

# serie LDC031

Pantalla de LED de visualización directa todo en uno  
Guía del usuario

IMPORTANTE: Lea esta Guía de usuario para obtener información importante sobre la instalación y utilización del producto de una forma segura, así como para registrar dicho producto para obtener servicio técnico en caso de que sea necesario. La información de garantía contenida en esta guía del usuario describirá su cobertura limitada proporcionada por ViewSonic® Corporation, que también podrá encontrar en el sitio web en <http://www.viewsonic.com> en inglés, o en los idiomas específicos utilizando el cuadro de selección Regional (Configuración regional) situado en la esquina superior derecha de dicho sitio.

N.º de modelo: VS19921 | VS19922 | VS19923 | VS19924  
N/P: LDC031-120 | LDC031-150 | LDC031-180 | LDC031-250

## **Gracias por elegir ViewSonic®**

Como proveedor líder mundial de soluciones visuales, ViewSonic® se dedica a superar las expectativas del mundo en lo que a evolución, innovación y simplicidad tecnológicas se refiere. En ViewSonic®, creemos que nuestros productos tienen el potencial necesario para impactar positivamente en el mundo y confiamos en que el producto de ViewSonic® que ha elegido le proporcione un buen servicio.

Una vez más, ¡gracias por elegir ViewSonic®!

# Precauciones de seguridad

Lea las siguientes **precauciones de seguridad** antes de usar el dispositivo.

- Mantenga esta guía del usuario en un lugar seguro para utilizarla como referencia en el futuro.
- Lea todas las advertencias y siga todas las instrucciones.
- Asegúrese de que no haya flujo de aire directo procedente del aire acondicionado dirigido a la pantalla.
- No utilice el dispositivo cerca de lugares que contengan agua. Para reducir el riesgo de incendio o descargas eléctricas, no exponga el dispositivo a la humedad.
- Evite que el dispositivo quede expuesto a la luz directa del sol o a otras fuentes de calor sostenidas.
- No realice la instalación cerca de ninguna fuente de calor como radiadores, acumuladores de calor, estufas, u otros aparatos (amplificadores incluidos) que puedan aumentar la temperatura del dispositivo a niveles peligrosos.
- Cuando traslade el dispositivo, tenga cuidado de no dejar caer o golpear el dispositivo sobre nada.
- No coloque el dispositivo sobre una superficie irregular o inestable. El dispositivo puede caerse y provocar una lesión o un mal funcionamiento.
- No coloque ningún objeto pesado sobre el dispositivo o los cables de conexión.
- Si detecta humo, un ruido anómalo o un olor extraño, apague inmediatamente el dispositivo y llame a su distribuidor o con ViewSonic®. Es peligroso seguir utilizando el dispositivo.
- No obvие las provisiones de seguridad del enchufe con toma de tierra o polarizado. Los enchufes polarizados disponen de dos clavijas, una más ancha que la otra. Los enchufes con conexión a tierra disponen de dos clavijas, y una tercera con conexión a tierra. La clavija ancha o el tercer diente están pensados para su seguridad. Si el enchufe no encaja en la toma de corriente, obtenga un adaptador y no intente forzar el enchufe en dicha toma.
- Cuando realice la conexión con a una toma de corriente, **NO** quite la clavija de conexión a tierra. Asegúrese de que las clavijas de conexión a tierra **NUNCA SE QUITEN**.
- Proteja el cable de alimentación para evitar que se pise y se perfore, especialmente en los enchufes y en aquellos puntos donde sale de la unidad. Asegúrese de que la toma de corriente se encuentra junto al equipo de forma que se pueda obtener acceso a ella fácilmente.
- Utilice únicamente accesorios especificados por el fabricante.
- Cuando use un carro, tenga cuidado al mover la combinación de carro/aparato para evitar daños por sobresalir la punta.



- Desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente de CA si no va a usar el dispositivo durante un período prolongado de tiempo.
- Coloque el dispositivo en un área perfectamente ventilada.
- No cubra la superficie de la pantalla con ningún material.
- No bloquee la circulación de aire alrededor de la pantalla.
- Mantenga los materiales inflamables alejados de la pantalla.
- La reparación del producto deberá ser realizada el personal de servicio técnico calificado. Será necesario reparar la unidad cuando se haya dañado de alguna forma, como por ejemplo:
  - » Si el cable o el enchufe de alimentación está dañado;
  - » Si se derrama líquido en la unidad o caen objetos en ella;
  - » Si la unidad está expuesta a la humedad;
  - » Si la unidad no funciona normalmente o se ha caído.
- No intente montar la pantalla usted mismo.
- Este panel es un producto avanzado que contiene millones de píxeles. Ocasionalmente puede ver puntos de píxeles al ver la pantalla. Dado que estos píxeles desactivados no son un defecto, el rendimiento y la fiabilidad del producto no se ven afectados. Para más información, por favor, consulte página 90.

# Contenido

<b>Precauciones de seguridad .....</b>	<b>3</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>9</b>
Descripción del producto .....	9
Panel frontal.....	9
Panel posterior.....	9
Panel de control y E/S.....	10
Puertos de E/S .....	11
Mando a distancia .....	12
Emparejamiento Bluetooth del mando a distancia.....	12
Alcance del receptor del mando a distancia .....	13
Extensión IR.....	13
Insertar las pilas del mando a distancia .....	14
<b>Realizar las conexiones.....</b>	<b>15</b>
Conectar una unidad de vídeo.....	15
HDMI .....	15
Salida HDMI.....	15
Conexión USB .....	16
USB Tipo A.....	16
USB Tipo-C.....	16
Conexión de red .....	17
LAN .....	17
Conexión de control .....	18
RS-232 (DB de 9 contactos) .....	18
RJ45 (LAN) .....	18
Conexión de audio.....	19
Salida de audio .....	19
SPDIF .....	19

<b>Usar la pantalla .....</b>	<b>20</b>
Encender y apagar el pantalla de LED .....	20
Home Screen (Pantalla de inicio).....	21
Navegar por la pantalla de inicio .....	22
Mando a distancia .....	22
Teclado y ratón.....	22
APP Center (Centro de aplicaciones) .....	23
Input Source (Fuente de entrada) .....	24
Settings (Configuración) .....	25
Árbol de menús de configuración .....	26
Network (Red) .....	29
Dehumidification Service (Servicio de deshumidificación) .....	32
Device (Dispositivo).....	33
System (Sistema) .....	37
Menú en pantalla (OSD) .....	39
Árbol de menús OSD .....	40
Menu Options (Opciones de menú).....	45
Picture (Imagen).....	45
Screen (Pantalla).....	47
PBP (imagen junto a imagen) .....	48
PIP (Imagen en Imagen) .....	49
Audio .....	50
Time (Hora) .....	51
Advanced (Avanzado).....	52
About (Acerca de).....	55

## **Aplicaciones preinstaladas ..... 56**

vCast .....	56
Configuración de grupo de visualización.....	58
Pantalla de grupo sincronizada todo el tiempo .....	60
Compartir una pantalla con el grupo de pantallas (difusión de uno a muchos) ...	60
Modo Moderador.....	61
Difusión .....	62
Compartir varias pantallas .....	62
Vista previa de la pantalla .....	62
Función táctil.....	63
Transmitir desde dispositivos Windows, MacBook y Chrome .....	64
Transmitir desde dispositivos Android.....	66
Transmitir desde dispositivos Apple iOS .....	70
Conectarse a una unidad ViewBoard desde un dispositivo móvil.....	73
Transmitir con Chromecast .....	74
Transmitir con Miracast .....	76
Otras aplicaciones predeterminadas.....	78
Explorador .....	78
OfficeSuite.....	79
vSweeper.....	80

## **Apéndice ..... 81**

Especificaciones.....	81
Tabla de frecuencias.....	83
HDMI (PC).....	83
HDMI (vídeo) .....	84
Formatos multimedia compatibles.....	85
Definición de píxel desactivado de la pantalla de LED .....	91
Herramientas de mantenimiento .....	92
Herramienta de mantenimiento de la caja de control del sistema.....	92
Solucionar problemas.....	93
General.....	93
El vídeo no funciona correctamente .....	94
El audio no funciona correctamente .....	94
Mantenimiento.....	95
Precauciones generales.....	95
Funcionamiento inicial .....	95
Instrucciones de limpieza del panel frontal .....	95
Instrucciones para limpiar la carcasa .....	96
Uso normal.....	96

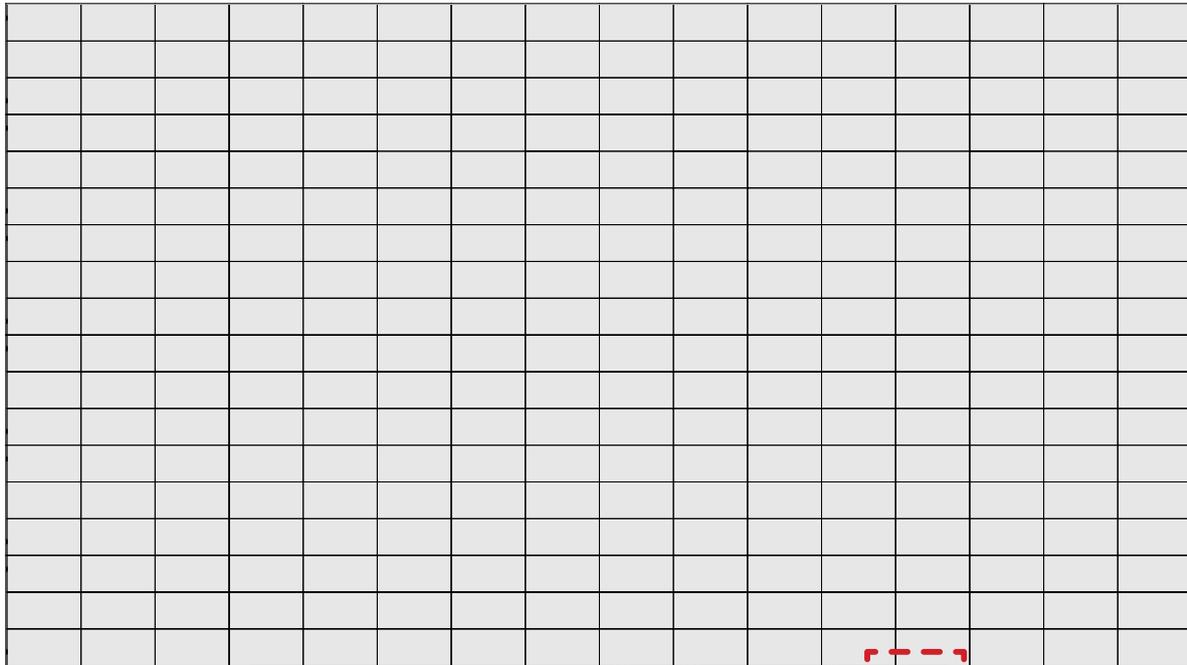
<b>Protocolo RS-232 .....</b>	<b>97</b>
Descripción .....	97
Especificación de hardware RS-232 .....	97
Configuración de comunicación RS-232.....	97
Tabla de comandos.....	98
Ejemplo de Obtener tiempo de funcionamiento .....	100
<b>Información reglamentaria y de servicio.....</b>	<b>101</b>
Información de conformidad.....	101
Declaración de cumplimiento de las normas FCC .....	101
Declaración de advertencias de IC .....	102
Declaración del código del país.....	102
Declaración de exposición de la radiación IC .....	103
Conformidad CE para países europeos .....	103
Declaración de cumplimiento de la directiva de restricción de sustancias peligrosas (RoHS2).....	104
Cumplimiento de normativas de la Unión Europea .....	105
Restricción de sustancias peligrosas en la India .....	105
Desecho del producto al final de su período de vida .....	105
Información sobre los derechos de autor .....	106
Servicio de atención al cliente .....	107
Garantía limitada.....	108
Garantía limitada en México .....	111

# Introducción

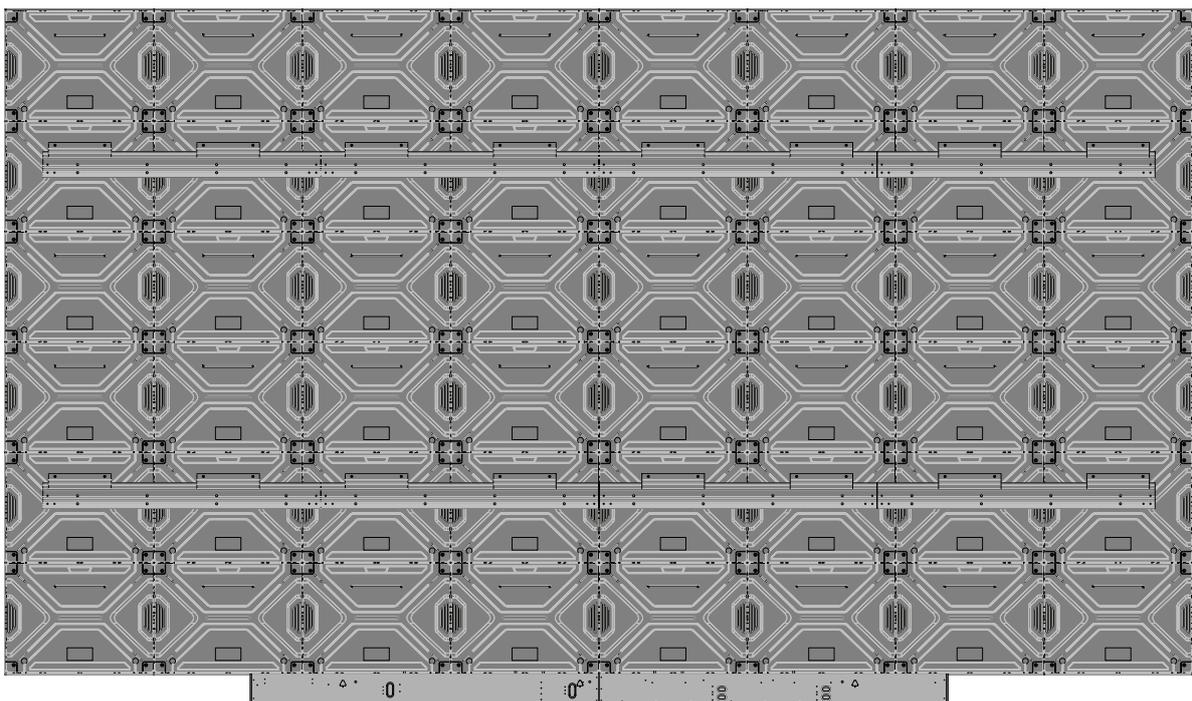
## Descripción del producto

**NOTA:** A continuación se muestra un ejemplo de caja de 8 x 6. El tamaño variará según el modelo.

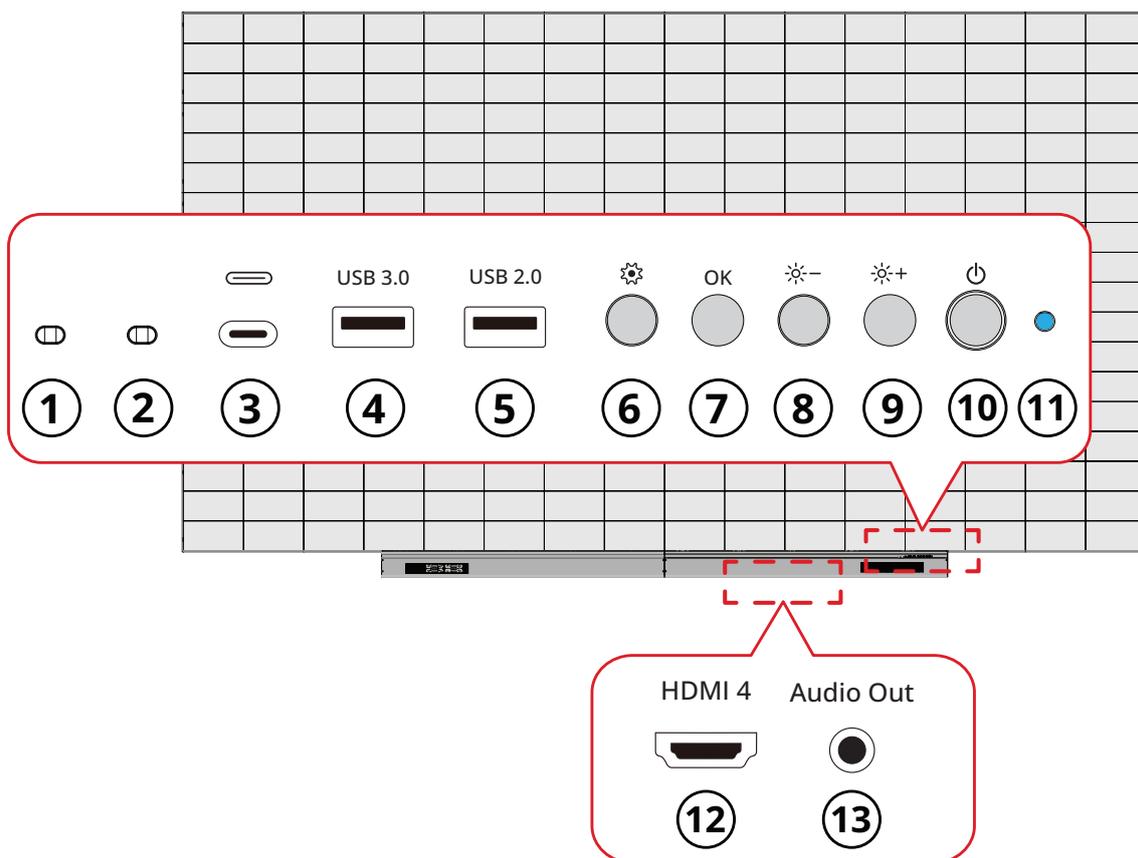
### Panel frontal



### Panel posterior



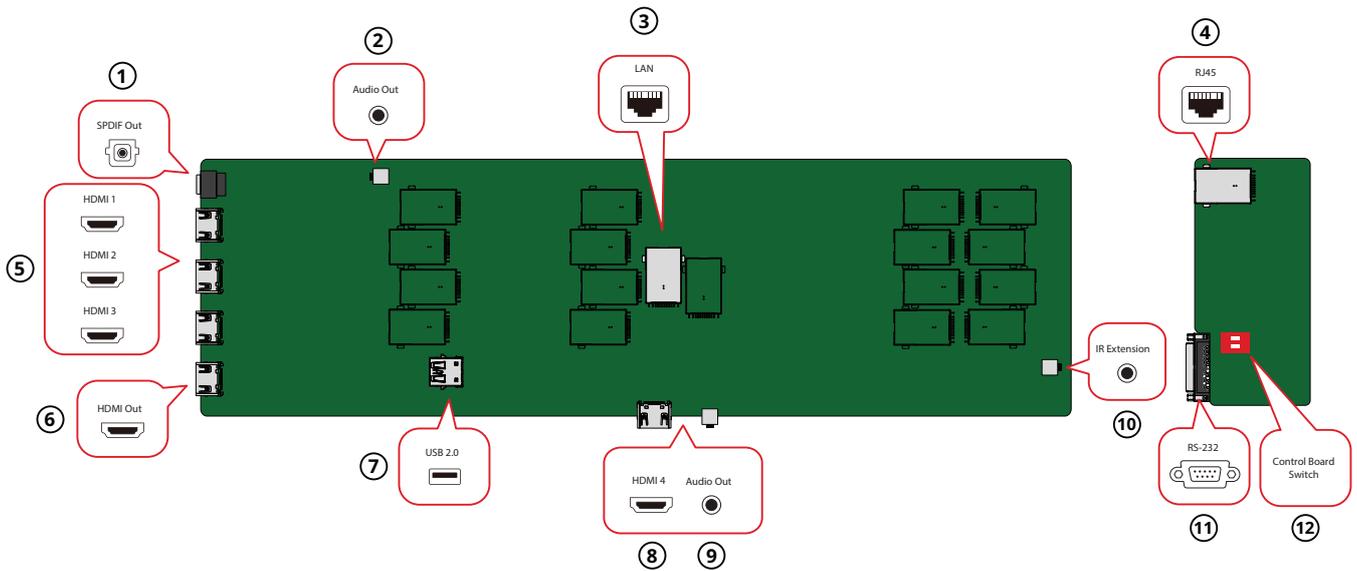
## Panel de control y E/S



Elemento		Descripción
1	Sensor de luminosidad	Sensor de luz ambiente.
2	Receptor de infrarrojos	Receptor de señal del mando a distancia.
3	USB Tipo-C	Compatibilidad con USB 2.0 (5 V/1,0 A).
4	USB 3.0	Lector USB (5 V/0,9 A)
5	USB 2.0	Lector USB (5 V/0,5 A)
6	Menú	Permite abrir el menú de configuración en pantalla o de visualización en pantalla (OSD).
7	Brillo/Aceptar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Botón de ajuste de brillo.</li> <li>• Permite confirmar la selección cuando el menú OSD está abierto.</li> </ul>
8	Reducir brillo	Permite reducir el nivel de brillo.
9	Aumentar brillo	Permite aumentar el nivel de brillo.
10	Alimentación	Botón de encendido, espera y reactivación.
11	Luz indicadora	Indicador luminoso del estado de la alimentación.
12	HDMI 4	Entrada de alta definición: PIP/PBP, conectar PC con salida HDMI, decodificador u otro dispositivo de vídeo.
13	Salida de audio	Salida de audio a un dispositivo de audio externo.

# Puertos de E/S

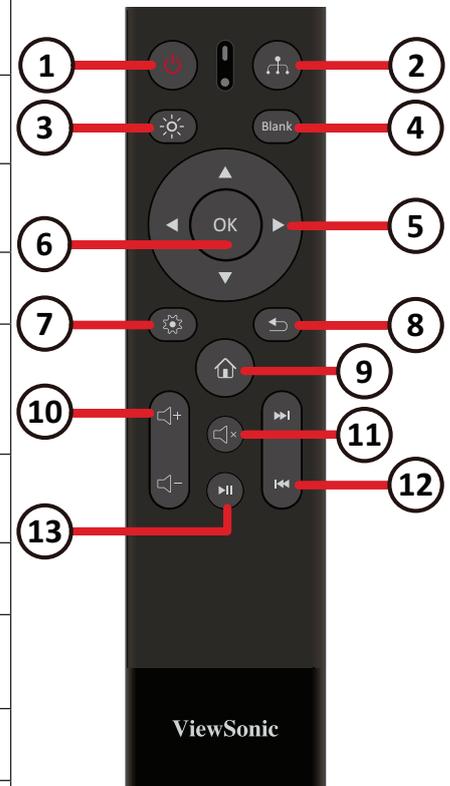
**NOTA:** Se accede a los puertos de E/S de abajo retirando el lado derecho de la cubierta de la caja de control del sistema.



Elemento		Descripción
1	Salida SPDIF	Señal de audio óptica multicanal.
2	Salida de audio	Salida de audio a un dispositivo de audio externo.
3	LAN	Interfaz de conexión a Internet RJ45 estándar (10M/100M/1000M).
4	RJ45	Interfaz de conexión de control RJ45 estándar.
5	HDMI 1/2/3	Entrada de alta definición: PIP/PBP, conectar PC con salida HDMI, decodificador u otro dispositivo de vídeo.
6	Salida HDMI	Extienda el contenido de la pantalla a otro dispositivo de visualización.
7	USB 2.0	Puerto USB Tipo A para alimentación (5 V/2 A).
8	HDMI 4	Entrada de alta definición: PIP/PBP, conectar PC con salida HDMI, decodificador u otro dispositivo de vídeo. <b>NOTA:</b> También se puede acceder a este puerto sin quitar la cubierta de la caja de control del sistema.
9	Salida de audio	Salida de audio a un dispositivo de audio externo. <b>NOTA:</b> También se puede acceder a este puerto sin quitar la cubierta de la caja de control del sistema.
10	Extensión IR	Punto de conexión para un receptor de infrarrojos ampliado.
11	RS-232	Puerto de control serie.
12	Conmutador de la placa de control	Conmutador de control de la placa de control. <b>NOTA:</b> Asegúrese de cambiar a la izquierda para el control RS-232.

## Mando a distancia

Botón		Descripción
1	Alimentación	Permite encender o apagar la pantalla.
2	Fuente	Permite seleccionar la fuente de entrada.
3	Brillo	Permite ajustar el nivel de brillo de la pantalla.
4	En blanco	Permite cambiar la pantalla actual a una pantalla negra.
5	Direccional	Permite recorrer los menús y realizar ajustes.
6	Aceptar	Permite confirmar la selección.
7	Menú	Permite abrir el menú de configuración en pantalla o de visualización en pantalla (OSD).
8	Retorno	Permite volver a la pantalla anterior o salir de un menú.
9	Inicio	Permite ir a la pantalla de inicio.
10	Control volumen	Permite ajustar el nivel de volumen.
11	Silencio	Permite apagar el sonido de la pantalla.
12	Avance/ Retroseso	Permite pasar al contenido siguiente o anterior.
13	Reproducir/ Pausar	Permite reproducir o pausar contenido.



## Emparejamiento Bluetooth del mando a distancia

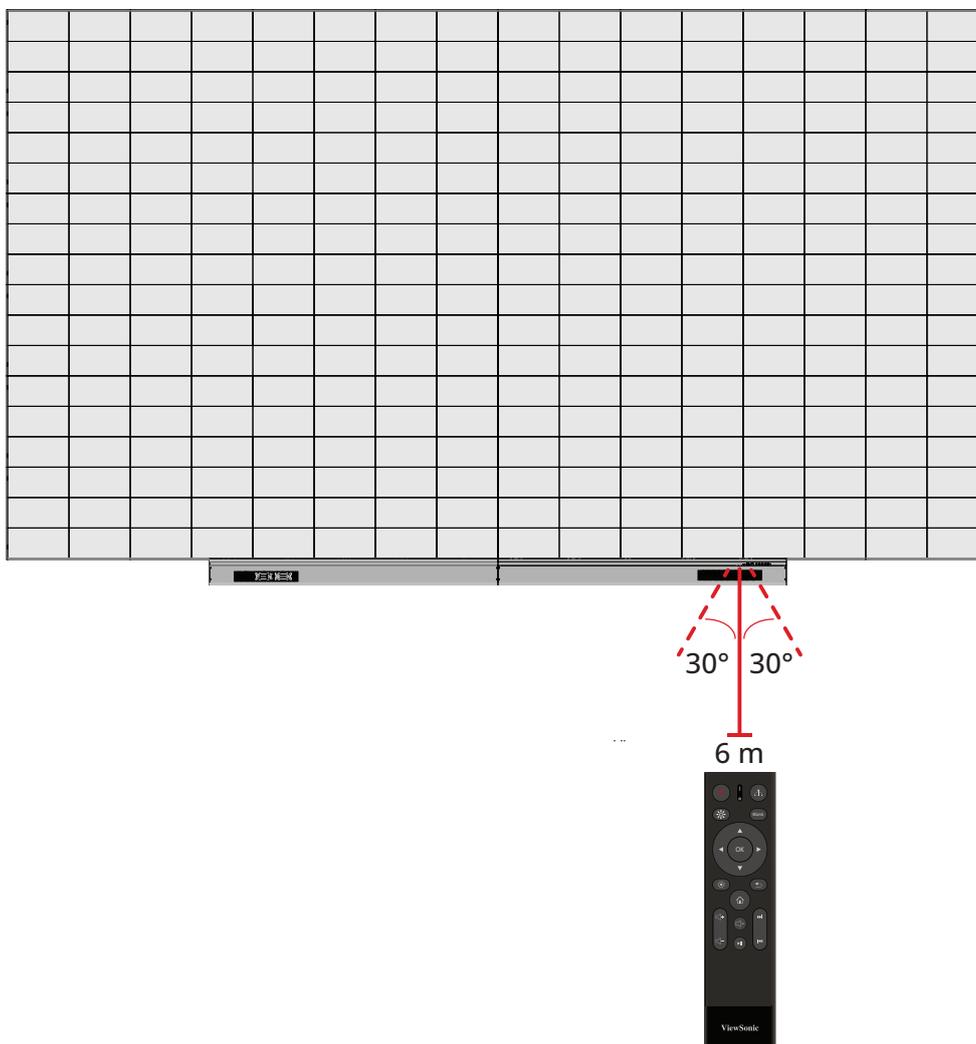
Permite emparejar el mando a distancia:

1. Asegúrese de que la función Bluetooth está habilitada y vaya a: **Settings (Configuración) > Network (Red) > Bluetooth > Enable (Habilitar)**.
2. Mantenga presionados los botones **Menu (Menú)** (⚙️) y **Return (Volver)** (↩️) durante aproximadamente tres segundos hasta que el indicador del mando a distancia parpadee en azul.
3. Si el emparejamiento se realiza correctamente, aparecerá un mensaje emergente en la pantalla.

**NOTA:** Si el emparejamiento no se realiza correctamente después de un minuto, inténtelo de nuevo repitiendo el paso 1 anterior.

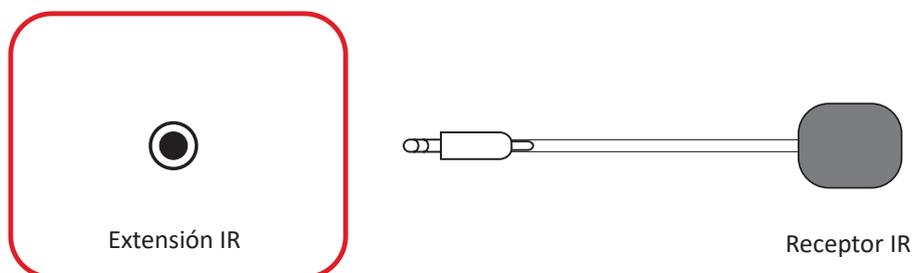
## Alcance del receptor del mando a distancia

Aquí se muestra el alcance de funcionamiento del mando a distancia. Tiene un alcance efectivo de 6 metros (20 pies), 30 ° grados a izquierda y derecha. Asegúrese de que no hay nada que obstruya la señal del mando a distancia enviada al receptor.



## Extensión IR

Si se necesita un receptor IR adicional, se puede conectar un cable de extensión IR al puerto de **Extensión IR** de la pantalla.



**NOTA:** Se accede al puerto **Extensión IR** retirando la cubierta de la caja de control del sistema.

## **Insertar las pilas del mando a distancia**

El mando a distancia recibe alimentación a través de dos pilas de tipo "AAA" de 1,5 V.

Para insertar las pilas en el mando a distancia:

- 1.** Retire la tapa situada la parte posterior del mando a distancia.
- 2.** Inserte dos pilas de tipo "AAA", asegurándose de que el símbolo "+" de las pilas coincide con el símbolo "+" del poste de la pila.
- 3.** Vuelva colocar la tapa alineando la con la ranura del mando a distancia y cierre ajuste el cierre.

**ADVERTENCIA:** Existe el riesgo de explosión si las pilas se instalan con la polaridad incorrecta.

### **NOTA:**

- Se recomienda no mezclar tipos diferentes de pilas.
- Evite la exposición al calor o al vapor.
- No derrame agua ni ningún otro líquido sobre el mando a distancia. Si el mando a distancia se moja, límpielo con un paño seco inmediatamente.
- Deshágase siempre las pilas antiguas de una forma que respete el medio ambiente. Póngase en contacto con el gobierno local para obtener más información sobre cómo deshacerse de las pilas de forma segura.

# Realizar las conexiones

## Conectar una unidad de vídeo

### HDMI



Conecte un cable HDMI desde el dispositivo externo al puerto **HDMI 1/HDMI 2/HDMI 3/ HDMI 4** de la pantalla.

**NOTA:** Puede acceder al puerto **HDMI 1/HDMI 2/HDMI 3** retirando la cubierta de la caja de control del sistema.

### Salida HDMI

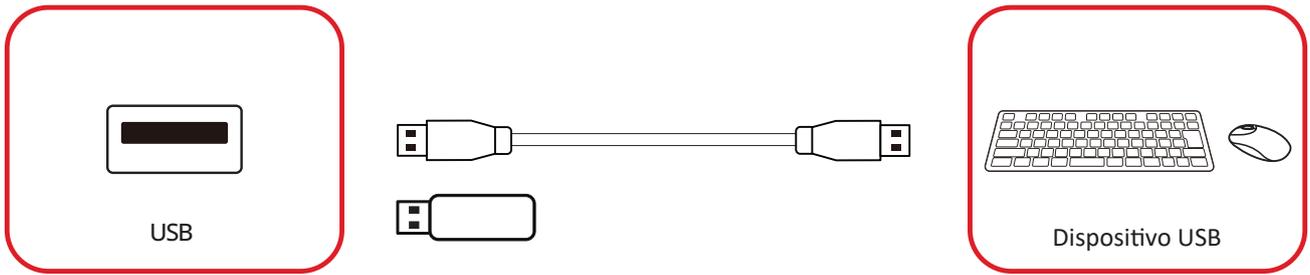


Para enviar vídeo a través de un dispositivo de visualización externo, conecte un cable HDMI al puerto **ENTRADA HDMI** del dispositivo de visualización externo y el otro extremo al puerto **SALIDA HDMI** de la pantalla de LED.

**NOTA:** Puede acceder al puerto **SALIDA HDMI** retirando la cubierta de la caja de control del sistema.

# Conexión USB

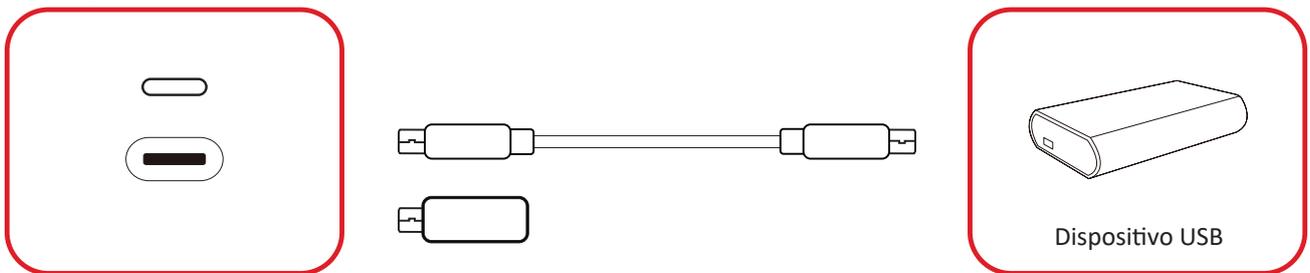
## USB Tipo A



Conecte el dispositivo USB o la unidad de almacenamiento a un puerto USB Tipo A (**USB 3.0** o **USB 2.0**) del panel de control de la pantalla.

