

# VP2776T-4K

Visualización

Guía del usuario

IMPORTANTE: Lea esta Guía de usuario para obtener información importante sobre la instalación y utilización del producto de una forma segura, así como para registrar dicho producto para obtener servicio técnico en caso de que sea necesario. La información de garantía contenida en esta guía del usuario describirá su cobertura limitada proporcionada por ViewSonic® Corporation, que también podrá encontrar en el sitio web en <http://www.viewsonic.com> en inglés, o en los idiomas específicos utilizando el cuadro de selección Regional (Configuración regional) situado en la esquina superior derecha de dicho sitio.

Nº de modelo: VS19891

N/P: VP2776T-4K

## **Gracias por elegir ViewSonic®**

Como proveedor líder mundial de soluciones visuales, ViewSonic® se dedica a superar las expectativas del mundo en lo que a evolución, innovación y simplicidad tecnológicas se refiere. En ViewSonic®, creemos que nuestros productos tienen el potencial necesario para impactar positivamente en el mundo y confiamos en que el producto de ViewSonic® que ha elegido le proporcione un buen servicio.

Una vez más, ¡gracias por elegir ViewSonic®!

# Precauciones de seguridad

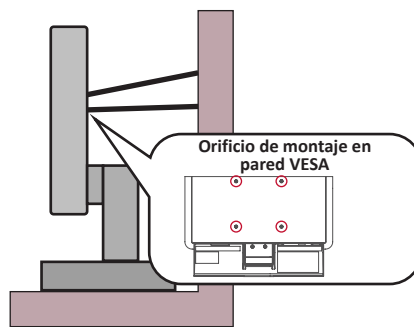
- Lea estas instrucciones por completo antes de utilizar el dispositivo.
- Guarde estas instrucciones en un lugar seguro.
- Respete todas las advertencias y siga todas las instrucciones.
- Siéntese por lo menos a una distancia de 18"/45 cm de la pantalla.
- Deje al menos 4"/10 cm de distancia de seguridad alrededor del dispositivo para garantizar una ventilación adecuada.
- Siempre manipule la pantalla con cuidado al moverla.
- Utilice siempre armarios o soportes o métodos de instalación recomendados por el fabricante del monitor.
- Utilice siempre mobiliario que aguante de forma segura el monitor.
- Asegúrese siempre de que el monitor no sobresale del borde del mueble de soporte.
- No coloque el monitor donde haya posibilidad de que haya niños presentes.
- Enseñe siempre a los niños el peligro que supone subirse a los muebles para alcanzar el monitor los equipos relacionados.
- Siempre dirija y administre los cables de alimentación y los cables conectados al monitor de forma que no se pueda tropezar con ellos, no se pueda tirar de ellos o no se puedan agarrar.
- Extreme las precauciones al retirar la cubierta trasera del monitor. Este monitor contiene piezas de alto voltaje.
- No utilice el dispositivo cerca de lugares que contengan agua. Para reducir el riesgo de incendio o descargas eléctricas, no exponga el dispositivo a la humedad.
- Evite que el dispositivo quede expuesto a la luz directa del sol o a otras fuentes de calor sostenidas. No realice la instalación cerca de ninguna fuente de calor como radiadores, acumuladores de calor, estufas, u otros aparatos (amplificadores incluidos) que puedan aumentar la temperatura del dispositivo a niveles peligrosos.
- Limpie con un paño suave y seco. Si requiere más limpieza, consulte "Mantenimiento" en esta guía para más instrucciones.
- Evite tocar la pantalla. La grasa de la piel es difícil de eliminar.
- No restriegue ni aplique presión sobre el panel de la pantalla, ya que puede dañar permanentemente la pantalla.
- No coloque el monitor en una ubicación inestable.
- No coloque el monitor en un mueble alto (por ejemplo aparadores o estantería) sin anclar tanto el mueble como dicho monitor a un soporte adecuado.

- No coloque el monitor sobre ropa u otros materiales que puedan colocarse entre el producto y el mueble de soporte.
- Coloque la pantalla en un área bien ventilada. No coloque nada sobre la pantalla que impida la disipación del calor.
- No coloque objetos pesados sobre la pantalla, cable de vídeo o el de alimentación.
- No coloque elementos que puedan tentar a los niños a trepar, como juguetes y mandos a distancia, sobre la parte superior del monitor o los muebles sobre los que se coloca el producto.
- Si emite humo, algún ruido extraño u olor raro, apague inmediatamente la pantalla y póngase en contacto con su distribuidor o con ViewSonic. Es peligroso seguir utilizando la pantalla.
- No obvие las provisiones de seguridad del enchufe con toma de tierra o polarizado. Los enchufes polarizados disponen de dos clavijas, una más ancha que la otra. Los enchufes con conexión a tierra disponen de dos clavijas, y una tercera con conexión a tierra. La clavija ancha o el tercer diente están pensados para su seguridad. Si el enchufe no encaja en la toma de corriente, obtenga un adaptador y no intente forzar el enchufe en dicha toma.
- Confirme el sistema de distribución instalado en el edificio. El sistema debe proporcionar un disyuntor de circuito de 120/240 V, 20 A.
- Cuando realice la conexión con a una toma de corriente, NO quite la clavija de conexión a tierra. Asegúrese de que las clavijas de conexión a tierra NUNCA SE QUITEN.
- Proteja el cable de alimentación para no ser pisoteado o pellizcado en particular en los enchufes, receptáculos de conveniencia, y en el punto donde salen del producto.
- Utilice únicamente accesorios especificados por el fabricante.
- Use sólo con un carro, base, trípode, soporte, o mesa especificados por el fabricante, o vendidos con el aparato. Cuando use un carro, tenga cuidado al mover la combinación de carro/aparato para evitar daños por sobresalir la punta.
- Desenchufe este aparato durante tormentas eléctricas o al no ser usado durante largos periodos de tiempo.
- Pida todo tipo de servicio a personal de servicio calificado. Se requiere servicio cuando el aparato ha sido dañado de cualquier modo, como cuando el cable de alimentación o enchufe está dañado, se ha derramado líquido o han caído objetos dentro del aparato, el aparato ha sido expuesto a lluvia o humedad, no funciona normalmente, o se ha caído.



- Cuando use auriculares o audífonos, ajuste el volumen a los niveles apropiados, o se podrían producir daños auditivos.
- Riesgo de estabilidad: La pantalla se puede caer, lo que puede provocar lesiones personales graves o, incluso, la muerte. Para evitar daños personales, esta pantalla se debe colocar de forma segura en el suelo o en la pared conforme a las instrucciones de instalación.
- Sujetar la pantalla a una pared o a un objeto fijo mediante un cable u otros dispositivos de retención puede ayudar a soportar el peso de dicha pantalla para evitar que se caiga.

Patrón de orificio (AN x AL)	Panel de interfaz (AN x AL x FO)	Orificio para el panel	Especificación de los tornillos	cantidad
100 x 100 mm	115 x 115 x 2,6 mm	Ø 5 mm	M4 x 10 mm	4



**NOTA:**

- El cable o dispositivo de sujeción debe poder soportar una fuerza de 100 N.
- Asegúrese de que el cable esté tenso y se elimine cualquier holgura. La parte posterior del dispositivo debe estar orientada hacia la pared para garantizar que el dispositivo no pueda inclinarse cuando se le someta a una fuerza externa.
- Asegúrese de que el monitor no se incline bajo una fuerza externa a ninguna altura y ángulo de rotación del dispositivo.
- Si el monitor existente se retiene y traslada, deben aplicarse las mismas consideraciones anteriores.

# Contenido

<b>Precauciones de seguridad .....</b>	<b>3</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>9</b>
Contenido del paquete .....	9
Descripción del producto - VP2776T-4K .....	10
Descripción general del producto: rueda ColorPro™ .....	11
<b>Configuración inicial .....</b>	<b>12</b>
Instalar el pedestal .....	12
Desmontaje del soporte y montaje del monitor .....	14
Utilizar la ranura de seguridad .....	16
Instalación de la visera .....	17
<b>Realizar las conexiones .....</b>	<b>18</b>
Conectar la alimentación .....	18
Conexión de dispositivos externos .....	19
Conexión HDMI .....	19
Conexión DisplayPort .....	20
Thunderbolt .....	21
Conexión USB .....	22
Uso de los puertos USB .....	23
Conexión de audio .....	24
Conexión de la rueda ColorPro™ .....	25

<b>Utilizar el monitor .....</b>	<b>26</b>
Ajustar el ángulo de visión.....	26
Ajuste de la altura .....	26
Ajuste de la orientación de la pantalla (giro del monitor) .....	27
Ajuste de ángulo de giro .....	28
Ajuste del ángulo de inclinación.....	29
Encender y apagar el dispositivo .....	30
Utilizar el botón del joystick .....	30
Startup Menu (Menú de inicio).....	31
Botones de acceso rápido .....	34
Rueda ColorPro™ para el control OSD (visualización en pantalla) .....	37
Uso de la rueda ColorPro™ .....	37
Teclas de acceso rápido de la rueda ColorPro™ .....	39
Definir la configuración .....	40
Operaciones generales.....	40
Árbol de menús en pantalla (OSD) .....	42
Menu Options (Opciones de menú).....	52
<b>Configuración y funciones avanzadas .....</b>	<b>59</b>
Intervalo dinámico alto (HDR, High Dynamic Range) .....	59
KVM .....	60
Auto Pivot (Giro automático) .....	62
Colorbration+ .....	63
Dual Color (Color dual) .....	64
Multi-Picture (Varias imágenes) .....	65
PBP (imagen junto a imagen) .....	66
PIP (imagen en Imagen) .....	67
Backstage Lighting (Iluminación entre bastidores).....	68
Firmware Update (Actualización de firmware) .....	69

<b>Rueda ColorPro™ para la calibración del color .....</b>	<b>70</b>
¿Qué es Colorbration+? .....	70
¿Dónde se puede conseguir Colorbration+? .....	70
Métodos de conexión .....	71
HDMI o DisplayPort .....	71
Thunderbolt .....	71
Conexión de la rueda ColorPro™ .....	72
Preparar la calibración del color .....	73
Usar Colorbration+ .....	74
Funcionamiento general .....	75
<b>Apéndice .....</b>	<b>76</b>
Especificaciones .....	76
Glosario .....	79
Solucionar problemas .....	85
Mantenimiento .....	88
Precauciones generales .....	88
Limpiar la pantalla .....	88
Limpiar la carcasa .....	88
Renuncia de responsabilidad .....	88
Filtro de luz azul y salud ocular .....	89
Cálculo de descansos .....	89
Mirar a objetos distantes .....	89
Ejercicios para los ojos y el cuello .....	89
<b>Información reglamentaria y de servicio .....</b>	<b>90</b>
Información de conformidad .....	90
Declaración de cumplimiento de las normas FCC .....	90
Declaración de Industry Canada .....	90
Conformidad CE para países europeos .....	90
Declaración de cumplimiento de la directiva de restricción de sustancias peligrosas (RoHS2) .....	91
Restricción de sustancias peligrosas en la India .....	92
Desecho del producto al final de su período de vida .....	92
Información sobre los derechos de autor .....	93
Servicio de atención al cliente .....	94
Garantía limitada .....	95
Garantía limitada en México .....	98

# Introducción

## Contenido del paquete

- Monitor
- Cable de alimentación
- Cable de vídeo
- Guía de inicio rápido

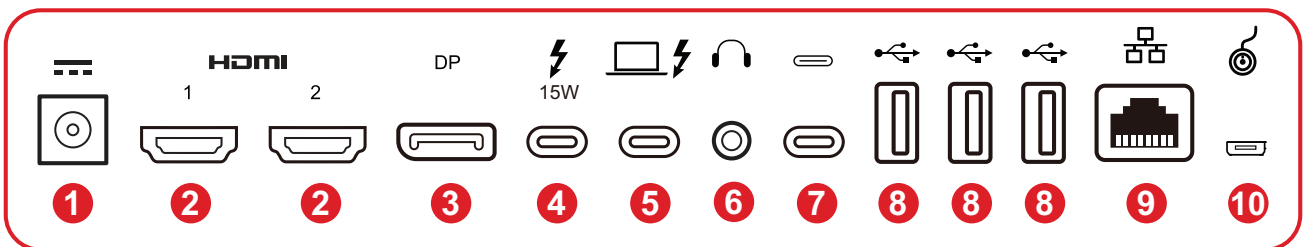
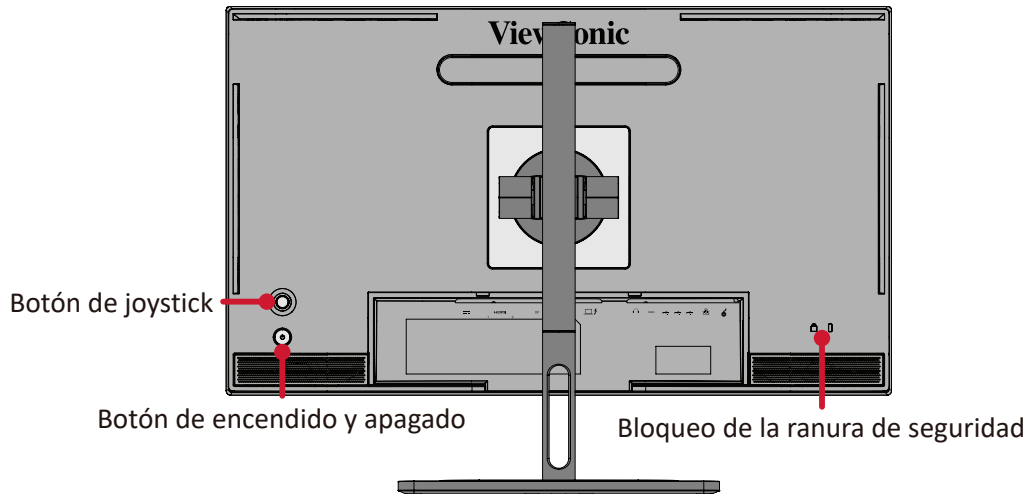
**NOTA:** El cables incluidos en el paquete un pueden variar en función del país. Póngase en contacto con su revendedor local para obtener más información.

# Descripción del producto - VP2776T-4K






## Vista frontal



## Vista posterior

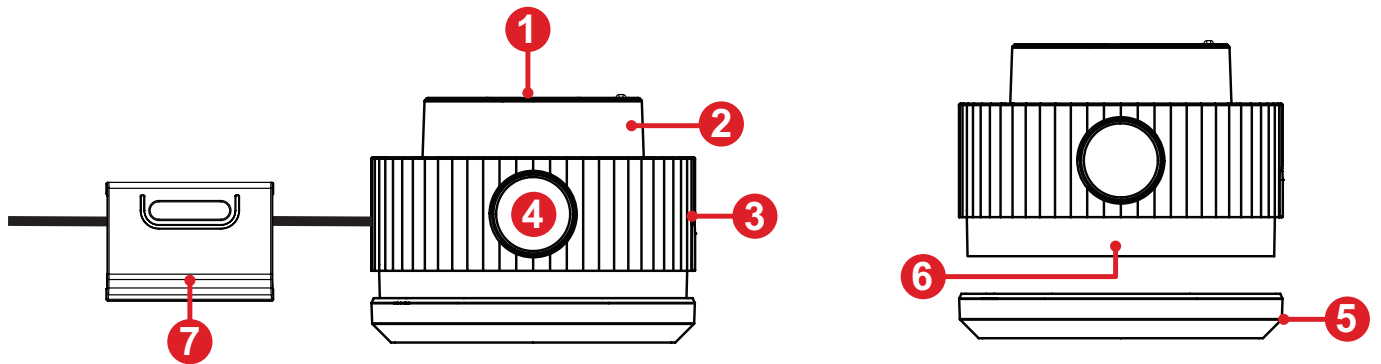


- |                   |               |                 |                    |
|-------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| 1. DC IN          | 2. HDMI       | 3. DisplayPort  | 4. Thunderbolt Out |
| 5. Thunderbolt In | 6. Audio Out  | 7. USB Upstream | 8. USB Downstream  |
| 9. LAN            | 10. Micro USB |                 |                    |

**NOTA:** Para obtener más información sobre el  /  /  /  /  y sus funciones, consulte la sección "Botones de acceso rápido".

## Descripción general del producto: rueda ColorPro™

**NOTA:** La rueda ColorPro™ es un accesorio opcional.



1. Botón Confirmar

2. Dial

3. Agarre

4. Botón Atrás

5. Tapa de la lente

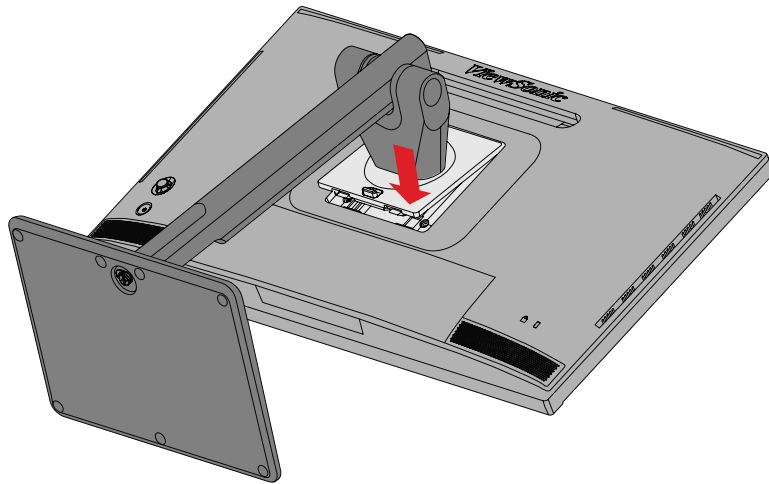
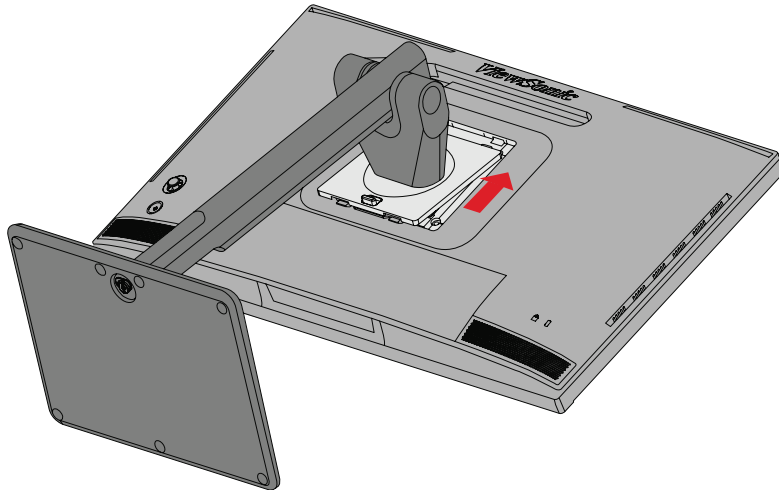
6. Lente

7. Peso ajustable

# Configuración inicial

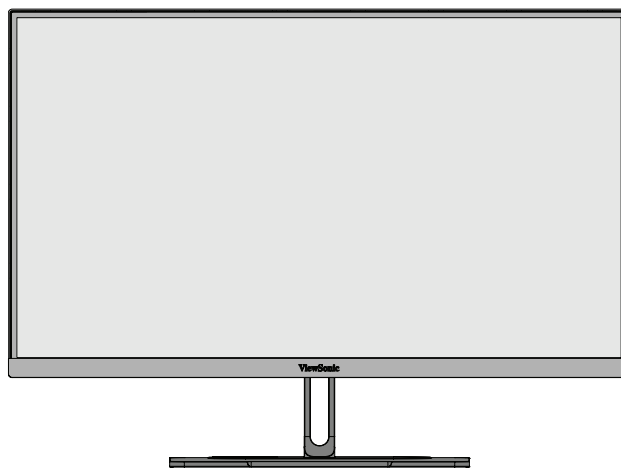
## Instalar el pedestal

1. Coloque el monitor sobre una superficie plana y estable, con la pantalla hacia abajo.
2. Alinee y deslice los ganchos superiores del pedestal en las ranuras de montaje de dicho pedestal.





3. Levante el dispositivo colocándolo en posición vertical sobre una superficie plana y estable.



**NOTA:** Coloque siempre el dispositivo en una superficie estable. De lo contrario, el dispositivo podría caerse y dañarse, y/o provocar lesiones personales.

# Desmontaje del soporte y montaje del monitor

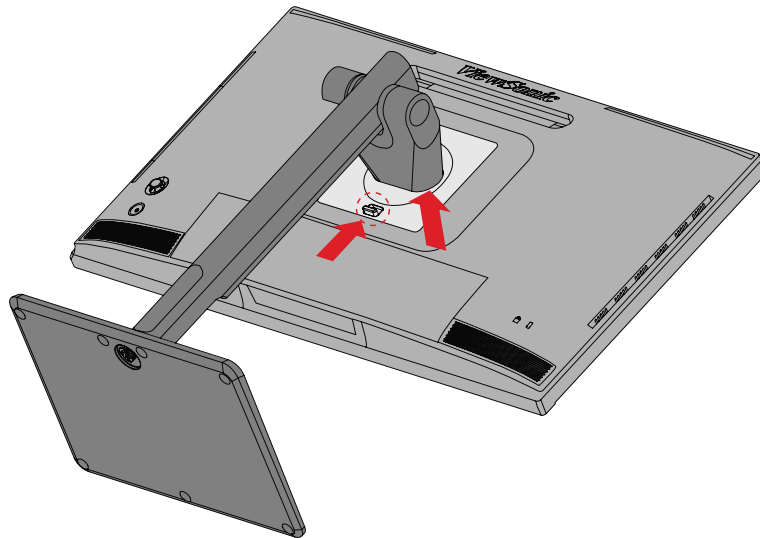
Consulte la siguiente tabla para conocer las dimensiones estándar de los kits de montaje en pared.

**NOTA:** Use solamente un soporte o kit de instalación en pared certificado por UL. Para obtener un juego de instalación en pared o una base con ajuste de altura, póngase en contacto con ViewSonic® o con su distribuidor local.

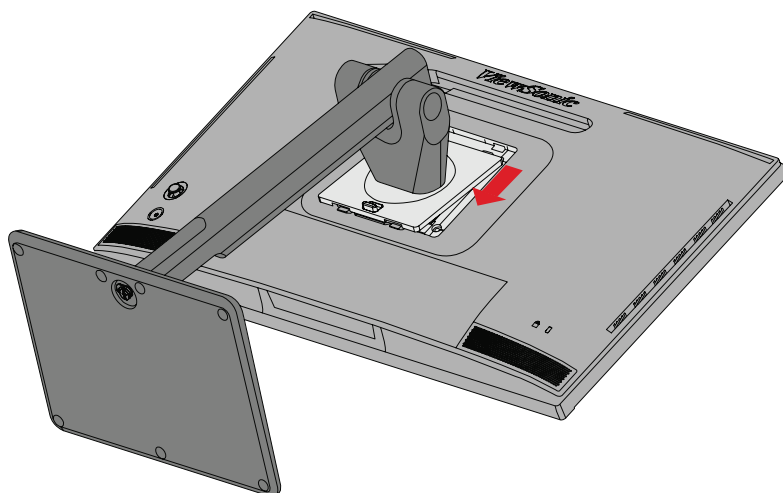
Carga máxima	Patrón de orificio (AN x AL)	Panel de interfaz (AN x AL x FO)	Orificio para el panel	Especificación de los tornillos	cantidad
14 kg	100 x 100 mm	N/A	N/A	M4 x 10 mm	4

**NOTA:** Los kits de montaje en pared se venden por separado.

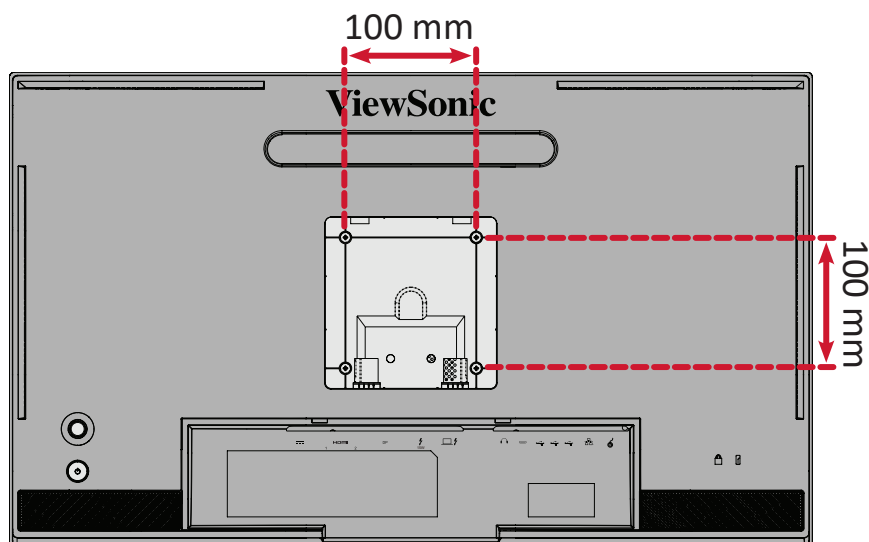
1. Apague el dispositivo y desconecte todos los cables.
2. Coloque el dispositivo sobre una superficie plana y estable, con la pantalla hacia abajo.
3. Empuje y mantenga presionada la pestaña de liberación rápida y levante con cuidado el pedestal.



4. Tire hacia abajo ligeramente para desenganchar los ganchos y retirar el pedestal.



5. Atornille el soporte de montaje en los orificios de instalación VESA situados en la parte posterior del dispositivo. A continuación, fíjelo con cuatro (4) tornillos (M4 x 10 mm).



