azul baja y salud ocular)

El filtro de luz azul bloquea la luz azul de alta energía para disfrutar de una experiencia de visualización más cómoda.

Cálculo de descansos

Si mantiene la mirada en pantalla durante períodos prolongados, se recomienda hacer interrupciones, para que la vista descanse. Se recomiendan breves descansos de al menos 10 minutos después de una (1) hora de visualización continua.

Tomar descansos más cortos y frecuentes es generalmente más beneficioso que descansos más largos y menos frecuentes.

Fatiga de Enfoque (Regla 20-20-20)

Para reducir el riesgo de fatiga visual como resultado de mirar constantemente la pantalla, aleje la vista de la pantalla por lo menos una vez cada 20 minutos y mire un punto en la distancia (a una distancia de al menos 20 pies) durante al 20 segundos.

Mirar a objetos distantes

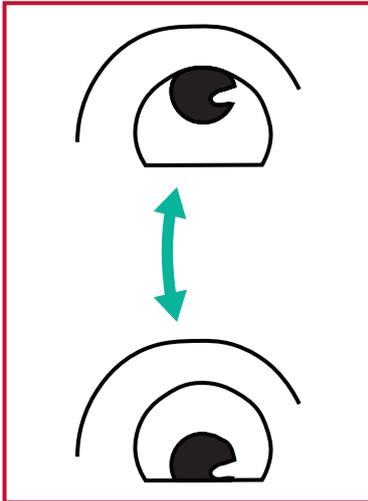
Mientras se toman descansos, los usuarios pueden reducir aún más la fatiga y sequedad visuales enfocando objetos que están más lejos de ellos durante unos 10-15 segundos y luego mirar algo cerca durante unos 10-15 segundos. Repita esto hasta 10 veces. Este ejercicio sirve para reducir el riesgo del «bloqueo» del enfoque de sus ojos tras trabajo prolongado de ordenador.

Ejercicios para los ojos y el cuello

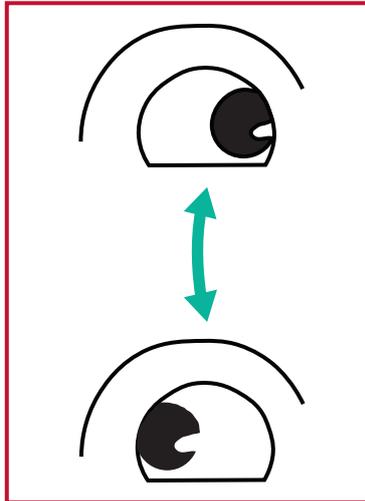
Ejercicio para los ojos

Los ejercicios para los ojos pueden ayudar a minimizar el estrés ocular. Gire los ojos hacia la izquierda, derecha, arriba y abajo lentamente. Repita tantas veces como sea necesario.

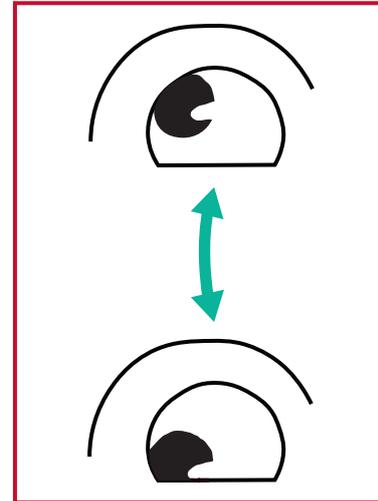
Ejercicios para los ojos



(1) Mantenga el cuerpo y la cabeza en posición vertical. Mueva los ojos hacia arriba para mirar el techo y luego hacia abajo para mirar el suelo.



(2) Mueva los ojos lentamente hacia la izquierda y derecha para mirar objetos en los dos lados.



(3) Mueva los ojos para mirar objetos arriba a la derecha y luego abajo a la izquierda. Repita para arriba a la izquierda y abajo a la izquierda.

Ejercicios para el cuello

Los ejercicios para el cuello también pueden ayudar a minimizar el estrés ocular. Relaje los brazos y déjelos colgar a lo largo de sus costados, inclíñese ligeramente hacia adelante para estirar el cuello, gire la cabeza hacia la derecha y hacia la izquierda. Repita tantas veces como sea necesario.

Sin parpadeos

La serie CDE92UW/CDE105UW utiliza retroiluminación de CC ajustable, que no produce un parpadeo visible o invisible dentro del intervalo de frecuencias comprendido entre 0 y 3000 Hz y, por lo tanto, puede reducir la fatiga ocular.

PIP



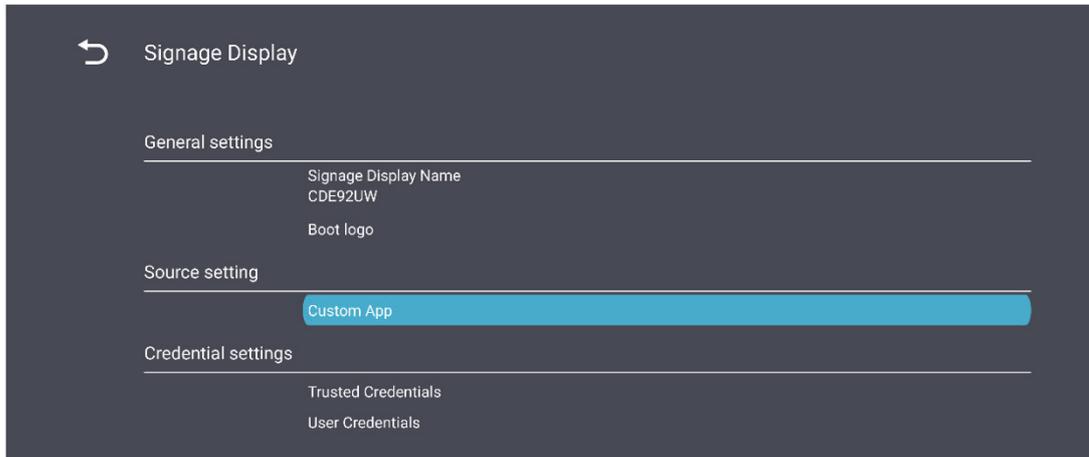
Elemento	Descripción
Sub Mode (Submodo)	Permite seleccionar el modo PIP (Imagen en imagen) Las opciones disponibles son: Off (Desactivado), PIP y PBP
PIP Size (Tamaño PIP)	Permite seleccionar el tamaño de la imagen secundaria en el modo PIP (Imagen en imagen). Las opciones disponibles son: Small (Pequeño), Medium (Mediano) y Large (Grande).
PIP Position (Posición PIP)	Permite seleccionar la posición de la imagen secundaria en el modo PIP (Imagen en imagen). Las opciones disponibles son: Bottom-Right (Parte inferior derecha), Bottom-Left (Parte inferior izquierda), Top-Right (Parte superior derecha), Top-Left (Parte superior izquierda).
PIP Source (Fuente PIP)	Permite seleccionar la señal de entrada para la imagen secundaria.
PIP Audio (Audio de PIP)	Permite seleccionar la fuente de audio para Submodo. <ul style="list-style-type: none"> • Main (Principal): permite seleccionar el audio de la imagen principal. • Sub (Secundario): permite seleccionar el audio de la imagen secundaria.
PIP Reset (Restablecimiento de PIP)	Permite restablecer los valores preestablecidos de fábrica de toda la configuración del menú PIP.

Uso de PBP (modo de pantalla dividida) con una aplicación

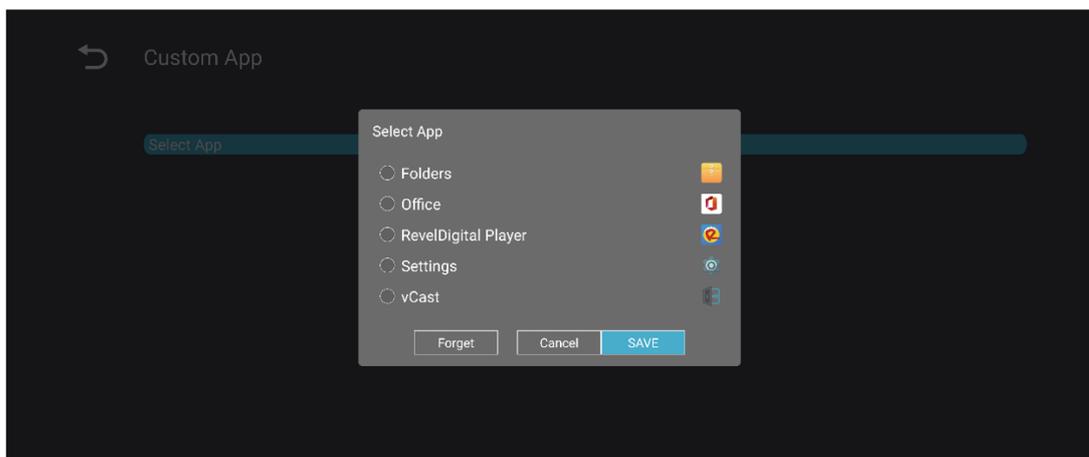
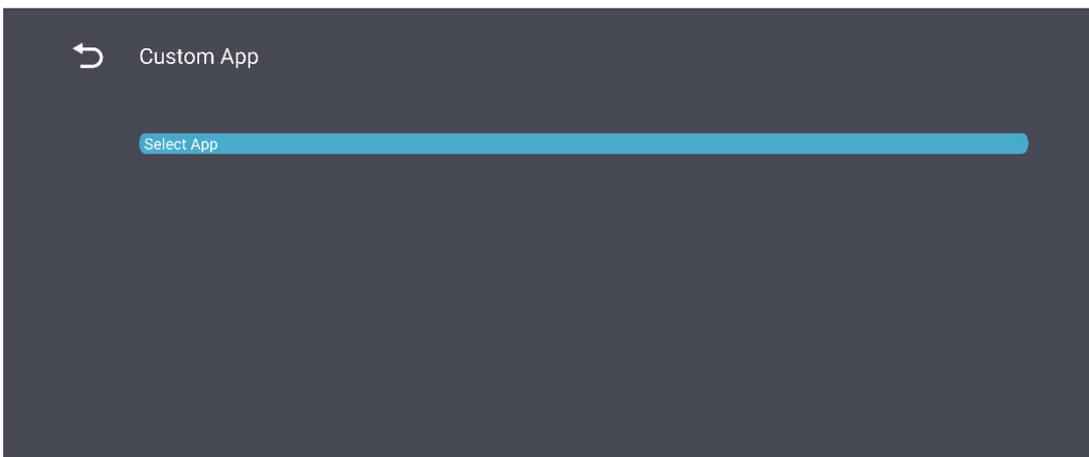
Antes de utilizar PBP (modo de pantalla dividida), es necesario configurar el origen de la aplicación.

Para establecer el origen de la aplicación:

1. En Configuración general, vaya a: **Dispositivo > Pantalla de señalización > Configuración de la fuente > Aplicación personalizada.**

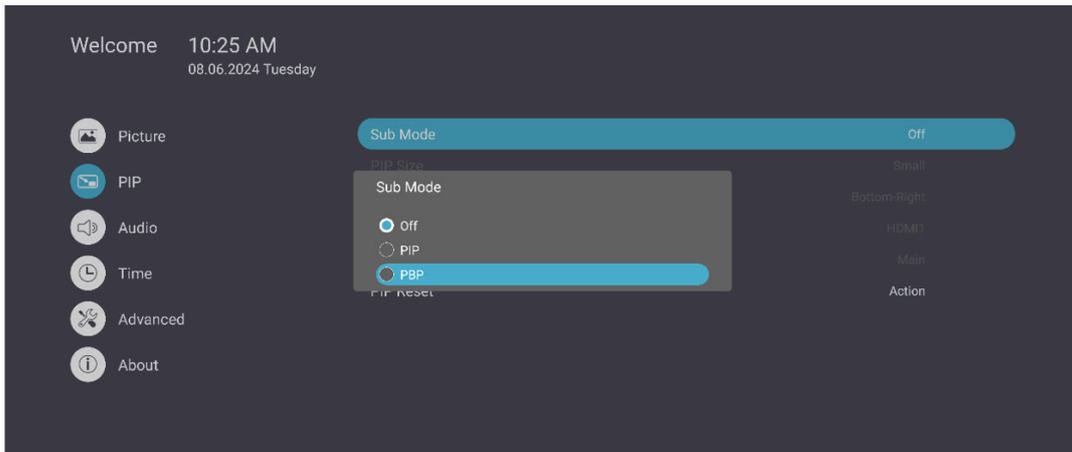


2. Seleccione la aplicación para el uso de PBP.

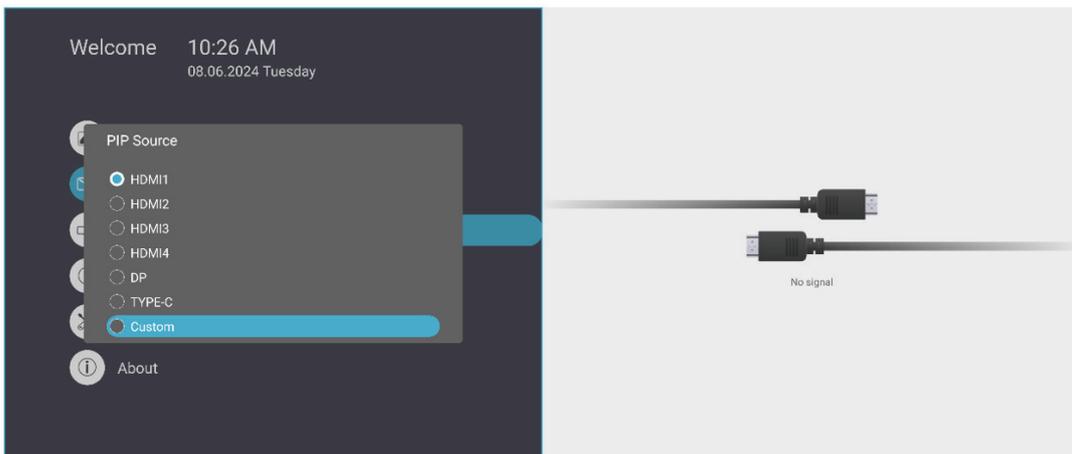


Para usar PBP (modo de pantalla dividida):

1. En el menú de visualización en pantalla (OSD), vaya a: **PEPITA > Modo secundario > seleccione PBP.**



2. Para el origen PIP, seleccione **Costumbre.**



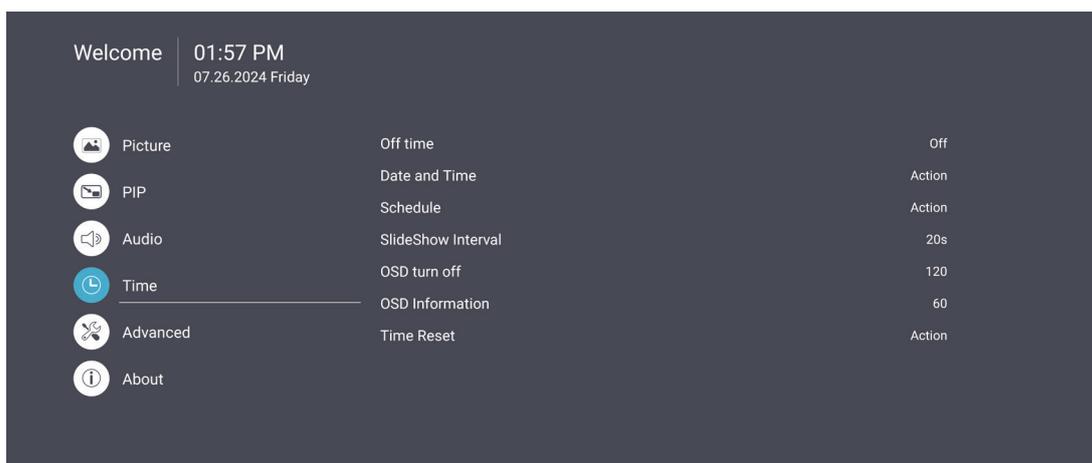
NOTA: Para cambiar la ventana de la aplicación, pulse el botón Verde/Tabulador del mando a distancia.

Audio



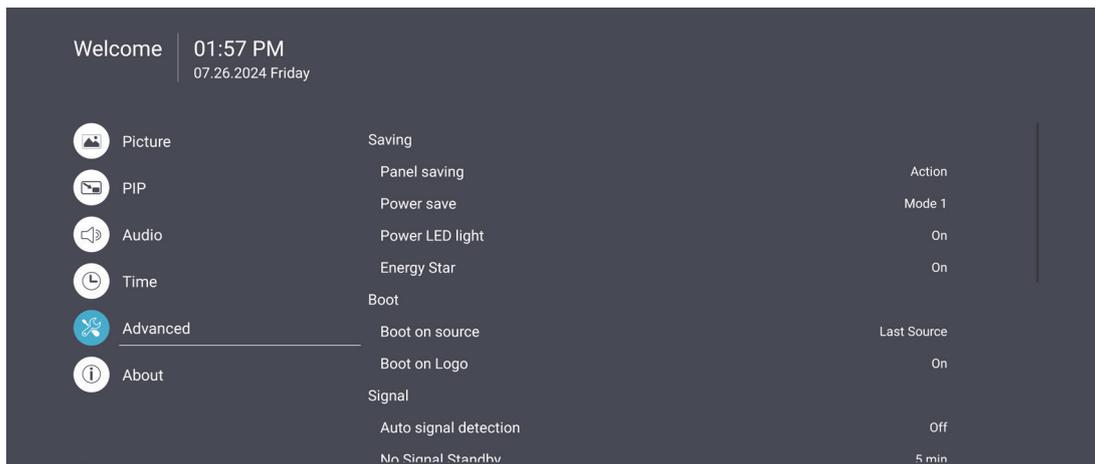
Elemento	Descripción
Balance	Permite ajustar el balance de los altavoces izquierdo/ derecho.
Treble (Agudos)	Permite aumentar y disminuir el nivel de agudos (sonidos más agudos).
Bass (Bajos)	Permite aumentar y disminuir el nivel de graves (sonidos de tono más bajo).
Volume (Volumen)	Permite aumentar y disminuir el nivel de volumen de la pantalla.
Maximum Volume (Volumen máximo)	Ajusta el nivel de volumen máximo de la pantalla.
Minimum Volume (Volumen mínimo)	Ajusta el nivel de volumen mínimo de la pantalla.
Mute (Silencio)	Permite silenciar el volumen.
Volume Control (Contr. Volum)	Permite seleccionar la fuente de audio desde el altavoz interno o el puerto de salida de audio.
Audio Out Sync (Sincronización de salida de audio)	Permite sincronizar el volumen de salida de audio con los altavoces de la pantalla.
Audio Out Volume (Line Out) (Volumen de salida de audio [salida en línea])	Permite aumentar o disminuir el volumen de salida de audio.
Audio Reset (Restablecimiento de audio)	Permite restablecer todos los valores predeterminados de las opciones de configuración del menú Audio.

Time (Hora)



Elemento	Descripción
Off Time (Tiempo de desconexión)	Permite establecer el tiempo de apagado automático.
Date and Time (Fecha y hora)	Permite ajustar la fecha y la hora de la pantalla.
Schedule (Programación)	Permite configurar hasta siete (7) intervalos de tiempo diferentes para que la pantalla esté activa.
Slide Show Interval (Intervalo de presentación de diapositivas)	Permite establecer el intervalo de presentación de diapositivas de fotos para la reproducción automática de USB.
OSD Turn Off (Desactivar OSD)	Permite establecer el período de tiempo que el menú OSD permanece en la pantalla.
OSD Information (Información OSD)	Permite establecer el período de tiempo que la información OSD se mostrará en la esquina superior izquierda de la pantalla.
Time Reset (Restablecimiento del tiempo)	Permite restablecer todos los valores predeterminados de las opciones de configuración del menú Time (Hora).

Advanced (Avanzado)

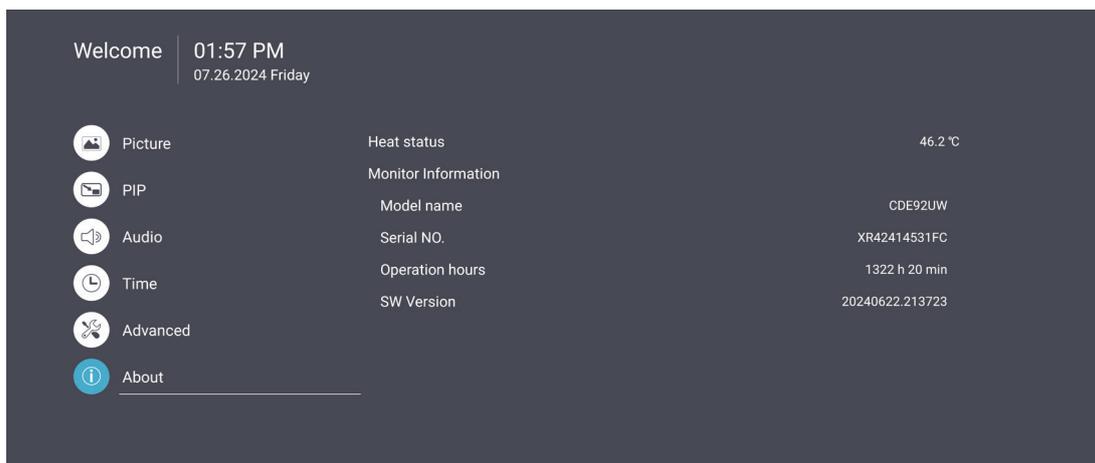


Elemento	Descripción
Panel Saving (Almacenamiento del panel)	Permite reducir el riesgo de imagen quemada cuando se habilita.
Power Save (Ahorro de energía)	<p>Permite reducir el consumo de energía.</p> <p><u>Mode 1 (Modo 1)</u> TCP desactivado, WOL activado.</p> <p><u>Mode 2 (Modo 2)</u> TCP desactivado, WOL desactivado, reactivación mediante reanudación de la señal de vídeo.</p> <p><u>Mode 3 (Modo 3)</u> TCP activado, WOL desactivado, reactivación mediante reanudación de la señal de vídeo.</p> <p><u>Mode 4 (Modo 4)</u> TCP activado, WOL desactivado, no se admite la reactivación mediante reanudación de la señal de vídeo.</p>
Power LED Light (Luz LED de alimentación)	Permite encender y apagar el indicador LED de encendido.
Boot on Source (Fuente al arrancar)	Permite seleccionar la fuente de entrada después del arranque.