**NOTA:** Se puede acceder a un puerto USB Tipo A adicional retirando la cubierta de la caja de control del sistema; no obstante, es solamente para transferencia de energía (5 V/0,5 A).

## USB Tipo-C



Conecte el dispositivo USB o la unidad de almacenamiento al puerto USB Tipo C (≡) del panel de control de la pantalla.

**NOTA:** El puerto USB Tipo C solamente admite transferencia de datos.

## Conexión de red

### LAN



Para conectarse a una red, conecte un cable Ethernet a dicha red y, a continuación, conecte el otro extremo al puerto **LAN** de la pantalla

**NOTA:** Puede acceder al puerto **LAN** retirando la cubierta de la caja de control del sistema.

# Conexión de control

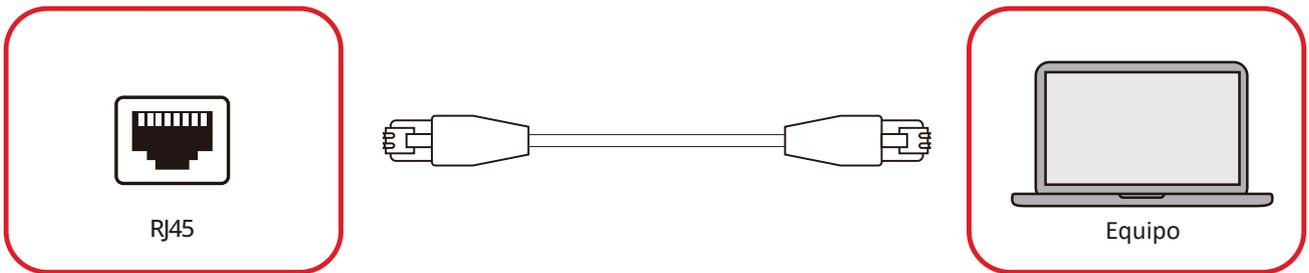
## RS-232 (DB de 9 contactos)



Cuando utilice un cable serie RS-232 para conectar la pantalla a un sistema de control o equipo externo, determinadas funciones se pueden controlar remotamente, como el encendido y apagado de la alimentación, el ajuste del volumen, la selección de entrada, el brillo, etc.

**NOTA:** Puede acceder al puerto **RS-232** retirando la cubierta de la caja de control del sistema.

## RJ45 (LAN)

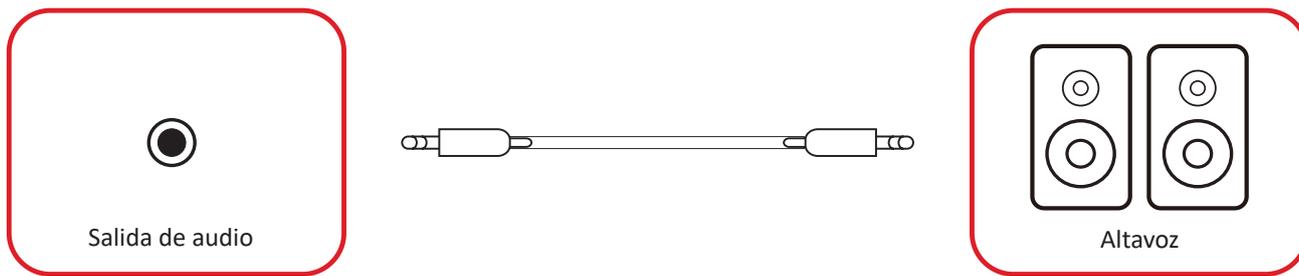


Cuando utilice un cable Ethernet para conectar la pantalla a un sistema de control o equipo externo, determinadas funciones se pueden controlar remotamente, como el encendido y apagado de la alimentación, el ajuste del volumen, la selección de entrada, el brillo, etc.

**NOTA:** Puede acceder al puerto **RJ45** retirando la cubierta de la caja de control del sistema.

# Conexión de audio

## Salida de audio

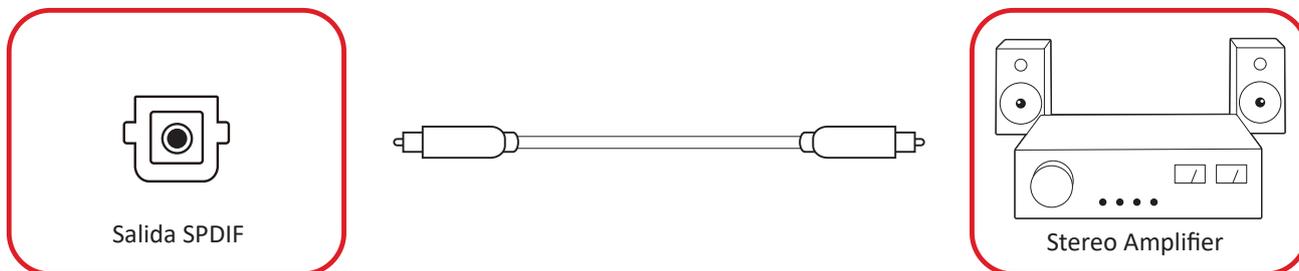


Para reproducir el audio de la pantalla a través de unos altavoces, conecte un extremo de un cable de audio al altavoz externo y el otro al puerto **Salida de audio** de la pantalla.

**NOTA:** La pantalla cuenta con dos puertos **Salida de audio**. A uno de ellos se puede acceder desde el exterior, mientras que al otro se accede retirando la cubierta de la caja de control del sistema

## SPDIF

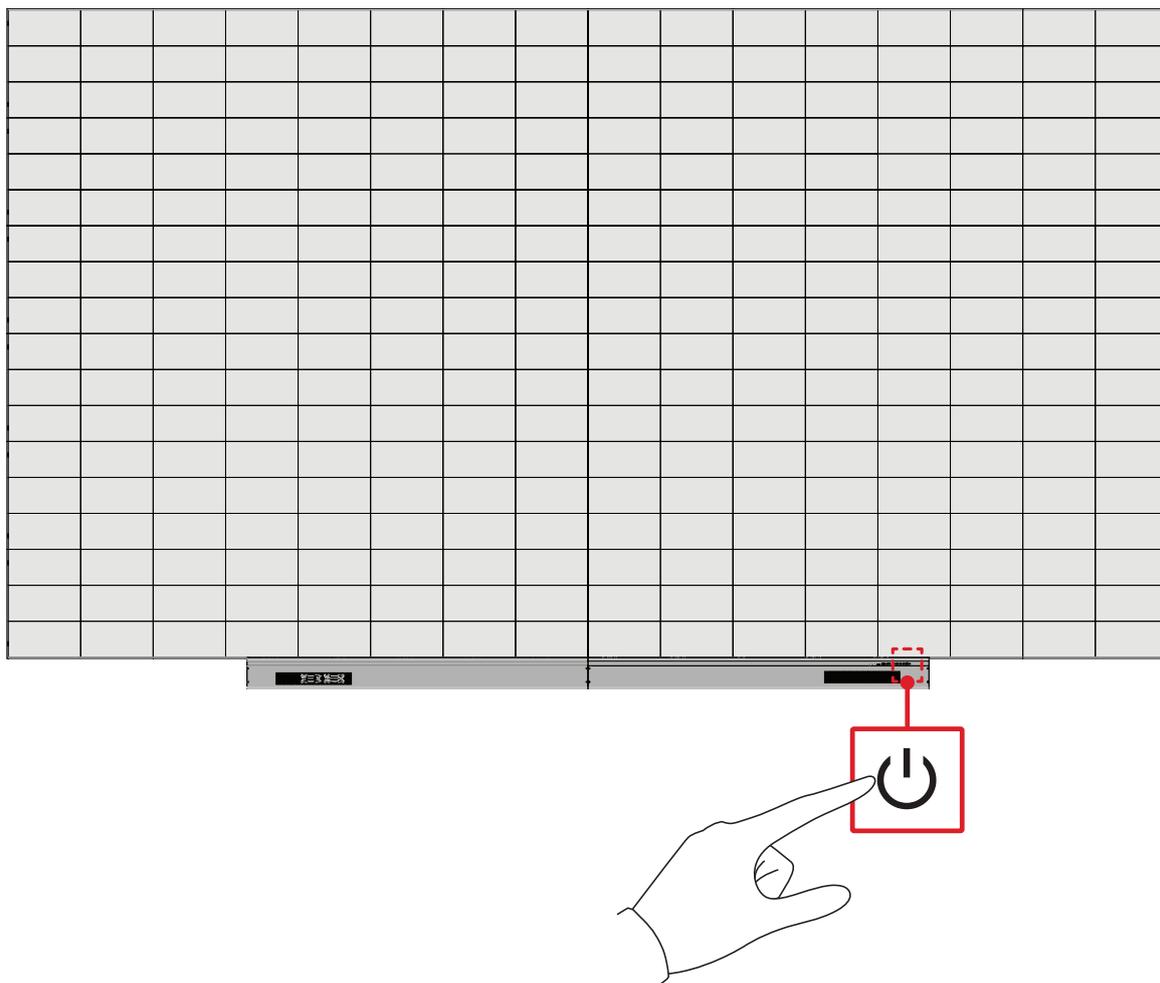
Para reproducir el audio de la pantalla a través de unos altavoces, conecte un extremo de un cable óptico al altavoz externo y el otro al puerto **Salida SPDIF** de la pantalla.



**NOTA:** Puede acceder al puerto **Salida SPDIF** retirando la cubierta de la caja de control del sistema.

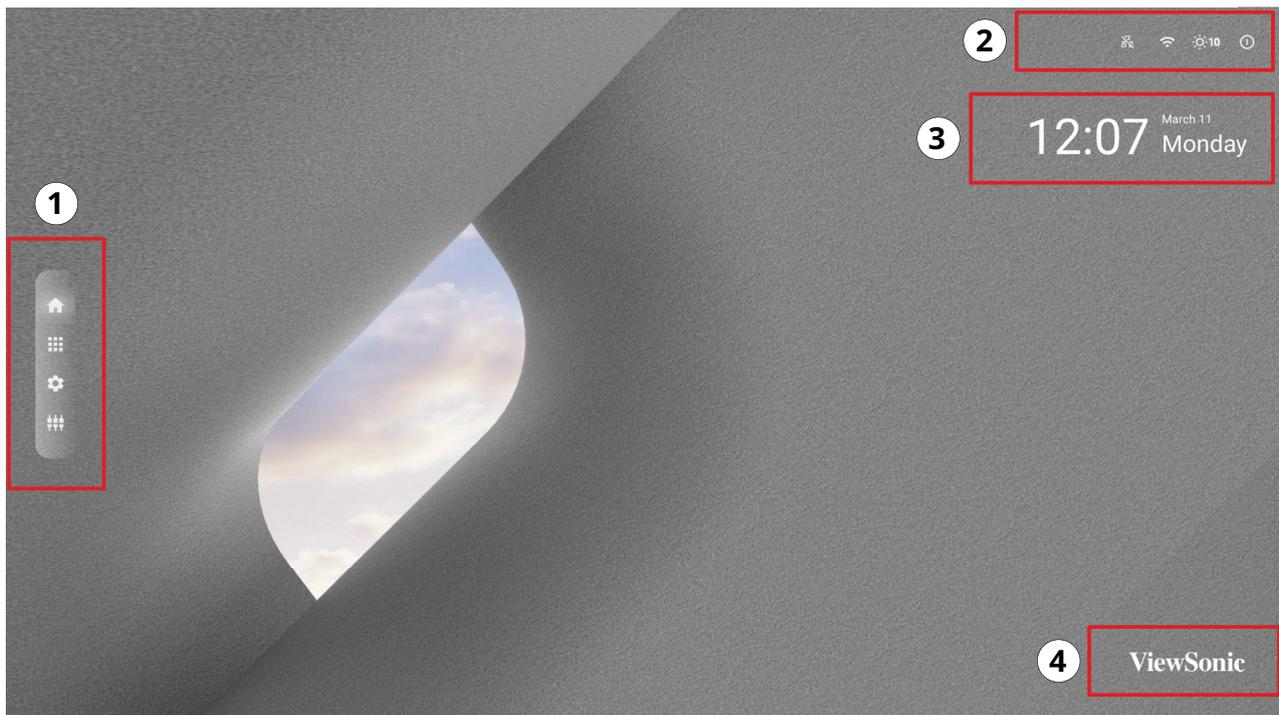
# Usar la pantalla

## Encender y apagar el pantalla de LED



1. Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado y enchufado a una toma de corriente.
2. Presione el botón **Alimentación** para encender la pantalla de LED.
3. Para apagar la pantalla de LED, presione el botón **Alimentación** de nuevo.

## Home Screen (Pantalla de inicio)

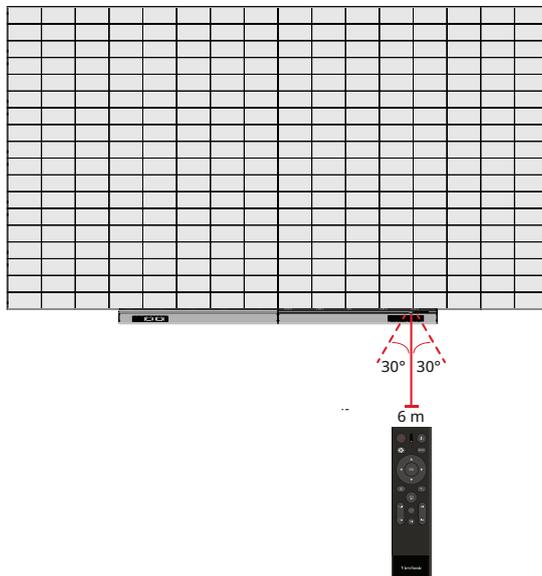


Números	Elemento	Descripción
1	Menú principal	Acceda a <b>Home Screen (Pantalla de inicio)</b> , <b>APP Center (Centro de aplicaciones)</b> , <b>Settings (Configuración)</b> y <b>Input Source (Fuente de entrada)</b> .
2	Acceso rápido	Acceso rápido a LAN, Wi-Fi, Brillo y Energía. <b>NOTA:</b> Solo compatible con teclado y ratón.
3	Fecha y hora	La fecha y la hora también se pueden ocultar en la pantalla de inicio en: <b>Settings (Configuración) &gt; Device (Dispositivo) &gt; Launcher Settings (Configuración del iniciador de aplicaciones)</b>
4	Logotipo de ViewSonic	El logotipo se pueden ocultar en Pantalla de inicio en: <b>Settings (Configuración) &gt; Display (Pantalla) &gt; Launcher Settings (Configuración del iniciador de aplicaciones)</b>

# Navegar por la pantalla de inicio

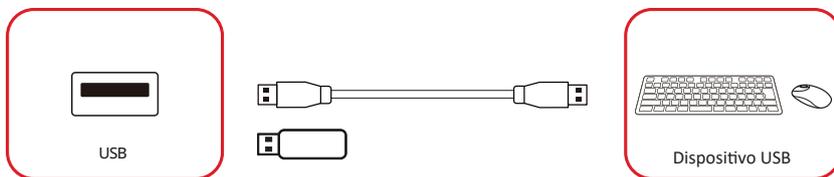
## Mando a distancia

El mando a distancia se puede utilizar para navegar fácilmente por la pantalla de inicio. Cuando utilice el mando a distancia, asegúrese de que se mantenga dentro del alcance del receptor de infrarrojos como se muestra a continuación:

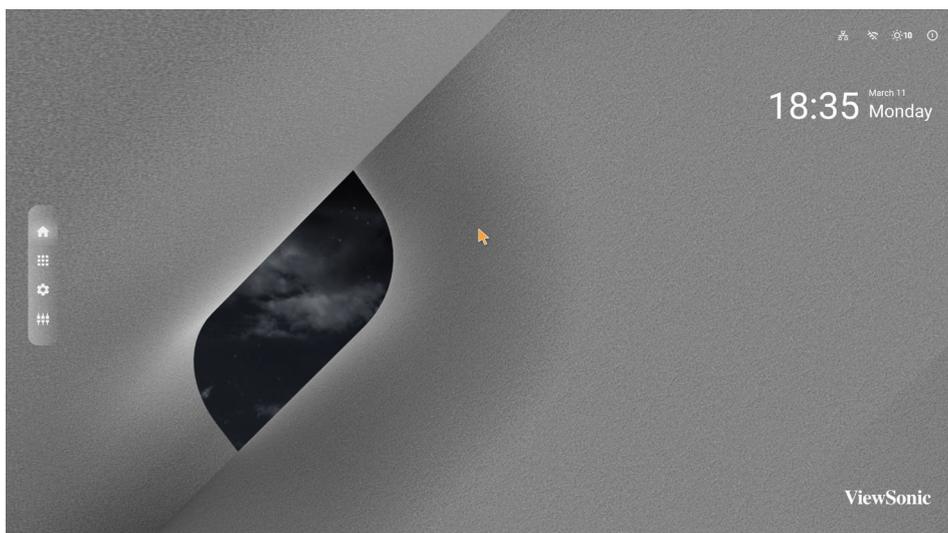


## Teclado y ratón

Cuando se conecta al puerto USB Tipo-A de la pantalla, también se puede usar un teclado y un ratón para navegar por la pantalla de inicio.



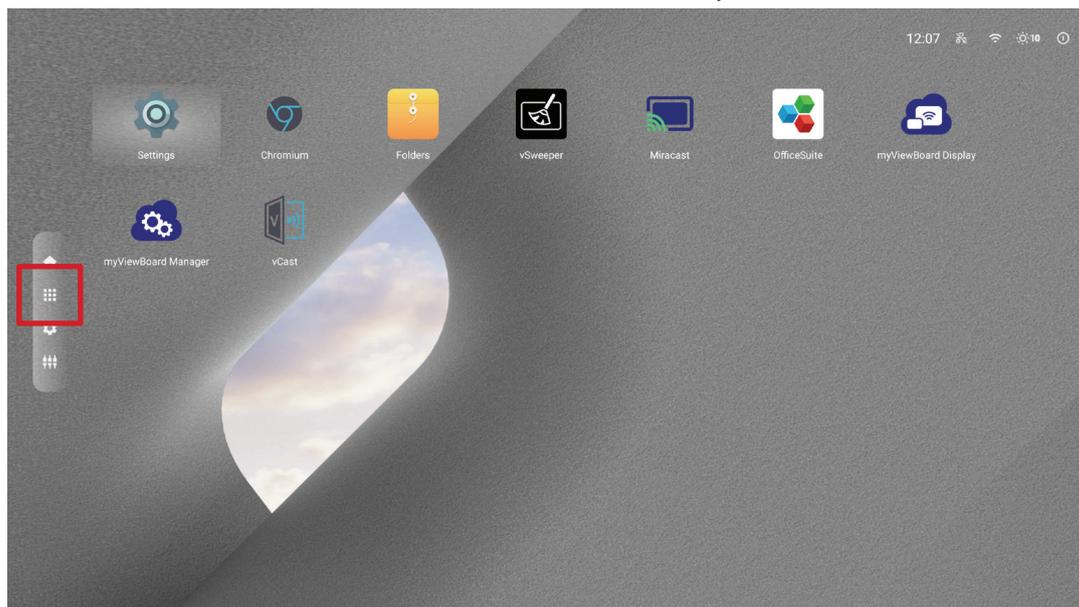
El puntero del ratón aparecerá como un punto naranja en la pantalla cuando se use:



- El botón izquierdo del mouse confirmará las acciones.
- El botón derecho del ratón volverá a la capa anterior.

# APP Center (Centro de aplicaciones)

Las aplicaciones instaladas estarán en el Centro de aplicaciones.



Icono	Nombre	Descripción
	Configuración	Permite ver y ajustar la configuración de la pantalla.
	Cromo	Explorador web.
	Carpetas	Explorador de archivos.
	vSweeper	Herramienta de administración de recursos.
	Miracast	Réplica de pantalla inalámbrica.
	OfficeSuite	Permite crear documentos, hojas de cálculo y presentaciones.
	myViewBoard Display	Permite replicar el escritorio de forma inalámbrica.
	myViewBoard Manager	Administración de dispositivos remotos.
	vCast	Permite recibir contenido emitido desde otros dispositivos.

**NOTA:** Las aplicaciones previamente instaladas están sujetas a cambio sin previo aviso.

## Input Source (Fuente de entrada)

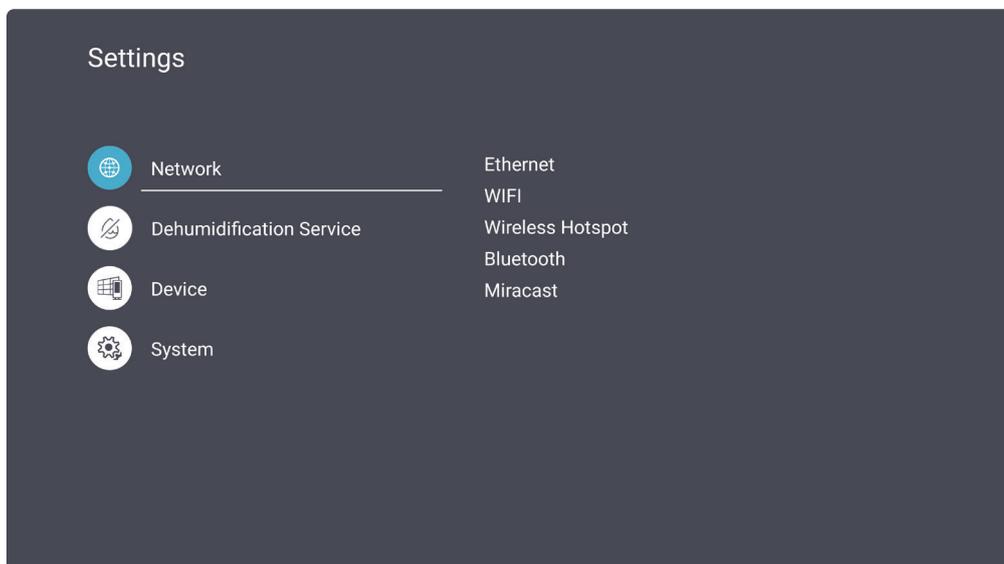
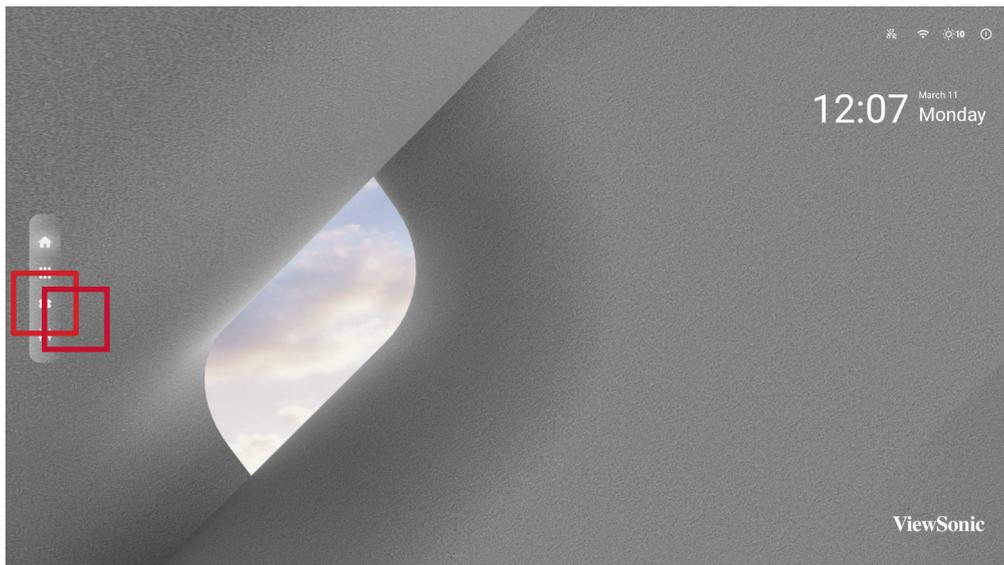


La pantalla admite dos fuentes de entrada: **Home (Inicio)**, **HDMI 1**, **HDMI 2**, **HDMI 3**, **HDMI 4** y **Custom (Personalizada)**.

**NOTA:** La fuente de entrada **Custom (Personalizada)** se utiliza para acceder rápidamente a aplicaciones personalizadas. Para seleccionar la aplicación personalizada, vaya a: **Settings (Configuración)** > **Device (Dispositivo)** > **Signage Display (Pantalla de señalización)** > **Custom App (Aplicación personalizada)**.

# Settings (Configuración)

Permite ver y ajustar la configuración de la pantalla.



Menú	Descripción
<b>Network (Red)</b>	Permite ver y ajustar las siguientes opciones: Ethernet, Wi-Fi, Wireless Hotspot (Punto de acceso inalámbrico), Bluetooth y Miracast
<b>Dehumidification Service (Servicio de deshumidificación)</b>	Permite ver y ajustar la configuración de deshumidificación e iniciar el proceso de deshumidificación.
<b>Device (Dispositivo)</b>	Permite visualizar y ajustar las siguientes opciones de configuración: Signage Display (Pantalla de señalización), System Tools (Herramientas del sistema), Display (Pantalla), Apps (Aplicaciones), Audio, Physical Keyboard (Teclado físico), Input method (Método de entrada) y Launcher (Lanzador).
<b>System (Sistema)</b>	Permite ver y ajustar las opciones de configuración Date & Time (Fecha y hora) y About (Acerca de).

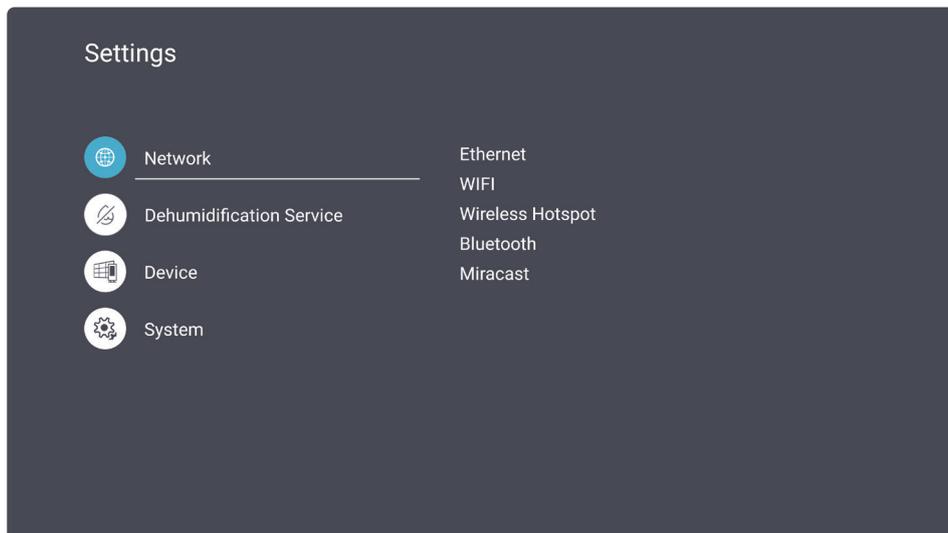
## Árbol de menús de configuración

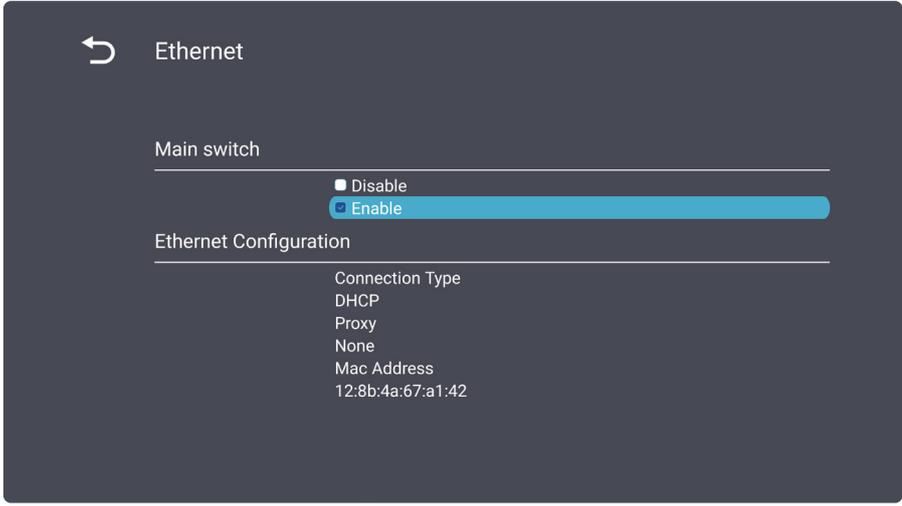
Menú principal	Submenú	Opción de menú	
Network	Ethernet	Main Switch	Disable
			Enable
		Ethernet Configuration	Connection Type
			Mac Address
	Wi-Fi	Disable	
		Enable	
		Add Wi-Fi	
	Wireless Hotspot	Main Switch	Disable
			Enable
		Hotspot Configuration	Network Name
			Security Type
	Bluetooth	Bluetooth	Disable
			Enable
		Available Device	
Miracast	Main Switch	Disable	
		Enable	
	Detail	Name	
Dehumidification Service	Dehumidification Settings	Dehumidification Level	Shutdown
			Low
			Middle
			High
	Begin Dehumidification Now		

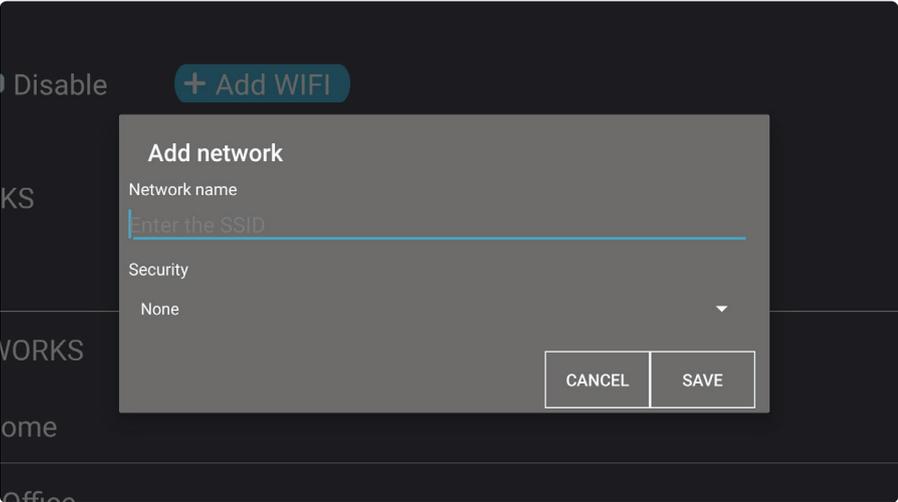
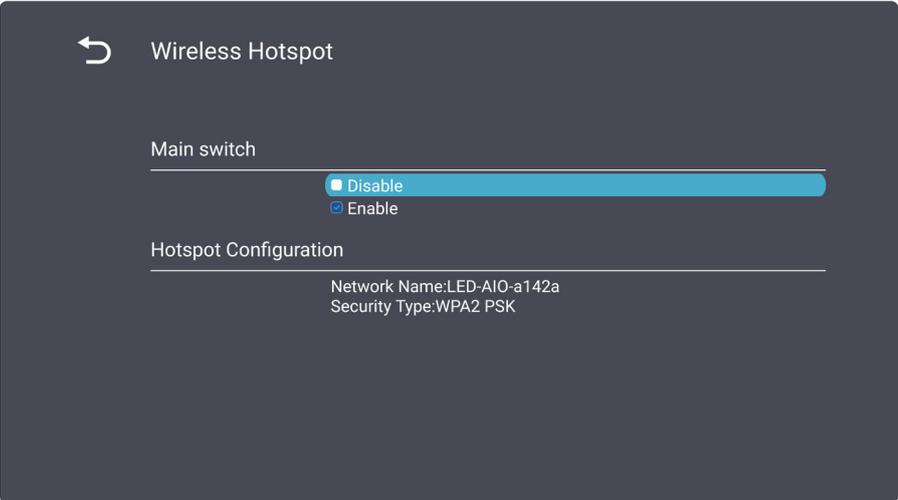
Menú principal	Submenú	Opción de menú	
Device	Signage Display	General Settings	Signage Display Name
			Boot Logo
		Source Settings	Custom App
		Credential Settings	Trusted Credentials
			User Credentials
			Install from Storage
			Clear Credentials
		Security	External Storage
			Unknown Sources
			Privacy and Copyright Protection
	App Authority		
	System Tools	Clear Storage	All
			Internal Storage
			USB Storage
		Reset	Factory Reset
		Import & Export	Export Signage Display Settings
			Import Signage Display Settings
	Clone	Clone Media Files	
	Display	Font Size	
		Screen Saver	
	Apps	Running	
		All	
		Download	
	Physical Keyboard		
	Launcher Settings	ViewSonic Logo	
			Off
		Date & Time	On
Off			
Theme			
Input Method			

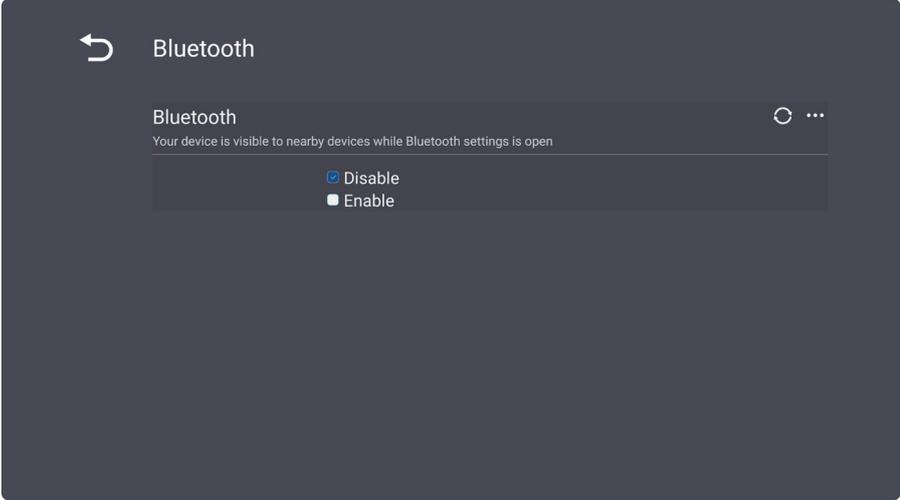
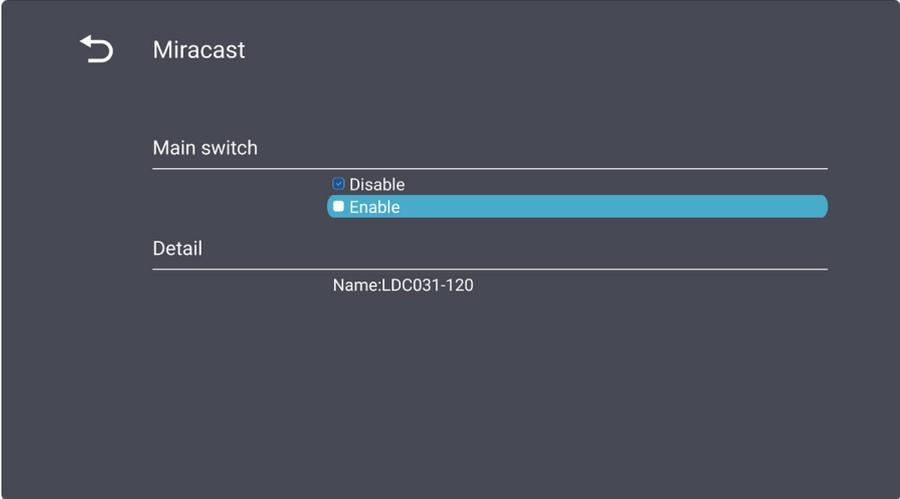
Menú principal	Submenú	Opción de menú	
<b>System</b>	Date & Time	Select Time Zone	
		NTP Server	
	About	Local System Updates	
		Online System Updates	
		Asset Tagging	
		Legal Information	
		Android Version	
		Kernel Version	
		Build Number	
		Operation Hours	