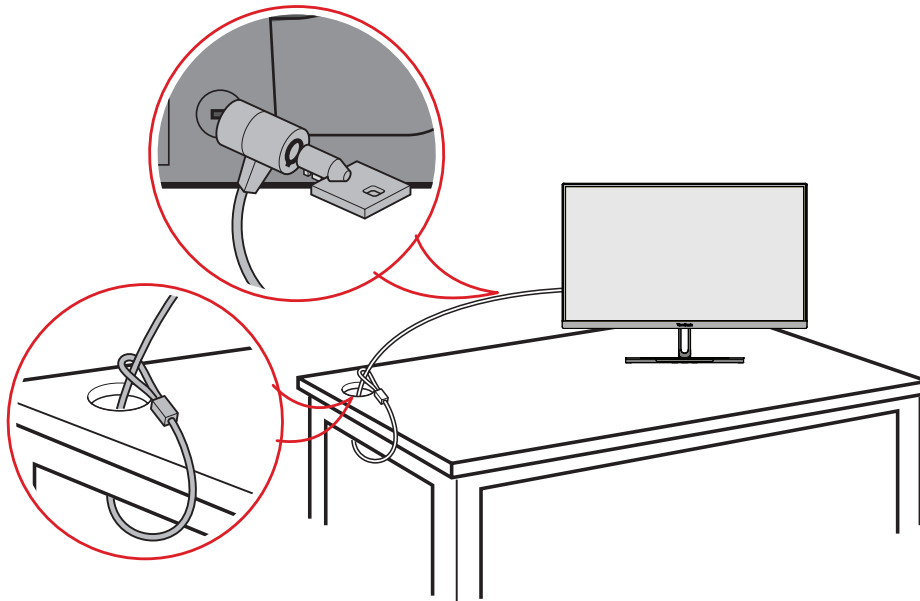
6. Siga las instrucciones incluidas con el kit de instalación en pared para montar el monitor en la pared.

## Utilizar la ranura de seguridad

Para ayudar al evitar el robo del dispositivo, utilice un dispositivo de bloqueo de ranura de seguridad para fijar el dispositivo a un objeto fijo.

Además, sujetar el monitor a una pared o a un objeto fijo mediante un cable de seguridad puede ayudar a soportar el peso de dicho monitor para evitar que se caiga.

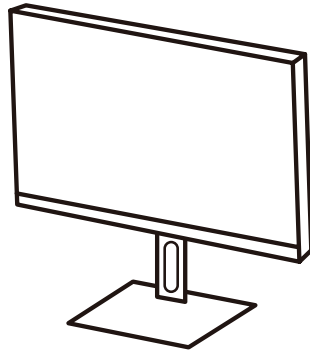
A continuación figura un ejemplo de cómo colocar un dispositivo de bloqueo de ranura de seguridad en una mesa.



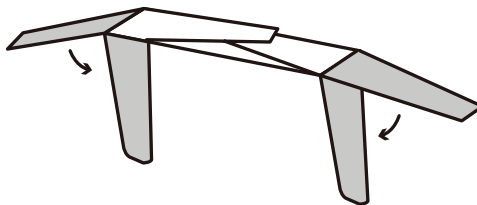
## Instalación de la visera

**NOTA:** El parasol es un accesorio opcional.

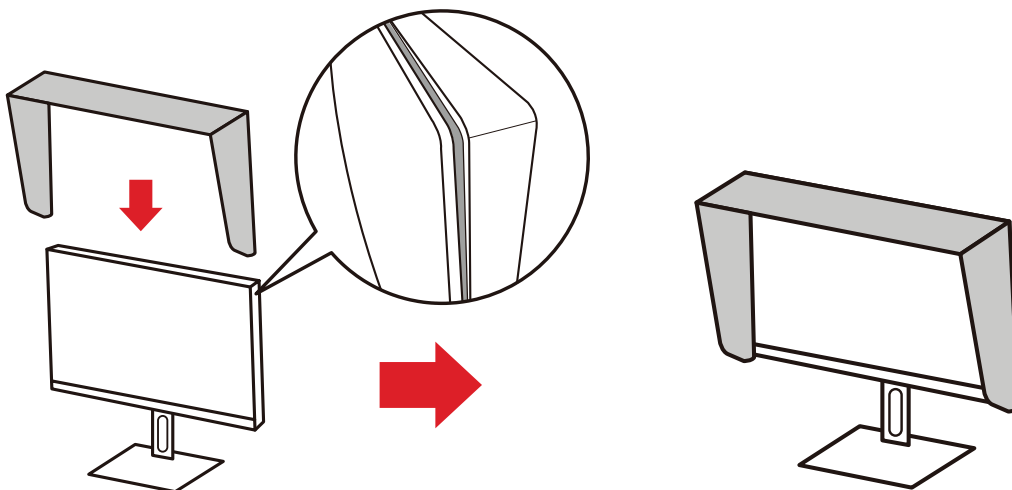
1. Coloque el monitor en posición vertical sobre una superficie plana y estable. Asegúrese de que el monitor en modo horizontal.



2. Prepare la visera doblando los paneles laterales hacia abajo.



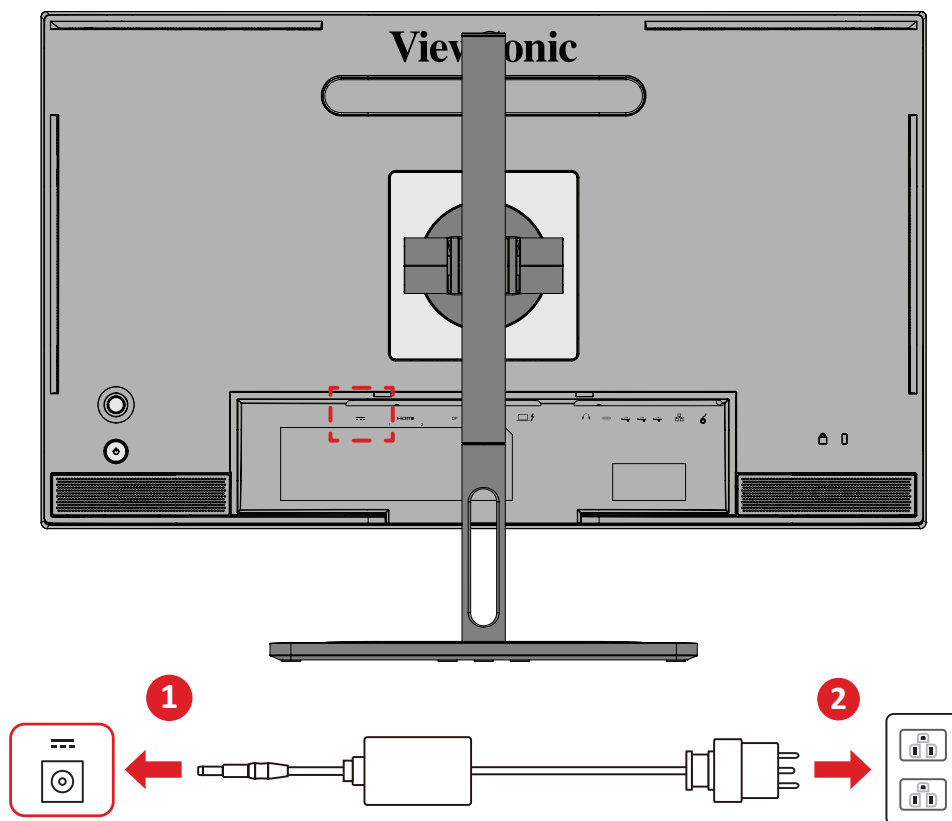
3. Coloque la visera en la parte superior del monitor alineando la barra de forma dentro de la visera con la que está en la parte superior del monitor. Haga lo mismo en los lados izquierdo y derecho.



4. Presione hacia abajo la visera para fijarla firmemente "in situ".

# Realizar las conexiones

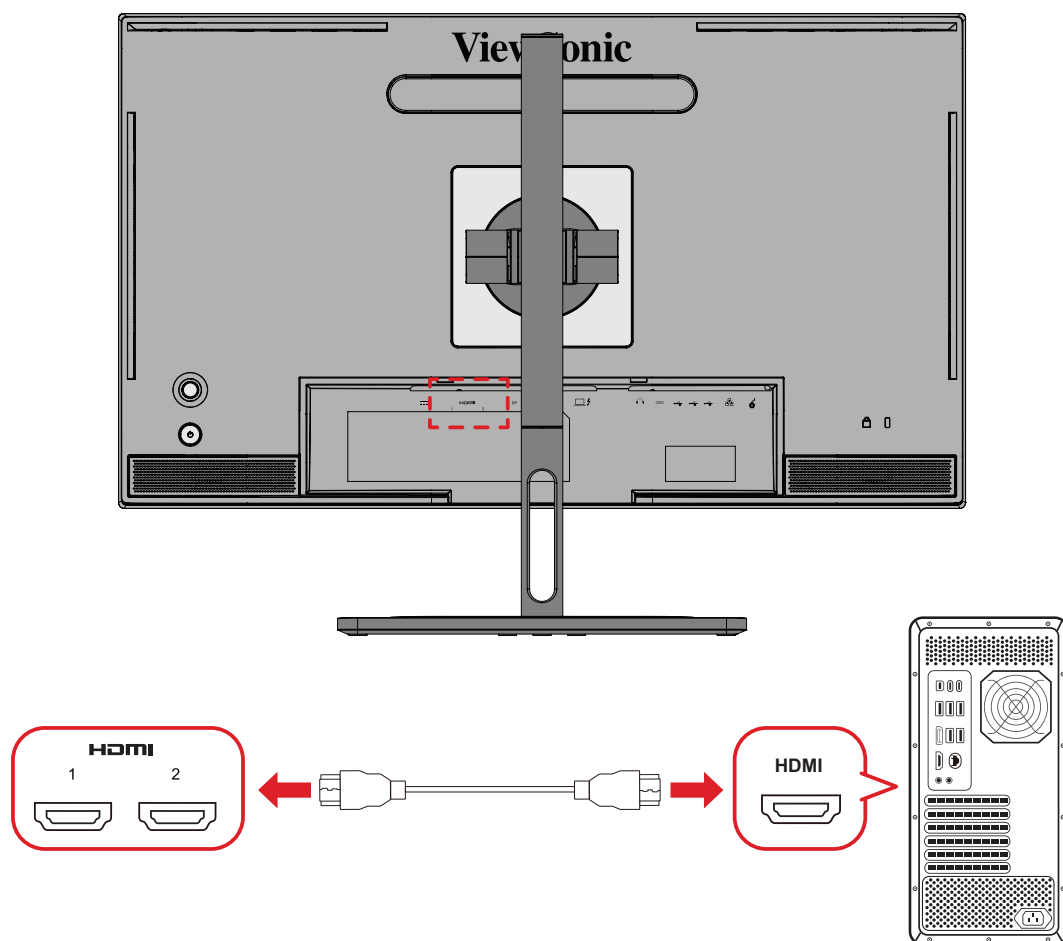
## Conectar la alimentación



1. Inserte el adaptador de alimentación en la toma ENTRADA DE CC situada en la parte posterior del dispositivo.
2. Conecte el enchufe del adaptador de alimentación a una toma de corriente.

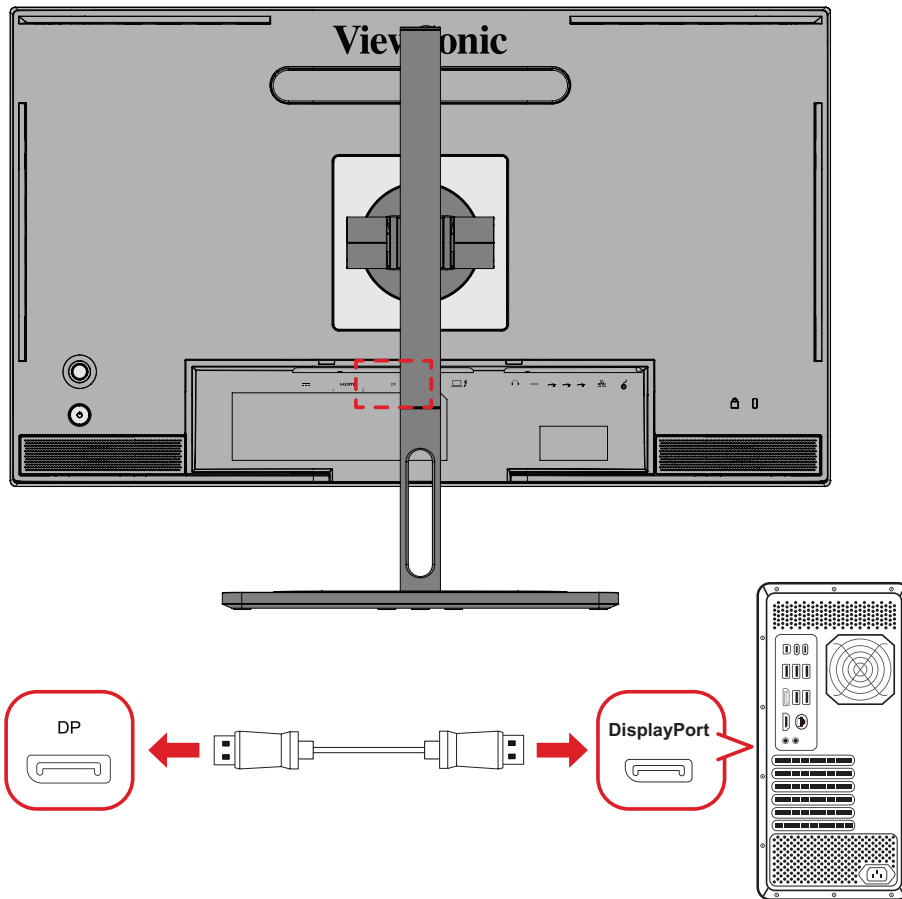
# Conexión de dispositivos externos

## Conexión HDMI



1. Conecte un extremo de un cable HDMI al puerto HDMI del monitor.
2. A continuación, conecte el otro extremo del cable al puerto HDMI del equipo.

## Conexión DisplayPort

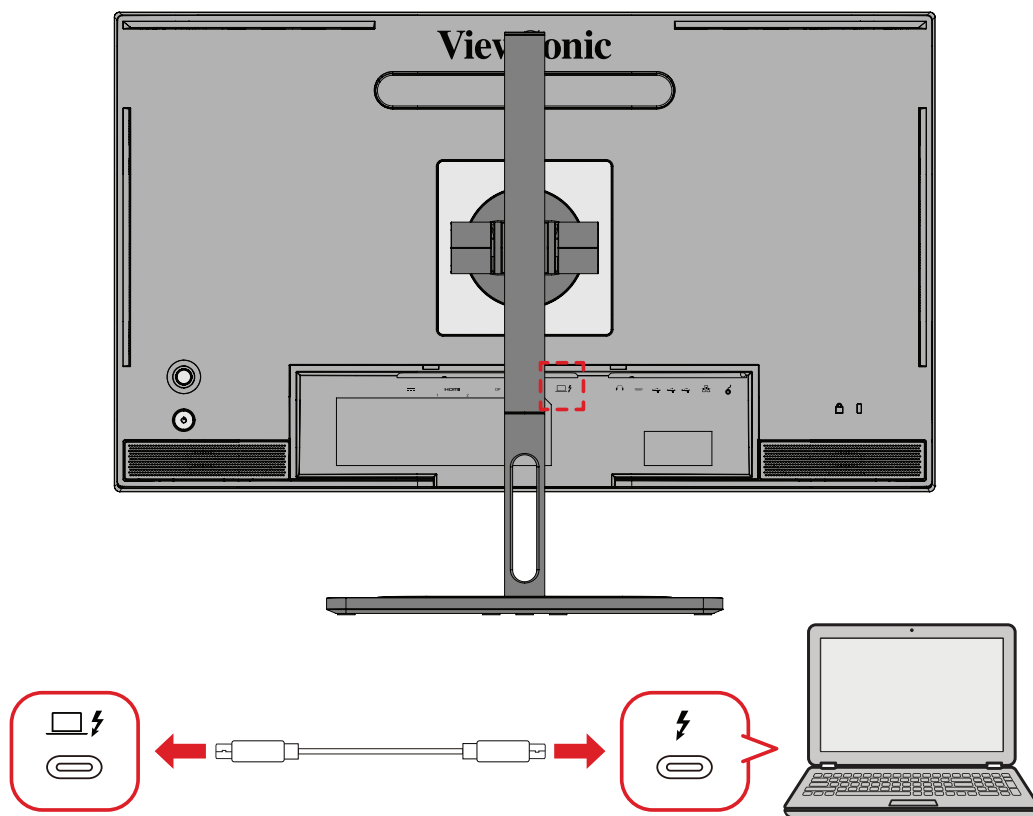


1. Conecte un extremo de un cable DisplayPort al puerto DisplayPort o mini-DP.
2. A continuación, enchufe el otro extremo del cable al puerto DisplayPort o mini-DP del equipo.

**NOTA:** Para conectar el monitor al puerto Thunderbolt (v. 1 y 2) de su Mac, conecte el extremo mini-DP del “cable mini-DP a DisplayPort” a la salida Thunderbolt de su Mac. A continuación, conecte el otro extremo del cable al puerto DisplayPort del monitor.



## Thunderbolt

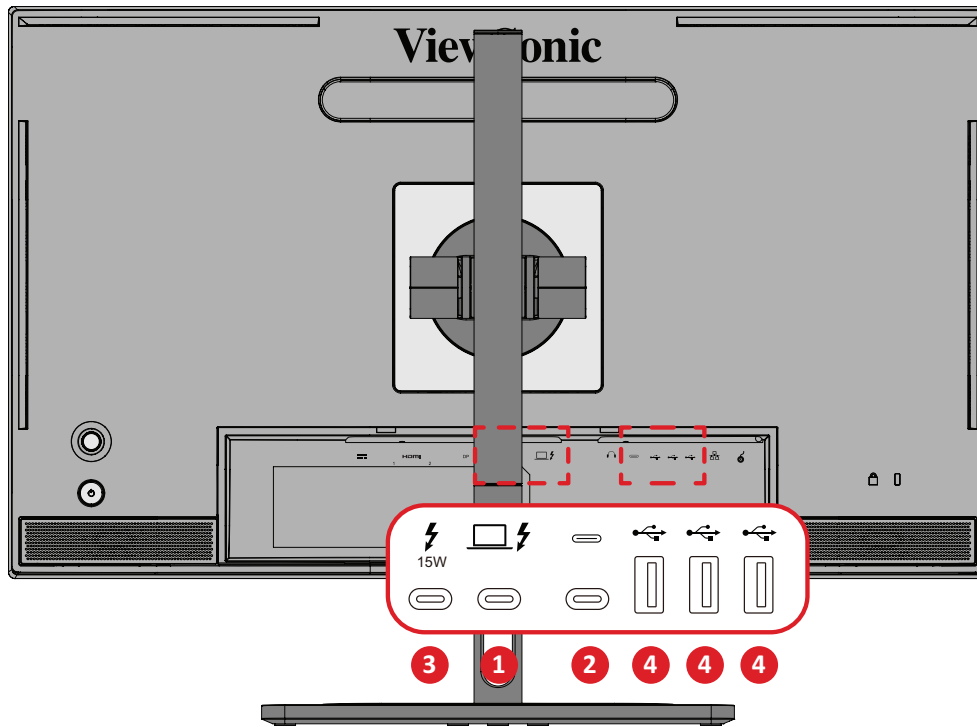


1. Conecte un extremo de un cable HDMI al puerto HDMI del monitor.
2. A continuación, conecte el otro extremo del cable al puerto HDMI del equipo.


**NOTA:** Para utilizar la salida de vídeo, asegúrese de que el dispositivo de salida USB de tipo C (por ejemplo, un ordenador portátil) y el cable admiten la transmisión de señales de vídeo.

## Conexión USB


El monitor admite dos tipos de puertos USB, de subida y de bajada. Al realizar la(s) conexión(es), respete las siguientes directrices.

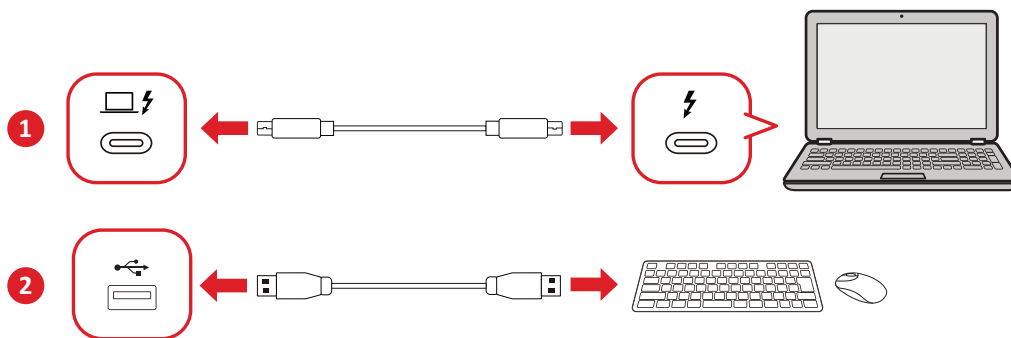
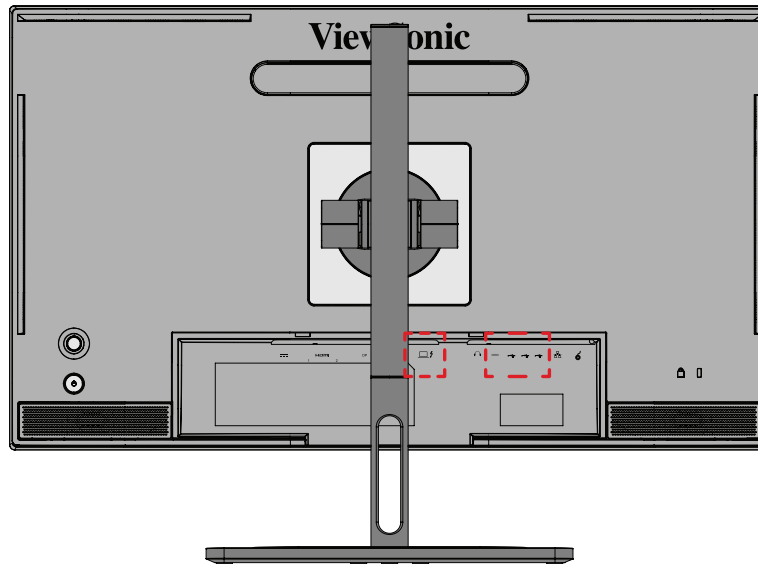


Tipo USB	Tipo de conexión	Descripción
1	Thunderbolt	Transfiere datos entre el ordenador y los dispositivos USB conectados al monitor.
	Tipo C	Para la función KVM y actualizaciones de firmware. Admite carga de 5 V/3 A.
3	Thunderbolt	Transfiere audio, vídeo y energía. Admite suministro de energía de 15 W.
	Tipo A	Para dispositivo(s) periférico(s) (por ejemplo, dispositivo de almacenamiento, teclado, ratón, etc.). Admite carga de 5 V/2 A. <b>NOTA:</b> No se pueden mantener 5 V/2 A si se utilizan los tres puertos USB tipo A al mismo tiempo.
2		
4		
4		
4		

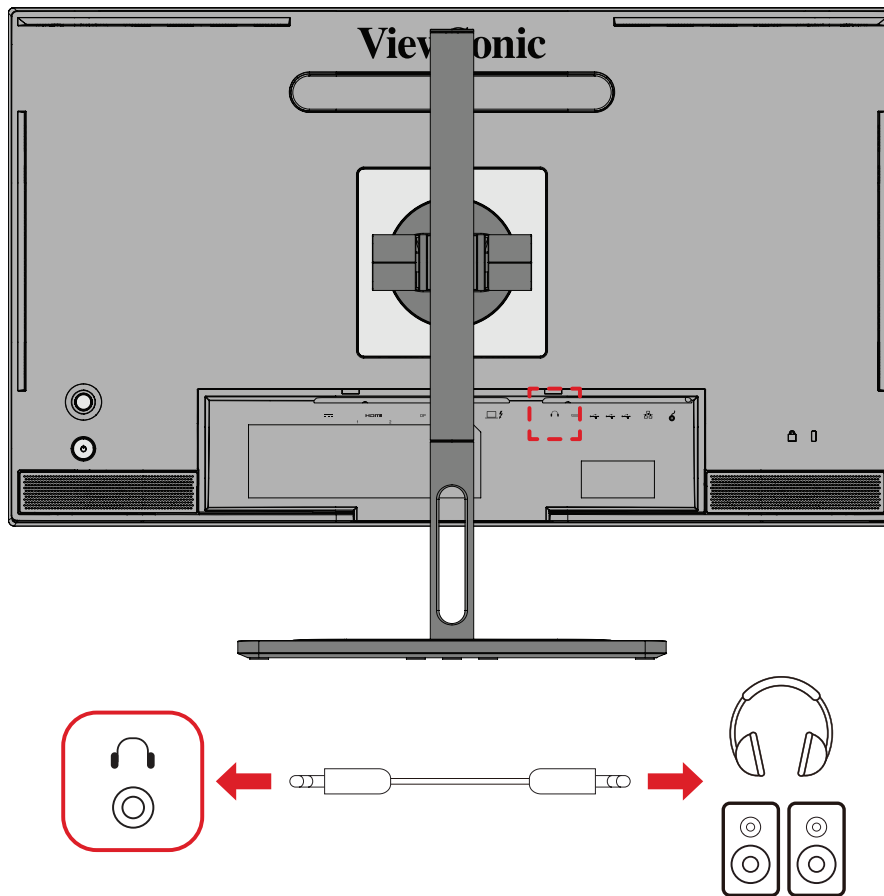
**NOTA:** Para utilizar dispositivos periféricos con los puertos USB de tipo A, conecte también el ordenador al puerto Entrada Thunderbolt (  ) del monitor.

## Uso de los puertos USB

1. Para utilizar los puertos USB descendentes, conecte un extremo de un cable Thunderbolt al puerto **Entrada Thunderbolt** (  ) ascendente del monitor. Conecte el otro extremo del cable a un puerto Thunderbolt de su PC.
2. Conecta tu dispositivo periférico a un puerto USB tipo A del monitor.