Elemento	Descripción
<p>Boot on Logo (Logotipo de inicio)</p>	<p>Permite activar y desactivar un logotipo cuando la pantalla está encendida.</p> <p><u>Off (Desactivar)</u></p> <p>No se mostrará ni el logotipo de ViewSonic ni el de la animación.</p> <p><u>On (Activar)</u></p> <p>Se mostrará el logotipo y la animación de ViewSonic.</p> <p><u>User (Usuario)</u></p> <p>Si se establece una opción de logotipo personalizado en General Settings (Configuración general), se mostrará el logotipo personalizado. Si no hay un logotipo personalizado establecido, no se mostrará ningún logotipo. Para obtener más información, consulte la página 40.</p>
<p>Auto Signal Detection (Detección de señal automática)</p>	<p>Deje que la pantalla detecte y muestre las fuentes de entrada disponibles automáticamente.</p>
<p>No Signal Standby (En espera cuando no hay señal.)</p>	<p>Establezca el período de tiempo para acceder al modo de espera cuando no haya señal.</p>
<p>HDMI with One Wire (HDMI con un cable)</p>	<p>Permite habilitar y deshabilitar CEC (Control de productos electrónicos de consumo).</p> <p>CEC sincroniza la operación de encendido y apagado a través de una conexión HDMI. Es decir, si un dispositivo que también admite CEC se conecta a la entrada HDMI de la pantalla, cuando la alimentación de esta se desconecte, la alimentación del dispositivo conectado también se desconectará automáticamente. Cuando la alimentación del dispositivo conectado se encienda, la de la pantalla se encenderá automáticamente.</p>
<p>USB Cloning (Clonación USB)</p>	<p>Permite guardar la configuración del menú OSD en el almacenamiento USB.</p>
<p>USB Auto Play (Autorreproducción USB)</p>	<p>Si se establece en ON (ACTIVADO), la pantalla copiará los archivos multimedia desde el almacenamiento USB externo al almacenamiento interno de la pantalla y, a continuación, luego reproducirá los archivos multimedia automáticamente.</p>

Elemento	Descripción
<p>Switch on State (Estado de encendido)</p>	<p>Permite seleccionar el estado de visualización para la próxima vez que el cable de alimentación se conecte a una toma de corriente.</p> <p><u>Power Off (Apagar)</u> La pantalla permanecerá apagada cuando el cable de alimentación esté conectado.</p> <p><u>Forced On (Encendido forzado)</u> La pantalla se encenderá cuando el cable de alimentación se conecte.</p> <p><u>Last Status (Último estado)</u> La pantalla volverá al estado de alimentación anterior.</p>
<p>WOL</p>	<p>Permite habilitar y deshabilitar la función Wake on LAN (WOL), es decir Reactivación en LAN.</p>
<p>Monitor ID (ID del monitor)</p>	<p>Permite asignar un número para controlar remotamente la pantalla a través de RS-232.</p> <p>NOTA: El intervalo de números es: 1~98; 99 está reservado para “Todas las pantallas”.</p>
<p>Language (Idioma)</p>	<p>Permite seleccionar el idioma del menú OSD.</p>
<p>Factory Reset (Rest. valores fábrica)</p>	<p>Permite restablecer los valores predeterminados de todas las configuraciones del menú OSD.</p>
<p>Advanced Reset (Restablecimiento avanzado)</p>	<p>Permite restablecer todos los valores predeterminados de las opciones de configuración del menú Advanced (Avanzado).</p>

About (Acerca de)

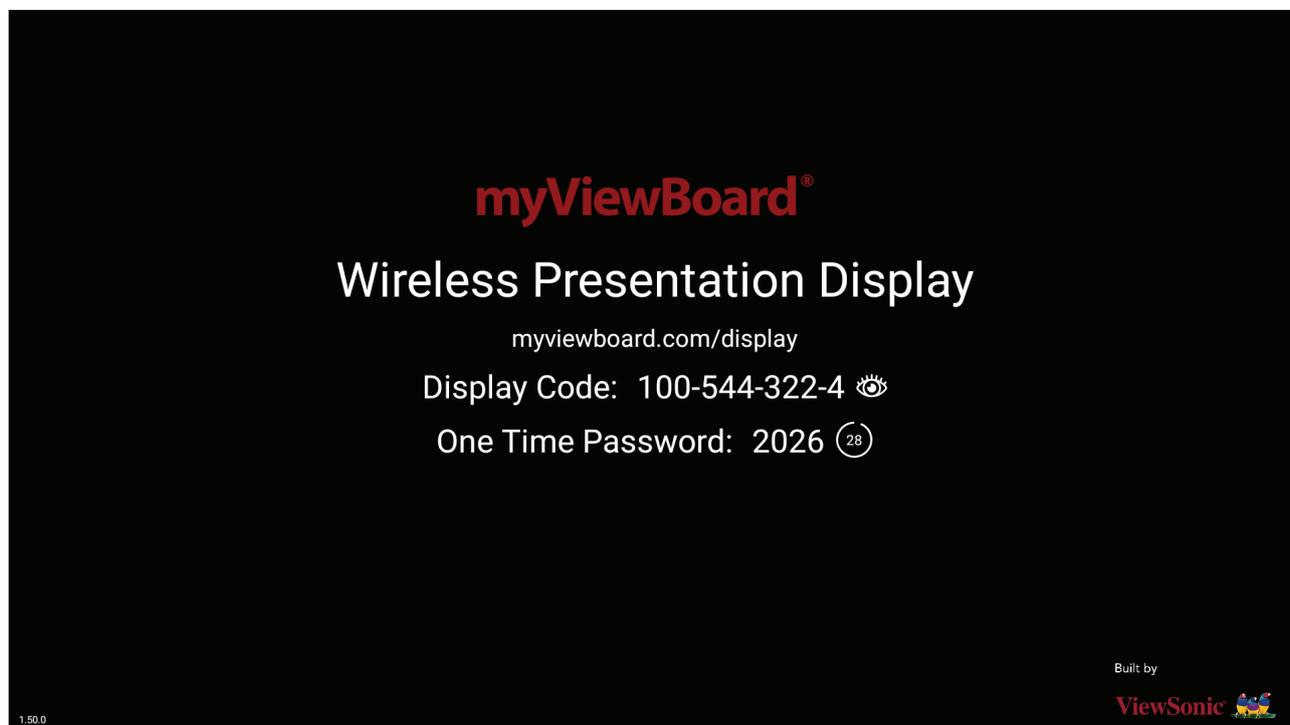


Elemento	Descripción
Heat Status (Estado temperatura)	Compruebe la temperatura de la pantalla.
Display Information (Información de la pantalla)	Permite ver información sobre la pantalla: nombre del modelo, número de serie, horas de funcionamiento y versión del software.

Aplicaciones y configuraciones incorporadas

myViewBoard Display

Duplicar las pantallas de forma inalámbrica en una pantalla más grande.



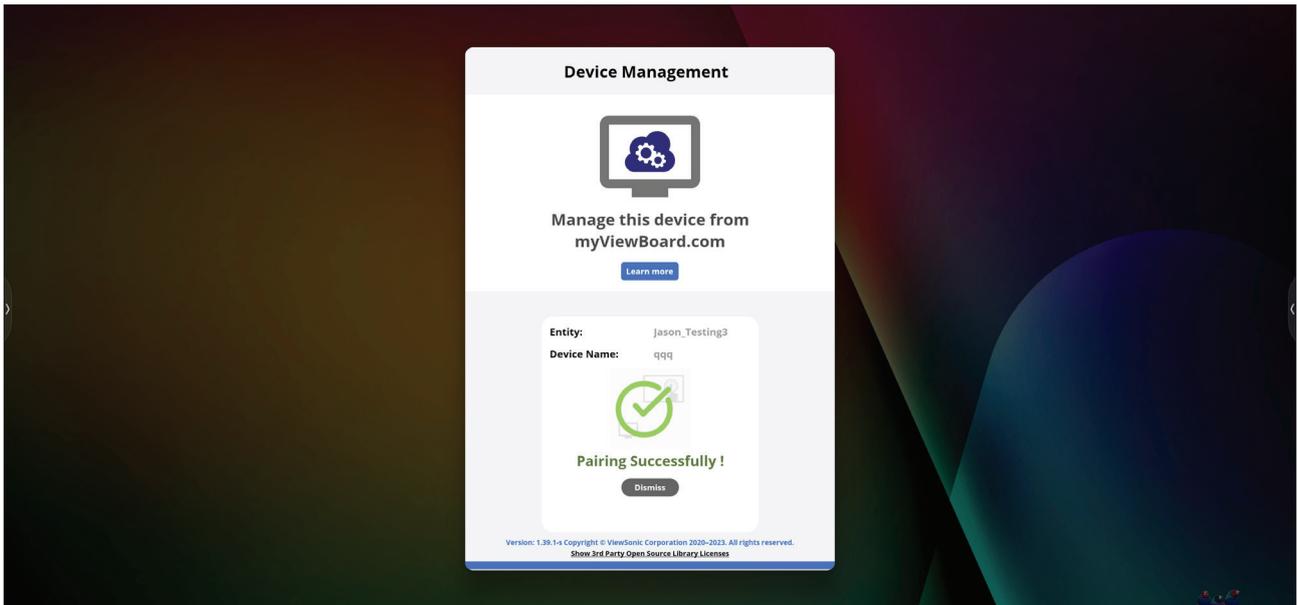
Para compartir una pantalla en su ViewBoard con myViewBoard Display:

1. Abra myViewBoard Display en el ViewBoard con el que desea compartir la pantalla.
2. En el dispositivo desde el que desea compartir la pantalla, vaya a:
<https://myviewboard.com/display>.
3. Escriba la información que proceda en **Display Code (Código de pantalla)** y **One Time Password (Contraseña de un solo uso)** para el ViewBoard con el que desea compartir.

NOTA: Tenga en cuenta que la contraseña se actualiza cada 30 segundos.

myViewBoard Manager

Administre de forma remota varias instalaciones de dispositivos ViewSonic.



Una vez que los dispositivos están configurados y tienen myViewBoard Manager instalado, se pueden agregar a la entidad y administrar de forma remota desde la aplicación web Manager.

NOTA: Solo disponible para administradores de entidades desde myviewboard.com después de iniciar sesión.

Agregar un dispositivo

En el dispositivo que desea administrar:

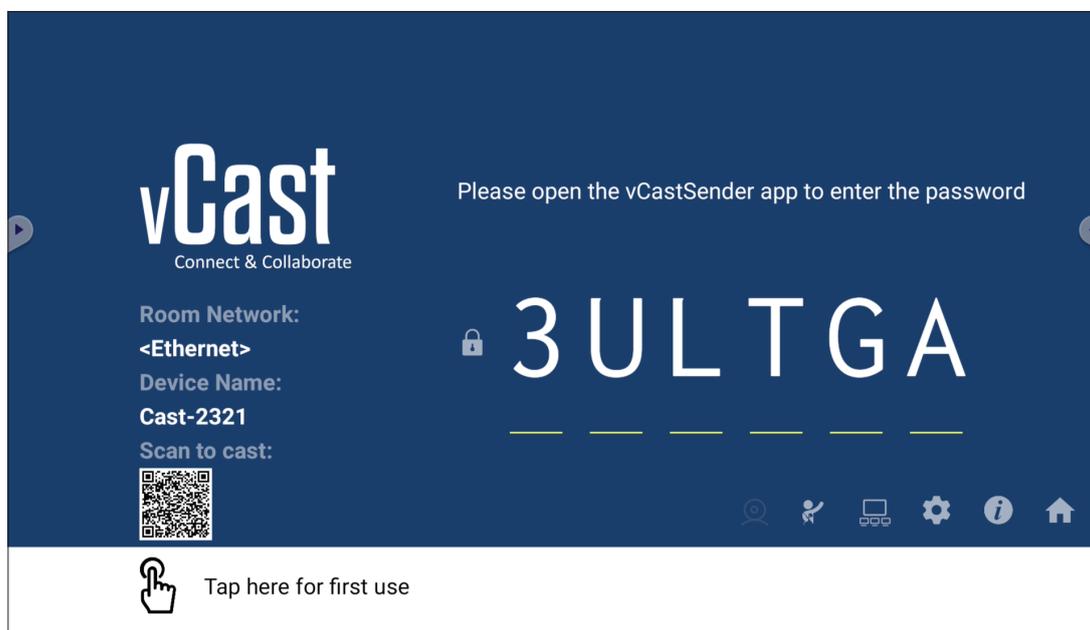
1. Descargue e instale myViewBoard Manager.
2. Abra myViewBoard Manager y observe el PIN de 6 dígitos que se muestra.

En la aplicación web myViewBoard Manager en myviewboard.com:

1. Haga clic en **Add Device (Agregar dispositivo)**.
2. Escriba el PIN de 6 dígitos obtenido anteriormente.
3. Asigne un nombre al dispositivo (si procede).
4. Haga clic en **Add (Agregar)**.

vCast

Al trabajar con el software ViewBoard® Cast (vCast, vCast Pro y vCastSender), la aplicación vCast permitirá que ViewBoard reciba pantallas de equipos portátiles (Windows/Mac/Chrome) y pantallas, fotos, vídeos, anotaciones y cámaras de usuarios móviles (iOS/Android) que utilizan la aplicación vCastSender.

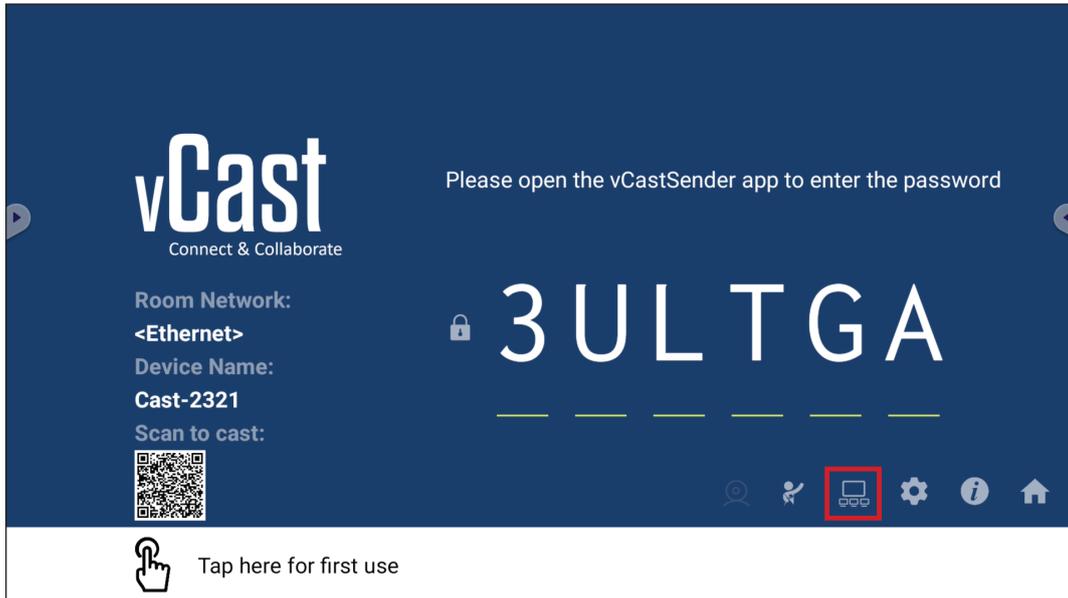


Network Information (Información de red)

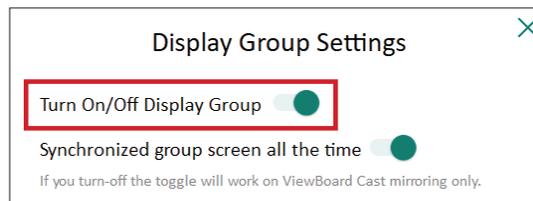
- El software ViewBoard® Cast, los equipos portátiles y los dispositivos móviles pueden conectarse a la misma subred y a varias subredes; para ello, basta con indicar el código PIN que aparece en pantalla.
- Los dispositivos conectados se mostrarán en **Device List (Lista de dispositivos)** en la misma conexión de subred.
- Si el dispositivo no aparece en **Device List (Lista de dispositivos)**, los usuarios deberán introducir el código PIN en pantalla.
- **Puertos:**
 - » TCP 56789, 25123, 8121 y 8000 (control del puerto de mensajes y transferencia de audio del dispositivo cliente)
 - » TCP 8600 (BYOM)
 - » TCP 53000 (solicitar pantalla compartida)
 - » TCP 52020 (control inverso)
 - » TCP 52025 (control inverso para el botón ViewBoard Cast)
 - » TCP 52030 (sincronización de estado)
 - » TCP 52040 (Modo Moderador)
 - » UDP 48689, 25123 (búsqueda de dispositivos y transferencia de audio del dispositivo cliente y de difusión)
 - » UDP 5353 (protocolo de dispositivo de búsqueda de multidifusión)
- **Puerto y DNS para activación:**
 - » Puerto: 443
 - » DNS: <https://vcastactivate.viewsonic.com>
- **Servicio OTA**
 - » Puerto del servidor: TCP 443
 - » Nombre FQDN del servidor: <https://vcastupdate.viewsonic.com>

Configuración de grupo de visualización

Para ajustar la opción Display Group Settings (Configuración del grupo de pantallas), seleccione el icono del grupo de pantallas () ubicado en la esquina inferior derecha de la pantalla.

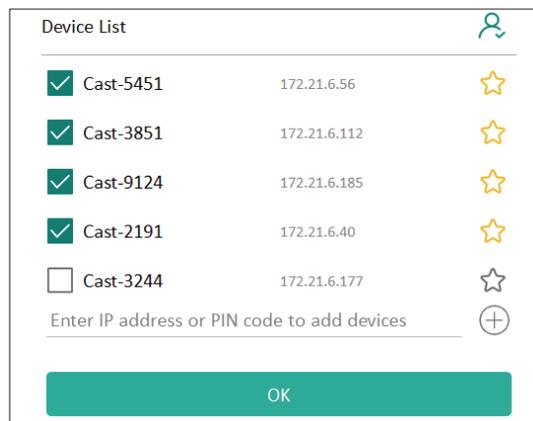


1. ACTIVE la opción “Turn On/Off Display Group” (Activar/Desactivar grupo de visualización) para habilitar la función Display Group (Grupo de pantallas).



NOTA: Se enumerarán otros dispositivos ViewBoard Cast preinstalados en la misma red.

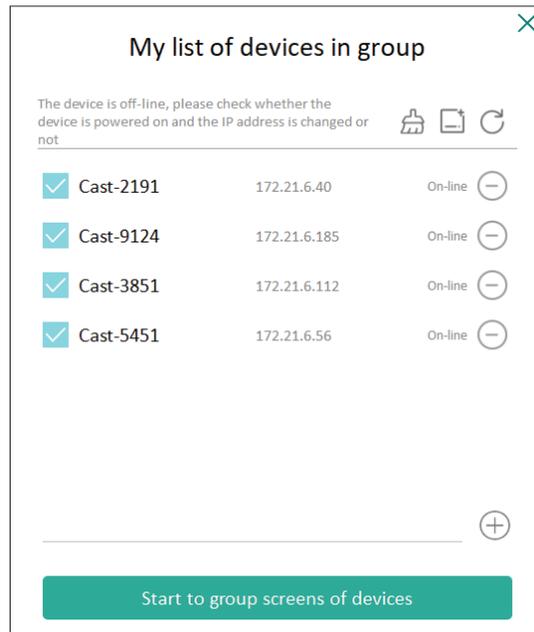
2. Seleccione los dispositivos que desea unir al grupo de visualización y seleccione **OK (Aceptar)** para guardar la configuración.



NOTA:

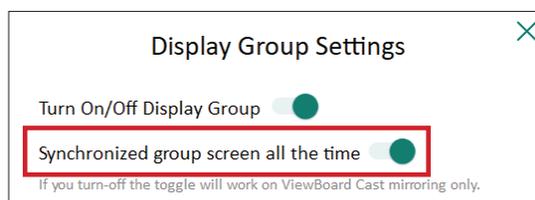
- Si los dispositivos que desea agrupar no aparecen en la lista, puede escribir su dirección IP o código PIN de conexión correspondientes.
- El límite máximo de dispositivos de Grupo de pantallas es de seis dispositivos.

3. Si se conecta con frecuencia al mismo dispositivo, puede seleccionar el icono de estrella (★) junto al dispositivo para agregarlo a su lista de dispositivos conectados con frecuencia, “My List of Devices in Group” (Mi lista de dispositivos en grupo), para facilitar la configuración y administración del grupo de pantallas.



Synchronized group screen all the time (Pantalla de grupo sincronizada todo el tiempo)

Cuando la función “Synchronized group screen all the time” (Pantalla de grupo sincronizada todo el tiempo) está activada, mostrará una pantalla de grupo sincronizada continuamente. Si está desactivada, funcionará únicamente en la duplicación de vCast.



NOTA: Seleccione los dispositivos para agrupar primero y, a continuación, active la función “Synchronized group screen all the time” (Pantalla de grupo sincronizada todo el tiempo) para evitar interrupciones.

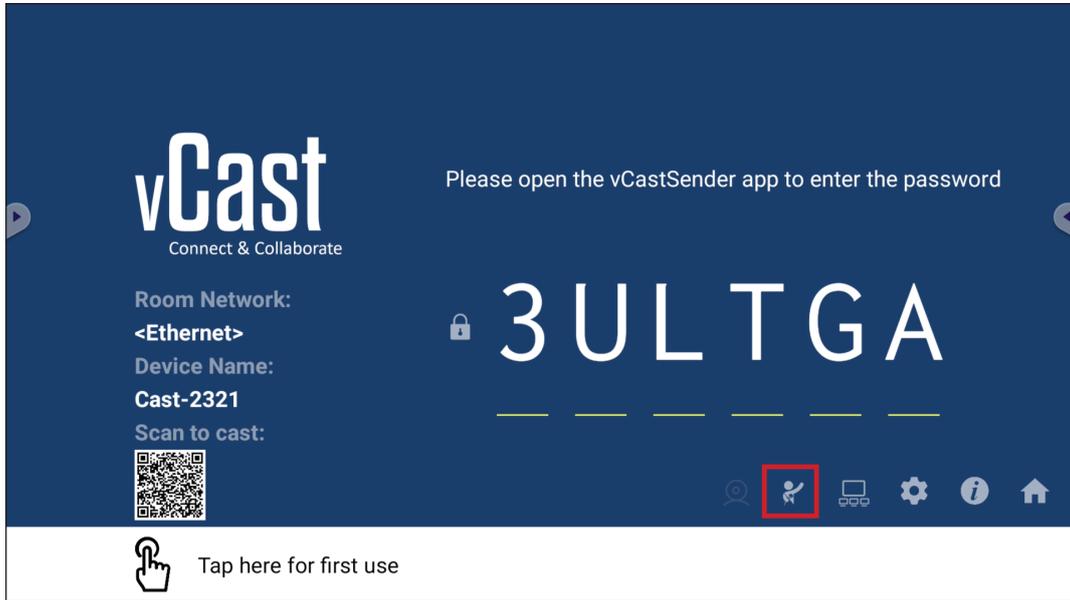
Compartir una pantalla con el grupo de pantallas (difusión de uno a muchos)

Después de confirmar la configuración anterior, puede compartir la pantalla con la pantalla principal y, a continuación, los dispositivos cliente agrupados se sincronizarán con la pantalla.