## Network (Red)

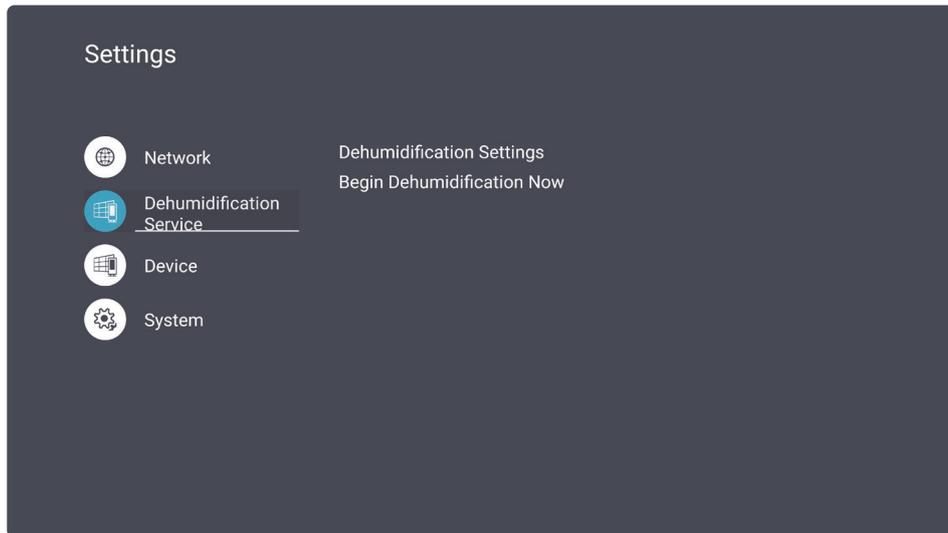


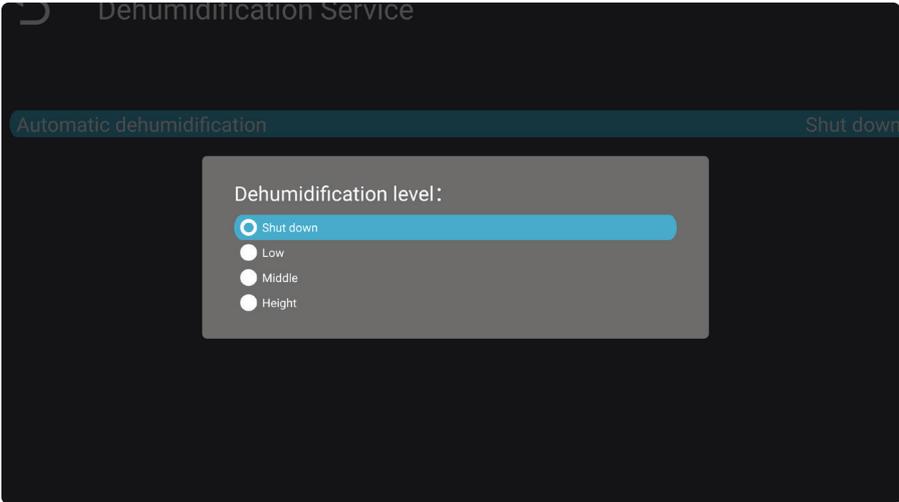
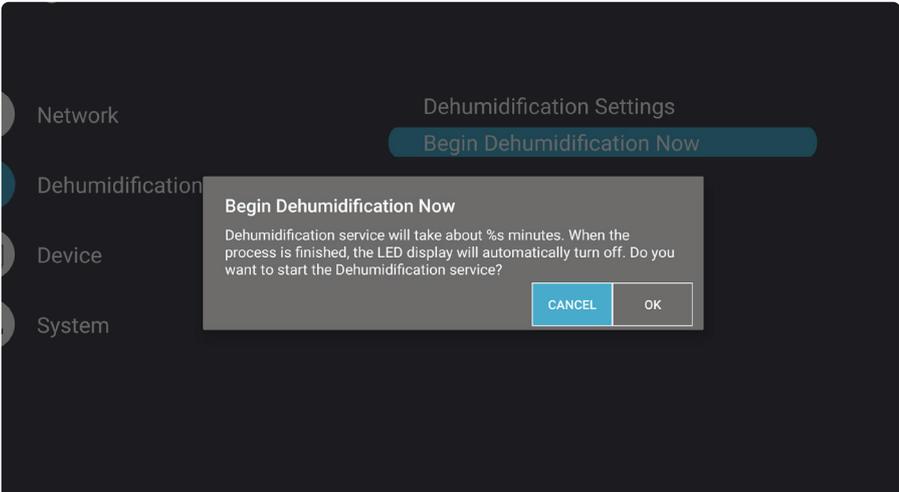
Submenú	Descripción
<b>Ethernet</b>	<p>Permite habilitar o deshabilitar Ethernet y configurarlo.</p>  <p>The screenshot shows the 'Ethernet' configuration screen. At the top, there is a back arrow and the title 'Ethernet'. Below it, the 'Main switch' is set to 'Enable', indicated by a blue bar. Underneath, the 'Ethernet Configuration' section is visible, showing 'Connection Type' set to 'DHCP' and 'Mac Address' as '12:8b:4a:67:a1:42'.</p>

Submenú	Descripción
<p><b>Wi-Fi</b></p>	<p>Permite abrir la interfaz de selección Wi-Fi para habilitar o deshabilitar la funcionalidad Wi-Fi y conectarse a una red Wi-Fi.</p>  <p>También puede seleccionar <b>Add Network (Agregar red)</b> en la pantalla de selección de Wi-Fi para agregar manualmente una red Wi-Fi.</p> 
<p><b>Wireless Hotspot (Punto de acceso inalámbrico)</b></p>	<p>Permite habilitar o deshabilitar el punto de acceso inalámbrico. Una vez habilitado, se mostrará el nombre del punto de acceso y se podrá conectar a él.</p> 

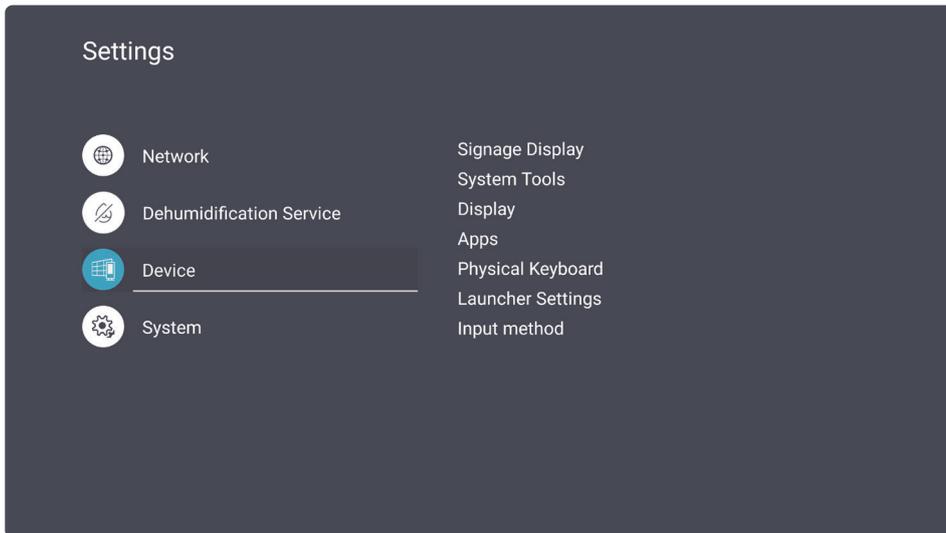
Submenú	Descripción
<p><b>Bluetooth</b></p>	<p>Permite habilitar o deshabilitar la funcionalidad Bluetooth. Una vez habilitada, se mostrarán los dispositivos disponibles y se podrá conectar a ellos.</p>  <p><b>NOTA:</b> El volumen de un altavoz Bluetooth conectado no se puede ajustar con el mando a distancia.</p>
<p><b>Miracast</b></p>	<p>Permite habilitar o deshabilitar la función Miracast.</p> 

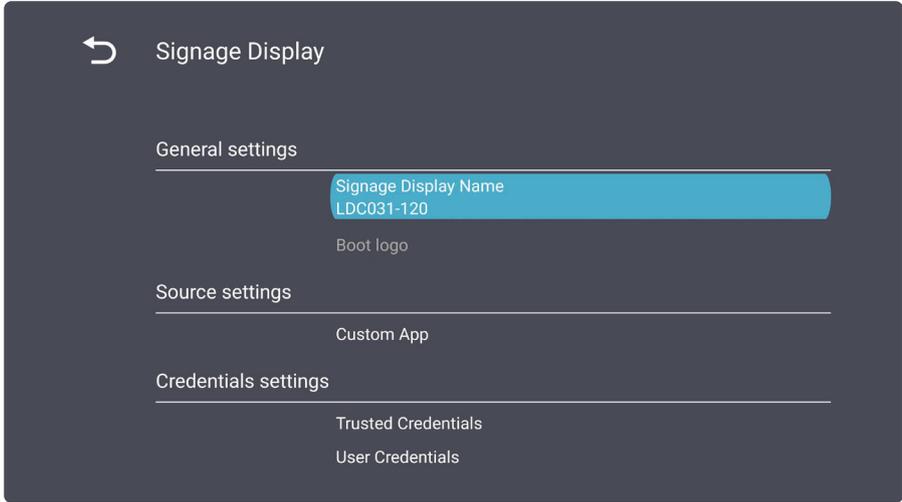
## Dehumidification Service (Servicio de deshumidificación)

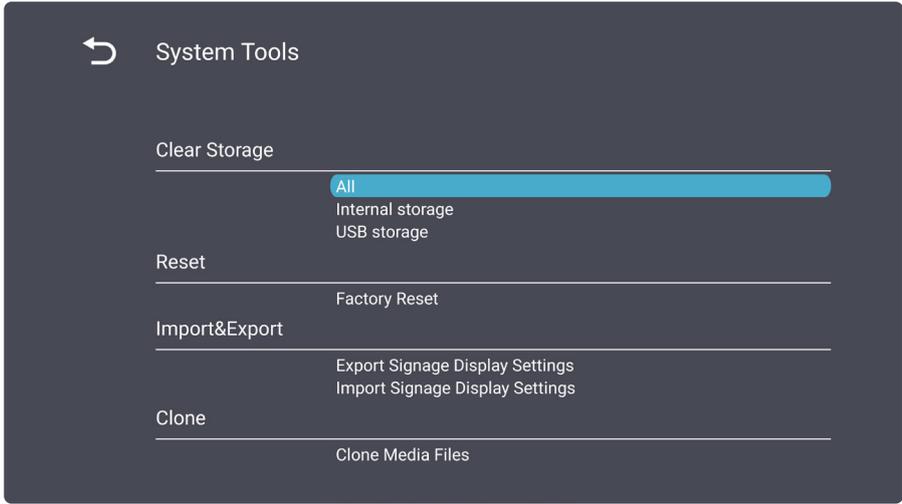
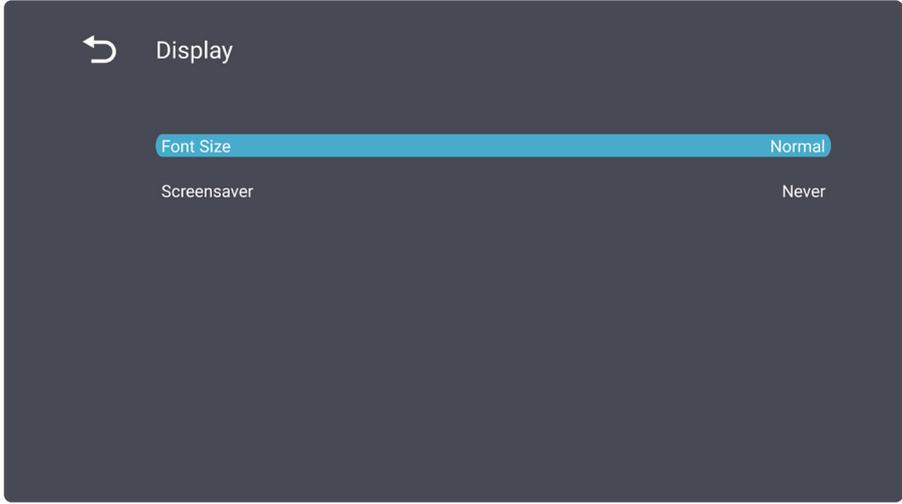


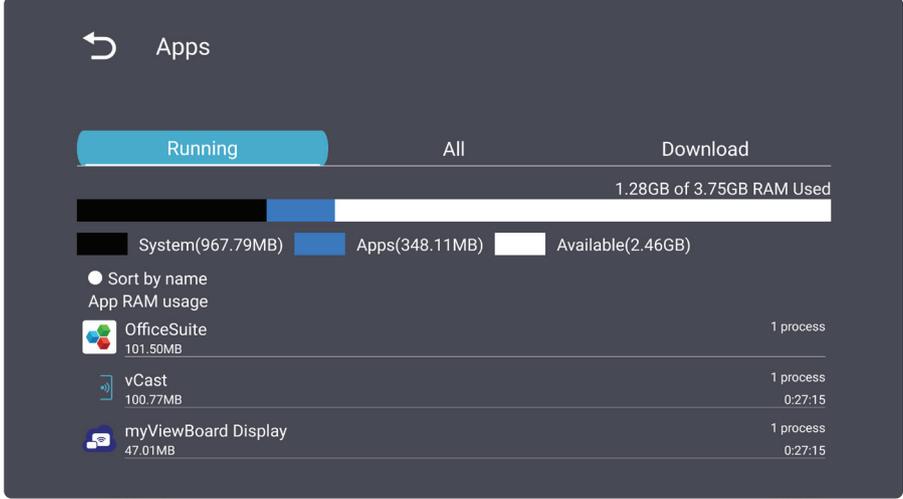
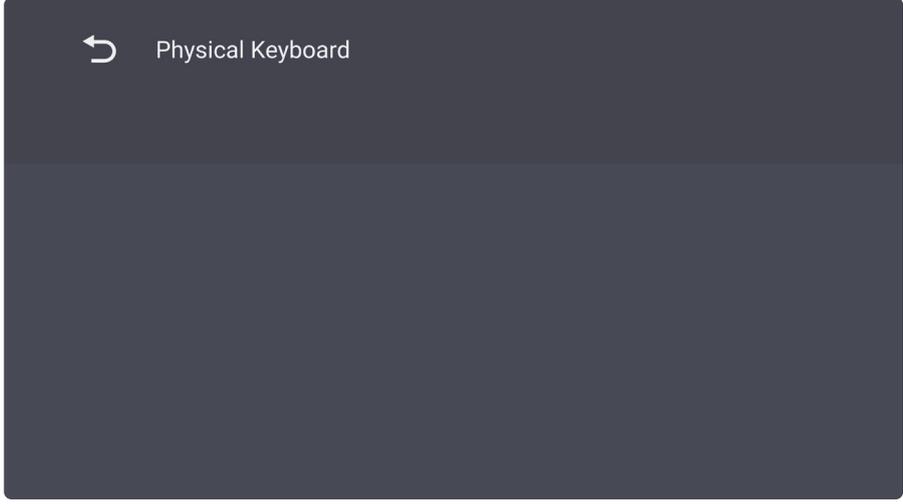
Submenú	Descripción
<p><b>Dehumidification Settings (Configuración de deshumidificación)</b></p>	<p>Permite establecer el nivel de deshumidificación o apagarlo.</p>  <p>The screenshot shows the 'Dehumidification Service' settings screen. It has a dark background with a blue header bar that says 'Automatic dehumidification' on the left and 'Shut down' on the right. In the center, there is a grey box titled 'Dehumidification level:' with four radio button options: 'Shut down' (selected), 'Low', 'Middle', and 'Height'.</p>
<p><b>Begin Dehumidification (Comenzar deshumidificación)</b></p>	<p>Permite iniciar manualmente el proceso de deshumidificación.</p>  <p>The screenshot shows the 'Dehumidification Settings' screen with the 'Begin Dehumidification Now' button highlighted. A dialog box is open in the foreground with the title 'Begin Dehumidification Now'. The text inside the dialog box reads: 'Dehumidification service will take about %s minutes. When the process is finished, the LED display will automatically turn off. Do you want to start the Dehumidification service?'. At the bottom of the dialog box, there are two buttons: 'CANCEL' and 'OK'.</p>

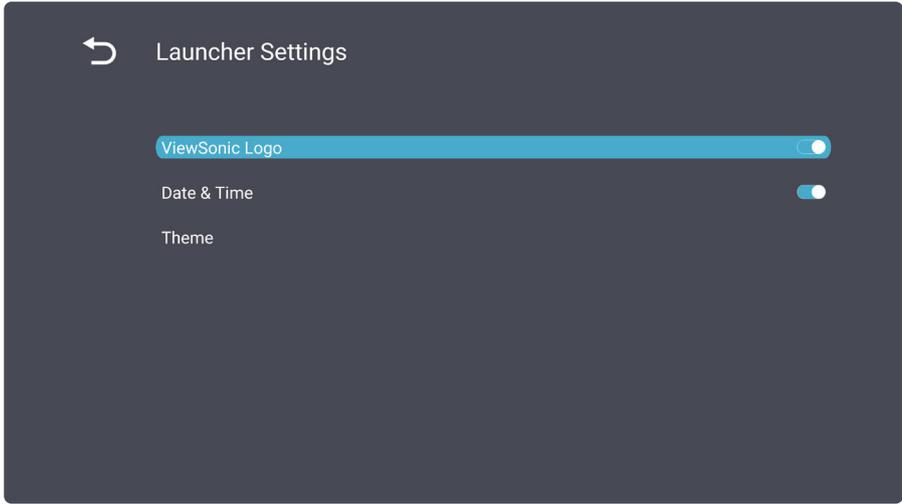
## Device (Dispositivo)



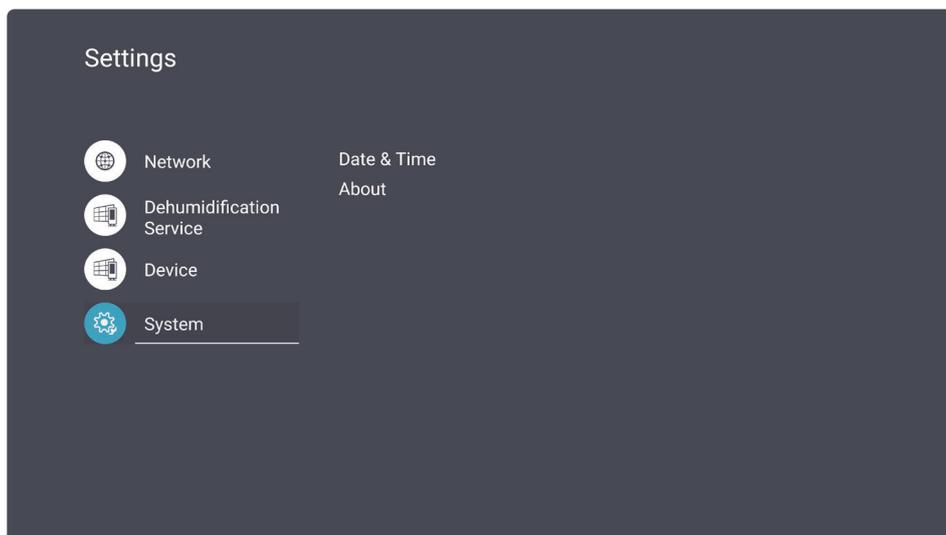
Submenú	Descripción
<p><b>Signage Display (Pantalla de señalización)</b></p>	 <p>The screenshot shows the 'Signage Display' settings screen. It has a back arrow at the top left. Below the title, there are three sections: 'General settings' with 'Signage Display Name' (set to 'LDC031-120') and 'Boot logo'; 'Source settings' with 'Custom App'; and 'Credentials settings' with 'Trusted Credentials' and 'User Credentials'.</p> <p><u>General Settings (Configuración general)</u>          Permite establecer las opciones <b>Signage Display Name (Nombre de la pantalla de señalización)</b> y <b>Boot Logo (Logotipo de arranque)</b>.</p> <p><u>Source Settings (Configuración de fuente)</u>          Permite establecer la aplicación que se abrirá cuando se seleccione la fuente de entrada <b>Custom (Personalizada)</b>.</p> <p><u>Credential Settings (Configuración de credenciales)</u>          Permite ver y borrar credenciales e instalar desde el almacenamiento.</p> <p><u>Security (Seguridad)</u>          Permite revisar las protecciones de privacidad y derechos de autor, posibilita el almacenamiento USB externo y permite instalar aplicaciones de fuentes desconocidas.</p>

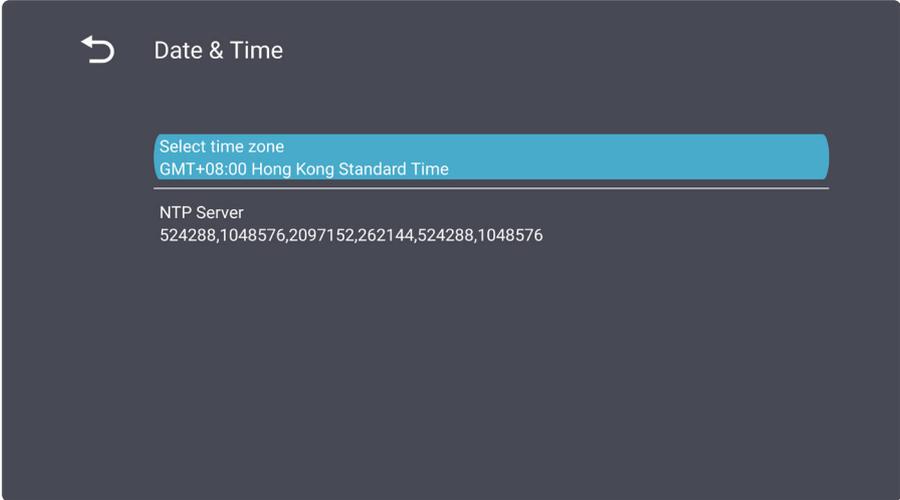
Submenú	Descripción
<p><b>System Tools (Herramientas del sistema)</b></p>	 <p><u>Clear Storage (Borrar almacenamiento)</u> Permite liberar espacio de almacenamiento tanto interno como externo.</p> <p><u>Reset (Restablecer)</u> Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de la pantalla.</p> <p><u>Import &amp; Export (Importar y exportar)</u> Permite importar o exportar la configuración de la pantalla.</p> <p><u>Clone (Clonar)</u> Permite copiar los archivos multimedia de la pantalla.</p>
<p><b>Display (Pantalla)</b></p>	 <p><u>Font Size (Tamaño de fuente)</u> Permite establecer el tamaño de fuente para la pantalla.</p> <p><u>Screensaver (Protector de pantalla)</u> Permite habilitar o deshabilitar un protector de pantalla.</p>

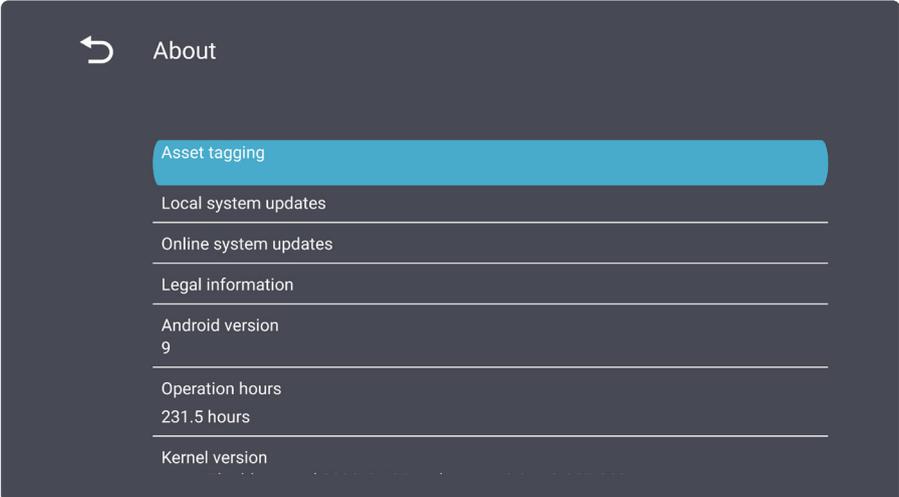
Submenú	Descripción																
<p><b>Apps (Aplicaciones)</b></p>	<p>Permite ver información sobre las aplicaciones en ejecución, descargadas o sobre todas las aplicaciones de la pantalla.</p>  <p>The screenshot shows the 'Apps' menu with a 'Running' tab selected. It displays a bar chart for RAM usage: System (967.79MB), Apps (348.11MB), and Available (2.46GB). Below the chart, there is a list of running applications:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>App Name</th> <th>RAM Usage</th> <th>Process Count</th> <th>Time</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>OfficeSuite</td> <td>101.50MB</td> <td>1 process</td> <td></td> </tr> <tr> <td>vCast</td> <td>100.77MB</td> <td>1 process</td> <td>0:27:15</td> </tr> <tr> <td>myViewBoard Display</td> <td>47.01MB</td> <td>1 process</td> <td>0:27:15</td> </tr> </tbody> </table>	App Name	RAM Usage	Process Count	Time	OfficeSuite	101.50MB	1 process		vCast	100.77MB	1 process	0:27:15	myViewBoard Display	47.01MB	1 process	0:27:15
App Name	RAM Usage	Process Count	Time														
OfficeSuite	101.50MB	1 process															
vCast	100.77MB	1 process	0:27:15														
myViewBoard Display	47.01MB	1 process	0:27:15														
<p><b>Physical Keyboard (Teclado físico)</b></p>	<p>Permite ver y seleccionar un método de entrada de teclado.</p>  <p>The screenshot shows the 'Physical Keyboard' menu, which is currently empty.</p>																

Submenú	Descripción
<p><b>Launcher Settings (Configuración del iniciador de aplicaciones)</b></p>	 <p><u>ViewSonic Logo (Logotipo de ViewSonic)</u> Permite mostrar u ocultar el logotipo de ViewSonic en la pantalla de inicio.</p> <p><u>Date &amp; Time (Fecha y hora)</u> Permite mostrar u ocultar la fecha y hora en la pantalla de inicio.</p> <p><u>Theme (Tema)</u> Permite establecer el tema de la pantalla de inicio.</p>
<p><b>Input Method (Método de entrada)</b></p>	<p>Permite ver y seleccionar un método de entrada.</p>

## System (Sistema)



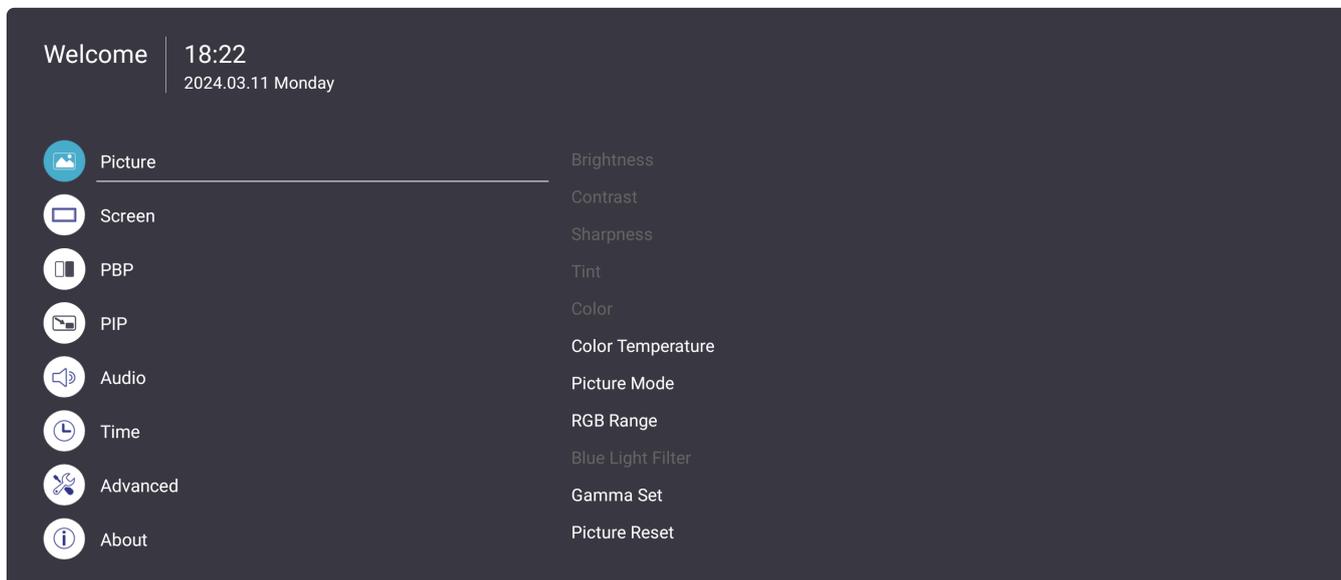
Submenú	Descripción
<p><b>Date &amp; Time (Fecha y hora)</b></p>	 <p><u>Select Time Zone (Seleccionar zona horaria)</u> Permite establecer la zona horaria de la pantalla.</p> <p><u>NTP Server (Servidor NTP)</u> Permite ver información del servicio NTP.</p>

Submenú	Descripción
<p style="text-align: center;"><b>About Device (Acerca del dispositivo)</b></p>	<p>Permite ver información sobre la pantalla y actualizar el sistema localmente o en línea.</p> 

# Menú en pantalla (OSD)

Utilice el menú de visualización en pantalla (OSD, On-Screen Display) para ajustar la configuración.

**NOTA:** El menú OSD solamente está disponible cuando hay una fuente de entrada activa, por ejemplo, HDMI.



Para abrir y utilizar el menú OSD:

1. Presione el botón **MENÚ** (⚙️) del mando a distancia.
2. Presione ▼/▲/◀/▶ en el mando a distancia para seleccionar elementos de menú o ajustar valores.
3. Presione **ACEPTAR** para confirmar la selección.
4. Presione el botón **VOLVER** (↶) para volver al nivel de menú anterior.
5. Presione el botón **MENÚ** (⚙️) para salir del menú OSD.