## Conexión de audio

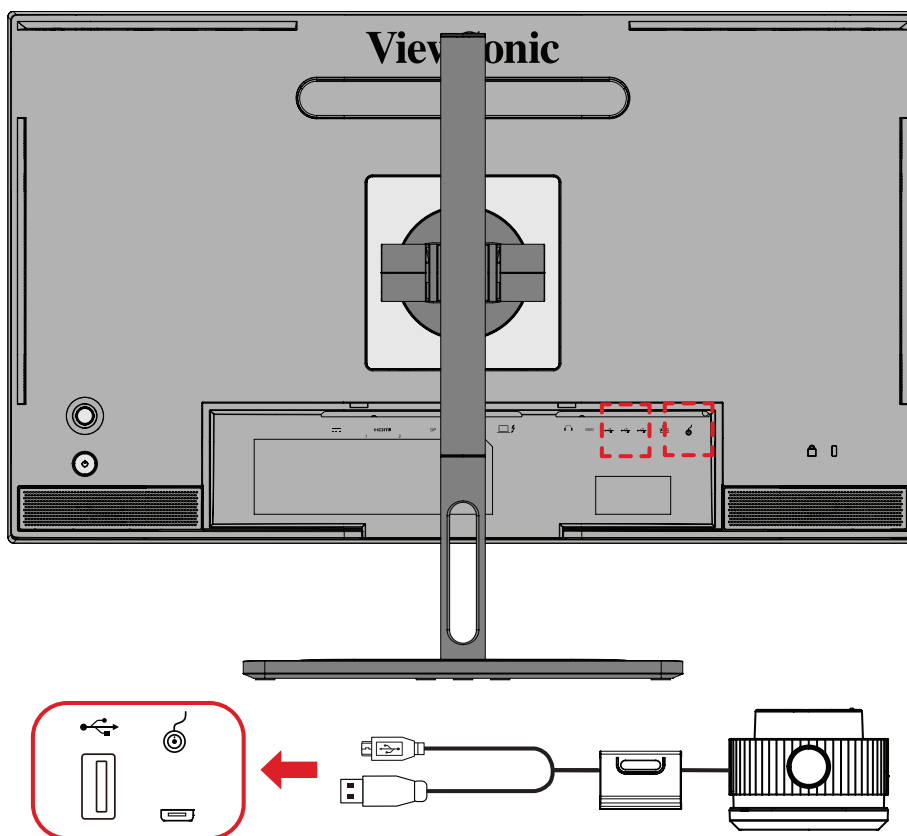


Enchufe el conector de audio de los auriculares o audífonos en el puerto Salida de audio del monitor.

**NOTA:** El monitor también cuenta con altavoces duales.

## Conexión de la rueda ColorPro™

**NOTA:** La rueda ColorPro™ es un accesorio opcional.



Conecte el cable USB tipo A y micro USB de la rueda ColorPro™ al puerto USB tipo A y micro USB del monitor.

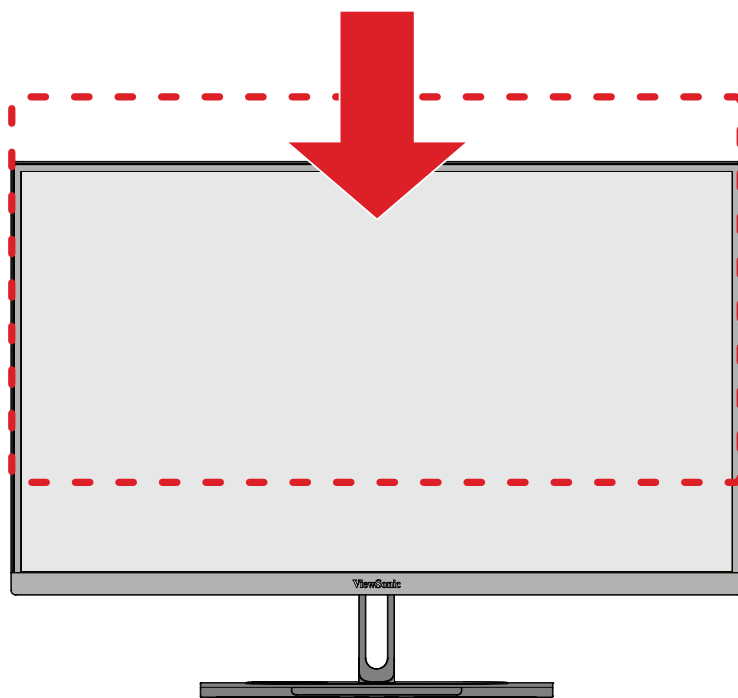
# Utilizar el monitor

## Ajustar el ángulo de visión

Para obtener una visualización óptima, puede ajustar el ángulo de visión utilizando cualquiera de los métodos siguientes:

### Ajuste de la altura

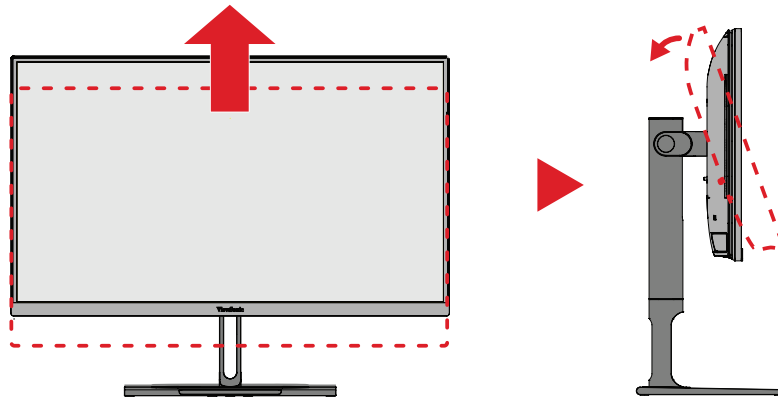
Baje o levante el monitor a la altura que desee (de 0 a 130 mm).



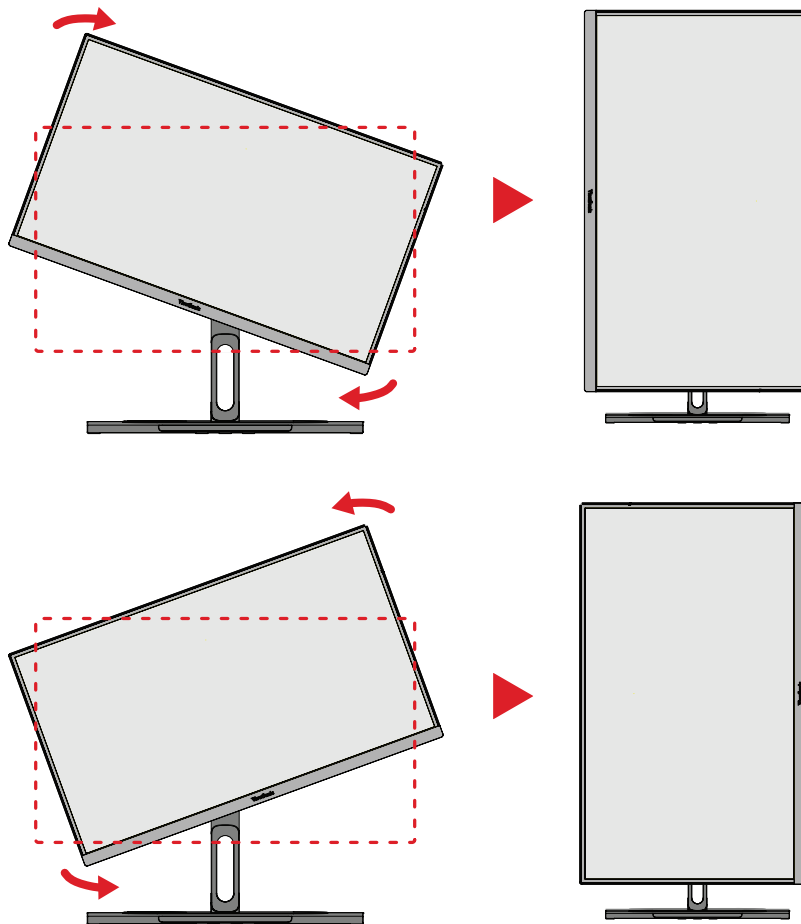
**NOTA:** Al realizar el ajuste, presione firmemente hacia abajo a lo largo de la trayectoria de ajuste sosteniendo el monitor con ambas manos en el lateral.

## Ajuste de la orientación de la pantalla (giro del monitor)

1. Ajuste la altura del monitor a la posición más alta. A continuación, incline el monitor hacia atrás hasta la posición inclinación total.



2. Gire el monitor 90° en el sentido de las agujas del reloj o en sentido contrario desde la posición horizontal a la vertical.

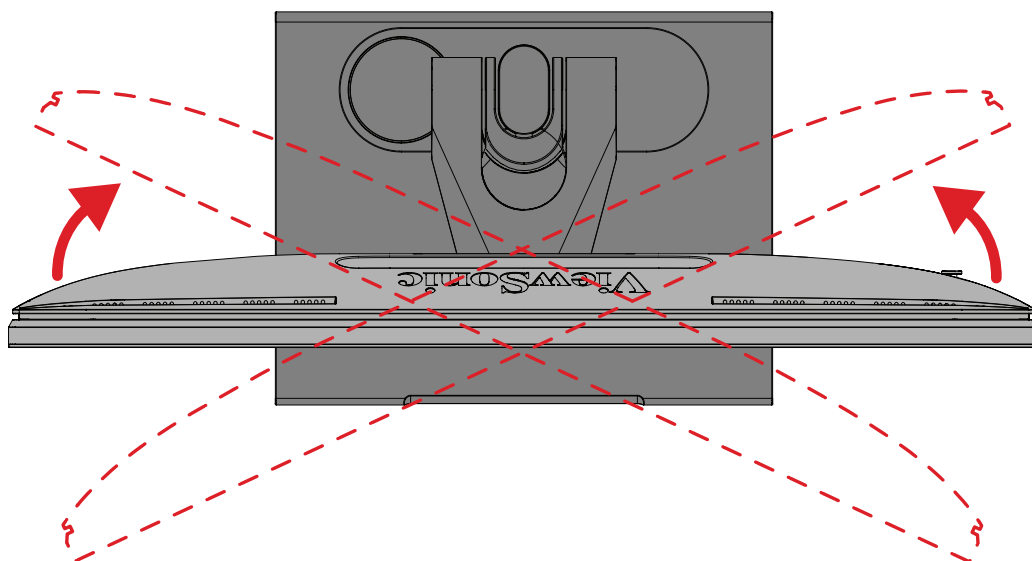


### NOTA:

- Cuando realice el ajuste, asegúrese de sujetar ambos lados del monitor firmemente con las dos manos.
- Mediante la aplicación Auto Pivot (Giro automático), puede detectar la orientación de la pantalla automáticamente.

## Ajuste de ángulo de giro

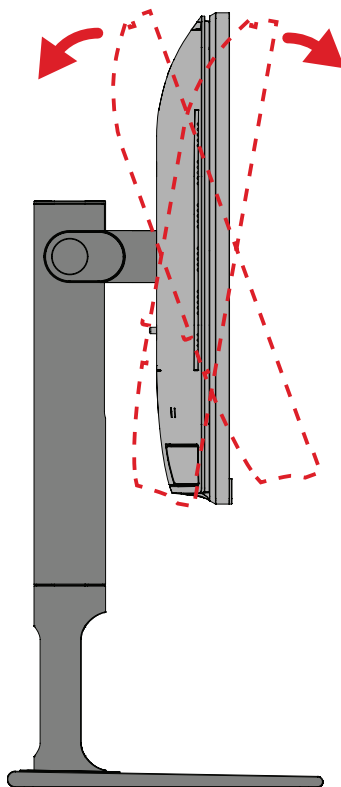
Gire el monitor hacia la izquierda o hacia la derecha para conseguir el ángulo de visión deseado (60°).





## Ajuste del ángulo de inclinación

Incline el monitor hacia delante o hacia atrás hasta el ángulo de visión que de ese (de  $-5^{\circ}$  a  $21^{\circ}$ ).

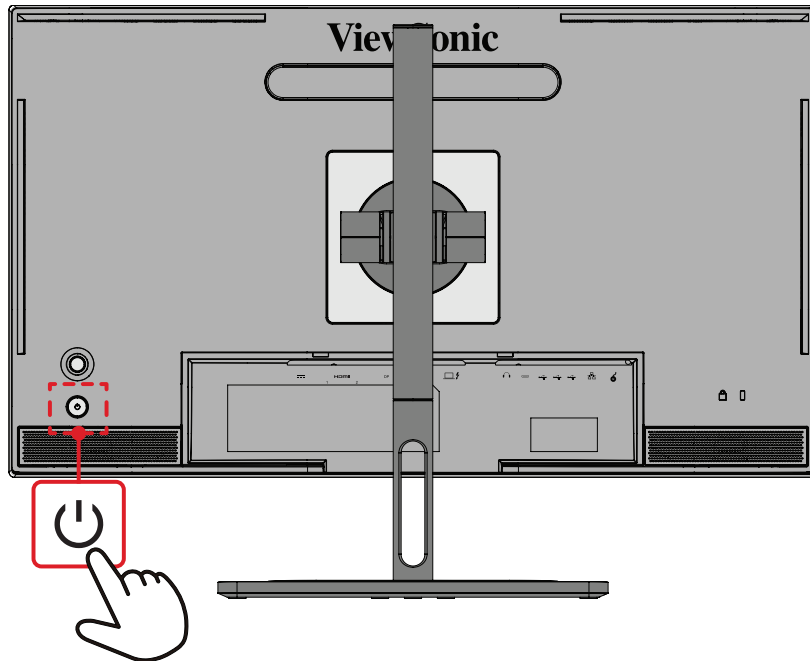


**NOTA:** Cuando realice el ajuste, sostenga el pedestal firmemente con una mano mientras inclina el monitor hacia delante o hacia atrás con la otra.

## Encender y apagar el dispositivo

1. Enchufe el cable de alimentación a una toma de corriente.
2. Toque el botón **Power (Alimentación)** para encender el monitor.
3. Para apagar el monitor, toque el botón **Power (Alimentación)** de nuevo.

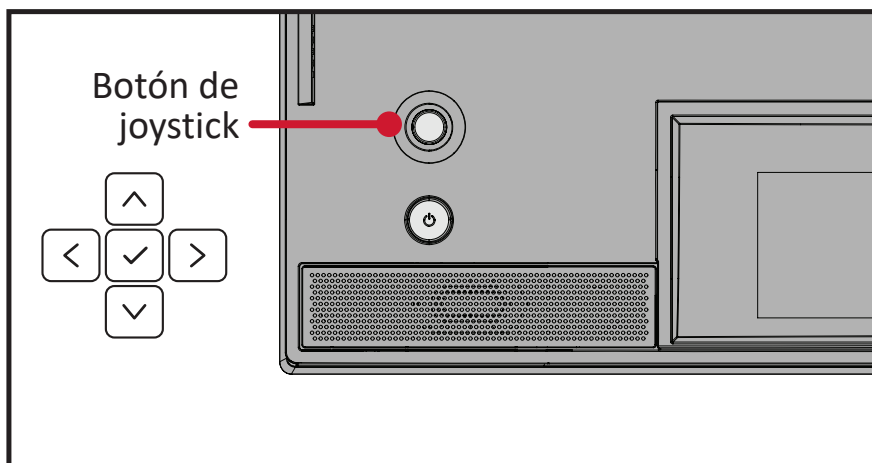
**NOTA:** Si el menú OSD todavía aparece en la pantalla, mantenga presionado el botón **Alimentación** durante tres (3) segundos para apagarlo.



**NOTA:** El monitor seguirá consumiendo energía mientras el cable de alimentación esté conectado a la toma de corriente eléctrica. Si el monitor no se va a utilizar durante un prolongado período de tiempo, desconecte el enchufe de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

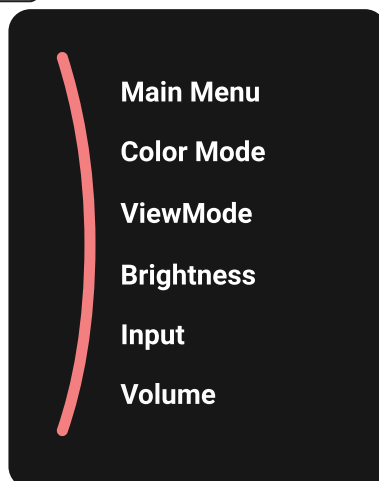
## Utilizar el botón del joystick

Use el **Botón del joystick** para acceder al menú de acceso rápido, activar los botones de acceso directo, navegar por el menú en pantalla (OSD) y cambiar la configuración.



## Startup Menu (Menú de inicio)

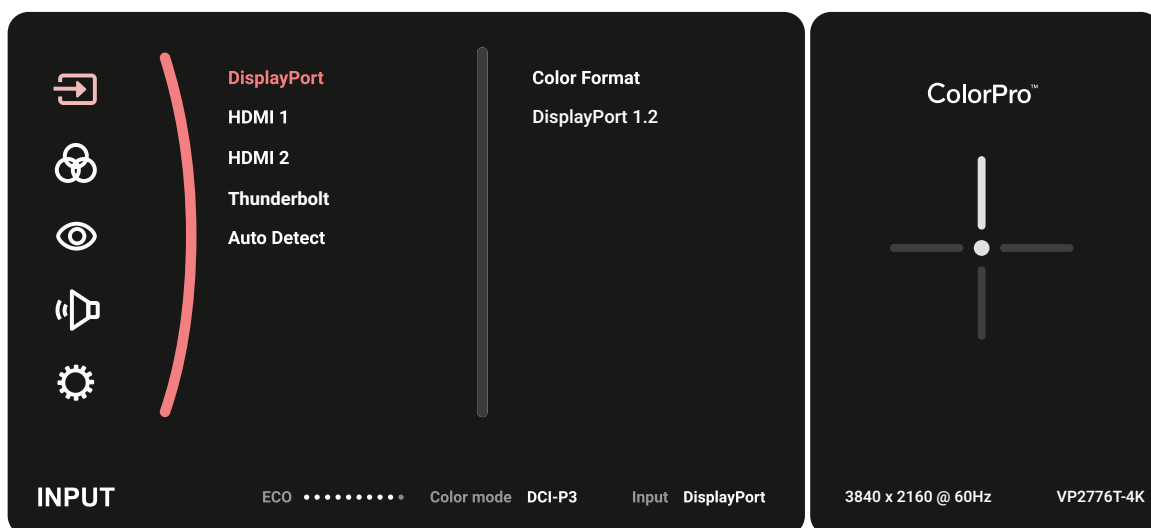
Mueva el **Botón del joystick**  para activar el menú de inicio.



**NOTA:** Siga la guía de los botones que aparece en la parte inferior de la pantalla para seleccionar la opción o realizar ajustes.

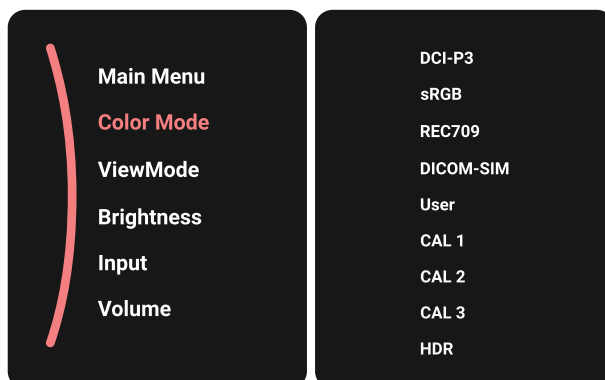
## Main Menu (Menú principal)

Permite entrar en el menú de visualización en pantalla (OSD, On Screen Display).



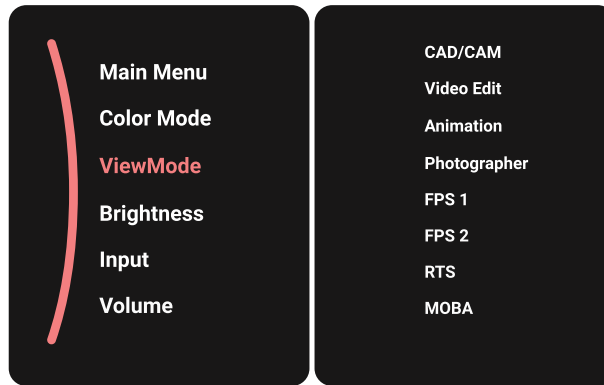
## Color Mode (Modo de color)

Seleccione una de las configuraciones de color estándar predefinidas.



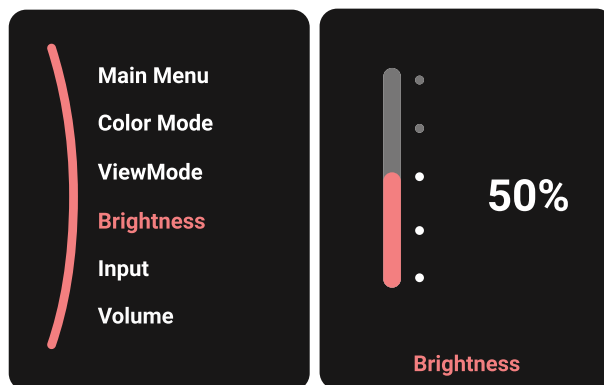
## ViewMode (Modo de vista)

Seleccione una de las configuraciones de pantalla predefinidas.



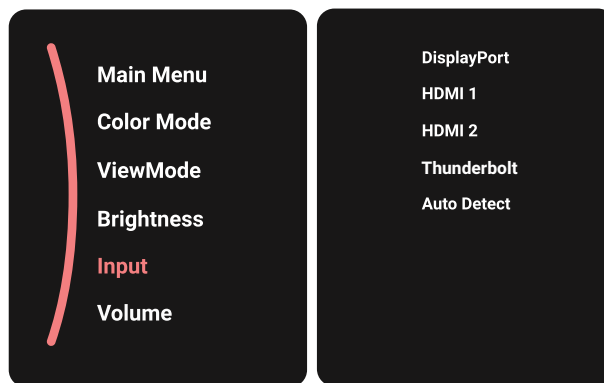
## Brightness (Brillo)

Permite ajustar el nivel de brillo.



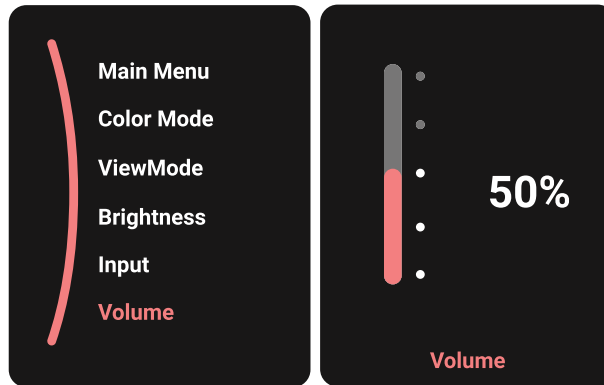
## Input (Entrada)

Permite seleccionar la fuente de entrada.



## Volume (Volumen)

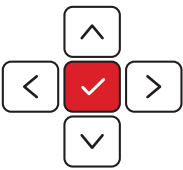
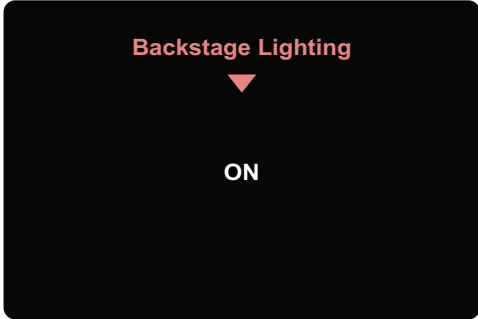
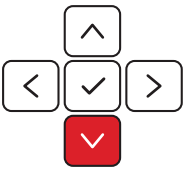
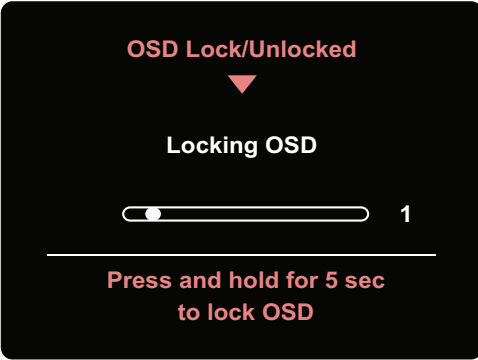
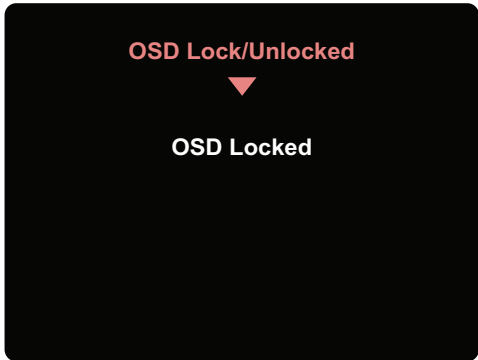
Permite ajustar el configuraciones de volumen.

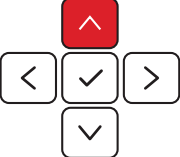
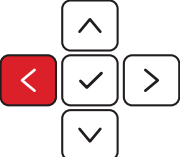


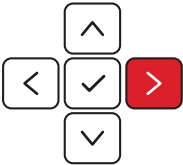
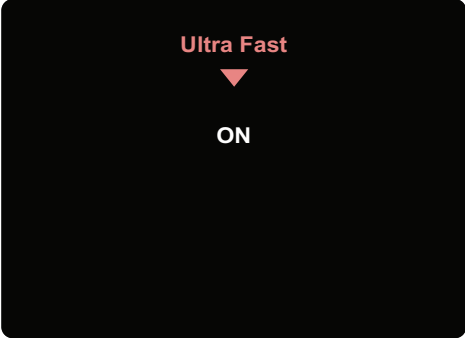
**NOTA:** Mueva el **Botón del joystick**  para regresar al menú anterior.

## Botones de acceso rápido

Cuando el menú de visualización en pantalla (OSD) está desactivado, puede acceder rápidamente a funciones especiales mediante los **Botón del joystick**.