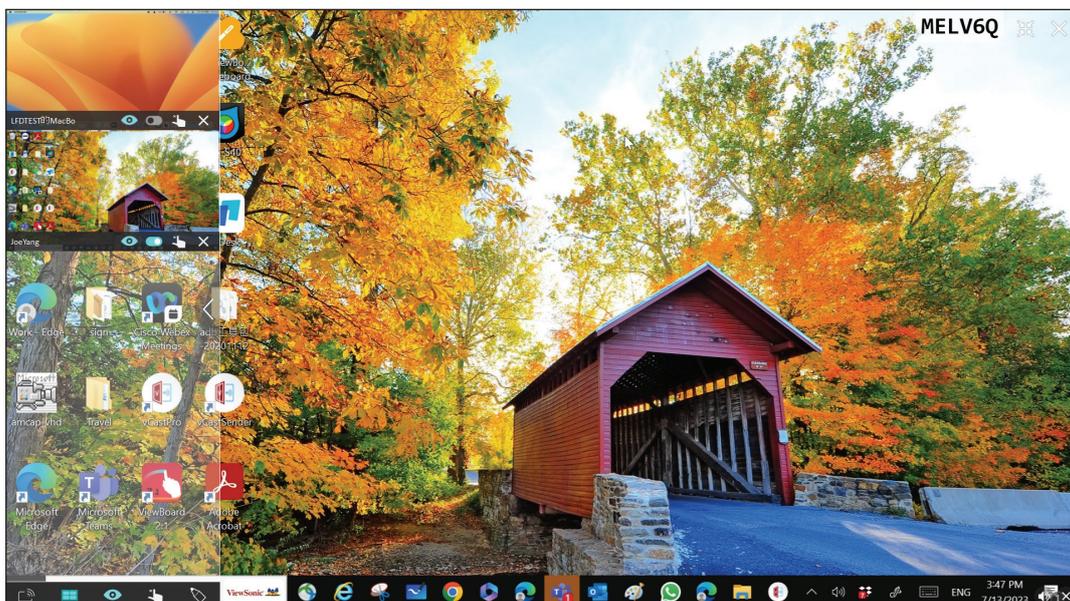


Modo Moderador

Modo Moderador le permite al moderador tomar el control de los dispositivos conectados a ViewBoard o a la pantalla. Para acceder a Modo Moderador, seleccione el icono Modo Moderador (👤) ubicado en la esquina inferior derecha de la pantalla.

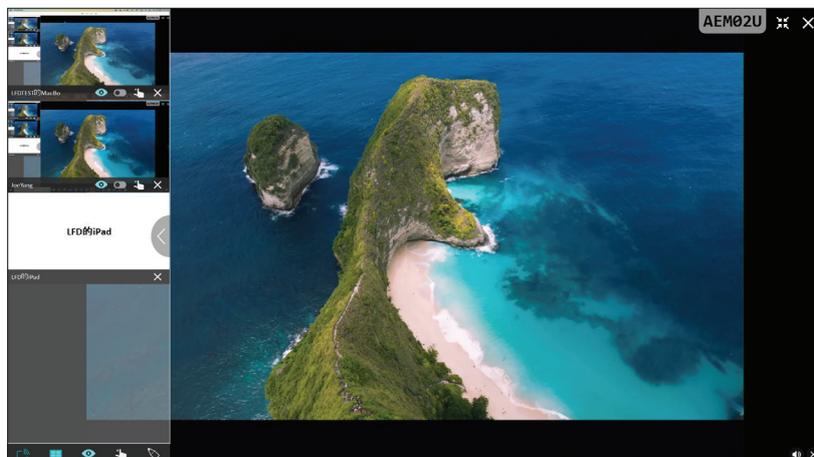


Cuando esta opción está habilitada, el moderador puede ver una lista de todas las pantallas conectadas en la ventana flotante izquierda y obtener una vista previa de la pantalla de cada participante y, a continuación, puede seleccionar cualquiera de las pantallas de los participantes y transmitirla a la pantalla principal de la unidad ViewBoard o de la pantalla para representarla. El moderador también puede controlar la pantalla de cada participante, realizar anotaciones en ViewBoard o en la pantalla y eliminar participantes no deseados mediante la selección del icono Cerrar (X).



Difusión

Cuando esta opción está habilitada, la pantalla de la unidad ViewBoard se difundirá a todas las pantallas conectadas del participante simultáneamente. Los participantes solo pueden ver el contenido de la presentación hasta que el moderador desactive la función Difusión.



Compartir varias pantallas

De forma predeterminada, vCast se establece para permitir el uso compartido de varias pantallas, pero también se puede establecer para compartir una sola pantalla. Para ello, el moderador puede seleccionar el icono Compartir varias pantallas para cambiar a compartir una sola pantalla.

Vista previa de la pantalla

De forma predeterminada, vCast se establece para permitir que el moderador obtenga una vista previa del contenido de la pantalla del participante antes de compartirlo con ViewBoard. Al seleccionar el icono Vista previa de la pantalla, el moderador puede cambiar para ver solo el nombre del participante.

Función táctil

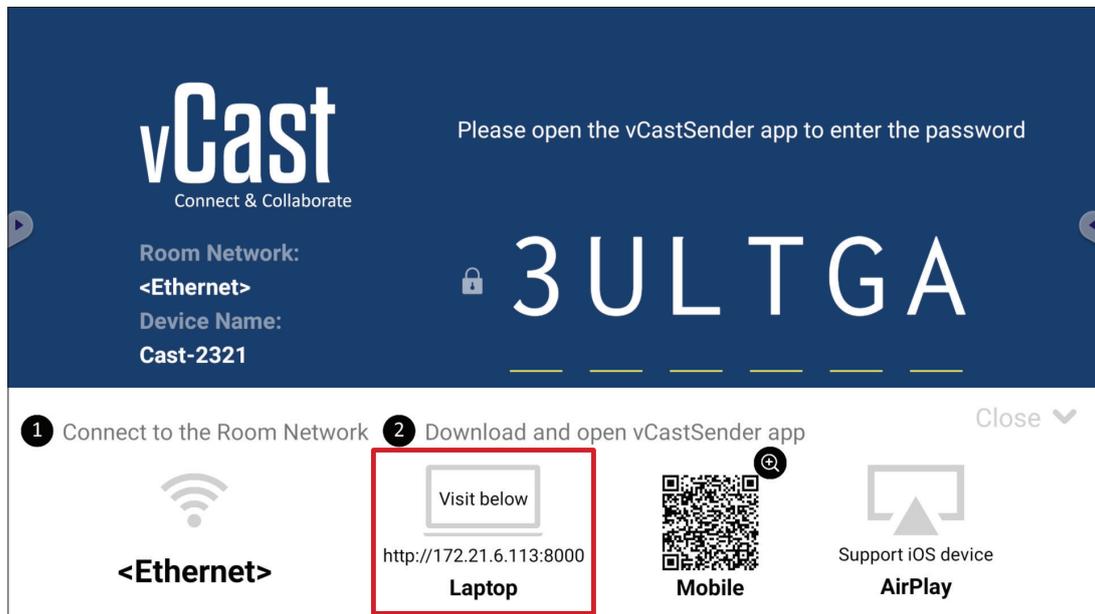
De forma predeterminada, los participantes pueden usar la función táctil para colaborar después de conectarse. El moderador puede habilitar o deshabilitar la función táctil de un participante seleccionando el icono Tocar en la ventana de dicho participante.

NOTA:

- El Modo Moderador es compatible con todos los dispositivos vCastSender y AirPlay, pero los dispositivos móviles están limitados a una función de “vista previa”. Además, los dispositivos móviles con Android no pueden emitir sonido.
- Cuando transmite su pantalla de Windows/Mac/Chrome a una unidad ViewBoard o una pantalla, la unidad de pantalla completa seleccionada no se transmitirá a su dispositivo para evitar la transmisión de pantalla repetitiva.

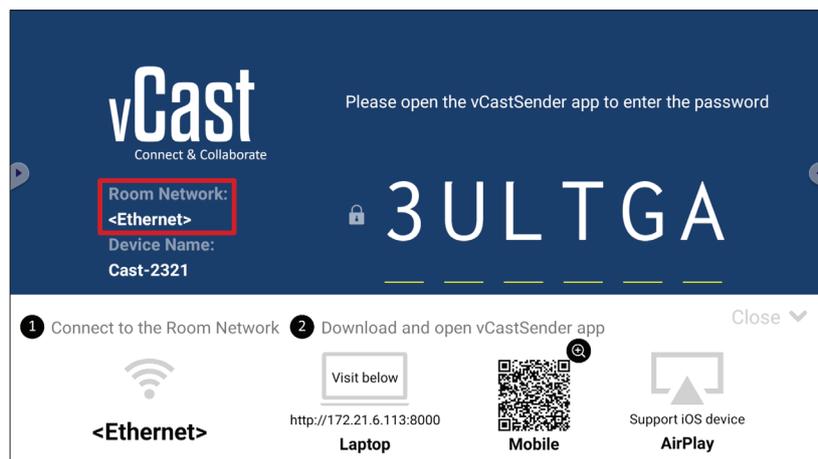
- El presentador activo puede tocar cada una de las pantallas del participante para controlar de forma remota los dispositivos de transmisión.
- El número de presentadores de varias pantallas que aparecen en pantalla depende del rendimiento del procesador de la CPU de Windows y de las especificaciones del enrutador.

Transmitir desde dispositivos Windows, MacBook y Chrome



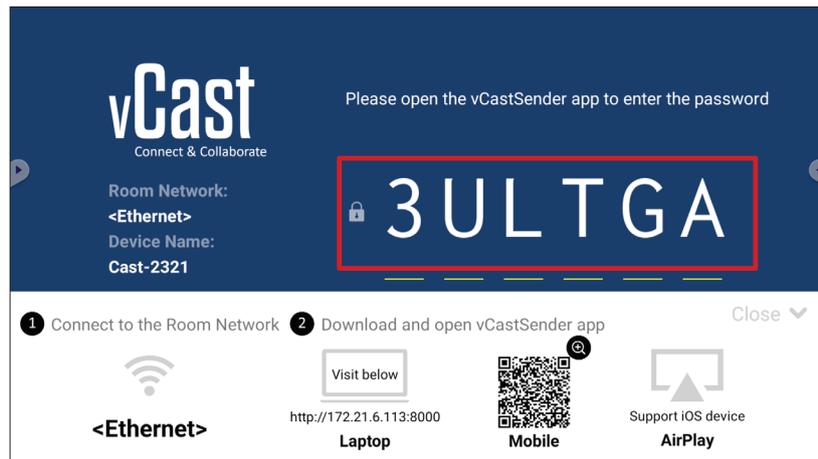
1. Asegúrese de que el dispositivo cliente (por ejemplo, un equipo portátil) esté conectado a la misma red que la unidad ViewBoard.

NOTA: El nombre de la red se puede encontrar en **Room Network (Red de sala)**.

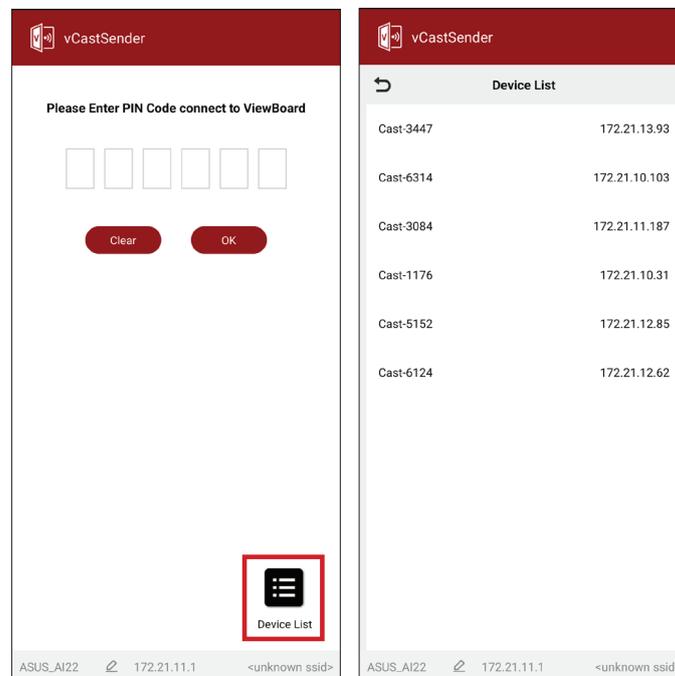


2. En el dispositivo cliente, visite la dirección que se muestra en la unidad ViewBoard para descargar e instalar la aplicación vCastSender.
3. Después de la instalación, inicie la aplicación vCastSender.
4. Para conectarse a la unidad ViewBoard, escriba el código PIN y haga clic en OK (Aceptar).

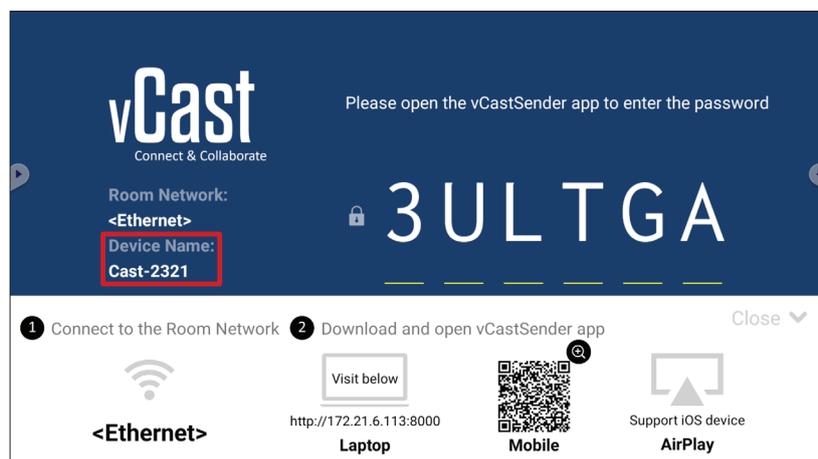
NOTA: El PIN code (Código PIN) se puede encontrar como se resalta a continuación:



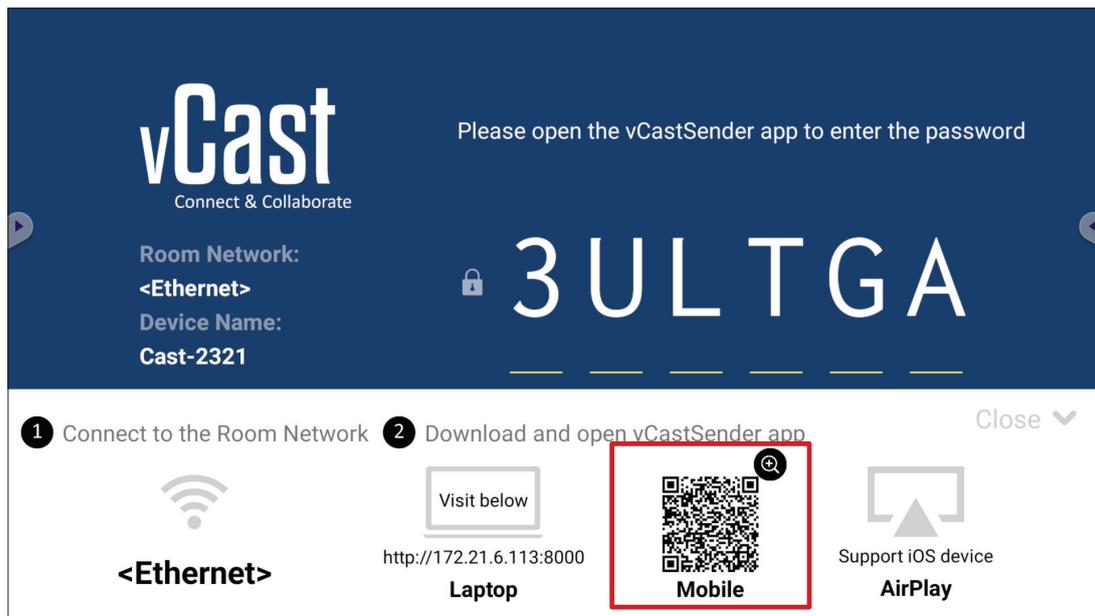
5. Además, puede conectarse a la unidad ViewBoard haciendo clic en **Device List (Lista de dispositivos)** y, a continuación, en **Device Name (Nombre del dispositivo)**.



NOTA: La opción **Device Name (Nombre del dispositivo)** se puede encontrar tal y como se resalta a continuación:

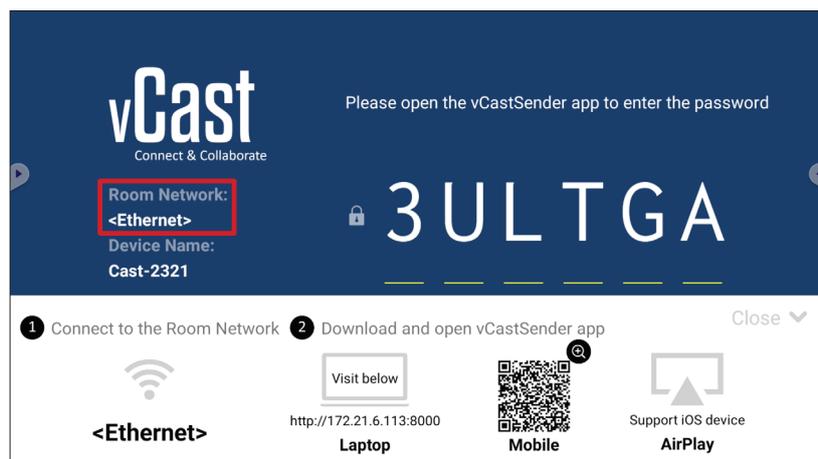


Transmitir desde dispositivos Android

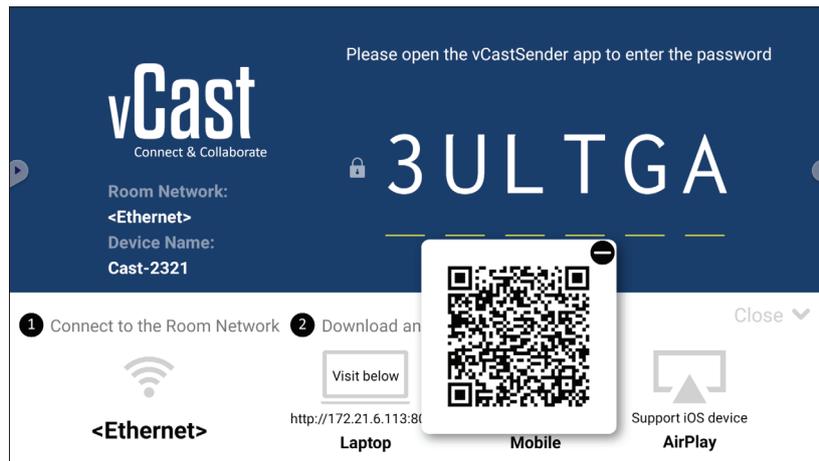


1. Asegúrese de que el dispositivo cliente (por ejemplo, teléfono o tableta Android) esté conectado a la misma red que la unidad ViewBoard.

NOTA: El nombre de la red se puede encontrar en **Room Network (Red de sala)**.

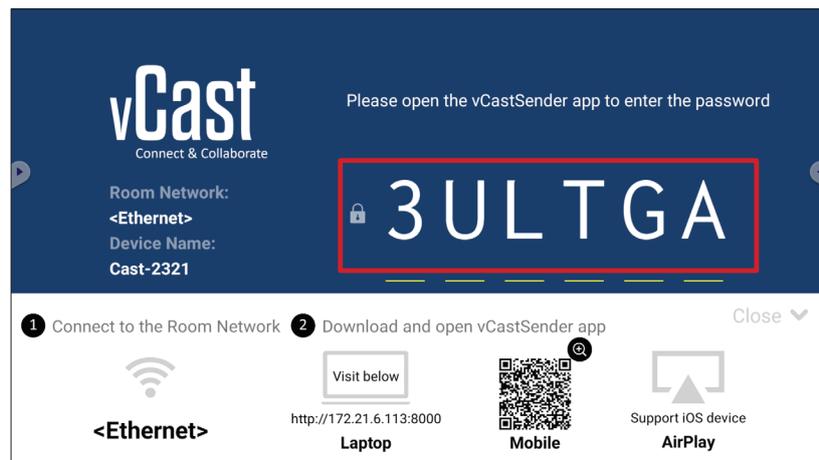


2. En el dispositivo cliente Android, escanee el código QR que se muestra en la unidad ViewBoard para descargar directamente la aplicación vCastSender o descargue esta desde Google Play Store.

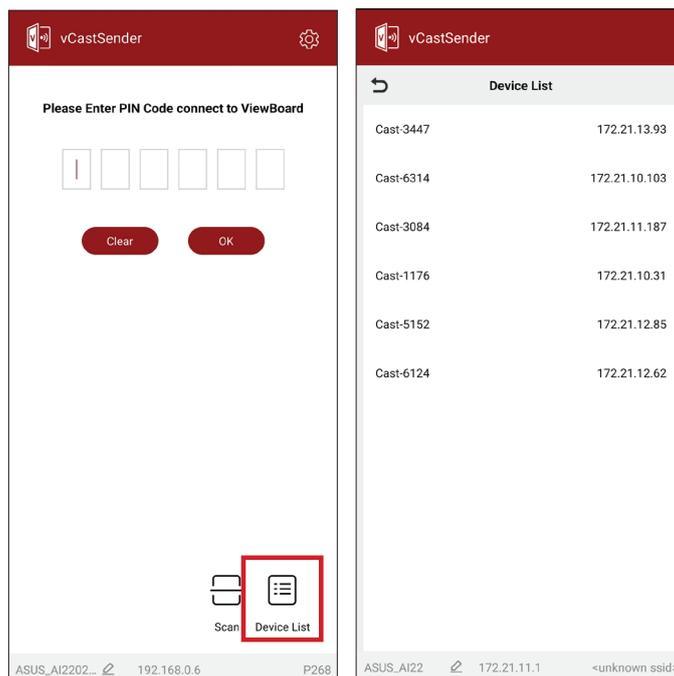


3. Después de la instalación, inicie la aplicación vCastSender.
4. Para conectarse a la unidad ViewBoard, escriba el código PIN y seleccione **OK (Aceptar)**.