## Árbol de menús OSD

Menú principal	Submenú	Opción de menú	
Picture	Brightness	(-/+ , 0~100)	
	Contrast	(-/+ , 0~100)	
	Sharpness	(-/+ , 0~15)	
	Tint	(-/+ , 0~100)	
	Color	(-/+ , 0~100)	
	Color Temperature	Warm	
		Normal	
		Cool	
		User	
	Picture Mode	Normal	
		Dynamic	
		Soft	
		User	
	RGB Range	Full Range	
Limited Range			
Auto			
Blue Light Filter	(-/+ , 0~100)		
Gamma Set	Native		
	2.2		
	2.4		
Picture Reset	Cancel		
	Reset		
Screen	Zoom Mode	Full	
		Real	
		Dynamic	
		21:9	
	Screen Reset	Cancel	
Reset			
PBP	PBP Mode	Full Screen	
		Dual Screen	
		Three-part Screen	
		Center Screen	
		Quad Screen	
	PBP Source		
	PBP Audio		
PBP Reset			

Menú principal	Submenú	Opción de menú
PIP	PIP Mode	Top Left
		Top Right
		Bottom Left
		Bottom Right
	PicMain	
	PicSub	
	PIP Audio	
	PIP Reset	
Audio	Treble	(-/+ , 0~24)
	Bass	(-/+ , 0~24)
	Volume	(-/+ , 0~100)
	Maximum Volume	(-/+ , 0~100)
	Minimum Volume	(-/+ , 0~99)
	Mute	Off
		On
	Volume Control	Speaker
		SPDIF
		Headset
	Audio Reset	Cancel
		Reset

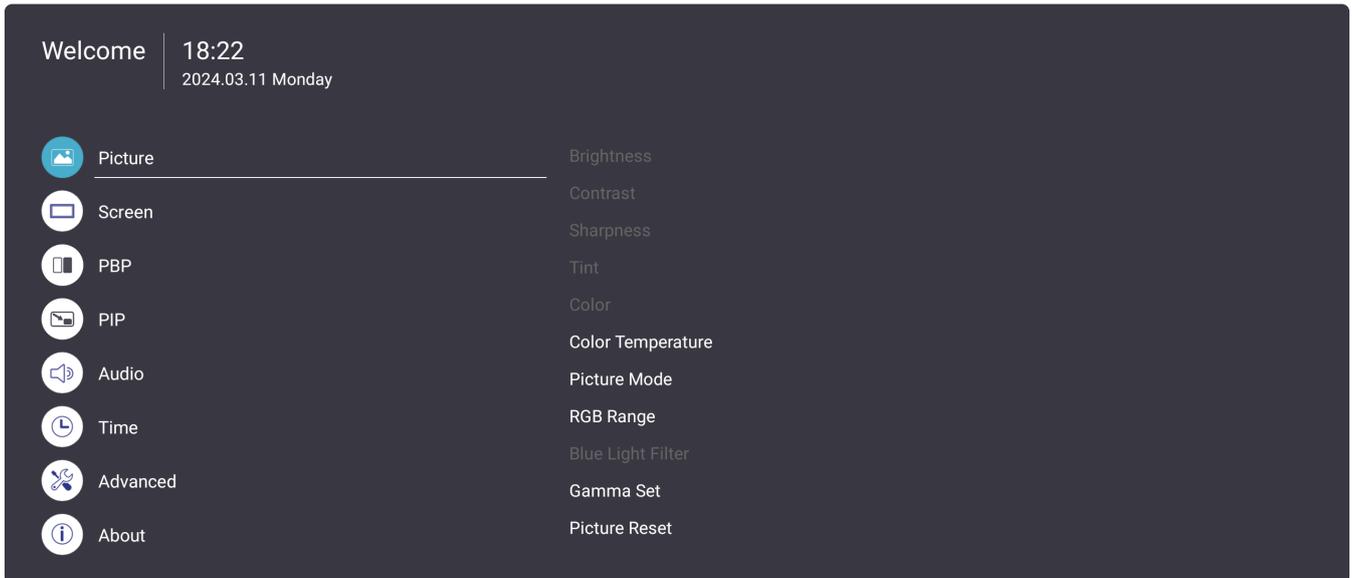
Menú principal	Submenú	Opción de menú
Time	Off Time	Off
		(10 mins~240 mins)
	Date and Time	Use Network-Provided Time
		Set Date Format
		Choose Time Zone
		Use 24-hour Format
		Schedule List
	Schedule	Enable
		Start Time
		End Time
		Input
		Day of the Week
		Every Week
		Slideshow Interval
	OSD Turn Off	Off
		(5~120 seconds)
	Information OSD	Off
		(1~60 seconds)
	Time Reset	Cancel
		Reset

Menú principal	Submenú	Opción de menú	
<b>Advanced</b>	Saving	Panel Saving	Off
			On
		Power Save	Sleep
			Hibernate
		Light Sensing	Off
			On
	Boot	Boot On Source	Last Source
			Input
		Boot On Logo	ViewSonic
			Blue
			Black
			Custom
	Signal	Auto Signal Detection	Off
			On
		No Signal Standby	(Off/0 min/5 min/15 min/30 min)
	Port	HDMI with One Wire	Off
			On
		HDMI Version	1.4
			2.0
			Auto
USB Cloning		Import	
		Export	
USB Auto Play		Off	
	On		

Menú principal	Submenú	Opción de menú	
<b>Advanced</b>	Other	Switch On State	Power Off
			Last Status
			Forced On
		Language	English
			French
			Spanish
			German
			Russian
			Dutch
			Traditional Chinese
			Simplified Chinese
			Turkish
			Arabic
		Factory Reset	Cancel
			Reset
		Advanced Reset	Cancel
Reset			
<b>About</b>	Heat Status	xx° C / xx° F	
	Monitor Information	Model Name	
		Serial No.	
		Operation Hours	
		SW Version	

# Menu Options (Opciones de menú)

## Picture (Imagen)



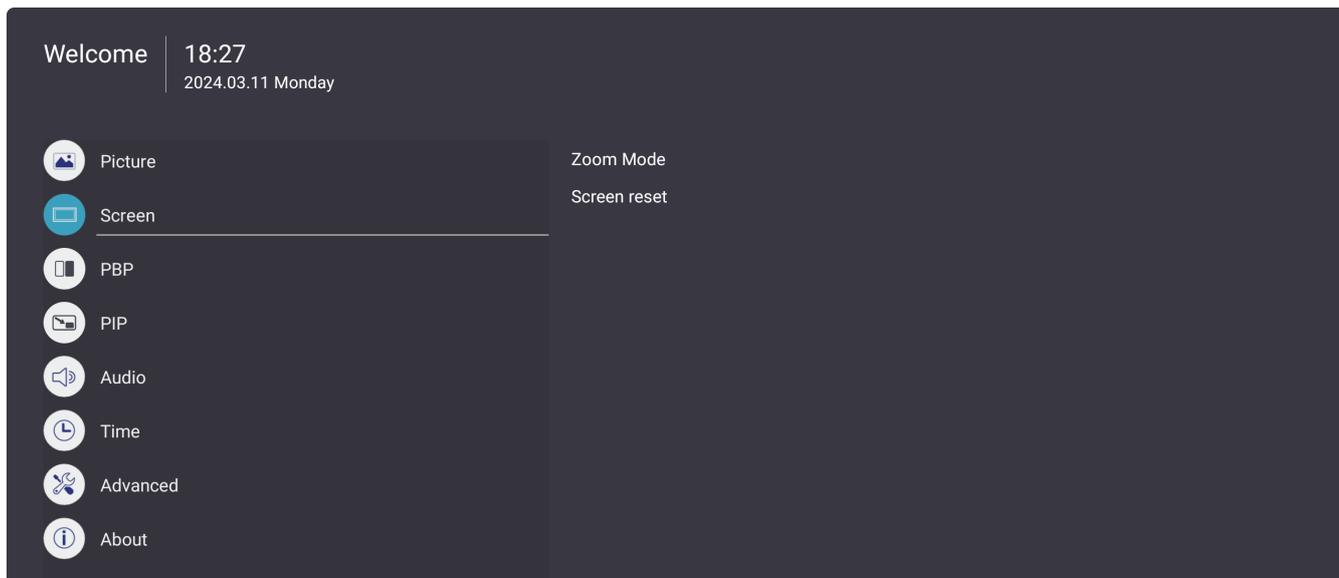
1. Presione el botón **MENÚ** (⚙️) del mando a distancia para ver el menú OSD.
2. A continuación, presione **OK (ACEPTAR)** o utilice los botones **▼/▲/◀/▶** del mando a distancia para seleccionar el menú **Picture (Imagen)**.
3. Presione **▼/▲** para seleccionar la opción de menú. A continuación, presione **OK (ACEPTAR)** para mostrar su submenú o presione **◀/▶** para ajustar o seleccionar la configuración.

**NOTA:** Algunas opciones de submenú pueden tener otro nivel de submenú.

Submenú	Descripción
<b>Brightness (Brillo)</b>	Permite ajustar los niveles de negro de fondo de la imagen de la pantalla.
<b>Contrast (Contraste)</b>	Permite ajustar el grado de diferencia entre las partes más claras y más oscuras de la imagen, y cambiar la cantidad de blanco y negro de la imagen.
<b>Sharpness (Nitidez)</b>	Permite ajustar la claridad de la imagen en pantalla.
<b>Tint (Tono)</b>	Permite ajustar el balance de color de la imagen de la pantalla. Cuanto mayor sea el valor, más verdosa será la imagen. Cuanto menor sea el valor, más rojiza será la imagen.
<b>Color</b>	Permite ajustar la cantidad de color de la imagen en pantalla.
<b>Color Temperature (Temperatura color)</b>	Permite establecer cómo aparece el color en la pantalla utilizando la escala Kelvin.
<b>Picture Mode (Modo Imagen)</b>	Permite seleccionar el modo que mejor se adapte al entorno de la pantalla.
<b>RGB Range (Intervalo RGB)</b>	Permite seleccionar las opciones Full Range (Intervalo completo) (los niveles de blanco y negro son completos [0~255]), Limited Range (Intervalo limitado) (los niveles de blanco y negro son limitados [16~235]) o Auto (Automático).

<b>Submenú</b>	<b>Descripción</b>
<b>Blue Light Filter</b> <b>(Filtro de luz azul)</b>	Permite bloquear la luz azul de alta energía para disfrutar de una experiencia de visualización más cómoda.
<b>Gamma Set</b> <b>(Conjunto Gamma)</b>	Permite ajustar manualmente el nivel de brillo de los niveles de escala de grises del monitor.
<b>Picture Reset</b> <b>(Restablecer imagen)</b>	Permite restablecer los valores predeterminados de la configuración del menú Picture (Imagen).

## Screen (Pantalla)

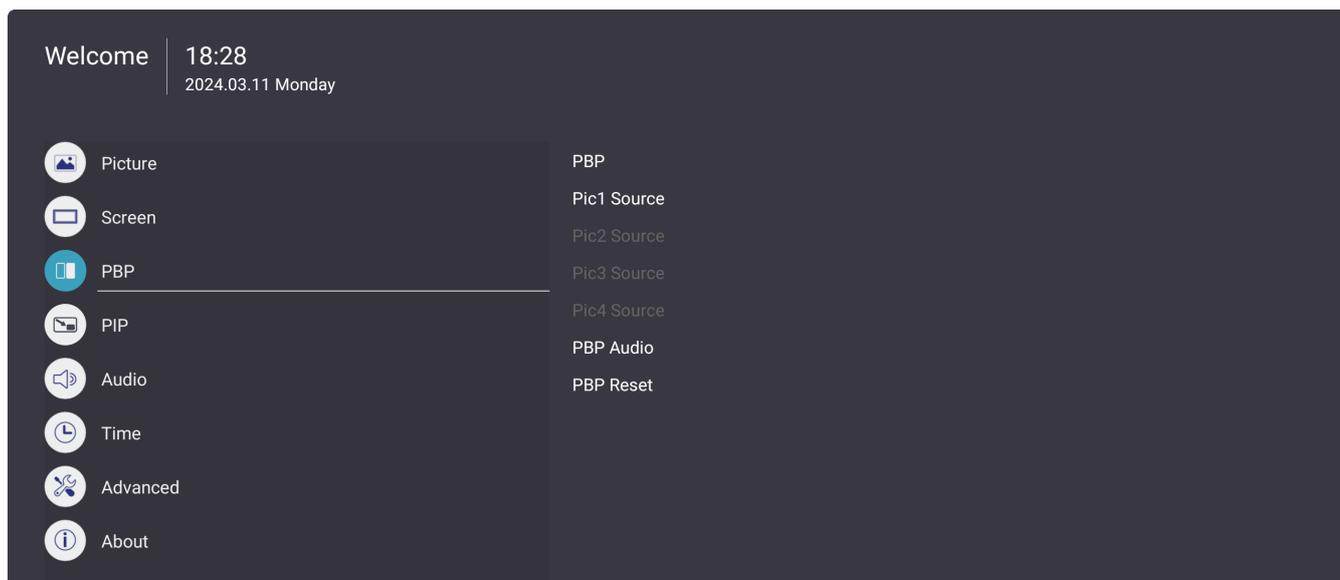


1. Presione el botón **MENÚ** (⚙️) del mando a distancia para ver el menú OSD.
2. A continuación, presione **OK (ACEPTAR)** o utilice los botones **▼/▲/◀/▶** del mando a distancia para seleccionar el menú **Screen (Pantalla)**.
3. Presione **▼/▲** para seleccionar la opción de menú. A continuación, presione **OK (ACEPTAR)** para mostrar su submenú o presione **◀/▶** para ajustar o seleccionar la configuración.

**NOTA:** Algunas opciones de submenú pueden tener otro nivel de submenú.

Submenú	Descripción
<b>Zoom Mode (Modo de zoom)</b>	Permite definir la anchura y la altura de la imagen en pantalla.
<b>Screen Reset (Restablecimiento de pantalla)</b>	Permite restablecer los valores predeterminados de la configuración del menú Screen (Pantalla).

## PBP (imagen junto a imagen)

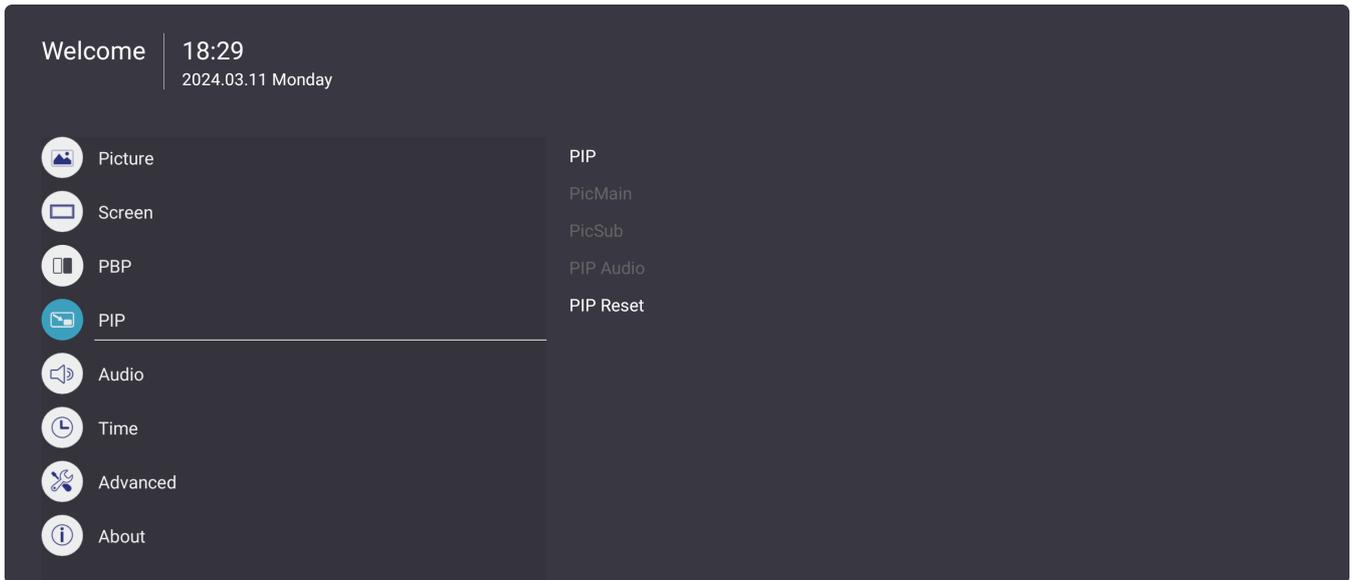


1. Presione el botón **MENÚ** (⚙️) del mando a distancia para ver el menú OSD.
2. A continuación, presione **OK (ACEPTAR)** o utilice los botones ▼/▲/◀/▶ del mando a distancia para seleccionar el menú **PBP (imagen junto a imagen)**.
3. Presione ▼/▲ para seleccionar la opción de menú. A continuación, presione **OK (ACEPTAR)** para mostrar su submenú o presione ◀/▶ para ajustar o seleccionar la configuración.

**NOTA:** Algunas opciones de submenú pueden tener otro nivel de submenú.

Submenú	Descripción
<b>PBP Mode (Modo PBP)</b>	Permite seleccionar el tipo de pantalla PBP: las opciones son Full (Completo), Dual (Doble), Three-part (Tres partes), Center (Centro) o Quad (Cuádruple).
<b>PBP Source (Fuente PBP)</b>	Permite establecer la fuente de vídeo para PBP.
<b>PBP Audio (Audio de PBP)</b>	Permite establecer la fuente de audio para PBP.
<b>PBP Reset (Restablecimiento de PBP)</b>	Permite restablecer los valores predeterminados de la configuración PBP.

## PIP (Imagen en Imagen)

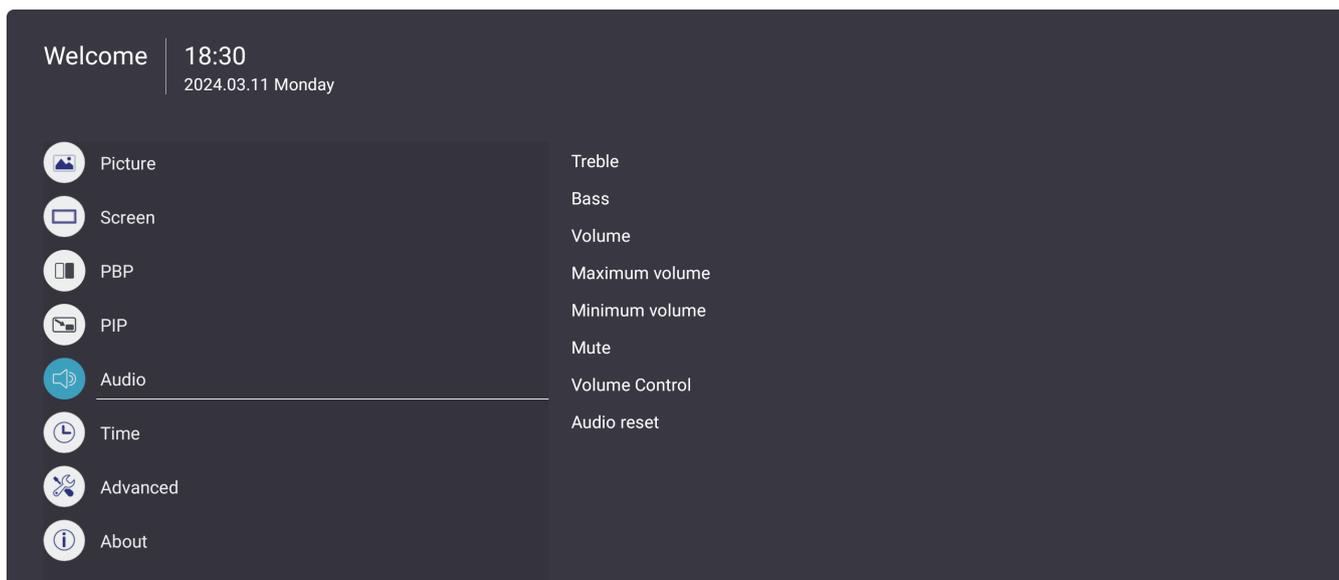


1. Presione el botón **MENÚ** (⚙️) del mando a distancia para ver el menú OSD.
2. A continuación, presione **OK (ACEPTAR)** o utilice los botones **▼/▲/◀/▶** del mando a distancia para seleccionar el menú **PIP (Imagen en Imagen)**.
3. Presione **▼/▲** para seleccionar la opción de menú. A continuación, presione **OK (ACEPTAR)** para mostrar su submenú o presione **◀/▶** para ajustar o seleccionar la configuración.

**NOTA:** Algunas opciones de submenú pueden tener otro nivel de submenú.

Submenú	Descripción
<b>PIP Mode (Modo PIP)</b>	Permite seleccionar la ubicación de la pantalla PIP: las opciones son Top Left (Superior izquierda), Top Right (Superior derecha), Bottom Left (Inferior izquierda) y Bottom Right (Inferior derecha).
<b>PicMain (Imagen principal)</b>	Permite establecer la fuente de entrada de vídeo para la pantalla principal.
<b>PicSub (Imagen secundaria)</b>	Permite establecer la fuente de entrada de vídeo para la pantalla secundaria.
<b>PIP Audio (Audio de PIP)</b>	Permite establecer la fuente de audio para PIP.
<b>PIP Reset (Restablecimiento de PIP)</b>	Permite restablecer los valores predeterminados de la configuración PIP.

## Audio

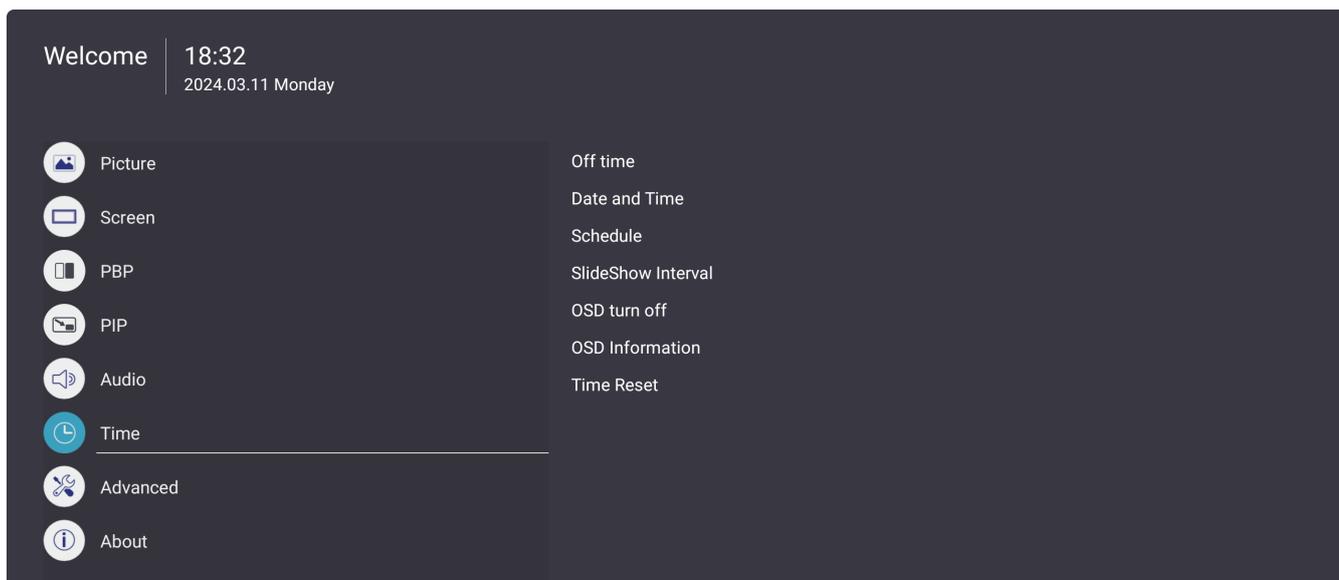


1. Presione el botón **MENÚ** (⚙️) del mando a distancia para ver el menú OSD.
2. A continuación, presione **OK (ACEPTAR)** o utilice los botones **▼/▲/◀/▶** del mando a distancia para seleccionar el menú **Audio**.
3. Presione **▼/▲** para seleccionar la opción de menú. A continuación, presione **OK (ACEPTAR)** para mostrar su submenú o presione **◀/▶** para ajustar o seleccionar la configuración.

**NOTA:** Algunas opciones de submenú pueden tener otro nivel de submenú.

Submenú	Descripción
<b>Treble (Agudos)</b>	Permite ajustar el nivel de agudos (sonidos de tono más agudo).
<b>Bass (Bajos)</b>	Permite ajustar el nivel de graves (sonidos de tono más agudo).
<b>Volume (Volumen)</b>	Permite ajustar el nivel de sonido de la pantalla.
<b>Maximum Volume (Volumen máximo)</b>	Establezca un nivel de sonido máximo.
<b>Minimum Volume (Volumen mínimo)</b>	Establezca un nivel de sonido mínimo.
<b>Mute (Silencio)</b>	Permite apagar el sonido de la pantalla.
<b>Volume Control (Control volumen)</b>	Seleccione la fuente de audio: el altavoz de la pantalla, el puerto SPDIF o el puerto Salida de audio.
<b>Audio Reset (Restablecimiento de audio)</b>	Permite restablecer los valores predeterminados de la configuración Audio.

## Time (Hora)

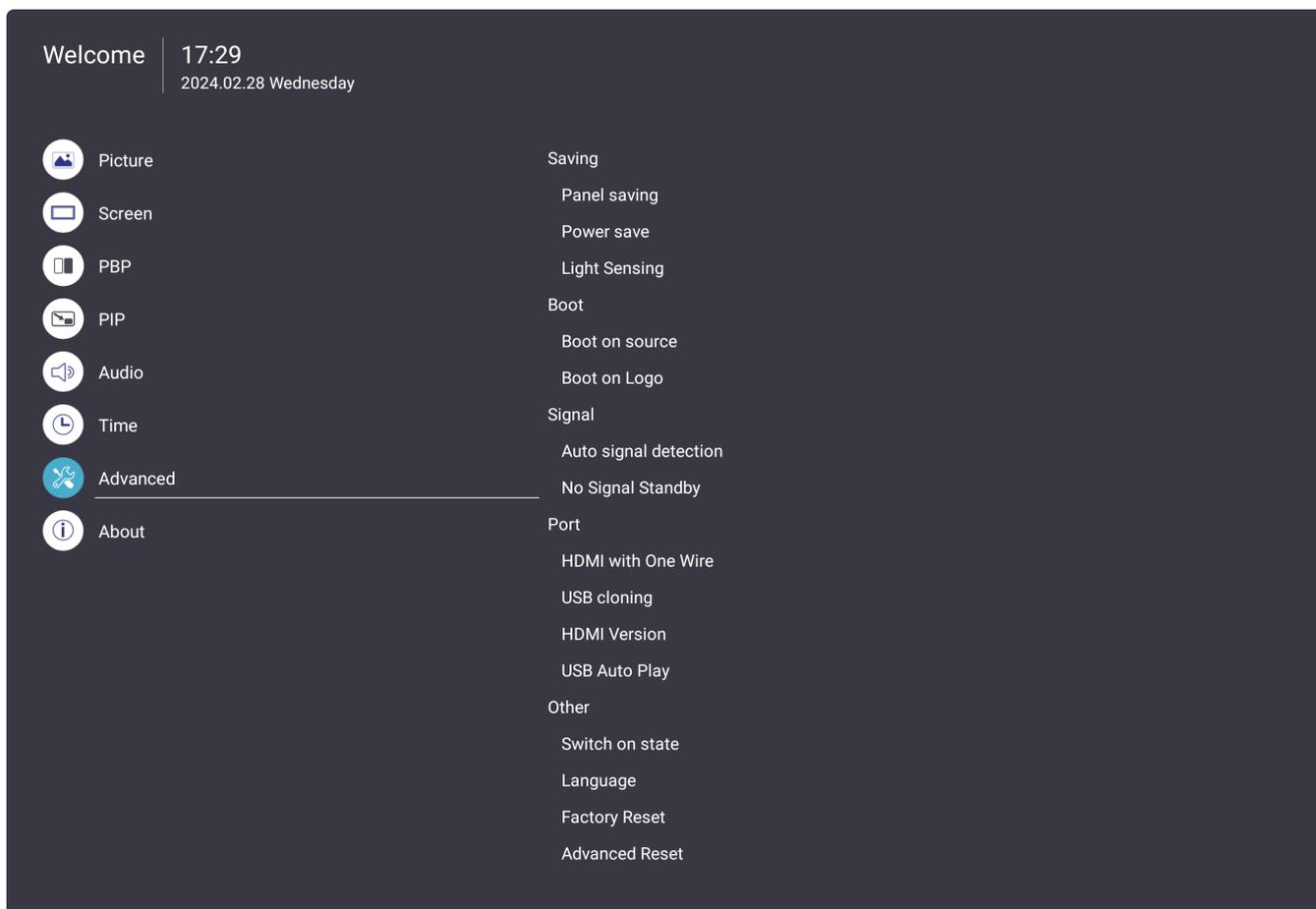


1. Presione el botón **MENÚ** (⚙️) del mando a distancia para ver el menú OSD.
2. A continuación, presione **OK (ACEPTAR)** o utilice los botones ▼/▲/◀/▶ del mando a distancia para seleccionar el menú **Time (Hora)**.
3. Presione ▼/▲ para seleccionar la opción de menú. A continuación, presione **OK (ACEPTAR)** para mostrar su submenú o presione ◀/▶ para ajustar o seleccionar la configuración.

**NOTA:** Algunas opciones de submenú pueden tener otro nivel de submenú.

Submenú	Descripción
<b>Off Time (Tiempo de desconexión)</b>	Permite establecer el tiempo para que la pantalla se apague automáticamente.
<b>Date and Time (Fecha y hora)</b>	Permite establecer la fecha y la hora de la pantalla.
<b>Schedule (Programación)</b>	Permite establecer una programación para encender y apagar la pantalla.
<b>Slideshow Interval (Intervalo de diapositivas)</b>	Permite establecer el intervalo de tiempo para cambiar entre imágenes para una presentación de diapositivas de fotos.
<b>OSD Turn Off (Desactivar OSD)</b>	Permite establecer el período de tiempo que el menú OSD permanecerá en pantalla.
<b>OSD Information (Información OSD)</b>	Permite establecer cuánto tiempo permanecerán en pantalla el menú de volumen, brillo y fuente de entrada.
<b>Time Reset (Restablecimiento del tiempo)</b>	Permite restablecer los valores predeterminados de la configuración de hora.

## Advanced (Avanzado)



1. Presione el botón **MENÚ** (⚙️) del mando a distancia para ver el menú OSD.
2. A continuación, presione **OK (ACEPTAR)** o utilice los botones **▼/▲/◀/▶** del mando a distancia para seleccionar el menú **Advanced (Avanzado)**.
3. Presione **▼/▲** para seleccionar la opción de menú. A continuación, presione **OK (ACEPTAR)** para mostrar su submenú o presione **◀/▶** para ajustar o seleccionar la configuración.

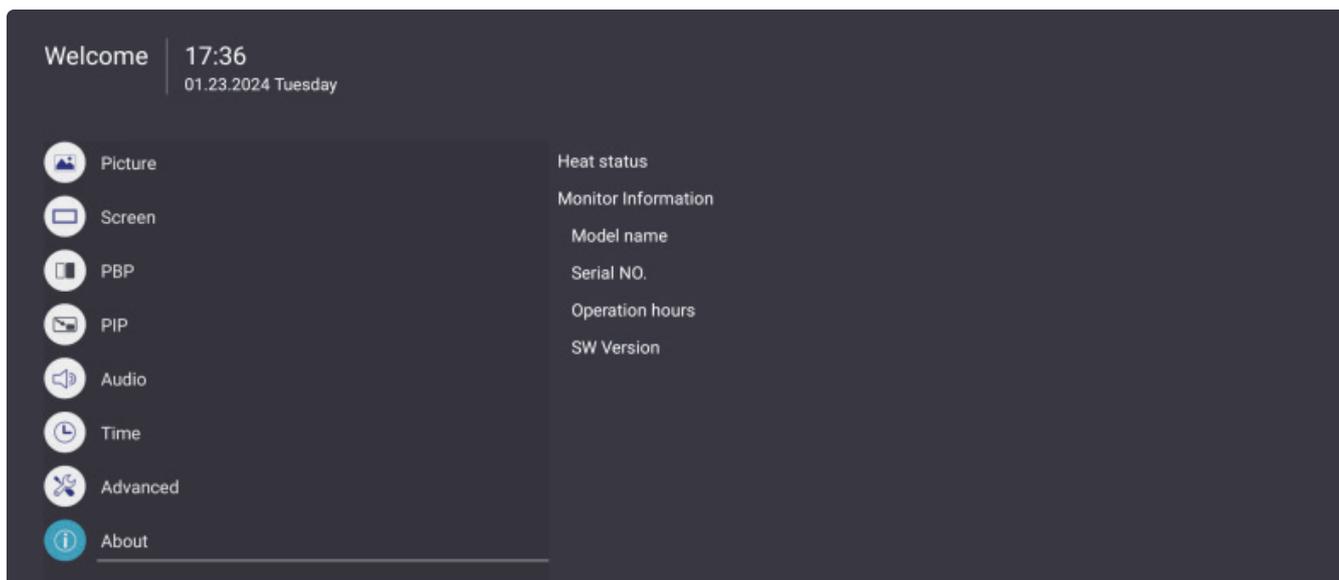
**NOTA:** Algunas opciones de submenú pueden tener otro nivel de submenú.

Submenú	Descripción					
Saving (Almacenamiento)	<u>Panel Saving (Almacenamiento del panel)</u> Cuando esta opción se habilita, permite reducir el riesgo de imagen quemada.					
	<u>Power Save (Ahorro de energía)</u> Permite reducir el consumo de energía.					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Opción</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sleep (Suspend)</td> <td>El consumo de energía es de 38 W. El control LAN todavía se puede utilizar en este modo.</td> </tr> <tr> <td>Hibernate (Hibernar)</td> <td>El consumo de energía es de &lt; 0,5W.</td> </tr> </tbody> </table>	Opción	Descripción	Sleep (Suspend)	El consumo de energía es de 38 W. El control LAN todavía se puede utilizar en este modo.	Hibernate (Hibernar)
Opción	Descripción					
Sleep (Suspend)	El consumo de energía es de 38 W. El control LAN todavía se puede utilizar en este modo.					
Hibernate (Hibernar)	El consumo de energía es de < 0,5W.					

Submenú	Descripción
<b>Boot (Arranque)</b>	<p><u>Boot On Source (Arranque en origen)</u> Permite seleccionar la fuente de entrada que entrará automáticamente al encender la pantalla.</p> <p><u>Boot On Logo (Logotipo de arranque)</u> Permite mostrar u ocultar un logotipo cuando se enciende la pantalla.</p>
<b>Signal (Señal)</b>	<p><u>Auto Signal Detection (Detección de señal automática)</u> Permite a la pantalla detectar y mostrar las fuentes de entrada disponibles automáticamente.</p> <p><u>No Signal Standby (En espera cuando no hay señal.)</u> Permite establecer el período de tiempo para que la pantalla entre en el modo de espera cuando no haya señal.</p>
<b>Port (Puerto)</b>	<p><u>HDMI with One Wire (HDMI con un cable)</u> Permite habilitar o deshabilitar CEC (Control de productos electrónicos de consumo).  CEC sincroniza la operación de encendido y apagado a través de una conexión HDMI. Es decir, si un dispositivo que también admite CEC se conecta a la entrada HDMI de la pantalla, cuando la alimentación de esta se desconecte, la alimentación del dispositivo conectado también se desconectará automáticamente. Cuando la alimentación del dispositivo conectado se encienda, la de la pantalla se encenderá automáticamente.</p> <p><u>USB Cloning (Clonación USB)</u> Permite guardar la configuración del menú OSD en el dispositivo de almacenamiento USB.</p> <p><u>HDMI Version (Versión HDMI)</u> Permite seleccionar la versión HDMI.</p> <p><u>USB Auto Play (Autorreproducción USB)</u> Si se habilita, la pantalla copiará los archivos multimedia desde un dispositivo de almacenamiento USB externo conectado al almacenamiento interno de la pantalla y, a continuación, reproducirá los archivos multimedia automáticamente.</p> <p><b>NOTA:</b> Si se produce un corte de alimentación durante la transferencia de archivos, elimine los archivos del almacenamiento interno e inténtalo de nuevo.</p>

Submenú	Descripción
<b>Other (Otros)</b>	<p><u>Switch On State (Estado de encendido)</u>  Permite seleccionar el estado de visualización para la próxima vez que el cable de alimentación se conecte a una toma de corriente. Las opciones son: Power Off (Apagado), la pantalla permanecerá apagada; Last Status (Último Estado), la pantalla volverá al estado de encendido anterior; Forced On (Encendido Forzado), la pantalla se encenderá.</p>
	<p><u>Language (Idioma)</u>  Permite establecer el idioma para el menú OSD.</p>
	<p><u>Factory Reset (Restablecer valores fábrica)</u>  Permite restablecer los valores predeterminados de todas las configuraciones del menú OSD.</p>
	<p><u>Advanced Reset (Restablecimiento avanzado)</u>  Permite restablecer los valores predeterminados de la configuración Advanced (Avanzado).</p>

## About (Acerca de)



1. Presione el botón **MENÚ** (⚙️) del mando a distancia para ver el menú OSD.
2. A continuación, presione **OK (ACEPTAR)** o utilice los botones **▼/▲/◀/▶** del mando a distancia para seleccionar el menú **About (Acerca de)**.
3. Presione **▼/▲** para seleccionar la opción de menú. A continuación, presione **OK (ACEPTAR)** para mostrar su submenú o presione **◀/▶** para ajustar o seleccionar la configuración.