Botón	Descripción
	<p>Presione sin soltar el botón durante 5 segundos para activar o desactivar la iluminación de LED.</p> 
	<p>Toque los botones para bloquear o desbloquear el menú OSD. Cuando el menú aparezca en la pantalla, continúe tocando ambos botones durante 10 segundos para bloquear o desbloquear el menú OSD.</p>  <p>Si el menú OSD está bloqueado, el mensaje siguiente aparecerá en la pantalla:</p> 

Botón	Descripción
	<p>Toque los botones para bloquear o desbloquear el botón <b>Power (Alimentación)</b>.</p> <p>Cuando el menú aparezca en la pantalla, continúe tocando ambos botones durante 10 segundos para bloquear o desbloquear el botón <b>Power (Alimentación)</b>.</p> <div data-bbox="662 443 1145 792" style="background-color: black; color: white; padding: 10px; text-align: center;"> <p>Power Lock/Unlocked</p> <p>▼</p> <p>Locking Power Button</p> <p>⏮ <input type="checkbox"/> 1</p> <hr/> <p>Press and hold for 5 sec to lock Power</p> </div> <p>Si el botón <b>Power (Alimentación)</b> está bloqueado, el mensaje siguiente aparecerá en la pantalla:</p> <div data-bbox="662 927 1145 1276" style="background-color: black; color: white; padding: 10px; text-align: center;"> <p>Power Lock/Unlocked</p> <p>▼</p> <p>Power Button Locked</p> </div>
	<p>Presione sin soltar el botón durante 10 segundos para mostrar u ocultar la pantalla de arranque cuando el dispositivo está encendido.</p> <div data-bbox="671 1402 1137 1738" style="background-color: black; color: white; padding: 10px; text-align: center;"> <p>Logo Boot Up Screen On/Off</p> <p>▼</p> <p>Off</p> <hr/> <p>Press to turn On</p> </div>

Botón	Descripción
	<p data-bbox="336 185 1366 275">Presione sin soltar el botón durante 10 segundos para activar o desactivar la Ultrarrápida.</p> 



# Rueda ColorPro™ para el control OSD (visualización en pantalla)

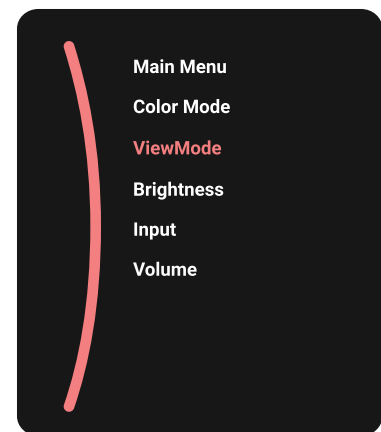
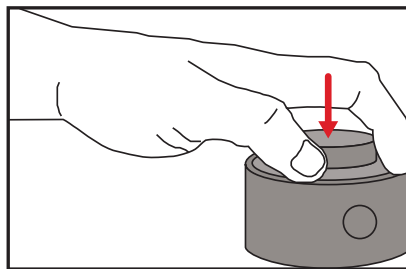
**NOTA:** La rueda ColorPro™ es un accesorio opcional.

Además de servir como mando, la rueda ColorPro™ también proporciona una forma rápida de controlar y acceder a los menús OSD.

## Uso de la rueda ColorPro™

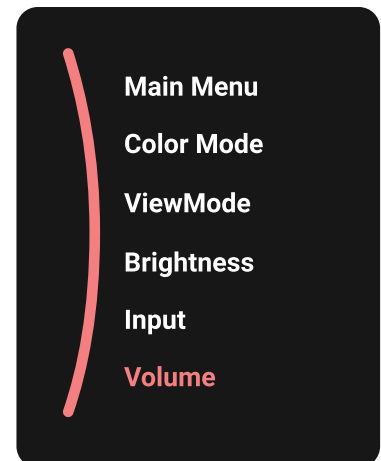
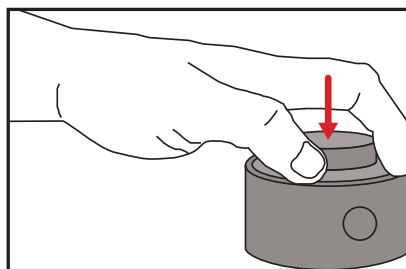
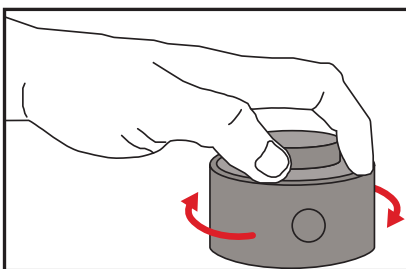
### Acceder al menú de visualización en pantalla (OSD)

Acceda al menú OSD presionando el *botón Confirmar*.



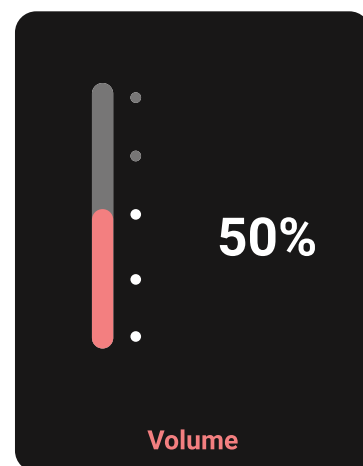
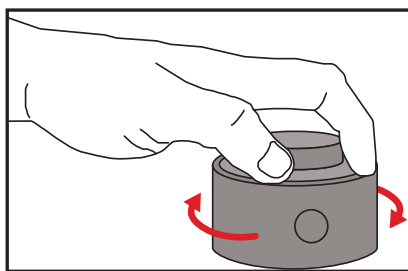
### Seleccione una opción y confirme

Gire el *Dial* para seleccionar una opción y presione el *botón Confirmar* para confirmar.



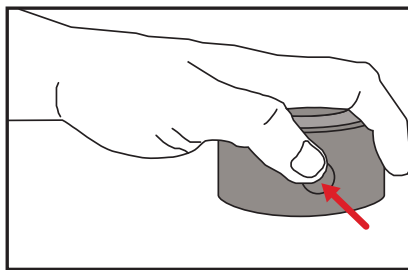
## Ajustar el valor

Gire el *Dial* a la izquierda o derecha para ajustar el valor de la opción seleccionada.



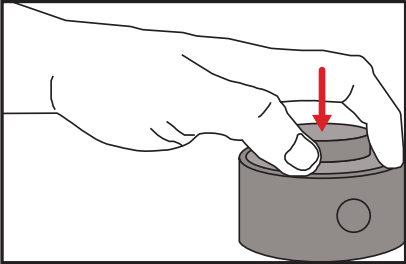
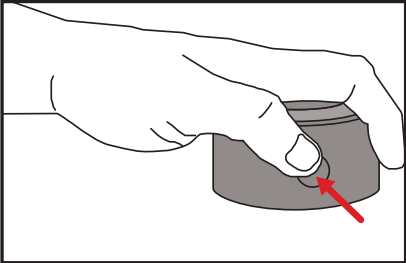
## Atrás

Presione el *Back Button* en cualquier momento para volver a la opción anterior.



## Teclas de acceso rápido de la rueda ColorPro™

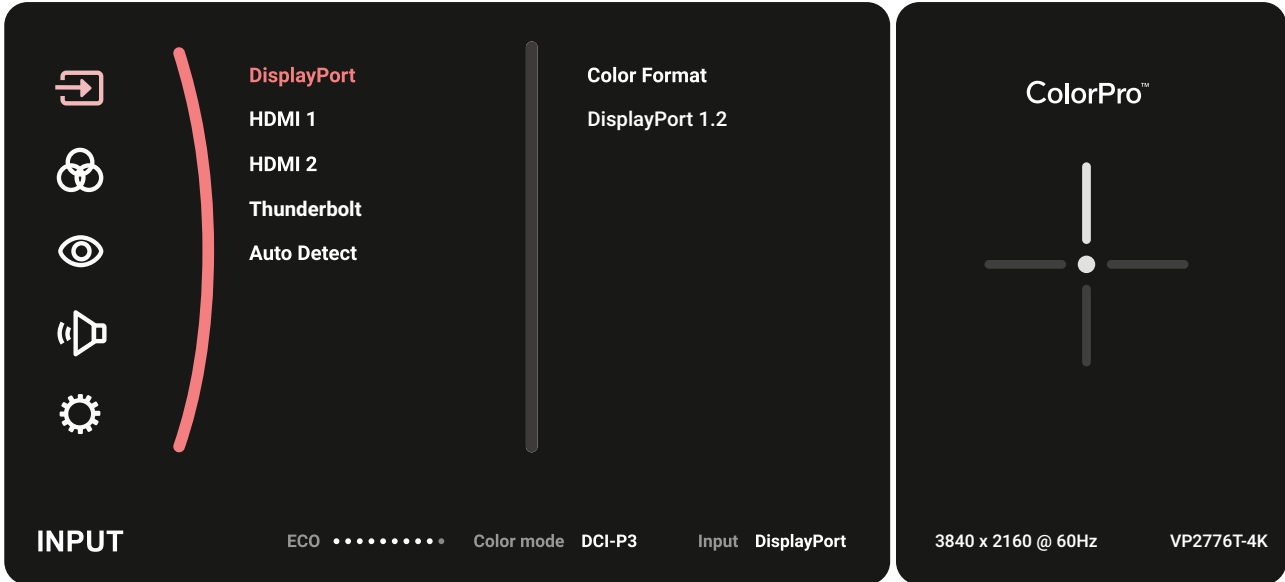
Además de servir como mando, la rueda ColorPro™ también proporciona una forma rápida de acceder a funciones especiales cuando el menú de visualización en pantalla (OSD) esté apagado.

Clave	Descripción
	Presione sin soltar el botón durante 2 segundos para activar o desactivar la luz LED.
	Presione la tecla para activar la función KVM en el modo PBP.

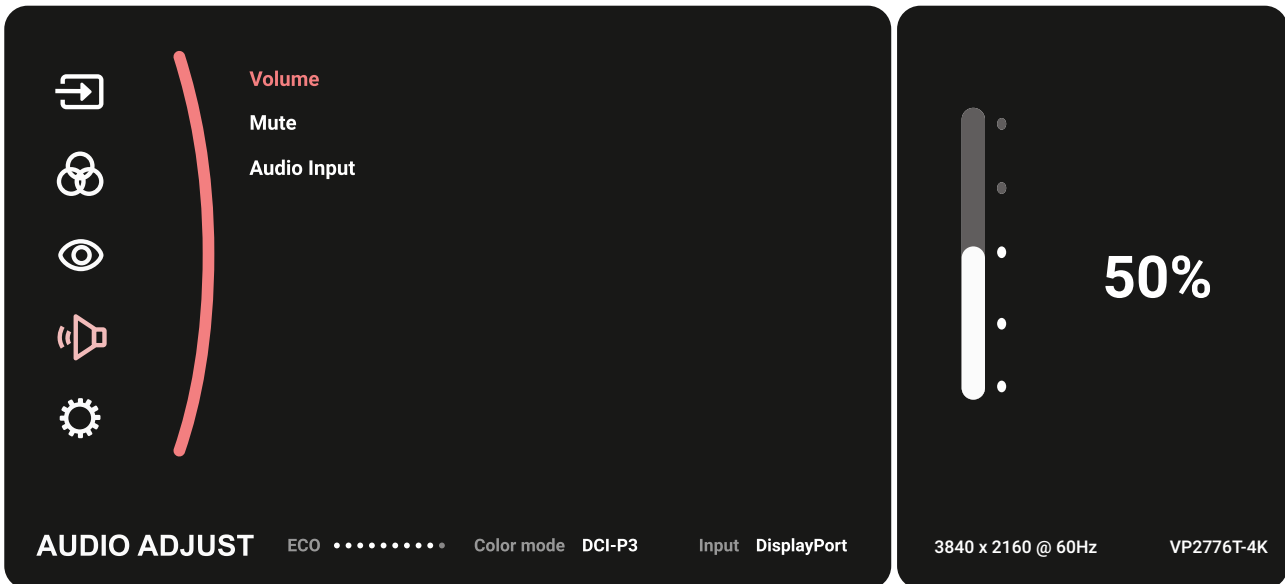
# Definir la configuración

## Operaciones generales

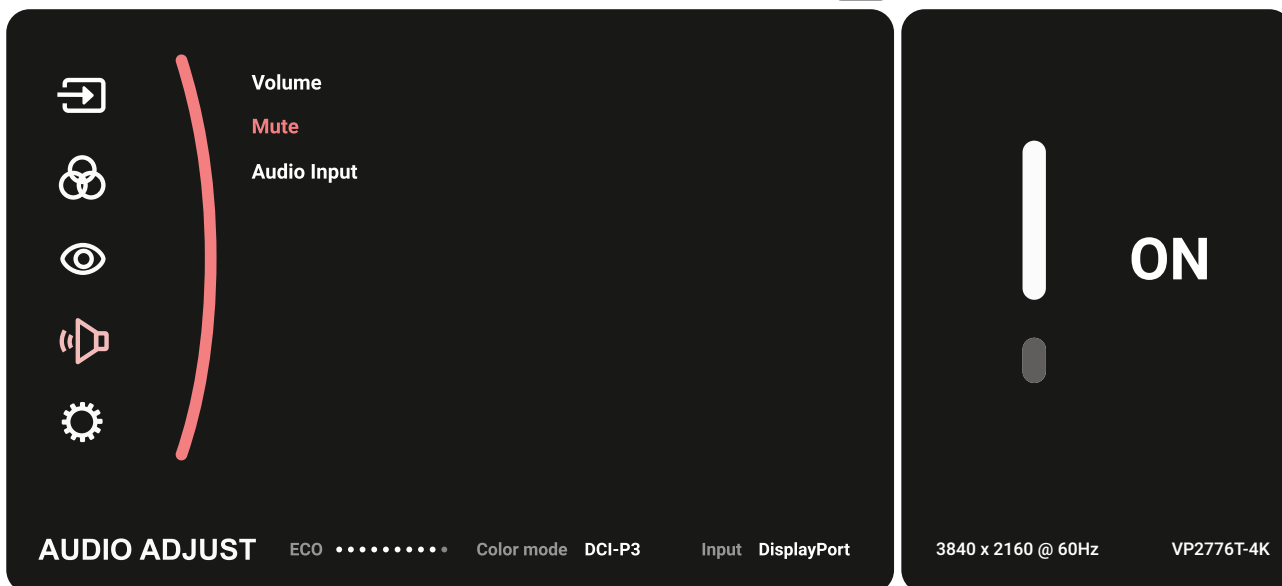
1. Mueva el **botón de joystick**  para mostrar el menú de inicio. Luego, vaya a **Main Menu (Menú principal)** y presione el **botón de joystick**  para mostrar el menú OSD.



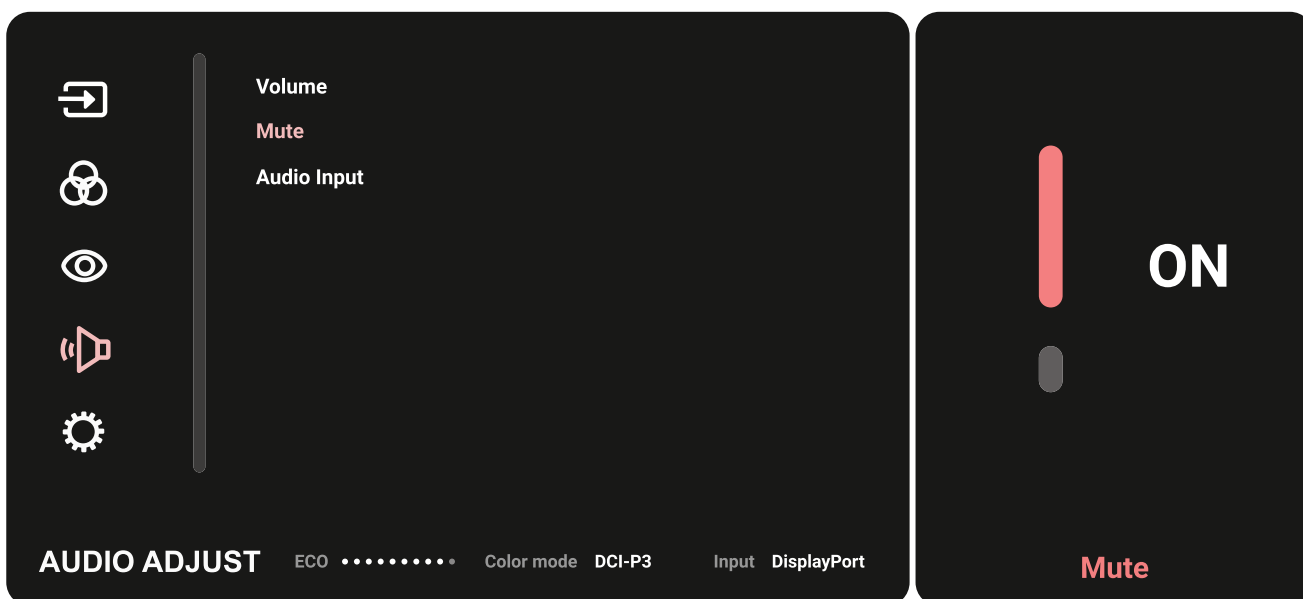
2. Mueva el **botón de joystick**  o  para seleccionar el menú principal. A continuación, toque el **botón de joystick**  para entrar en el menú seleccionado.



3. Mueva el **botón de joystick**  o  para seleccionar la opción de menú que desee. A continuación, toque el **botón de joystick**  para entrar en el submenú.



4. Mueva el **botón de joystick**  o  para ajustar o seleccionar el menú principal. A continuación, presione el **botón de joystick**  para confirmar.



5. Mueva el **botón de joystick**  para regresar al menú anterior.

## Árbol de menús en pantalla (OSD)

Menú principal	Submenú	Opción de menú	
<b>Input Select</b>	DisplayPort	Color Format	Auto
			RGB (Full Range)
			RGB (Limited Range)
			YUV (Full Range)
			YUV (Limited Range)
			DisplayPort 1.4
	Off		
	HDMI 1	Color Format	Auto
			RGB (Full Range)
			RGB (Limited Range)
			YUV (Full Range)
			YUV (Limited Range)
		HDMI 2.0	On
	Off		
	HDMI 2	Color Format	Auto
			RGB (Full Range)
			RGB (Limited Range)
			YUV (Full Range)
			YUV (Limited Range)
		HDMI 2.0	On
Off			

Menú principal	Submenú	Opción de menú		
Input Select	Thunderbolt	Color Format	Auto	
			RGB (Full Range)	
			RGB (Limited Range)	
			YUV (Full Range)	
			YUV (Limited Range)	
		USB 3.2	Thunderbolt Charging	On
				Off
			Higher Resolution	On
				Off
		DisplayPort 1.4	On	
Off				
Auto Detect	On			
	Off			
Color Mode	DCI-P3	Brightness	(-/+ , 0~100)/1	
		Color Temperature	9300K	
			7500K	
			6500K	
			6300K	
			5000K	
		Gamma	1	
			1.4	
			1.8	
			2.2	
			2.4	
			2.6	
		Sharpness	(-/+ , 0~100)/1	
		Aspect Ratio	1:1	
			4:3	
			Full Screen	
		Uniformity	On	
			Off	
		Recall		

Menú principal	Submenú	Opción de menú	
<b>Color Mode</b>	sRGB	Brightness	(-/+, 0~100)/1
		Color Temperature	9300K
			7500K
			6500K
			6300K
			5000K
		Gamma	1
			1.4
			1.8
			2.2
			2.4
			2.6
		Sharpness	(-/+, 0~100)/1
		Aspect Ratio	1:1
			4:3
			Full Screen
Uniformity	On		
	Off		
Recall			



Menú principal	Submenú	Opción de menú	
<b>Color Mode</b>	REC709	Brightness	(-/+, 0~100)/1
		Color Temperature	9300K
			7500K
			6500K
			6300K
			5000K
		Gamma	1
			1.4
			1.8
			2.2
			2.4
			2.6
		Sharpness	(-/+, 0~100)/1
	Aspect Ratio	1:1	
		4:3	
		Full Screen	
	Uniformity	On	
		Off	
	Recall		
DICOM-SIM	Sharpness	(-/+, 0~100)/1	
	Aspect Ratio	1:1	
		4:3	
		Full Screen	
	Recall		

Menú principal	Submenú	Opción de menú		
Color Mode	User	Contrast	(-/+ , 0~100)/1	
		Brightness	(-/+ , 0~100)/1	
		Color Temperature	9300K	
			7500K	
			6500K	
			6300K	
			5000K	
		Gamma	1	
			1.4	
			1.8	
			2.2	
			2.4	
			2.6	
		Advanced DCR	(-/+ , 0~100)/25	
		Gain	Red	(-/+ , 0~100)
			Green	(-/+ , 0~100)
			Blue	(-/+ , 0~100)
		Offset	Red	(-/+ , 0~100)
			Green	(-/+ , 0~100)
			Blue	(-/+ , 0~100)
		Hue	Red	(-/+ , 0~100)
			Green	(-/+ , 0~100)
			Blue	(-/+ , 0~100)
			Cyan	(-/+ , 0~100)
			Magenta	(-/+ , 0~100)
			Yellow	(-/+ , 0~100)
		Sharpness	(-/+ , 0~100)/1	
		Aspect Ratio	1:1	
			4:3	
			Full Screen	
		Blue Light Filter	(-/+ , 0~5)	
		Uniformity	On	
Off				
Recall				

Menú principal	Submenú	Opción de menú	
Color Mode	CAL1/CAL2/ CAL3	Brightness	(-/+, 0~100)/1
		Color Calibration Notice	Result
			Remind Schedule Hour
			Counter Hour
			Recall
		Sharpness	(-/+, 0~100)/1
		Aspect Ratio	1:1
			4:3
			Full Screen
		Uniformity	On
	Off		
	Recall		
	HDR	Standard	
		HDR_M	
		HDR_H	
		Smooth	
		Off	

Menú principal	Submenú	Opción de menú	
<b>ViewMode</b>	CAD/CAM	Ultra Clear	(-/+ , 0~4)
		Advanced-Sharpness	(-/+ , 0~100)
		Advanced-Gamma	(-/+ , 1.8~2.6)
	Video Edit	Ultra Clear	(-/+ , 0~4)
		Advanced-Sharpness	(-/+ , 0~100)
		Advanced-Gamma	(-/+ , 1.8~2.6)
	Animation	Ultra Clear	(-/+ , 0~4)
		Advanced-Sharpness	(-/+ , 0~100)
		Black Stabilization	(-/+ , 0~10)
	Photographer	Ultra Clear	(-/+ , 0~4)
		Advanced-Sharpness	(-/+ , 0~100)
		Advanced-Gamma	(-/+ , 1.8~2.6)
	FPS 1		
	FPS 2		
	RTS		
	MOBA		
<b>Audio Adjust</b>	Volume	(-/+ , 0~100)/1	
	Mute	On	
		Off	
	Audio Input	DisplayPort	
		HDMI 1	
		HDMI 2	
Thunderbolt			

Menú principal	Submenú	Opción de menú	
<b>Setup Menu</b>	Language Select	English	
		Français	
		Deutsch	
		Español	
		Italiano	
		Suomi	
		Русский	
		Türkçe	
		日本語	
		한국어	
		繁體中文	
		简体中文	
	Resolution Notice	On	
		Off	
	Information		
	OSD Timeout	(-/+, 5/15/30/60)	
	OSD Background	On	
		Off	
	OSD Pivot	Auto	
		0°	
		+90°	
		-90°	
		180°	
	Power Indicator	On	
		Off	
	Auto Power Off	On	
		Off	
	Sleep	30 minutes	
	45 minutes		
	60 minutes		
	120 minutes		
	Off		

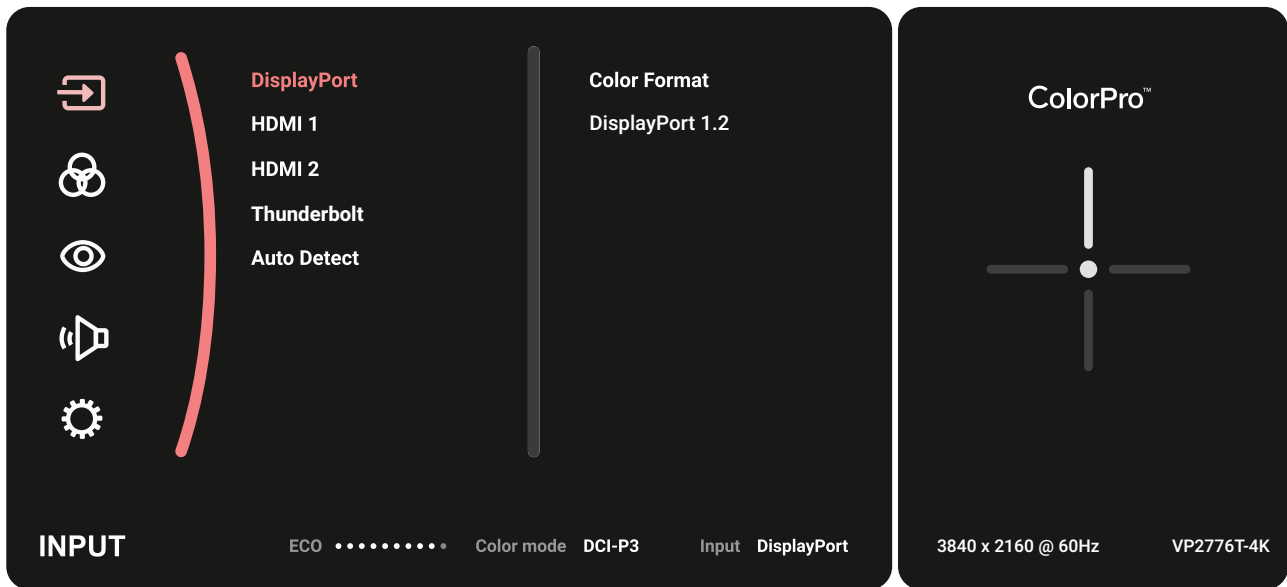
Menú principal	Submenú	Opción de menú		
Setup Menu	Multi-Picture	Off		
		PBP Left-Right	Left Source Select	DisplayPort
				HDMI 1
				HDMI 2
				Thunderbolt
		PBP Left-Right	Right Source Select	DisplayPort
				HDMI 1
				HDMI 2
				Thunderbolt
		PIP	PIP Source Select	DisplayPort
				HDMI 1
				HDMI 2
				Thunderbolt
			PIP Position	PIP H. Position
				PIP V. Position
			PIP Size	(-/+ , 0~100)
			Swap	
		Dual Color	DCI-P3	
			sRGB	
			REC709	
			DICOM-SIM	
			User	
			CAL 1	
			CAL 2	
			CAL 3	
			CAD/CAM	
			Video Edit	
			Animation	
			Photographer	
			FPS 1	
			FPS 2	
			RTS	
MOBA				

Menú principal	Submenú	Opción de menú	
<b>Setup Menu</b>	ECO Mode	Standard	
		Optimize	
		Conserve	
		Energy Saving	
	Off		
	Overscan	On	
		Off	
	Response Time	Standard	
		Advanced	
		Ultra Fast	
	USB Charging	On	
		Off	
	Backstage Lighting	Level 1	
		Level 2	
		Level 3	
		Off	
	Burn-in Eraser	On	
		Off	
DDC/CI	On		
	Off		
Rename			
All Recall			

## Menu Options (Opciones de menú)

### Input (Entrada)

1. Mueva el **botón de joystick**  para mostrar el menú de inicio. Luego, vaya a **Main Menu (Menú principal)** y presione el **botón de joystick**  para mostrar el menú OSD.
2. Mueva el **botón de joystick**  o  para seleccionar **Input (Entrada)**. A continuación, presione el **botón de joystick**  para entrar en el menú **Input (Entrada)**.