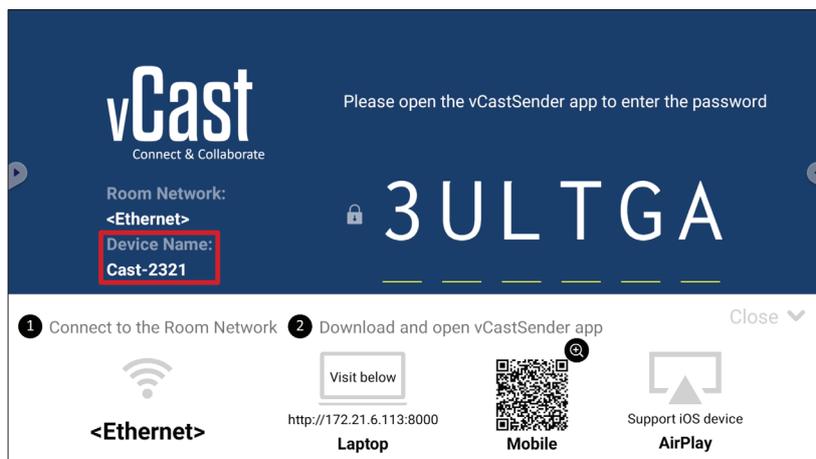
NOTA: El PIN code (**Código PIN**) se puede encontrar como se resalta a continuación:



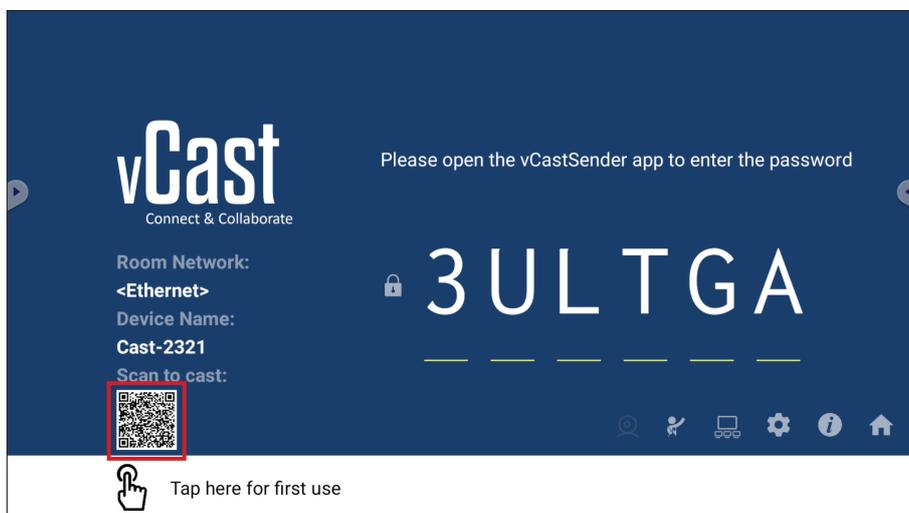
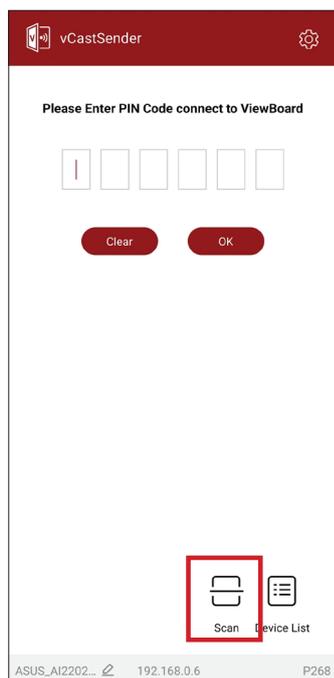
5. También puede conectarse a la unidad ViewBoard seleccionando **Device List (Lista de dispositivos)** y, a continuación, en **Device Name (Nombre del dispositivo)**.



NOTA: La opción **Device Name (Nombre del dispositivo)** se puede encontrar tal y como se resalta a continuación:

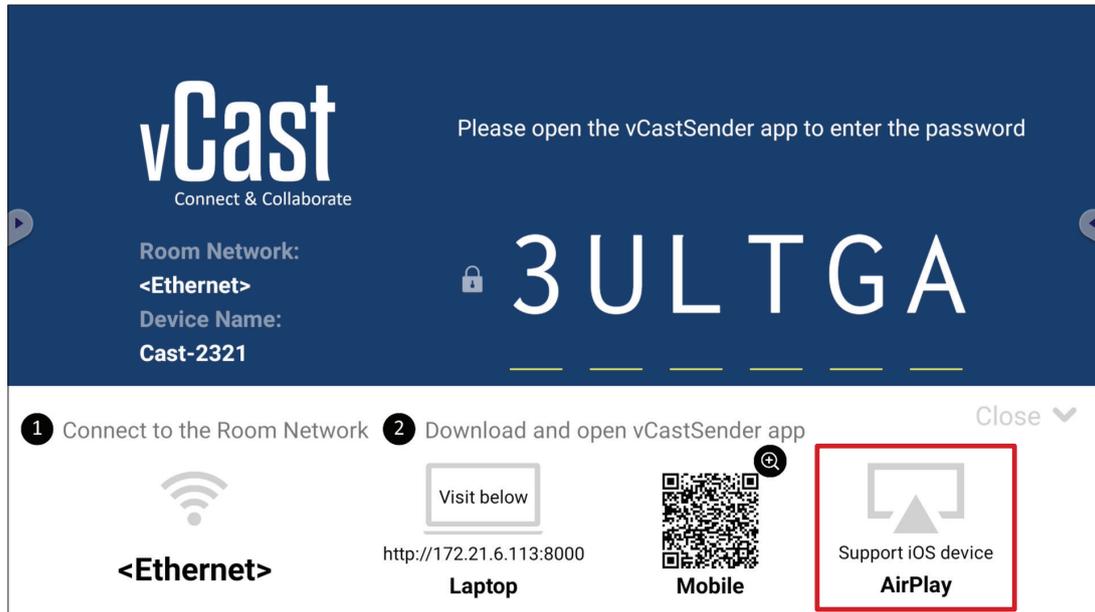


6. Además, puede conectarse a la unidad ViewBoard seleccionando **Scan (Escanear)** y, a continuación, colocar el código QR en pantalla en el cuadro para conectarse automáticamente.



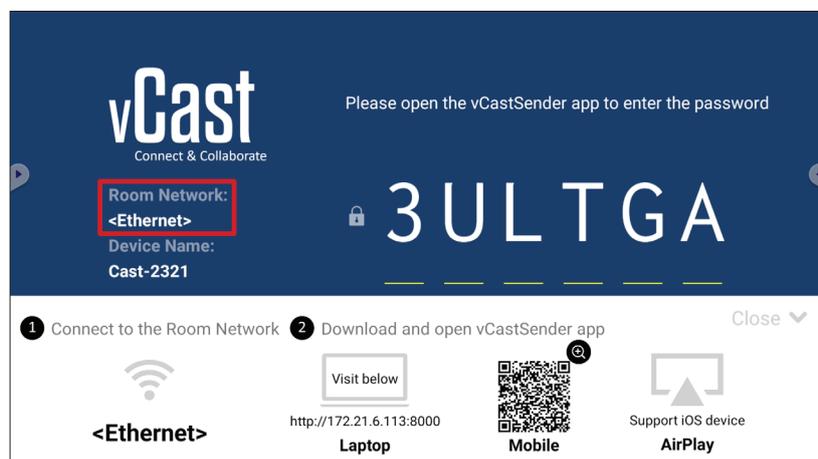
Transmitir desde dispositivos Apple iOS

Apple AirPlay® es compatible con vCast para reflejo de pantalla y transmisión de contenido solo bajo el mismo entorno de subred. Se generará un “contraseña de AirPlay” en la pantalla para la conexión cuando utilice AirPlay para transmitir ViewBoard.



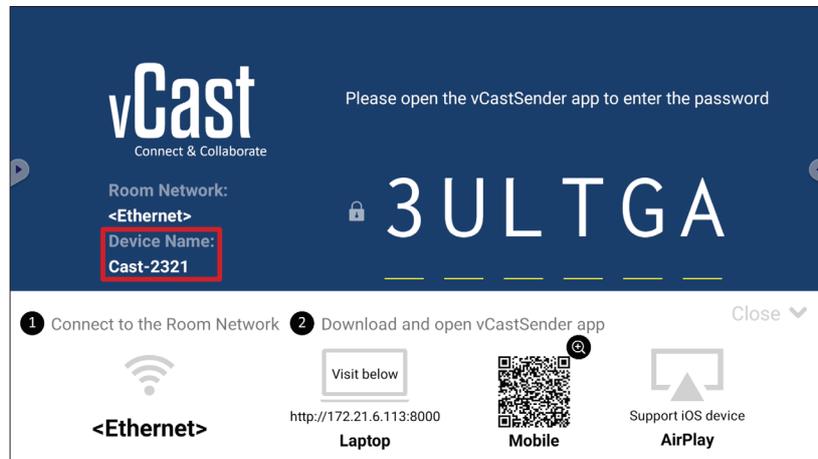
1. Asegúrese de que el dispositivo cliente (por ejemplo, iPhone o iPad) esté conectado a la misma red que la unidad ViewBoard.

NOTA: El nombre de la red se puede encontrar en **Room Network (Red de sala)**.

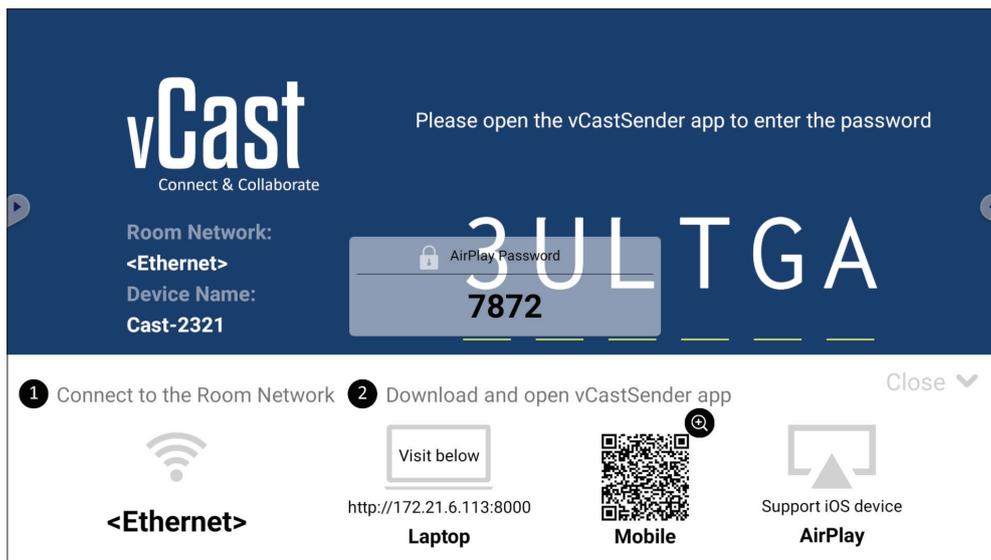


2. En el dispositivo cliente iOS, abra directamente AirPlay y seleccione el nombre que aparece en **Device Name (Nombre del dispositivo)** correspondiente a la unidad ViewBoard para conectarse.

NOTA: La opción **Device Name (Nombre del dispositivo)** se puede encontrar tal y como se resalta a continuación:

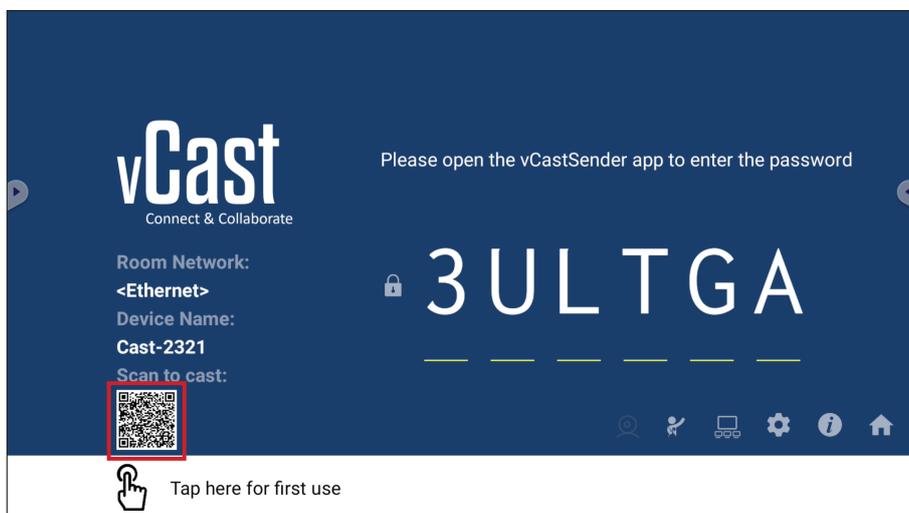
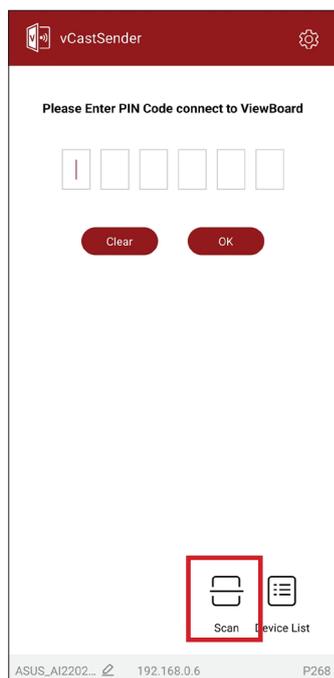


3. En el dispositivo cliente, escriba la contraseña de la opción **AirPlay Password (Contraseña AirPlay)** generada en pantalla.



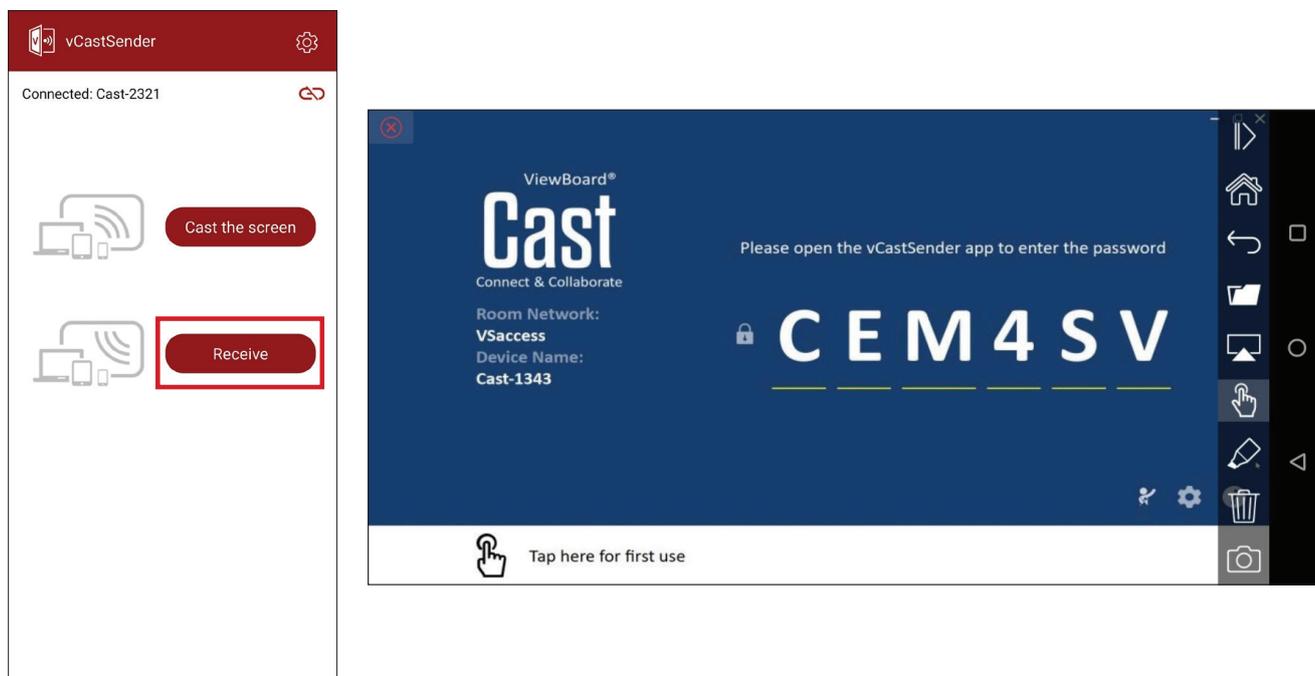
NOTA: En un entorno de subred cruzada, descargue la aplicación vCastSender para iOS desde la App Store de Apple y conéctese con ella.

4. También puede conectarse a la unidad ViewBoard seleccionando **Scan (Escanear)** y, a continuación, colocar el código QR en pantalla en el cuadro para conectarse automáticamente.



Conectarse a una unidad ViewBoard desde un dispositivo móvil

Una vez conectado, seleccione **Receive (Recibir)**. ViewBoard aparecerá en el dispositivo móvil con una barra de herramientas en pantalla. Los usuarios pueden interactuar con la unidad ViewBoard con anotaciones, intercambio de archivos, etc.



Elemento		Descripción
	Toggle (Alternar)	Permite ocultar o mostrar la barra de herramientas.
	Home (Inicio)	Permite volver a la interfaz de inicio.
	Return (Retorno)	Permite volver a la operación anterior.
	Folder (Carpeta)	Permite ver o abrir los archivos del dispositivo móvil.
	Share (Compartir)	Permite transmitir la pantalla del dispositivo móvil a la unidad ViewBoard o pantalla conectada.
	Touch (Táctil)	Permite controlar de forma remota la unidad ViewBoard o la pantalla conectadas.
	Annotate (Anotar)	Permite realizar anotaciones y ajustar el color del lápiz.
	Clear (Borrar)	Permite borrar todo lo que aparece en la pantalla.
	Cámara (Cámara)	Permite enviar imágenes de la cámara a la unidad ViewBoard o pantalla conectadas.

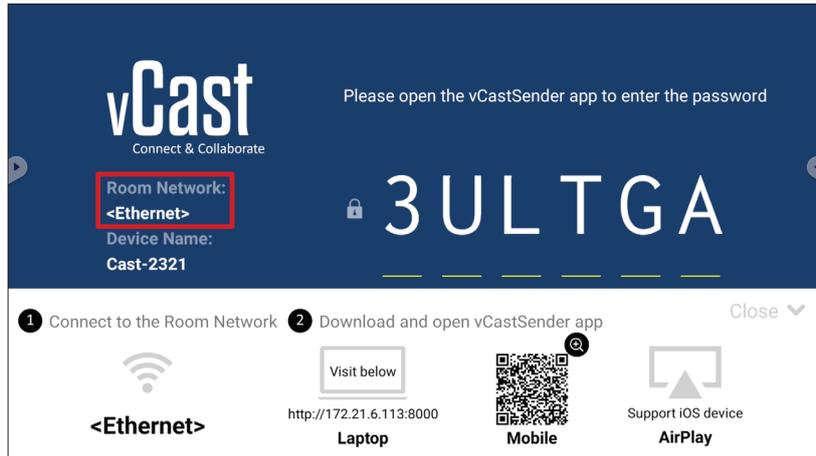
Retransmitir con Chromecast

vCast admite el uso compartido de pantalla de Chromecast nativo mediante la retransmisión del navegador Chrome cuando la función Chromecast está habilitada.

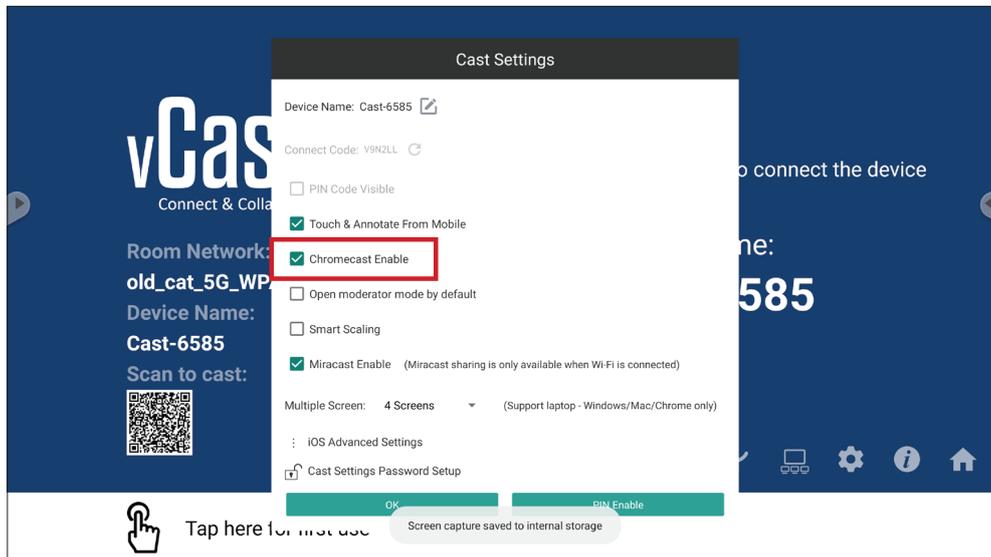
NOTA: Chromecast no admite la protección con contraseña ni la transmisión en varias pantallas.

1. Asegúrese de que el dispositivo cliente (por ejemplo, un equipo portátil) esté conectado a la misma red que la unidad ViewBoard.

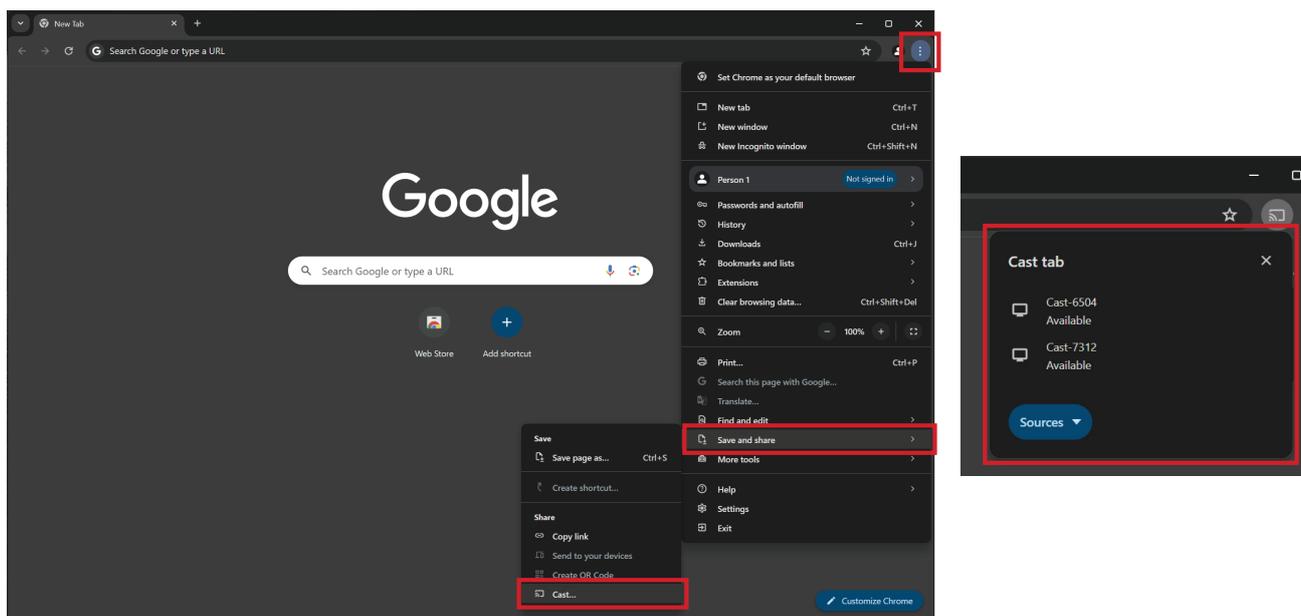
NOTA: El nombre de la red se puede encontrar en **Room Network (Red de sala)**.