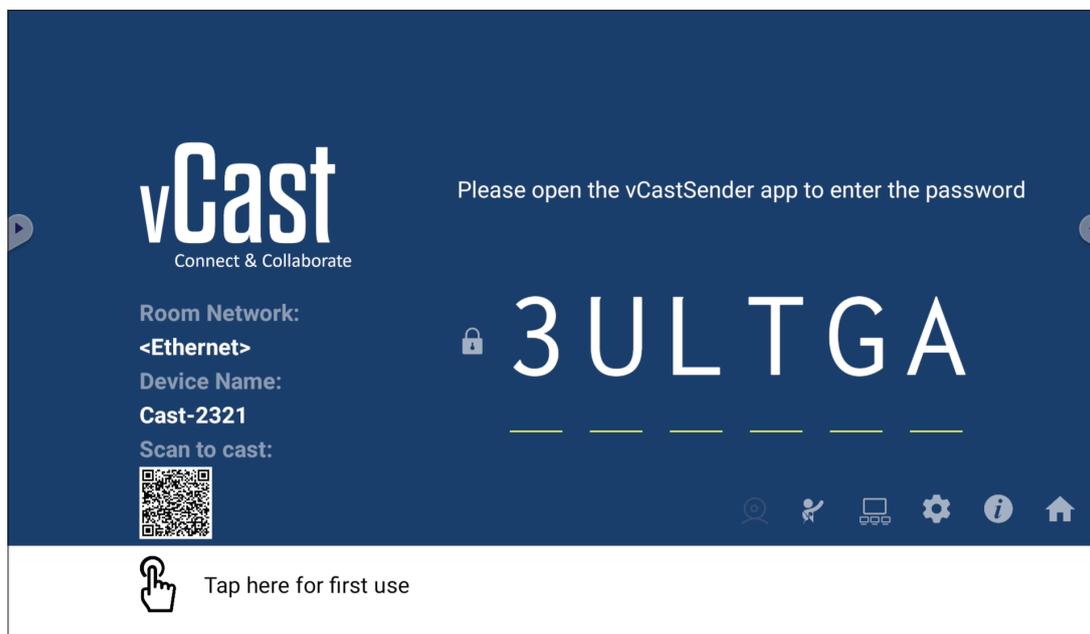
**NOTA:** Algunas opciones de submenú pueden tener otro nivel de submenú.

Submenú	Descripción
<b>Heat Status</b> <b>(Estado temperatura)</b>	Permite ver la temperatura máxima de la pantalla.
<b>Monitor Information</b> <b>(Información del monitor)</b>	Permite ver información sobre la pantalla, como la siguiente: nombre del modelo, número de serie, horas de funcionamiento y versión del software.

# Aplicaciones preinstaladas

## vCast

Al trabajar con el software ViewBoard® Cast (vCast, vCast Pro y vCastSender), la aplicación vCast permitirá que Pantalla reciba pantallas de equipos portátiles (Windows/Mac/Chrome) y pantallas, fotos, vídeos, anotaciones y cámaras de usuarios móviles (iOS/ANdroid) que utilizan la aplicación vCastSender.

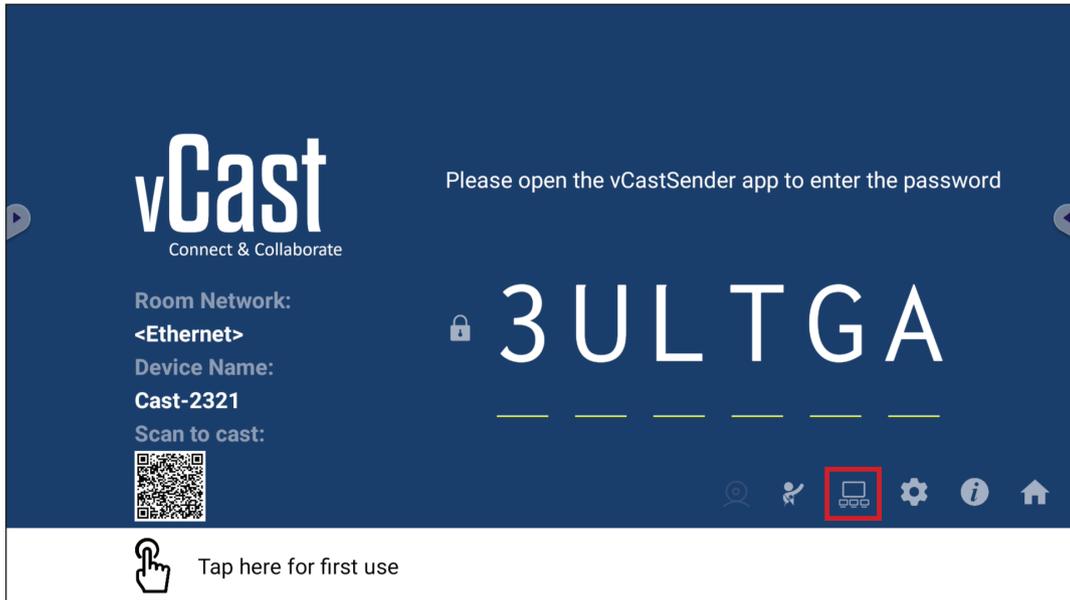


## Información de red

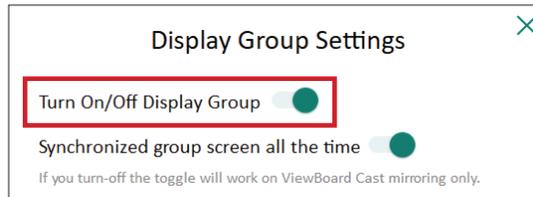
- El software ViewBoard® Cast, los equipos portátiles y los dispositivos móviles pueden conectarse a la misma subred y a varias subredes; para ello, basta con indicar el código PIN que aparece en pantalla.
- Los dispositivos conectados se mostrarán en **Device List (Lista de dispositivos)** en la misma conexión de subred.
- Si el dispositivo no aparece en **Device List (Lista de dispositivos)**, los usuarios deberán introducir el código PIN en pantalla.
- **Puertos:**
  - » TCP 56789, 25123, 8121 y 8000 (control del puerto de mensajes y transferencia de audio del dispositivo cliente)
  - » TCP 8600 (BYOM)
  - » TCP 53000 (solicitar pantalla compartida)
  - » TCP 52020 (control inverso)
  - » TCP 52025 (control inverso para el botón ViewBoard Cast)
  - » TCP 52030 (sincronización de estado)
  - » TCP 52040 (Modo Moderador)
  - » UDP 48689, 25123 (búsqueda de dispositivos y transferencia de audio del dispositivo cliente y de difusión)
  - » UDP 5353 (protocolo de dispositivo de búsqueda de multidifusión)
- **Puerto y DNS para activación:**
  - » Puerto: 443
  - » DNS: <https://vcastactivate.viewsonic.com>
- **Servicio OTA**
  - » Puerto del servidor: TCP 443
  - » Nombre FQDN del servidor: <https://vcastupdate.viewsonic.com>

## Configuración de grupo de visualización

Para ajustar la opción Display Group Settings (Configuración del grupo de pantallas), seleccione el icono del grupo de pantallas () ubicado en la esquina inferior derecha de la pantalla.

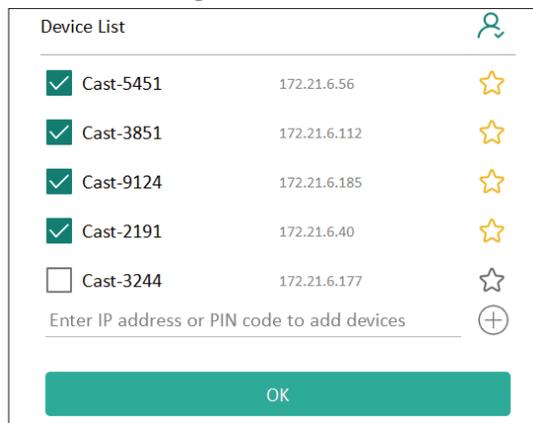


1. ACTIVE la opción “Turn On/Off Display Group” (Activar/Desactivar grupo de visualización) para habilitar la función Display Group (Grupo de pantallas).



**NOTA:** Se enumerarán otros dispositivos ViewBoard Cast preinstalados en la misma red.

2. Seleccione los dispositivos que desea unir al grupo de visualización y seleccione **OK (Aceptar)** para guardar la configuración.

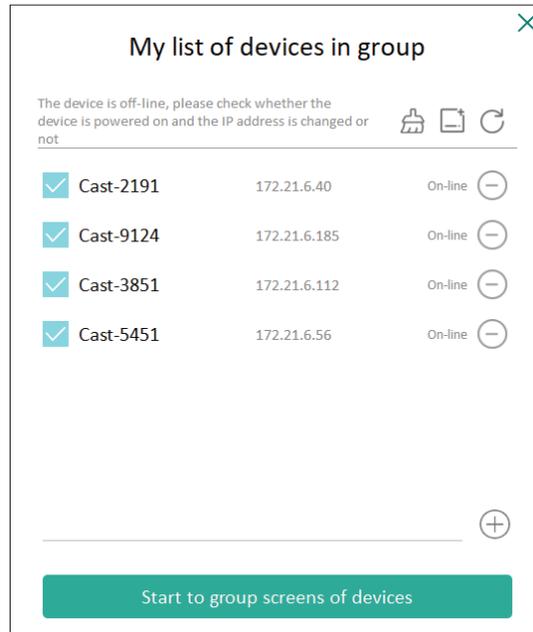


**NOTA:**

- Si los dispositivos que desea agrupar no aparecen en la lista, puede escribir su dirección IP o código PIN de conexión correspondientes.

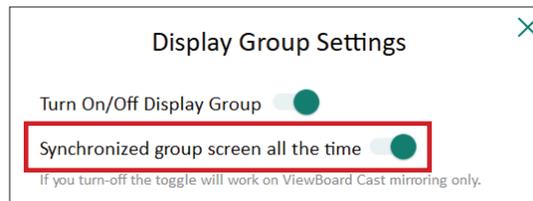
- El límite máximo de dispositivos de Grupo de pantallas es de seis dispositivos.

3. Si se conecta con frecuencia al mismo dispositivo, puede seleccionar el icono de estrella (★) junto al dispositivo para agregarlo a su lista de dispositivos conectados con frecuencia, “My List of Devices in Group” (Mi lista de dispositivos en grupo), para facilitar la configuración y administración del grupo de pantallas.



## Pantalla de grupo sincronizada todo el tiempo

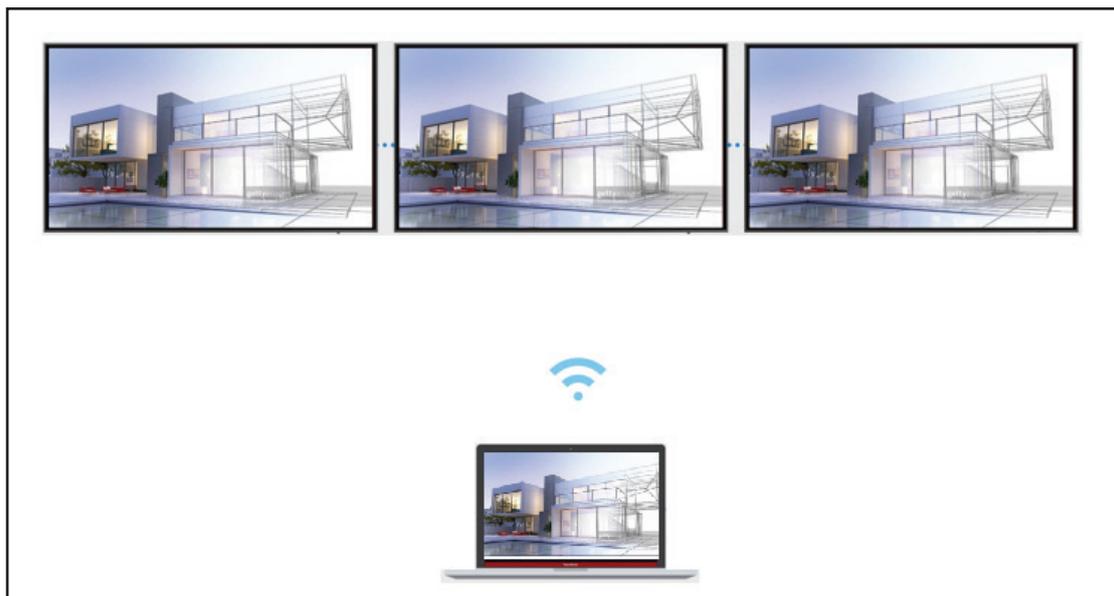
Cuando la función “Synchronized group screen all the time” (Pantalla de grupo sincronizada todo el tiempo) está activada, mostrará una pantalla de grupo sincronizada continuamente. Si está desactivada, funcionará únicamente en la duplicación de vCast.



**NOTA:** Seleccione los dispositivos para agrupar primero y, a continuación, active la función “Synchronized group screen all the time” (Pantalla de grupo sincronizada todo el tiempo) para evitar interrupciones.

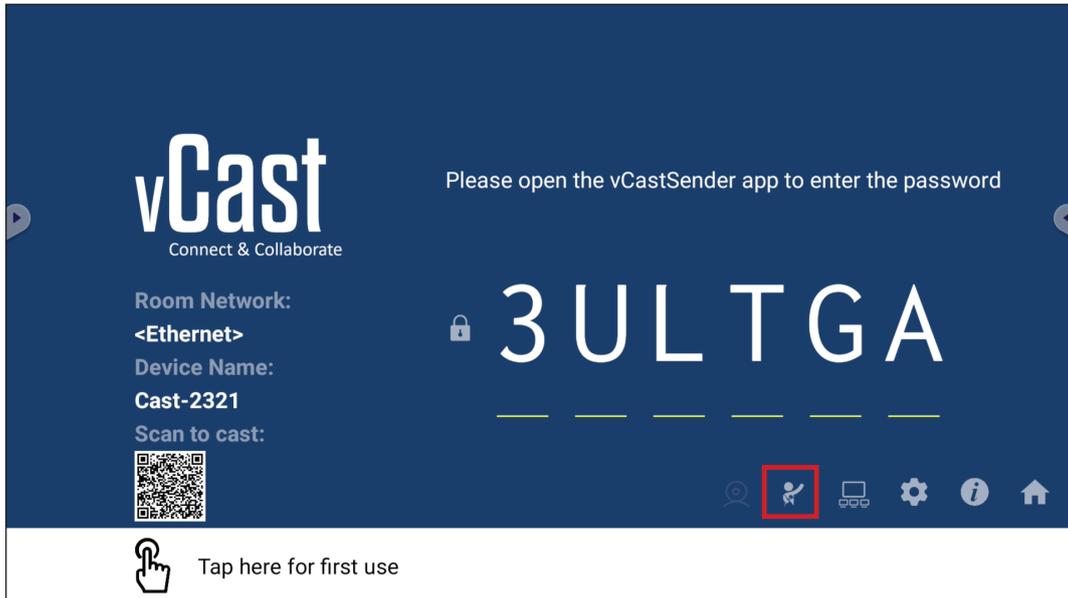
## Compartir una pantalla con el grupo de pantallas (difusión de uno a muchos)

Después de confirmar la configuración anterior, puede compartir la pantalla con la pantalla principal y, a continuación, los dispositivos cliente agrupados se sincronizarán con la pantalla.

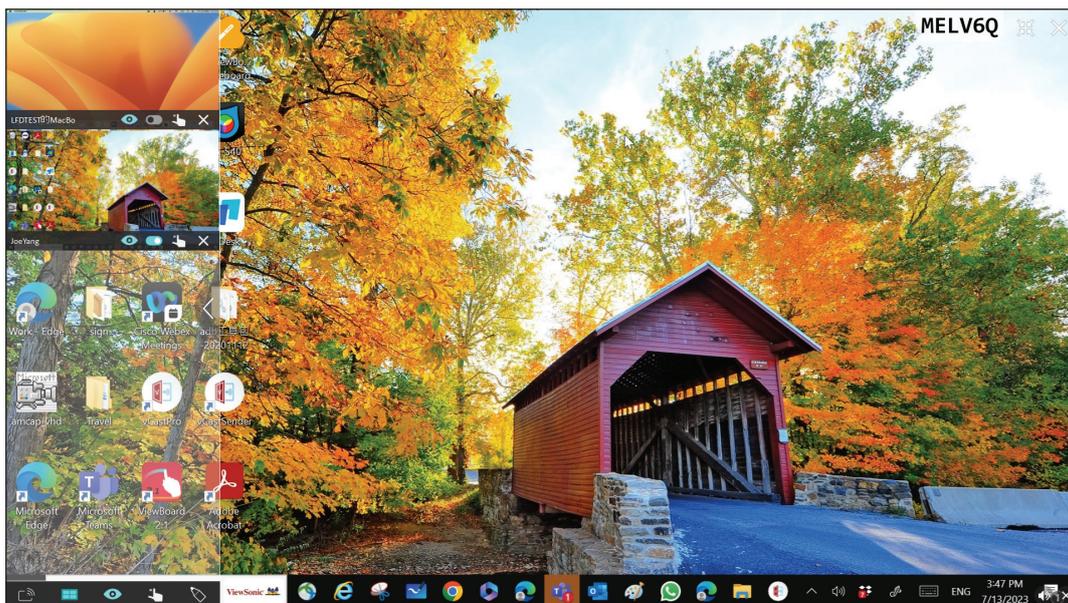


## Modo Moderador

Modo Moderador le permite al moderador tomar el control de los dispositivos conectados a la pantalla. Para acceder a Modo Moderador, seleccione el icono Modo Moderador (👤) ubicado en la esquina inferior derecha de la pantalla.

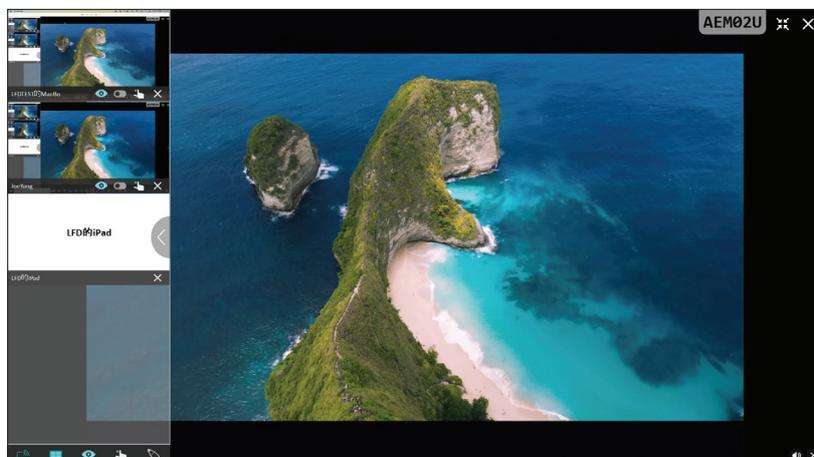


Cuando esta opción está habilitada, el moderador puede ver una lista de todas las pantallas conectadas en la ventana flotante izquierda y obtener una vista previa de la pantalla de cada participante y, a continuación, puede seleccionar cualquiera de las pantallas de los participantes y transmitirla a la pantalla principal de la unidad de la pantalla para representarla. El moderador también puede controlar la pantalla de cada participante, realizar anotaciones en la pantalla y eliminar participantes no deseados mediante la selección del icono Cerrar (X).



## Difusión

Cuando esta opción está habilitada, la pantalla de la unidad Pantalla se difundirá a todas las pantallas conectadas del participante simultáneamente. Los participantes solo pueden ver el contenido de la presentación hasta que el moderador desactive la función Difusión.



## Compartir varias pantallas

De forma predeterminada, vCast se establece para permitir el uso compartido de varias pantallas, pero también se puede establecer para compartir una sola pantalla. Para ello, el moderador puede seleccionar el icono Compartir varias pantallas para cambiar a compartir una sola pantalla.

## Vista previa de la pantalla

De forma predeterminada, vCast se establece para permitir que el moderador obtenga una vista previa del contenido de la pantalla del participante antes de compartirlo con Pantalla. Al seleccionar el icono Vista previa de la pantalla, el moderador puede cambiar para ver solo el nombre del participante.



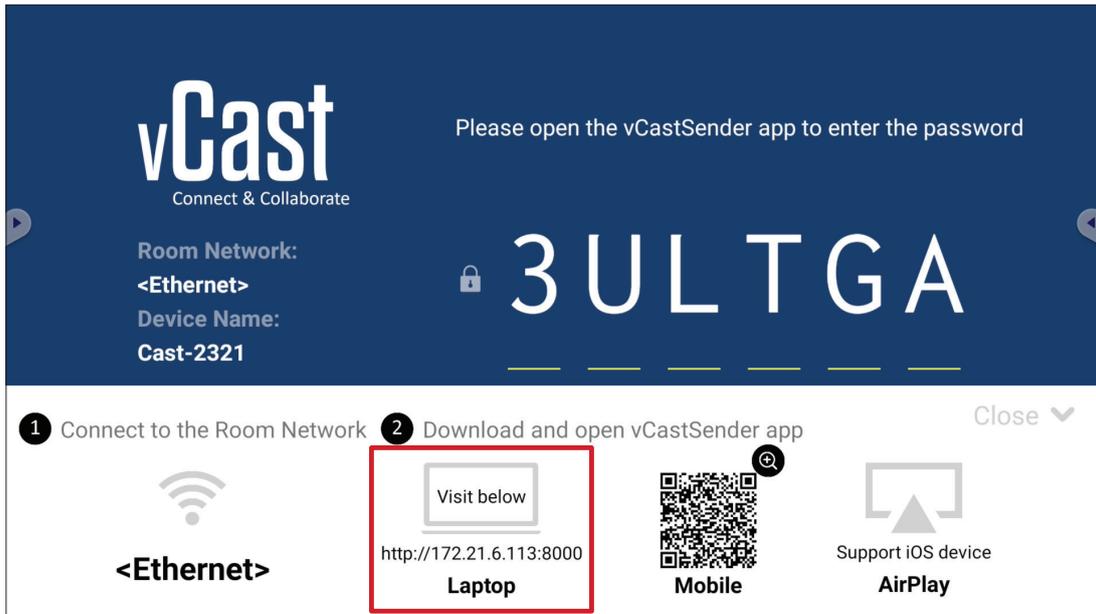
## Función táctil

De forma predeterminada, los participantes pueden usar la función táctil para colaborar después de conectarse. El moderador puede habilitar o deshabilitar la función táctil de un participante seleccionando el icono Tocar en la ventana de dicho participante.

### NOTA:

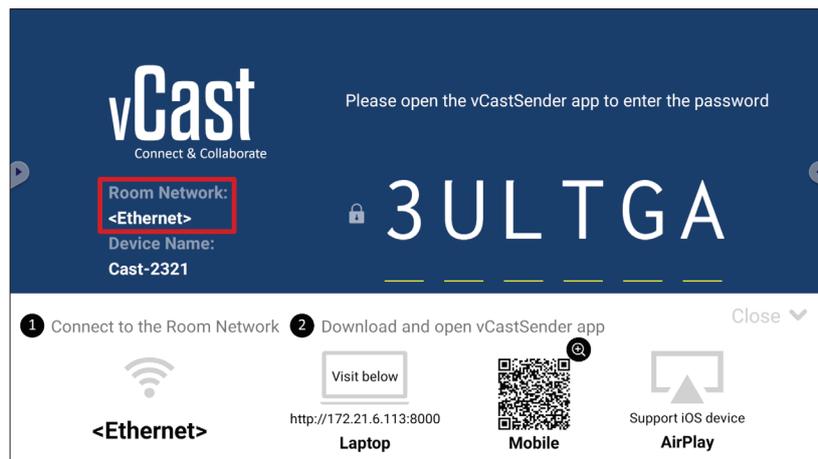
- El Modo Moderador es compatible con todos los dispositivos vCastSender y AirPlay, pero los dispositivos móviles están limitados a una función de “vista previa”. Además, los dispositivos móviles con Android no pueden emitir sonido.
- Cuando transmite su pantalla de Windows/Mac/Chrome a una unidad Pantalla o una pantalla, la unidad de pantalla completa seleccionada no se transmitirá a su dispositivo para evitar la transmisión de pantalla repetitiva.
- El presentador activo puede tocar cada una de las pantallas del participante para controlar de forma remota los dispositivos de transmisión.
- El número de presentadores de varias pantallas que aparecen en pantalla depende del rendimiento del procesador de la CPU de Windows y de las especificaciones del enrutador.

## Transmitir desde dispositivos Windows, MacBook y Chrome



1. Asegúrese de que el dispositivo cliente (por ejemplo, un equipo portátil) esté conectado a la misma red que la unidad Pantalla.

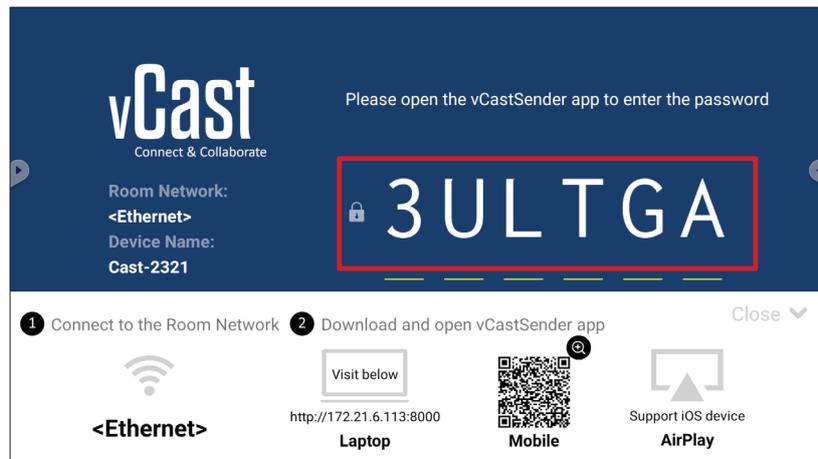
**NOTA:** El nombre de la red se puede encontrar en **Room Network (Red de sala)**.



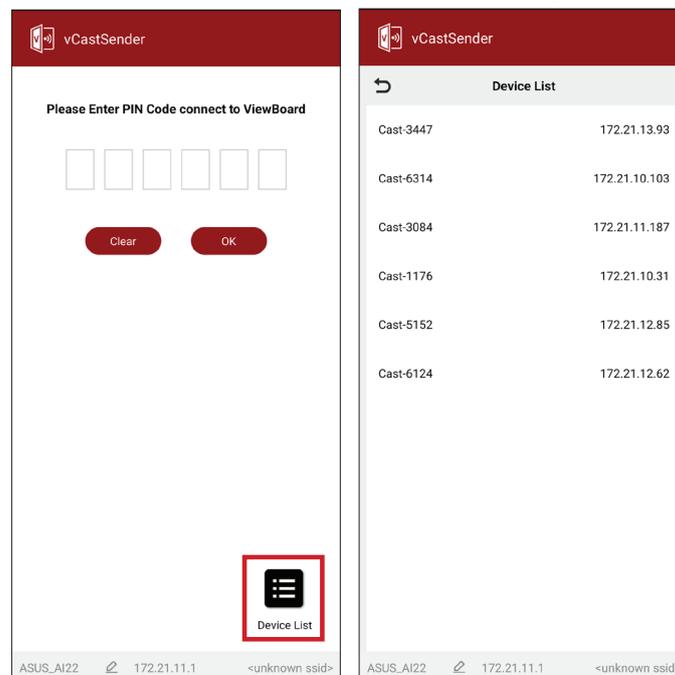
2. En el dispositivo cliente, visite la dirección que se muestra en la unidad Pantalla para descargar e instalar la aplicación vCastSender.
3. Después de la instalación, inicie la aplicación vCastSender.

4. Para conectarse a la unidad Pantalla, escriba el código PIN y haga clic en OK (Aceptar).

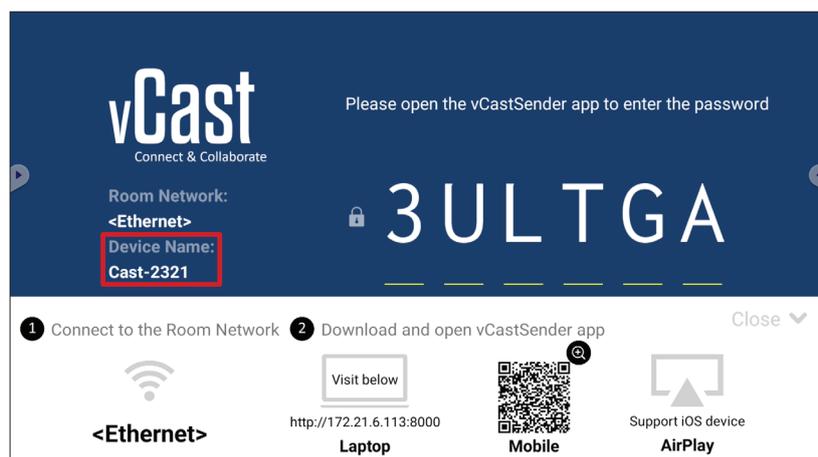
**NOTA:** El PIN code (Código PIN) se puede encontrar como se resalta a continuación:



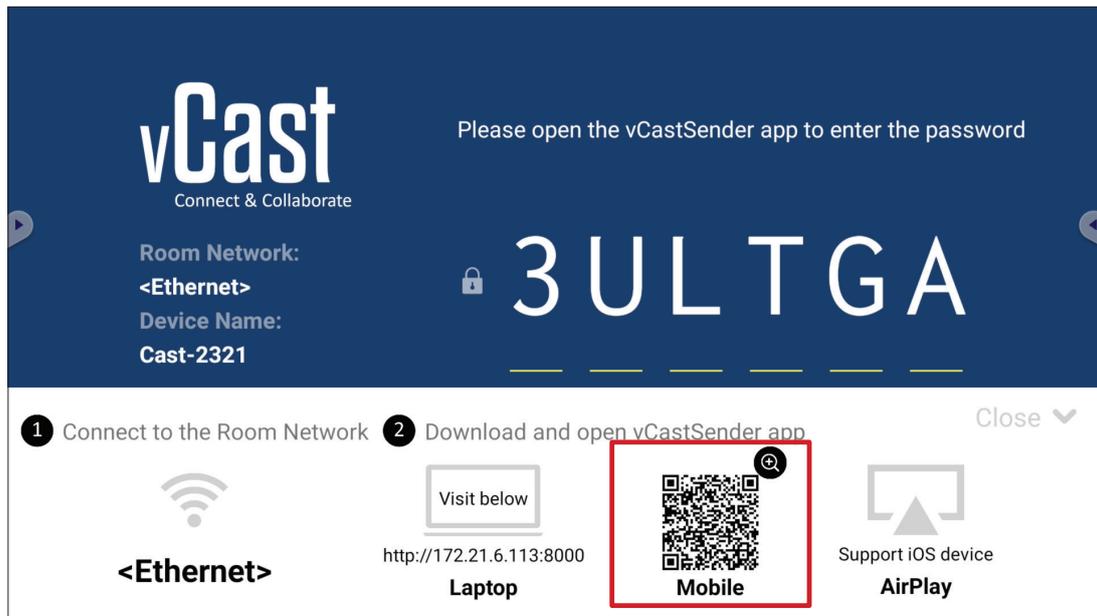
5. Además, puede conectarse a la unidad Pantalla haciendo clic en **Device List (Lista de dispositivos)** y, a continuación, en **Device Name (Nombre del dispositivo)**.



**NOTA:** La opción **Device Name (Nombre del dispositivo)** se puede encontrar tal y como se resalta a continuación:

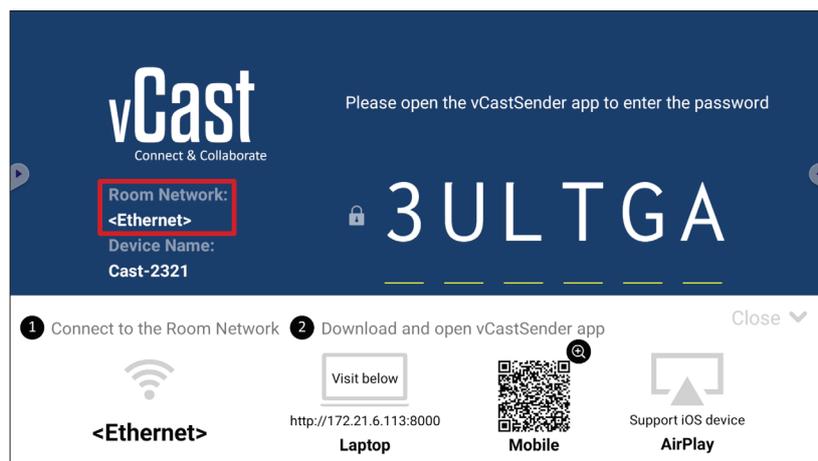


## Transmitir desde dispositivos Android

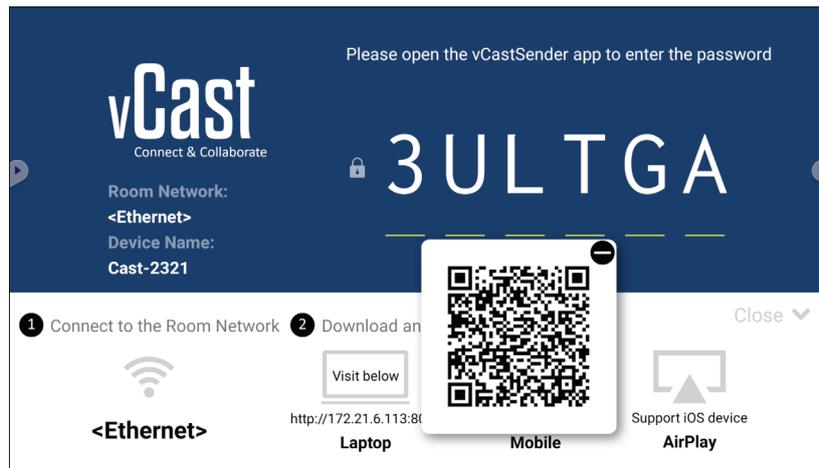


1. Asegúrese de que el dispositivo cliente (por ejemplo, teléfono o tableta Android) esté conectado a la misma red que la unidad Pantalla.