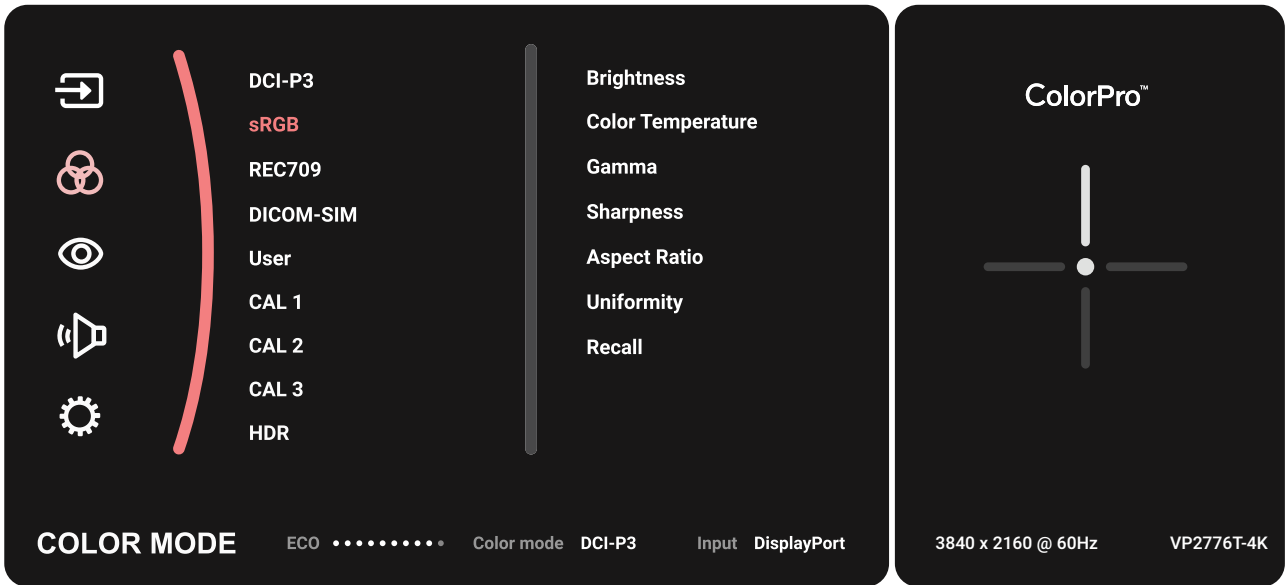


3. Mueva el **botón de joystick**  o  para seleccionar la fuente de entrada que desee. A continuación, toque el **botón de joystick**  para confirmar la selección.



## Color Mode (Modo de color)

1. Mueva el **botón de joystick**  para mostrar el menú de inicio. Luego, vaya a **Main Menu (Menú principal)** y presione el **botón de joystick**  para mostrar el menú OSD.
2. Mueva el **botón de joystick**  o  para seleccionar **Color Mode (Modo de color)**. A continuación, presione el **botón de joystick**  para entrar en el menú **Color Mode (Modo de color)**.

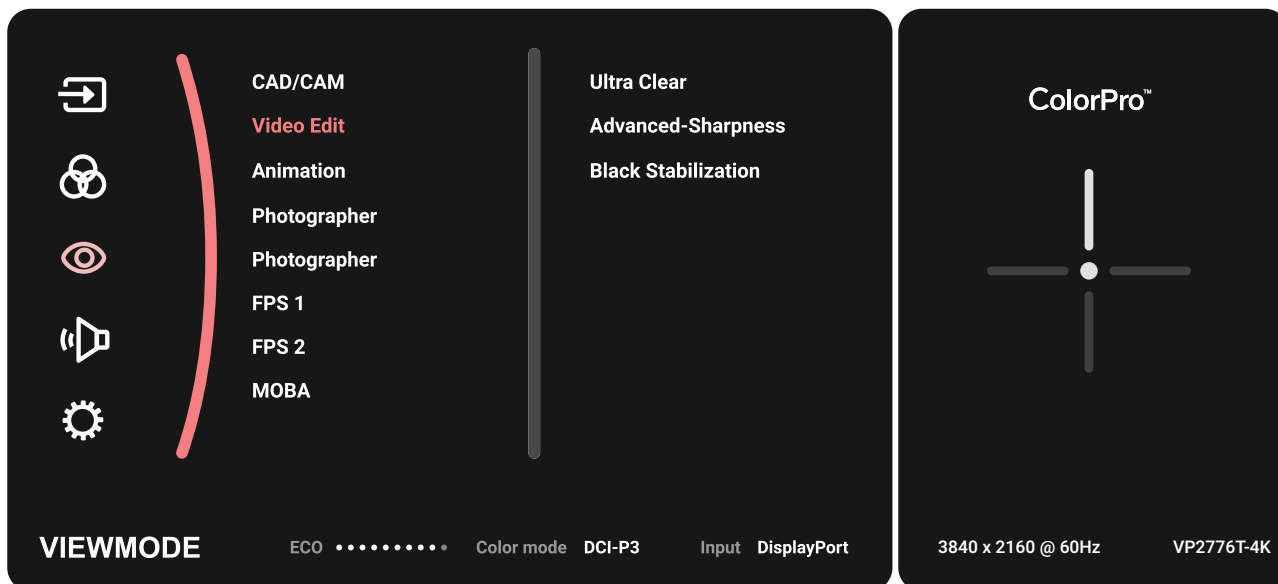


3. Mueva el **botón de joystick**  o  para seleccionar la opción de menú. A continuación, toque el **botón de joystick**  para entrar en su submenú.
4. Mueva el **botón de joystick**  o  para ajustar o seleccionar la configuración. A continuación, toque el **botón de joystick**  para confirmar (si procede).

Opción de menú	Descripción
DCI-P3	Gamma y gamut de color precisos del estándar DCI-P3.
sRGB	Gamma y gamut de color precisos del estándar sRGB.
REC709	Gamma y gamut de color precisos del estándar ITU-R Rec. 709.
DICOM-SIM	Las curvas gamma se establecen en una simulación DICOM.
User (Usuario)	Configuración personalizada definida por el usuario.
CAL1/CAL2/CAL3	Se muestra con el primer, segundo o tercer modo de calibración del usuario.
HDR	Permite reducir el contraste global de una escena dada de forma que se pueda ver el detalle en las luces y las sombras.

## ViewMode (Modo de vista)

1. Mueva el **botón de joystick**  para mostrar el menú de inicio. Luego, vaya a **Main Menu (Menú principal)** y presione el **botón de joystick**  para mostrar el menú OSD.
2. Mueva el **botón de joystick**  o  para seleccionar **ViewMode (Modo de vista)**. A continuación, presione el **botón de joystick**  para entrar en el menú **ViewMode (Modo de vista)**.

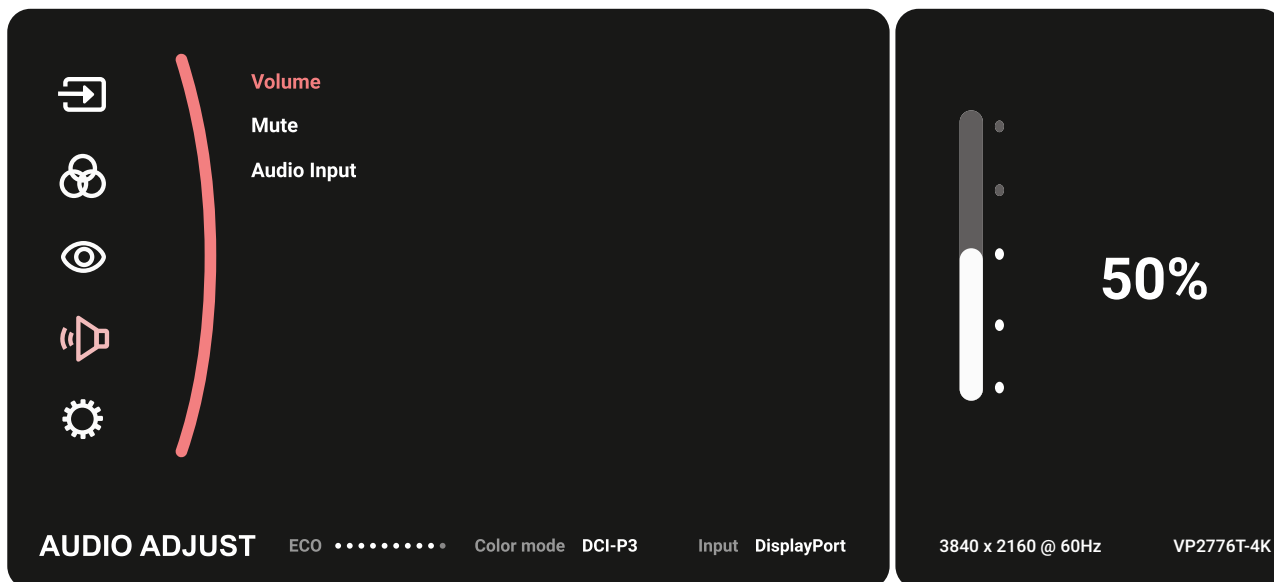


3. Mueva el **botón de joystick**  o  para seleccionar la opción de menú. A continuación, toque el **botón de joystick**  para entrar en su submenú.

Opción de menú	Descripción
CAD/CAM	Seleccione esta opción para ver archivos de diseño gráfico.
Video Edit (Edición de vídeo)	Seleccione esta opción para la edición de vídeo.
Animation (Animación)	Seleccione esta opción para la animación.
Photographer (Fotógrafo)	Seleccione esta opción para ver archivos de foto.
FPS 1	Ideal para juegos de disparo en primera persona (FPS, First-Person Shooter).
FPS 2	Ideal para juegos de disparo en primera persona (FPS, First-Person Shooter).
RTS	Ideal para juegos de estrategia en tiempo real (RTS, Real-Time Strategy).
MOBA	Seleccione esta opción para juegos multijugador de arena de batalla en línea (MOBA, Multiplayer Online Battle Arena).

## Audio Adjust (Ajuste de Sonido)

1. Mueva el **botón de joystick**  para mostrar el menú de inicio. Luego, vaya a **Main Menu (Menú principal)** y presione el **botón de joystick**  para mostrar el menú OSD.
2. Mueva el **botón de joystick**  o  para seleccionar **Audio Adjust (Ajuste de Sonido)**. A continuación, presione el **botón de joystick**  para entrar en el menú **Audio Adjust (Ajuste de Sonido)**.

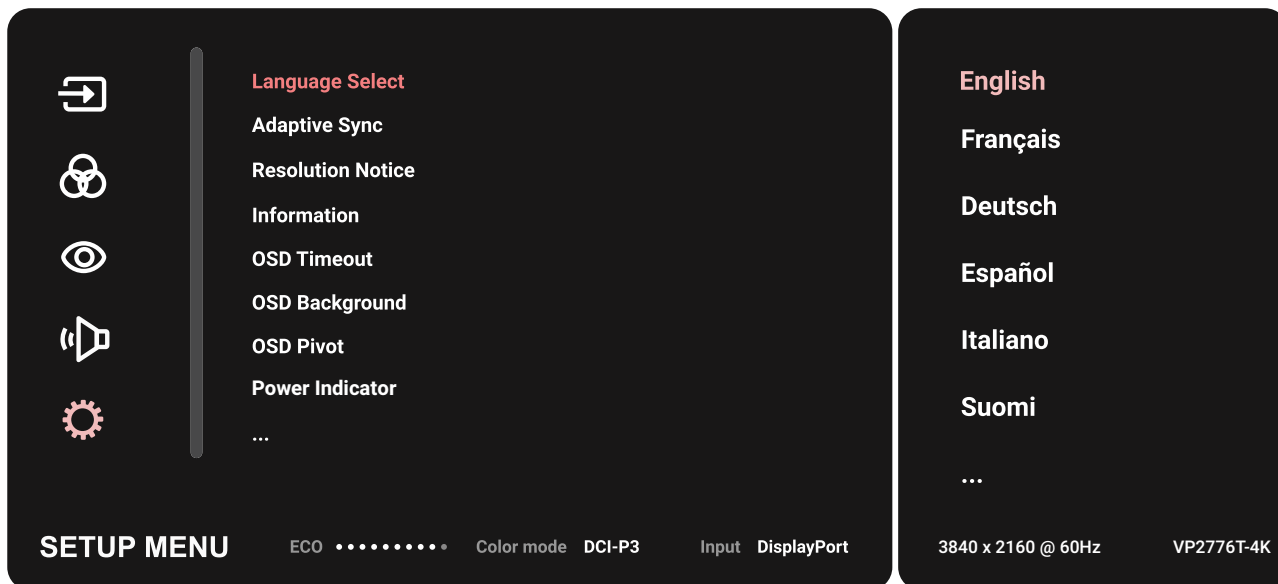


3. Mueva el **botón de joystick**  o  para seleccionar la opción de menú. A continuación, toque el **botón de joystick**  para entrar en su submenú.
4. Mueva el **botón de joystick**  o  para ajustar o seleccionar la configuración. A continuación, toque el **botón de joystick**  para confirmar (si procede).

Opción de menú	Descripción
Volume (Volumen)	Permite ajustar el nivel de sonido del monitor.
Mute (Silencio)	Permite apagar el sonido del monitor.
Audio Input (Entrada de audio)	Permite seleccionar la fuente de entrada de audio.

## Setup Menu (Menú de configuración)

1. Mueva el **botón de joystick**  para mostrar el menú de inicio. Luego, vaya a **Main Menu (Menú principal)** y presione el **botón de joystick**  para mostrar el menú OSD.
2. Mueva el **botón de joystick**  o  para seleccionar **Setup Menu (Menú de configuración)**. A continuación, presione el **botón de joystick**  para entrar en el menú **Setup Menu (Menú de configuración)**.



3. Mueva el **botón de joystick**  o  para seleccionar la opción de menú. A continuación, toque el **botón de joystick**  para entrar en su submenú.
4. Mueva el **botón de joystick**  o  para ajustar o seleccionar la configuración. A continuación, toque el **botón de joystick**  para confirmar (si procede).

**NOTA:** Algunas opciones de submenú pueden tener otro submenú. Para entrar en el submenú correspondiente, presione el **botón de joystick** . Siga la guía de los botones que aparece en la parte inferior de la pantalla para seleccionar la opción o realizar ajustes.

Opción de menú	Descripción
Language Select (Seleccionar idioma)	Permite seleccionar un idioma disponible para el menú OSD.
Resolution Notice (Aviso resolución)	Habilite esta opción para permitir que el sistema informe los usuarios de que la resolución de la visualización actual no es la resolución nativa correcta.
Information (Información)	Permite mostrar la información del monitor.
OSD Timeout (Interruptor de OSD)	Permite establecer el período de tiempo que el menú OSD permanecerá en pantalla.
OSD Background (Visualiz. OSD)	Permite mostrar u ocultar el fondo del menú OSD cuando este aparece en la pantalla.

Opción de menú	Descripción
OSD Pivot (Pivote OSD)	<p>Permite establecer la orientación del menú OSD.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto: Con el sensor G integrado, el menú OSD puede autopivotar cuando el monitor se posicione verticalmente.</li> <li>• 0°: Permite establecer el menú OSD sin girar.</li> <li>• +90°: Permite girar el menú OSD +90°.</li> <li>• -90°: Permite girar el menú OSD -90°.</li> <li>• 180°: Permite girar el menú OSD 180°.</li> </ul>
Power Indicator (Indicador de alimentación)	<p>Permiten encender o apagar el indicador de alimentación. Si la configuración está establecida en On (Encendido), el indicador de alimentación se ilumina en azul cuando el dispositivo está encendido.</p>
Auto Power Off (Apagado autom.)	<p>Admite esta opción para permitir que el monitor se apague automáticamente después de una cantidad de tiempo determinada.</p>
Sleep (Suspensión)	<p>Establezca la cantidad de tiempo de inactividad antes de que el monitor entre en el modo <i>Sleep</i> (Suspensión).</p>
Multi-Picture (Varias imágenes)	<p><u>Off (Apagado)</u> Permite deshabilitar esta función.</p> <p><u>PBP Left-Right (PBP Izquierda-Derecha)</u> Permite mostrar dos ventanas, una pantalla dividida en una disposición 1x1, lado a lado en la parte izquierda y derecha de la pantalla. El usuario puede especificar la fuente de entrada para cada pantalla.</p> <p><u>PIP</u> Permite dividir la pantalla en dos partes, una ventana principal y una ventana insertada. El usuario puede especificar la fuente de entrada para cada pantalla.</p> <p><u>Dual Color (Color dual)</u> Permite mostrar dos configuraciones de color diferentes en el modo PIP o PBP.</p>
ECO Mode (Modo ECO)	<p>Permite elegir entre varios modos en función del consumo de energía.</p>
Overscan (Sobrescaneo)	<p>Habilite esta opción para aumentar automáticamente la imagen original horizontal y verticalmente a una relación de aspecto igual que rellena la pantalla.</p>

Opción de menú	Descripción
Response Time (Tiempo de respuesta)	Permite ajustar el tiempo de respuesta, creando imágenes suaves sin reflejos, borrosidad o efecto fantasma. Un tiempo de respuesta bajo es perfecto para la mayoría de juegos con gran cantidad de gráficos y proporciona una calidad visual impresionante para ver deportes y películas de acción.
USB Charging (Carga USB)	Permite habilitar y deshabilitar la carga USB.
Backstage Lighting (Iluminación entre bastidores)	Permite ajustar la iluminación LED.
Burn-in Eraser (Eliminador de quemado)	Permite reducir el quemado de la imagen.
DDC/CI	Habilite esta opción para permitir el control del monitor a través de la tarjeta gráfica.
Rename (Cambiar nombre)	Cambie el nombre del perfil personalizado.
All Recall (Recuperar todo)	Permite restaurar los valores predeterminados de todas las configuraciones.

# Configuración y funciones avanzadas

## Intervalo dinámico alto (HDR, High Dynamic Range)

Permite reducir el contraste global de una escena dada de forma que se pueda ver el detalle en las luces y las sombras.

**NOTA:** Asegúrese de que la configuración de HDR esté activada en el dispositivo antes de habilitar la función HDR10 en el monitor. Por ejemplo, la configuración HDR en Xbox One S o PS4 Pro necesita activarse primero antes de disfrutar de su contenido de vídeo HDR10.



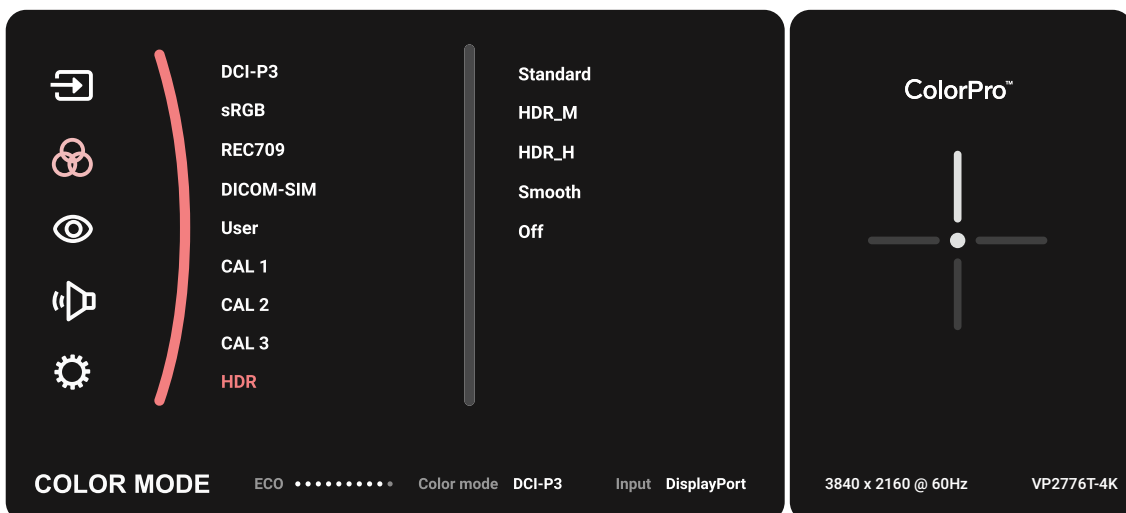
Xbox One S



PS4 Pro

Para habilitar la función HDR:

1. Mueva el **botón de joystick**  para mostrar el menú de inicio. Luego, vaya a **Main Menu (Menú principal)** y presione el **botón de joystick**  para mostrar el menú OSD.
2. Mueva el **botón de joystick**  o  para seleccionar **Color Mode (Modo de color)**. A continuación, presione el **botón de joystick**  para entrar en el menú **Color Mode (Modo de color)**.
3. Mueva el **botón de joystick**  o  para seleccionar **HDR**. A continuación, presione el **botón de joystick**  para entrar en su submenú.
4. Mueva el **botón de joystick**  o  para seleccionar una de las opciones. A continuación, presione el **botón de joystick**  para confirmar.



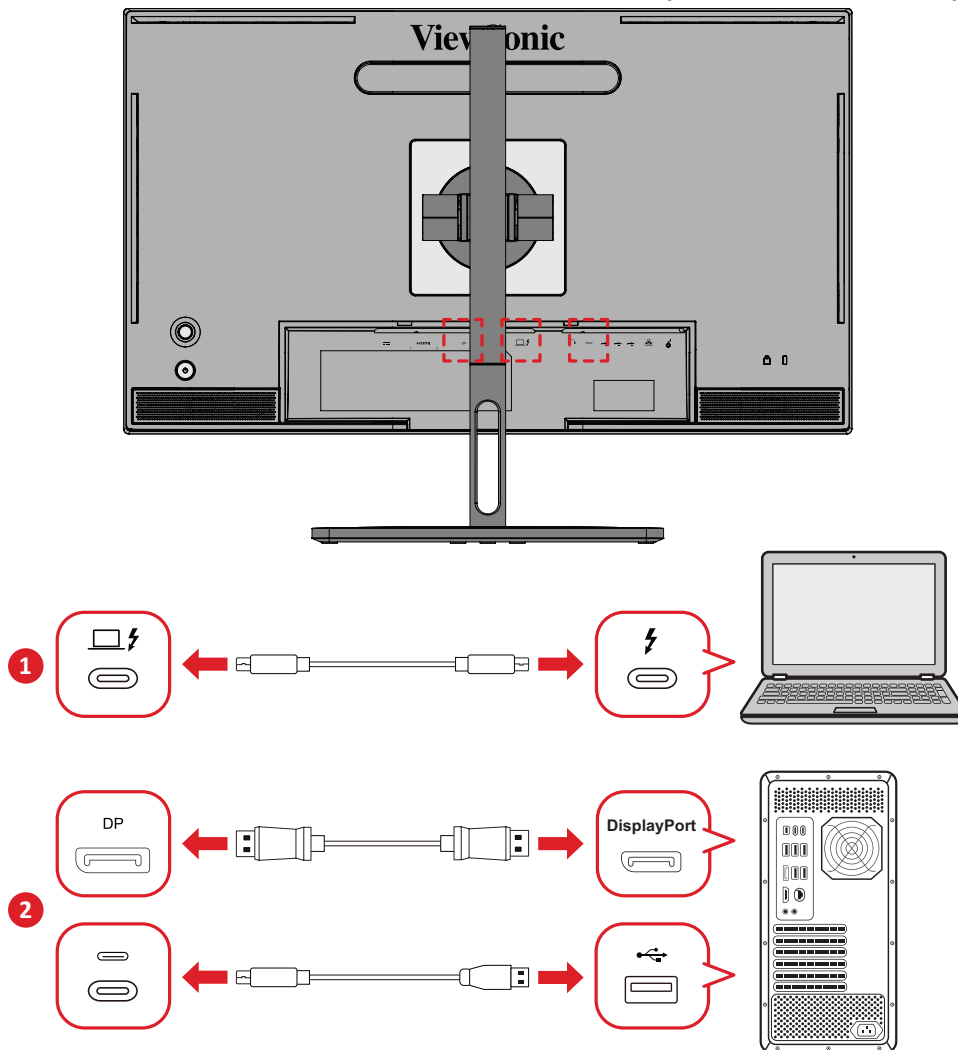
# KVM

La función KVM permite al usuario controlar dos equipos conectados al monitor desde un solo teclado y ratón.

**NOTA:** Solamente se aplica en el modo PBP (imagen junto a imagen).

Para conectar los dos equipos al monitor:

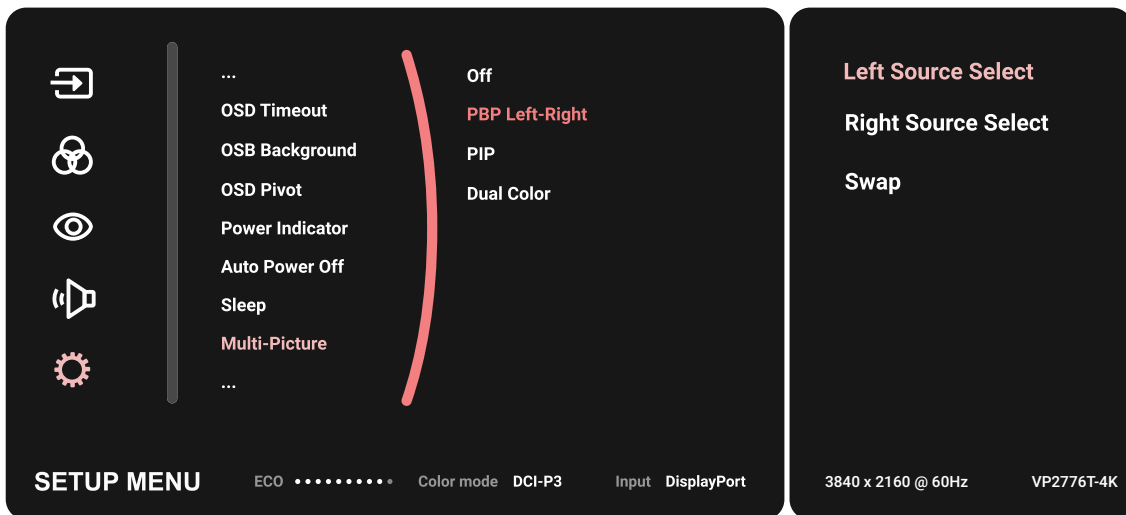
1. Conecte un extremo de un cable Thunderbolt al puerto Entrada Thunderbolt del monitor. A continuación, conecte el otro extremo del cable al puerto Thunderbolt del equipo portátil.
2. Conecte un extremo de un cable DisplayPort al puerto DisplayPort o mini-DP del monitor. A continuación, enchufe el otro extremo del cable al puerto DisplayPort o mini-DP del equipo.
3. Conecte un extremo de un cable tipo C al puerto tipo C del monitor. A continuación, conecte el otro extremo del cable al puerto USB del equipo.