2. Asegúrese de que la casilla de verificación **Chromecast Enable (Chromecast habilitado)** haya sido marcada en la configuración de vCast.



3. En el navegador Chrome, vaya a: **Settings (Configuración) > Save and share (Guardar y compartir) > Cast... (Retransmitir...)** > Seleccione la pantalla a la que retransmitir.



Retransmitir con Miracast

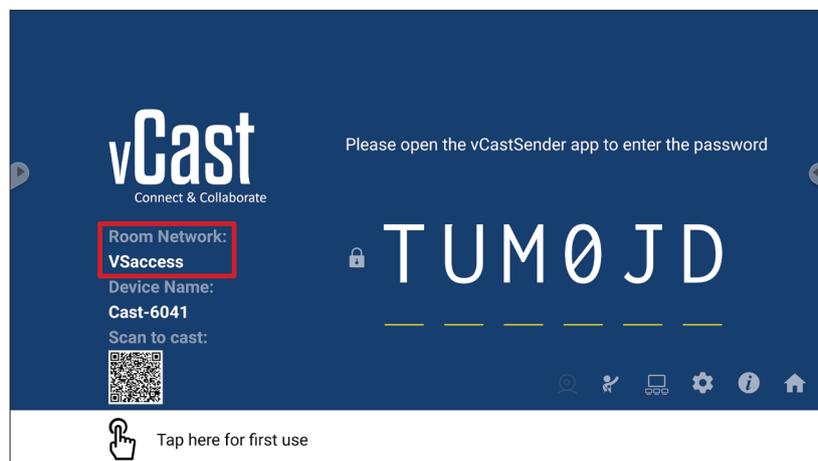
vCast admite Miracast nativo para retransmitir contenido desde dispositivos Windows y Android a ViewBoard cuando la función Miracast está habilitada.

NOTA:

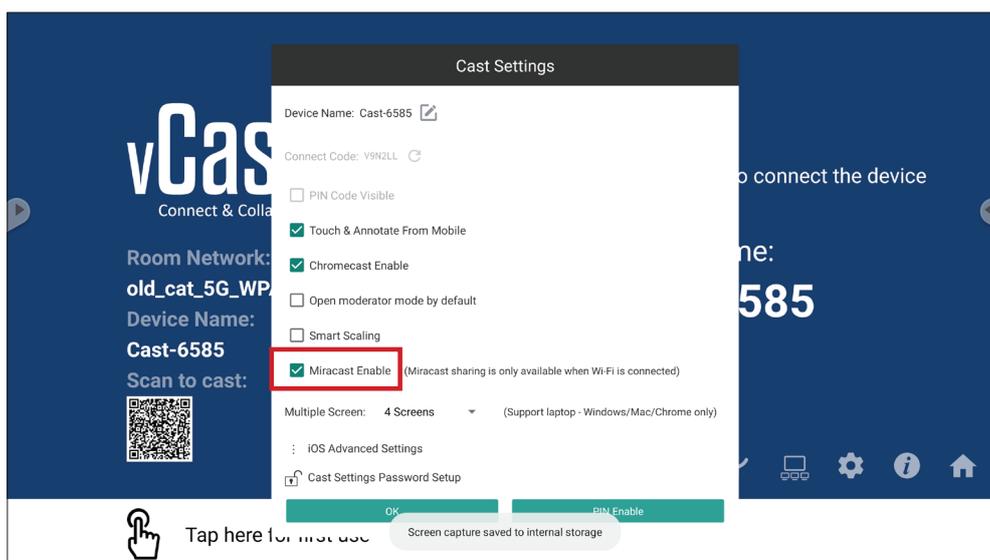
- Miracast no admite la protección con contraseña ni la transmisión en varias pantallas.
- Compartir Miracast solamente se encuentra disponible mediante Wi-Fi.
- Miracast se apagará automáticamente después de permanecer inactivo durante una hora.

1. Asegúrese de que el dispositivo cliente (por ejemplo, un equipo portátil) esté conectado a la misma red que la unidad ViewBoard.

NOTA: El nombre de la red se puede encontrar en **Room Network (Red de sala)**.



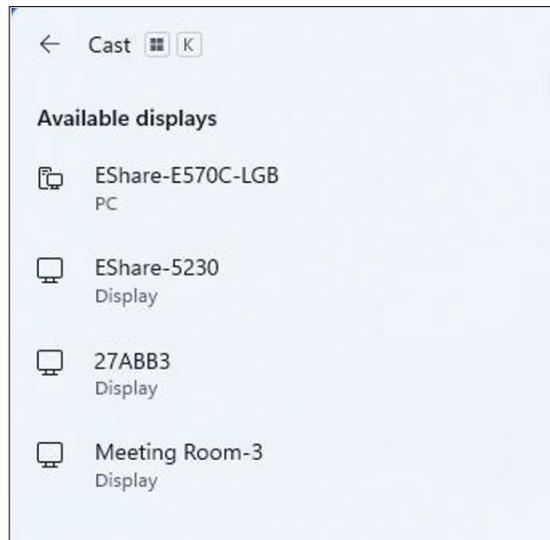
2. Asegúrese de que la casilla de verificación **Miracast Enable (Miracast habilitado)** haya sido marcada en la configuración de vCast.



3. Siga los pasos siguientes para retransmitir:

En dispositivos Windows:

1. En un dispositivo Windows, presione Win + K y seleccione la pantalla a la que retransmitir.



2. Seleccione la casilla de verificación "Allow mouse, keyboard, touch, and pen input from the device" (Permitir escritura de ratón, teclado, tocar y lápiz desde el dispositivo) para habilitar la función de respuesta táctil.



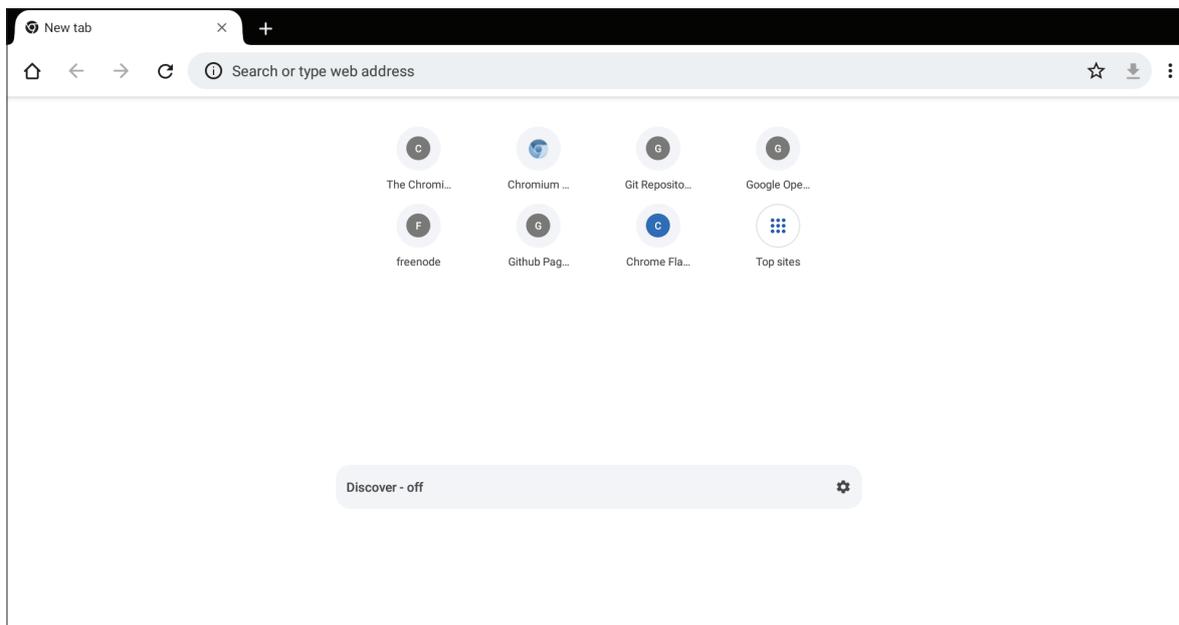
En dispositivos Android:

En un dispositivo Android, seleccione directamente Cast/Smart View/Wireless Projection (Transmitir/Vista inteligente/Proyección inalámbrica) y, a continuación, seleccione la pantalla a la que retransmitir.

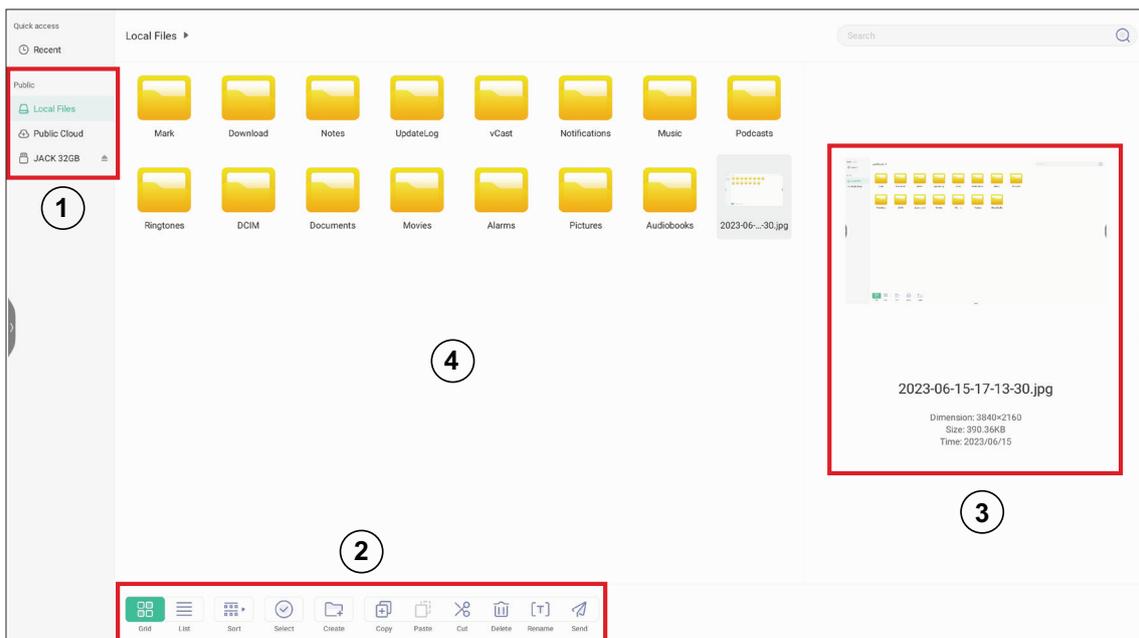
Otras aplicaciones predeterminadas

Cromo

Navegador web para navegar por Internet.



Carpetas



1. Visualización del dispositivo de almacenamiento

Seleccione el dispositivo de almacenamiento apropiado.

2. Iconos

Elemento	Descripción
	Cuadrícula Permite mostrar archivos por vista en miniatura
	Lista Permite mostrar archivos por vista de lista
	Ordenar Permite ordenar los archivos
	Seleccionar Permite seleccionar un archivo
	Crear Crear una nueva carpeta
	Copiar Permite copiar un archivo
	Pegar Permite pegar un archivo
	Cortar Permite cortar un archivo
	Eliminar Permite eliminar un archivo
	Cambiar nombre Permite cambiar el nombre de un archivo
	Enviar Permite compartir un archivo

3. Información del archivo

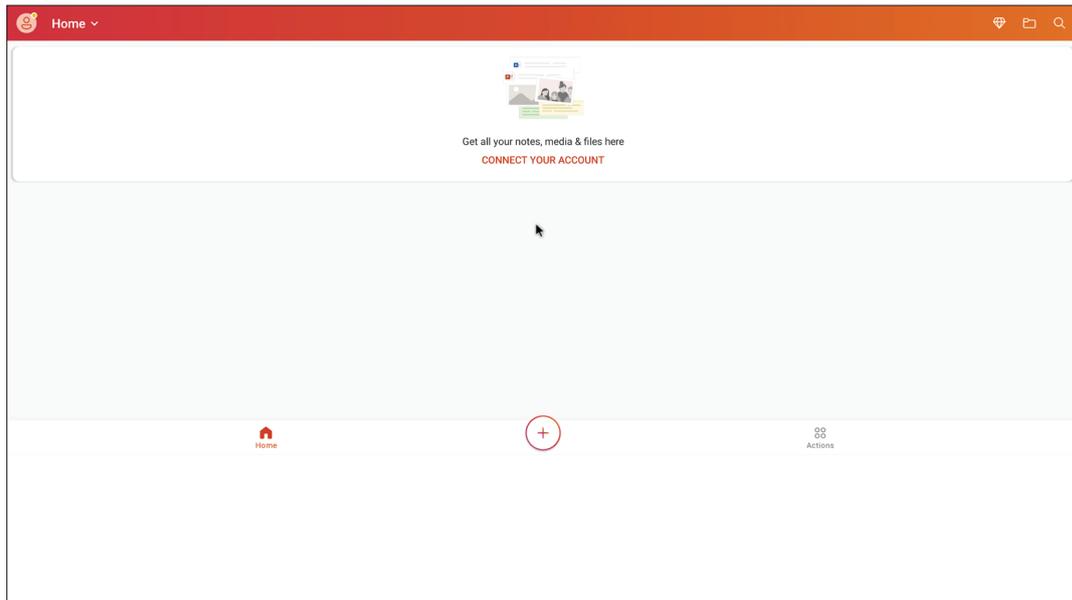
Permite obtener una vista previa del archivo, así como mostrar el nombre, el tamaño, la resolución y la fecha de creación del archivo.

4. Área de visualización principal

Permite mostrar archivos del tipo correspondiente.

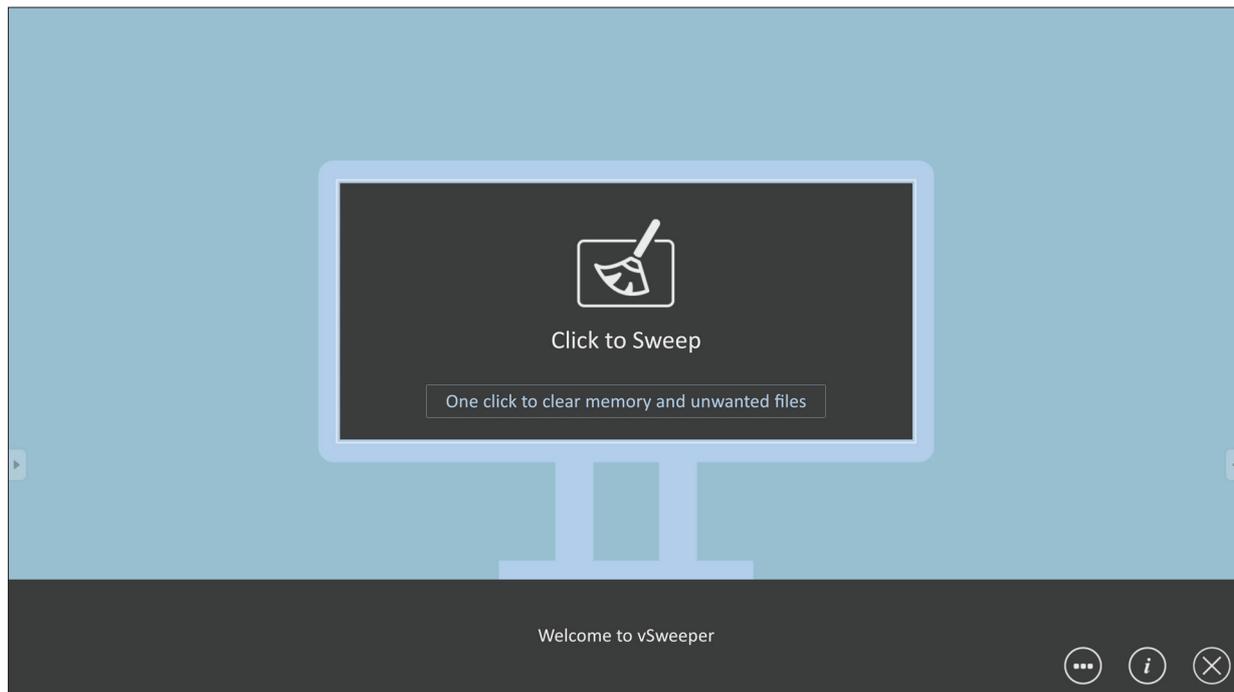
OfficeMobile

Crea, edita y visualiza documentos, hojas de cálculo, presentaciones y archivos PDF.

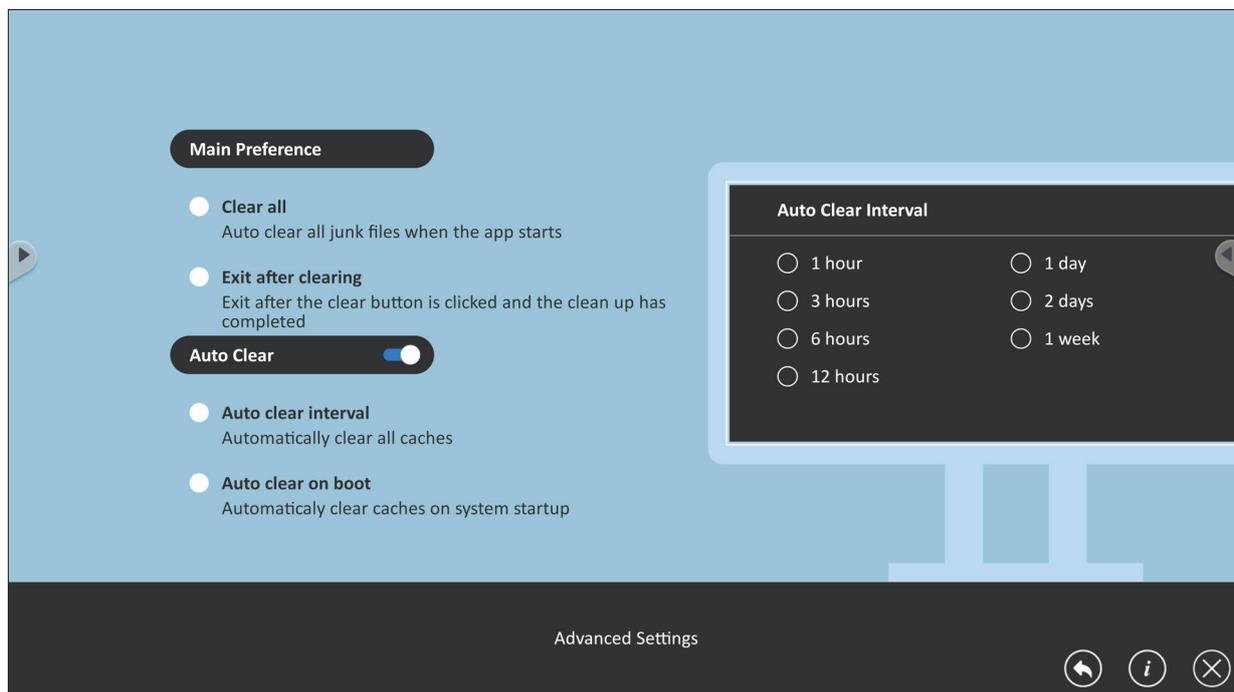


vSweeper

Elimine datos innecesarios o archivos no deseados.



La configuración avanzada también se puede personalizar según las necesidades del usuario.



Protocolo RS-232

Este documento describe las especificaciones de interfaz de hardware y los protocolos de software de comunicación de interfaz RS-232 entre ViewSonic LFD y PC u otras unidades de control con protocolo RS-232.

El protocolo contiene tres secciones de comando:

- Establecer función
- Obtener función
- Modo de paso mediante mando a distancia

NOTA: A continuación, "PC" representa todas las unidades de control que pueden enviar o recibir el comando de protocolo RS-232.

Descripción

Especificación de hardware RS-232

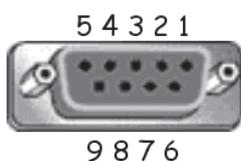
Puerto de comunicación ViewSonic LFD en el lado posterior:

1. Tipo de conector: DSUB macho de 9 contactos (o conector de barril de 3,5 mm)
2. Uso del cable cruzado (módem nulo) para la conexión
3. Asignación de contactos:

DSUB hembra de 9 contactos



DSUB macho de 9 contactos



N.º de clavija	Señal	Observación
1	NC	
2	RXD	Entrada para mostrar
3	TXD	Salida de la pantalla
4	NC	
5	TIERRA	
6	NC	
7	NC	
8	NC	
9	NC	Proporciona alimentación de + 5 V/2 A para llave específica externa *3.0
fotograma	TIERRA	

Conector de barril de 3,5 mm (alternativa para espacio limitado)

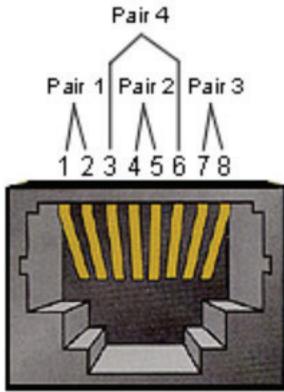


Elemento	Señal	Observación
Sugerencia	TXD	Salida de la pantalla
Anillo	RXD	Entrada para mostrar
Manga	TIERRA	

Especificaciones de hardware de la red LAN

Puerto de comunicación ViewSonic LFD en el lado posterior:

1. Tipo de conector: 8P8C RJ45
2. Asignación de contactos:



N.º de clavija	Señal	Observación
1	TX+	Salida de la pantalla
2	TX-	Salida de la pantalla
3	RX+	Entrada para mostrar
4	BI_D3+	Para carcasa 1G
5	BI_D3-	Para carcasa 1G
6	RX-	Entrada para mostrar
7	BI_D4+	Para carcasa 1G
8	BI_D4-	Para carcasa 1G
fotograma	TIERRA	

Configuración de comunicación RS232

- Selección de la velocidad 9600 bps (fijos) en baudios:
- Bits de datos: 8 bits (fijos)
- Paridad: Ninguna (fija)
- Bits de parada: 1 (fijo)

Configuración de comunicación LAN

- Tipo: Ethernet
- Protocolo: TCP/IP
- Puerto: 5000 (fijo)
- Puerto WOL: 9 (fijado) para UDP ^{*3.2.0}
- Subred cruzada: No
- Credenciales de inicio de sesión: No

Referencia de mensajes de comando

Su PC envía a la pantalla LFD el paquete de comandos seguidos por "CR". Cada vez que su PC envía un comando de control a la pantalla, esta responderá de la siguiente manera:

1. Si el mensaje se recibe correctamente, enviará "+" (02Bh) seguido de "CR" (00Dh)
2. Si el mensaje no se recibe correctamente, enviará "-" (02Dh) seguido de "CR" (00Dh)

Protocolo

Lista Establecer función (funciones programadas)

Su PC puede controlar acciones específicas en la pantalla. El comando Establecer-Función permite controlar el comportamiento de la pantalla remotamente mediante el puerto RS-232. El formato del paquete Set-Function consta de 9 bytes.