**NOTA:** El nombre de la red se puede encontrar en **Room Network (Red de sala)**.

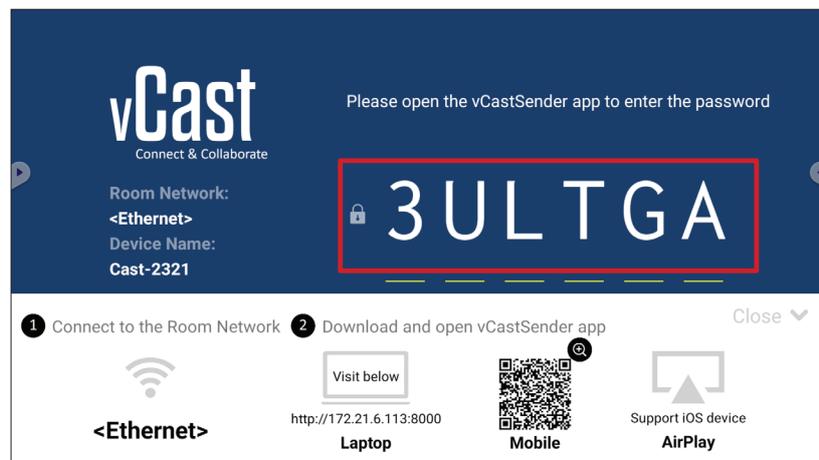


2. En el dispositivo cliente Android, escanee el código QR que se muestra en la unidad Pantalla para descargar directamente la aplicación vCastSender o descargue esta desde Google Play Store.

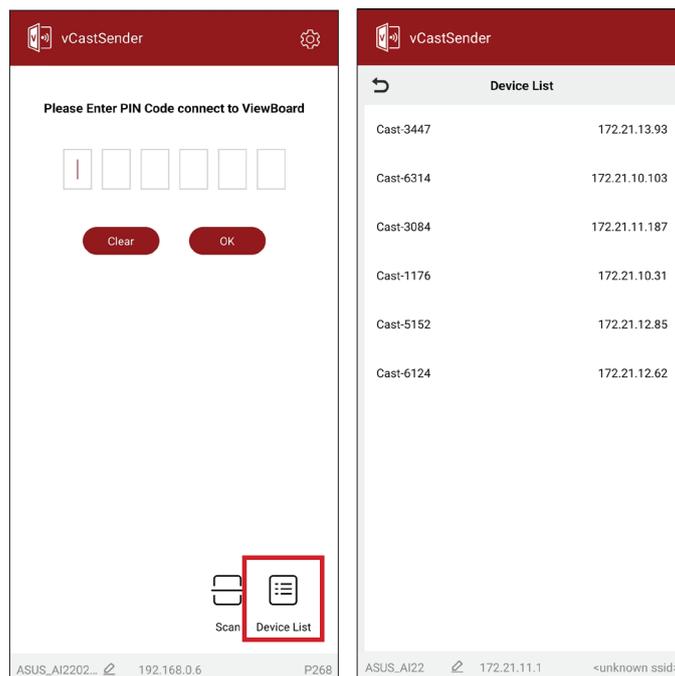


3. Después de la instalación, inicie la aplicación vCastSender.
4. Para conectarse a la unidad Pantalla, escriba el código PIN y seleccione **OK (Aceptar)**.

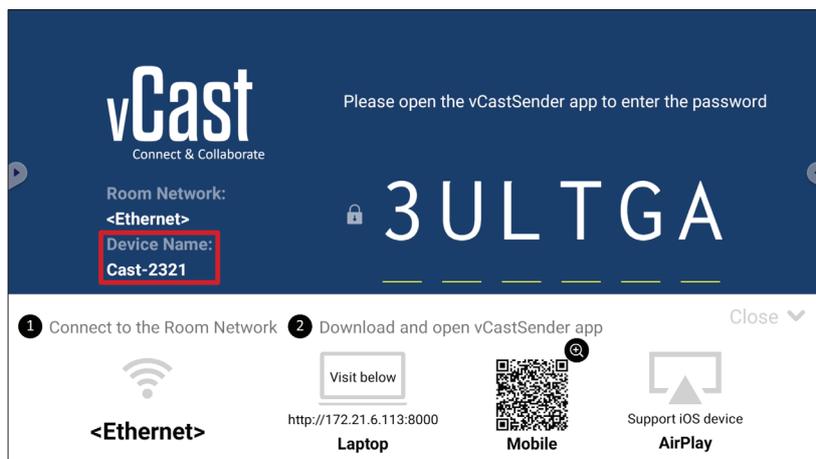
**NOTA:** El PIN code (Código PIN) se puede encontrar como se resalta a continuación:



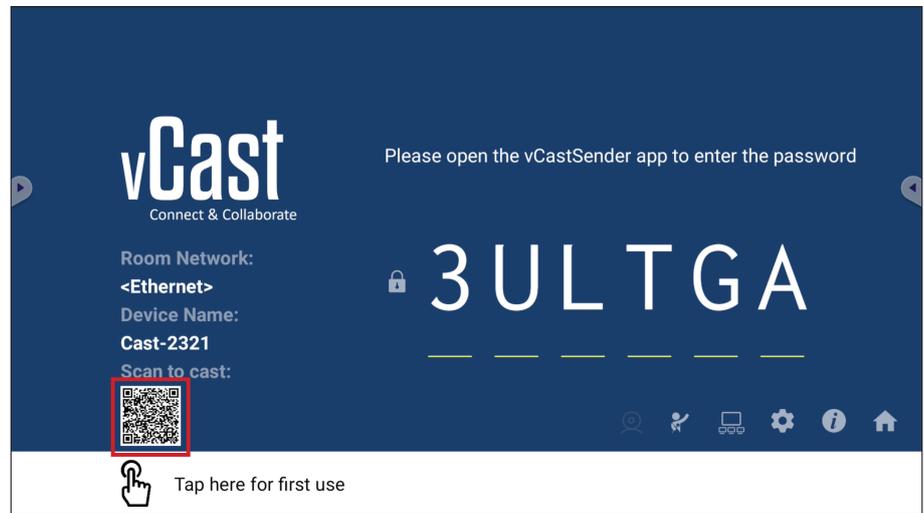
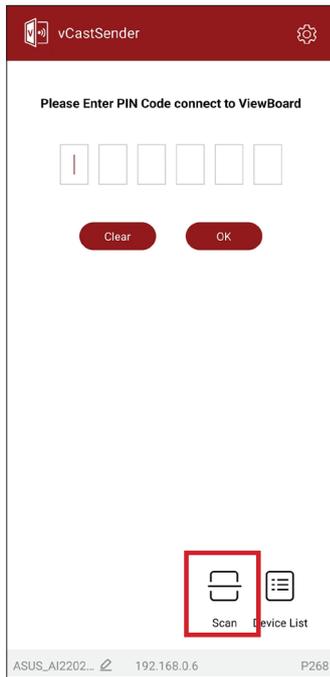
5. También puede conectarse a la unidad Pantalla seleccionando **Device List (Lista de dispositivos)** y, a continuación, en **Device Name (Nombre del dispositivo)**.



**NOTA:** La opción **Device Name (Nombre del dispositivo)** se puede encontrar tal y como se resalta a continuación:

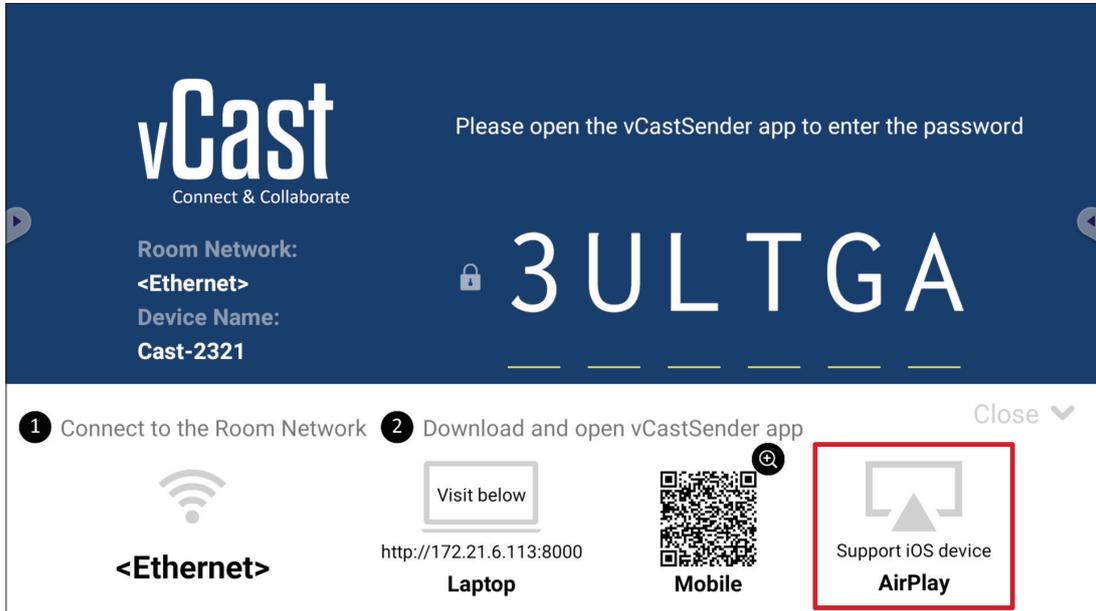


6. Además, puede conectarse a la unidad Pantalla seleccionando **Scan (Escanear)** y, a continuación, colocar el código QR en pantalla en el cuadro para conectarse automáticamente.



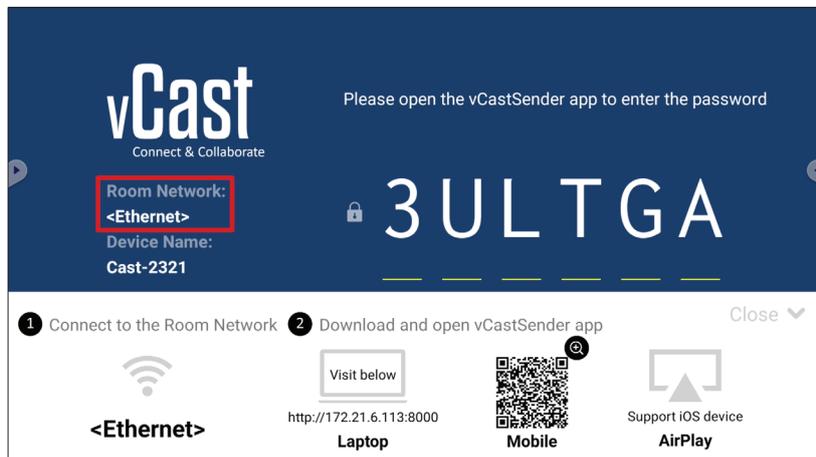
## Transmitir desde dispositivos Apple iOS

Apple AirPlay® es compatible con vCast para reflejo de pantalla y transmisión de contenido solo bajo el mismo entorno de subred. Se generará un “contraseña de AirPlay” en la pantalla para la conexión cuando utilice AirPlay para transmitir Pantalla.



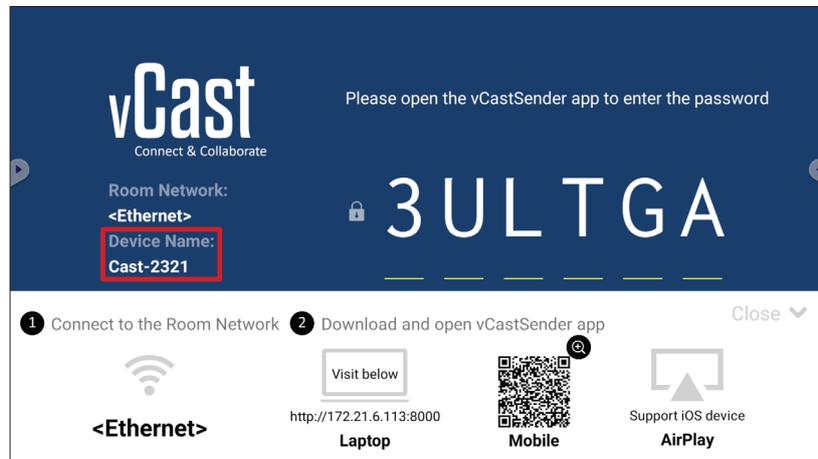
1. Asegúrese de que el dispositivo cliente (por ejemplo, iPhone o iPad) esté conectado a la misma red que la unidad Pantalla.

**NOTA:** El nombre de la red se puede encontrar en **Room Network (Red de sala)**.

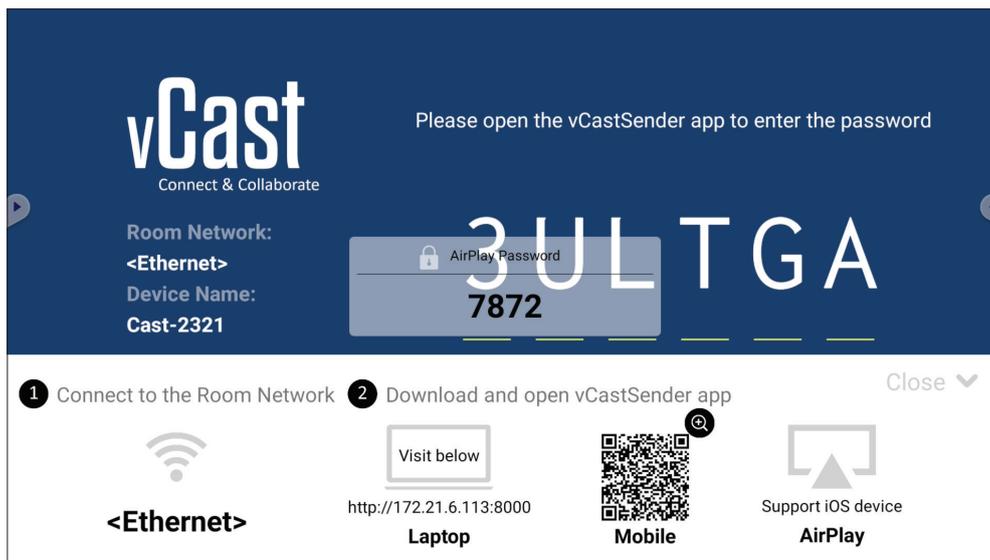


2. En el dispositivo cliente iOS, abra directamente AirPlay y seleccione el nombre que aparece en **Device Name (Nombre del dispositivo)** correspondiente a la unidad Pantalla para conectarse.

**NOTA:** La opción **Device Name (Nombre del dispositivo)** se puede encontrar tal y como se resalta a continuación:

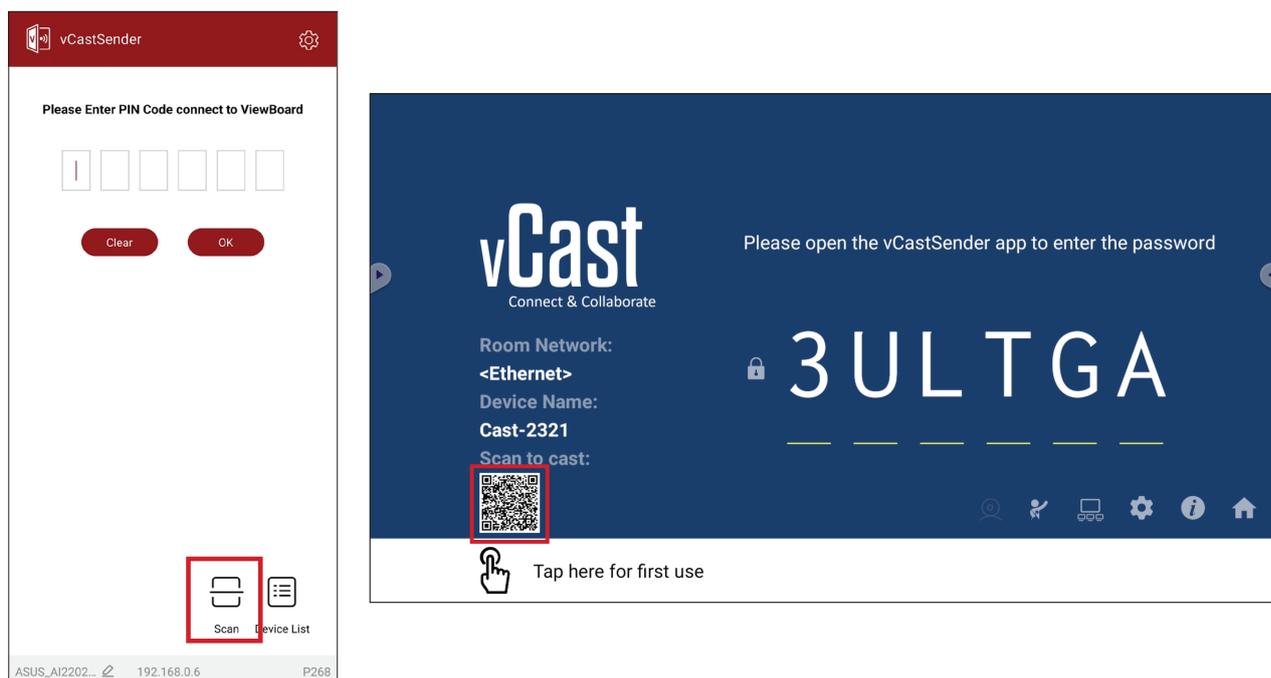


3. En el dispositivo cliente, escriba la contraseña de la opción **AirPlay Password (Contraseña AirPlay)** generada en pantalla.



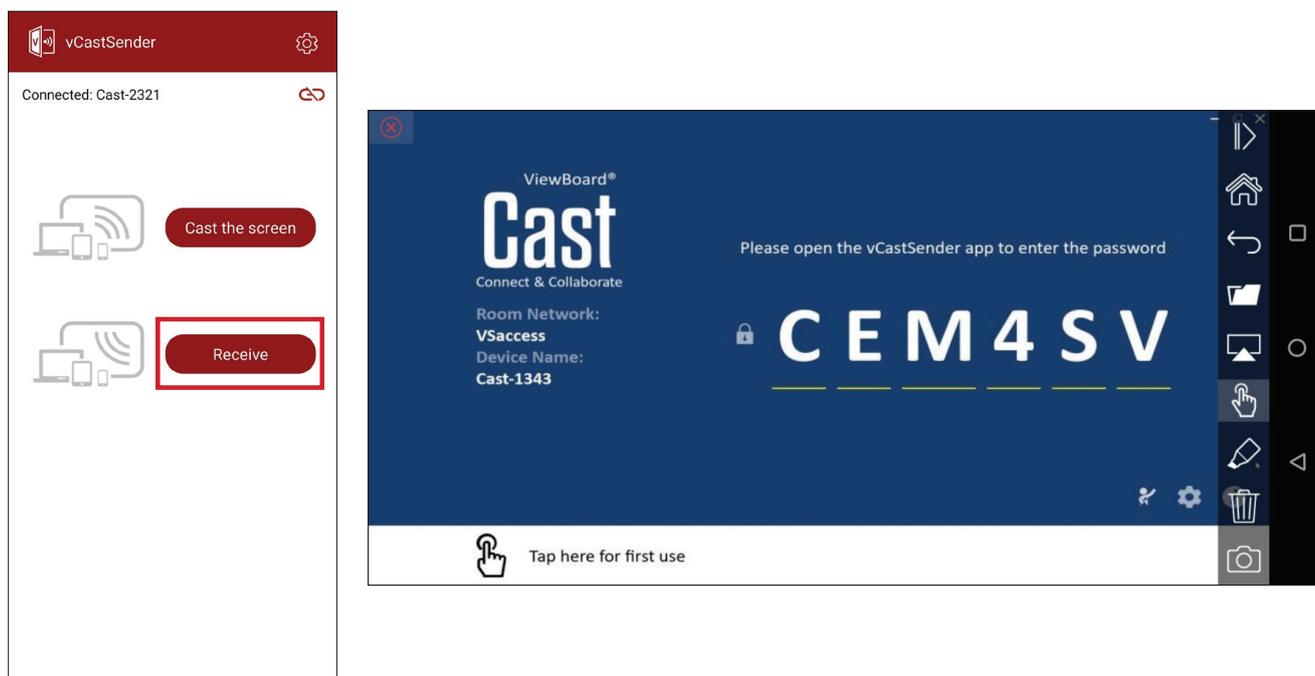
**NOTA:** En un entorno de subred cruzada, descargue la aplicación vCastSender para iOS desde la App Store de Apple y conéctese con ella.

4. También puede conectarse a la unidad Pantalla seleccionando **Scan (Escanear)** y, a continuación, colocar el código QR en pantalla en el cuadro para conectarse automáticamente.



## Conectarse a una unidad ViewBoard desde un dispositivo móvil

Una vez conectado, seleccione **Receive (Recibir)**. Pantalla aparecerá en el dispositivo móvil con una barra de herramientas en pantalla. Los usuarios pueden interactuar con la unidad Pantalla con anotaciones, intercambio de archivos, etc.



Elemento		Descripción
	<b>Alternar</b>	Permite ocultar o mostrar la barra de herramientas.
	<b>Inicio</b>	Permite volver a la interfaz de inicio.
	<b>Volver</b>	Permite volver a la operación anterior.
	<b>Carpeta</b>	Permite ver o abrir los archivos del dispositivo móvil.
	<b>Compartir</b>	Permite transmitir la pantalla del dispositivo móvil a la unidad Pantalla o pantalla conectada.
	<b>Táctil</b>	Permite controlar de forma remota la unidad Pantalla o la pantalla conectadas.
	<b>Anotar</b>	Permite realizar anotaciones y ajustar el color del lápiz.
	<b>Borrar</b>	Permite borrar todo lo que aparece en la pantalla.
	<b>Cámara</b>	Permite enviar imágenes de la cámara a la unidad Pantalla o pantalla conectadas.

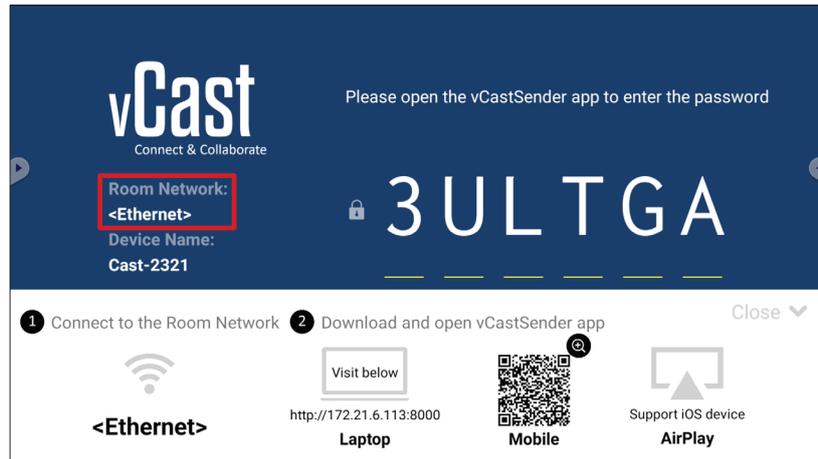
## Transmitir con Chromecast

vCast admite el uso compartido nativo de la pantalla de Chromecast a través de la transmisión del navegador Chrome cuando la función Chromecast está habilitada.

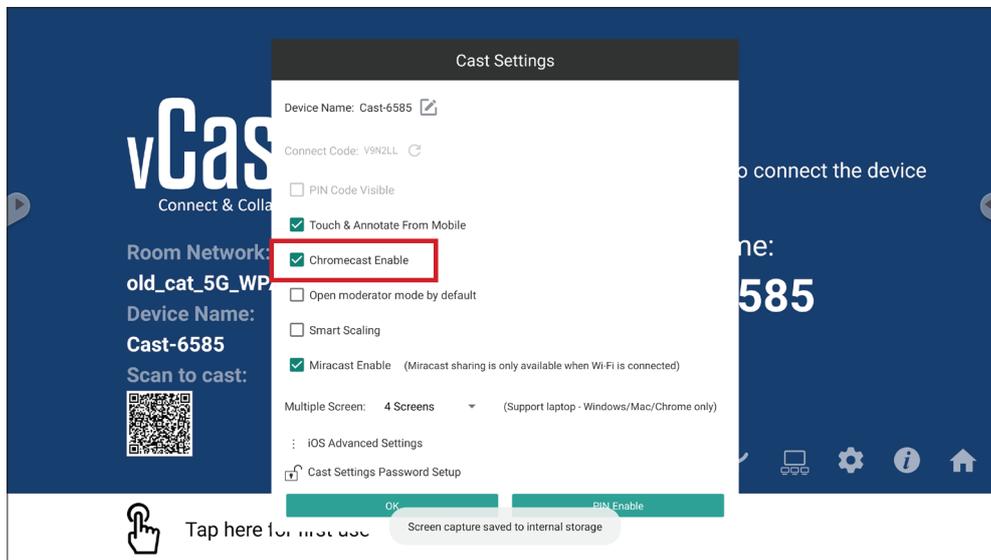
**NOTA:** Chromecast no admite la protección con contraseña ni la transmisión de varias pantallas.

1. Asegúrese de que el dispositivo cliente (por ejemplo, un equipo portátil) esté conectado a la misma red que la unidad ViewBoard.

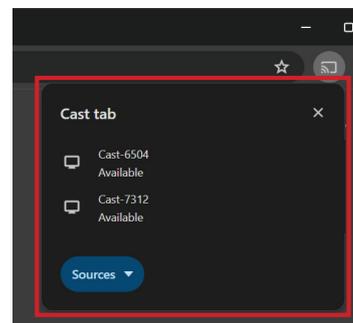
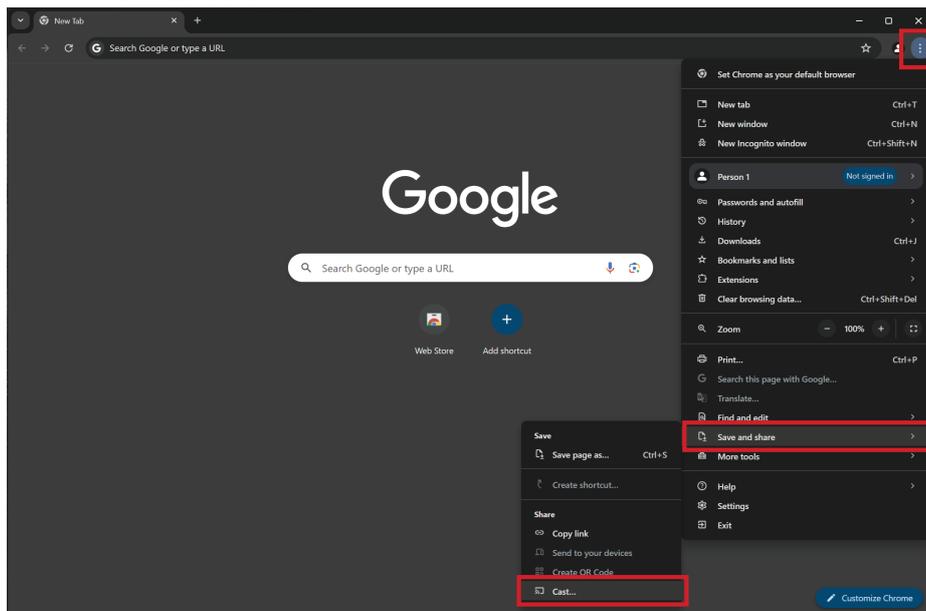
**NOTA:** El nombre de la red se puede encontrar en **Room Network (Red de sala)**.



2. Asegúrese de que la casilla de verificación **Chromecast Enable (Habilitar Chromecast)** esté seleccionada en la configuración de vCast.



3. En el navegador Chrome, vaya a: **Settings (Ajustes) > Save and share (Guardar y compartir) > Cast... (Enviar...)** > Seleccione la pantalla a la que desea transmitir.



## Transmitir con Miracast

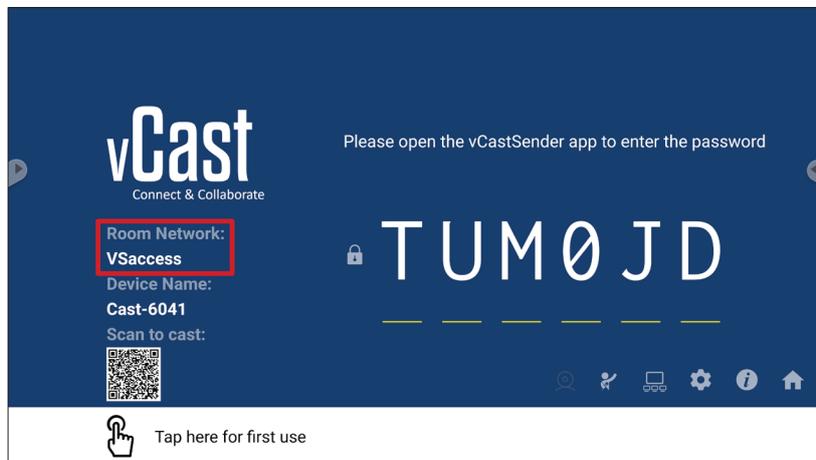
vCast admite Miracast nativo para transmitir contenido desde dispositivos Windows y Android a una unidad ViewBoard cuando la función Miracast está habilitada.

### NOTA:

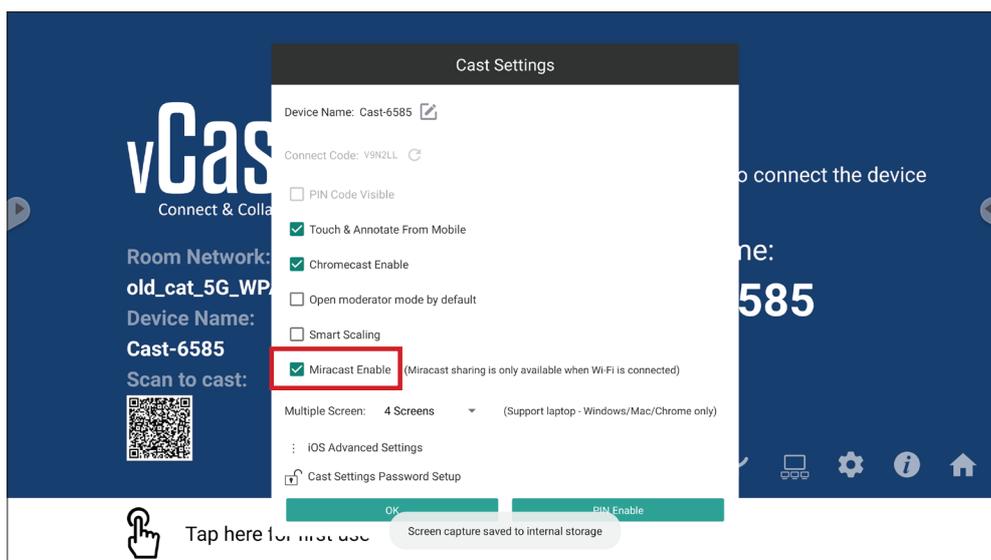
- Miracast no admite la protección con contraseña ni la transmisión de varias pantallas.
- El uso compartido de Miracast solamente está disponible a través de Wi-Fi.
- Miracast se apagará automáticamente después de estar inactivo durante una hora.

1. Asegúrese de que el dispositivo cliente (por ejemplo, un equipo portátil) esté conectado a la misma red que la unidad ViewBoard.

**NOTA:** El nombre de la red se puede encontrar en **Room Network (Red de sala)**.



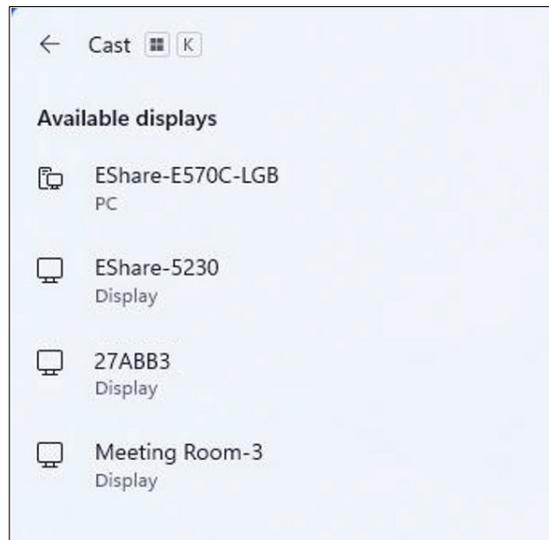
2. Asegúrese de que la casilla de verificación **Miracast Enable (Habilitar Miracast)** esté seleccionada en la configuración de vCast.



### 3. Siga los pasos para emitir siguientes:

#### Para dispositivos Windows:

1. En el dispositivo Windows, presione Win + K y seleccione la pantalla a la que desea transmitir.



2. Seleccione la casilla de verificación "Permitir entrada de mouse, teclado, tocar y lápiz desde el dispositivo" para habilitar la función de retroalimentación táctil.



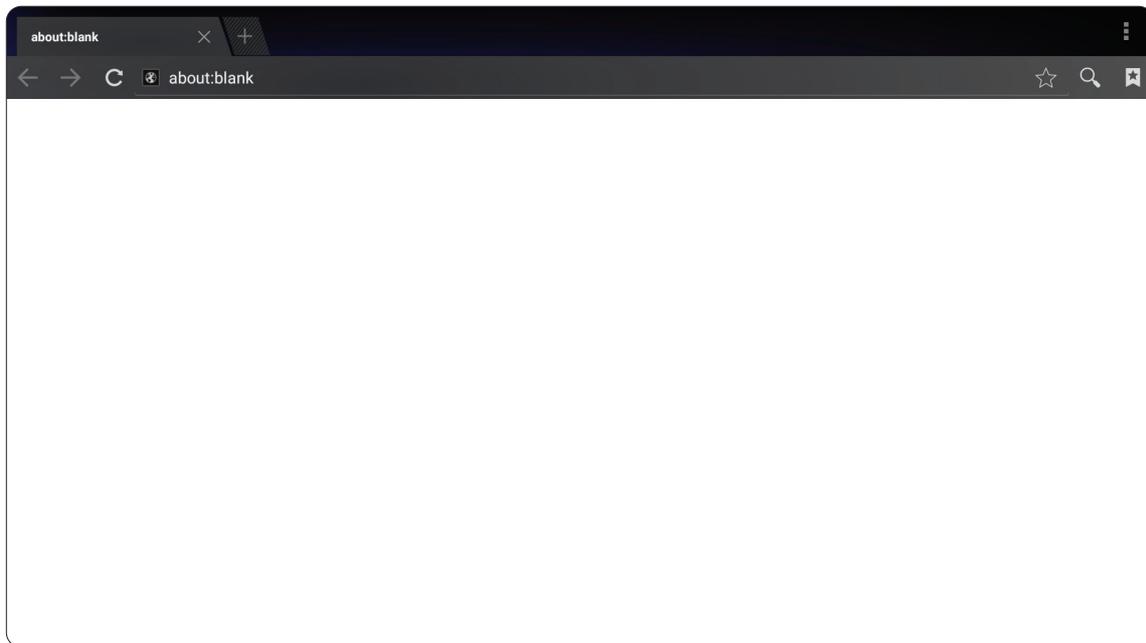
#### Para dispositivos Android:

En el dispositivo Android, seleccione directamente Transmitir/Vista inteligente/Proyección inalámbrica y, a continuación, seleccione la pantalla a la que transmitir.