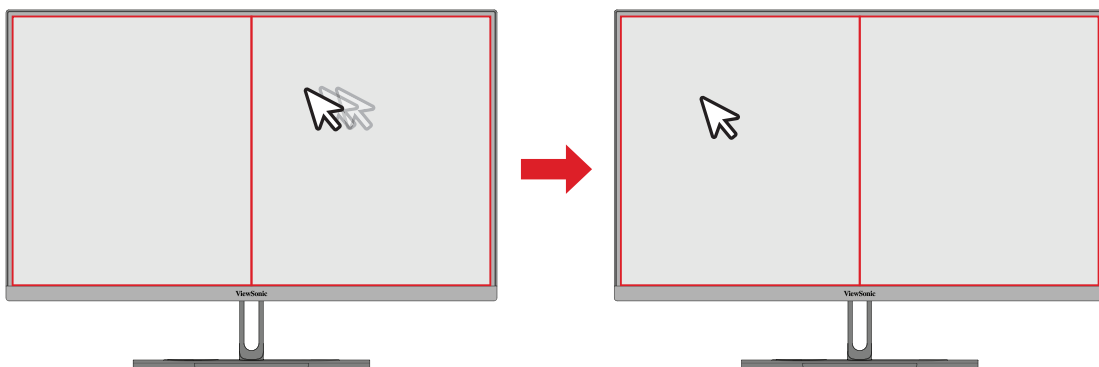
Para habilitar el modo PBP:

1. Mueva el **botón de joystick**  para mostrar el menú de inicio. Luego, vaya a **Main Menu (Menú principal)** y presione el **botón de joystick**  para mostrar el menú OSD.
2. Mueva el **botón de joystick**  o  para seleccionar el menú **Setup Menu (Menú de configuración)**. A continuación, presione el **botón de joystick**  para entrar en el menú.
3. Mueva el **botón de joystick**  o  para seleccionar **Multi-Picture (Varias imágenes)**. A continuación, presione el **botón de joystick**  para entrar en su submenú.
4. Mueva el **botón de joystick**  o  para seleccionar **PBP Left-Right (PBP Izquierda-Derecha)**. A continuación, presione el **botón de joystick**  para habilitar el modo PBP.



Para activar la función KVM:

1. Presione sin soltar el botón  durante 2 segundos para activar la función KVM.
2. A continuación, podrá cambiar el cursor entre dos pantallas (ventana izquierda y derecha).



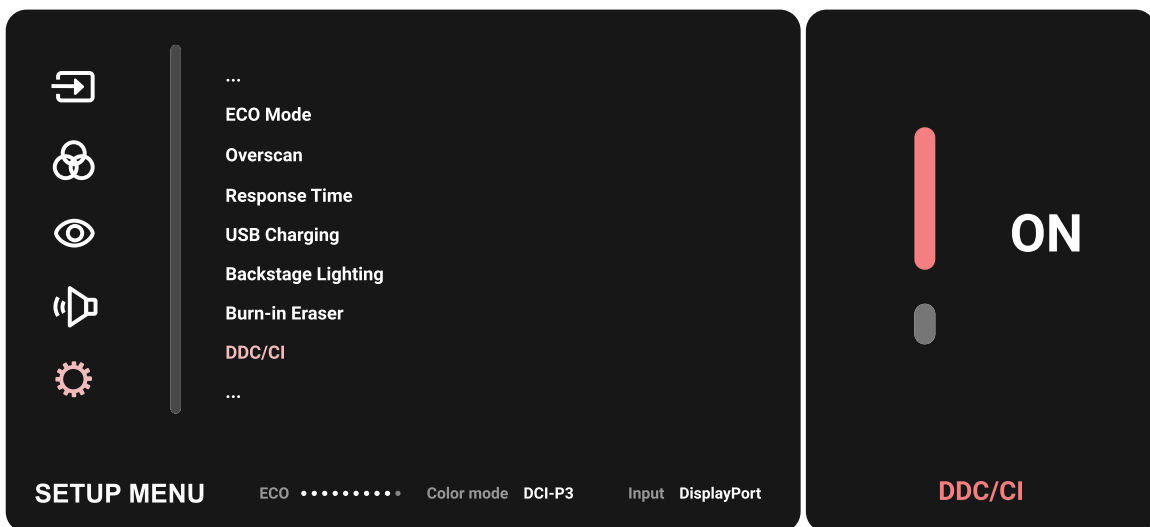
## Auto Pivot (Giro automático)

Con la función Auto Pivot (Giro automático), el monitor puede detectar la visualización de la imagen y ajustar la orientación de la misma en la pantalla automáticamente cuando la pantalla se gire vertical u horizontalmente.

**NOTA:** La función Auto Pivot (Giro automático) utiliza DDC/CI para comunicarse con el monitor. Antes de aplicar la función Auto Pivot (Giro automático), asegúrese de que la configuración DDC/CI del monitor está establecida en **On (Encendido)**.

Para habilitar la configuración DDC/CI:

1. Abra el menú OSD y seleccione el menú **Setup Menu (Menú de configuración)**. A continuación, presione el **botón de joystick**  para entrar en el menú.
2. Mueva el **botón de joystick**  o  para seleccionar **DDC/CI**. A continuación, presione el **botón de joystick**  para entrar en su submenú.
3. Mueva el **botón de joystick**  o  para seleccionar **On (Encendido)**. A continuación, presione el **botón de joystick**  para confirmar.



Después de asegurarse de que **DDC/CI** está **On (Encendido)**, proceda a establecer **OSD Pivot (Pivote OSD)** en **Auto (Automático)**:

1. Abra el menú OSD y seleccione el menú **Setup Menu (Menú de configuración)**. A continuación, presione el **botón de joystick**  para entrar en el menú.
2. Mueva el **botón de joystick**  o  para seleccionar **OSD Pivot (Pivote OSD)**. A continuación, presione el **botón de joystick**  para entrar en su submenú.
3. Mueva el **botón de joystick**  o  para seleccionar **Auto (Automático)**. A continuación, presione el **botón de joystick**  para confirmar.

## Colorbration+

Para garantizar la precisión del color a largo plazo, algunos modelos específicos admiten la función de calibración del color mediante hardware.

En nuestro [sitio web](#) puede encontrar el archivo de instalación de la aplicación Colorbration+.

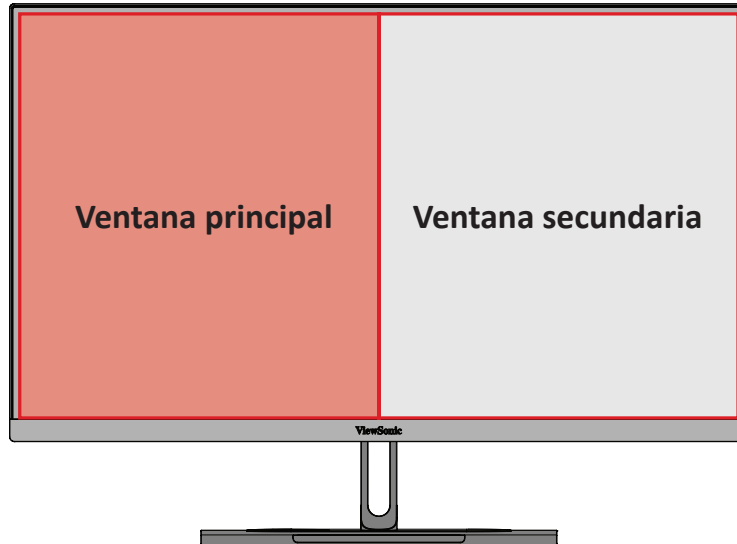
El paquete del monitor estándar no incluye el sensor de color, que la aplicación Colorbration+ necesita para el proceso de calibración.

Son sensores de color compatibles:

- X-Rite i1 Display Pro
- X-Rite i1 Pro 2
- X-Rite i1 Studio
- Xrite Colormunki Photo
- Xrite Colormunki Designer
- Datacolor SpyderX series
- ColorPro™ Wheel

## Dual Color (Color dual)

El monitor incluye un motor de color dual para mostrar dos configuraciones de colores diferentes en el modo PIP (imagen en Imagen) o PBP. Por establecer diferentes valores predefinidos de color en ambas ventanas (ventana principal y ventana secundaria).



**NOTA:** Para habilitar el modo PIP o PBP, consulte la sección "Multi-Picture (Varias imágenes)".

Para configurar la opción Dual Color (Color dual):

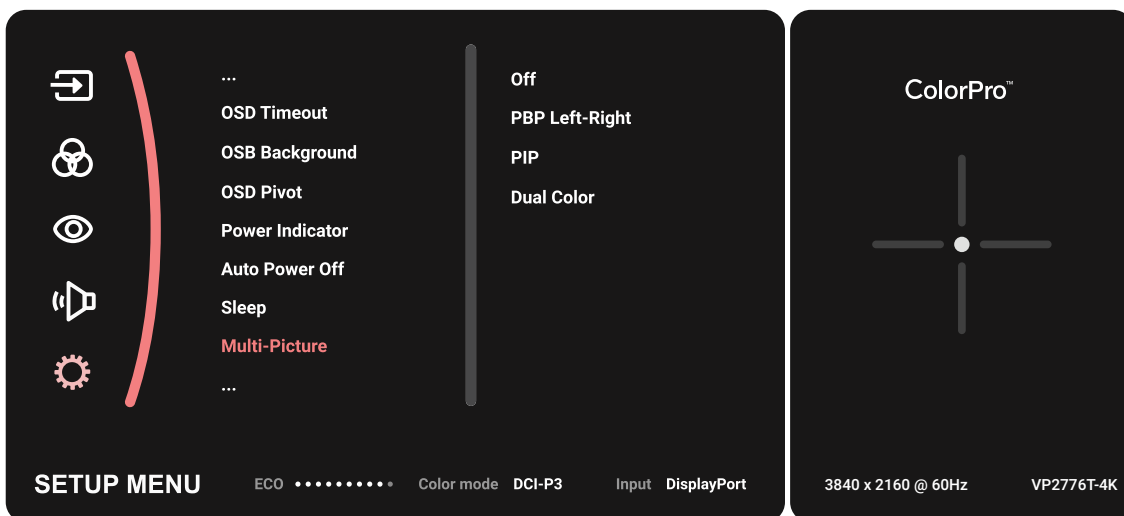
1. Mueva el **botón de joystick**  para mostrar el menú de inicio. Luego, vaya a **Main Menu (Menú principal)** y presione el **botón de joystick**  para mostrar el menú OSD.
2. Mueva el **botón de joystick**  o  para seleccionar **Setup Menu (Menú de configuración)**. A continuación, presione el **botón de joystick**  para entrar en el menú.
3. Mueva el **botón de joystick**  o  para seleccionar **Multi-Picture (Varias imágenes)**. A continuación, presione el **botón de joystick**  para entrar en su submenú.
4. Mueva el **botón de joystick**  o  para seleccionar **Dual Color (Color dual)**. A continuación, presione el **botón de joystick**  para entrar en su submenú.
5. Mueva el **botón de joystick**  o  para seleccionar la configuración de color deseado. A continuación, presione el **botón de joystick**  para confirmar.

## Multi-Picture (Varias imágenes)

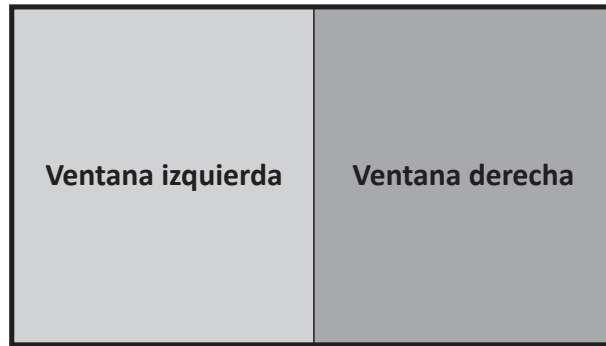
La opción Multi-picture (Varias imágenes) permite a los usuarios personalizar aún más su espacio de trabajo permitiendo hasta cuatro ventanas divididas de diferentes entradas que permiten mostrar contenido de alta resolución con distintas relaciones de aspecto sin distorsionar las fuentes de entrada originales.

Para habilitar el modo de varias imágenes:

1. Mueva el **botón de joystick**  para mostrar el menú de inicio. Luego, vaya a **Main Menu (Menú principal)** y presione el **botón de joystick**  para mostrar el menú OSD.
2. Mueva el **botón de joystick**  o  para seleccionar **Color Mode (Modo de color)**. A continuación, presione el **botón de joystick**  para entrar en el menú **Color Mode (Modo de color)**.
3. Mueva el **botón de joystick**  o  para seleccionar **Multi-Picture (Varias imágenes)**. A continuación, presione el **botón de joystick**  para entrar en su submenú.
4. Mueva el **botón de joystick**  o  para seleccionar **PBP Left-Right (PBP Izquierda-Derecha)**, o **PIP**. A continuación, presione el **botón de joystick**  para entrar en el modo seleccionado.



## PBP (imagen junto a imagen)



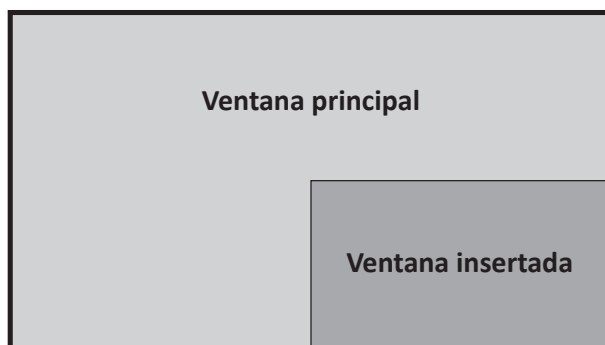
**PBP Left-Right (PBP Izquierda-Derecha)**

**NOTA:** Para mostrar la imagen a tamaño completo en la ventana, ajuste la resolución de la pantalla en 1920 x 1080 para el modo PBP Left-Right (PBP Izquierda-Derecha).

Para configurar PBP:

1. Mueva el **botón de joystick**  para mostrar el menú de inicio. Luego, vaya a **Main Menu (Menú principal)** y presione el **botón de joystick**  para mostrar el menú OSD.
2. Mueva el **botón de joystick**  o  para seleccionar **Setup Menu (Menú de configuración)**. A continuación, presione el **botón de joystick**  para entrar en el menú **Setup Menu (Menú de configuración)**.
3. Mueva el **botón de joystick**  o  para seleccionar **Multi-Picture (Varias imágenes)**. A continuación, presione el **botón de joystick**  para entrar en su submenú.
4. Mueva el **botón de joystick**  o  para seleccionar **PBP Left-Right (PBP Izquierda-Derecha)**. A continuación, presione el **botón de joystick**  para entrar en su submenú.
5. Para cambiar la fuente de entrada, seleccione la ubicación de la fuente (**Left Source/Right Source [Fuente izquierda/Fuente derecha]**) y presione el **botón de joystick** .
6. Mueva el **botón de joystick**  o  para seleccionar la fuente de entrada que desee y presione el **botón de joystick**  para confirmar la selección.
7. Para cambiar las dos ventanas, seleccione **Swap (Intercambiar)** y presione el **botón de joystick**  para confirmar la selección.

## PIP (imagen en Imagen)



Para configurar PIP:

1. Mueva el **botón de joystick**  para mostrar el menú de inicio. Luego, vaya a **Main Menu (Menú principal)** y presione el **botón de joystick**  para mostrar el menú OSD.
2. Mueva el **botón de joystick**  o  para seleccionar **Setup Menu (Menú de configuración)**. A continuación, presione el **botón de joystick**  para entrar en el menú **Setup Menu (Menú de configuración)**.
3. Mueva el **botón de joystick**  o  para seleccionar **Multi-Picture (Varias imágenes)**. A continuación, presione el **botón de joystick**  para entrar en su submenú.
4. Mueva el **botón de joystick**  o  para seleccionar **PIP**. A continuación, presione el **botón de joystick**  para entrar en su submenú.
5. Para cambiar la fuente de entrada para la ventana insertada, seleccione **PIP Source Select (Seleccionar la fuente PIP)** y presione el **botón de joystick** . Luego, mueva el **botón de joystick**  o  para seleccionar la fuente de entrada que desee y presione el **botón de joystick**  para confirmar la selección.
6. Para ajustar la posición de la ventana insertada, seleccione **PIP Position (Posición PIP)** y presione el **botón de joystick** .
  - » Presione el **botón de joystick**  para seleccionar **PIP H.Position (Posición H. PIP)** o **PIP V.Position (Posición V. PIP)**.
  - » Presione el **botón de joystick**  o  para ajustar la configuración y el **botón de joystick**  para realizar la confirmación.
7. Para ajustar el tamaño de la ventana insertada, seleccione **PIP Size** y presione el **botón de joystick** . Luego, mueva el **botón de joystick**  o  para ajustar la configuración.
8. Para cambiar las dos ventanas, seleccione **Swap (Intercambiar)** y presione el **botón de joystick**  para confirmar la selección.

## Backstage Lighting (Iluminación entre bastidores)

Con la función Iluminación entre bastidores, el monitor puede ajustar el brillo del LED a la configuración óptima.

Para definir la configuración de la opción Iluminación entre bastidores:

1. Abra el menú OSD y seleccione el menú **Setup Menu (Menú de configuración)**. A continuación, toque el **botón de joystick**  para entrar en el menú.
2. Mueva el **botón de joystick**  o  para seleccionar **Backstage Lighting (Iluminación entre bastidores)**. A continuación, toque el **botón de joystick**  para entrar en su submenú.
3. Mueva el **botón de joystick**  o  para seleccionar **Nivel 1, Nivel 2 o Nivel 3** para habilitar la función. A continuación, toque el **botón de joystick**  para confirmar.

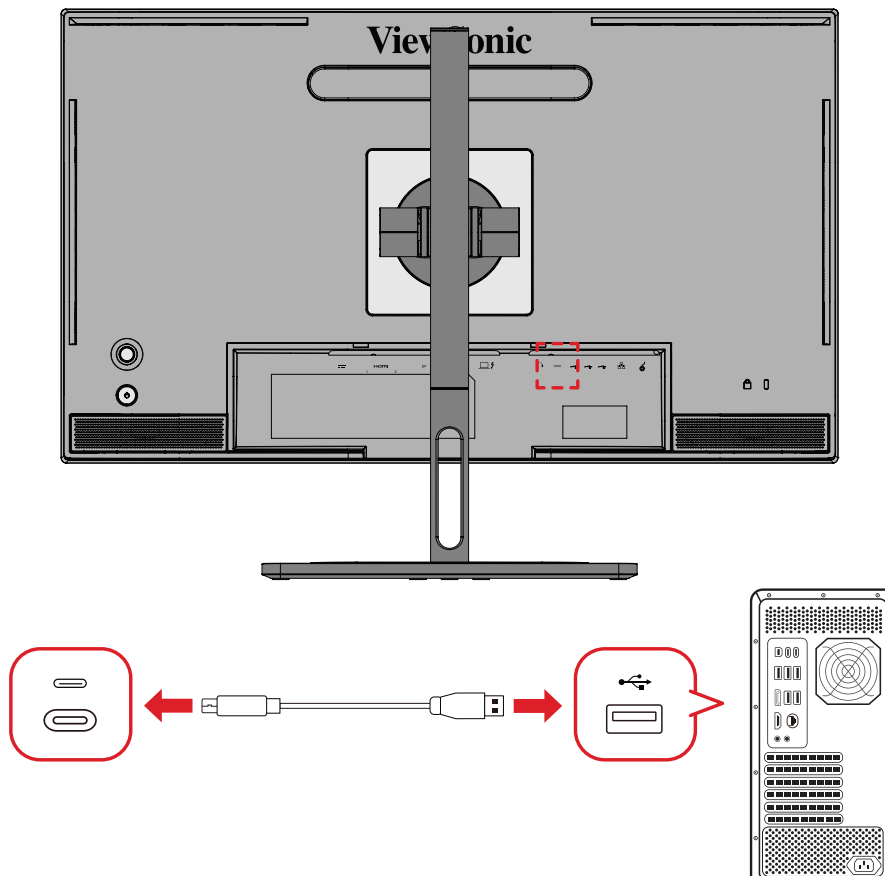


## Firmware Update (Actualización de firmware)

Para obtener el máximo rendimiento de visualización y resolver cualquier problema conocido, lo mejor es mantener el monitor actualizado con la versión de firmware más reciente. Con el cable USB suministrado y la aplicación vDisplayManager, puede actualizar fácilmente el firmware del monitor.

Para actualizar el firmware:

1. Descargue e instale la aplicación vDisplayManager desde nuestro [sitio web](#).
2. Conecte un extremo de un cable tipo C al puerto tipo C del monitor. A continuación, conecte el otro extremo del cable al puerto USB del equipo.



3. Ejecutar vDisplayManager. Seleccione la pestaña **Advanced (Avanzado)** en el menú lateral.
4. Haga clic en **Update (Actualizar)** para comprobar si hay actualizaciones del firmware de su monitor.
5. Espere a que el proceso de Actualizar se complete (si procede).

**NOTA:** Cualquier interrupción durante el proceso de Actualización del firmware puede dañar permanentemente el monitor. No desconecte el cable USB o apague su PC ni el monitor.

# Rueda ColorPro™ para la calibración del color

**NOTA:** La rueda ColorPro™ es un accesorio opcional.

## ¿Qué es Colorbration+?

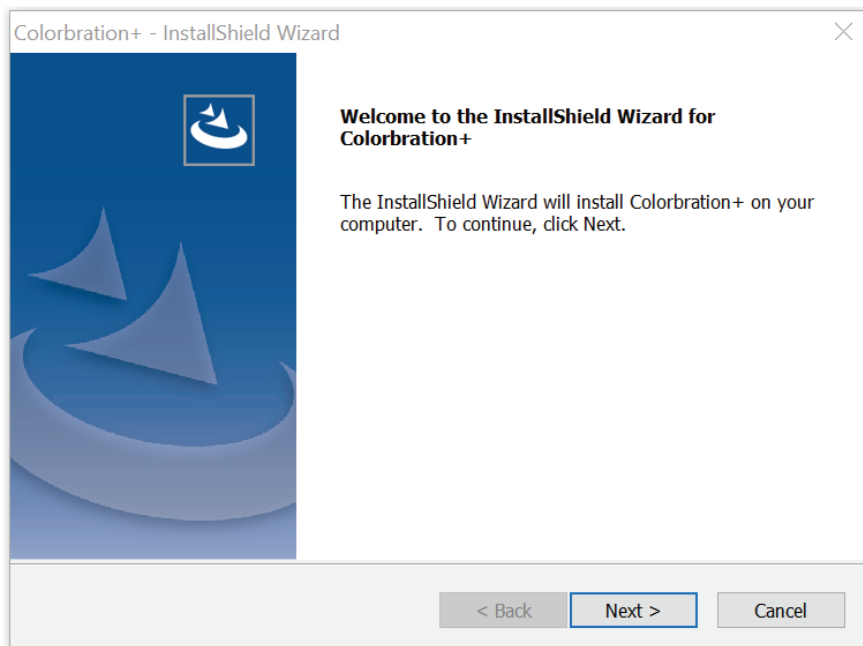
La precisión del color es uno de los aspectos más importantes del proceso creativo y es esencial garantizar que el color del monitor represente con precisión el color de la imagen o archivo digital originales. El software permite:

- Calibrar y perfilar el monitor de forma rápida y sencilla.
- Controlar el punto blanco, la luminancia, la relación de contraste, la gama, etc.
- Ahorrar el tiempo, el dinero, las conjeturas y las frustraciones que generalmente conllevan la calibración del monitor.
- Concentrarse en el trabajo con total confianza.

## ¿Dónde se puede conseguir Colorbration+?

El software Colorbration+ se puede descargar desde nuestro [sitio web](#).

Una vez completada la descarga, inicie el archivo de instalación y siga las instrucciones en pantalla para instalar el software.



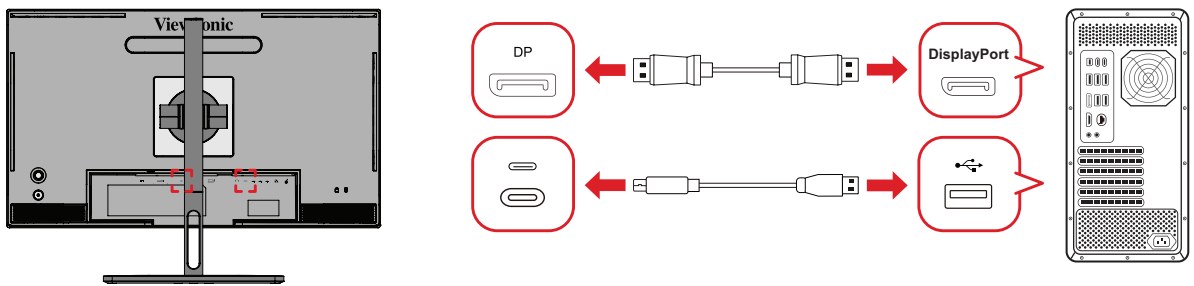
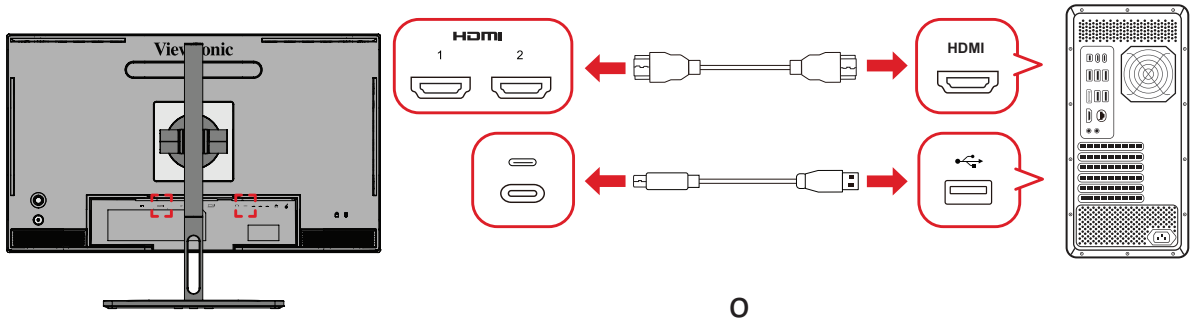
# Métodos de conexión

Además de descargar el software, asegúrese de que el monitor, el ordenador y la rueda ColorPro™ estén conectados correctamente.