Descripción de los comandos Establecer-Función:

- Longitud:** Número de bytes totales del mensaje sin incluir "CR"
- Identificador LFD** Identificación para cada pantalla (01~98; el valor predeterminado es 01)
El identificador "99" significa aplicar el comando set para todas las pantallas conectadas. En tales circunstancias, solo la pantalla con el identificador n.º 1 tiene que responder.
El identificador de la pantalla LFD se puede establecer a través del menú OSD para cada pantalla.
- Tipo de comando** Se identifica el tipo de comando,
"s" (0x73h): Establecer Comando
"+" (0x2Bh): Respuesta Comando válido
"- " (0x2Dh): Respuesta Comando no válido
- Comando:** Código de comando de función: Código ASCII de un byte.
- Valor[1~3]:** Tres bytes ASCII que definen el valor.
- CR** 0x0D

Formato de los comandos Establecer-Función

Enviar: (Tipo de comando="s")

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	Comando	Value1	Value2	Value3	CR
Recuento de bytes	1 byte	2 bytes	1 byte	1 byte	1 byte	1 byte	1 byte	1 byte
Orden de bytes	1	2~3	4	5	6	7	8	9

Respuesta: (Tipo de comando = "+" o "-")

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	CR
Recuento de bytes	1 byte	2 bytes	1 byte	1 byte
Orden de bytes	1	2~3	4	5

NOTA: Cuando el ordenador aplica el comando a todas las pantallas (ID = 99), solo el conjunto n.º 1 necesita responder con la ID = 1.

Ejemplo 1: Establecer el brillo en 76 para Pantalla (n.º 02) y este comando es válido

Enviar (formato hexadecimal)

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	Comando	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	0x38	0x30 0x32	0x73	0x24	0x30	0x37	0x36	0x0D

Responder (formato hexadecimal)

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	CR
Hex	0x34	0x30 0x32	0x2B	0x0D

Ejemplo 2: Establecer el brillo en 75 para Pantalla (n.º 02) y este comando NO es válido

Enviar (formato hexadecimal)

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	Comando	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	0x38	0x30 0x32	0x73	0x24	0x30	0x37	0x35	0x0D

Responder (formato hexadecimal)

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	CR
Hex	0x34	0x30 0x32	0x2D	0x0D

Tabla de comandos Establecer-Función

A. Función básica

Establecer función	Longitud	Id	Comando		Rango de valores	Comentarios
			Type (ASCII)	Code (ASCII) / Code (Hex)		
Power ON *3.2.1/ OFF (standby)	8		s	!	21 000: STBY 001: ON	1. The Power-on via LAN control may work only under specific modes. See display UG for details. *3.1.1 2. "WOL by MAC address" maybe available as an alternative.*3.2.1
Input Select	8		s	"	22 000: TV 001: AV 002: S-Video 003: YPbPr 004: HDMI1 014: HDMI2 024: HDMI3 034: HDMI4 005: DVI 006: VGA1 016: VGA2 026: VGA3 007: Slot-in PC (OPS/SDM)/HDBT 008: Internal memory 009: DP1 *3.2.4 023: DP2 019: Type-C 1 *3.3.2 039: Type-C 2 00A: Embedded/Main (Android)	1. No need for USB 2. For the case of two or more same sources, the 2nd digital is used to indicate the extension. 3. The HEX of 00A is 30 30 41. 4. 00Z is reserved for cycle mode *3.3.1 5. Using 2nd digi to identify DP or Type C. 0 and even numbers stand for DP; odd numbers stand for Type C *3.3.2
Brightness	8		s	\$	24 000 ~ 100 900: Bright down (-1) 901: Bright up (+1) *3.1.1	
Backlight *3.2.0	8		A	B	42 000 ~ 100	1. For Android platform whose main mode is controlled by backlight and the other sources are controlled by brightness. 2. Derived from Color calibration. *3.2.0
Power lock	8		s	4	34 000: Unlock 001: Lock	*See note in details
Volume	8		s	5	35 000 ~ 100 900: Volume down(-1) 901:Volume up(+1)	
Mute	8		s	6	36 000: OFF 001: ON (mute)	
Button lock	8		s	8	38 000: Unlock 001: Lock	*See note in details
Menu lock	8		s	>	3E 000: Unlock 001: Lock	*See note in details

Establecer función	Longitud	Id	Comando	Comando		Rango de valores	Comentarios
Number *3.1.1	8		s	@	40	000~009	
Key Pad *3.1.1	8		s	A	41	000: UP 001: DOWN 002: LEFT 003: RIGHT 004: ENTER 005: INPUT 006: MENU/(EXIT) 007: EXIT	
Remote Control	8		s	B	42	000: Disable 001: Enable 002: Pass through	Disable: RCU will have no function Enabled: RCU controls normally Pass through: Display will bypass the RC code to connected device via the RS-232 port, but not react itself.
Restore default	8		s	~	7E	000	Recover to factory settings

NOTA:

1. Comportamiento en los modos de bloqueo

Modo de bloqueo	Comportamiento
Bloqueo de los botones	<ol style="list-style-type: none">1. Bloquee todos los botones en el panel frontal y la RCU, excepto "Alimentación"2. Todas las funciones ESTABLECER deben estar operativas a través de RS-232, incluso aquellas con el botón de acceso directo correspondiente del mando a distancia, como por ejemplo Silenciar, etc.
Bloqueo del MENÚ	<ol style="list-style-type: none">1. Se bloquea el botón "MENÚ" del panel frontal y del mando a distancia.2. Los modos Fábrica y Hostelería no se deben bloquear para el modelo utilizando el botón combinado con MENU (MENÚ) para entrar en estos dos modos. Se indicará una solución alternativa por separado si el modelo tiene alguna limitación.
Bloqueo de la ALIMENTACIÓN	<ol style="list-style-type: none">1. Se bloquea el botón "ALIMENTACIÓN" del panel frontal y del mando a distancia.2. El comando de activación y desactivación SET_POWER debe estar operativo a través de RS-232, lo que no significa que el bloqueo de la ALIMENTACIÓN se desactive en este caso.3. No se puede desbloquear mediante el restablecimiento de la configuración del menú OSD4. Se proporcionará alimentación de CA automáticamente en el bloqueo de la alimentación5. Bajo el bloqueo de la alimentación, el televisor no entrará en el modo de ahorro de energía cuando no haya señal de PC ni tampoco se apagará si no hay ninguna otra señal de vídeo al cabo de 15 minutos.
Desactivación del mando a distancia	Se bloquean los botones del mando a distancia pero siguen operativos los botones del panel frontal.

2. Reactivación por LAN por dirección MAC como alternativa para ESTABLECER encendido

(Longitud=126 bytes)

6 bytes	6 bytes (n. 1)	6 bytes (n. 2)	...	6 bytes (n. 16)	24 bytes
0xFF FF ... FF	Dirección MAC	Dirección MAC	...	Dirección MAC	0x00 00 ... 00

B. Función opcional

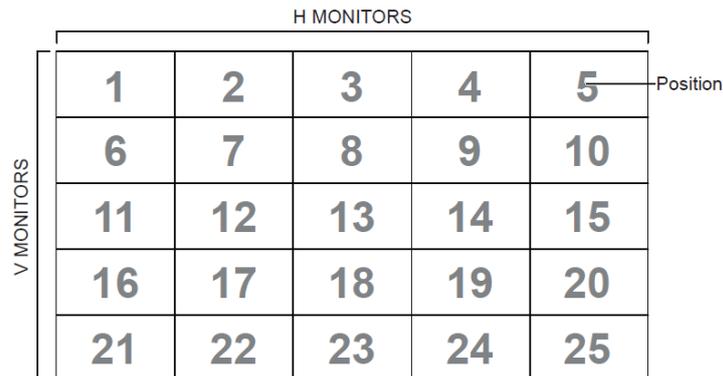
Establecer función	Longitud	Id	Comando	Comando		Rango de valores	Comentarios
			Type (ASCII)	Code (ASCII)	Code (Hex)	(Three ASCII bytes)	
Input Select: Cycle *3.3.1	8		s	"	22	00Z	Inputs in cycle loop depend on display itself
Contrast	8		s	#	23	000 ~ 100	
Sharpness	8		s	%	25	000 ~ 100	
Color	8		s	&	26	000 ~ 100	
Tint	8		s	'	27	000 ~ 100	
Backlight On_Off *3.2.3	8		s	(28	000: OFF 001: ON	Keep both "Backlight On_Off" and "Function On_Off" for backward compatibility *3.3.2
Color mode	8		s)	29	000: Normal 001: Warm 002: Cold 003: Personal	
Freeze On_Off	8		s	*	2A	000: OFF 001: ON	Keep both "Freeze On_Off" and "Function On_Off" for backward compatibility *3.3.2
Surround sound	8		s	-	2D	000: OFF 001: ON	
Bass	8		s	.	2E	000 ~ 100	
Treble	8		s	/	2F	000 ~ 100	
Balance	8		s	0	30	000 ~ 100	050 is central
Picture Size	8		s	1	31	000: FULL (16:9) 001: NORMAL (4:3) 002: REAL (1:1) *3.1.0	
OSD language	8		s	2	32	000: English 001: French 002: Spanish	Could be extended for more supported languages by model
PIP-Mode	8		s	9	39	000: OFF 001: PIP(POP) 002: PBP	
PIP-Sound select	8		s	:	3A	000: Main 001: Sub	
PIP-Position	8		s	;	3B	000: Up 001: Down 002: Left 003: Right	

Establecer función	Longitud	Id	Comando	Comando	Rango de valores	Comentarios	
PIP-Input	8		s	7	37 *2.9	000: TV 001: AV 002: S-Video 003: YPbPr 004: HDMI1 014: HDMI2 024: HDMI3 034: HDMI4 005: DVI 006: VGA1 016: VGA2 026: VGA3 007: Slot-in PC (OPS/SDM)/HDBT 008: Internal memory 009: DP/Type-C *3.2.4 00A: Embedded/Main (Android)	Value range is same as SET-Input select
Tiling-Mode	8		s	P	50	000: OFF 001: ON	(for video wall)
Tiling-Compensation	8		s	Q	51	000: OFF 001: ON	(for video wall) Bezel width compensation
Tiling-H by V Monitors	8		s	R	52	01x~09x: H 0x1~0x9: V	(for video wall) 1. 2nd digital for H monitors 2. 3rd digital for V monitors
Tiling-Position	8		s	S	53	001~025	(for Video wall) Copy the screen of Position# to identified display
Date: Year	8		s	V	56	Y17~Y99	Last 2 digits (20)17~(20)99
Date: Month	8		s	V	56	M01~M12	2 digits
Date: Day	8		s	V	56	D01~D31	2 digits
Time: Hour	8		s	W	57	H00~H23	24-hr format. 2 digits.
Time: Min	8		s	W	57	M00~M59	2 digits
Time: Sec	8		s	W	57	S00~S59	2 digits
Customized Hot Keys *3.2.6	8		s	X	58	001~999 001: Open MVB Whiteboard *3.3.3 002: Open MVB Display *3.3.3 003: Open MVB Manager *3.3.3 004: Open vCast *3.3.3 005: Open Signage Launcher *3.3.3 006: Open RevelDigital Player *3.3.3 007: Open XiO Connected *3.3.3	

Establecer función	Longitud	Id	Comando	Comando		Rango de valores	Comentarios
Function On_Off *3.3.2	8		s	=	3D	001: Backlight OFF 101: Backlight ON 002: Freeze OFF 102: Freeze ON 003: Touch OFF 103: Touch ON	

NOTA:

1. Definición de mosaico de monitores H, monitores V y posición



2. Establecer fecha de ejemplo

Fecha: 2017-3/15

Enviar: 0x 38 30 31 73 56 59 31 37 0D ("Y17")

Enviar: 0x 38 30 31 73 56 4D 30 33 0D ("M03")

Enviar: 0x 38 30 31 73 56 44 31 35 0D ("D15")

3. Establecer hora de ejemplo

Hora: 16:27:59

Enviar: 0x 38 30 31 73 57 48 31 36 0D ("H16")

Enviar: 0x 38 30 31 73 57 4D 32 37 0D ("M27")

Enviar: 0x 38 30 31 73 57 53 35 39 0D ("S59")

Lista de Get-Function

Su PC puede solicitar información específica a la pantalla LFD. El formato del paquete Get-Function consta de 9 bytes, similar a la estructura del paquete Set-Function. Tenga en cuenta que el byte "Valor" siempre es = 000.

Descripción de los comandos Obtener-Función:

Longitud:	Total de bytes de mensaje excluyendo "CR".
TV/DS ID	Identificación para cada pantalla TV/DS (01~98; el valor predefinido es 01).
Tipo de comando	Se identifica el tipo de comando, "g" (0x67h) : Comando Obtener "r" (0x72h) : Respuesta Comando válido "-" (0x2Dh) : Respuesta Comando no válido
Comando:	Código de comando de función: Código ASCII de un byte.
Valor[1~3]:	Tres bytes ASCII que definen el valor.
CR	0x0D

Formato de los comandos Obtener-Función

Enviar: (Tipo de comando = "g")

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	Comando	Value1	Value2	Value3	CR
Recuento de bytes	1 byte	2 bytes	1 byte	1 byte	1 byte	1 byte	1 byte	1 byte
Orden de bytes	1	2~3	4	5	6	7	8	9

Respuesta: (Tipo de comando = "r" o "-")

Si el comando es válido, el tipo de comando es "r"

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	Comando	Value1	Value2	Value3	CR
Recuento de bytes	1 byte	2 bytes	1 byte	1 byte	1 byte	1 byte	1 byte	1 byte
Orden de bytes	1	2~3	4	5	6	7	8	9

Si el comando NO es válido, el tipo de comando es "-"

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	CR
Recuento de bytes	1 byte	2 bytes	1 byte	1 byte
Orden de bytes	1	2~3	4	5

Ejemplo 1: Obtener el brillo de TV-05 y este comando es válido. El valor de brillo es 67.

Enviar (formato hexadecimal)

Nom-bre	Longi-tud	Id	Tipo de coman-do	Comando	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	0x38	0x30 0x35	0x67	0x62	0x30	0x30	0x30	0x0D

Responder (formato hexadecimal)

Nom-bre	Longi-tud	Id	Tipo de coman-do	Comando	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	0x38	0x30 0x35	0x72	0x62	0x30	0x36	0x37	0x0D

Ejemplo 2: Obtener color de la pantalla (n.º 05), pero el comando Color no es compatible con este modelo.

Enviar (formato hexadecimal)

Nom-bre	Longi-tud	Id	Tipo de coman-do	Comando	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	0x38	0x30 0x35	0x67	0x26	0x30	0x30	0x30	0x0D

Responder (formato hexadecimal)

Nombre	Longitud	Id	Tipo de coman-do	CR
Hex	0x34	0x30 0x35	0x2D	0x0D

Tabla de comandos Obtener-Función

A. Función básica

Obtener función	Longitud	Id	Comando		Rango de respuesta	Comentarios
			Type (ASCII)	Code (ASCII) Code (Hex)		
Get-Brightness	8		g	b 62	000 ~ 100	
Get-Backlight *3.2.0	8		a	B 42	000 ~ 100	1. For Android platform whose main mode is controlled by backlight and the other sources are controlled by brightness. 2. Derived from Color calibration. *3.2.0
Get-Volume	8		g	f 66	000 ~ 100	
Get-Mute	8		g	g 67	000: OFF 001: ON (muted)	
Get-Input select	8		g	j 6A	000~ 100~	1. 1st digit for signal detection: 0 means "no signal"; 1 means "signal detected" 2. 2nd & 3rd digit: See Set-function table
Get-Power status: ON/ STBY	8		g	l 6C	001: ON 000: STBY	
Get-Remote control	S		g	n 6E	000: Disable 001: Enable 002: Pass through	Get RCU mode status
Get-Power lock	8		g	o 6F	000: Unlock 001: Lock	
Get-Button lock	8		g	p 70	000: Unlock 001: Lock	
Get-Menu lock	8		g	l 6C	000: Unlock 001: Lock	
Get-ACK	8		g	z 7A	000	This command is used to test the communication link
Get-Thermal	8		g	0 30	000~100: 0~+100 deg C -01~-99: -1~-99 deg C	
Get-Operation hour *3.2.0	8		g	1 31	000	1. Accumulated hours in 6-digit integer (000,001~ 999,999) *3.2.0 2. Can not be reset when FW update and Factory initiation *3.2.2 3. Reply in new 32-byte format *3.2.0
Get-Device name	8		g	4 34	000	Reply in new 32-byte format *3.2.0

Obtener función	Longitud	Id	Comando	Comando		Rango de respuesta	Comentarios
Get-MAC address	8		g	5	35	000	(for the models with LAN) Reply in new 32-byte format *3.2.0
Get-IP address *3.2.0	8		g	6	36	000	(for the models with LAN) Reply in new 32-byte format *3.2.0
Get-Serial number *3.2.0	8		g	7	37	000	Reply in new 32-byte format *3.2.0
Get-FW version *3.2.0	8		g	8	38	000	Reply in new 32-byte format *3.2.0

NOTA:

1. Ejemplo de obtención de horas de funcionamiento

Se asume que las horas de funcionamiento acumuladas son 123 456

Enviar: 0x 38 30 31 67 31 30 30 30 0D (Obtener horas de funcionamiento)

Respuesta: 0x 32 30 31 72 31 31 32 33 34 35 36 00 00 ... 00 00 0D

2. Ejemplo de obtención del nombre del dispositivo

Se asume que el nombre del dispositivo es CDE-5500

Enviar: 0x 38 30 31 67 34 30 30 30 0D (Obtener nombre de dispositivo)

Respuesta: 0x 32 30 31 72 34 43 44 45 2D 35 35 30 30 00 00 ... 00 00 0D

Se asume que el nombre del dispositivo es "NMP-302#1"

Enviar: 0x 38 30 31 67 34 30 30 30 0D (Obtener nombre de dispositivo)

Respuesta: 0x 32 30 31 72 34 4E 4D 50 2D 33 30 32 23 31 00 00 ...00 00 0D

3. Ejemplo de obtención de dirección MAC

Se asume que la dirección MAC es 00:11:22:aa:bb:cc

Enviar: 0x 38 30 31 67 35 30 30 30 0D (Obtener dirección MAC)

Respuesta: 0x 32 30 31 72 35 30 30 31 31 32 32 61 61 62 62 63 63 00 00...00
00 0D

4. Ejemplo de obtención de dirección IP

Se supone que la dirección IP es 192.168.100.2

Enviar: 0x 38 30 31 67 36 30 30 30 0D (Obtener dirección IP)

Respuesta: 0x 32 30 31 72 36 31 39 32 2E 31 36 38 2E 31 30 30 2E 32 00
00...00 00 0D

5. Ejemplo de obtención de número de serie

Se supone que el número de serie es ABC180212345

Enviar: 0x 38 30 31 67 37 30 30 30 0D (Obtener número de serie)

Respuesta: 0x 32 30 31 72 37 41 42 43 31 38 30 32 31 32 33 34 35 00 00...00
00 0D

6. Ejemplo de obtención de versión de FW

Se supone que la versión de FW es 3.02.001

Enviar: 0x 38 30 31 67 38 30 30 30 0D (Obtener versión de FW)

Respuesta: 0x 32 30 31 72 38 33 2E 30 32 2E 30 30 31 00 00...00 00 0D

B. Función opcional

Obtener función	Longitud	Id	Comando	Comando		Rango de respuesta	Comentarios
				Type (ASCII)	Code (ASCII) / Code (Hex)		
Get-Contrast	8		g	a	61	000 ~ 100	
Get-Sharpness	8		g	c	63	000 ~ 100	
Get-Color	8		g	d	64	000 ~ 100	
Get-Tint	8		g	e	65	000 ~ 100	
Get-Backlight On_Off *3.2.3	8		g	h	68	000: OFF 001: ON	Keep both "Backlight On_Off" and "Function On_Off" for backward compatibility *3.3.2
Get Freeze On_Off *3.2.5	8		g	i	69	000: OFF 001: ON	Keep both "Freeze On_Off" and "Function On_Off" for backward compatibility *3.3.2
Get-PIP mode	8		g	t	74	000: OFF 001: PIP (POP) 002: PBP	
Get-PIP input	8		g	u	75	000 ~	See Set-input select
Get-Tiling Mode	8		g	v	76	000: OFF 001: ON	(for Video wall)
Get-Tiling Compensation	8		g	w	77	000: OFF 001: ON	(for Video wall) Bezel width compensation
Get-Tiling H by V monitors	8		g	x	78	01x~09x: H monitors 0x1~0x9: V monitors	(for Video wall) 1. 2nd digital for H monitors 2. 3rd digital for V monitors
Get-Tiling position	8		g	y	79	000: OFF 001~025	(for Video wall) Copy the screen of Position# to identified display
Get-Date: Year	8		g	2	32	Y00~Y00	Last 2 digits (20)17~(20)99
Get-Date: Month	8		g	2	32	M00~M00	2 digits
Get-Date: Day	8		g	2	32	D00~M00	2 digits
Get-Time: Hour	8		g	3	33	H00~H00	24-hr format. 2 digits
Get-Time: Min	8		g	3	33	M00~M00	2 digits
Get-Time: Sec	8		g	3	33	S00~S00	2 digits
Get-Smart hub *3.3.0	8		g	:	3A	000: all 00A: Amb_Temp 00B: Amb_Humidity 00C: Amb_Light 00D: Amb_PIR detection	1. Reply in new 32-byte format. Each sub-item length is fixed 6 bytes. *3.3.0 2. Allow get data separately or once for all. *3.3.0
Get-Function On_Off *3.3.2	8		G	=	3D	001: Backlight OFF 101: Backlight ON 002: Freeze OFF 102: Freeze ON 003: Touch OFF 103: Touch ON	

NOTA:

1. Ejemplo de obtener fecha

Asumimos la fecha actual de visualización n.º 01 como se muestra a continuación:

Fecha: 2017-3/15

Enviar: 0x 38 30 31 67 32 59 30 30 0D (Obtener fecha:año)

Respuesta: 0x 38 30 31 72 32 59 31 37 0D ("Y17")

Enviar: 0x 38 30 31 67 32 4D 30 30 0D (Obtener fecha:mes)

Respuesta: 0x 38 30 31 72 32 4D 30 33 0D ("M03")

Enviar: 0x 38 30 31 67 32 44 30 30 0D (Obtener fecha:día)

Respuesta: 0x 38 30 31 72 32 44 31 35 0D ("D15")

2. Obtener ejemplo de hora

Asumimos la hora actual de visualización n.º 01 como se muestra a continuación:

Hora: 16:27:59

Enviar: 0x 38 30 31 67 33 48 30 30 0D (Obtener tiempo:hora)

Respuesta: 0x 38 30 31 72 33 48 31 36 0D ("H16")

Enviar: 0x 38 30 31 67 33 4D 30 30 0D (Obtener tiempo:min)

Respuesta: 0x 38 30 31 72 33 4D 32 37 0D ("M27")

Enviar: 0x 38 30 31 67 33 53 30 30 0D (Obtener tiempo:s)

Respuesta: 0x 38 30 31 72 33 53 35 39 0D ("S59")

3. Obtener un ejemplo de Smart hub

Se supone que Amb_Temp es -5 grados C, Amb_Humidity es 30%, Amb_Light es 80 Amb_PIR detección es 1

Enviar: 0x 38 30 31 67 3A 30 30 30 0D (Obtén toda la información de Smart hub)

Respuesta: 0x 32 30 31 72 3A 41 2D 30 35 2E 30 42 30 33 30 2E 30 43 30 30 30 38 30 44 30 30 30 30 31 00 00 00 0D (A-05.0B030.0C00080D00001)

Enviar: 0x 38 30 31 67 3A 30 30 41 0D (Obtener solo Amb_Temp)

Respuesta: 0x 32 30 31 72 3A 41 2D 30 35 2E 30 00 00 ...00 00 0D (A-05.0)

C. Respuesta automática *3.2.1

La pantalla enviará los datos y el estado actualizados automáticamente sin recibir una consulta del host cada vez que el usuario cambie los siguientes datos o estado a través de cualquiera de las formas disponibles como: unidad del mando a distancia, botones frontales o pantalla táctil.