# Otras aplicaciones predeterminadas

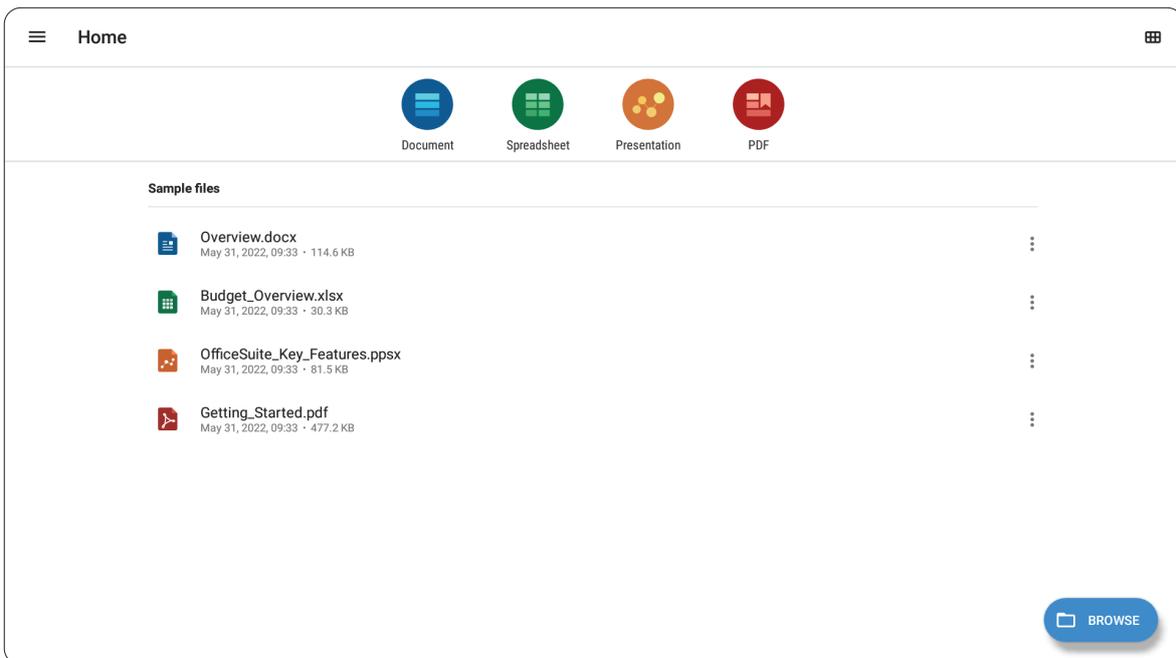
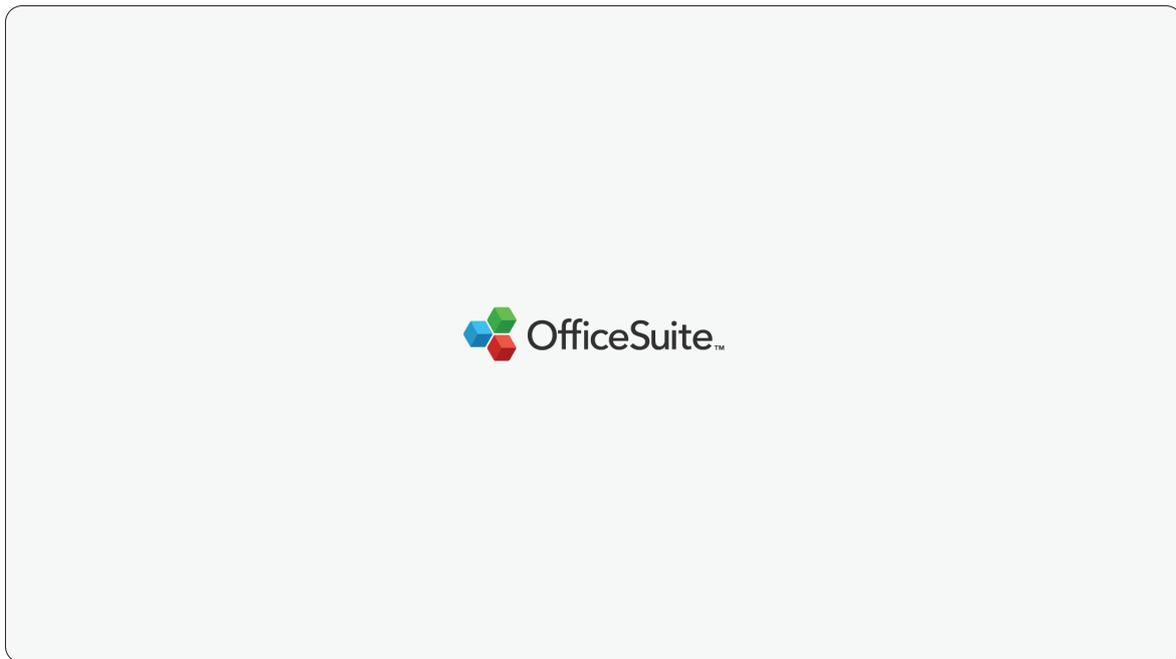
## Explorador

Navegador web para navegar por Internet.



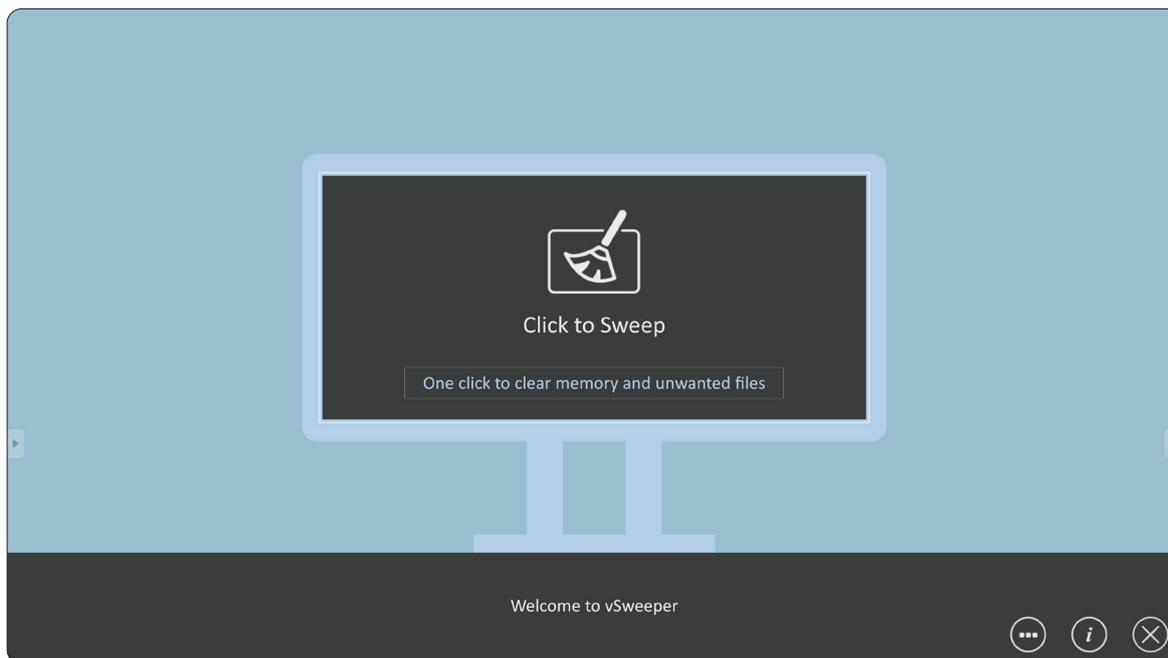
# OfficeSuite

Permite crear, editar y visualizar documentos, hojas de cálculo, presentaciones y archivos PDF.

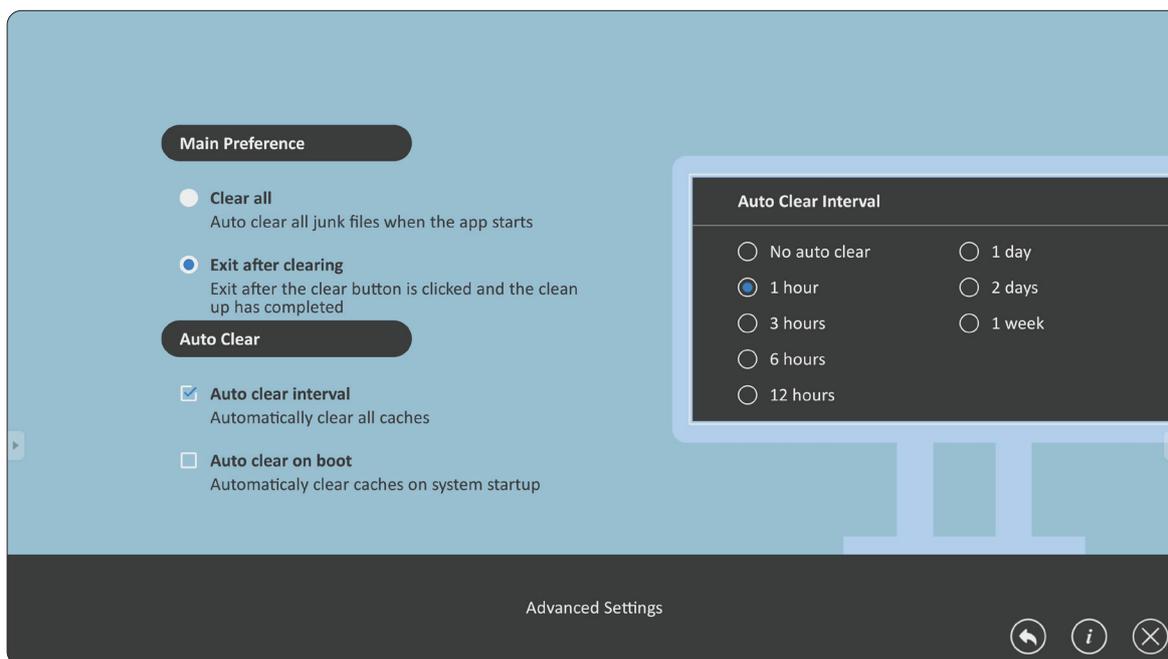


## vSweeper

Elimine datos innecesarios o archivos no deseados.



La configuración avanzada también se puede personalizar según las necesidades del usuario.



# Apéndice

## Especificaciones

Elemento	Categoría	Especificaciones			
Modelo		LDC031-120	LDC031-150	LDC031-180	LDC031-250
Pantalla de LED	Tipo	Pantalla de LED de visualización directa			
	Tamaño	78,74 cm			
		31"			
	Tamaño activo (H x V)	640 x 480 mm			
		25,20" x 18,90"			
	Densidad de píxeles	1,25 mm	1,53 mm	1,83 mm	2,5 mm
	Resolución	512 x 384	416 x 312	348 x 261	256 x 192
	Frecuencia actualización	3.840Hz			
	Relación de contraste	6500:1 (valor típico)			
	Brillo	100-600 cd/m2 (100 niveles de ajuste)			
Vida útil de los LED	100.000 horas				
Señal de Entrada		4 x HDMI (v. 2.0; HDCP 2.2)			
		1 x USB Tipo A (2.0)			
		1 x USB Tipo A (3.0)			
		1 x LAN (RJ45)			
		1 x Entrada IR			
		1 x USB Tipo C (solo datos)			
		1 x RS-232 (para control)			
		1 x RJ45 (para control LAN)			
		1 x Entrada Wi-Fi (2,4 G/5 GHz)			
Salida de señal		1 x Salida HDMI			
		2 x Salida de audio (1 x 3,5 mm interna; 1 x 3,5 mm externa)			
		1 x USB Tipo A (compartido) [5 V/2 A]			
Salida de altavoces		2 x 30 W			
RS-232		Control serie RS-232			
Alimentación	Voltaje	100-120 V/30 A ~ 50/60 Hz			
		220-240 V/15 A ~ 50 Hz (dependerá del país)			
Condiciones de funcionamiento	Temperatura	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)			
	Humedad relativa	10 %~80%, sin condensación			
	Altitud	≤ 5.000 m (16.404 ft)			

Elemento	Categoría	Especificaciones			
Condiciones de almacenamiento	Temperatura	De -10 °C a 60 °C (de 14 °F a 140 °F)			
	Humedad relativa	10 %~85 %, sin condensación			
	Altitud	≤ 5.000 m (16.404 ft)			
Dimensiones físicas (AN x AL x FO)	Por caja	652 x 492 x 31 mm			
		25,67" x 19,37" x 1,2"			
Peso	Por caja	6,3 kg			
		13,89 lbs			
Consumo de energía	Activar (valor típico)	53 W	39 W	37 W	29 W
	Activar (máx.)	150 W	110 W	105 W	83 W
	Desactivar	< 0,5 W			

**NOTA:** Las especificaciones del producto están sujetas a cambios sin previo aviso.

# Tabla de frecuencias

## HDMI (PC)

Resolución	Frecuencia de actualización
640 x 480	60 Hz
800 x 600	60 Hz
1024 x 768	60 Hz
1280 x 768	60 Hz
1280 x 800	60 Hz
1280 x 960	60 Hz
1280 x 1024	60 Hz
1360 x 768	60 Hz
1366 x 768	60 Hz
1400 x 1050	60 Hz
1440 x 900	60 Hz
1600 x 1200	60 Hz
1680 x 1050	60 Hz
1920 x 1080	60 Hz

## HDMI (vídeo)

Vídeo	Resolución	Frecuencia de actualización
480p	640 x 480	60 Hz
576p	720 x 576	50 Hz
800 x 600	800 x 600	60 Hz
1024 x 768	1024 x 768	60 Hz
720p	1280 x 720	50, 60 Hz
1080p	1920 x 1080	24, 25, 30, 50, 60 Hz
2560 x 1080	2560 x 1080	60 Hz
3440 x 1440	3440 x 1440	60 Hz
2160p	3840 x 2160	24, 25, 30, 50, 60 Hz

### NOTA:

- La calidad del texto del equipo es óptima en el modo 1080 HD (1920 x 1080, 60 Hz).
- La pantalla del equipo puede aparecer diferente según el fabricante y su sistema operativo.
- Consulte el manual de instrucciones del equipo sobre cómo conectarse a una pantalla externa.
- Si existe un modo de selección de frecuencia vertical y horizontal, elija 60 Hz (vertical) y 67,5KHz (horizontal). En algunos casos, pueden aparecer señales anómalas (como rayas) en la pantalla cuando la alimentación del equipo se desconecta (o si el equipo se desconecta). Si este es el caso, presione el botón [INPUT SOURCE] (FUENTE DE ENTRADA) para entrar en el modo de vídeo y suministrar una señal activa.
- Las frecuencias de visualización cumplen los estándares VESA y CTA.
- Para contenido 4:3, la pantalla los mostrará en el centro de la pantalla y mantendrá una relación de aspecto de 4:3.
- La frecuencia vertical opcional para cada modo es 60 Hz.
- **HDMI 3** no admite YUV420.

## Formatos multimedia compatibles

Tipo	Tipo de archivo	Códec	Capacidad
Foto	.jpeg	JFIF file format 1.02	Máx. resolución: 8176 x 8176 Mín. resolución: 48 x 48
	.jpg	JFIF file format 1.02	Máx. resolución: 8176 x 8176 Mín. resolución: 48 x 48
	.bmp	BMP	Máx. resolución: 8176 x 8176 Mín. resolución: 48 x 49
	.gif	GIF	Máx. resolución: 8176 x 8176 Mín. resolución: 48 x 50
	.png	PNG	Máx. resolución: 8176 x 8176 Mín. resolución: 48 x 51
Audio	.mp1/2/3	MPEG 1/2 Layer 1/2/3	Tasa de bits: 8 kbps~320 kbps, CBR and VBR Tasa de muestreo: 8 kHz~48 kHz
	.wma	WMA version 4, 4.1, 7, 8, 9, wmapro	Tasa de bits: 8 kbps~320 kbps Tasa de muestreo: 8 kHz~48 kHz No hay compatibilidad con WMA Pro, sin pérdidas y MBR
	.wav	MS-ADPCM, IMA-ADPCM, PCM	Tasa de muestreo: 8 kHz~48 kHz Compatibilidad con MS-ADPCM de 4 bits, IMA-ADPCM
	.flac	Compress Level 0~8	Tasa de muestreo: 8 kHz~48 kHz
	.aac\m4a	ADIF ,ATDS Header AAC-LC and AAC-HE, AAC-ELD	Tasa de muestreo: 8 kHz~48 kHz
	.ogg\oga	Q1~ Q10	Tasa de muestreo: 8 kHz~48 kHz
Vídeo	.3gp	MPEG4	Tamaño de imagen admitido: 48 x 48 pixels to 1920 x 1080 pixels Tasa máxima de fotogramas:30 fps Tasa de bits máxima: 38.4 Mbps No compatibles: MS MPEG4 v1, v2, v3 No compatibles: GMC
		H.263	Tamaño de imagen admitido: SQCIF (128 x 96), QCIF (176 x 144), CIF (352 x 288), 4CIF (704 x 576) Tasa máxima de fotogramas:30 fps Tasa de bits máxima: 38.4 Mbps No compatibles: H.263+
		H.264	Tamaño de imagen admitido: 48 x 48 pixels to 4096 x 2304 pixels Tasa máxima de fotogramas:2304p @ 30 fps, 1080p @ 60 fps Tasa de bits máxima: 100 Mbps Supported: Field Coding Supported: MBAFF

Tipo	Tipo de archivo	Códec	Capacidad
Vídeo	.asf	VC-1	Tamaño de imagen admitido: 48 x 48 pixels to 1920 x 1080 pixels Tasa máxima de fotogramas:30 fps Tasa de bits máxima: 45 Mbps
	.avi	MPEG4	Tamaño de imagen admitido: 48 x 48 pixels to 1920 x 1080 pixels Tasa máxima de fotogramas:30 fps Tasa de bits máxima: 38.4 Mbps No compatibles: MS MPEG4 v1, v2, v3 No compatibles: GMC
		H.264	Tamaño de imagen admitido: 48 x 48 pixels to 4096 x 2304 pixels Tasa máxima de fotogramas:2304p @ 30 fps, 1080p @ 60 fps Tasa de bits máxima: 100 Mbps Supported: Field Coding Supported: MBAFF
		VC-1	Tamaño de imagen admitido: 48 x 48 pixels to 1920 x 1080 pixels Tasa máxima de fotogramas:30 fps Tasa de bits máxima: 45 Mbps
		MJPEG	Tamaño de imagen admitido: 48 x 48 pixels to 1920 x 1080 pixels Tasa máxima de fotogramas:30 fps Tasa de bits máxima: 38.4 Mbps
	.dat	MPEG-1/2	Tamaño de imagen admitido: 48 x 48 pixels to 1920 x 1080 pixels Tasa máxima de fotogramas:30 fps Tasa de bits máxima: 80 Mbps Supported: Field Coding
	.flv	H.264	Tamaño de imagen admitido: 48 x 48 pixels to 4096 x 2304 pixels Tasa máxima de fotogramas:2304p @ 30 fps, 1080p @ 60 fps Tasa de bits máxima: 100 Mbps Supported: Field Coding Supported: MBAFF

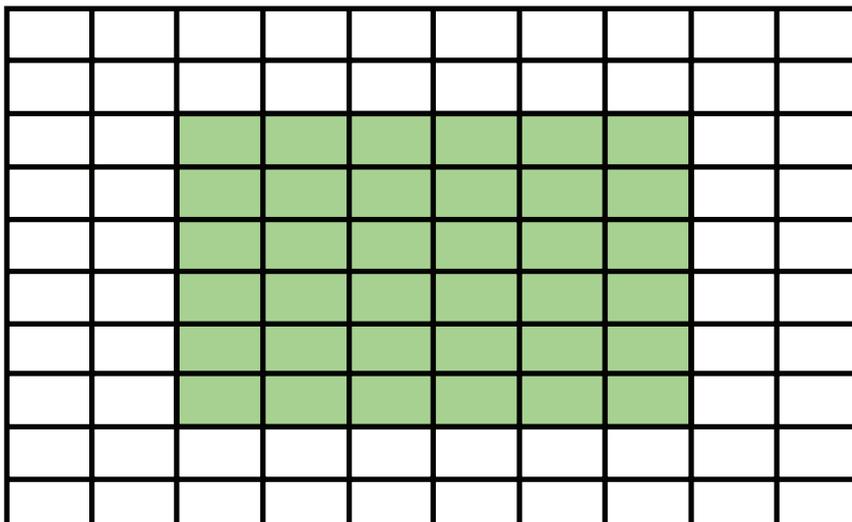
Tipo	Tipo de archivo	Código	Capacidad
Vídeo	.mkv	MPEG4	Tamaño de imagen admitido: 48 x 48 pixels to 1920 x 1080 pixels Tasa máxima de fotogramas:30 fps Tasa de bits máxima: 38.4 Mbps No compatibles: MS MPEG4 v1, v2, v3 No compatibles: GMC
		H.264	Tamaño de imagen admitido: 48 x 48 pixels to 4096 x 2304 pixels Tasa máxima de fotogramas:2304p @ 30 fps, 1080p @ 60 fps Tasa de bits máxima: 100 Mbps Supported: Field Coding Supported: MBAFF
		H.264 MVC	Tamaño de imagen admitido: 48 x 48 pixels to 4096 x 2304 pixels Tasa máxima de fotogramas:2304p @ 30 fps, 1080p @ 60 fps Tasa de bits máxima: 50 Mbps Supported: Stereo High Profile only
		H.265/HEVC	Tamaño de imagen admitido: 64 x 64 pixels to 4096 x 2304 pixels Tasa máxima de fotogramas:2304p @ 60 fps Tasa de bits máxima: 100 Mbps Supported: Main Profile & Main10 Profile Supported: Tile & SLIC
		VC-1	Tamaño de imagen admitido: 48 x 48 pixels to 1920 x 1080 pixels Maximum Frame Rate :30 fps Tasa de bits máxima: 45 Mbps
		VP8	Tamaño de imagen admitido: 48 x 48 pixels to 1920 x 1080 pixels Tasa máxima de fotogramas:30 fps Tasa de bits máxima: 38.4 Mbps
		VP9	Tamaño de imagen admitido: 48 x 48 pixels to 4096 x 2304 pixels Tasa máxima de fotogramas:2304p @ 60fps Tasa de bits máxima: 100 Mbps

Tipo	Tipo de archivo	Códec	Capacidad
Vídeo	.mov	MPEG4	Tamaño de imagen admitido: 48 x 48 pixels to 1920 x 1080 pixels Tasa máxima de fotogramas:30 fps Tasa de bits máxima: 38.4 Mbps No compatibles: MS MPEG4 v1, v2, v3 No compatibles: GMC
		H.264	Tamaño de imagen admitido: 48 x 48 pixels to 4096 x 2304 pixels Tasa máxima de fotogramas:2304p @ 30 fps, 1080p @ 60 fps Tasa de bits máxima: 100 Mbps Supported: Field Coding Supported: MBAFF
		H.265/HEVC	Tamaño de imagen admitido: 64 x 64 pixels to 4096 x 2304 pixels Tasa máxima de fotogramas:2304p @ 60 fps Tasa de bits máxima: 100 Mbps Supported: Main Profile & Main10 Profile Supported: Tile & SLIC
		H.263	Tamaño de imagen admitido: SQCIF (128 x 96), QCIF (176 x 144), CIF (352 x 288), 4CIF (704 x 576) Tasa máxima de fotogramas:30 fps Tasa de bits máxima: 38.4 Mbps No compatibles: H.263+
	.mp4	MPEG4	Tamaño de imagen admitido: 48 x 48 pixels to 1920 x 1080 pixels Tasa máxima de fotogramas:30 fps Tasa de bits máxima: 38.4 Mbps No compatibles: MS MPEG4 v1, v2, v3 No compatibles: GMC
	.mp5	H.264	Tamaño de imagen admitido: 48 x 48 pixels to 4096 x 2304 pixels Tasa máxima de fotogramas:2304p @ 30 fps, 1080p @ 60 fps Tasa de bits máxima: 100 Mbps Supported: Field Coding Supported: MBAFF
	.mp6	H.265/HEVC	Tamaño de imagen admitido: 64 x 64 pixels to 4096 x 2304 pixels Tasa máxima de fotogramas:2304p @ 60 fps Tasa de bits máxima: 100 Mbps Supported: Main Profile & Main10 Profile Supported: Tile & SLIC

Tipo	Tipo de archivo	Códec	Capacidad
Vídeo	.mp7	H.263	Tamaño de imagen admitido: SQCIF (128 x 96), QCIF(176 x 144), CIF (352 x 288), 4CIF (704 x 576) Tasa máxima de fotogramas:30 fps Tasa de bits máxima: 38.4 Mbps No compatibles: H.263+
	.mpg	MPEG-1/2	Tamaño de imagen admitido: 48 x 48 pixels to 1920 x 1080 pixels Tasa máxima de fotogramas:30 fps Tasa de bits máxima: 80 Mbps Supported: Field Coding
	.ts	MPEG-1/2	Tamaño de imagen admitido: 48 x 48 pixels to 1920 x 1080 pixels Tasa máxima de fotogramas:30 fps Tasa de bits máxima: 80 Mbps Supported: Field Coding
		H.264	Tamaño de imagen admitido: 48 x 48 pixels to 4096 x 2304 pixels Tasa máxima de fotogramas:2304p @ 30 fps, 1080p @ 60 fps Tasa de bits máxima: 100 Mbps Supported: Field Coding Supported: MBAFF
		H.264 MVC	Tamaño de imagen admitido: 48 x 48 pixels to 4096 x 2304 pixels Tasa máxima de fotogramas:2304p @ 30 fps, 1080p @ 60 fps Tasa de bits máxima: 50 Mbps Supported: Stereo High Profile only
		H.265/HEVC	Tamaño de imagen admitido: 64 x 64 pixels to 4096 x 2304 pixels Tasa máxima de fotogramas:2304p @ 60 fps Tasa de bits máxima: 100 Mbps Supported: Main Profile & Main10 Profile Supported: Tile & SLIC
		VC-1	Tamaño de imagen admitido: 48 x 48 pixels to 1920 x 1080 pixels Tasa máxima de fotogramas:30 fps Tasa de bits máxima: 45 Mbps
	.vob	MPEG-1/2	Tamaño de imagen admitido: 48 x 48 pixels to 1920 x 1080 pixels Tasa máxima de fotogramas:30 fps Tasa de bits máxima: 80 Mbps Supported: Field Coding

Tipo	Tipo de archivo	Código	Capacidad
Vídeo	.webm	VP8	Tamaño de imagen admitido: 48 x 48 pixels to 1920 x 1080 pixels Tasa máxima de fotogramas:30 fps Tasa de bits máxima: 38.4 Mbps
		VP9	Tamaño de imagen admitido: 48 x 48 pixels to 4096 x 2304 pixels Tasa máxima de fotogramas:2304p @ 60 fps Tasa de bits máxima: 100 Mbps
	.wmv	VC-1	Tamaño de imagen admitido: 48 x 48 pixels to 1920 x 1080 pixels Tasa máxima de fotogramas:30 fps Tasa de bits máxima: 45 Mbps

## Definición de píxel desactivado de la pantalla de LED

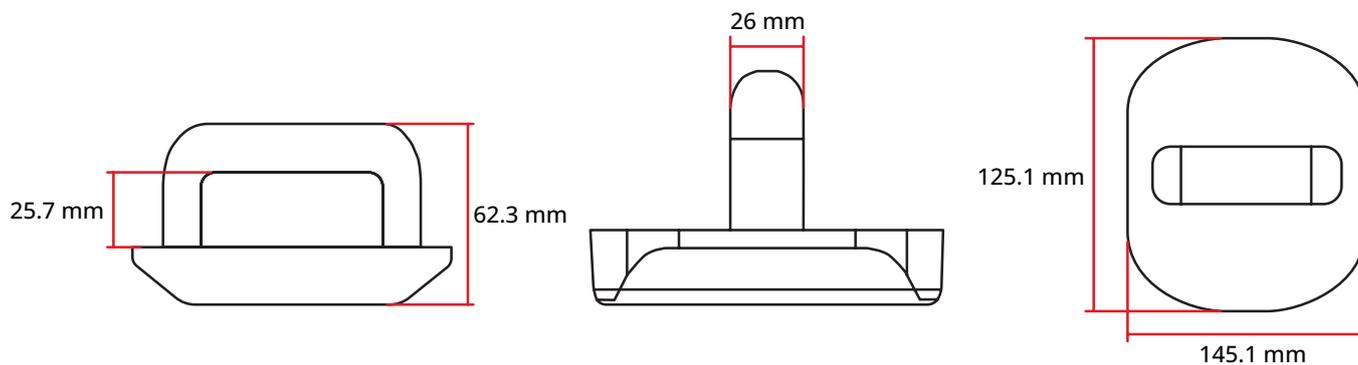


Elemento	Criterios de aceptación
Píxel muerto (toda la pantalla)	$\leq 60$ píxeles muertos
Píxel muerto (marcado en verde)	$\leq 15$ píxeles muertos
Píxel muerto (un módulo)	$\leq 6$ píxeles muertos

# Herramientas de mantenimiento

## Herramienta de mantenimiento de la caja de control del sistema

### Dimensiones



### Especificaciones

Elemento	Descripción
Modelo	LD-MK-004
Dimensiones del producto	145,1 x 125,1 x 62,3 mm
	5,71" x 4,93" x 2,45"
Peso	0,5 kg
	1,10 lbs

# Solucionar problemas

## General

Problema	Soluciones posibles
El mando a distancia no funciona	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Compruebe si algo está obstruyendo el receptor del mando a distancia de la pantalla.</li><li>2. Compruebe si las polaridades de las pilas del mando a distancia están instaladas correctamente.</li><li>3. Compruebe si las pilas necesitan cambiarse.</li></ol>
La unidad se apaga inesperadamente	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Compruebe si el modo de suspensión está habilitado.</li><li>2. Compruebe si hay un apagón en su zona.</li><li>3. Encienda la pantalla, proporcione una señal activa y compruebe si el problema se debe a la señal o al sistema de control externo.</li><li>4. Compruebe si los cables Ethernet del interior de los armarios están conectados correctamente.</li></ol>
El indicador de alimentación está apagado y no hay respuesta	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado y no está suelto.</li><li>2. Compruebe que la toma de corriente funciona correctamente y cumple los requisitos eléctricos requeridos.</li></ol>
La pantalla no reconoce el dispositivo de almacenamiento USB	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Asegúrese de que la unidad tiene el formato FAT32 o NTFS.</li><li>2. Si el dispositivo de almacenamiento USB necesita alimentación externa, conecte su adaptador de alimentación a una toma de corriente eléctrica.</li></ol>

## El vídeo no funciona correctamente

Problema	Soluciones posibles
No hay imagen o sonido	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Compruebe el estado de la alimentación.</li><li>2. Compruebe el cable de señal.</li><li>3. Utilice el mando a distancia para garantizar que la configuración de la fuente de entrada coincide con la del dispositivo conectado.</li></ol>
La imagen no está clara o corta la entrada y la salida	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Compruebe el cable de señal.</li><li>2. Compruebe si otros aparatos electrónicos o tipos de señal diferentes interrumpen la señal.</li><li>3. Se necesita un cable de vídeo activo opcional o un prolongador de vídeo opcional para una fuente de larga distancia.</li></ol>
Imagen de mala calidad	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ajuste la configuración de croma y/o brillo en el menú.</li><li>2. Compruebe el cable de señal.</li><li>3. Utilice la resolución activa de la pantalla para la fuente.</li></ol>

## El audio no funciona correctamente

Problema	Soluciones posibles
Me sonido	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Presione el botón Silencio/Desactivar silencio.</li><li>2. Ajustar el volumen.</li><li>3. Compruebe la conexión del cable de audio (si se utiliza).</li><li>4. Si se utiliza vídeo digital de un equipo con audio integrado, asegúrese de que los altavoces del equipo están establecidos en altavoces externos.</li></ol>
Un altavoz solamente	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ajuste el balance de sonido en el menú.</li><li>2. Compruebe la configuración del panel de control de sonido izquierdo y derecho del equipo o de la fuente del reproductor multimedia.</li><li>3. Compruebe la conexión del cable de audio (si se utiliza).</li><li>4. Asegúrese de que el contenido tiene dos canales de audio y no es mono.</li></ol>

# Mantenimiento

## Precauciones generales

- Las luces de LED utilizadas en los módulos son susceptibles a las descargas electrostáticas (ESD). Para evitar daños en las luces de LED, no las toque con las manos desnudas o con materiales conductores cuando las manipule.
- Es recomendable inspeccionar con cierta frecuencia todos los componentes instalados.
- No acerque objetos a los orificios de ventilación de la pantalla. Se pueden producir quemaduras o heridas si aproxima cualquier parte del cuerpo.
- Asegúrese de apagar y desconectar todos los cables antes de trasladar la pantalla. Si traslada la pantalla con los cables conectados, estos pueden resultar dañados y se puede producir un incendio o generarse descargas eléctricas.
- Apague y desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica como precaución de seguridad antes de realizar cualquier tipo de limpieza o tarea de mantenimiento.

## Funcionamiento inicial

- Si una pantalla nueva se ha guardado durante menos de tres (3) meses, se puede usar con el brillo normal durante su primer uso.
- Si una nueva pantalla se ha guardado durante más de tres (3) meses, el brillo se debe establecer en el 30 % para su primer uso y se debe dejar que funcione durante dos (2) horas continuamente. Después de dos (2) horas de uso, apáguela durante 30 minutos. La nueva pantalla ahora está lista para el uso de brillo normal.

## Instrucciones de limpieza del panel frontal

- Use aire comprimido frío para eliminar el polvo cuando esté apagada. Si no se puede eliminar el polvo, el módulo de LED se debe reemplazar.
- No raye y no ejerza presión sobre la superficie del panel con los dedos o cualquier objeto abrasivo.
- No use sustancias volátiles como pulverizadores, disolventes o diluyentes.