Hay dos métodos de conexión del monitor y el ordenador:

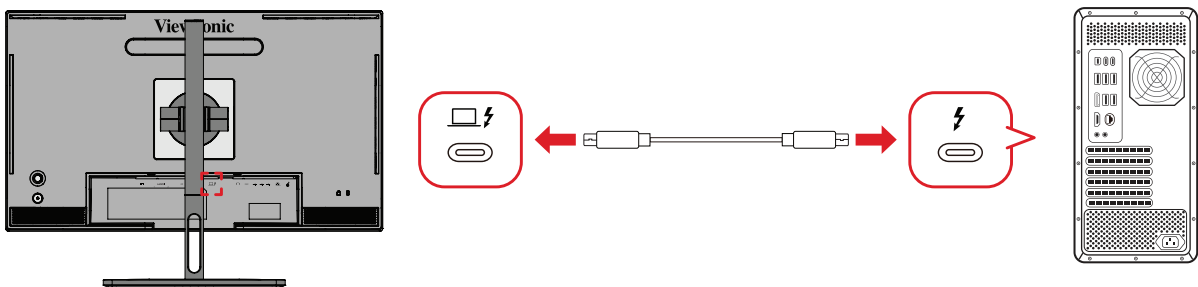
## HDMI o DisplayPort

Los usuarios con una conexión HDMI o DisplayPort también tendrán que conectar el monitor y el ordenador mediante un cable USB tipo C a USB tipo A.



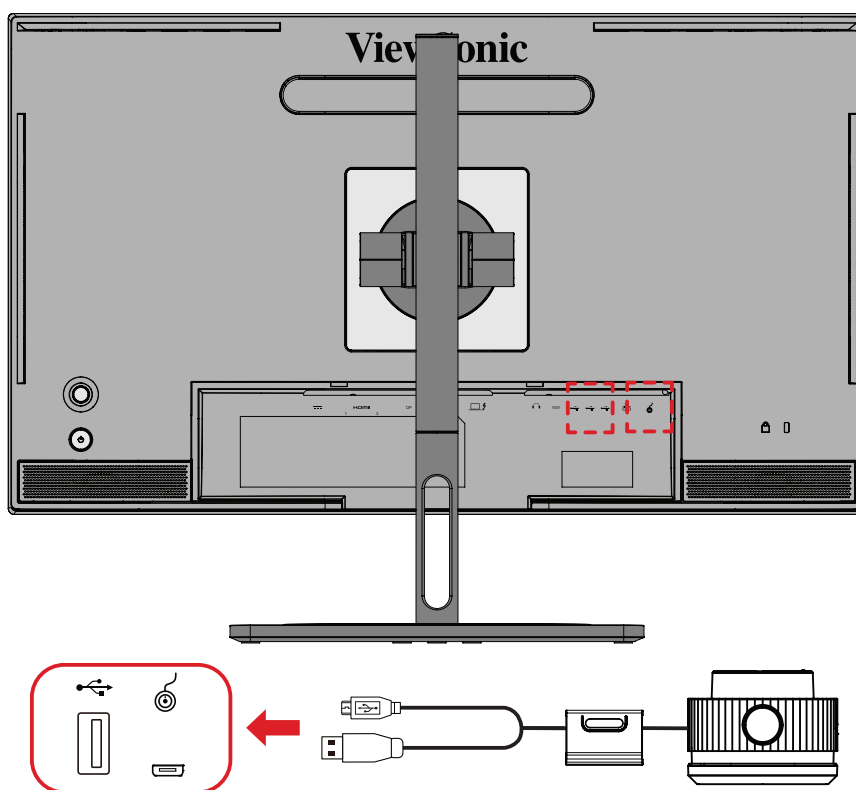
## Thunderbolt

Los usuarios con una conexión Thunderbolt podrán conectar el monitor y el ordenador directamente.



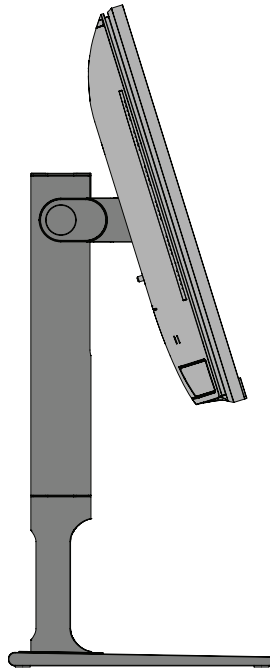
## Conexión de la rueda ColorPro™

Conecte el cable USB tipo A y micro USB de la rueda ColorPro™ al puerto USB tipo A y micro USB del monitor.

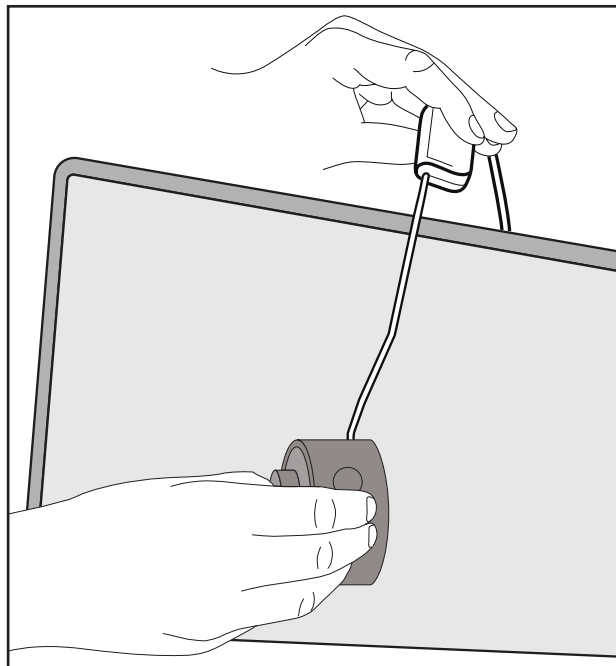


## Preparar la calibración del color

1. Asegúrese de que todas las conexiones se hayan realizado y sean correctas.
2. Incline el monitor ligeramente hacia arriba.



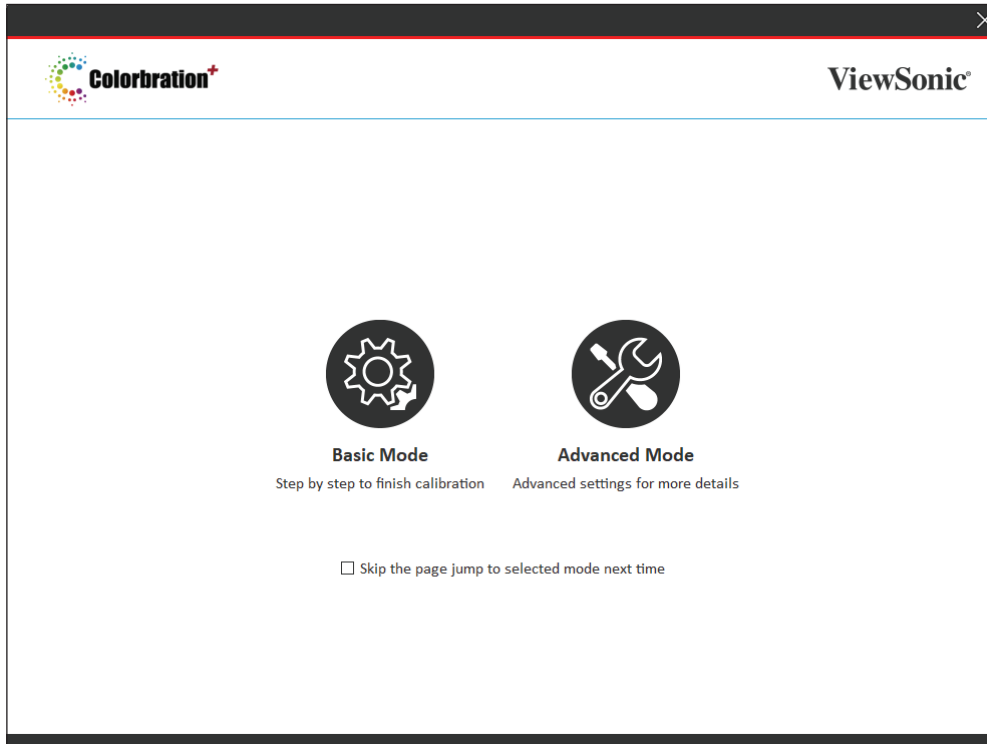
3. Retire la *tapa de la lente* y ponga con cuidado el dispositivo de medición en contacto con la pantalla del monitor.



# Usar Colorbration+

Al iniciar inicialmente Colorbration+ el usuario tendrá que elegir entre dos modos:

- **Basic Mode (Modo Básico)**
- **Advanced Mode (Modo Avanzado)**



**NOTA:** Para obtener información más detallada, consulte la guía del usuario de Colorbration+ siguiente: [Guía del usuario de Colorbration+](#)

## Funcionamiento general

Para comenzar el proceso de calibración en modo avanzado:

1. En las opciones disponibles, seleccione Device Selection (Selección de dispositivo) y, a continuación, el monitor que desea calibrar.
2. Conecte y seleccione el dispositivo de medición que desea utilizar en las opciones disponibles.
3. Seleccione Calibration (Calibración) en el menú de la barra lateral.
4. Elija la configuración de calibración deseada en el menú desplegable o cree un perfil personalizado
5. Una vez elegidos los ajustes de calibración, seleccione el proceso de calibración que desee comenzar.
6. Espere hasta que se complete el proceso de calibración del color.

**NOTA:** Cualquier interrupción durante el proceso de calibración del color podría dañar permanentemente el color del monitor. No desconecte el cable USB ni apague el PC o el monitor.

# Apéndice

## Especificaciones

Elemento	Categoría	Especificaciones
Pantalla LCD	Tipo	IPS type, a-si TFT matriz activa 3840 x 2160 LCD, Densidad de píxeles de 0,1554 mm x 0,1554 mm
	Tamaño de la pantalla	68,47 cm
		27" visualizable
	Filtro de colores	Tipo vertical RGB
Superficie de cristal	Tipo antideslumbrante (Haze 25%), revestimiento reforzado (3H)	
Señal de Entrada	Sincronización de vídeo	<u>TMDS digital (100 Ω)</u> HDMI (v 2.0): $f_h$ :15~240 kHz, $f_v$ :24~75 Hz DisplayPort (v 1.4a): $f_h$ :15~240 kHz, $f_v$ :24~75 Hz Thunderbolt 4: $f_h$ :15~240 kHz, $f_v$ :24~75 Hz
Compatibilidad	PC	Hasta 3840 x 2160
	Macintosh	Hasta 3840 x 2160



Elemento	Categoría	Especificaciones
Resolución <sup>1</sup>	Recomendado	3840 x 2160 a 60Hz
	Admitida	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4096 x 2160 a 24, 25, 30, 50, 60 Hz</li> <li>• 3840 x 2160 a 24, 25, 30, 60 Hz</li> <li>• 3840 x 1080 a 60 Hz</li> <li>• 2560 x 1440 a 60 Hz</li> <li>• 2048 x 1152 a 60 Hz</li> <li>• 1920 x 1440 a 60 Hz</li> <li>• 1920 x 1200 a 60 Hz</li> <li>• 1920 x 1080 a 50, 60 Hz</li> <li>• 1680 x 1050 a 60 Hz</li> <li>• 1600 x 1200 a 60 Hz</li> <li>• 1600 x 900 a 60 Hz</li> <li>• 1440 x 900 a 60, 75 Hz</li> <li>• 1400 x 1050 a 60, 75 Hz</li> <li>• 1366 x 768 a 60 Hz</li> <li>• 1360 x 768 a 60 Hz</li> <li>• 1280 x 1024 a 50, 60, 75 Hz</li> <li>• 1280 x 960 a 50, 60, 75 Hz</li> <li>• 1280 x 800 a 60 Hz</li> <li>• 1280 x 768 a 50, 60 Hz</li> <li>• 1280 x 720 a 50, 60 Hz</li> <li>• 1152 x 900 a 67 Hz</li> <li>• 1152 x 864 a 75 Hz</li> <li>• 1024 x 768 a 50, 60, 70, 72 Hz</li> <li>• 848 x 480 a 60 Hz</li> <li>• 800 x 600 a 56, 60, 72 Hz</li> <li>• 720 x 576 a 50 Hz</li> <li>• 720 x 480 a 60 Hz</li> <li>• 720 x 400 a 70 Hz</li> <li>• 640 x 480 a 50, 60, 67, 72 Hz</li> <li>• 640 x 400 a 60, 70 Hz</li> <li>• 640 x 350 a 70 Hz</li> </ul>
Alimentación <sup>2</sup>	Voltaje de entrada	100-240 VCA, 50/60 Hz (conmutación automática)
Área de visualización	Tamaño activo (H x V)	596,74 x 335,66 mm
		23,49" x 13,21"
Condiciones de funcionamiento	Temperatura	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Humedad relativa	Del 20 % al 90 % (sin condensación)
	Altitud	10.000 pies (3,048 km)

1- No establezca la tarjeta gráfica de su PC de forma que supere estos modos de temporización; si lo hace, la pantalla resultará dañada para siempre.

2- Asegúrese de utilizar el adaptador de alimentación/Cable de alimentación de ViewSonic® o de un origen autorizado únicamente.

Elemento	Categoría	Especificaciones
Condiciones de almacenamiento	Temperatura	De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)
	Humedad relativa	Del 5 % al 90 % (sin condensación)
	Altitud	39.370,1 pies (12 km)
Dimensiones (Con soporte)	Características físicas (AN x AL x FO)	613,10 x 569,11~449,11 x 232,4 mm
		24,14" x 22,41"~17,68" x 9,15"
Peso (Con soporte)	Características físicas	8,23 kg
		18,15 libras
Soporte para pared	Dimensiones	100 x 100 mm
Consumo de energía	Encendido <sup>3</sup>	45 W (típico) sin audio 74 W (máx) con 50 % de audio
	Apagado	≤ 0,3 W (máx.)



Los términos HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface (Interfaz multimedia de alta definición), HDMI Trade Dress (diseño e imagen comercial HDMI) y los logotipos HDMI son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc.

3- La condición de prueba sigue los estándares EEL.

# Glosario

En esta sección se describe el glosario estándar de los términos utilizados en todos los modelos de pantalla LCD. Todos los términos se enumeran en orden alfabético.

**NOTA:** Algunos términos puede que no se apliquen al dispositivo.

## **A** **Advanced DCR (DCR Avanzado)**

La tecnología Advanced DCR (DCR Avanzado) detecta automáticamente la señal de imagen y controla de forma inteligente el brillo y el color de la retroiluminación para mejorar la capacidad de hacer el negro más negro en una escena oscura y el blanco más blanco en un entorno brillante.

### **Audio Adjust (Ajuste de Sonido)**

Permite ajustar el volumen, silenciar el sonido o cambiar entre las entradas si tiene más de una fuente.

### **Auto Detect (Autodetectar)**

Si la fuente de entrada actual no tiene señal, el monitor cambiará automáticamente a la siguiente opción de entrada. En algunos modelos, esta función está deshabilitada de forma predeterminada.

## **B** **Black Stabilization (Estabilización de Negro)**

La estabilización de negro de ViewSonic proporciona visibilidad realzada y detalles iluminando escenas oscuras.

### **Blue Light Filter (Filtro de luz azul)**

Permite ajustar el filtro que bloquea la luz azul de alta energía para disfrutar de una experiencia de visualización más cómoda.

### **Boot Up Screen (Pantalla de arranque)**

Al apagar la pantalla de arranque, se deshabilitará la visualización del mensaje en pantalla al encender el monitor.

### **Brightness (Brillo)**

Permite ajustar los niveles de negro de fondo de la imagen de la pantalla.

## C **Color Adjust (Ajuste de Color)**

Proporciona varios modos de ajuste de color para ayudar a ajustar la configuración del color conforme a las necesidades del usuario.

### **Color Range (Rango de colores)**

El monitor puede detectar el rango de color de la señal de entrada automáticamente. Puede cambiar manualmente las opciones de rango de color para ajustar el rango de color correcto si los colores no se muestran apropiadamente.

Opciones	Descripción
Auto (Automático)	El monitor reconoce automáticamente el formato de color y los niveles de negro y blanco.
Full Range (Rango completo)	El intervalo de color de los niveles y negro y blanco está completo.
Limited Range (Rango limitado)	El intervalo de color de los niveles y negro y blanco está limitado.

### **Espacio de color**

Permite a los usuarios elegir qué espacio de color desean usar para la salida de color del monitor (RGB, YUV).

### **Color Temperature (Temperatura color)**

Permite a los usuarios seleccionar una configuración de temperatura de color específica para personalizar aún más sus experiencias de visualización.

Valor predeterminado del panel	Estado original del panel
sRGB	Espacio de color estándar utilizado para el sistema Windows.
Bluish (Azulado)	Permite establecer la temperatura de color en 9.300K.
Cool (Frío)	Permite establecer la temperatura de color en 7.500K.
Native (Nativo)	Temperatura de color predeterminada. Recomendado para uso general.
Warm (Cálido)	Permite establecer la temperatura de color en 5.000K.

### **Contrast (Contraste)**

Permite ajustar la diferencia entre el fondo de imagen (nivel de negro) y el primer plano (nivel de blanco).

**G Gamma**  
Permite a los usuarios ajustar manualmente el nivel de brillo de los niveles de escala de grises del monitor. Hay seis opciones: 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 y 2.8.

**H Matiz**  
Permite ajustar el tono de cada color (rojo, verde, azul, cian, magenta y amarillo).

**I Information (Información)**  
Muestra el modo de temporización (entrada de señal de vídeo) procedente de la tarjeta gráfica en el equipo, el número de modelo LCD, el número de serie y la dirección URL del sitio web de ViewSonic®. Consulte la guía del usuario de la tarjeta gráfica para obtener instrucciones sobre el cambio de la resolución y la tasa de actualización (frecuencia vertical).

**NOTA:** VESA 1024 x 768 a 60 Hz, por ejemplo, significa que la resolución es 1024 x 768 y la tasa de actualización es 60 hercios.

**Input Select (Selección de entrada)**

Permite alternar entre diferentes opciones de entrada que están disponibles para el monitor.

**L Low Input Lag (Retraso Entrada Corto)**

ViewSonic® ofrece un retraso de entrada corto utilizando un reductor de proceso del monitor, que disminuye la latencia de la señal. En el submenú “Low Input Lag” (Retraso de entrada corto), puede seleccionar la velocidad apropiada para el uso que desee entre las opciones.

## **M Manual Image Adjust (Ajuste manual de imagen)**

Muestra el menú “Manual Image Adjust” (Ajuste manual de imagen). Puede establecer diversos ajustes de calidad de imagen manualmente.

### **Memory Recall (Recuperar memoria)**

Permite devolver la configuración de fábrica para los ajustes si la pantalla funciona en un modo de temporización predefinido de fábrica enumerado en las especificaciones de este manual.

#### **NOTA:**

- (Excepción) Este control no afecta a los cambios realizados en las opciones “Language Select” (Selección de idioma) o “Power Lock” (Bloqueo de la alimentación).
- Recuperar memoria es la configuración de pantalla predeterminada tal como se comercializa. Recuperar memoria es la configuración en la cual el producto consigue la calificación de ENERGY STAR®. Cualquier cambio en la configuración de pantalla predeterminada tal como se comercializa cambiaría el consumo de energía, que podría aumentar más allá de los límites requeridos para la calificación ENERGY STAR®, según corresponda. ENERGY STAR® es un conjunto de pautas de ahorro de energía emitidas por la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de EE. UU. ENERGY STAR es un programa conjunto de la Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. y el Departamento de Energía de EE. UU. que nos ayuda a todos a ahorrar dinero y proteger el medioambiente a través de prácticas y productos energéticamente eficientes.



## **O Offset (Desplazamiento)**

Permite ajustar los niveles de negro para el rojo, verde y azul. Las funciones de ganancia y desplazamiento permiten a los usuarios controlar el balance de blancos para un control máximo cuando manipulan el contraste y escenas en la oscuridad.

### **OSD Pivot (Pivote OSD)**

Establece la dirección de visualización del menú OSD del monitor.

### **Overscan (Sobrescaneo)**

Se refiere a una imagen recortada en la pantalla del monitor. Una valor en el monitor se amplía en el contenido de la película, de forma que no se pueden ver los bordes más externos de la misma.

- P Power Indicator (Indicador de alimentación)**  
La luz que muestra si el monitor está encendido o apagado. Esta configuración también controla la iluminación en el pedestal. Los usuarios pueden desactivar el efecto de iluminación en "Power Indicator" (Indicador de alimentación). Además, el indicador de alimentación muestra un color promedio que interpreta directamente la señal de color de entrada recibida en la pantalla.
- Q Quick Access (Acceso rápido)**  
Inicie rápidamente algunas funciones y modos a través de la tecla de acceso rápido y el menú. Los usuarios también pueden definir qué funciones o modos prefieren en el menú de acceso rápido a través de la opción **OSD Setup Menu** (Menú de configuración). La función o el modo se habilitará tan pronto como la barra de luz se mueva sobre el elemento, y se deshabilitará después de quitar dicha barra.
- R Recall (Recuperar)**  
Permite restablecer la configuración del monitor del modo de vista.
- Resolution Notice (Aviso resolución)**  
El aviso indica a los usuarios que la resolución de visualización actual no es la resolución nativa correcta. Este aviso aparecerá en la ventana de configuración de visualización cuando se configura la resolución de pantalla.
- S Setup Menu (Menú de configuración)**  
Permite ajustar la configuración del menú en pantalla (OSD). Muchas de estas configuraciones pueden activar las notificaciones de la visualización en pantalla de forma que los usuarios no tengan que volver a abrir el menú.
- Sharpness (Nitidez)**  
Permite ajustar la calidad de imagen del monitor.

## **V ViewMode (Modo de vista)**

La exclusiva función (Modo de vista) de ViewSonic ofrece los valores predefinidos: “Game” (Juego), “Movie” (Película) “Web”, “Text” (Texto), “MAC” y “Mono”. Estos valores predefinidos están específicamente diseñados para proporcionar una experiencia de visualización optimizada para diferentes aplicaciones de pantalla.

## **ViewScale**

Los jugadores tienen la capacidad de ajustar el tamaño de visualización de la imagen en el monitor, lo que permite un escenario de “ajuste perfecto”.



## Solucionar problemas

En esta sección se describen algunos problemas comunes que puede experimentar al utilizar el monitor.

Problema	Soluciones posibles
No hay alimentación	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de haber encendido el monitor presionando el botón <b>Alimentación</b>.</li><li>• Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado de forma correcta y segura al monitor y a la toma de alimentación.</li><li>• Enchufe otro dispositivo eléctrico a la toma de corriente eléctrica para comprobar que dicha toma suministra energía.</li></ul>
La alimentación está encendida pero no parece ninguna imagen en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor al equipo está enchufado de forma correcta y segura.</li><li>• Ajuste los parámetros de contraste y brillo.</li><li>• Asegúrese de que ha seleccionado la fuente correcta.</li></ul>
Colores incorrectos o anómalos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si algunos colores (rojo, verde o azul) faltan, compruebe el cable de vídeo para asegurarse de que está conectado de forma correcta y segura. Los contactos sueltos o doblados del conector del cable pueden dar lugar a una falsa conexión.</li><li>• Conecte el monitor a otro equipo.</li></ul>
La imagen de la pantalla es demasiado clara o demasiado oscura	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ajuste la configuración del brillo y del contraste a través del menú OSD.</li><li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li></ul>
La imagen de la pantalla se corta dentro y fuera	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que ha seleccionado la fuente correcta.</li><li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li><li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor al equipo está enchufado de forma correcta y segura.</li></ul>
La imagen de la pantalla está borrosa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ajuste la resolución a la relación de aspecto correcta.</li><li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li></ul>

Problema	Soluciones posibles
La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste los controles horizontales y verticales mediante el menú OSD.</li> <li>• Compruebe la relación de aspecto.</li> <li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> </ul>
La pantalla se muestra en color amarillo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que la opción “Blue Light Filter” (Filtro de luz azul) está desactivada.</li> </ul>
El menú OSD no aparece en la pantalla o no se puede acceder a los controles de dicho menú	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si el menú OSD está bloqueado.</li> <li>• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.</li> <li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> </ul>
Los botones del panel de control no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presione solamente un botón al mismo tiempo.</li> <li>• Reinicie el equipo.</li> </ul>
Algunos menús no se pueden seleccionar en el menú OSD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste la opción ViewMode (Modo de vista) o la fuente de entrada.</li> <li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> </ul>
No hay salida de audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si usa auriculares o audífonos, asegúrese de que el conector miniestéreo está conectado.</li> <li>• Asegúrese de que el volumen no está silenciado ni establecido en 0.</li> <li>• Compruebe la opción Audio Input (Entrada de audio).</li> </ul>
El monitor no se ajustará	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que no hay obstrucciones cerca del monitor o en él y que las distancias de separación son adecuadas.</li> <li>• Para obtener más información, consulte la “Ajustar el ángulo de visión”.</li> </ul>
Los dispositivos USB conectados al monitor no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que el cable USB está conectado correctamente.</li> <li>• Intente cambiar a otro puerto USB diferente (si procede).</li> <li>• Algunos dispositivos USB requieren una corriente eléctrica superior; conecte el dispositivo directamente al equipo.</li> </ul>

<b>Problema</b>	<b>Soluciones posibles</b>
El dispositivo externo está conectado, pero no aparece ninguna imagen en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que alimentación está encendida.</li><li>• Ajuste el brillo y el contraste a través del menú OSD.</li><li>• Compruebe el cable de conexión y asegúrese de que está conectado de forma correcta y segura. Los contactos sueltos o doblados del conector del cable pueden dar lugar a una falsa conexión.</li></ul>

# Mantenimiento

## Precauciones generales

- Asegúrese de que el monitor está apagado y que el cable de alimentación está desenchufado de la toma de corriente eléctrica.
- No rocíe ni vierta ningún líquido directamente sobre la pantalla o la carcasa.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que un monitor de color más oscuro, si se raya, dichos arañazos son más evidentes que en un monitor de color más claro.