- Encender y apagar
- Selección de entrada
- Brillo
- Retroiluminación
- Volumen
- Activación/Desactivación de silencio

Modo de paso mediante mando a distancia

Cuando su PC establece la pantalla en el modo de Paso a través con el mando a distancia, dicha pantalla enviará un paquete de 7 (seguido de "CR") en respuesta a la activación de los botones del mando a distancia (RCU).

En este modo, el mando a distancia no tendrá efecto en la función de visualización. Por ejemplo: "Volumen+" no cambiará el volumen de la pantalla, sino que simplemente enviará el código "Volumen+" a su PC a través del puerto RS-232.

Formato de funcionalidad mediante IR

Respuesta: (Tipo de comando = "p")

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	Código1 del mando a distancia (MSB)	Código2 del mando a distancia (MSB)	CR
Recuento de bytes	1 byte	2 bytes	1 byte	1 byte	1 byte	1 byte
Orden de bytes	1	2~3	4	5	6	7

Ejemplo 1: Paso a través con el mando a distancia cuando se pulsa el botón "VOL+" para la pantalla (n.º5)

Enviar (formato hexadecimal)

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	Código1 del mando a distancia (MSB)	Código2 del mando a distancia (MSB)	CR
Hex	0x36	0x30 0x35	0x70	0x31	0x30	0x0D

Clave	Código (HEX)	Básico *3.1.1	Opcional *3.1.1
1	01	V	
2	02	V	
3	03	V	
4	04	V	
5	05	V	
6	06	V	
7	07	V	
8	08	V	
9	09	V	
0	0A	V	
-	0B		V
RECALL (LAST)	0C		V
INFO (DISPLAY)	0D		V
	0E		
ASPECT (ZOOM, SIZE)	0F		V
VOLUME UP (+)	10	V	
VOLUME DOWN (-)	11	V	
MUTE	12	V	
CHANNEL/PAGE UP (+)/ BRIGHTNESS+	13		V
CHANNEL/PAGE DOWN (-)/ BRIGHTNESS-	14		V
POWER	15	V	
SOURCES (INPUTS)	16	V	
	17		
	18		
SLEEP	19		V
MENU	1A	V	
UP	1B	V	
DOWN	1C	V	
LEFT (-)	1D	V	
RIGHT (+)	1E	V	
OK (ENTER, SET)	1F	V	
EXIT	20	V	
	21		
	22		
	23		
	24		
	25		

Clave	Código (HEX)	Básico *3.1.1	Opcional *3.1.1
	26		
	27		
	28		
	29		
	2A		
	2B		
RED ■ (F1)	2C		V
GREEN ■ (F2)	2D		V
YELLOW ■ (F3)	2E		V
BLUE ■ (F4)	2F		V

NOTA:

1. Este código de paso mediante IR es diferente al código de clave RCU.
2. Secuencia especial de control para la tecla POWER (ENCENDIDO) en el modo de IR.
 - 2-1. Cuando la pantalla está APAGADA y recibe el código IR POWER (ALIMENTACIÓN IR): La pantalla se encenderá automáticamente y, a continuación, reenviará el código POWER (ALIMENTACIÓN) al dispositivo principal a través de RS-232.
 - 2-2. Cuando la pantalla está ENCENDIDA y recibe el código IR POWER (ALIMENTACIÓN IR): La pantalla reenviará el código POWER (ALIMENTACIÓN) al dispositivo principal a través de RS-232 y, a continuación, se apagará automáticamente.
 - 2-3. Cuando ESTABLECER-BLOQUEO DE LA ALIMENTACIÓN está habilitado, la pantalla no responderá al presionar el botón ALIMENTACIÓN.
3. El código SUBIR VOLUMEN Y BAJAR VOLUMEN se transmitirá repetidamente cuando presione los botones sin soltarlos.

Apéndice

Formato multimedia USB admitido

Foto

Imagen	Foto	Resolución
JPEG	Línea de base	1920 x 1080
	Progresiva	1024 x 768
PNG	No entrelazada	1920 x 1080
	Entrelazado	1920 x 1080
BMP		15360 x 8640

Vídeo

Contenedor	Códec	Resolución	Tasa de bits
MKV(.mkv) WebM(.webm)	VP9	4096 x 2176 @60 FPS	100Mbps
MP4(.mp4, .mov) 3GPP(.3gpp, .3gp) Secuencia de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp) MKV(.mkv) WebM(.webm) FLV(.flv) AVI(lavi) H265(.265)	HEVC/H.265	4096 x 2176 @60 FPS	100Mbps
MP4(.mp4, .mov) 3GPP(.3gpp, .3gp) Secuencia de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp) Secuencia de programa MPEG (.DAT, .VOB, .MPG, .MPEG) MKV(.mkv) WebM(.webm) AVI(lavi) ASF(.asf) WMV(.wmv) OGM(.ogm)	MPEG1/2	1920 x 1080 @120 FPS	40Mbps

Contenedor	Códec	Resolución	Tasa de bits
MP4(.mp4, .mov) 3GPP(.3gpp, .3gp) Secuencia de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp) Secuencia de programa MPEG (.DAT, .VOB, .MPG, .MPEG) MKV(.mkv) WebM(.webm) FLV(.flv) AVI(lavi) ASF(.asf) WMV(.wmv) OGM(.ogm)	MPEG4	1920 x 1080 @120 FPS	40Mbps
ASF(.asf) AVI(.avi) DivX(.divx) MKV(.mkv) MP4(.mp4, .mov) OGM(.ogm) WebM(.webm) WMV(.wmv)	DivX 3.11 Divx 4.12 DivX 5.x DivX 6, XviD	1920 x 1080 @120 FPS	40Mbps
AVI(.avi) FLV(.flv)	Sorenson H.263	1920 x 1080 @120 FPS	40Mbps
3GPP(.3gpp, .3gp) ASF(.asf) AVI(lavi) FLV(.flv) MP4(.mp4, mov) WMV(.wmv)	H.263	1920 x 1080 @120 FPS	40Mbps

Contenedor	Códec	Resolución	Tasa de bits
3GPP(.3gpp, .3gp) ASF(.asf) AVI(.avi) FLV(.flv) H.264(.264) MKV(.mkv) MP4(.mp4, .mov) Secuencia de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp) Secuencia de programa MPEG (.DAT, .VOB, .MPG, .MPEG) OGM(.ogm) WebM(.webm) WMV(.wmv)	H.264	4096 x 2160 @60 FPS	135Mbps
AVS(.avs) Secuencia de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp)	AVS	1920 x 1080 @60 FPS	50Mbps
AVS(.avs) Secuencia de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp)	AVS+	1920 x 1080 @60 FPS	50Mbps
AVS(.avs2) Secuencia de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp)	AVS2	4096 x 2160 @60 FPS	100Mbps
3GPP(.3gpp, .3gp) ASF(.asf) AVI(.avi) MKV(.mkv) MP4(.mp4, .mov) OGM(.ogm) WebM(.webm) WMV(.wmv)	WMV3	1920 x 1080 @120 FPS	40Mbps

Contenedor	Códec	Resolución	Tasa de bits
3GPP(.3gpp, .3gp) ASF(.asf) AVI(.avi) MKV(.mkv) MP4(.mp4, .mov) Secuencia de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp) WebM(.webm) WMV(.wmv) VC1(.vc1)	VC1	2048 x 1024 @120 FPS	40Mbps
3GPP(.3gpp, .3gp) AVI(.avi) FLV(.flv) MKV(.mkv) MP4(.mp4, .mov) OGM(.gom) WebM(.webm)	Motion JPEG	1920 x 1080 @30 FPS	40Mbps
3GPP(.3gpp, .3gp) AVI(.avi) FLV(.flv) MKV(.mkv) MP4(.mp4, .mov) OGM(.gom) WebM(.webm)	VP8	1920 x 1080 @60 FPS	50Mbps
MKV(.mkv) RM(.rm, .rmvb) WebM(.webm)	RV30/RV40	1920 x 1080 @60 FPS	40Mbps
3GPP(.3gpp, .3gp) MKV(.mkv) MP4(.mp4, .mov) WebM(.webm)	AV1	4096 x 2176 @60 FPS	100Mbps

Audio

Contenedor	Códec	Tasa de muestreo	Canal	Tasa de bits
3GPP(.3gpp, .3gp) ASF(.asf) AVI(.avi) DivX(.divx) FLV(.flv) MKV(.mkv, .mka) MP3(.mp3) MP4(.mp4) Secuencia de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp) Secuencia de programa MPEG (.DAT, .VOB MPG, MPEG) OGM(.ogm) WAV(.wav) WebM(.webm) WMV(.wmv)	MPEG1/2 Layer1	16 KHz ~ 48 KHz	Hasta 2	32 Kbps ~ 448 Kbps
3GPP(.3gpp, .3gp) ASF(.asf) AVI(.avi) DivX(.divx) FLV(.flv) MKV(.mkv, .mka) MP3(.mp3) MP4(.mp4) Secuencia de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp) Secuencia de programa MPEG (.DAT, .VOB MPG, MPEG) OGM(.ogm) WAV(.wav) WebM(.webm) WMV(.wmv)	MPEG1/2 Layer2	16 KHz ~ 48 KHz	Hasta 2	8 Kbps ~ 384 Kbps
3GPP(.3gpp, .3gp) ASF(.asf) AVI(.avi) DivX(.divx) FLV(.flv) MKV(.mkv, .mka) MP3(.mp3) MP4(.mp4) Secuencia de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp) Secuencia de programa MPEG (.DAT, .VOB MPG, MPEG) OGM(.ogm) WAV(.wav) WebM(.webm) WMV(.wmv)	MPEG1/2/2.5 Layer3	8 KHz ~ 48 KHz	Hasta 2	8 Kbps ~ 320 Kbps
3GPP(.3gpp, .3gp) ASF(.asf) AVI(.avi) AC3(.ac3) DivX(.divx) MKV(.mkv, .mka) MP4(.mp4) Secuencia de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp) Secuencia de programa MPEG (.DAT, .VOB, .MPG, .MPEG) OGM(.ogm) WebM(.webm) WMV(.wmv)	AC3(DD)	32KHz, 44,1 KHz, 48 KHz	Hasta 5.1	32 Kbps ~ 640 Kbps

Contenedor	Códec	Tasa de muestreo	Canal	Tasa de bits
3GPP(.3gpp, .3gp) ASF(.asf) AVI(.avi) DivX(.divx) EAC3(.ec3) MKV(.mkv, .mka) MP4(.mp4) Secuencia de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp) Secuencia de programa MPEG (.DAT, .VOB, .MPG, .MPEG)	EAC3(DDP)	32 KHz, 44,1 KHz, 48 KHz	Hasta 5.1	32 Kbps - 6 Mbps
OGM(.ogm) WebM(.webm) WMV(.wmv)	EAC3(DDP)	32 KHz, 44,1 KHz, 48 KHz	Hasta 5.1	32 Kbps - 6 Mbps
3GPP(.3gpp, .3gp) AAC(.aac) ASF(.asf) AVI(.avi) DivX(.divx) FLV(.flv) MKV(.mkv, .mka) MP4(.mp4) Secuencia de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp) Secuencia de programa MPEG (.DAT, .VOB MPG, MPEG) OGM(.ogm) RM(.rm, .rmvb, .ra) WAV(.wav) WebM(.webm) WMV(.wmv)	AAC-LC, HEAAC	8 KHz ~ 48 KHz	Hasta 5.1	AAC-LC: 12 kbps ~576 kbps V1: 6 kbps ~ 288 kbps V2: 3kbps ~ 144kbps

Contenedor	Códec	Tasa de muestreo	Canal	Tasa de bits
3GPP(.3gpp, .3gp) ASF(.asf) AVI(.avi) MKV(.mkv, .mka) MP4(.mp4, .mov) WebM(.webm) WMV(.wma, .wmv)	WMA	8 KHz ~ 48 KHz	Hasta 2	128 Kbps ~ 320 kbps
3GPP(.3gpp, .3gp) ASF(.asf) AVI(.avi) MP4(.mp4, .mov) WMV(.wma, .wmv)	WMA 10 Pro M0	8 KHz ~ 48 KHz	Hasta 2	< 192 kbps
	WMA 10 Pro M1	8 KHz ~ 48 KHz	Hasta 5.1	< 384 kbps
	WMA 10 Pro M2	8 KHz ~ 96 KHz	Hasta 5.1	< 768 kbps
3GPP(.3gpp, .3gp) ASF(.asf) AVI(.avi) MKV(.mkv, .mka) MP4(.mp4, .mov) Ogg(.ogg) WebM(.webm) WMV(.wma, .wmv)	VORBIS *Solamente admite decodificación estéreo	Hasta 48 KHz	Hasta 2	
3GPP(.3gpp, .3gp) AVI(.avi) DTS(.dts) MKV(.mkv, .mka) MP4(.mp4, .mov) Secuencia de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp) Secuencia de programa MPEG (.DAT, .VOB, .MPG, .MPEG) OGM(.ogm) WAV(.wav) WebM(.webm)	DTS	Hasta 48 KHz	Hasta 5.1	< 1,5 Mbps (núcleo DTS puro)
3GPP(.3gpp, .3gp) MP4(.mp4, .mov) Secuencia de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp)	DTS LBR	12 KHz, 22 KHz, 24 KHz, 44,1 KHz, 48 KHz	Hasta 5.1	Hasta 2 Mbps

Contenedor	Códec	Tasa de muestreo	Canal	Tasa de bits
3GPP(.3gpp, .3gp) MP4(.mp4, .mov) Secuencia de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp, .mts, .m2ts)	DTS XLL	Hasta 96 KHz	Hasta 6	Hasta 6,123 Mbps
3GPP(.3gpp, .3gp) MP4(.mp4, .mov) Secuencia de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp, .mts, .m2ts)	DTS Master Audio	Hasta 48 KHz	Hasta 6	Hasta 24,537 Mbps
3GPP(.3gpp, .3gp) ASF(.asf) AVI(.avi) FLV(.flv) MKV(.mkv, .mka) MP4(.mp4, .mov, .m4a) Secuencia de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp) Secuencia de programa MPEG (.DAT, .VOB, .MPG, .MPEG) OGM(.ogm) WAV(.wav) WebM(.webm) WMV(.wmv)	LPCM	8 KHz ~ 48 KHz	Mono, Estéreo, 5.1	64 Kbps ~ 1,5 Mbps
AVI(.avi) MKV(.mkv, .mka) OGM(.ogm) WAV(.wav) WebM(.webm)	IMA-ADPCM MS)ADPCM	8 KHz ~ 48 KHz	Hasta 2	32 kbps ~ 384 kbps
AVI(.avi) FLV(.flv) MKV(.mkv, .mka) WAV(.wav) WebM(.webm)	G711 A /mu-law	8 KHz	1	64 Kbps

Contenedor	Códec	Tasa de muestreo	Canal	Tasa de bits
RM(.rm, .rmvb, .ra)	LBR(cook)	8 KHz, 11,025 KHz, 22,05 KHz, 44,1 KHz	Hasta 5.1	6 Kbps ~ 128 Kbps
FLAC(.flac) MKV(.mkv, .mka) WebM(.webm)	FLAC	8 KHz ~ 96 KHz	Hasta 7.1	< 1,6 Mbps
MKV(.mkv, .mka) WebM(.webm)	OPUS	8 KHz ~ 48 KHz	Hasta 6	6 Kbps ~ 510 Kbps
3GPP(.3gpp, 3gp) AC4(.ac4) MP4(.mp4, .mov, .m4a) Secuencia de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp)	AC4	44,1 KHz, 48 KHz	Hasta 5.1 (MS12 v1.x) Hasta 7.1 (MS12 v2.x)	Hasta 1521 kbps por presentación
3GPP(.3gpp, .3gp) MP4(.mp4, .mov, .m4a)	Fraunhofer MPEG-H TV Sistema de audio	32 KHz, 44,1 KHz, 48 KHz	Hasta 16 canales principales Salida de hasta 5.1 canales	~1,2 Mbps
3GPP(.3gpp, .3gp) MP4(.mp4, .mov, .m4a)	AMR-NB	8 kHz	1	4,75 ~ 12,2 Kbps
3GPP(.3gpp, .3gp) MP4(.mp4, .mov, .m4a)	AMR-WB	16 KHz	1	6,6 ~ 23,85 Kbps

Subtítulos

Interno

Extensión de archivo	Contenedor	Códec
dat, mpg, mpeg, vob	MPG, MPEG	Subtítulos de DVD
ts, trp, tp	TS	Subtítulos de DVB
mp4	MP4	Subtítulos de DVD Texto sin formato UTF-8
mkv	MKV	ASS SSA Texto sin formato UTF-8 VobSub Subtítulos de DVD
divx, avi	AVI(1.0, 2.0) DMF0, 1, 2	XSUB XSUB+

Externa

Extensión de archivo	Contenedor	Códec
.srt	SubRip	
.ssa/.ass	SubStation Alpha	
.smi	SAMI	
.sub	SubViewer MicroDVD DVDSubtitleSystem SubIdx(VobSub)	Solo SubViewer 1.0 y 2.0
.txt	TMPlayer	

Tabla de frecuencias

HDMI PC

Resolución	Tasa de actualización
640 x 480	60Hz
	72Hz
800 x 600	75Hz
	72Hz
	75Hz
1024 x 768	60Hz
	70Hz
	75Hz
1280 x 1024	60Hz
1360 x 768	60Hz
1920 x 1080	60Hz

HDMI

Vídeo	Resolución	Tasa de actualización
480i	720 x 480	60Hz
480p	720 x 480	60Hz
576i	720 x 576	50Hz
576p	720 x 576	50Hz
720p	1280 x 720	50Hz
		60Hz
1080i	1920 x 1080	50Hz
		60Hz
1080p	1920 x 1080	50Hz
		60Hz
4K	3840 x 2160	29.97Hz/R444
	3840 x 2160	30Hz/R444
	3840 x 2160	25Hz/R444
	3840 x 2160	23.98Hz/R444
	3840 x 2160	24Hz/R444
	4096 x 2160	24Hz/R444
	3840 x 2160	50Hz/R444
	3840 x 2160	59Hz/R444
	3840 x 2160	60Hz/R444
	4096 x 2160	50Hz/R444
	4096 x 2160	59Hz/R444
	4096 x 2160	60Hz/R444

Type-C

Vídeo	Resolución	Tasa de actualización
480p (4:3)	640 x 480	60Hz
	640 x 480	60Hz
	720 x 480	60Hz
	1440 x 480	60Hz
480p (16:9)	720 x 480	60Hz
	1440 x 480	60Hz
	1440 x 480	60Hz
576p (4:3)	720 x 576	50Hz
576p (16:9)	720 x 576	50Hz
	1440 x 576	50Hz
720p (16:9)	1280 x 720	50Hz
	1280 x 720	60Hz
	1280 x 720	60Hz
1080p (16:9)	1920 x 1080	24Hz
	1920 x 1080	24Hz
	1920 x 1080	25Hz
	1920 x 1080	30Hz
	1920 x 1080	30Hz
	1920 x 1080	50Hz
	1920 x 1080	60Hz
	1920 x 1080	60Hz
4K	3840 x 2160	24Hz
	3840 x 2160	25Hz
	3840 x 2160	30Hz
	3840 x 2160	50Hz
	3840 x 2160	60Hz

Solucionar problemas

Esta sección describe algunos problemas comunes que puede experimentar al usar la pantalla.

Problema	Soluciones posibles
El mando a distancia no funciona	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe si algo está obstruyendo el receptor del mando a distancia de la pantalla.2. Compruebe si las pilas del mando a distancia están instaladas correctamente.3. Compruebe si las pilas necesitan cambiarse.
La unidad se apaga inesperadamente	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe si el modo de suspensión está habilitado.2. Compruebe si hay un apagón en su zona.3. Encienda la pantalla y compruebe si el problema se debe a la señal y al sistema de control.

PC Modo

Problema	Soluciones posibles
No hay señal de PC	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe la configuración de la pantalla.2. Compruebe la resolución de la pantalla.3. Ajuste la configuración de la sincronización horizontal y vertical mediante el menú OSD.4. Compruebe la resolución de OPS. Por favor, asegúrese de que el OPS se establece en la resolución correcta.
Rayas de fondo	<ol style="list-style-type: none">1. Elija el ajuste automático.2. Ajuste el reloj y la fase.
Color falso	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe la conexión.2. Ajuste los parámetros de croma, contraste y brillo.
Formato no admitido	<ol style="list-style-type: none">1. Elija el ajuste automático.2. Ajuste los parámetros del reloj y la fase.

El vídeo no funciona correctamente

Problema	Soluciones posibles
No hay imagen o sonido	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe el estado de la alimentación.2. Compruebe el cable de señal.3. Compruebe que el PC interno está instalado correctamente.
La imagen no está clara o corta la entrada y la salida	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe el cable de señal.2. Compruebe si otros dispositivos electrónicos interrumpen la señal.
Imagen de mala calidad	<ol style="list-style-type: none">1. Ajuste los parámetros de croma, contraste y brillo en el menú.2. Compruebe el cable de señal.