## **Instrucciones para limpiar la carcasa**

- No deje que el agua o el detergente entre en contacto con la superficie de la pantalla. Si entra agua o humedad en la unidad, puede producirse un mal funcionamiento del sistema o una descarga eléctrica.
- No raye ni ejerza presión sobre la carcasa con ningún objeto abrasivo de ningún tipo.
- No use sustancias volátiles, como pulverizadores, disolventes o diluyentes, en la carcasa.
- No coloque nada de goma o PVC junto a la carcasa durante prolongados períodos de tiempo.

## **Uso normal**

- Se recomienda encender la pantalla al menos una vez al mes durante más de ocho (8) horas. Durante una temporada húmeda y lluvias, se recomienda encender la pantalla al menos una vez a la semana.
- Evite el uso de contenido completamente blanco, completamente rojo, completamente azul o completamente verde durante un período prolongado para evitar el uso excesivo de energía, lo que afecta la vida útil de los LED.

# Protocolo RS-232

Este documento describe la interfaz de hardware y los protocolos de software de la comunicación serie RS-232 entre la pantalla de LED de ViewSonic y los equipos o sistemas de control.

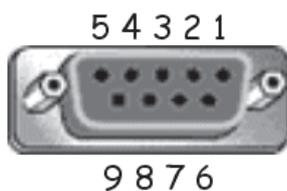
## Descripción

### Especificación de hardware RS-232

Puerto serie RS-232 de ViewSonic en el lado inferior izquierdo:

1. Tipo de conector: DB de 9 contactos hembra
2. Uso de cable paralelo directo para la conexión
3. Asignación de contactos:

DB de 9 contactos  
hembra



Nº de clavija	Señal	Observación
1	NC	
2	TXD	Salida de la pantalla
3	RXD	Entrada para mostrar
4	NC	
5	GND	GND
6	NC	
7	NC	
8	NC	
9	NC	
fotograma	GND	

### Configuración de comunicación RS-232

- Selección de la velocidad en baudios: 9 600 bps (fijos)
- Bits de datos: 8 bits (fijos)
- Paridad: Ninguna (fija)
- Bits de parada: 1 (fijo)

#### NOTA:

- Asegúrese de que el conmutador de la placa de control está en la posición izquierda correspondiente al control RS-232.
- El comando de encendido requiere que la configuración de ahorro de energía esté en modo de suspensión.

## Tabla de comandos

Función	Código de comando (hexadecimal)	Hex	Intervalo de datos
Encender/Apagar (espera): ESPERA	21	38 30 31 73 21 30 30 30 0D	
Encender/Apagar (espera): ENCENDIDO	21	38 30 31 73 21 30 30 31 0D	
Selección de entrada: reproducción automática USB	22	38 30 31 73 22 30 30 33 0D	
Selección de entrada: HDMI1	22	38 30 31 73 22 30 30 34 0D	
Selección de entrada: HDMI2	22	38 30 31 73 22 30 31 34 0D	
Selección de entrada: HDMI3	22	38 30 31 73 22 30 32 34 0D	
Selección de entrada: HDMI4	22	38 30 31 73 22 30 33 34 0D	
Brillo	24	38 30 31 73 24 3X 3X 3X 0D	000-100
Brillo: bajar brillo (-1)	24	38 30 31 73 24 39 30 30 0D	
Brillo: subir brillo (+1)	24	38 30 31 73 24 39 30 31 0D	
Bloqueo de la alimentación: desbloquear	34	38 30 31 73 34 30 30 30 0D	
Bloqueo de la alimentación: bloquear	34	38 30 31 73 34 30 30 31 0D	
Volumen	35	38 30 31 73 35 3X 3X 3X 0D	000-100
Volumen: bajar volumen (-1)	35	38 30 31 73 35 39 30 30 0D	
Volumen: subir volumen (+1)	35	38 30 31 73 35 39 30 31 0D	
Silencio: DESACTIVADO	36	38 30 31 73 36 30 30 30 0D	
Silencio: ACTIVADO	36	38 30 31 73 36 30 30 31 0D	
Bloqueo de botones: desbloquear	38	38 30 31 73 38 30 30 30 0D	
Bloqueo de botones: bloquear	38	38 30 31 73 38 30 30 31 0D	
Bloqueo del menú: desbloquear	3E	38 30 31 73 3E 30 30 30 0D	
Bloqueo del menú: bloquear	3E	38 30 31 73 3E 30 30 31 0D	
Teclado numérico: ARRIBA	41	38 30 31 73 41 30 30 30 0D	
Teclado numérico: ABAJO	41	38 30 31 73 41 30 30 31 0D	
Teclado numérico: IZQUIERDA	41	38 30 31 73 41 30 30 32 0D	
Teclado numérico: DERECHA	41	38 30 31 73 41 30 30 33 0D	
Teclado numérico: ENTRAR	41	38 30 31 73 41 30 30 34 0D	
Teclado numérico: ENTRADA	41	38 30 31 73 41 30 30 35 0D	
Teclado numérico: MENÚ/(SALIR)	41	38 30 31 73 41 30 30 36 0D	
Teclado numérico: SALIR	41	38 30 31 73 41 30 30 37 0D	
Teclado numérico: apagar/encender	41	38 30 31 73 41 30 30 38 0D	
Teclado numérico: lista de entrada	41	38 30 31 73 41 30 30 39 0D	
Teclado numérico: brillo	41	38 30 31 73 41 30 31 30 0D	
Teclado numérico: en blanco	41	38 30 31 73 41 30 31 31 0D	
Teclado numérico: inicio	41	38 30 31 73 41 30 31 32 0D	
Teclado numérico: volumen+	41	38 30 31 73 41 30 31 33 0D	
Teclado numérico: volumen-	41	38 30 31 73 41 30 31 34 0D	
Teclado numérico: siguiente	41	38 30 31 73 41 30 31 35 0D	
Teclado numérico: anterior	41	38 30 31 73 41 30 31 36 0D	

Función	Código de comando (hexadecimal)	Hex	Intervalo de datos
Teclado numérico: silencio	41	38 30 31 73 41 30 31 37 0D	
Teclado numérico: reproducir	41	38 30 31 73 41 30 31 38 0D	
Mando a distancia: deshabilitar	42	38 30 31 73 42 30 30 30 0D	
Mando a distancia: habilitar	42	38 30 31 73 42 30 30 31 0D	
Restaurar valores predeterminados	7E	38 30 31 73 7E 30 30 30 0D	
Selección de entrada: Ciclo	22	38 30 31 73 22 30 30 5A 0D	
Contraste	23	38 30 31 73 23 3X 3X 3X 0D	000-100
Nitidez	25	38 30 31 73 25 3X 3X 3X 0D	000-100
Color	26	38 30 31 73 26 3X 3X 3X 0D	000-100
Tono	27	38 30 31 73 27 3X 3X 3X 0D	000-100
Modo de color: normal	29	38 30 31 73 29 30 30 30 0D	
Modo de color: cálido	29	38 30 31 73 29 30 30 31 0D	
Modo de color: frío	29	38 30 31 73 29 30 30 32 0D	
Modo de color: personal	29	38 30 31 73 29 30 30 33 0D	
Congelar: desactivado	2A	38 30 31 73 2A 30 30 30 0D	
Congelar: activado	2A	38 30 31 73 2A 30 30 31 0D	
Bajos	2E	38 30 31 73 2E 3X 3X 3X 0D	000-024
Agudos	2F	38 30 31 73 2F 3X 3X 3X 0D	000-024
Modo de zoom: COMPLETO (16:9)	31	38 30 31 73 31 30 30 30 0D	
Modo de zoom: NORMAL (4:3)	31	38 30 31 73 31 30 30 31 0D	
Modo de zoom: REAL (1:1)	31	38 30 31 73 31 30 30 32 0D	
Modo de zoom: 21:9	31	38 30 31 73 31 30 30 33 0D	
Idioma del menú OSD: inglés	32	38 30 31 73 32 30 30 30 0D	
Idioma del menú OSD: francés	32	38 30 31 73 32 30 30 31 0D	
Idioma del menú OSD: español	32	38 30 31 73 32 30 30 32 0D	
Idioma del menú OSD: alemán	32	38 30 31 73 32 30 30 33 0D	
Idioma del menú OSD: ruso	32	38 30 31 73 32 30 30 34 0D	
Idioma del menú OSD: holandés	32	38 30 31 73 32 30 30 35 0D	
Idioma del menú OSD: chino tradicional	32	38 30 31 73 32 30 30 36 0D	
Idioma del menú OSD: chino simplificado	32	38 30 31 73 32 30 30 37 0D	
Idioma del menú OSD: turco	32	38 30 31 73 32 30 30 38 0D	
Idioma del menú OSD: árabe	32	38 30 31 73 32 30 30 39 0D	
Modo PBP: pantalla completa	39	38 30 31 73 39 30 30 30 0D	
Modo PBP: pantalla dual	39	38 30 31 73 39 30 30 31 0D	
Modo PBP: pantalla de tres partes	39	38 30 31 73 39 30 30 32 0D	
Modo PBP: pantalla cuádruple	39	38 30 31 73 39 30 30 33 0D	
Selección de sonido PBP: principal	3A	38 30 31 73 3A 30 30 30 0D	
Selección de sonido PBP: secundaria	3A	38 30 31 73 3A 30 30 31 0D	
Fecha: año	56	38 30 31 73 56 59 3X 3X 0D	17-99
Fecha: mes	56	38 30 31 73 56 4D 3X 3X 0D	01-12



# Información reglamentaria y de servicio

## Información de conformidad

En esta sección se tratan todos los requisitos y declaraciones relacionados con las normativas. Las aplicaciones correspondientes confirmadas se referirán a las etiquetas de la placa de identificación y al marcado correspondiente de la unidad.

### Declaración de cumplimiento de las normas FCC

Este dispositivo cumple el Apartado 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no deberá causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia que reciba, incluidas interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se puede garantizar que la interferencia no ocurrirá en una instalación en particular. En el caso de que el equipo causara interferencias perjudiciales para la recepción de radio o TV, lo que puede determinarse encendiendo y apagando dicho equipo, se sugiere que el usuario lleve a cabo una o varias de las siguientes medidas para corregir dichas interferencias:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Si es necesario, consultar al proveedor o a un técnico especialista en radio/televisión.

Las antenas utilizadas por este transmisor no deben ubicarse ni trabajar junto con ninguna otra antena o transmisor.

El dispositivo se ha probado y cumple los estándares y procedimientos de medición especificados en el Título 47, Apartado 15, Suplemento C del Código de Regulaciones Federales (CFR) de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC).

## **Declaración de exposición a la radiación de la FCC**

Este equipo cumple los límites FCC de exposición a la radiación fijados para un entorno no controlado. Los usuarios finales deben seguir las instrucciones de funcionamiento específicas para cumplir la normativa de exposición de radiofrecuencia.

Este transmisor no debe ubicarse ni trabajar junto con ninguna otra antena o transmisor. Cuando instale y utilice este equipo, hágalo de forma que haya una distancia mínima de 20 cm entre el emisor de radiación y su cuerpo.

Los manuales del usuario o de instrucciones deben advertir al usuario que si se realiza un cambio o modificación intencionado o no intencionado no aprobado expresamente por la parte responsable de su cumplimiento, podría anular la autorización del usuario para utilizar el equipo.

**Advertencia:** Se advierte que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento anularán la autorización para utilizar el equipo.

## **Declaración de advertencias de IC**

Este dispositivo cumple los estándares RSS de exención de licencia de Industry Canada. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no debe causar interferencias, y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

## **Declaración del código del país**

En el caso de un producto disponible en los mercados de EE.UU. y Canadá, sólo se pueden utilizar los canales del 1 al 11. No es posible seleccionar otros canales.

Pour les produits disponibles aux États-Unis/Canada du marché, seul le canal 1 à 11 peuvent être exploités. Sélection d'autres canaux n'est pas possible.

## Declaración de exposición de la radiación IC

Este equipo cumple los límites de exposición a la radiación IC RSS-102 fijados para un entorno no controlado. Este equipo debe ser instalado y operado a una distancia mínima de 20 cm entre el dispositivo radiador y su cuerpo. El dispositivo para la banda de 5150 a 5825 MHz es solo para uso en interiores para reducir las posibles interferencias perjudiciales para los sistemas de satélite móviles cocanal.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps. Les dispositifs fonctionnant dans la bande 5150-5825 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux.

## Conformidad CE para países europeos



El dispositivo cumple la Directiva EMC 2014/30/UE y la Directiva de baja tensión 2014/35/UE.

## La siguiente información solamente se aplica a los estados miembros de la Unión Europea:

La marca mostrada a la derecha cumple la directiva sobre el desecho de equipos eléctricos y electrónicos 2012/19/UE (WEEE). La marca indica la necesidad de NO arrojar el equipo a la basura municipal no clasificada. En su lugar, debe utilizar los sistemas de retorno y reciclaje disponibles.



## Declaración de cumplimiento de la directiva de restricción de sustancias peligrosas (RoHS2)

Este producto ha sido diseñado y fabricado cumpliendo la Directiva 2011/65/UE del Parlamento Europeo y el Consejo para la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos (Directiva RoHS2) y se considera que cumple con los valores de concentración máximos publicados por el European Technical Adaptation Committee (Comité Europeo de Adaptaciones Técnicas) (TAC) tal y como se muestra a continuación:

Sustancia	Concentración máxima propuesta	Concentración real
Plomo (Pb)	0,1%	< 0,1%
Mercurio (Hg)	0,1%	< 0,1%
Cadmio (Cd)	0,01%	< 0,01%
Cromo hexavalente (Cr6 <sup>+</sup> )	0,1%	< 0,1%
Bifenilos polibromados (PBB)	0,1%	< 0,1%
Éteres de difenílicos polibromados (PBDE)	0,1%	< 0,1%
Bis (2-etilhexil) ftalato (DEHP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de butilo y bencilo (BBP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de butilo (DBP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de disobutilo (DIBP)	0,1%	< 0,1%

### Ciertos componentes de productos indicados anteriormente están exentos en el Anexo III de las directivas RoHS2 tal y como se indica a continuación:

- Aleación de cobre que contiene hasta 4 % de plomo en peso.
- Plomo de soldadores de alta temperatura (por ejemplo aleaciones basadas en plomo que contengan el 85 % en peso o más plomo).
- Componentes eléctricos y electrónicos que contienen plomo en vidrio o cerámica distinta la cerámica del dieléctrico de los condensadores, por ejemplo dispositivos piezoeléctricos, o en un compuesto de matriz de cerámica o vidrio.
- Plomo en cerámica dieléctrica en condensadores para un voltaje nominal de 125 VCA o 250 VCC o más.

## **Cumplimiento de normativas de la Unión Europea**

El equipo cumple el requisito de exposición a la radiofrecuencia 2014/53/UE, Recomendación del consejo de 16 de abril de 2014 sobre la limitación de exposición del público en general a los campos electromagnéticos (0-300 GHz). Este equipo cumple los siguientes estándares de conformidad: EN301489-1, EN301489-17, EN62368-1 y EN300328.

Nosotros, por el presente documento, declaramos que este dispositivo de radio Wi-Fi cumple los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva 2014/53/UE.

## **Restricción de sustancias peligrosas en la India**

Declaración de restricción de sustancias peligrosas (India). Este producto cumple la "Regla de residuos electrónicos de la India 2011" y prohíbe el uso de plomo, mercurio, cromo hexavalente, bifenilos polibromados o éteres de difenílicos polibromados que superen el 0,1 % de peso y el 0,01 % de peso para el cadmio, excepto para las exenciones establecidas en el Programa 2 de la Regla.

## **Desecho del producto al final de su período de vida**

ViewSonic® respeta el medio ambiente está comprometido para trabajar y vivir de forma ecológica. Gracias por formar parte de Smarter, Greener Computing. Visite el sitio web de ViewSonic® para obtener más información.

### **EE.UU. y Canadá:**

<https://www.viewsonic.com/us/go-green-with-viewsonic>

### **Europa:**

<https://www.viewsonic.com/eu/environmental-social-governance/recycle>

### **Taiwán:**

<https://recycle.moenv.gov.tw/>

**Para los usuarios de la UE, póngase en contacto con nosotros si tiene algún problema de seguridad o accidente con este producto:**

ViewSonic Europe Limited



Haaksbergweg 75  
1101 BR Amsterdam  
Netherlands



+31 (0) 650608655



[EPREL@viewsoniceurope.com](mailto:EPREL@viewsoniceurope.com)



<https://www.viewsonic.com/eu/>

## Información sobre los derechos de autor

Copyright© ViewSonic® Corporation, 2024. Reservados todos los derechos.

Macintosh y Power Macintosh son marcas registradas de Apple Inc.

Microsoft, Windows y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países.

ViewSonic® y el logotipo de los tres pájaros son marcas comerciales registradas de ViewSonic® Corporation.

VESA es una marca comercial registrada de Video Electronics Standards Association. DPMS, DisplayPort y DDC son marcas registradas de VESA.

**Exclusión de garantía:** ViewSonic® Corporation no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales contenidos en el presente documento, ni de los daños incidentales o consecuentes resultantes del mal uso de este material, o del rendimiento o uso de este producto.

Para continuar con la mejora del producto, ViewSonic® Corporation se reserva el derecho de cambiar las especificaciones sin previo aviso. La información presente en este documento puede cambiar sin previo aviso.

Ninguna parte de este documento se puede copiar, reproducir o transmitir total o parcialmente por ningún medio y para ningún propósito sin permiso escrito de ViewSonic® Corporation.

## Servicio de atención al cliente

Para obtener soporte técnico o un servicio de reparación del producto, consulte la tabla siguiente o póngase en contacto con su distribuidor.

**NOTA:** Necesitará el número de serie del producto.

País o región	Sitio web	País o región	Sitio web
<b>Asia-Pacífico y África</b>			
Australia	<a href="http://www.viewsonic.com/au/">www.viewsonic.com/au/</a>	Bangladesh	<a href="http://www.viewsonic.com/bd/">www.viewsonic.com/bd/</a>
中国 (China)	<a href="http://www.viewsonic.com.cn">www.viewsonic.com.cn</a>	香港 (繁體中文)	<a href="http://www.viewsonic.com/hk/">www.viewsonic.com/hk/</a>
Hong Kong (English)	<a href="http://www.viewsonic.com/hk-en/">www.viewsonic.com/hk-en/</a>	India	<a href="http://www.viewsonic.com/in/">www.viewsonic.com/in/</a>
Indonesia	<a href="http://www.viewsonic.com/id/">www.viewsonic.com/id/</a>	Israel	<a href="http://www.viewsonic.com/il/">www.viewsonic.com/il/</a>
日本 (Japan)	<a href="http://www.viewsonic.com/jp/">www.viewsonic.com/jp/</a>	Korea	<a href="http://www.viewsonic.com/kr/">www.viewsonic.com/kr/</a>
Malaysia	<a href="http://www.viewsonic.com/my/">www.viewsonic.com/my/</a>	Middle East	<a href="http://www.viewsonic.com/me/">www.viewsonic.com/me/</a>
Myanmar	<a href="http://www.viewsonic.com/mm/">www.viewsonic.com/mm/</a>	Nepal	<a href="http://www.viewsonic.com/np/">www.viewsonic.com/np/</a>
New Zealand	<a href="http://www.viewsonic.com/nz/">www.viewsonic.com/nz/</a>	Pakistan	<a href="http://www.viewsonic.com/pk/">www.viewsonic.com/pk/</a>
Philippines	<a href="http://www.viewsonic.com/ph/">www.viewsonic.com/ph/</a>	Singapore	<a href="http://www.viewsonic.com/sg/">www.viewsonic.com/sg/</a>
臺灣 (Taiwan)	<a href="http://www.viewsonic.com/tw/">www.viewsonic.com/tw/</a>	ประเทศไทย	<a href="http://www.viewsonic.com/th/">www.viewsonic.com/th/</a>
Việt Nam	<a href="http://www.viewsonic.com/vn/">www.viewsonic.com/vn/</a>	South Africa & Mauritius	<a href="http://www.viewsonic.com/za/">www.viewsonic.com/za/</a>
<b>América</b>			
United States	<a href="http://www.viewsonic.com/us">www.viewsonic.com/us</a>	Canada	<a href="http://www.viewsonic.com/us">www.viewsonic.com/us</a>
Latin America	<a href="http://www.viewsonic.com/la">www.viewsonic.com/la</a>		
<b>Europa</b>			
Europe	<a href="http://www.viewsonic.com/eu/">www.viewsonic.com/eu/</a>	France	<a href="http://www.viewsonic.com/fr/">www.viewsonic.com/fr/</a>
Deutschland	<a href="http://www.viewsonic.com/de/">www.viewsonic.com/de/</a>	Қазақстан	<a href="http://www.viewsonic.com/kz/">www.viewsonic.com/kz/</a>
Россия	<a href="http://www.viewsonic.com/ru/">www.viewsonic.com/ru/</a>	España	<a href="http://www.viewsonic.com/es/">www.viewsonic.com/es/</a>
Türkiye	<a href="http://www.viewsonic.com/tr/">www.viewsonic.com/tr/</a>	Україна	<a href="http://www.viewsonic.com/ua/">www.viewsonic.com/ua/</a>
United Kingdom	<a href="http://www.viewsonic.com/uk/">www.viewsonic.com/uk/</a>		

## **Garantía limitada**

Pantalla comercial de ViewSonic®

### **Qué cubre la garantía:**

ViewSonic® garantiza que sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si algún producto presenta alguno de estos defectos durante el período de garantía, ViewSonic® decidirá si repara o sustituye el producto por otro similar, según su criterio y como único remedio. El producto o las piezas de repuesto pueden incluir componentes o piezas reparadas o reconstruidas. La unidad, las piezas o los componentes de reemplazo o sustitución están cubiertos por el tiempo restante de la garantía limitada original del cliente y el período de garantía no se extenderá. ViewSonic® no ofrece ninguna garantía para ningún software de terceros, ya sea que esté incluido con el producto o lo instale el cliente ni para la instalación de piezas o componentes de hardware no autorizados (por ejemplo, lámparas para proyectores). (Consulte la sección “Qué excluye y no cubre la garantía”).

### **Qué protege la garantía:**

Esta garantía solo es válida para el primer comprador.

### **Qué excluye y no cubre la garantía:**

- Productos en los que el número de serie esté desgastado, modificado o borrado.
- Daños, deterioros o malos funcionamientos que sean consecuencia de:
  - » Accidente, uso inadecuado, negligencia, incendio, agua, rayos u otras causas naturales, modificación no autorizada del producto o incumplimiento de las instrucciones suministradas con los productos.
  - » Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic®.
  - » Daños causados a cualquier programa, datos o medios de almacenamiento extraíbles o pérdida de los mismos.
  - » Deterioros normales del uso.
  - » Desinstalación o instalación del producto.
- Software o pérdida de datos que tengan lugar durante la reparación o sustitución.
- Cualquier daño del producto debido al transporte.
- Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos de la corriente eléctrica.

- Uso de componentes o piezas que no cumplan las especificaciones de ViewSonic.
- Si el propietario no realiza el mantenimiento periódico del producto como se indica en la Guía del usuario.
- Cualquier otra causa no relacionada con un defecto del producto.
- Daños causados por imágenes estáticas (no móviles) que se muestran durante largos períodos de tiempo (también conocidas como quemado de imagen).
- Software: cualquier software de terceros incluido con el producto o instalado por el cliente.
- Hardware, accesorios, piezas y componentes: instalación de cualquier hardware, accesorio, pieza consumible o componente no autorizado (por ejemplo, lámparas para proyectores).
- Daños al recubrimiento de la superficie de la pantalla o abusos de dicho recubrimiento a través de una limpieza inadecuada como se describe en la guía del usuario del producto.
- Cargos por servicio de desinstalación, instalación y configuración, incluido el montaje en pared del producto.

### **Cómo obtener asistencia técnica:**

- Para obtener más información sobre cómo recibir el servicio de garantía, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de ViewSonic® (consulte la página “Servicio de atención al cliente”). Necesitará proporcionar el número de serie del producto.
- Para obtener el servicio de garantía, deberá proporcionar la siguiente información: (a) el recibo de compra original con la fecha, (b) su nombre, (c) su domicilio, (d) una descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
- Envíe el producto en la caja original y con el porte pagado a un centro de servicio autorizado de ViewSonic® o a ViewSonic®.
- Para obtener más información o el nombre del centro de servicio ViewSonic® más cercano, póngase en contacto con ViewSonic®.

### **Limitación de las garantías implícitas:**

No hay garantías, explícitas ni implícitas, que se extiendan más allá de la descripción aquí contenida, incluida la garantía implícita de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado.

### **Exclusión de daños:**

La responsabilidad de ViewSonic se limita al coste de la reparación o el cambio del producto. ViewSonic® no se hace responsable de:

- Daños a otra propiedad causados por algún defecto del producto, daños basados en molestias, pérdida de uso del producto, pérdida de tiempo, pérdida de beneficios, pérdida de oportunidades de negocio, pérdida de bienes, intromisiones en relaciones de trabajo u otras pérdidas comerciales, aunque se avisara de la posibilidad de tales daños.
- Cualquier otro daño, incidental, consecuente o de otro tipo.
- Cualquier reclamación contra el cliente realizada por otra persona.
- Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic®.

### **Efecto de la ley estatal:**

Esta garantía le otorga determinados derechos legales. También puede tener otros derechos que pueden variar según el estado o provincia donde se encuentre.

Algunos estados no permiten limitaciones en garantías implícitas y/o no permiten la exclusión de daños incidentales o consecuentes, de modo que puede que las limitaciones y exclusiones anteriores no sean aplicables.

### **Ventas fuera de Para EE.UU. y Canadá:**

Para obtener información y asistencia técnica relacionadas con los productos de ViewSonic® vendidos fuera de EE.UU. y Canadá, póngase en contacto con ViewSonic® o con su distribuidor local de ViewSonic®.

El período de garantía de este producto en China continental (Hong Kong, Macao, excepto Taiwán) está sujeto a los términos y condiciones de la tarjeta de garantía de mantenimiento.

Para los usuarios de Europa y Rusia, los detalles completos de la garantía proporcionada se pueden encontrar en: <http://www.viewsonic.com/eu/> bajo "Support/Warranty Information" (Soporte/Información de la garantía).

## **Garantía limitada en México**

Pantalla comercial de ViewSonic®

### **Qué cubre la garantía:**

ViewSonic® garantiza que, en condiciones de uso normales, sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si se prueba que un producto presenta defectos materiales o de fabricación durante el Período de la garantía, ViewSonic® se responsabilizará de la reparación o sustitución del producto por uno similar, lo que estime más oportuno. El producto o las piezas de repuesto pueden incluir piezas, componentes o accesorios reparados o reconstruidos.

### **Qué protege la garantía:**

Esta garantía solo es válida para el primer comprador.

### **Qué excluye y no cubre la garantía:**

- Productos en los que el número de serie esté desgastado, modificado o borrado.
- Daños, deterioros o malos funcionamientos que sean consecuencia de:
  - » Accidente, uso inadecuado, negligencia, incendio, agua, rayos u otras causas naturales, modificación no autorizada del producto, intento de reparación no autorizado o incumplimiento de las instrucciones suministradas con los productos.
  - » Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos de la corriente eléctrica.
  - » Uso de componentes o piezas que no cumplan las especificaciones de ViewSonic®.
  - » Deterioros normales del uso.
  - » Cualquier otra causa no relacionada con un defecto del producto.
- Cualquier producto que muestre un estado comúnmente conocido como "imagen fantasma" causado cuando una imagen estática permanece mostrada en el producto durante un prolongado período de tiempo.
- Cargos de configuración, prevención, instalación y desinstalación.

## Cómo obtener asistencia técnica:

Para obtener más información sobre cómo recibir el servicio de garantía, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de ViewSonic® (consulte la página “Servicio de atención al cliente” adjunta). Tendrá que proporcionar el número de serie del producto, por lo que debe anotar la información del producto en el espacio proporcionado a continuación en el momento de la compra por si tuviera que hacerlo en el futuro. Conserve el recibo de compra para presentarlo junto con su reclamación de garantía.

### Para sus registros

Nombre del producto: \_\_\_\_\_ Número de modelo: \_\_\_\_\_  
Número de documento: \_\_\_\_\_ Número de serie: \_\_\_\_\_  
Fecha de compra: \_\_\_\_\_ ¿Adquirir garantía extendida? \_\_\_\_\_ (S/N)  
En caso afirmativo, ¿cuándo expira la garantía? \_\_\_\_\_

- Para obtener la asistencia técnica cubierta por la garantía, necesitará proporcionar (a) el recibo de compra original con la fecha, (b) su nombre, (c) su domicilio, (d) una descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
- Lleve usted mismo o envíe el producto en la caja original a un centro de servicio autorizado de ViewSonic®.
- Los costos de transporte de envío y devolución para productos cubiertos por la garantía serán pagados por ViewSonic®.

## Limitación de las garantías implícitas:

No hay garantías, explícitas ni implícitas, que se extiendan más allá de la descripción aquí contenida, incluida la garantía implícita de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado.

## Exclusión de daños:

La responsabilidad de ViewSonic® se limita al coste de la reparación o el cambio del producto. ViewSonic® no se hace responsable de:

- Daños a otra propiedad causados por algún defecto del producto, daños basados en molestias, pérdida de uso del producto, pérdida de tiempo, pérdida de beneficios, pérdida de oportunidades de negocio, pérdida de bienes, intromisiones en relaciones de trabajo u otras pérdidas comerciales, aunque se avisara de la posibilidad de tales daños.
- Cualquier otro daño, incidental, consecuente o de otro tipo.
- Cualquier reclamación contra el cliente realizada por otra persona.
- Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic®.

Información de contacto para el servicio de ventas y autorizado (Centro Autorizado de Servicio) en México:	
<b>Nombre y dirección del fabricante e importadores:</b> México, Av. de la Palma #8 Piso 2 Despacho 203, Corporativo Interpalmas, Col. San Fernando Huixquilucan, Estado de México Tel: (55) 3605-1099 <a href="http://www.viewsonic.com/la/soporte/index.htm">http://www.viewsonic.com/la/soporte/index.htm</a>	
NÚMERO GRATIS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA TODO MÉXICO: 001.866.823.2004	
<b>Hermosillo:</b> Distribuciones y Servicios Computacionales SA de CV. Calle Juarez 284 local 2 Col. Bugambilias C.P: 83140 Tel: 01-66-22-14-9005 E-Mail: <a href="mailto:disc2@hmo.megared.net.mx">disc2@hmo.megared.net.mx</a>	<b>Villahermosa:</b> Compumantenimientos Garantizados, S.A. de C.V. AV. GREGORIO MENDEZ #1504 COL, FLORIDA C.P. 86040 Tel: 01 (993) 3 52 00 47 / 3522074 / 3 52 20 09 E-Mail: <a href="mailto:compumantenimientos@prodigy.net.mx">compumantenimientos@prodigy.net.mx</a>
<b>Puebla, Pue. (Matriz):</b> RENTA Y DATOS, S.A. DE C.V. Domicilio: 29 SUR 721 COL. LA PAZ 72160 PUEBLA, PUE. Tel: 01(52).222.891.55.77 CON 10 LINEAS E-Mail: <a href="mailto:datos@puebla.megared.net.mx">datos@puebla.megared.net.mx</a>	<b>Veracruz, Ver.:</b> CONEXION Y DESARROLLO, S.A DE C.V. Av. Americas # 419 ENTRE PINZÓN Y ALVARADO Fracc. Reforma C.P. 91919 Tel: 01-22-91-00-31-67 E-Mail: <a href="mailto:gacosta@qplus.com.mx">gacosta@qplus.com.mx</a>
<b>Chihuahua:</b> Soluciones Globales en Computación C. Magisterio # 3321 Col. Magisterial Chihuahua, Chih. Tel: 4136954 E-Mail: <a href="mailto:Cefeo@soluglobales.com">Cefeo@soluglobales.com</a>	<b>Cuernavaca:</b> Compusupport de Cuernavaca SA de CV Francisco Leyva # 178 Col. Miguel Hidalgo C.P. 62040, Cuernavaca Morelos Tel: 01 777 3180579 / 01 777 3124014 E-Mail: <a href="mailto:aquevedo@compusupportcva.com">aquevedo@compusupportcva.com</a>
<b>Distrito Federal:</b> QPLUS, S.A. de C.V. Av. Coyoacán 931 Col. Del Valle 03100, México, D.F. Tel: 01(52)55-50-00-27-35 E-Mail : <a href="mailto:gacosta@qplus.com.mx">gacosta@qplus.com.mx</a>	<b>Guadalajara, Jal.:</b> SERVICRECE, S.A. de C.V. Av. Niños Héroes # 2281 Col. Arcos Sur, Sector Juárez 44170, Guadalajara, Jalisco Tel: 01(52)33-36-15-15-43 E-Mail: <a href="mailto:mmiranda@servicrece.com">mmiranda@servicrece.com</a>
<b>Guerrero Acapulco:</b> GS Computación (Grupo Sesicomp) Progreso #6-A, Colo Centro 39300 Acapulco, Guerrero Tel: 744-48-32627	<b>Monterrey:</b> Global Product Services Mar Caribe # 1987, Esquina con Golfo Pérsico Fracc. Bernardo Reyes, CP 64280 Monterrey N.L. México Tel: 8129-5103 E-Mail: <a href="mailto:aydeem@gps1.com.mx">aydeem@gps1.com.mx</a>
<b>MERIDA:</b> ELECTROSER Av Reforma No. 403Gx39 y 41 Mérida, Yucatán, México CP97000 Tel: (52) 999-925-1916 E-Mail: <a href="mailto:rrrb@sureste.com">rrrb@sureste.com</a>	<b>Oaxaca, Oax.:</b> CENTRO DE DISTRIBUCION Y SERVICIO, S.A. de C.V. Murguía # 708 P.A., Col. Centro, 68000, Oaxaca Tel: 01(52)95-15-15-22-22 Fax: 01(52)95-15-13-67-00 E-Mail: <a href="mailto:gpotai2001@hotmail.com">gpotai2001@hotmail.com</a>
<b>Tijuana:</b> STD Av Ferrocarril Sonora #3780 L-C Col 20 de Noviembr Tijuana, Mexico	<b>FOR USA SUPPORT:</b> ViewSonic® Corporation 381 Brea Canyon Road, Walnut, CA. 91789 USA Tel: 800-688-6688 E-Mail: <a href="http://www.viewsonic.com">http://www.viewsonic.com</a>

Plantilla de términos de garantía en UG de la pizarra blanca inteligente.

VSC\_TEMP\_2013



**ViewSonic®**