## Limpiar la pantalla

- Limpie la pantalla con un paño limpio, suave y que no esté deshilachado. Con ello se eliminarán el polvo y otras partículas.
- Si la pantalla sigue estando sucia, aplique una pequeña cantidad de limpiador de vidrio que no contenga amoníaco ni alcohol a un paño limpio, suave y que no esté deshilachado, y páselo por la pantalla.

## Limpiar la carcasa

- Utilice un paño suave y seco.
- Si la carcasa sigue estando sucia, aplique una pequeña cantidad de un detergente no abrasivo que no contenga amoníaco ni alcohol a un paño limpio, suave y sin pelusas, y páselo por la superficie.

## Renuncia de responsabilidad

- ViewSonic® no recomienda utilizar ningún limpiador basado en amoníaco o alcohol en la pantalla o carcasa. Se sabe que algunos productos de limpieza químicos dañan estas partes del monitor.
- ViewSonic® no se responsabiliza de los daños resultantes del uso de cualquier limpiador basado en amoníaco o alcohol.

## Filtro de luz azul y salud ocular

El filtro de luz azul bloquea la luz azul de alta energía para disfrutar de una experiencia de visualización más cómoda.

Mientras utiliza el monitor y disfruta de él, no olvide lo siguiente:

- La visualización de pantallas de equipos informáticos durante prolongados períodos de tiempo puede provocar molestias e irritación ocular. Para reducir estos efectos, es recomendable interrumpir periódicamente la visualización para permitir que los ojos se relajen.
- El monitor también es compatible con la opción Flicker-Free (Sin parpadeo), que reduce o elimina el parpadeo de la pantalla, lo que alivia la posible fatiga visual.
- Establecer el valor del filtro en 100 proporcionará el mejor rendimiento del filtro de luz azul, que cumple los estándares de certificación TÜV.

### Cálculo de descansos

Si mantiene la mirada en el monitor durante períodos prolongados, se recomienda hacer interrupciones, para que la vista descanse. Se recomiendan breves descansos de al menos cinco (5) minutos después de una (1) a dos (2) horas de visualización continua.

Tomar descansos más cortos y frecuentes es generalmente más beneficioso que descansos más largos y menos frecuentes.

### Mirar a objetos distantes

Mientras se toman descansos, los usuarios pueden reducir aún más la fatiga y sequedad visuales enfocando objetos que están más lejos de ellos.

### Ejercicios para los ojos y el cuello

#### Ejercicio para los ojos

Los ejercicios para los ojos pueden ayudar a minimizar el estrés ocular. Gire los ojos hacia la izquierda, derecha, arriba y abajo lentamente. Repita tantas veces como sea necesario.

#### Ejercicios para el cuello

Los ejercicios para el cuello también pueden ayudar a minimizar el estrés ocular. Relaje los brazos y déjelos colgar a lo largo de sus costados, inclínese ligeramente hacia adelante para estirar el cuello, gire la cabeza hacia la derecha y hacia la izquierda. Repita tantas veces como sea necesario.

# Información reglamentaria y de servicio

## Información de conformidad

En esta sección se tratan todos los requisitos y declaraciones relacionados con las normativas. Las aplicaciones correspondientes confirmadas se referirán a las etiquetas de la placa de identificación y al marcado correspondiente de la unidad.

### Declaración de cumplimiento de las normas FCC

Este dispositivo cumple el Apartado 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no deberá causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia que reciba, incluidas interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se puede garantizar que la interferencia no ocurrirá en una instalación en particular. En el caso de que el equipo causara interferencias perjudiciales para la recepción de radio o TV, lo que puede determinarse encendiendo y apagando dicho equipo, se sugiere que el usuario lleve a cabo una o varias de las siguientes medidas para corregir dichas interferencias:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Si es necesario, consultar al proveedor o a un técnico especialista en radio/televisión.

**Advertencia:** Se advierte que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento anularán la autorización para utilizar el equipo.

### Declaración de Industry Canada

CAN ICES-003(B) / NMB-003(B)

### Conformidad CE para países europeos



El dispositivo cumple la Directiva EMC 2014/30/UE y la Directiva de baja tensión 2014/35/UE.

**La siguiente información solamente se aplica a los estados miembros de la Unión Europea:**

La marca mostrada a la derecha cumple la directiva sobre el desecho de equipos eléctricos y electrónicos 2012/19/UE (WEEE). La marca indica la necesidad de NO arrojar el equipo a la basura municipal no clasificada. En su lugar, debe utilizar los sistemas de retorno y reciclaje disponibles.



**Declaración de cumplimiento de la directiva de restricción de sustancias peligrosas (RoHS2)**

Este producto ha sido diseñado y fabricado cumpliendo la Directiva 2011/65/UE del Parlamento Europeo y el Consejo para la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos (Directiva RoHS2) y se considera que cumple con los valores de concentración máximos publicados por el European Technical Adaptation Committee (Comité Europeo de Adaptaciones Técnicas) (TAC) tal y como se muestra a continuación:

Sustancia	Concentración máxima propuesta	Concentración real
Plomo (Pb)	0,1%	< 0,1%
Mercurio (Hg)	0,1%	< 0,1%
Cadmio (Cd)	0,01%	< 0,01%
Cromo hexavalente (Cr6 <sup>+</sup> )	0,1%	< 0,1%
Bifenilos polibromados (PBB)	0,1%	< 0,1%
Éteres de difenílicos polibromados (PBDE)	0,1%	< 0,1%
Bis (2-etilhexil) ftalato (DEHP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de butilo y bencilo (BBP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de butilo (DBP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de disobutilo (DIBP)	0,1%	< 0,1%

**Ciertos componentes de productos indicados anteriormente están exentos en el Anexo III de las directivas RoHS2 tal y como se indica a continuación:**

- Aleación de cobre que contiene hasta 4 % de plomo en peso.
- Plomo de soldadores de alta temperatura (por ejemplo aleaciones basadas en plomo que contengan el 85 % en peso o más plomo).
- Componentes eléctricos y electrónicos que contienen plomo en vidrio o cerámica distinta la cerámica del dieléctrico de los condensadores, por ejemplo dispositivos piezoeléctricos, o en un compuesto de matriz de cerámica o vidrio.
- Plomo en cerámica dieléctrica en condensadores para un voltaje nominal de 125 VCA o 250 VCC o más.

## **Restricción de sustancias peligrosas en la India**

Declaración de restricción de sustancias peligrosas (India). Este producto cumple la “Regla de residuos electrónicos de la India 2011” y prohíbe el uso de plomo, mercurio, cromo hexavalente, bifenilos polibromados o éteres de difenílicos polibromados que superen el 0,1 % de peso y el 0,01 % de peso para el cadmio, excepto para las exenciones establecidas en el Programa 2 de la Regla.

## **Desecho del producto al final de su período de vida**

ViewSonic® respeta el medio ambiente está comprometido para trabajar y vivir de forma ecológica. Gracias por formar parte de Smarter, Greener Computing. Visite el sitio web de ViewSonic® para obtener más información.

### **EE.UU. y Canadá:**

<https://www.viewsonic.com/us/go-green-with-viewsonic>

### **Europa:**

<https://www.viewsonic.com/eu/environmental-social-governance/recycle>

### **Taiwán:**

<https://recycle.moenv.gov.tw/>

**Para los usuarios de la UE, póngase en contacto con nosotros si tiene algún problema de seguridad o accidente con este producto:**

ViewSonic Europe Limited



Haaksbergweg 75  
1101 BR Amsterdam  
Netherlands



+31 (0) 650608655



[EPREL@viewsoniceurope.com](mailto:EPREL@viewsoniceurope.com)



<https://www.viewsonic.com/eu/>



## Información sobre los derechos de autor

Copyright© ViewSonic® Corporation, 2024. Reservados todos los derechos.

Macintosh y Power Macintosh son marcas registradas de Apple Inc.

Microsoft, Windows y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países.

ViewSonic® y el logotipo de los tres pájaros son marcas comerciales registradas de ViewSonic® Corporation.

VESA es una marca comercial registrada de Video Electronics Standards Association. DPMS, DisplayPort y DDC son marcas registradas de VESA.

ENERGY STAR® es una marca comercial registrada de la Agencia de protección medioambiental de EE. UU (EPA).

Como socio de ENERGY STAR®, ViewSonic® Corporation ha decidido que sus productos cumplan con la normativa de ENERGY STAR® en eficiencia energética.

**Exclusión de garantía:** ViewSonic® Corporation no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales contenidos en el presente documento, ni de los daños incidentales o consecuentes resultantes del mal uso de este material, o del rendimiento o uso de este producto.

Para continuar con la mejora del producto, ViewSonic® Corporation se reserva el derecho de cambiar las especificaciones sin previo aviso. La información presente en este documento puede cambiar sin previo aviso.

Ninguna parte de este documento se puede copiar, reproducir o transmitir total o parcialmente por ningún medio y para ningún propósito sin permiso escrito de ViewSonic® Corporation.

## Servicio de atención al cliente

Para obtener soporte técnico o un servicio de reparación del producto, consulte la tabla siguiente o póngase en contacto con su distribuidor.

**NOTA:** Necesitará el número de serie del producto, que se encuentra en la parte posterior del monitor, junto a los puertos de E/S..

País o región	Sitio web	País o región	Sitio web
<b>Asia-Pacífico y África</b>			
Australia	<a href="http://www.viewsonic.com/au/">www.viewsonic.com/au/</a>	Bangladesh	<a href="http://www.viewsonic.com/bd/">www.viewsonic.com/bd/</a>
中国 (China)	<a href="http://www.viewsonic.com.cn">www.viewsonic.com.cn</a>	香港 (繁體中文)	<a href="http://www.viewsonic.com/hk/">www.viewsonic.com/hk/</a>
Hong Kong (English)	<a href="http://www.viewsonic.com/hk-en/">www.viewsonic.com/hk-en/</a>	India	<a href="http://www.viewsonic.com/in/">www.viewsonic.com/in/</a>
Indonesia	<a href="http://www.viewsonic.com/id/">www.viewsonic.com/id/</a>	Israel	<a href="http://www.viewsonic.com/il/">www.viewsonic.com/il/</a>
日本 (Japan)	<a href="http://www.viewsonic.com/jp/">www.viewsonic.com/jp/</a>	Korea	<a href="http://www.viewsonic.com/kr/">www.viewsonic.com/kr/</a>
Malaysia	<a href="http://www.viewsonic.com/my/">www.viewsonic.com/my/</a>	Middle East	<a href="http://www.viewsonic.com/me/">www.viewsonic.com/me/</a>
Myanmar	<a href="http://www.viewsonic.com/mm/">www.viewsonic.com/mm/</a>	Nepal	<a href="http://www.viewsonic.com/np/">www.viewsonic.com/np/</a>
New Zealand	<a href="http://www.viewsonic.com/nz/">www.viewsonic.com/nz/</a>	Pakistan	<a href="http://www.viewsonic.com/pk/">www.viewsonic.com/pk/</a>
Philippines	<a href="http://www.viewsonic.com/ph/">www.viewsonic.com/ph/</a>	Singapore	<a href="http://www.viewsonic.com/sg/">www.viewsonic.com/sg/</a>
臺灣 (Taiwan)	<a href="http://www.viewsonic.com/tw/">www.viewsonic.com/tw/</a>	ประเทศไทย	<a href="http://www.viewsonic.com/th/">www.viewsonic.com/th/</a>
Việt Nam	<a href="http://www.viewsonic.com/vn/">www.viewsonic.com/vn/</a>	South Africa & Mauritius	<a href="http://www.viewsonic.com/za/">www.viewsonic.com/za/</a>
<b>América</b>			
United States	<a href="http://www.viewsonic.com/us">www.viewsonic.com/us</a>	Canada	<a href="http://www.viewsonic.com/us">www.viewsonic.com/us</a>
Latin America	<a href="http://www.viewsonic.com/la">www.viewsonic.com/la</a>		
<b>Europe</b>			
Europe	<a href="http://www.viewsonic.com/eu/">www.viewsonic.com/eu/</a>	France	<a href="http://www.viewsonic.com/fr/">www.viewsonic.com/fr/</a>
Deutschland	<a href="http://www.viewsonic.com/de/">www.viewsonic.com/de/</a>	Қазақстан	<a href="http://www.viewsonic.com/kz/">www.viewsonic.com/kz/</a>
Россия	<a href="http://www.viewsonic.com/ru/">www.viewsonic.com/ru/</a>	España	<a href="http://www.viewsonic.com/es/">www.viewsonic.com/es/</a>
Türkiye	<a href="http://www.viewsonic.com/tr/">www.viewsonic.com/tr/</a>	Україна	<a href="http://www.viewsonic.com/ua/">www.viewsonic.com/ua/</a>
United Kingdom	<a href="http://www.viewsonic.com/uk/">www.viewsonic.com/uk/</a>		

## **Garantía limitada**

Pantalla de ViewSonic®

### **Qué cubre la garantía:**

ViewSonic® garantiza que sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si algún producto presenta alguno de estos defectos durante el período de garantía, ViewSonic® decidirá si repara o sustituye el producto por otro similar, según su criterio y como único remedio. El producto o las piezas de repuesto pueden incluir componentes o piezas reparadas o reconstruidas. La unidad, las piezas o los componentes de reemplazo o sustitución están cubiertos por el tiempo restante de la garantía limitada original del cliente y el período de garantía no se extenderá. ViewSonic® no ofrece ninguna garantía para ningún software de terceros, ya sea que esté incluido con el producto o lo instale el cliente ni para la instalación de piezas o componentes de hardware no autorizados (por ejemplo, lámparas para proyectores). (Consulte la sección “Qué excluye y no cubre la garantía”).

### **Duración de la garantía:**

Las pantallas de ViewSonic® tienen una garantía de entre 1 y 3 años, según el país de compra, para todas las piezas, incluida la fuente de luz, y para toda la mano de obra a partir de la fecha de la primera compra del consumidor.

### **Qué protege la garantía:**

Esta garantía solo es válida para el primer comprador.

### **Qué excluye y no cubre la garantía:**

- Productos en los que el número de serie esté desgastado, modificado o borrado.
- Daños, deterioros o malos funcionamientos que sean consecuencia de:
  - » Accidente, uso inadecuado, negligencia, incendio, agua, rayos u otras causas naturales, modificación no autorizada del producto o incumplimiento de las instrucciones suministradas con los productos.
  - » Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic®.
  - » Daños causados a cualquier programa, datos o medios de almacenamiento extraíbles o pérdida de los mismos.
  - » Deterioros normales del uso.
  - » Desinstalación o instalación del producto.
- Software o pérdida de datos que tengan lugar durante la reparación o sustitución.

- Cualquier daño del producto debido al transporte.
- Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos de la corriente eléctrica.
- Uso de componentes o piezas que no cumplan las especificaciones de ViewSonic.
- Si el propietario no realiza el mantenimiento periódico del producto como se indica en la Guía del usuario.
- Cualquier otra causa no relacionada con un defecto del producto.
- Daños causados por imágenes estáticas (no móviles) que se muestran durante largos períodos de tiempo (también conocidas como quemado de imagen).
- Software: cualquier software de terceros incluido con el producto o instalado por el cliente.
- Hardware, accesorios, piezas y componentes: instalación de cualquier hardware, accesorio, pieza consumible o componente no autorizado (por ejemplo, lámparas para proyectores).
- Daños al recubrimiento de la superficie de la pantalla o abusos de dicho recubrimiento a través de una limpieza inadecuada como se describe en la guía del usuario del producto.
- Cargos por servicio de desinstalación, instalación y configuración, incluido el montaje en pared del producto.

#### **Cómo obtener asistencia técnica:**

- Para obtener más información sobre cómo recibir el servicio de garantía, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de ViewSonic® (consulte la página “Servicio de atención al cliente”). Necesitará proporcionar el número de serie del producto.
- Para obtener el servicio de garantía, deberá proporcionar la siguiente información: (a) el recibo de compra original con la fecha, (b) su nombre, (c) su domicilio, (d) una descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
- Envíe el producto en la caja original y con el porte pagado a un centro de servicio autorizado de ViewSonic® o a ViewSonic®.
- Para obtener más información o el nombre del centro de servicio ViewSonic® más cercano, póngase en contacto con ViewSonic®.

#### **Limitación de las garantías implícitas:**

No hay garantías, explícitas ni implícitas, que se extiendan más allá de la descripción aquí contenida, incluida la garantía implícita de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado.

### **Exclusión de daños:**

La responsabilidad de ViewSonic se limita al coste de la reparación o el cambio del producto. ViewSonic® no se hace responsable de:

- Daños a otra propiedad causados por algún defecto del producto, daños basados en molestias, pérdida de uso del producto, pérdida de tiempo, pérdida de beneficios, pérdida de oportunidades de negocio, pérdida de bienes, intromisiones en relaciones de trabajo u otras pérdidas comerciales, aunque se avisara de la posibilidad de tales daños.
- Cualquier otro daño, incidental, consecuente o de otro tipo.
- Cualquier reclamación contra el cliente realizada por otra persona.
- Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic®.

### **Efecto de la ley estatal:**

Esta garantía le otorga determinados derechos legales. También puede tener otros derechos que pueden variar según el estado o provincia donde se encuentre.

Algunos estados no permiten limitaciones en garantías implícitas y/o no permiten la exclusión de daños incidentales o consecuentes, de modo que puede que las limitaciones y exclusiones anteriores no sean aplicables.

### **Ventas fuera de Para EE.UU. y Canadá:**

Para obtener información y asistencia técnica relacionadas con los productos de ViewSonic® vendidos fuera de EE.UU. y Canadá, póngase en contacto con ViewSonic® o con su distribuidor local de ViewSonic®.

El período de garantía de este producto en China continental (Hong Kong, Macao, excepto Taiwán) está sujeto a los términos y condiciones de la tarjeta de garantía de mantenimiento.

Para los usuarios de Europa y Rusia, los detalles completos de la garantía proporcionada se pueden encontrar en: <http://www.viewsonic.com/eu/> bajo "Support/Warranty Information" (Soporte/Información de la garantía).

## **Garantía limitada en México**

Pantalla de ViewSonic®

### **Qué cubre la garantía:**

ViewSonic® garantiza que, en condiciones de uso normales, sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si se prueba que un producto presenta defectos materiales o de fabricación durante el Período de la garantía, ViewSonic® se responsabilizará de la reparación o sustitución del producto por uno similar, lo que estime más oportuno. El producto o las piezas de repuesto pueden incluir piezas, componentes o accesorios reparados o reconstruidos.

### **Duración de la garantía:**

Las pantallas LCD de ViewSonic® tienen una garantía de entre 1 y 3 años, según el país de compra, para todas las piezas, incluida la fuente de luz, y para toda la mano de obra a partir de la fecha de la primera compra del consumidor.

### **Qué protege la garantía:**

Esta garantía solo es válida para el primer comprador.

### **Qué excluye y no cubre la garantía:**

- Productos en los que el número de serie esté desgastado, modificado o borrado.
- Daños, deterioros o malos funcionamientos que sean consecuencia de:
  - » Accidente, uso inadecuado, negligencia, incendio, agua, rayos u otras causas naturales, modificación no autorizada del producto, intento de reparación no autorizado o incumplimiento de las instrucciones suministradas con los productos.
  - » Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos de la corriente eléctrica.
  - » Uso de componentes o piezas que no cumplan las especificaciones de ViewSonic®.
  - » Deterioros normales del uso.
  - » Cualquier otra causa no relacionada con un defecto del producto.
- Cualquier producto que muestre un estado comúnmente conocido como "imagen fantasma" causado cuando una imagen estática permanece mostrada en el producto durante un prolongado período de tiempo.
- Cargos de configuración, prevención, instalación y desinstalación.

## Cómo obtener asistencia técnica:

Para obtener más información sobre cómo recibir el servicio de garantía, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de ViewSonic® (consulte la página “Servicio de atención al cliente” adjunta). Tendrá que proporcionar el número de serie del producto, por lo que debe anotar la información del producto en el espacio proporcionado a continuación en el momento de la compra por si tuviera que hacerlo en el futuro. Conserve el recibo de compra para presentarlo junto con su reclamación de garantía.

### Para sus registros

Nombre del producto: \_\_\_\_\_ Número de modelo: \_\_\_\_\_

Número de documento: \_\_\_\_\_ Número de serie: \_\_\_\_\_

Fecha de compra: \_\_\_\_\_ ¿Adquirir garantía extendida? \_\_\_\_\_ (S/N)

En caso afirmativo, ¿cuándo expira la garantía? \_\_\_\_\_

- Para obtener la asistencia técnica cubierta por la garantía, necesitará proporcionar (a) el recibo de compra original con la fecha, (b) su nombre, (c) su domicilio, (d) una descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
- Lleve usted mismo o envíe el producto en la caja original a un centro de servicio autorizado de ViewSonic®.
- Los costos de transporte de envío y devolución para productos cubiertos por la garantía serán pagados por ViewSonic®.

## Limitación de las garantías implícitas:

No hay garantías, explícitas ni implícitas, que se extiendan más allá de la descripción aquí contenida, incluida la garantía implícita de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado.

## Exclusión de daños:

La responsabilidad de ViewSonic® se limita al coste de la reparación o el cambio del producto. ViewSonic® no se hace responsable de:

- Daños a otra propiedad causados por algún defecto del producto, daños basados en molestias, pérdida de uso del producto, pérdida de tiempo, pérdida de beneficios, pérdida de oportunidades de negocio, pérdida de bienes, intromisiones en relaciones de trabajo u otras pérdidas comerciales, aunque se avisara de la posibilidad de tales daños.
- Cualquier otro daño, incidental, consecuente o de otro tipo.
- Cualquier reclamación contra el cliente realizada por otra persona.
- Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic®.



Información de contacto para el servicio de ventas y autorizado (Centro Autorizado de Servicio) en México:	
<b>Nombre y dirección del fabricante e importadores:</b> México, Av. de la Palma #8 Piso 2 Despacho 203, Corporativo Interpalmas, Col. San Fernando Huixquilucan, Estado de México Tel: (55) 3605-1099 <a href="http://www.viewsonic.com/la/soporte/index.htm">http://www.viewsonic.com/la/soporte/index.htm</a>	
NÚMERO GRATIS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA TODO MÉXICO: 001.866.823.2004	
<b>Hermosillo:</b> Distribuciones y Servicios Computacionales SA de CV. Calle Juarez 284 local 2 Col. Bugambilias C.P: 83140 Tel: 01-66-22-14-9005 E-Mail: <a href="mailto:disc2@hmo.megared.net.mx">disc2@hmo.megared.net.mx</a>	<b>Villahermosa:</b> Compumantenimientos Garantizados, S.A. de C.V. AV. GREGORIO MENDEZ #1504 COL, FLORIDA C.P. 86040 Tel: 01 (993) 3 52 00 47 / 3522074 / 3 52 20 09 E-Mail: <a href="mailto:compumantenimientos@prodigy.net.mx">compumantenimientos@prodigy.net.mx</a>
<b>Puebla, Pue. (Matriz):</b> RENTA Y DATOS, S.A. DE C.V. Domicilio: 29 SUR 721 COL. LA PAZ 72160 PUEBLA, PUE. Tel: 01(52).222.891.55.77 CON 10 LINEAS E-Mail: <a href="mailto:datos@puebla.megared.net.mx">datos@puebla.megared.net.mx</a>	<b>Veracruz, Ver.:</b> CONEXION Y DESARROLLO, S.A DE C.V. Av. Americas # 419 ENTRE PINZÓN Y ALVARADO Fracc. Reforma C.P. 91919 Tel: 01-22-91-00-31-67 E-Mail: <a href="mailto:gacosta@qplus.com.mx">gacosta@qplus.com.mx</a>
<b>Chihuahua:</b> Soluciones Globales en Computación C. Magisterio # 3321 Col. Magisterial Chihuahua, Chih. Tel: 4136954 E-Mail: <a href="mailto:Cefeo@soluglobales.com">Cefeo@soluglobales.com</a>	<b>Cuernavaca:</b> Compusupport de Cuernavaca SA de CV Francisco Leyva # 178 Col. Miguel Hidalgo C.P. 62040, Cuernavaca Morelos Tel: 01 777 3180579 / 01 777 3124014 E-Mail: <a href="mailto:aquevedo@compusupportcva.com">aquevedo@compusupportcva.com</a>
<b>Distrito Federal:</b> QPLUS, S.A. de C.V. Av. Coyoacán 931 Col. Del Valle 03100, México, D.F. Tel: 01(52)55-50-00-27-35 E-Mail : <a href="mailto:gacosta@qplus.com.mx">gacosta@qplus.com.mx</a>	<b>Guadalajara, Jal.:</b> SERVICRECE, S.A. de C.V. Av. Niños Héroes # 2281 Col. Arcos Sur, Sector Juárez 44170, Guadalajara, Jalisco Tel: 01(52)33-36-15-15-43 E-Mail: <a href="mailto:mmiranda@servicrece.com">mmiranda@servicrece.com</a>
<b>Guerrero Acapulco:</b> GS Computación (Grupo Sesicomp) Progreso #6-A, Colo Centro 39300 Acapulco, Guerrero Tel: 744-48-32627	<b>Monterrey:</b> Global Product Services Mar Caribe # 1987, Esquina con Golfo Pérsico Fracc. Bernardo Reyes, CP 64280 Monterrey N.L. México Tel: 8129-5103 E-Mail: <a href="mailto:aydeem@gps1.com.mx">aydeem@gps1.com.mx</a>
<b>MERIDA:</b> ELECTROSER Av Reforma No. 403Gx39 y 41 Mérida, Yucatán, México CP97000 Tel: (52) 999-925-1916 E-Mail: <a href="mailto:rrrb@sureste.com">rrrb@sureste.com</a>	<b>Oaxaca, Oax.:</b> CENTRO DE DISTRIBUCION Y SERVICIO, S.A. de C.V. Murguía # 708 P.A., Col. Centro, 68000, Oaxaca Tel: 01(52)95-15-15-22-22 Fax: 01(52)95-15-13-67-00 E-Mail: <a href="mailto:gpotai2001@hotmail.com">gpotai2001@hotmail.com</a>
<b>Tijuana:</b> STD Av Ferrocarril Sonora #3780 L-C Col 20 de Noviembr Tijuana, Mexico	<b>FOR USA SUPPORT:</b> ViewSonic® Corporation 381 Brea Canyon Road, Walnut, CA. 91789 USA Tel: 800-688-6688 E-Mail: <a href="http://www.viewsonic.com">http://www.viewsonic.com</a>





**ViewSonic®**