El audio no funciona correctamente

Problema	Soluciones posibles
Me sonido	<ol style="list-style-type: none">1. Presione el botón Silencio/Desactivar silencio.2. Ajustar el volumen.3. Compruebe el cable de audio.
Un altavoz solamente	<ol style="list-style-type: none">1. Ajuste el balance de sonido en el menú.2. Compruebe la configuración del panel de control de sonido del equipo.3. Compruebe el cable de audio.

Mantenimiento

Precauciones generales

- Asegúrese de que el dispositivo está apagado y que el cable de alimentación está desenchufado de la toma de corriente eléctrica.
- No rocíe ni vierta ningún líquido directamente sobre la pantalla o la carcasa.
- Manipule el dispositivo con cuidado, ya que un dispositivo de color más oscuro, si se raya, dichos arañazos son más evidentes que en un dispositivo de color más claro.
- No utilice el sistema de forma continua durante prolongados períodos de tiempo.

Limpiar la pantalla

- Limpie la pantalla con un paño limpio, suave y que no esté deshilachado. Con ello se eliminarán el polvo y otras partículas.
- Si la pantalla sigue estando sucia, aplique una pequeña cantidad de limpiador de vidrio que no contenga amoníaco ni alcohol a un paño limpio, suave y que no esté deshilachado, y páselo por la pantalla.

Limpiar la carcasa

- Utilice un paño suave y seco.
- Si la carcasa sigue estando sucia, aplique una pequeña cantidad de detergente no abrasivo que no contenga amoníaco ni alcohol a un paño limpio, suave y sin pelusas, y páselo por la superficie.

Renuncia de responsabilidad

- ViewSonic® no recomienda utilizar ningún limpiador basado en amoníaco o alcohol en la pantalla o carcasa. Se sabe que algunos productos de limpieza químicos dañan estas partes del dispositivo.
- ViewSonic® no se responsabiliza de los daños resultantes del uso de cualquier limpiador basado en amoníaco o alcohol.

NOTA: Si aparece condensación entre el cristal y el panel, mantenga la pantalla encendida hasta que la humedad desaparezca.

Información reglamentaria y de servicio

Información de conformidad

En esta sección se tratan todos los requisitos y declaraciones relacionados con las normativas. Las aplicaciones correspondientes confirmadas se referirán a las etiquetas de la placa de identificación y al marcado correspondiente de la unidad.

Declaración de cumplimiento de las normas FCC

Este dispositivo cumple el Apartado 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no deberá causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia que reciba, incluidas interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se puede garantizar que la interferencia no ocurrirá en una instalación en particular. En el caso de que el equipo causara interferencias perjudiciales para la recepción de radio o TV, lo que puede determinarse encendiendo y apagando dicho equipo, se sugiere que el usuario lleve a cabo una o varias de las siguientes medidas para corregir dichas interferencias:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Si es necesario, consultar al proveedor o a un técnico especialista en radio/televisión.

Advertencia: Se advierte que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento anularán la autorización para utilizar el equipo.

Declaración de Industry Canada

CAN ICES (B) / NMB (B)

Conformidad CE para países europeos



El dispositivo cumple la Directiva EMC 2014/30/UE y la Directiva de baja tensión 2014/35/UE.

La siguiente información solamente se aplica a los estados miembros de la Unión Europea:

La marca mostrada a la derecha cumple la directiva sobre el desecho de equipos eléctricos y electrónicos 2012/19/UE (WEEE). La marca indica la necesidad de NO arrojar el equipo a la basura municipal no clasificada. En su lugar, debe utilizar los sistemas de retorno y reciclaje disponibles.



Declaración de cumplimiento de la directiva de restricción de sustancias peligrosas (RoHS2)

Este producto ha sido diseñado y fabricado cumpliendo la Directiva 2011/65/UE del Parlamento Europeo y el Consejo para la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos (Directiva RoHS2) y se considera que cumple con los valores de concentración máximos publicados por el European Technical Adaptation Committee (Comité Europeo de Adaptaciones Técnicas) (TAC) tal y como se muestra a continuación:

Sustancia	Concentración máxima propuesta	Concentración real
Plomo (Pb)	0,1%	< 0,1%
Mercurio (Hg)	0,1%	< 0,1%
Cadmio (Cd)	0,01%	< 0,01%
Cromo hexavalente (Cr6 ⁺)	0,1%	< 0,1%
Bifenilos polibromados (PBB)	0,1%	< 0,1%
Éteres de difenílicos polibromados (PBDE)	0,1%	< 0,1%
Bis (2-etilhexil) ftalato (DEHP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de butilo y bencilo (BBP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de butilo (DBP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de disobutilo (DIBP)	0,1%	< 0,1%

Ciertos componentes de productos indicados anteriormente están exentos en el Anexo III de las directivas RoHS2 tal y como se indica a continuación:

- Plomo como elemento de aleación aluminio contiene hasta un 0,4 % de plomo en peso.
- Aleación de cobre que contiene hasta 4 % de plomo en peso.
- Plomo de soldadores de alta temperatura (por ejemplo aleaciones basadas en plomo que contengan el 85 % en peso o más plomo).
- Componentes eléctricos y electrónicos que contienen plomo en vidrio o cerámica distinta la cerámica del dieléctrico de los condensadores, (por ejemplo dispositivos piezoeléctricos, o en un compuesto de matriz de cerámica o vidrio).

Declaración ENERGY STAR®

ENERGY STAR® es un programa voluntario de la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos que ayuda a empresas e personas a ahorrar dinero y proteger nuestro clima a través de una eficiencia energética superior. Los productos con la homologación ENERGY STAR® utilizan menos energía y evitan emisiones de gas invernadero cumpliendo las estrictas pautas de eficiencia energética establecidas por la Agencia de Protección del Medio Ambiente de EE.UU.

Como socia de ENERGY STAR®, ViewSonic está decidida a cumplir con las directrices de ENERGY STAR® y a marcar todos los modelos certificados con el logotipo ENERGY STAR®.

Todos los modelos con certificación ENERGY STAR® incluyen el siguiente logotipo:



NOTA: Las características de gestión de energía reducen significativamente el consumo de electricidad cuando no se está utilizando el producto. La gestión de energía permite que el dispositivo entre automáticamente en un modo de «espera» de baja potencia una vez transcurrido un período definido de inactividad determinado. Además, las funciones de gestión de energía también entran en modo espera o en modo desconexión en un plazo de 5 minutos después de desconectarse de un equipo central. Tenga en cuenta que cualquier cambio que realice en la configuración de energía aumentará el consumo de energía.

Restricción de sustancias peligrosas en la India

Declaración de restricción de sustancias peligrosas (India). Este producto cumple la “Regla de residuos electrónicos de la India 2011” y prohíbe el uso de plomo, mercurio, cromo hexavalente, bifenilos polibromados o éteres de difenílicos polibromados que superen el 0,1 % de peso y el 0,01 % de peso para el cadmio, excepto para las exenciones establecidas en el Programa 2 de la Regla.

Desecho del producto al final de su período de vida

ViewSonic® respeta el medio ambiente está comprometido para trabajar y vivir de forma ecológica. Gracias por formar parte de Smarter, Greener Computing. Visite el sitio web de ViewSonic® para obtener más información.

EE.UU. y Canadá:

<https://www.viewsonic.com/us/go-green-with-viewsonic>

Europa:

<https://www.viewsonic.com/eu/environmental-social-governance/recycle>

Taiwán:

<https://recycle.moenv.gov.tw/>

Para los usuarios de la UE, póngase en contacto con nosotros si tiene algún problema de seguridad o accidente con este producto:

ViewSonic Europe Limited



Haaksbergweg 75
1101 BR Amsterdam
Netherlands



+31 (0) 650608655



EPREL@viewsoniceurope.com



<https://www.viewsonic.com/eu/>

Información sobre los derechos de autor

Copyright© ViewSonic® Corporation, 2025. Reservados todos los derechos.

Macintosh y Power Macintosh son marcas registradas de Apple Inc.

Microsoft, Windows y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países.

ViewSonic® y el logotipo de los tres pájaros son marcas comerciales registradas de ViewSonic® Corporation.

VESA es una marca comercial registrada de Video Electronics Standards Association. DPMS, DisplayPort y DDC son marcas registradas de VESA.

ENERGY STAR® es una marca comercial registrada de la Agencia de protección medioambiental de EE. UU (EPA).

Como socio de ENERGY STAR®, ViewSonic® Corporation ha decidido que sus productos cumplan con la normativa de ENERGY STAR® en eficiencia energética.

Renuncia de responsabilidad: ViewSonic® Corporation no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales contenidos en el presente documento, ni de los daños incidentales o consecuentes resultantes del mal uso de este material, o del rendimiento o uso de este producto.

Para continuar con la mejora del producto, ViewSonic® Corporation se reserva el derecho de cambiar las especificaciones sin previo aviso. La información presente en este documento puede cambiar sin previo aviso.

Ninguna parte de este documento se puede copiar, reproducir o transmitir total o parcialmente por ningún medio y para ningún propósito sin permiso escrito de ViewSonic® Corporation.

Servicio de atención al cliente

Para obtener soporte técnico o un servicio de reparación del producto, consulte la tabla siguiente o póngase en contacto con su distribuidor.

NOTA: Necesitará el número de serie del producto.

País o región	Sitio web	País o región	Sitio web
Asia-Pacífico y África			
Australia	www.viewsonic.com/au/	Bangladesh	www.viewsonic.com/bd/
中国 (China)	www.viewsonic.com.cn	香港 (繁體中文)	www.viewsonic.com/hk/
Hong Kong (English)	www.viewsonic.com/hk-en/	India	www.viewsonic.com/in/
Indonesia	www.viewsonic.com/id/	Israel	www.viewsonic.com/il/
日本 (Japan)	www.viewsonic.com/jp/	Korea	www.viewsonic.com/kr/
Malaysia	www.viewsonic.com/my/	Middle East	www.viewsonic.com/me/
Myanmar	www.viewsonic.com/mm/	Nepal	www.viewsonic.com/np/
New Zealand	www.viewsonic.com/nz/	Pakistan	www.viewsonic.com/pk/
Philippines	www.viewsonic.com/ph/	Singapore	www.viewsonic.com/sg/
臺灣 (Taiwan)	www.viewsonic.com/tw/	ประเทศไทย	www.viewsonic.com/th/
Việt Nam	www.viewsonic.com/vn/	South Africa & Mauritius	www.viewsonic.com/za/
América			
United States	www.viewsonic.com/us	Canada	www.viewsonic.com/us
Latin America	www.viewsonic.com/la		
Europa			
Europe	www.viewsonic.com/eu/	France	www.viewsonic.com/fr/
Deutschland	www.viewsonic.com/de/	Қазақстан	www.viewsonic.com/kz/
Россия	www.viewsonic.com/ru/	España	www.viewsonic.com/es/
Türkiye	www.viewsonic.com/tr/	Україна	www.viewsonic.com/ua/
United Kingdom	www.viewsonic.com/uk/		

Garantía limitada

Encerado inteligente ViewSonic®

Qué cubre la garantía:

ViewSonic® garantiza que sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si algún producto presenta alguno de estos defectos durante el período de garantía, ViewSonic® decidirá si repara o sustituye el producto por otro similar, según su criterio y como único remedio. El producto o las piezas de repuesto pueden incluir componentes o piezas reparadas o reconstruidas. La unidad, las piezas o los componentes de reemplazo o sustitución están cubiertos por el tiempo restante de la garantía limitada original del cliente y el período de garantía no se extenderá. ViewSonic® no ofrece ninguna garantía para ningún software de terceros, ya sea que esté incluido con el producto o lo instale el cliente ni para la instalación de piezas o componentes de hardware no autorizados (por ejemplo, lámparas para proyectores). (Consulte la sección “Qué excluye y no cubre la garantía”).

Qué protege la garantía:

Esta garantía solo es válida para el primer comprador.

Qué excluye y no cubre la garantía:

- Productos en los que el número de serie esté desgastado, modificado o borrado.
- Daños, deterioros o malos funcionamientos que sean consecuencia de:
 - » Accidente, uso inadecuado, negligencia, incendio, agua, rayos u otras causas naturales, modificación no autorizada del producto o incumplimiento de las instrucciones suministradas con los productos.
 - » Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic®.
 - » Daños causados a cualquier programa, datos o medios de almacenamiento extraíbles o pérdida de los mismos.
 - » Deterioros normales del uso.
 - » Desinstalación o instalación del producto.
- Software o pérdida de datos que tengan lugar durante la reparación o sustitución.
- Cualquier daño del producto debido al transporte.
- Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos de la corriente eléctrica.

- Uso de componentes o piezas que no cumplan las especificaciones de ViewSonic.
- Si el propietario no realiza el mantenimiento periódico del producto como se indica en la Guía del usuario.
- Cualquier otra causa no relacionada con un defecto del producto.
- Daños causados por imágenes estáticas (no móviles) que se muestran durante largos períodos de tiempo (también conocidas como quemado de imagen).
- Software: cualquier software de terceros incluido con el producto o instalado por el cliente.
- Hardware, accesorios, piezas y componentes: instalación de cualquier hardware, accesorio, pieza consumible o componente no autorizado (por ejemplo, lámparas para proyectores).
- Daños al recubrimiento de la superficie de la pantalla o abusos de dicho recubrimiento a través de una limpieza inadecuada como se describe en la guía del usuario del producto.
- Cargos por servicio de desinstalación, instalación y configuración, incluido el montaje en pared del producto.

Cómo obtener asistencia técnica:

- Para obtener más información sobre cómo recibir el servicio de garantía, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de ViewSonic® (consulte la página “Servicio de atención al cliente”). Necesitará proporcionar el número de serie del producto.
- Para obtener el servicio de garantía, deberá proporcionar la siguiente información: (a) el recibo de compra original con la fecha, (b) su nombre, (c) su domicilio, (d) una descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
- Envíe el producto en la caja original y con el porte pagado a un centro de servicio autorizado de ViewSonic® o a ViewSonic®.
- Para obtener más información o el nombre del centro de servicio ViewSonic® más cercano, póngase en contacto con ViewSonic®.

Limitación de las garantías implícitas:

No hay garantías, explícitas ni implícitas, que se extiendan más allá de la descripción aquí contenida, incluida la garantía implícita de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado.

Exclusión de daños:

La responsabilidad de ViewSonic se limita al coste de la reparación o el cambio del producto. ViewSonic® no se hace responsable de:

- Daños a otra propiedad causados por algún defecto del producto, daños basados en molestias, pérdida de uso del producto, pérdida de tiempo, pérdida de beneficios, pérdida de oportunidades de negocio, pérdida de bienes, intromisiones en relaciones de trabajo u otras pérdidas comerciales, aunque se avisara de la posibilidad de tales daños.
- Cualquier otro daño, incidental, consecuente o de otro tipo.
- Cualquier reclamación contra el cliente realizada por otra persona.
- Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic®.

Efecto de la ley estatal:

Esta garantía le otorga determinados derechos legales. También puede tener otros derechos que pueden variar según el estado o provincia donde se encuentre. Algunos estados no permiten limitaciones en garantías implícitas y/o no permiten la exclusión de daños incidentales o consecuentes, de modo que puede que las limitaciones y exclusiones anteriores no sean aplicables.

Ventas fuera de Para EE.UU. y Canadá:

Para obtener información y asistencia técnica relacionadas con los productos de ViewSonic® vendidos fuera de EE.UU. y Canadá, póngase en contacto con ViewSonic® o con su distribuidor local de ViewSonic®.

El período de garantía de este producto en China continental (Hong Kong, Macao, excepto Taiwán) está sujeto a los términos y condiciones de la tarjeta de garantía de mantenimiento.

Para los usuarios de Europa y Rusia, los detalles completos de la garantía proporcionada se pueden encontrar en: <http://www.viewsonic.com/eu/> bajo "Support/Warranty Information" (Soporte/Información de la garantía).

Garantía limitada en México

Encerado inteligente ViewSonic®

Qué cubre la garantía:

ViewSonic® garantiza que, en condiciones de uso normales, sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si se prueba que un producto presenta defectos materiales o de fabricación durante el Período de la garantía, ViewSonic® se responsabilizará de la reparación o sustitución del producto por uno similar, lo que estime más oportuno. El producto o las piezas de repuesto pueden incluir piezas, componentes o accesorios reparados o reconstruidos.

Qué protege la garantía:

Esta garantía solo es válida para el primer comprador.

Qué excluye y no cubre la garantía:

- Productos en los que el número de serie esté desgastado, modificado o borrado.
- Daños, deterioros o malos funcionamientos que sean consecuencia de:
 - » Accidente, uso inadecuado, negligencia, incendio, agua, rayos u otras causas naturales, modificación no autorizada del producto, intento de reparación no autorizado o incumplimiento de las instrucciones suministradas con los productos.
 - » Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos de la corriente eléctrica.
 - » Uso de componentes o piezas que no cumplan las especificaciones de ViewSonic®.
 - » Deterioros normales del uso.
 - » Cualquier otra causa no relacionada con un defecto del producto.
- Cualquier producto que muestre un estado comúnmente conocido como "imagen fantasma" causado cuando una imagen estática permanece mostrada en el producto durante un prolongado período de tiempo.
- Cargos de configuración, prevención, instalación y desinstalación.

Cómo obtener asistencia técnica:

Para obtener más información sobre cómo recibir el servicio de garantía, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de ViewSonic® (consulte la página “Servicio de atención al cliente” adjunta). Tendrá que proporcionar el número de serie del producto, por lo que debe anotar la información del producto en el espacio proporcionado a continuación en el momento de la compra por si tuviera que hacerlo en el futuro. Conserve el recibo de compra para presentarlo junto con su reclamación de garantía.

Para sus registros

Nombre del producto: _____ Número de modelo: _____
Número de documento: _____ Número de serie: _____
Fecha de compra: _____ ¿Adquirir garantía extendida? _____(S/N)
En caso afirmativo, ¿cuándo expira la garantía? _____

- Para obtener la asistencia técnica cubierta por la garantía, necesitará proporcionar (a) el recibo de compra original con la fecha, (b) su nombre, (c) su domicilio, (d) una descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
- Lleve usted mismo o envíe el producto en la caja original a un centro de servicio autorizado de ViewSonic®.
- Los costos de transporte de envío y devolución para productos cubiertos por la garantía serán pagados por ViewSonic®.

Limitación de las garantías implícitas:

No hay garantías, explícitas ni implícitas, que se extiendan más allá de la descripción aquí contenida, incluida la garantía implícita de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado.

Exclusión de daños:

La responsabilidad de ViewSonic® se limita al coste de la reparación o el cambio del producto. ViewSonic® no se hace responsable de:

- Daños a otra propiedad causados por algún defecto del producto, daños basados en molestias, pérdida de uso del producto, pérdida de tiempo, pérdida de beneficios, pérdida de oportunidades de negocio, pérdida de bienes, intromisiones en relaciones de trabajo u otras pérdidas comerciales, aunque se avisara de la posibilidad de tales daños.
- Cualquier otro daño, incidental, consecuente o de otro tipo.
- Cualquier reclamación contra el cliente realizada por otra persona.
- Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic®.

Información de contacto para el servicio de ventas y autorizado (Centro Autorizado de Servicio) en México:	
Nombre y dirección del fabricante e importadores: México, Av. de la Palma #8 Piso 2 Despacho 203, Corporativo Interpalmas, Col. San Fernando Huixquilucan, Estado de México Tel: (55) 3605-1099 http://www.viewsonic.com/la/soporte/index.htm	
NÚMERO GRATIS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA TODO MÉXICO: 001.866.823.2004	
Hermosillo: Distribuciones y Servicios Computacionales SA de CV. Calle Juárez 284 local 2 Col. Bugambilias C.P: 83140 Tel: 01-66-22-14-9005 E-Mail: disc2@hmo.megared.net.mx	Villahermosa: Compumantenimientos Garantizados, S.A. de C.V. AV. GREGORIO MENDEZ #1504 COL, FLORIDA C.P. 86040 Tel: 01 (993) 3 52 00 47 / 3522074 / 3 52 20 09 E-Mail: compumantenimientos@prodigy.net.mx
Puebla, Pue. (Matriz): RENTA Y DATOS, S.A. DE C.V. Domicilio: 29 SUR 721 COL. LA PAZ 72160 PUEBLA, PUE. Tel: 01(52).222.891.55.77 CON 10 LINEAS E-Mail: datos@puebla.megared.net.mx	Veracruz, Ver.: CONEXION Y DESARROLLO, S.A DE C.V. Av. Americas # 419 ENTRE PINZÓN Y ALVARADO Fracc. Reforma C.P. 91919 Tel: 01-22-91-00-31-67 E-Mail: gacosta@qplus.com.mx
Chihuahua: Soluciones Globales en Computación C. Magisterio # 3321 Col. Magisterial Chihuahua, Chih. Tel: 4136954 E-Mail: Cefeo@soluglobales.com	Cuernavaca: Compusupport de Cuernavaca SA de CV Francisco Leyva # 178 Col. Miguel Hidalgo C.P. 62040, Cuernavaca Morelos Tel: 01 777 3180579 / 01 777 3124014 E-Mail: aquevedo@compusupportcva.com
Distrito Federal: QPLUS, S.A. de C.V. Av. Coyoacán 931 Col. Del Valle 03100, México, D.F. Tel: 01(52)55-50-00-27-35 E-Mail : gacosta@qplus.com.mx	Guadalajara, Jal.: SERVICRECE, S.A. de C.V. Av. Niños Héroes # 2281 Col. Arcos Sur, Sector Juárez 44170, Guadalajara, Jalisco Tel: 01(52)33-36-15-15-43 E-Mail: mmiranda@servicrece.com
Guerrero Acapulco: GS Computación (Grupo Sesicomp) Progreso #6-A, Colo Centro 39300 Acapulco, Guerrero Tel: 744-48-32627	Monterrey: Global Product Services Mar Caribe # 1987, Esquina con Golfo Pérsico Fracc. Bernardo Reyes, CP 64280 Monterrey N.L. México Tel: 8129-5103 E-Mail: aydeem@gps1.com.mx
MERIDA: ELECTROSER Av Reforma No. 403Gx39 y 41 Mérida, Yucatán, México CP97000 Tel: (52) 999-925-1916 E-Mail: rrrb@sureste.com	Oaxaca, Oax.: CENTRO DE DISTRIBUCION Y SERVICIO, S.A. de C.V. Murguía # 708 P.A., Col. Centro, 68000, Oaxaca Tel: 01(52)95-15-15-22-22 Fax: 01(52)95-15-13-67-00 E-Mail: gpotai2001@hotmail.com
Tijuana: STD Av Ferrocarril Sonora #3780 L-C Col 20 de Noviembre Tijuana, Mexico	PARA SOPORTE EN LOS EE.UU.: ViewSonic® Corporation 381 Brea Canyon Road, Walnut, CA. 91789 USA Tel: 800-688-6688 E-Mail: http://www.viewsonic.com



ViewSonic®